

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data yang telah disajikan pada BAB III dan analisis data pada Bab IV, maka penulis dapat simpulkan bahwa peran komunikasi organisasi di RS. MESRA Marpoyan Pekanbaru telah mencakup peran komunikasi organisasi melalui komunikasi Vertikal, dengan menggunakan komunikasi secara langsung. Komunikasi organisasi di RS. MESRA Marpoyan Pekanbaru dapat disimpulkan sebagai berikut:

Komunikasi dari atasan kepada bawahan sudah berperan, dibuktikan dengan adanya menyampaikan informasi, intruksi tugas, membentuk pesan rasional, mencegah kesalahpahaman karena kurang informasi, menumbuhkan loyalitas dan membantu karyawan dalam menghadapi masalah.

Didalam meningkatkan motivasi kerja karyawan tidak begitu berhasil, hal ini disebabkan karena semangat karyawan dalam bekerja bukan karena dorongan dari pemimpin melainkan karena karyawan merasa sebagai pekerja yang harus menyelesaikan pekerjaannya, selain hal tersebut juga dapat dilihat dengan adanya beberapa karyawan yang tidak disiplin dalam bekerja. Tetapi sejauh ini Pimpinan Rumah Sakit MESRA Marpoyan Pekanbaru terus berusaha untuk lebih memberikan dorongan kepada karyawan dalam bekerja, terutama mempunyai cara dalam menyampaikan komunikasi kepada karyawan di RS. MESRA pekanbaru, sehingga karyawan akan lebih memperbaiki setiap tindakannya dalam bekerja.

B. Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan untuk RS. MESRA Marpoyan Pekanbaru yaitu:

1. RS. MESRA Marpoyan Pekanbaru diharapkan dapat mempertahankan hubungan komunikasi yang telah terbina, sehingga selalu dapat menciptakan iklim komunikasi yang baik. Dengan berperannya komunikasi atasan kepada bawahan di RS. MESRA Marpoyan Pekanbaru, diharapkan dapat meningkatkan transparansi antara atasan dan bawahan.
2. Diharapkan pimpinan lebih peka untuk memberikan arahan kepada karyawan yang tidak berada diruangan krtika jam kerja. Selain pimpinan juga diperlukan kesadaran karyawan sendiri dalam melakukan tugasnya pada waktu-waktu yang sudah ditentukan, sehingga akan menimbulkan motivasi karyawan dalam bekerja.