

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Setelah melakukan pengumpulan data melalui angket dan dokumentasi, maka hasil penelitian ini dapat peneliti simpulkan sebagai berikut:

- a. Peran pemimpin dalam meningkatkan loyalitas pegawai di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau berada pada kategori berperan, yaitu berada pada persentase 85.85%, dengan standar penilaian terletak pada standar 76 % - 100 %.
- b. Faktor yang mempengaruhi Peran pemimpin dalam meningkatkan loyalitas pegawai di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau adalah sebagai berikut
  1. Faktor pendukung:
    - a. Terjalannya komunikasi yang lancar antara pemimpin dan bawahan serta dengan pemimpin lainnya.
    - b. Adanya pemimpin yang adil dan tidak pilih-pilih dalam memberikan tugas kepada pegawai atau bawahan,
    - c. Pemimpin tanggap dalam menyelesaikan masalah yang ada di kantor.

- d. Pemimpin selalu mengajak pegawai untuk *sharing* mengenai masalah pekerjaan
  - e. Pemimpin memberikan peluang kepada pegawai untuk memberikan masukan demi kemajuan kantor.
  - f. Pemimpin mampu menjadi teladan yang baik
  - g. Adanya sarana dan prasarana yang lengkap
2. Faktor penghambat:
- a. kurangnya pemberian penghargaan (apresiasi) oleh pemimpin kepada pegawai atas pekerjaannya,
  - b. kurangnya pemberian sanksi oleh pemimpin terhadap pegawai yang tidak berada di ruangan kerja di saat jam kerja
  - c. kurangnya kesadaran pegawai untuk mentaati peraturan yang ada,

## **B. Saran**

- a. Sebaiknya pemimpin lebih banyak memberikan apresiasi kepada pegawai atas pekerjaannya, sehingga pegawai akan lebih giat lagi dalam bekerja bahkan mungkin melebihi batas waktu kerjanya
- b. Diharapkan pemimpin lebih peka untuk memberikan arahan secara langsung kepada pegawai yang tidak berada di ruangan ketika jam kerja, sehingga ketika ada tamu yang datang, mereka tidak kebingungan untuk mencari informasi yang mereka butuhkan, selain pemimpin pegawai juga harus

memiliki kesadaran dalam melakukan tugas-tugasnya pada waktu yang telah ditentukan

- c. Hendaknya hubungan antara pemimpin dan pegawai harus dijaga dalam kondisi apapun, karena dengan hubungan tersebut pegawai tidak akan merasa tertekan dalam bekerja.