

**EFEKTIFITAS LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING
DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI PADA
REMAJA KASUS PEMBUNUHAN DI LEMBAGA
PEMASYARAKATAN ANAK KELAS IIB
PEKANBARU**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komunikasi Islam Pada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau**



Oleh:

ELIS IVO PURNAMASARI

11042203782

PROGRAM S1

JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2014



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM 11 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web: www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul "EFEKTIFITAS LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI PADA REMAJA KASUS PEMBUNUHAN DI LEMBAGA PEMASYARAKATAN ANAK KELAS IIB PEKANBARU" yang ditulis oleh:

Nama : **Elis Ivo Purnamasari**
NIM : **11042203782**
Jurusan : **Bimbingan Penyuluhan Islam**

Telah dimunaqosahkan dalam sidang panitia ujian sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : **Selasa**
Tanggal : **22 April 2014**

Sehingga skripsi ini dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Islam (S.Kom.I) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA Riau.

Pekanbaru, 23 April 2014



Dekan

DR. Yasril Yazid, MIS
NIP. 19720429 200501 1 004

Panitia Ujian

Ketua

DR. Yasril Yazid, MIS
NIP. 19720429 200501 1 004

Sekretaris

Drs. H. Zasri, M. Ali, MM
NIP.19540212 198103 1 011

Penguji

Rosmita, M.Ag
NIP. 19741113 200501 2 005

Penguji II

Rahmad, M.Pd
NIP. 19781212 201101 1 006

ABSTRAK

Judul : “Efektifitas Layanan Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Pada Remaja Kasus Pembunuhan Di Lembaga Pemasarakatan Anak Kelas IIB Pekanbaru”.

Kepercayaan diri adalah suatu keyakinan pada kemampuan diri yang muncul sebagai akibat dari adanya dinamika atau proses yang positif didalam diri seseorang. Terbentuknya kepercayaan diri seseorang tidak dapat lepas dari proses belajar dari perkembangan manusia pada umumnya, khususnya perkembangan kepribadian yang dibentuk melalui interaksi dengan lingkungan sekitar. Adapun permasalahan dalam penelitian ini adalah Bagaimana layanan Bimbingan dan Konseling dalam meningkatkan kepercayaan diri remaja kasus pembunuhan di Lembaga Pemasarakatan Anak Kelas IIB Pekanbaru.

Adapun penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar layanan Bimbingan dan Konseling dalam meningkatkan kepercayaan diri remaja kasus pembunuhan di Lembaga Pemasarakatan Anak Kelas IIB Pekanbaru. Subjek dalam penelitian ini adalah konselor dan remaja kasus pembunuhan di Lembaga Pemasarakatan Anak Kelas IIB Pekanbaru, dan obyek penelitian adalah Efektivitas layanan Bimbingan dan Konseling dalam meningkatkan kepercayaan diri remaja kasus pembunuhan di Lembaga Pemasarakatan Anak Kelas IIB Pekanbaru. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode dalam pengumpulan data yaitu menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Kemudian data dianalisis dengan menggunakan deskriptif kualitatif. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah satu orang konselor dan enam remaja kasus pembunuhan di Lembaga Pemasarakatan Anak Kelas IIB Pekanbaru dengan menggunakan teknik purposive sampling.

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa pelaksanaan layanan Bimbingan dan Konseling di Lembaga Pemasarakatan Anak Kelas IIB Pekanbaru dalam meningkatkan kepercayaan diri remaja kasus pembunuhan sudah bisa dikatakan “efektif” terbukti bahwa remaja kasus pembunuhan sudah memiliki kepercayaan diri.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan karunia dan rahmatnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai persyaratan akhir dalam memperoleh Gelar Sarjana Strata satu (S1) di jurusan Bimbingan Konseling Islam atau (S.Kom. I).Shalawat serta salam senantiasa dilimpahkan kepada Junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah menyempurnakan Agama Islam sehingga kita semua selamat dunia dan akhirat.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tentunya tidak lepas dari beberapa pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan motivasi, saran dan kritikan dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini perkenankan peneliti untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dengan rasa hormat dan terima kasih yang tidak terhingga kepada ayahanda **SANTOSO** dan Ibunda **SUPARTI** yang telah banyak memberikan segenap kasih sayang, motivasi, dan do'a yang tiada henti-hentinya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak **Prof. Dr. H. M. Nazir, M.A.** Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim (UIN SUSKA) Riau.
3. Bapak **Dr. Yasril Yazid, MIS.** Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau serta Wakil Dekan I, II dan III.

4. Ibu **Nurjanis M.Ag** dan Ibu **Listiawati, M.A.** Selaku ketua dan sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
5. Bapak **Drs. Ginda, M.Ag** dan Ibu **Silawati, M.Pd.** Selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan serta dorongan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir.
6. Bapak **Sunu Istiqomah Danu, S.Psi** serta seluruh karyawan Lembaga Pemasarakatan Anak Kelas IIB Pekanbaru yang membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.
7. Kepada seluruh dosen-dosen yang telah mendidik penulis. Jasa dan Pengorbanan kalian tidak dapat penulis lupakan, hanya Allah yang dapat membalas semua jasa-jasa kalian.
8. Kepada teman-teman senasib dan seperjuang khususnya teman-teman Jurusan Bimbingan Konseling Islam Semester VIII Lokal A maupun B yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu dan memberikan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesain skripsi ini.
9. Kepada sahabat-sahabatku, **Zulzaida, Nela Angelina, Nora Fitriani, Ani Pangesti, Leli Ermawati,** yang telah banyak memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
10. Kepada saudara-saudaraku yang tercinta khususnya buat adik-adikku yaitu **Eko Teguh Wahyudi, Nurdiansyah, Muhammad Mirza dan Yuni Rahmawati,** yang tiada henti-hentinya memberikan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan berkah dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama mengikuti pendidikan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi “*Amiin ya Robbal Alamiin*”.

Penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat dan dijadikan pertimbangan dalam pengembangan Jurusan Bimbingan Konseling Islam kedepan.

Pekanbaru, 20 Maret 2014

Penulis,

Elis Ivo Purnamasari

NIM: 11042203782

DAFTAR ISI

COVER	
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Alasan Pemilihan Judul.....	4
C. Penegasan Istilah.....	4
D. Permasalahan.....	6
1. Identifikasi Masalah	6
2. Batasan Masalah.....	6
3. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Kerangka Teoritis.....	7
1. Pengertian Efektifitas	8
2. Bimbingan dan Konseling	9
3. Efektifitas Bimbingan dan Konseling	15
4. Metode Bimbingan dan Konseling.....	16
5. Kualitas dan Ketrampilan Konselor	21
6. Pengertian Remaja.....	22
7. Pengertian Kepercayaan Diri.....	25
F. Konsep Operasional	28
G. Metode Penelitian.....	29
1. Lokasi Penelitian	29
2. Jenis Penelitian	29
3. Subyek dan Objek Penelitian	30
4. Populasi	30
5. Sumber Data dan Jenis Data.....	30

	6. Teknik Pengumpulan Data	31
	7. Teknik Analisis Data	31
	H. Sistematika Penulisan	32
BAB II	DESKRIPSI LEMBAGA PEMASYARAKATAN ANAK KELAS IIB PEKANBARU	
	A. Sejarah Lapas.....	33
	B. Struktur Organisasi Lapas	35
	C. Kegiatan Pembiasaan/Pembinaan.....	36
BAB III	PENYAJIAN DATA Efektifitas layanan Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri pada Remaja Kasus Pembunuhan Di Lembaga Permasalahan Anak Kelas IIB Pekanbaru.....	42
	1. Pelaksanaan Layanan Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri pada Remaja Kasus Pembunuhan Di Lembaga Permasalahan Anak Kelas IIB Pekanbaru.....	43
	2. Efektifitas Pelaksanaan Layanan Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri pada Remaja Kasus Pembunuhan di Lembaga Permasalahan Anak Kelas IIB Pekanbaru.....	46
BAB IV	ANALISA DATA Efektifitas Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Remaja Kasus Pembunuhan di Lembaga Permasalahan Anak Kelas IIB Pekanbaru	57
	1. Pelaksanaan Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Remaja Kasus Pembunuhan di Lembaga Permasalahan Anak Kelas IIB Pekanbaru.....	57
	2. Efektifitas Pelaksanaan Layanan Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri	

	pada Remaja Kasus Pembunuhan di Lembaga Pemasyarakatan Anak Kelas IIB Pekanbaru.....	60
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	68
	B. Saran-saran	68
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	