

1655/MD-D/SD-SI/2014

**TINGKAT KESADARAN PEGAWAI DALAM MEMBAYAR ZAKAT
PROFESI DI LINGKUNGAN KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KOTA PEKANBARU**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi Islam
Pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi**



Oleh :

DIANA FITRI
NIM. 11045203834

**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2014**



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: lain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Tingkat Kesadaran Pegawai Dalam Membayar Zakat Profesi Di Lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru" yang ditulis oleh:

Nama : DIANA FITRI
NIM : 11045203834
Jurusan : Manajemen Dakwah

Telah di munaqasahkan dalam sidang ujian sarjana Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 09 Mei 2014

Dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Islam (S.Kom.I) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 20 Mei 2014
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Dr. Yasril Yazid, MIS
NIP. 19720429 200501 1 004

Panitia Ujian Munaqasah

Ketua

Darasman, M.Ag
NIP. 19700813 199703 1 001

Penguji I

Dr. Masduki, M.Ag
NIP. 19710612 199803 1 003

Sekretaris

Mardhiah Rubani, M.Si
NIP. 19799302 200701 2 023

Penguji II

Azni, S.Ag, M.Ag
NIP. 19701010 200701 1 051

ABSTRAK

TINGKAT KESADARAN PEGAWAI DALAM MEMBAYAR ZAKAT PROFESI DI LINGKUNGAN KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU

Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru merupakan salah satu Kantor Kementerian Agama dibawah Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau yang berada di jantung Ibukota Provinsi Riau, maka potret dan performancenya menjadi tolak ukur bagi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau.

Adapun permasalahan yang diteliti dalam penelitian ini adalah Bagaimana tingkat kesadaran pegawai negeri sipil dalam membayar zakat profesi di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tingkat kesadaran pegawai negeri sipil dalam membayar zakat profesi di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru. Dalam pengumpulan data penulis menggunakan teknik wawancara, angket dan dokumentasi. Dalam menganalisa data penulis menggunakan Metode Deskriptif Kualitatif dengan Persentase. Dari penelitian tersebut, penulis dapat menarik kesimpulan bahwa kesadaran pegawai dalam membayar zakat profesi di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru memiliki hasil yang sedang, yaitu dengan persentase antara 75,35%. Karena tidak semua pegawai membayar zakat profesi, Pegawai ada juga yang hanya membayar Infaq dan Shadaqah, Pegawai banyak juga yang tidak membayar Zakat, Infaq, dan Shadaqah (ZIS). Adapun faktor yang mempengaruhi tingkat kesadaran pegawai dalam membayar zakat profesi di lingkungan Kantor Kementerian Agama terdiri dari dua faktor yaitu internal dan eksternal. Faktor internal yaitu mengadakan pelatihan atau pembinaan kepada pegawai tentang zakat yang dilakukan oleh Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru melalui dana dipa yang diadakan satu kali dalam setahun, Tabligh atau ceramah khusus agama pada kesempatan pengajian, wirid yasin, dan sebagainya, Mengoptimalkan kinerja lembaga pengelola zakat. Dan faktor eksternal yaitu mengadakan pembinaan atau pelatihan kepada pegawai tentang zakat, Meningkatkan kesadaran pegawai untuk berzakat melalui media cetak atau buku yang membahas tentang zakat profesi, Penggunaan media elektronik yang dapat merangsang kesadaran pegawai akan pentingnya menunaikan zakat profesi.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT karena senantiasa melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi ini dengan judul: **“Tingkat Kesadaran Pegawai Dalam Membayar Zakat Profesi Di Lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru”**. Shalawat dan salam untuk Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun umat manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman yang berilmu pengetahuan dan berakhlak mulia seperti yang kita rasakan saat sekarang ini.

Skripsi ini ditulis dan diajukan dengan maksud untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana Strata-1 program studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah Dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Banyak pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Nazir Karim, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Yasril Yazid, MIS, selaku Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau serta pembantu dekan I, II dan III yang telah memberikan kemudahan bagi penulis dalam melakukan perkuliahan dan proses penelitian ini.
3. Bapak Drs. H. Zasri M. Ali, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Drs. Sudirman, M.Ag selaku pembimbing satu dan Bapak Drs. Arwan, M.Ag selaku pembimbing kedua yang telah memberikan pengarahan dan

bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi. Dengan segala kerendahan hati, penulis berterima kasih yang sedalam-dalamnya atas semua nasehat dan bantuannya.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan karyawan/i Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pelayanan yang baik dan kemudahan dalam administrasi.
6. Bapak Drs. H. Edwar S Umar, M.Ag selaku Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru dan Bapak Drs. H. Dahlan, M.Ag selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha serta seluruh pegawai di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru yang telah memberikan informasi dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan penulis untuk penyelesaian skripsi.

Penulis mendoakan semoga semua bantuan, dukungan, motivasi serta dorongan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal Ibadah dan mendapatkan pahala di sisi Allah SWT. Amin ...

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu saran dan kritik serta komentar yang membangun demi perbaikan akan diterima dengan senang hati. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pekanbaru, 19 Mei 2014

Penulis,

Diana Fitri
Nim: 11045203834

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Alasan Pemilihan Judul	7
C. Penegasan Istilah	8
D. Permasalahan	9
1. Identifikasi Masalah	9
2. Batasan Masalah	9
3. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kegunaan Penelitian	10
F. Kerangka Teoritis dan Konsep Operasional	11
1. Kerangka Teoritis	11
2. Konsep Operasional	25
G. Metode Penelitian	26
1. Lokasi Penelitian	26
2. Subjek dan Objek Penelitian	26
3. Populasi dan Sampel	26
4. Teknik Pengumpulan Data	27
5. Teknik Analisa Data	27

6. Sistematika Penulisan	28
BAB II TINJAUAN TENTANG KEMENTERIAN AGAMA	30
A. Tinjauan Umum Lokasi Penelitian	30
B. Tugas Pokok dan Fungsi Kementerian Agama Kota Pekanbaru	31
C. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru	32
D. Visi dan Misi Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru	33
E. Wilayah	33
BAB III PENYAJIAN DATA	35
A. Tingkat Kesadaran Pegawai Dalam Membayar Zakat Profesi Di Lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru	36
B. Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kesadaran Pegawai Dalam Membayar Zakat Profesi Di Lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru	55
BAB IV ANALISIS DATA	57
A. Tingkat Kesadaran Pegawai Dalam Membayar Zakat Profesi Di Lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru	57
B. Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kesadaran Pegawai Dalam Membayar Zakat Profesi Di Lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru	67
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN	