

**PERAN *HUMAN RELATIONS* DALAM MENINGKATKAN
MOTIVASI KERJA PEGAWAI HUMAS KANTOR
BUPATI KABUPATEN KAMPAR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
Pada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi



Oleh:

**SISKA
10943007176**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1435 H/2014 M**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantes No.155 KM.16 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 P.O.Box.1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: isl-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi ini dengan judul: **"PERAN HUMAN RELATIONS DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI HUMAS KANTOR BUPATI KABUPATEN KAMPAR"** yang ditulis oleh:

Nama : Siska
NIM : 10943007176
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Skripsi ini telah di munaqasahkan dalam sidang panitia ujian sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 01 April 2014

Dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi.

Pekanbaru, 08 April 2014
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi



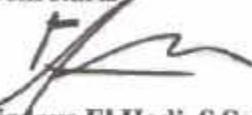
Dr. Yasrif Yazid, M.I.S
Nip: 19720429 200501 1 004

PANITIA UJIAN MUNAQSAH

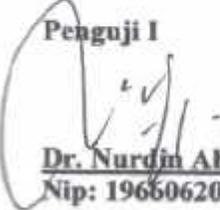
Ketua


Darusman, M.Ag
Nip: 197008131997031001

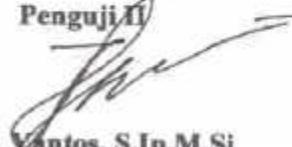
Sekretaris


Firdaus El Hadi, S.Sos, M.Soc.Sc
Nip: 197612122003121004

Penguji I


Dr. Nurdin Abd Halim, M.A(Comm)
Nip: 196606202006041015

Penguji II


Yantos, S.Ip, M.Si
Nip: 197101222007011016

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **peran *Human Relations* dalam meningkatkan motivasi Kerja Pegawai Humas kantor Bupati Kabupaten Kampar**. Adapun masalah yang akan di teliti adalah Bagaimana peran human relations dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai humas kantor bupati kabupaten Kampar. *human relations* berupaya untuk meningkatkan kinerja, produktifitas perusahaan, pemerintahan. *Public Relations* dengan tujuan dasar untuk membangun dan mempertahankan citra terhadap khalayak internal maupun eksternal, langkah yang dibangun tidak hanya secara kelompok tapi perlu adanya pendekatan secara individual dan cultural. Antara *human relations* dan *public relations* lebih secara terbuka serta tiadak terlalu terstruktur namun lebih ke individual sebagai pelaku dalam sebuah intansi, sehingga hubungan antara human relations sebagi pelaksana agar terciptanya hubungan kerja yang lebih produktif namun juga mempertimbangkan khalayak internal yaitu karyawan atau pegawai bentuknya lebih kepada kepedulian dan tanggung jawab.

Kunci *human relatios* adalah memotivasi, dengan demikian seseorang pimpinan harus mampu memotivasi karyawannya, agar dapat mencapai tujuan yang telah dirumuskan, dengan cara berkomunikasi yang bersifat manusiawi pada akhirnya mereka mau bekerja dan mesara puas antara kedua belah pihak.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui lebih jelas peran human relations dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai humas kantor bupati kabupaten Kampar. Metode penelitian ini adalah kuatitatif dengan tehnik analisa data korelasional dan program aplikasi komputer yaitu program SPSS(*Statistical product and services solutions*).

Sedangkan populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 34 orang, karena jumlahnya sedikit maka penulis mengambil sampel secara keeluruhan yakni 34 orang, adapun tehnik yang digunakan adalah tehnik total sampling. Sedangkan subjek penelitian ini adalah seluruh pegawai humas kantor bupati kabupaten Kampar.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Assalamu Alaikum Wr.Wb.

Puji syukur hanyalah untuk Allah SWT, Tuhan semesta alam, atas karunia-Nya selalu dicurahkan kepada kita semua. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan pada Nabi besar junjungan kita, Muhammad SAW yang telah menyampaikan risalah dan syari'at Islam kepada umat manusia.

Atas rahmat dan petunjuk Allah SWT. Akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Peran *Human Relations* dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Humas Kantor Bupati Kabupaten Kampar**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Kosentrasi *Public Relations*, pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah ambil peduli dan membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Penulis mendedikasikan skripsi ini kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda (Alm) Mukhtar dan Ibunda Nurlela. Terima kasih atas doa tulus yang tiada henti diberikan, perhatian dan cinta yang senantiasa menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Paman tercinta Mohammad Amin yang telah tulus memberikan dukungan baik secara nasehat dan materi.
3. Kepada kakanda Hairie Rachmansyah yang selalu memberikan motivasi untuk lebih baik lagi dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Bapak Suhaimi D M.si dan bapak Zulkarnain M.Ag. selaku dosen pembimbing atas waktu, masukan, dan nasehat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Kepala Bidang Humas Kantor Bupati Kabupaten Kampar Hamdani S.Ag yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Pejabat Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Uin Suska Riau beserta staf pegawai.
7. Dosen-dosen pengajar Jurusan Ilmu Komunikasi Uin Suska Riau atas referensi tentang materi penelitian dan motivasinya untuk terus berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga besar penulis. Terima kasih atas dorongan semangat serta doa yang tulus, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Kebersamaan keluarga ini LUAR BIASA!
9. Terima kasih pula kepada Abang dan adik-adik penulis: Zam zakir, Syafrizal, Kak Sariati, Ma'do Isya, Nurdin, Risda, Rahma, yang telah memberikan perhatian, semangat dan doa selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

10. Teman- teman Komunikasi *KOM A 2009* dan teman- teman *Public Relations 2009* Terima Kasih untuk semua suka dan duka yang telah dilewati bersama.
11. Pihak-pihak yang telah membantu penulis selama ini, yang tidak dapat penulis jabarkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih dan jauh dari kesempurnaan. Namun penulis sudah berusaha menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis berharap semoga skripsi ini tidak hanya menjadi catatan yang lapuk termakan usia tapi ada manfaatnya bagi penulis dan juga pembacanya. Amin Ya Rabbal Alamin...

Pekanbaru, Januari 2014

Penulis

SISKA

DAFTAR ISI

Kata pengantar.	i
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Alasan Pemilihan Judul.....	5
C. Penegasan Istialah.	6
D. Permasalahan	7
E. Tujuan Dan Kegunaan.....	9
F. Kajian Terdahulu	9
G. Kerangka Teoritis dan Konsep Operasional	10
H. Metode Penelitian	19
I. Sistematika Penulisan	28
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	26
A. Sejarah Kabupaten Kampar	26
B. Visi dan Misi Kabupaten Kampar	36
C. Lambang	39
D. Strategi dan Arah Kebijakan	36
E. Prioritas Daerah.....	42
F. Visi, Misi, dan Agenda Pembangunan Humas Pemda Kampar.	43

G. Daftar nama serta staf pejabat Humas Pemda Kampar.	46
BAB III PENYAJIAN DATA..	56
A. Rumusan masalah peran human relations dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai humas.....	51
B. Hasil Penyajian data.....	51
BAB IV ANALISIS DATA	97
A. Pengenalan	97
B. Realibitas Data	97
C. Motivasi Kerja	107
D. Hubungan Human Relations dan Motivasi Kerja	116
BAB V PENUTUP.....	120
A. Kesimpulan.....	120
B. Saran	120
Daftar Pustaka.....	120
Lampiran- lampiran	