

**PERAN KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT MESRA  
PEKANBARAU**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi  
Pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi



**OLEH:**

**Ardius**

**NIM. 10843003917**

**PROGRAM S1  
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SULTAN SYARIF KASIM**

**RIAU**

**2014**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebramas No.156 Km.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box.1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

**PENGESAHAN**

a.n, Ardius. Nim 10843003917. Skripsi ini berjudul " **PERAN KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT MESRA PEKANBARU** ". Telah di Munaqasahkan dalam Sidang Panitia Pelaksana Program S1 Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 10 Februari 2014

Dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S. IKom) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.

Pekanbaru, 10 Februari 2014

Dekan  
  
**Dr. Yasri Yazid, MIS**  
NIP. 19720429 200501 1 004

**SIDANG MUNAQSAH**


Ketua

  
**Drs. Ginda, M. Ag**  
NIP. 19630326 199102 1 001

Sekretaris

  
**Mardiah Rubani, M. Si**  
NIP. 19790302 200701 2 023

Penguji I

  
**Toni Hartono, M. Si**  
NIP. 19780605 200701 1 024

Penguji II

  
**Rosmita, M. Ag**  
NIP. 19741113 200501 2 005

## ABSTRAK

Peran Komunikasi Pimpinan dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan di Rumah Sakit Mesra Pekanbaru. Rumah Sakit Mesra adalah sebuah organisasi atau lembaga, dalam pencapaian tujuan Rumah Sakit serta target-target yang hendak dicapai tentunya membutuhkan komunikasi yang baik, yaitu dalam pemasaran pelayanan hubungan personal dan sebagainya. Komunikasi dalam suatu organisasi sangat diperlukan, baik dalam perencanaan, pelaksanaan maupun fungsi pengawasan, dengan demikian komunikasi memiliki atensi besar dalam pengembangan organisasi, Rumah Sakit Mesra Pekanbaru terkait dengan Motivasi kerja Karyawan.

Dalam penelitian ini permasalahan yang ditemukan adanya keluhan-keluhan pasien terhadap pelayanan yang kurang maksimal, seperti kurangnya kecakapan, tanggung jawab yang dimiliki karyawan terhadap tugas-tugas yang diberikan, jadi permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana peran komunikasi pimpinan dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan di Rumah Sakit Mesra Marpoyan Pekanbaru.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peran Komunikasi Pimpinan dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan di Rumah Sakit Mesra Pekanbaru. Tempat penelitian di RS. Mesra Pekanbaru, lama penelitian ini penulis lakukan selama lebih kurang 3 (tiga) bulan.

Dalam melakukan penelitian ini metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 70 (tujuh puluh orang) untuk pengambilan sampel penelitian dengan menentukan subjek penelitian dengan pertimbangan Quota Sampling, yaitu 1 (satu) orang pimpinan sebagai seorang informan kunci dan di tambah kepala bagian yang berwenang yang berjumlah 17 (tujuh belas orang), dalam pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, Observasi, dokumentasi, sedangkan objek dalam penelitian ini adalah peran komunikasi ke bawah pimpinan dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan di RS. MESRA pekanbaru.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran komunikasi pimpinan kepada bawahan sudah berperan. Hasil ini di buktikan dengan adanya penyampaian informasi, intruksi tugas, adanya pesan rasional. Akan tetapi ini masih ada hambatan dan kendala yang terjadi terutama dalam motivasi kerja, hal ini disebabkan karena semangat karyawan dalam bekerja bukan karena dorongan dari pimpinan melainkan kerana karyawan merasa sebagai pekerja yang harus menyelesaikan pekerjaannya. Hal tersebut dapat dilihat karena masih ada karyawan yang tidak disiplin dalam bekerja.

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Wr.Wb*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah swt. yang telah memberikan kekuatan dan keteguhan hati kepada kami untuk menyelesaikan makalah ini. Sholawat beserta salam semoga senantiasa tercurah limpahan kepada nabi Muhammad saw. yang menjadi tauladan para umat manusia yang merindukan keindahan syurga.

Kami menulis makalah ini bertujuan untuk mempelajari dan mengetahui ilmu tentang **Sejarah Peradaban Islam pada Masa Bani Umayyah di Spayol** yang diberikan oleh dosen..

Dalam penyelesaian makalah ini, penulis banyak mengalami kesulitan, terutama disebabkan kurangnya ilmu pengetahuan. Namun, berkat kerjasama yang solid dan kesungguhan dalam menyelesaikan makalah ini, akhirnya dapat diselesaikan dengan baik.

Kami menyadari, sebagai seorang pelajar yang pengetahuannya tidak seberapa yang masih perlu belajar dalam penulisan makalah, bahwa makalah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang positif demi terciptanya makalah yang lebih baik lagi, serta berguna di masa yang akan datang.

*Wasalamu'alaikum Wr.Wb*

Teluk kuantan, 08 Oktober 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
ABSTRAK .....	v
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Alasan Pemilihan Judul .....	4
C. Penegasan Istilah .....	5
D. Permasalahan .....	6
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	7
F. Kerangka Teoritis .....	8
G. Konsep Operasional .....	27
H. Metode Penelitian .....	29
I. Sistematika Penulisan .....	33
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....	34
A. Sejarah Rumah Sakit Mesra Pekanbaru .....	34
B. Visi dan Misi Rumah Sakit Mesra Pekanbaru .....	35
C. Budaya Rumah Sakit Mesra Pekanbaru .....	36
D. Fasilitas Pelayanan .....	39
E. Daftar Jadwal Praktek Dokter Rumah Sakit Mesra Pekanbaru .....	42

F. Daftar Nama Perusahaan Kerjasama Rumah Sakit Mesra Pekanbaru .....	44
G. Struktur Organisasi Rumah Sakit Mesra Pekanbaru .....	45
<b>BAB III PENYAJIAN DATA .....</b>	<b>48</b>
A. Peran Komunikasi Organisasi Pimpinan Kepada Bawahan .....	49
B. Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan ..	53
<b>BAB IV ANALISIS DATA .....</b>	<b>64</b>
A. Peran Komunikasi Organisasi Pimpinan Kepda Karyawan di Rumah Sakit Mesra Marpoyan Pekanbaru .....	64
B. Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan ...	71
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>79</b>
A. Kesimpulan .....	79
B. Saran .....	80

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN