

## DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, Michael, '*Managing People : A Practical Guide for Line Managers, mengelola karyawan*, terj. Ramelan & Dwi Prabaningtyas, PT. Bhuana Ilmu Populer, Jakarta, 2003.
- Effendy, Onong Uchjana., *Human relations & Public Relations*, Mandar Maju, Bandung, 1993.
- Effendy, Onong Uchjana., *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Jakarta, Erlangga, 2001, 2004.
- FDIK UIN SUSKA, Pedoman Penulisan Skripsi, FDIK UIN SUSKA RIAU, Pekanbaru, 2010.
- Hasan, M. Iqbal, *Pokok-Pokok Materi Statistik 2*, Bumi Aksara, Jakarta, 2010.
- Hasibuan, Malayu S.P., *Organisasi dan Motivasi*, Bumi Aksara, Jakarta, 2010.
- Kriyantono, Rachmat, *Riset Komunikasi*, Kencana, Jakarta, 2010.
- L.Tubbs, Stewart & Moss, Sylvia, *Human Communication (Konteks-konteks komunikasi)* terj. Deddy Mulyana, Rosdakarya, Bandung, 2005.
- Moore, Frazier, '*Public Relations : Principles, Cases, and Problem, Humas*, terj. Lilawati Trimio & Deddy Djamaluddin Malik, Rosdakarya, Bandung, 2005.
- Morissan, *Manajemen Public Relations*, Kencana, Jakarta, 2008.
- Oliver, Sandra, *Strategi Public Relations*, terj. Sigit Purwanto, Erlangga, Yogyakarta, 2007.
- Pace, R. Wayne, dan Faules, Don. F, *Komunikasi Organisasi*, terj. Deddy Mulyana, Rosdakarya, Bandung, 2010.
- Prayudi, *Public Relations Stratejik*, Komunikasi UPN PRESS, Yogyakarta, 2012.
- Rakhmat, Jalaluddin., *Metode Penelitian Komunikasi*, Rosdakarya, Bandung, 2004.
- Ruslan, Rosady., *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*, Rajawali Pers, Jakarta, 2007.

- Sinungan, Muchdarsyah, *Produktivitas apa dan bagaimana*, Bumi Aksara, Jakarta, 2008.
- Soeprapto, Riyadi, *Interaksionisme Simbolik Perspektif Sosiologi dan Modern*, Averroes Press dan Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2001.
- Suhandang, Kustadi., *Public Relations Perusahaan*, Nuansa Cendikia, Bandung, 2004.
- Sule, Ernie Tisnawati dan Saefullah, Kurniawan, *Pengantar Manajemen*, Kencana, Jakarta, 2006.
- Thoha, Miftah, *Perilaku Organisasi*, Grafindo, Jakarta, 2011.
- Umar, Husein, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi ke-2*, Rajawali Pers, Jakarta, 2009.
- Waworuntu, Tony, *Pedoman Kerja Perkantoran dan Kesekretarisan*, Gramedia, Jakarta, 1994.
- W. Littlejohn, Stephen, dan A. Foss, Karen, terj. Mohammad Yusuf Hamdan, *Teori Komunikasi*, Salemba Humanika, Jakarta, 2011.
- Winardi, J., *Manajemen Perilaku Organisasi*, Kencana, Jakarta, 2007.
- Http ://kamusbahasaindonesia.org*, dikutip pada 20 oktober 2013, Pukul 15.20 WIB.
- “*Teori Organisasi Human relations*”, [http ://www.hrcentro.com](http://www.hrcentro.com), dikutip pada 20 Oktober 2013, Pukul 15.23 WIB.
- Pengaruh Human relations dan Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan*”, [http ://www.unigal.ac.id](http://www.unigal.ac.id), dikutip pada 20 Oktober 2013, Pukul 15.24 WIB.
- Jurnal Yeni Sahara, “*Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Kasus : Karyawan Bagian Produksi Pt.Asia Forestama Raya Pekanbaru)*”, Pekanbaru, 2013, dikutip dari [repository.unri.ac.id](http://repository.unri.ac.id), pada tanggal 2 Januari 2014, pukul 14.20 WIB.
- “*Uji Normalitas dalam SPSS*”, [docs.google.com](https://docs.google.com), dikutip pada tanggal 24 maret 2014, pukul 16.20 WIB.
- Tarmizi, Tasrief, *Tragis Para Pekerja Pabrik Kualiti*, [www.antaraneews.com](http://www.antaraneews.com), 2013, dikutip pada 20 April 2014, Pukul 19.00 WIB.