

DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, Burhan. 2003. *Analisa data penelitian kualitatif*. Raja Grafindo persada, Jakarta.
- Cutlip, Scott, M. , Allen H. Center & Glenn M. Broom. 2000. *Effective Public Relations*. New jersey: Prentice-hall, inc., Upper Saddle River.
- Effendy, Onong uchjana, 1999, *Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek*. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Herimanto, Bambang, M.Assumpta Rumanti, FX. Indrojiono. 2007. *Public Relation Dalam Organisasi*. Santusta. Yogyakarta.
- Jefkins, Frank, 1992, *Public Relations, Alih Bahasa: Haris Munandar*, Erlangga, Jakarta.
- Kusumastuti, Frida, 2002, *Dasar Dasar Humas*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Meleong, Lexy J, 2004, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung
- Moer, Frazier. 2005. *Humas Membangun Citra Dengan Komunikasi*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Morissan. 2006. *Manajemen Public Relations Strategi Menjadi Humas Profesional*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Mulyana, Deddy, Anwar Arifin, Hafied Cangara. 2011. *Ilmu Komunikasi Sekarang dan Tantangan Masa Depan*. Kencana Prenada Group, Jakarta. Rajagrafindo Persada, Jakarta.

- Patilima, Hamid. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Ruslan Rosady, 2006. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*, Jakarta: Grafindo.
- _____. 2010. *Metode Penelitian Public Relation dan Koununikasi*,PT
- Sugiyono. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- West, Ricard dan Turner H. Lynn, *Pengantar Teori Komunikasi*, Jakarta: Salemba Humanika, 2008.
- Widjaja, H.A.W, 2002, *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Ardianto dan Soemirat, 2010. *Dasar-Dasar Public Relations*, PT. Remaja Rosdakarya.

Referensi lain

<http://www.inhukab.go.id/>

<http://www.setkab.go.id/artikel-6357-humas-pemerintah-dituntut-mampu-mengemas-agenda-setting.html>

<http://www.cirebonkota.go.id/index.php/berita/humas-memegang-peranan-yang-sangat-penting-dan-strategis/>

<https://www.google.com/#q=hubungan+humas+pemerintahan+dengan+citra>

<http://humas.kemsos.go.id/2013/11/22/peran-humas-dalam-memosisikan-citra-pemerintah-di-era-keterbukaan-informasi-publik/>