

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Rumah Sakit Islam Ibnu Sina

Sejarah dimulainya kegiatan pembangunan Yayasan Rumah Sakit Islam (YARSI) Riau diawali dengan lembaran panjang sejarah sebuah gagasan. Pada mulanya, beberapa gagasan untuk pendirian sebuah Rumah Sakit yang bernuansa Islami muncul dari keadaan kebutuhan Umat Islam akan pelayanan kesehatan, karena selama ini di Riau belum ada rumah sakit yang dapat menampung kaum duafa Islam. Sementara itu, Rumah Sakit yang dibangun oleh kekuatan kelompok agama non Islam telah ada berdiri di Riau, khususnya di Ibukota Propinsi Riau, Pekanbaru. Atas dasar itulah para pemuka dan cerdik pandai yang bergerak dalam dunia medis dan kesehatan melontarkan gagasan penting itu, mereka pun berkumpul untuk membahas tentang bagaimana caranya untuk mendirikan sebuah rumah sakit Islam. (www.profilrumahsakit.blogspot.com)

Dari tahun 1968 hingga tahun 1979 adalah masa proses dan masa sebagai perintisan dari gagasan awalnya, dan ini merupakan masa yang sangat sulit dialami oleh tokoh pendiri YARSI Riau. Masa lebih kurang 11 tahun (1968-1979) ini para pendiri berusaha sekuat tenaga, daya, dan upaya agar gagasan pendirian YASRI Riau dapat terwujud bahkan diterima oleh seluruh lapisan masyarakat Islam. Dan akhirnya sejak tanggal 7 Januari 1980 Yayasan ini disahkan dengan akta notaris Syawal Sultan diatas No. 19. Para pendirinya antara lain adalah H. Zani Kunin, Dr. H. Hasanuddin, T. Abdul Jalil, dan Hj. Khodijah Ali. Sesuai

keterbatasan dana yang tersedia, untuk tahap awal pengurus mencoba menyusun suatu program kerja yang sederhana. Adapun usaha-usaha yang ditempuh antara lain:

1. Program Jangka Pendek

Yaitu membangun sebuah klinik yang di pimpin Oleh Dr. Hasanuddin yang kemudian diberi nama Ibnu Sina, dengan menyelenggarakan dua macam kegiatan yaitu balai pengobatan dan rumah bersalin. Klinik ini diresmikan pemakaiannya oleh pejabat gubernur kepala daerah pada tanggal 4 September 1980, dan pada waktu diresmikan klinik menempati suatu bangunan yang dikontrakan di jalan Melati Sukajadi selam 2 tahun.

2. Program Jangka Menengah

Setelah dilaksanakan program jangka pendek kemudian secara bertahap diiringi dengan penambahan berbagai perlengkapan medis. Kemudian dalam program jangka menengah ini, pengurus mengusahakan tanah dan legalisasi atas tanah tersebut, mengadakan kontrak dengan YARSI Sumatera Barat dan Jakarta untuk mengusahakan Dokter yang Full Time dan mengajukan izin Rumah Sakit Islam kepada Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

Prioritas utama bagi pengurus adalah mencari Lokasi tempat pembangunan rumah sakit yang sesuai dengan perencanaan pembangunan daerah dalam kesehatan. Mendapat tanah seluas 1.250ha yang berlokasi di jalan Melati No. 60 Kecamatan Sukajadi dengan harga ganti rugi tanah sebesar Rp. 61.000.000. setelah lokasi ini dibangun dengan fasilitas kesehatan yang ada, maka sejak bulan Desember 1992 telah mulai dimanfaatkan.

3. Program Jangka Panjang

Dalam menuju kesempurnaan, pengurus YARSI Riau telah menetapkan program-program jangka panjang sebagai berikut:

- a. Membangun kompleks Rumah Sakit Ibnu Sina secara permanen terdiri dari 16 unit ruangan
- b. Usaha memperluas rumah sakit
- c. Pengadaan instrument medis sesuai dengan kebutuhan dan berbagai serta memenuhi perlengkapan peralatan penunjang medis
- d. Membuka cabang-cabang di kabupaten dan kota madya.

Dalam perkembangannya klinik kesehatan Ibnu Sina Pekanbaru pada tahun 1983 telah mempunyai perwakilanny di Ujung Batu dengan nama balai pengobatan umum Ibnu Sina YARSI Riau. Disusul kemudian pada tahun 1984 perwakilan untuk Bangkinang dengan klinik Ibnu Sina YARSI Riau.

Tahun 1987 klinik kesehatan Ibnu Sina ini ditingkatkan statusnya menjadi Rumah Sakit Islam IBNU SINA Pekanbaru berdasarkan Surat Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 0650/Yan-Med/RSKS/1987 tanggal 13 September 1987 (sumber: tim *public relations* dan *marketing* rumah sakit Ibnu Sina oleh bapak Yulisno)

B. Logo Rumah Sakit Ibnu Sina

Gambar 2.1

Logo Rumah Sakit Ibnu Sina



Sumber : www.rsi-ibnusina.com

C. Visi dan Misi

Visi Rumah Sakit Ibnu Sina adalah Terwujudnya Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru yang bermutu, Islami dan dapat di tauladani.

Sedangkan misi Rumah Sakit Ibnu Sina Adalah:

1. Memberikan Pelayanan kesehatan yang prima dan Islami
2. Melakukan manajemen peningkatan mutu terus menerus
3. Melaksanakan kerja sama dengan pihak terkait baik didalam maupun luar negeri
4. Memotivasi kinerja karyawan melalui peningkatan profesionalisme dan penghasilan pegawai.

D. Ketenagaan

Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru memiliki tenaga medis dan non medis yang sudah terlatih dan memiliki pengalaman dibidangnya.

Tabel 2.1
Ketenagaan

TENAGA	JUMLAH
Dokter Umum, Gigi & Spesialis (Full Timer)	23
Paramedis Keperawatan	
a.Perawat	192
b.Bidan	31
Paramedis non Keperawatan	22
Tenaga Kesehatan Lainnya	68
Tenaga non Kesehatan	103
Direksi PT.syifa Utama	3
PT. Syifa Utama	48

Total	492
-------	-----

Sumber : Brosur Rumah Sakit Ibnu Sina

E. Sarana dan Prasarana Medis

1. Instalasi Gawat Darurat (IGD) 24 jam (IGD akan dilengkapi dengan OK *Emergency* *dalam proses pengerjaan
2. *Hemodialisa* (4 Unit)
3. *Fisioterapi*
4. Kamar operasi (2 OK besar, 1 Ok minor)
5. Laboratorium

Yaitu bagian yang mengadakan penelitian terhadap kondisi pasien serta menganalisanya

6. Farmasi

Bagian ini mengatur pengadaan obat yang dipenuhi oleh distributor-distributor obat-obatan. Sedangkan untuk jenis obat tertentu dipenuhi oleh bagian farmasi rumah sakit tersebut.

7. *Medical Check Up*
8. Bimbingan Kerohanian
9. Pemulasaran Jenazah
10. Ambulance gratis untuk dalam kota
11. *Spirometri*
12. *Blood Bank* *dalam proses pengerjaan

13. *Rontgen*
14. *CT Scan (2 slide)*
15. *USG Abdomen 3D*
16. *USG Doppler*
17. *Histerosalpingography (HSG)*
18. *Treadmill*
19. *Echocardiography*
20. *Electrocardiography (EKG)*
21. *Kemotherapy*
22. *Radiologi*

Yang bertugas melaksanakan pemotretan anatomi manusia. Dimana bagian ini dipimpin oleh seorang ahli yang melakukan pengawasan dan penanganan langsung. (sumber: slide *company profile* rumah sakit Ibnu Sina)

F. Layanan Poliklinik

1. Spesialis Kandungan dan kebidanan (*obgyn*)
2. Spesialis Penyakit Dalam (*internist*)
3. Spesialis Syaraf (*neurologi*)
4. Spesialis Mata
5. Spesialis THT
6. Spesialis Anak
7. Spesialis Paru
8. Spesialis Jantung
9. Spesialis *Orthopedi*

10. Spesialis Kulit dan Kelamin
11. Spesialis Urologi
12. Spesialis Bedah Umum
13. Spesialis Bedah Syaraf
14. Spesialis Bedah Anak
15. Spesialis Bedah Digestif
16. Spesialis Bedah Plastik Estetik & Rekonstruksi
17. Spesialis Bedah Tumor
18. Spesialis Bedah Mulut
19. Spesialis Rehabilitasi Medis
20. Spesialis Patologi Klinik (sumber: slide *company profile* rumah sakit Ibnu Sina)

G. Produk

Tabel 2.2
Paket Persalinan

Paket Persalinan RSI IBNU SINA				
	Jenis Perawatan	Lama rawatan	Basic	Standar
1	Sectio	4 hari	Rp. 6.400.000	Rp. 7.200.000
2	Sectio + Gemeli	4 hari	Rp. 7.800.000	Rp. 8.800.000
3	Partus Normal	2 hari	Rp. 2.200.000	Rp. 2.365.000
4	Partus Normal + Gemeli	2 hari	Rp. 2.850.000	Rp. 3.050.000
5	Partus Induksi	3 hari	Rp. 2.900.000	Rp. 3.100.000

6	Partus Patologis (vacum, letak sunsang, sulit jalan lahir)	2 hari	Rp. 2.850.000	Rp. 3.050.000
7	Curettage	1 hari	Rp. 2.400.000	Rp. 2.550.000

Paket Persalinan RSI IBNU SINA				
	Jenis Perawatan	Lama rawatan	Superior	VIP
1	Sectio	4 hari	Rp. 9.750.000	Rp. 10.600.000
2	Sectio + Gemeli	4 hari	Rp. 11.700.000	Rp. 12.800.000
3	Partus Normal	2 hari	Rp. 3.150.000	Rp. 3.450.000
4	Partus Normal + Gemeli	2 hari	Rp. 4.000.000	Rp. 4.400.000
5	Partus Induksi	3 hari	Rp. 4.150.000	Rp. 4.550.000
6	Partus Patologis (vacum, letak sunsang, sulit jalan lahir)	2 hari	Rp. 3.965.000	Rp. 4.300.000
7	Curettage	1 hari	Rp. 3.250.000	Rp. 3.550.000

Paket Persalinan RSI IBNU SINA			
	Jenis Perawatan	Lama rawatan	VIP Utama
1	Sectio	4 hari	Rp. 13.250.000

2	Sectio + Gemeli	4 hari	Rp. 13.650.000
3	Partus Normal	2 hari	Rp. 3.970.000
4	Partus Normal + Gemeli	2 hari	Rp. 4.850.000
5	Partus Induksi	3 hari	Rp. 4.800.000
6	Partus Patologis (vacum, letak sunsang, sulit jalan lahir)	2 hari	Rp. 4.950.000
7	Curettage	1 hari	Rp. 3.950.000

(Sumber : Brosur Rumah Sakit Ibnu Sina)

Produk *medichal Cek Up*

Produk *Medical Cek Up* atau yang biasa disebut dengan pemeriksaan kesehatan merupakan serangkaian pemeriksaan kesehatan, meliputi pemeriksaan fisik dan penunjang, yang bertujuan untuk mengetahui status kondisi umum kesehatan seseorang. Disamping itu, pemeriksaan kesehatan juga diperlakukan antara lain bagi calon mahasiswa, calon tenaga kerja, serta calon jema'ah haji dan umroh.

Dalam hal ini, *Medichal Cek Up* Rumah Sakit Ibnu sina menyediakan beberapa alternatif paket pemeriksaan kesehatan sesuai dengan kebutuhan masing-masing individu. Adapun paket pemeriksaan kesehatan yang ditawarkan antara lain:

Paket Basic

1. Pemeriksaan Fisik
 - a. Dokter Umum
 - b. EKG
 - c. *Rotgen Thorax*
2. Pemeriksaan Laboratorium
 - a. Darah Rutin
 - b. Urin Rutin
 - c. Gula Darah Puasa
 - d. *Feses* Rutin
3. Administrasi

Total Biaya Rp. 300.000

Paket Intermediated

1. Pemeriksaan fisik dan konsultasi dokter umum
2. EKG
3. *Rotgen Thorax*
4. Pemeriksaan Laboratorium
 - a. Darah rutin
 - b. Urin rutin
 - c. Fungsi hati
 - 1.) *Albumin*
 - 2.) *Billirubin*
 - 3.) *Alkali fosfatase*

4.) SGOT dan SGPT

d. Profil Lemak

e. Fungsi Ginjal

f. Serologi

g. Glukosa

5. Administrasi

Total Biaya : Rp. 910.000

Paket Advance

1. Pemeriksaan fisik dengan dokter umum pemeriksaan fisik dengan dokter mata
2. EKG
3. Pemeriksaan Spirometri
4. *Rotgen Thoraks*
5. *USG Abdomen*
6. Pemeriksaan Laboratorium
 - a. Darah rutin
 - b. Urine rutin
 - c. Fungsi hati
 - 1.) *Albumin*
 - 2.) *Bilirubin total*
 - 3.) *Alkali phosphatase*
 - 4.) SGOT dan SGPT

d. Profil lemak

- 1.) HDL
- 2.) LDL
- 3.) *T-Kolestrol*
- 4.) *Trigliserdia*

e. Fungsi Ginjal

- 1.) Uream
- 2.) Asam urat
- 3.) Kreatin

f. Serologi

- 1.) *Serologi STD (VDRL)*
- 2.) *Serologi Hepatitis*

g. Glukosa

- 1.) Gula darah puasa
- 2.) Gula darah 2 jam PP

7. Administrasi

- Untuk Wanita ditambah dengan paps smear
- Paps smear diluar biaya paket

Total Biaya : Rp. 1.340.000

Paket Narkoba

1. *Amphetamine*
2. *Cocain*

3. *Cannabinoid*

4. *Opiates*

5. *Administrasi*

Total Biaya : Rp. 225.000

Paket Pranikah

1. Pemeriksaan fisik

a. Dokter umum

b. EKG

c. *Foto Thoraks*

d. *USG abdomen*

2. Pemeriksaan laboratorium

a. Darah rutin

b. Golongan darah dan Rhesus

c. Serologi

1.) *Serologi STD (VDRL)*

2.) *Serologi hepatitis*

3.) *Anti HCV*

d. Urin Rutin

3. *Administrasi*

Total Biaya : Rp. 840.000

Program Operasi Bibir sumbing

Bekerja Sama dengan salah satu yayasan sosial yang bertaraf internasional, RSI Ibnu sina menghadirkan program untuk membantu penderita

dengan kelainan celah bibir sumbing dan langit-langit. Program ini sudah berjalan sejak tahun 2008 dan sampai saat ini telah membantu lebih dari 250 orang penderita. Bagi pasien yang berasal dari luar kota Pekanbaru kami menyediakan tempat penginapan gratis selama perawatan, bertempat di RSI Ibnu Sina Pekanbaru.

Paket Kecantikan

1. Mikro Dermabrasi	Rp. 200.000
2. Chemical Peeling	Rp. 200.000
3. Injeksi Kartikosteroid	Rp. 70.000
4. Facial Acne	Rp. 75.000
5. Facial Laghting	Rp. 75.000
6. Terapi eithil Clorida	Rp. 75.000
7. Kuretasi	Rp. 75.000
8. Facial + Dermabrasi	Rp. 250.000

(Sumber: brosur rumah sakit Ibnu Sina)

H. Fasilitas Rawat Inap

Umum :

1. Ruang Perawatan Basic
2. Ruang Perawatan Standar
3. Ruang Perawatan Superior
4. Ruang Perawatan VIP
5. Ruang Perawatan VIP Utama

Khusus :

1. Ruang Perawatan ICU – ICCU
2. Ruang Perawatan NICU – PICU
3. Ruang Perawatan Anak
4. Ruang Perawatan Bersalin
21. Ruang Perawatan Isolasi (sumber: slide *company profile* rumah sakit Ibnu Sina)

I. Fasilitas Umum

1. Masjid as- syifa
2. Aula “ umar bin khatab “
3. Bank muamalat
4. Kantin
5. Gerai roti
6. Area parkir gratis
7. Mini store koperasi
8. Anjungan tunai mandiri (atm)
 - a. Bank Muamalat Indonesia
 - b. Bank BRI
 - c. Bank Riau Kepri
 - d. Bank BNI
 - e. Bank BII
 - f. Bank Mandiri (sumber: slide *company profile* rumah sakit Ibnu Sina).

J. Fasilitas IT

Untuk mempercepat proses pelayanan RSI Ibnu Sina sudah menggunakan sistem IT yg terintegrasi yang terdiri dari:

- a. Poliklinik Umum, Gigi dan Spesialis
- b. Laboratorium
- c. Radiology
- d. Rekam Medis
- e. Pendaftaran
- f. Rawat Inap
- g. Farmasi
- h. Billing (sumber: slide *company profile* rumah sakit Ibnu Sina)

K. Program Khusus

1. Operasi Bibir Sumbing dan Langit Langit GRATIS.
2. Santunan Dhuafa LAZIZ Ibnu Sina
3. PERSADIA (Persatuan Diabetes Indonesia)
4. Club SENAM (Asthma , Diabetes dan *Osteoporosis*)

(sumber: slide *company profile* rumah sakit Ibnu Sina)

L. Relasi

Bekerja sama dengan lebih dari 30 perusahaan besar di Riau dan lebih dari 30 Asuransi di seluruh Indonesia,serta RB dan Rumah Sakit Di Riau, Antara lain: PT.Pertamina, PT.RAPP, BOB Pertamina Hulu , PT.Indofood, PT.Kondur Petroleum, PT.Arara Abadi ,PT.PLN, Bank Riau Kepri, PT. POS Indonesia,

PT.Rajawali,Nusindo, Asuransi Sinar, PT.Mina Mas, Asuransi Prudential, Asuransi Manulife,PT.Askes, Inhealth dan Jamkesda Kabupaten Siak (sumber: slide *company profile* rumah sakit Ibnu Sina).

M. Perwakilan

1. RSI IBNU SINA

Perwakilan Bangkinang Kab. Kampar Jl. Prof. M.Yamin,SH No. 16
Telp (0762) 20267 Bangkinang

2. RSI : IBNU SINA

Perwakilan Air Molek Indragiri Hulu Jl.Jend.Sudirman No. 144 Telp
(0769) 41953 Air Molek

3. RSI : IBNU SINA

Perwakilan Ujung Batu Kab. Rokan Hulu Jl. Jend. Sudirman KM 2
Telp (0762) 61666 Ujung Batu

4. BP/RB : IBNU SINA

Perwakilan Duri Kab. Bengkalis Jl. Jend. Sudirman Kop. Duri Indah
Raya Telp (0765) 94561 Duri

5. BP. IBNU SINA

Perwakilan Pangkalan Kerinci (Kabupaten Pelalawan) Jl. Maharaja
Indra no. 8F (sumber: slide *company profile* rumah sakit Ibnu Sina).

