

1646/ KOM-D/ SD-S1/ 2014

**HUBUNGAN *HUMAN RELATIONS* DENGAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. ASIA
FORESTAMA RAYA PEKANBARU**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-
Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi Pada Fakultas
Dakwah Dan Komunikasi



OLEH:

ZULI NASTINA
NIM. 11043102347

KONSENTRASI *PUBLIC RELATIONS*
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2014



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 P.O.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "**Hubungan *Human Relations* dengan Produktivitas Kerja Karyawan PT. Asia Forestama Raya Pekanbaru**", yang ditulis oleh:

Nama : **Zuli Nastina**
NIM : **11043102347**
Jurusan : **Komunikasi**

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia ujian sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : **Jum'at**
Tanggal : **9 Mei 2014**

Sehingga skripsi ini dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 13 Mei 2014
Dekan Fakultas Ilmu Dakwah
dan Komunikasi,



Dr. Yasril Yazid, MIS
NIP. 19720429 200501 1 004

PANITIA SIDANG MUNAQSAH

Ketua,

Darusman, M. Ag
NIP. 19700813199703 1 001

Sekretaris,

Nurjanis, S. Ag, MA
NIP. 19690927200901 2 003

Penguji I,

Dr. Masrun, MA
NIP. 19770311 201101 1 002

Penguji II,

Sudianto, S. Sos, M. I. Kom
NIP. 19801230 200604 1 001

ABSTRAK

Peningkatan produktivitas kerja karyawan merupakan salah satu hal yang krusial bagi perusahaan. Namun usaha peningkatan produktivitas itu sering menjadi masalah yang justru makin menurunkan produktivitas, oleh karena itu *human relations* menjadi salah satu upaya pendekatan yang dilakukan.

Penulis tertarik melakukan penelitian di pabrik produksi tripleks karena para pekerja di sini ditantang untuk bekerja keras dan berkonsentrasi tinggi untuk berhadapan dengan mesin-mesin produksi yang cukup beresiko. Oleh karena itu, melalui penelitian ini, peneliti ingin menemukan ada-tidaknya hubungan yang signifikan antara *human relations* dengan produktivitas karyawan PT. Asia Forestama Raya Pekanbaru.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif-kuantitatif dengan pendekatan korelasional untuk membuktikan hubungan antara dua variabel. Peneliti menarik 80 sampel dari 399 populasi pada bagian produksi PT. Asia Forestama Raya Pekanbaru dengan menggunakan rumus slovin (kelonggaran ketidaktelitian 10%).

Data-data statistik melalui program SPSS.16 membuktikan bahwa telah terjadi hubungan yang pasti antara *human relations* dengan produktivitas kerja karyawan PT. Asia Forestama Raya Pekanbaru meskipun dengan kategori yang lemah, yaitu korelasi *product moment* 0,352.

Selain itu, penelitian ini membuktikan bahwa unsur-unsur *human relations* di PT. Asia Forestama Raya Pekanbaru tidak terlampaui mempengaruhi produktivitas kerja karyawan, karena diperoleh nilai r^2 sebesar 0,124 atau 12,4%. Faktanya, faktor *human relations* dengan komunikasi atas-bawah yang harmonis hanya berpengaruh sebesar 12,4% untuk mempengaruhi produktivitas kerjanya karyawan, sedangkan 87,6% dipengaruhi oleh faktor – faktor lain.

T_{hitung} didapatkan sebesar 3,323, sedangkan t_{tabel} sebesar 2,000. Maka timbul kesimpulan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$, karena $3,323 > 2,000$. maka H_0 ditolak, dan H_a diterima. Artinya, telah terjadi hubungan signifikan antara *human relations* dan produktivitas kerja karyawan dengan kategori lemah, namun memiliki angka yang signifikan yaitu sebesar 0,001.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT. yang senantiasa memberi ketabahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Hubungan human relations dengan produktivitas kerja karyawan PT. Asia Forestama Raya Pekanbaru*” sebagai salah satu syarat utama dalam pencapaian Strata 1 (S1).

Dalam proses menyelesaikan skripsi ini, penulis benar-benar diberi cobaan dan ujian yang cukup menguras pikiran penulis. Sungguh berat rasanya bangkit dari segala keterpurukan itu, namun dengan kuasa Allah SWT., penulis dapat tetap bertahan menjalankan proses skripsi ini hingga menjadi sebuah skripsi yang utuh.

Lelah badan dan batin tidak lagi dapat penulis ungkapkan di sini, sebab masalah demi masalah datang bertubi-tubi menghantam konsentrasi penulis dalam menyusun skripsi.

Dalam proses penulisan sampai dengan terselesaikannya skripsi ini, tentunya banyak sekali pihak yang berkontribusi didalamnya. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada berbagai yaitu:

1. Prof. Dr. H. M. Nazir, M.A., selaku rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Dr. Yasril Yazid, MIS. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi dan Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Darusman, M.Ag. selaku Wakil Dekan I, Drs. Ginda, M.Ag., selaku Wakil Dekan II, dan Drs. H. Abdul Rachman, M.Si. selaku Wakil Dekan III.

3. Firdaus El Hadi, M. Soc., selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi, beserta jajarannya
4. Musfialdy, M.Si, dan Toni Hartono, M. Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi ini, saya ucapkan terimakasih atas petunjuk dan bimbingannya.
5. Dra. Silawati, M.Pd., selaku dosen penasehat akademik penulis,
6. Drs. Suhaimi D., M. Si., selaku Kepala Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, beserta seluruh jajarannya.
7. Pihak PT. Asia Forestama Raya Pekanbaru, khususnya bagian Humas, penulis berikan *jempol* atas kemudahan dalam segala urusan, dari pemberian izin, proses penelitian, dan hal surat-menyurat.
8. Untuk Pendukung-pendukung setia serta sahabat-sahabatku, Fitria Adelina, Diana Fitria, Afria Husnita, Penti Fatmasari, Ahmad Husin, Jasripan, Arridha Helti, Abdul Arif, Rahmayani, Akto Misriadi, Deni, Ujang, serta kawan-kawan alumni KOM. C 2010.
9. Untuk teman-teman KKN Desa Tanjung Kuras, Sei. Apit, Siak Th. 2013, terkhusus untuk Andri Januarrisman, terimakasih dukungannya.
10. Untuk segala kalangan yang telah membantu dan memberi kemudahan dalam segala urusan perkuliahan, baik materi maupun non-materi, penulis ucapkan terimakasih.

Pekanbaru, 1 Mei 2014

Zuli Nastina

DAFTAR ISI

KATAPENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Alasan Pemilihan Judul.....	4
C. Permasalahan.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	8
G. Kerangka Teoritis dan Konsep Operasional.....	10
H. Metode Penelitian.....	25
I. Uji Reabilitas.....	29
J. Uji Validitas.....	30
K. Sistematika Penulisan	31
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	32
A. Sejarah Singkat Perusahaan.....	32
B. Letak Perusahaan.....	32
C. Produksi Perusahaan.....	33
D. Karyawan Perusahaan.....	33
E. Visi dan Misi PT. Asia Forestama Raya.....	35
F. Strategi Pencapaian Hasil Industri.....	37
G. Manfaat Ekonomi.....	38
H. Perlindungan Lingkungan.....	39
I. Struktur Organisasi.....	40

J. Susunan Bidang Pekerjaan.....	41
BAB III PENYAJIAN DATA.....	42
A. Identitas Responden.....	42
B. Variabel X (<i>human relations</i>).....	44
C. Variabel Y (ProduktivitasKerjaKaryawan).....	54
BAB IV ANALISA DATA.....	64
A. Uji Validitas dan Reabilitas.....	64
B. Uji Normalitas.....	72
C. Koefisien Determinasi.....	74
D. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	75
E. Koefisien Korelasi.....	77
F. Hipotesa.....	80
BAB V PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
BIOGRAFI PENULIS.....	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	89