

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Profil BNI Syariah

1. Sejarah singkat perusahaan

Terpaan krisis moneter tahun 1997 membuktikan ketangguhan sistem perbankan syariah. Prinsip syariah dengan 3 (tiga) pilarnya yaitu adil, transparan dan maslahat mampu menjawab kebutuhan masyarakat terhadap sistme perbankan yang lebih adil. Dengan berlandaskan pada Undang-undang No 10 Tahun 1998, pada tanggal 29 April 2000 didirikan Unit Usaha Syariah (UUS) BNI syariah dengan 5 kantor cabang di Yogyakarta, malang, pekalongan, Jepara dan Banjarmasin. Selanjutnya UUS BNI terus berkembang menjadi 28 kantor cabang dan 31 kantor cabang pembantu (www.bnisyariah.com).

Disamping itu nasabah juga dapat menikmati layanan syariah dikantor cabang BNI Konvensional (*office conselling*) dengan lebih kurang 1500 outlet yang tersebar diseluruh wilayah indonesia. Di dalam pelaksanaan operasional perbankan, BNI syariah tetap memperhatikan kepatuhan aspek syariah. Dengan Dewan Pengawas Syariah (DPS) yang saat ini diketuai oleh K.H. Ma'ruf Amin, semua produk BNI Syariah telah melalui pengujian dari DPS sehingga telah memenuhi aturan syariah (www.bnisyariah.com)

Didalam *Corporate Plan* UUS BNI tahun 2000 BNI tahun 2000 ditetapkan bahwa status UUS bersifat temporer dan akan dilakukan *spin off*

tahun 2009. Rencana tersebut terlaksana pada tanggal 19 juni 2010 dengan beroperasinya BNI syariah sebagai Bank Umum syariah (BUS). Realisasi waktu *spin off* bulan Juni 2010 tidak terlepas dari faktor eksternal berupa aspek regulasi yang kondusif yaitu dengan diterbitkan UU No. 19 Tahun 2008 tentang Surat Berharga Syariah (SBSN) dan UU No. 21 Tahun 2008 tentang perbankan Syariah. Disamping itu, komitmen pemerintah terhadap pengembangan syariah semakin kuat dan kesadaran terhadap keunggulan produk perbankan syariah juga semakin meningkat (www.bnisyariah.com).

Dari awal beroperasi hingga kini, BNI Syariah menunjukkan pertumbuhan yang signifikan. Aset meningkat dari Rp. 160 Milyar di Tahun 2001 menjadi 460 Milyar di Tahun 2002. Seiring dengan itu kinerja usaha juga mengalami peningkatan dengan pencapaian laba sebesar Rp. 7,2 Milyar dibanding tahun 2001 yang masih rugi sebesar 3,1 Milyar. Dana pihak ketiga meningkat sebesar 88% dari tahun 2001 menjadi Rp. 205 Milyar (www.bnisyariah.com)

Pembiayaan juga meningkat 163% menjadi 292,9 Milyar. Data di atas menunjukkan bahwa perbankan syariah memiliki prospek yang baik dan akan terus berkembang di masa yang akan datang. Pada akhir tahun 2003 dana pihak ketiga meningkat 97.56% menjadi Rp405 milyar, pembiayaan meningkat sebesar 67.57% menjadi Rp490milyar sedangkan laba mencapai peningkatan sebesar 281.39% menjadi Rp.27.46 milyar. Pada tahun 2004 BNI Syariah mendapatkan penghargaan *The Most Profitable Islamic Bank* untuk yang kedua kalinya, penghargaan ini berdasarkan penilaian oleh

Karim *Business Consulting* bekerja sama dengan Majalah Manajemen dan PPM (www.bnisyariah.com).

Adapun BNI Syariah cabang pekanbaru resmi berdiri pada tanggal 15 juni 2005 yang mana masih disebut Unit syariah (US), namun pada tanggal 19 Juni 2010 PT BNI syariah Cabang pekanbaru sudah resmi menjadi bank swasta yang bergerak berdasarkan prinsip syariah (Sumber : Bagian umum personalia).

2. Situasi dan lokasi PT. BNI Syariah Cabang Pekanbaru

PT. BNI Syariah Cabang pekanbaru terletak di Jalan Jendral Sudirman No. 484. Tepat bersebelahan dengan Masjid Ar- Rahman dan berada di persimpangan jalan dan dibawah *Flyover*. Lokasi yang strategis ini dapat menjadi peluang bagi PT BNI Syariah Cabang Pekanbaru untuk berkembang, kerana dengan mudahnya orang akan bisa mencapai tujuan dan mengetahui ini. Banyaknya alat transportasi yang berlalu lalang di depan PT BNI Syariah Cabang pekanbaru ini akan semakin mempermudah akses orang untuk mencapainya.

PT BNI Syariah Cabang Pekanbaru memiliki 1 Kantor Cabang Pembantu yang berada di Jalan HR. Soebrantas, 1 Kantor KAS UIN SUSKA dan 1 Kantor Cabang Pembantu Pangkalan Kerinci dimana disetiap cabang PT BNI Syariah yang ada terdapat 1 *customer service*.(Sumber : Bagian Umum Personalia).

3. Visi BNI Syariah

Visi PT BNI Syariah adalah menjadi bank syariah pilihan masyarakat yang unggul dalam layanan dan kinerja.

4. Misi BNI Syariah

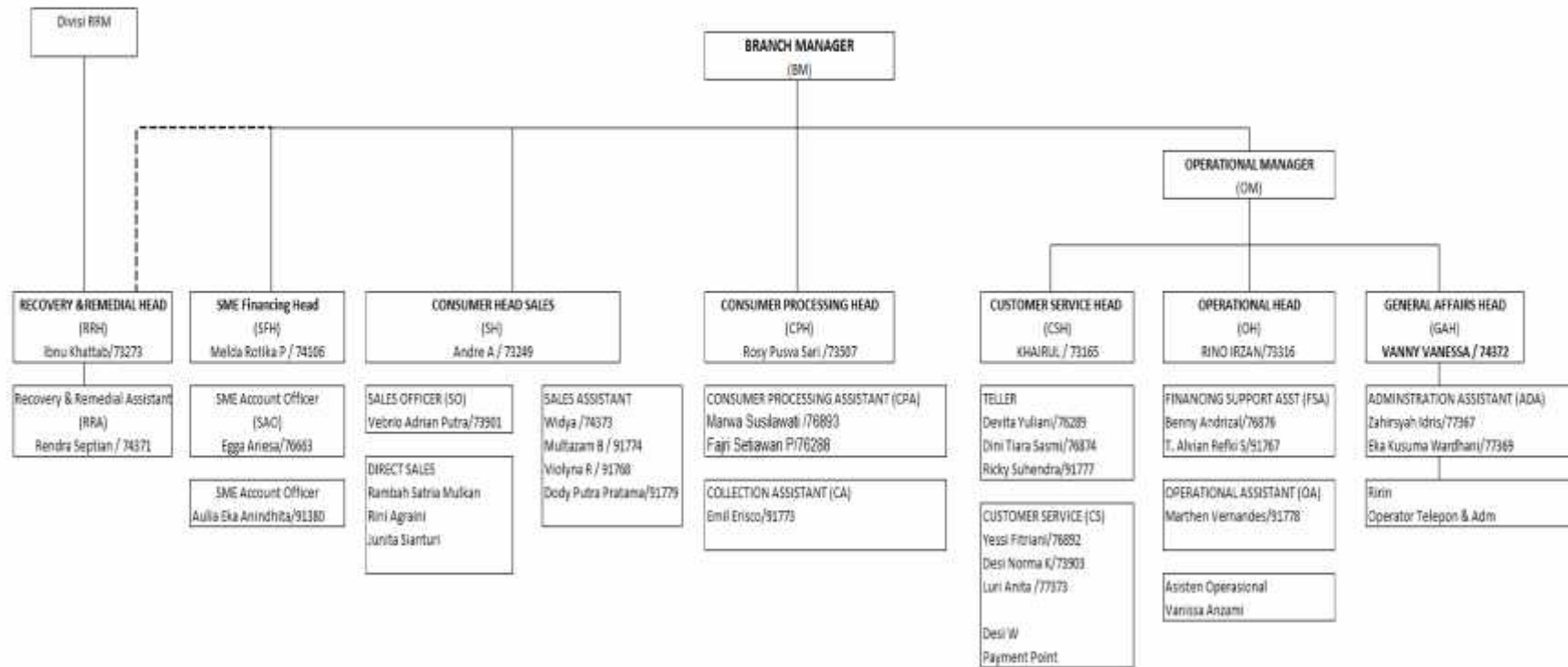
- a. Memberikan kontribusi positif kepada masyarakat dan peduli pada kelestarian lingkungan
- b. Memberikan solusi bagi masyarakat untuk kebutuhan jasa perbankan syariah
- c. Memberikan nilai investasi yang optimal bagi investor
- d. Menciptakan wahana terbaik sebagai tempat kebanggaan untuk berkarya dan berprestasi bagi pegawai sebagai perwujudan ibadah
- e. Menjadi acuan tata kelola perusahaan yang amanah (www.bnisyariah.co.id)

5. Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah suatu bentuk rangkaian yang mewujudkan pola tetap hubungan kerja maupun orang-orang yang mewujudkan kedudukan wewenang dan tanggung jawab masing-masing. Oleh karena itu struktur organisasi sangat penting bagi suatu perusahaan atau instansi. Dengan struktur organisasi yang baik dan efisien akan mengasikkan dan harapan bersama untuk mencapai tujuan secara bersama sehingga menciptakan suasana yang kondusif dan terciptanya karya dan produk yang sesuai dengan yang diharapkan.

Gambar 2.1.

STRUKTUR ORGANISASI KANTOR CABANG SYARIAH PEKANBARU



(Sumber : Bagian Umum personalia)

6. Penghargaan (*reward*)

a. 2009

- 1) IBLA: *Indonesia Banking Loyalty award*
- 2) *Banking Service Excellent awards*

b. 20110

- 1) ICSA 2010 : *The Best Achieving Total Customer Satisfaction*
- 2) Rekor bisnis- Kartu kredit pertama yang menginspirasi berwirausaha
(BNI hasanah card)

c. 2011

- 1) Infobank MRI- *First Best ATM 2011*
- 2) *8th Islamic Finance Award-Ib Best Retail Banking 2011*
- 3) MURI- Replika Kartu Pembiayaan terbesar-Hasanah Card 2011
- 4) *Indonesia Brand Champion 2011- Brand Equality Champion Of Islamic Banking*

d. 2012

- 1) *Indonesia Brand Champion 2012- Brand Equality Champion Of Islamic Banking 2012*
- 2) *Brand Champion 2012-Gold Brand*
- 3) Anugerah peduli pendidikan 2012-program CSR Peduli kategori perusahaan BUMN
- 4) Bank syariah terbaik di bidang manajemen risiko operasional untuk pertanggungjawaban.

e. 2013

- 1) Kinerja keuangan 2012 sangat bagus *The Best Sharia Finance Award*
- 2) Anugerah perbankan indonesia 2013- *Human Capital, Marketing Dan Informan Technology.*
- 3) *The best Corporation for Learning Organization 2013*-Anugerah *Business Review 2013*
- 4) *The best CEO of The Year 2013- Anugerah Busines Riview 2013*
- 5) *Delivering Positive Customer Experience- Excellent Service experience Award 2013*
- 6) *Silver Brand Champion of Most Popular Brand 2013*
- 7) Bank predikat baik laporan keuangan 2012 (www.bnisyariah.co.id).

7. Layanan, Dana dan Tabungan PT BNI Syariah

a. Produk Layanan

Tabel 2.1.

Produk Layanan

No	Layanan
1.	<i>Cunsumer Banking</i> - Bank notes
2.	<i>Small Bussines</i> - Bank Garansi - Surat keterangan Bank - Kiriman uang dalam negeri dan luar negeri

3.	<p><i>Corporate banking</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Traveleler Cheque</i> - <i>Collections (clean collection, documentary collection, traveller Cheque, surat prekeditan dalam negeri</i> - <i>Fast management</i> Fasilitas <i>Cash Management</i> antara lain : <i>Autodebit Collcetion Dan Grant Debet, Pick Up Servive</i> - <i>Internet Banking Corporate</i> - <i>Bank Garansi</i>
----	---

(Sumber : www.bnisyariah.co.id)

Tabel 2.2.

Produk Layanan 24 Jam

No.	Layanan 24 Jam
1.	Fitur dan menu Layanan ATM
2.	Fitur dan menu Layanan SMS Banking
3.	FAQ SMS Banking
4.	Fitur dan Menu Layanan Phone Banking

(Sumber : www.bnisyariah.co.id)

b. Produk Dana

Tabel 2.3.

Produk Dana Syariah

No	Produk dana
1	Deposito iB Hasanah (BNI Syariah deposito)
2	Giro iB Hasanah (BNI Syariah Giro)

(Sumber : www.bnisyariah.co.id)

c. Produk Tabungan

Tabel 2.4.
Tabungan Syariah

No	Tabungan Syariah
1	Tabungan iB THI hasanah
2	Tabungan iB Hasanah prima
3	Tabungan iB Tunas Hasanah (Tabungan anak)
4	Tabungan iB Hasanah bisnis non perorangan
5	Tabungan iB Hasanah bentuk investasi
6	Tabungan iB Hasanah (rencana)
7	Tabungan iB

(Sumber : www.bnisyariah.co.id)

d. Produk pembiayaan

Tabel 2.5.
Produk Pembiayaan Syariah

No	Pembiayaan
1	Pribadi <ul style="list-style-type: none">- iB hasanah Card- pembiayaan emas iB Hasanah- Griya iB Hasanah
2	Mikro <ul style="list-style-type: none">- Rahn mikro- Mikro iB 3 hasanah- Mikro iB 2 Hasanah
3	Usaha kecil <ul style="list-style-type: none">- Wirausaha iB Hasanah- Pembiayaan valas iB hasanah- Pembiayaan kerjasama Kopkar/Kopeg iB Hasanah- Dealer iB Hasanah

4	Korporasi <ul style="list-style-type: none"> - Multi finance - Linkage program iB hasanah - Linkage program iB hasanah - Kopkar/Kopeg - Usaha iB hasanah - Pembiayaan valas iB hasanah - Pembiayaan ekspor iB hasanah - Pembiayaan onshore iB hasanah - Pembiayaan sindikasi iB hasanah
---	--

(Sumber : www.bnisyariah.co.id)

8. Keadaan Pegawai PT.BNI Syariah Cabang Pekanbaru

Sumber daya manusia atau karyawan dalam suatu organisasi atau instansi pemerintah merupakan salah satu faktor kunci keberhasilan dalam sebuah organisasi untuk mencapai tujuannya. Tidak dapat dipungkiri bahwa kuantitas (jumlah) karyawan saja belumlah cukup untuk menjadikan karyawan itu lebih baik dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsinya melainkan perlu peningkatan kualitas yang memadai.

Adapun *customer service* yang bertugas di PT.Bank Riau Kepri Cabang Syariah Pekanbaru secara keseluruhan berjumlah 3 orang yang siap melayani dan memenuhi kebutuhan nasabah sesuai apa yang mereka inginkan. Dimana setiap instansi dan perusahaan memiliki pembagian tugas berdasarkan posisi dan kedudukan masing-masing, begitu juga dengan *customer service* PT.BNI Syariah Cabang Pekanbaru.

Adapun *job description* dari Customer service PT.BNI Syariah Cabang Pekanbaru antara lain :

1. Memberikan informasi mengenai produk dan jasa BNI syariah.
2. Memberikan penjelasan syarat-syarat pembukaan rekening.

3. Mengadministrasikan permintaan dan pemberian buku cek atau Bg
4. Mengelola dan mengadministrasikan pembukaan tabungan, deposito, giro.
5. Menyiapkan formulir aplikasi.
6. Membuka giro *customer service* wajib melakukan scan kartu dan tanda tangan nasabah.
7. Memproses permintaan nasabah, seperti blokir cek agar terdaftar nasional.
8. Melakukan verifikasi wajib dilakukan di *customer service* apapun jenis transaksinya.(tanda tangan, alamat)
9. Melayani permintaan dan penyerahan kartu ATM dan aktifasi fasilitas *e-Banking* di BNI Syariah.