

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah

Berawal dari akuisisi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., terhadap Bank Jasa Arta pada 19 Desember 2007 dan setelah mendapatkan izin dari Bank Indonesia pada 16 Oktober 2008 melalui suratnya No.10/67/KEP.GBI/DpG/2008, maka pada tanggal 17 November 2008 PT. Bank BRISyariah secara resmi beroperasi. Kemudian PT. Bank BRISyariah merubah kegiatan usaha yang semula beroperasi secara konvensional, kemudian diubah menjadi kegiatan perbankan berdasarkan prinsip syariah Islam.

Dua tahun lebih PT. Bank BRISyariah hadir mempersembahkan sebuah bank ritel modern terkemuka dengan layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna. Melayani nasabah dengan pelayanan prima (*service excellence*) dan menawarkan beragam produk yang sesuai harapan nasabah dengan prinsip syariah.

Kehadiran PT. Bank BRISyariah di tengah-tengah industri perbankan nasional dipertegas oleh makna pendar cahaya yang mengikuti logo perusahaan. Logo ini menggambarkan keinginan dan tuntutan masyarakat terhadap sebuah bank modern sekelas PT. Bank BRISyariah yang mampu melayani masyarakat dalam kehidupan modern. Kombinasi warna yang

digunakan merupakan turunan dari warna biru dan putih sebagai benang merah dengan brand PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.

Aktivitas PT. Bank BRISyariah semakin kokoh setelah pada 19 Desember 2008 ditandatangani akta pemisahan Unit Usaha Syariah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., untuk melebur ke dalam PT. Bank BRISyariah (proses *spin off*) yang berlaku efektif pada tanggal 1 Januari 2009. Penandatanganan dilakukan oleh Bapak Sofyan Basir selaku Direktur Utama PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., dan Bapak Ventje Rahardjo selaku Direktur Utama PT. Bank BRISyariah.

Saat ini PT. Bank BRISyariah menjadi bank syariah ketiga terbesar berdasarkan aset. PT. Bank BRISyariah tumbuh dengan pesat baik dari sisi aset, jumlah pembiayaan dan perolehan dana pihak ketiga. Dengan berfokus pada segmen menengah bawah, PT. Bank BRISyariah menargetkan menjadi bank ritel modern terkemuka dengan berbagai ragam produk dan layanan perbankan.

Sesuai dengan visinya, saat ini PT. Bank BRISyariah merintis sinergi dengan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., dengan memanfaatkan jaringan kerja PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., sebagai Kantor Layanan Syariah dalam mengembangkan bisnis yang berfokus kepada kegiatan penghimpunan dana masyarakat dan kegiatan konsumen berdasarkan prinsip Syariah.

(Sumber : www.brisyariah.co.id).

B. Visi dan Misi

Visi :

Menjadi bank ritel modern terkemuka dengan ragam layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna.

Misi :

1. Memahami keragaman individu dan mengakomodasi beragam kebutuhan finansial nasabah.
2. Menyediakan produk dan layanan yang mengedepankan etika sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.
3. Menyediakan akses ternyaman melalui berbagai sarana kapan pun dan dimana pun.
4. Memungkinkan setiap individu untuk meningkatkan kualitas hidup dan menghadirkan ketenteraman pikiran.

(Sumber : www.brisyariah.co.id).

C. Produk

1. *Consumer Banking*

a. Dana Pihak Ketiga

1.) Tabungan BRISyariah iB

Tabungan BRISyariah iB merupakan tabungan dari BRISyariah bagi nasabah perorangan yang menggunakan prinsip titipan, dipersembahkan untuk yang menginginkan kemudahan dalam

transaksi keuangan. Manfaatnya adalah ketenangan serta kenyamanan yang penuh nilai kebaikan serta lebih berkah karena pengelolaan dana sesuai syariah. Fasilitas tabungan BRISyariah iB adalah :

a.) Faedah (Fasilitas Serba Mudah), merupakan fasilitas-fasilitas menarik yang diberikan kepada nasabah tabungan BRISyariah iB berupa:

- 1.) Ringan setoran awal minimum Rp 50.000,-
- 2.) Gratis biaya administrasi bulanan tabungan,
- 3.) Gratis biaya bulanan kartu ATM,
- 4.) Gratis biaya tarik tunai di ATM BRI, jaringan ATM Bersama, dan ATM Prima,
- 5.) Gratis biaya cek saldo di ATM BRI, jaringan ATM Bersama, dan ATM Prima,
- 6.) Gratis biaya transfer di ATM BRI, jaringan ATM Bersama, dan ATM Prima, dan
- 7.) Gratis biaya debit Prima.

b.) Dengan kartu ATM BRISyariah, mudah melakukan beragam transaksi di ATM BRISyariah serta di puluhan ribu jaringan ATM BRI, ATM Bersama maupun Prima di seluruh Indonesia.

c.) Berbagai layanan perbankan yang dapat dilakukan melalui mesin ATM BRISyariah :

- 1.) Informasi saldo,

- 2.) Penarikan tunai,
 - 3.) Ganti PIN,
 - 4.) Transfer ke rekening di BRISyariah maupun bank lainnya,
 - 5.) Pembayaran tagihan : Telkom PSTN, Telkomvision, internet speedy, telco pascabayar (Flexi, kartu Halo, XL, Axis, Esia, Smartfren), PLN (pascabayar, non tagihan listrik).
 - 6.) Pembayaran pembelian : telco prabayar (Telkomsel Simpati, Kartu AS, XL, Axis, Esia, Smartfren), PLN prabayar/ token.
 - 7.) Pembayaran zakat, infaq, shadaqah, wakaf, dan qurban.
- d.)Kartu ATM BRISyariah juga berfungsi sebagai kartu debit untuk membayar belanja tanpa perlu menggunakan uang tunai di seluruh *merchant* berlogo Debit Prima.
- e.)Dapat diberikan bonus sesuai kebijakan Bank.
- f.) Dapat dilakukan pemotongan zakat secara otomatis dari bonus yang diterima.

2.) Tabungan Haji BRISyariah iB

Manfaat tabungan Haji BRISyariah iB adalah ketenangan, kenyamanan, serta lebih berkah dalam penyempurnaan ibadah karena pengelolaan dana sesuai syariah.

3.) Tabungan Impian BRISyariah iB

Tabungan impian BRISyariah iB adalah tabungan berjangka dari BRISyariah dengan prinsip bagi hasil yang di rancang untuk mewujudkan impian dengan terencana. Tabungan BRISyariah iB

memberikan ketenangan serta kenyamanan yang penuh nilai kebaikan serta lebih berkah karena pengelolaan dana sesuai syariah serta dilindungi asuransi.

4.) Giro BRISyariah iB

Giro BRISyariah iB merupakan simpanan untuk kemudahan berbisnis dengan pengelolaan dana berdasarkan prinsip titipan (*wadi'ah yad dhamanah*) yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan cek/ bilyet giro.

5.) Deposito BRISyariah iB

Deposito BRISyariah iB adalah produk investasi berjangka kepada deposan dalam mata uang tertentu. Manfaatnya adalah dana dikelola dengan prinsip syariah sehingga *shahibul maal* tidak perlu khawatir akan pengelolaan dana.

b. Pembiayaan

1.) Pembiayaan Pengurusan Ibadah Haji BRISyariah iB

Pembiayaan pengurusan ibadah haji BRISyariah iB merupakan layanan pinjaman (*qardh*) untuk perolehan nomor porsi pelaksanaan ibadah haji, dengan pengembalian yang ringan dan jangka waktu yang fleksibel beserta jasa pengurusannya, sehingga leluasa dalam mewujudkan niat menuju *Baitullah*. Manfaatnya adalah solusi terbaik serta lebih berkah untuk mewujudkan langkah ke *Baitullah* karena pembiayaan sesuai syariah.

2.) Gadai BRISyariah iB

Gadai BRISyariah iB merupakan solusi untuk memperoleh dana tunai untuk memenuhi kebutuhan dana mendesak ataupun untuk keperluan modal usaha dengan proses cepat, mudah, aman dan sesuai syariah untuk ketentraman. Manfaatnya adalah pilihan tepat, penuh manfaat serta lebih berkah karena pembiayaan sesuai syariah.

3.) KKB BRISyariah iB (Kepemilikan Kendaraan Bermotor)

Manfaat KKB BRISyariah iB adalah :

- a. Skim pembiayaan adalah jual beli (*Murabahah*), merupakan akad jual beli barang dengan menyatakan harga perolehan dan keuntungan (*margin*) yang disepakati oleh bank dan nasabah (*fixed margin*).
- b. Jangka waktu maksimal 5 tahun.
- c. Cicilan tetap dan meringankan selama jangka waktu.
- d. Bebas pinalti untuk pelunasan sebelum jatuh tempo.

Tujuannya adalah untuk pembelian mobil baru, pembelian mobil *second*, dan *take over*/ pengalihan pembiayaan KKB dari lembaga pembiayaan lain.

4.) KPR BRISyariah iB (Kredit Pemilikan Rumah)

KPR BRISyariah iB adalah pembiayaan kepemilikan rumah kepada perorangan untuk memenuhi sebagian atau keseluruhan kebutuhan akan hunian dengan menggunakan prinsip jual beli (*murabahah*) dimana pembayarannya secara angsuran dengan jumlah angsuran

yang telah ditetapkan di muka dan di bayar setiap bulan. Manfaat KPR BRISyariah iB adalah :

- a. Skim pembiayaan adalah jual beli (*murabahah*), merupakan akad jual beli barang dengan menyatakan harga perolehan dan keuntungan (*margin*) yang disepakati oleh bank dan nasabah (*fixed margin*).
- b. Uang muka ringan.
- c. Jangka waktu maksimal 15 tahun.
- d. Cicilan tetap dan meringankan selama jangka waktu.
- e. Bebas pinalti untuk pelunasan sebelum jatuh tempo.

Tujuannya adalah untuk pembelian *property*, pembangunan/renovasi rumah, dan *take over*/ pengalihan pembiayaan KPR.

5.) KLM BRISyariah iB (Kepemilikan Logam Mulia)

Manfaatnya adalah kemudahan memiliki logam mulia emas Antam 24 karat (99,999%) dan lokal dengan sistem pembiayaan cicilan ringan dan proses cepat, menggunakan prinsip jual beli (*murabahah*) dengan akad *murabahah bil wakalah*.

6.) KMG BRISyariah iB

KMG BRISyariah iB adalah salah satu produk untuk memenuhi kebutuhan karyawan, khususnya karyawan dari perusahaan yang bekerja sama dengan PT. Bank BRISyariah dalam Program Kesejahteraan Karyawan (EmBP), dimana produk ini dipergunakan untuk berbagai keperluan karyawan dan bertujuan untuk

meningkatkan loyalitas karyawan Program Kesejahteraan Karyawan (EmBP).

2. Business Banking

a. Commercial Product

1.) Corporate Funding

a.) Deposito

Deposito merupakan pilihan investasi dengan prinsip bagi hasil (*mudharabah al muthlaqoh*) bagi nasabah perorangan atau perusahaan yang dananya dapat di tarik pada saat jatuh tempo.

b.) Giro

Giro merupakan simpanan untuk kemudahan berbisnis dengan pengelolaan dana berdasarkan prinsip titipan (*wadi'ah yad dhamanah*) yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan cek/ bilyet giro.

2.) Corporate Financing

a.) Pembiayaan modal kerja

Manfaat pembiayaan modal kerja adalah memenuhi kebutuhan modal kerja perusahaan, baik modal kerja *regular* maupun musiman. Keuntungannya adalah struktur pembiayaan yang sesuai dengan kebutuhan dan jadwal serta pembayaran berdasarkan *cashflow* yang disepakati bersama.

b.) Pembiayaan investasi

Manfaat pembiayaan investasi adalah memenuhi kebutuhan investasi. Keuntungannya adalah pembelian investasi sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan *cashflow* perusahaan.

b. Treasury (*Investment Banking*)

Sukuk Negara Ritel (Sukri) diterbitkan oleh Pemerintah Republik Indonesia berdasarkan prinsip syariah yang dijual khusus kepada perorangan. Sukri adalah investasi yang aman karena pembayaran pokok dan imbalan dijamin Undang-Undang. Selain itu dapat diperdagangkan dan dijadikan agunan serta menguntungkan karena imbalan kompetitif dan pajak kecil.

c. SME dan *Linkage*

1.) Koperasi

a.) Pembiayaan koperasi merupakan pembiayaan yang diberikan melalui koperasi karyawan atau koperasi pegawai Republik Indonesia (RI) dengan mekanisme *executing*, yang ditujukan kepada karyawan suatu perusahaan atau Pegawai Negeri Sipil (PNS) suatu instansi yang memiliki pendapatan tetap bulanan berupa gaji dan menjadi anggota koperasi.

b.) Pembiayaan BPRS (Bank Pengkreditan Rakyat Syariah) merupakan pembiayaan yang diberikan kepada BPRS dengan tujuan untuk disalurkan lebih lanjut kepada para nasabahnya dengan mekanisme *executing*.

2.) Auto

Auto merupakan pembiayaan diberikan kepada sektor yang terkait dengan otomotif dalam dua pola, yaitu pembiayaan secara kemitraan (*linkage*) dan pembiayaan secara langsung (*direct*).

a.) Pembiayaan secara kemitraan (*linkage*) merupakan pembiayaan diberikan bekerjasama dengan perusahaan pembiayaan (*multifinance company*) untuk meyalurkan pembiayaan kepemilikan kendaraan dan/atau alat berat kepada nasabah (*end-user*).

b.) Pembiayaan secara langsung (*direct*) merupakan menyalurkan pembiayaan kepada pengusaha-pengusaha yang terkait pada dunia otomotif, seperti pembiayaan kepada pengusaha jual-beli kendaraan (*showroom/dealer*) dan pembiayaan kepada pengusaha rental kendaraan

3.) Pembiayaan SME

Pembiayaan SME merupakan pembiayaan pada sektor riil dengan plafond pembiayaan diatas 500 juta sampai dengan 5 milyar.

d. Pembiayaan Mikro

Pembiayaan mikro merupakan pembiayaan pada sektor usaha yang ditujukan untuk modal kerja atau investasi dengan plafond 5 juta sampai dengan 500 juta. Produk pembiayaan mikro yaitu :

- 1.) Mikro 25Ib yaitu pembiayaan dengan plafond 5-25 juta.
- 2.) Mikro 75Ib yaitu pembiayaan dengan plafond 5-75 juta.

3.) Mikro 500Ib yaitu pembiayaan dengan plafond >75-500 juta.

(Sumber : www.brisyariah.co.id).

D. Budaya Kerja

Budaya kerja merupakan kebiasaan untuk melaksanakan nilai-nilai yang diterapkan pada lingkungan kerja. Dengan adanya budaya kerja maka karyawan memiliki pedoman dalam berperilaku agar sesuai dengan nilai-nilai yang dipegang oleh sebuah instansi. Budaya kerja juga akan dapat menanamkan sikap-sikap yang harus dilakukan oleh setiap karyawan di dalam sebuah instansi dan akan menjadi identitas dan ciri khas dari instansi tersebut. PT. Bank BRISyariah memiliki 7 budaya kerja yang disingkat menjadi “PASTI OKE”. Adapun budaya kerja PT. Bank BRISyariah adalah sebagai berikut :

1. Profesional

Profesional adalah kesungguhan dalam melakukan tugas sesuai dengan teknis dan etika yang telah ditentukan.

2. Antusias

Antusias adalah semangat atau dorongan untuk berperan aktif dan mendalam pada setiap aktivitas kerja.

3. Penghargaan terhadap SDM

Penghargaan terhadap SDM adalah menempatkan dan menghargai karyawan sebagai modal utama perusahaan dengan menjalankan upaya-upaya yang optimal mulai dari perencanaan, perekrutan, pengembangan

dan pemberdayaan SDM yang berkualitas serta memperlakukannya baik sebagai individu maupun kelompok berdasarkan azas saling percaya, terbuka, adil dan menghargai.

4. Tawakal

Tawakal adalah optimisme yang diawali dengan do'a yang sungguh-sungguh dan dimanifestasikan dengan upaya yang sungguh-sungguh dan diakhiri dengan keikhlasan atas hasil yang dicapai.

5. Integritas

Integritas adalah kesesuaian antara kata dan perbuatan dalam menerapkan etika kerja, nilai-nilai, kebijakan, dan peraturan organisasi secara konsisten sehingga dapat dipercaya dan senantiasa memegang teguh etika profesi dan bisnis, meskipun dalam keadaan yang sulit untuk melakukannya.

6. Berorientasi Bisnis

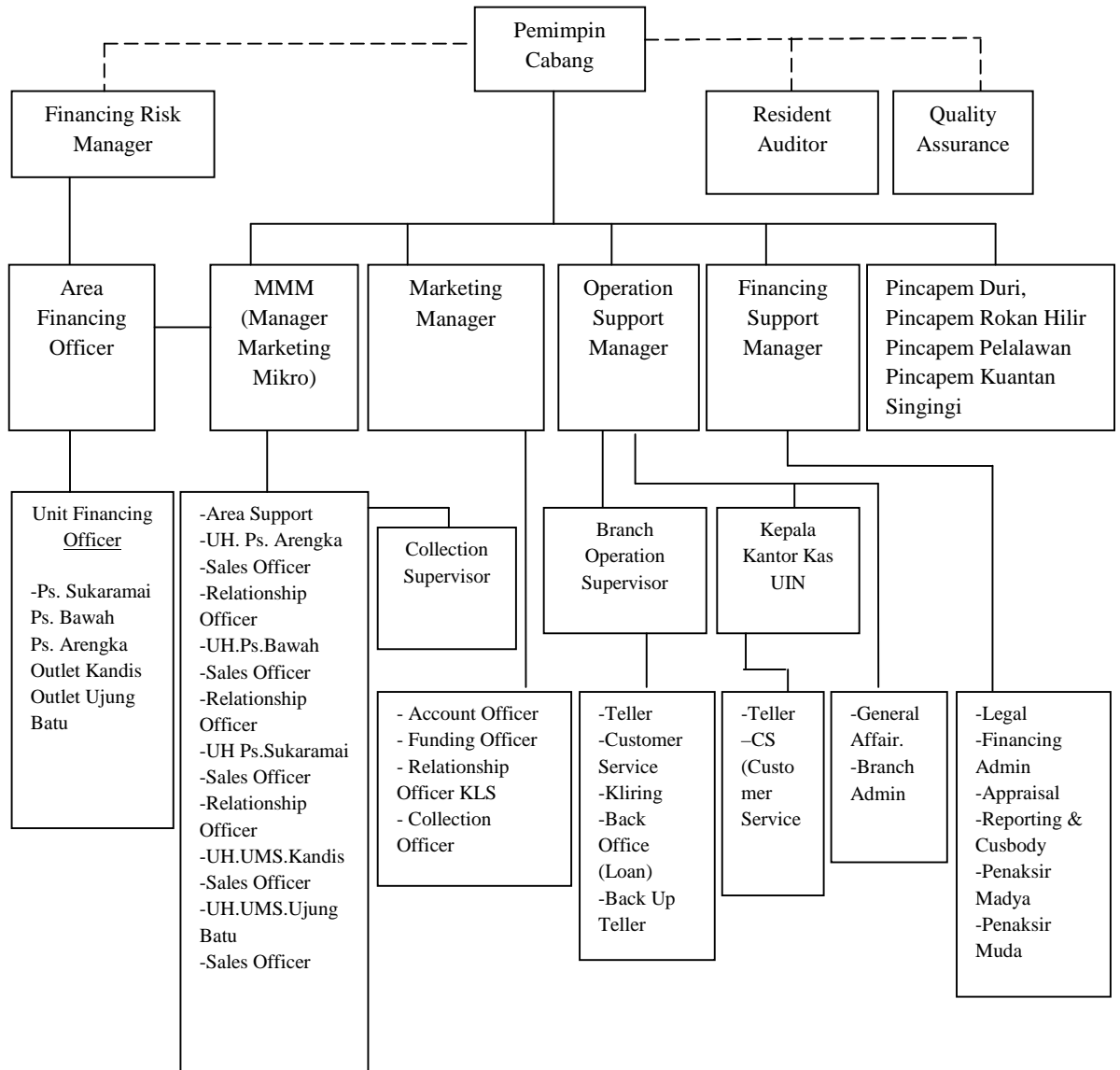
Berorientasi bisnis adalah tanggap terhadap perubahan dan peluang, selalu berpikir dan berbuat untuk menghasilkan nilai tambah dalam pekerjaannya.

7. Kepuasan Pelanggan

Kepuasan pelanggan adalah memiliki kesadaran, sikap, serta tindakan yang bertujuan memuaskan pelanggan eksternal dan internal di lingkungan perusahaan.

(Sumber : Dokumentasi Perusahaan).

E. Struktur Organisasi



(Sumber : Dokumen perusahaan).

Keterangan :

1. Pimpinan Cabang : Ridwan Muchlis
2. Financing Risk Manager : Aries Syaputra
3. Quality Assurance : Zulkhairil Hadisyam
4. Area Financing Officer : - Andria Nazir
- Wan Laras Wangga
5. Unit Financing Officer
 - a. Ps. Sukaramai : Azri Azis
 - b. Ps. Bawah : Farrel Siregar
 - c. Ps. Arengka : Yossi Elvira
 - d. Outlet Kandis : Friyanta Darma
 - e. Outlet Ujung Batu : Vacant
6. Manager Marketing Micro : Hizam Alnazri
 - a. Area Support : Martha Yolanda
 - b. UH. Ps. Arengka : Zulfikar
 - c. Sales Officer : - Andri Sopian
- Firmansyah
- Rifta Warman
- Febriandy
 - d. Relationship Officer : - Riza Pahlevi
- Umar Said
 - e. UH. Ps. Bawah : Yuyu Rahayu A
 - f. Sales Officer : - Doni Osmon

- Zulfahmi Harrozi
- Angga Lesmana
- g. Relationship Officer : - Hamdani
 - Juanda Fitrah
- h. UH. Ps. Sukaramai : Emil Alfadri
- i. Sales Officer : - Armi Saputra
 - Hasia Rudi
 - Budi Setiawan
 - Fenni Safitri
- j. Relationship Officer : Benni Guswara
- k. UH. UMS Kandis : Febri Cipta
- l. Sales Officer : - Boy Syafyandra
 - Juliaz Eko Pratama
 - M. Rizki
- m. UH. UMS Ujung Batu : Prayudi
- n. Sales Officer : - Supardi
 - Wildan
- 7. Collection Supervisor : Erry Gustramadhi
- 8. Manager Marketing : Renov Islamy Riza
 - a. Account Officer : - Rio Julianto Pane
 - T.M. Haris
 - Eviyanti
 - Rudianto

- Dedi Sufrizal
 - Mussajief Rizal
 - M. Ridwan K
 - Lisa Nopriati
 - Silvia Rahmi
 - Rusyda Taqiyya
 - Rita Wizan Faris
- b. Funding Officer : - Afriyati Basir
- Femi Irawati Y
- c. Relationship Officer KLS : Gunaryo
- d. Collection Officer : Miswanto H S
9. Operation Support Manager : Bustari
- a. Branch Operation Supervisor : Yasser Adhi D
- 1.) Teller : - Hidayni Najmi
- Rahma Hesti B
- 2.) Customer Service : - Komala Gunawan
- Anggun D
- 3.) Kliring : Rizki Kurnia Illahi
- 4.) Back Office (Loan) : M. Iqbal
- 5.) Back Up Teller : Wawan Rusmana
- b. Kepala Kantor Kas UIN : Meirisa Ayu L
- 1.) Teller : Mufti Hasan Alfani
- 2.) Customer Service : Neneng Hasanah

- c. General Affair : Muhammad Arif
- d. Branch Admin : Yustika Rini Tahsin
- 10. Financing Support Manager : Dody Eka Putra
 - a. Legal : Trisna Yunita
 - b. Financing Admin : - Elfauzi
- Putri Renjani
 - c. Appraisal : - Hamjaya
- Setra Nilson
 - d. Reporting & Custody : Rika
 - e. Penaksir Madya : Mega Pendra
 - f. Penaksir Muda : Masyadiansyah
- 11. Pincapem Duri : Dicky Satria
- 12. Pincapem Rokan Hilir : Surizal
- 13. Pincapem Pelalawan : Aldo Febrian
- 14. Pincapem Kuantan Singingi : Tri Widodo

(Sumber : Dokumentasi Perusahaan).