

1654/MD-D/SD-SI/2014

**PERAN PEMIMPIN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS  
PEGAWAI DI KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN  
AGAMA PROVINSI RIAU**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Komunikasi Islam (S.Kom.I)  
pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi**



**UIN SUSKA RIAU**

**OLEH:**

**SUHARDI  
11045103155**

**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU  
2014**



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: lain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi in berjudul “PERAN PEMIMPIN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS PEGAWAI DI KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI RIAU” yang ditulis oleh :

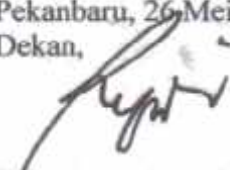
Nama : **Suhardi**  
NIM : 11045103155  
Jurusan : Manajemen Dakwah

Telah dimunaqasahkan dalam Sidang panitia ujian sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Suska Riau pada :

Hari : Selasa  
Tanggal : 20 Mei 2014

Sehingga skripsi ini dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Islam (S.Kom. I) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA Riau.

Pekanbaru, 26 Mei 2014  
Dekan,

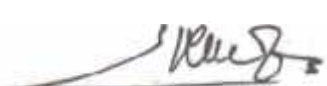
  
DR. Yasril Yazid, MIS.  
Nip. 19720429200501 1 004

**Panitia Ujian**

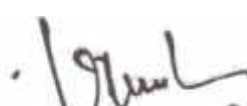
Ketua

  
Drs. H. Abdul Rachman M. Si.  
NIP.19520828197903 1 005

Penguji I

  
Drs. Arwan M. Ag.  
NIP. 19660225199303 1 002

Sekretaris

  
Mardiah Rubani M. Si.  
NIP. 19790302200701 2 023

Penguji II

  
Zulkarnaini, M. Ag.  
NIP. 19710212200312 1 002

## **ABSTRAK**

### **PERAN PEMIMPIN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS PEGAWAI DI KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI RIAU**

Pemimpin merupakan orang yang memegang peran penting dalam sebuah instansi atau organisasi. Setiap orang menghendaki memiliki pemimpin yang baik, yang dihormati serta senantiasa memperhatikan nasib pegawai atau bawahannya. Keberlangsungan sebuah instansi sangat tergantung pada pemimpinnya. Seorang pemimpin harus mampu menggerakkan potensi bawahannya, agar terbentuk bawahan yang patuh, serta memiliki loyalitas yang tinggi.

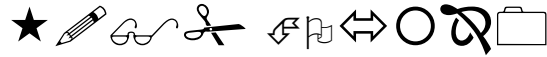
Adapun permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana Peran Pemimpin dalam Meningkatkan Loyalitas Pegawai di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau. Serta faktor apa yang mempengaruhinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran pemimpin dalam meningkatkan loyalitas pegawai di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau serta faktor apa saja yang mempengaruhinya.

Adapun subjek dalam penelitian ini adalah pemimpin yang ada di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau. Sedangkan objek penelitian ini adalah peran pemimpin dalam meningkatkan loyalitas pegawai di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau. Populasi dalam penelitian ini adalah 35 orang pemimpin (pejabat) yang ada di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau, sedangkan sampel dalam penelitian ini adalah 35 pemimpin (pejabat) di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau. Untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini, penulis menggunakan angket yang disebar kepada responden, serta dokumentasi yang diperoleh dari dokumen Kantor Kementerian Agama Provinsi Riau. Sedangkan dalam menganalisis data yang telah diperoleh, penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif persentase dengan menggunakan rumus  $P = F/N \times 100\%$ . Dari hasil penelitian yang penulis lakukan, dapat disimpulkan bahwa peran pemimpin dalam meningkatkan loyalitas pegawai di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau termasuk dalam kategori “berperan”, yang memiliki hasil 85.85%, yang terletak diantara kategori 76% - 100%.

Adapun faktor yang mempengaruhi peran pemimpin dalam meningkatkan loyalitas pegawai di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau terdiri dari dua faktor, yaitu faktor pendukung dan faktor penghambat. Faktor pendukung yaitu: terjalannya komunikasi yang lancar antara pemimpin dan bawahan, adanya ketanggapan pemimpin dalam mengatasi masalah atau konflik yang terjadi di kantor, pemimpin selalu mengajak pegawai untuk *sharing* mengenai masalah kantor, pemimpin memberikan ruang kepada bawahan untuk memberikan masukan demi

kemajuan kantor, serta terjalinnya kerjasama antara pemimpin dengan pemimpin lainnya. Sedangkan faktor penghambatnya adalah kurangnya pemberian penghargaan (apresiasi) oleh pemimpin kepada pegawai atas pekerjaannya, kurangnya kesadaran pegawai untuk mantaati peraturan yang ada, serta kurangnya pemberian sanksi oleh pemimpin kepada pegawai yang tidak berada di ruangan disaat jam kerja.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan taufiq dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Peran Pemimpin Dalam Meningkatkan Loyalitas Pegawai di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau. Serta shalawat dan salam untuk junjungan umat yakni baginda Rasulullah SAW tak lupa penulis ucapkan karena berkat beliau penulis bisa merasakan bangku perkuliahan ini.

Pada kesempatan ini, penulis mempersembahkan skripsi ini serta mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, ayahanda Bakir (Alm) dan Ibunda Siti Naimat yang penulis cintai dan sayangi sepanjang hayat, karena berkat perjuangan dan kasih sayang yang tak terhingga dari beliau penulis dapat merasakan kesempatan berkuliah di UIN SUSKA RIAU, yang telah banting tulang demi memenuhi segala kebutuhan penulis dan tak henti-hentinya memberikan dukungan kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. H. M. Nazir selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

3. Bapak Dr. Yasril Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, serta wakil Dekan I, II, dan III
4. Bapak Drs. H. Zasri M. Ali, MM selaku pembimbing pertama (I) dan Bapak Perdamaian Hasibuan, M.Ag selaku pembimbing kedua (II) yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan serta motivasi yang tak terhingga kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak penguji I dan II, Bapak Ketua, dan Sekretaris ujian yang telah memberikan arahan dan masukan untuk peneliti dalam sidang ujian sarjana pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
6. Ibu Yefni, M.Si dan Bapak Alaidin selaku Penasehat Akademis (PA), seluruh dosen, karyawan serta Civitas Akademika Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Uin Suska Riau yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian penelitian ini
7. Rasa bangga dan hormat kepada kakak-kakakku tersayang Yusmainar, Nurhayati, Irawani, Azmawati, Imaria Rutina, A.Ma, abang-abang ipar, serta seluruh keonakan-keponakan yang tersayang, yang telah banyak memberikan bantuan Materil dan moril kepada peneliti, dan keluarga besar penulis yang sangat membantu dalam perkuliahan ini

8. Seluruh pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau khususnya pegawai Sub Bagian Umum tempat pelaksanaan PKL penulis.
9. Buat rekan-rekan seperjuangan, Wira, Mulia M. Yani, Diana Fitri, Mira Susanti, Magrobi, Rahimah, Patimah Siregar, Tatis, Eli Yuslina, Lastri Novita Ratih, Elfitri, Marlis, Taufan Sutejo, Fatkurozi, Romi Afriadi, Eka Sulastia Ningsih, teman teman MD Lokal B, MD lokal A, adik-adik dan kakak-kakak tingkat yang tak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungannya
10. Buat teman-teman KKN Desa Tanjung Medang, Muliya Heriyanti jurusan Administrasi Negara (ADN), Muhammad Nur Syamsu (Psikologi), Rahmad Rohim (Teknik Industri), Aim Akbar (fasih), Rila Azwa (adn), Sri Wahyuni (Manajemen Dakwah), Ishak Nasution (Fekon), Fathur Rahman (Fasih),

Akhirnya penulis berharap semoga karya ini bermanfaat dan dijadikan pertimbangan dalam pengembangan Manajemen Dakwah kedepan, Amin.

Penulis,

SUHARDI

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Alasan Pemilihan Judul.....	5
C. Penegasan Istilah.....	6
D. Permasalahan.....	7
E. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian.....	8
F. Kerangka Teoritis Dan Konsep Operasional .....	9
G. Metode Penelitian.....	29
H. Sistematika Penulisan .....	31

### **BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

A. Sejarah Singkat Kantor Wilayah Kementerian Agama Profinsi Riau .....	33
B. Visi dan Misi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau.....	36
C. Struktur Organisasi .....	38
D. Rekapitulasi golongan pegawai .....	42
E. Pendidikan.....	42

### **BAB III PENYAJIAN DATA**

A. Peran Pemimpin Dalam Meningkatkan Loyalitas Pegawai .....	44
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peran Pemimpin Dalam Meningkatkan Loyalitas Pegawai .....	57



#### **BAB IV ANALISIS DATA**

- A. Peran Peimpin Dalam Meningkatkan Loyalitas Pegawai ..... 60
- B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peran Pemimpin Dalam  
Meningkatkan Loyalitas Pegawai ..... 68

#### **BAB V PENUTUP**

- A. Kesimpulan ..... 70
- B. Saran..... 71

#### **DAFTAR PUSTAKA ..... 73**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**