

**PERANAN HUMAS SEKRETARIAT DAERAH
DALAM MEMBENTUK CITRA POSITIF DI
KABUPATEN INDRAGIRI HULU**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mendapatkan
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi
Pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi



Oleh:

Muhammad Arifin
NIM : 10943007879

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
2014**



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION SCIENCE

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web www.uin-suska.ac.id E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "**Peranan Humas Sekretariat Daerah Dalam Membentuk Citra Positif Di Kabupaten Indragiri Hulu**" yang ditulis oleh:

Nama : Muhamad Arifin
N I M : 10943007879
Jurusan/Semester : Ilmu Komunikasi

Telah dimunaqasahkan dalam sidang ujian panitia sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Senin
Tanggal : 27 Januari 2014

Dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.IKom) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Pekanbaru, 10 Maret 2014
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Dr. Yasril Yazid, MIS
NIP. 197204292005011 004

Panitia Ujian Munaqasah

Ketua

Dr. Yasril Yazid, MIS
NIP. 197204292005011 004

Sekretaris

Drs. H. Zasri M. Ali, MM
NIP. 19540212 198103 1 011

Penguji I

Musfiady, M.Si
NIP. 19721201 200003 1 003

Penguji II

Yantos, M.Si
NIP. 19710122 200701 1 016

Peranan Humas Sekretariat Daerah Dalam Membentuk Citra Positif Di Kabupaten Indragiri Hulu

ABSTRAKS

Keberadaan unit kehumasan disebuah lembaga atau instansi milik pemerintah merupakan keharusan secara fungsional dan operasional dalam upaya menyebarluaskan atau mempublikasikan kegiatan atau aktivitas instansi bersangkutan yang ditujukan baik untuk hubungan masyarakat kedalam maupun kepada masyarakat luar umumnya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui aktivitas humas pemerintah Kabupaten Indragiri Hulu dalam membangun citra positif. Penelitian ini dilakukan di pemerintah kabupaten Indragiri Hulu jalan lintas timur kecamatan Rengat Barat. Yang menjadi subjek penelitian ini adalah pegawai humas pemerintah kabupaten Indragiri Hulu. Sedangkan yang menjadi objek adalah aktivitas humas dalam membangun citra positif di kabupaten Indragiri Hulu.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh staf humas pemerintah kabupaten Indragiri Hulu yang berjumlah 8 orang, dalam penetapan sampel penulis mengambil seluruh populasi untuk dijadikan informan dengan menggunakan teknik total sampling.

Penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yaitu analisa yang penulis gunakan adalah proses mengatur urutan data, mengorganisasikannya ke dalam satu pola, kategori dan satuan uraian dasar dan membedakannya dengan penafsiran selanjutnya melakukan analisa kualitatif dimana data yang diperoleh dari hasil wawancara diuraikan secara sistematis dengan berlandaskan dengan teori.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah Peranan Humas Sekretaris daerah Dalam Membentuk Citra Positif Di Kabupaten Indragiri Hulu telah terlihat dalam kegiatan sehari-hari, baik dalam penyampaian informasi maupun menjalin hubungan baik antara pemerintah daerah dengan masyarakat.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahillobbil'amin. Puji syukur tidak lupa diucapkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, kesempatan, kemudahan untuk penulis menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Peranan Humas Sekretariat daerah Dalam Membentuk Citra Positif Di Kabupaten Indragiri Hulu”**.

Sholawat dan salam tak lupa diucapkan untuk nabi besar akhir zaman Nabi Muhammad SAW. Yang telah membawa umat manusia kepada zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan, penuh kedamaian dan jauh dari kesesatan.

Untuk mencapai suatu hasil akhir, perlu dilalui berbagai macam proses, suka dan duka, namun semua akan terbayar dengan hasil akhir yang manis. Dalam penulisan skripsi ini, penulis tentunya menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Dalam penyelesaian skripsi ini juga tentunya penulis tidak akan bias menyelesaikan tanpa dorongan, bimbingan, masukan dan arahan dari semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, ayahanda H. Mansyurdin dan ibunda Armanisyah, yang telah membesarkan, merawat dan menjaga hingga besar, tanpa emak dan bapak, ananda tidak mungkin bisa seperti saat ini.

2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku rektor UIN Suska Riau.
3. Bapak Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi beserta jajaran UIN Suska Riau.
4. Bapak Dr. Nurdin A. Halim, MA dan ibuk Dra. Atjih Sekaesih, M.Si selaku pembimbing dan penasehat akademik yang telah memberikan motivasi, dukungan, waktu, pikiran dan semangat kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi, dan memberikan pengarahan dan keluangan waktu untuk mendengar keluhan penulis.
5. Bapak Drs.Sudirman, M.Ag yang telah menjadi pembimbing akademik selama penulis kuliah, terima kasih atas semua arahan selama ini, semoga kepada Ibu diberikan kelancaran dan kesehatan kedepannya.
6. Keluarga besar tercinta: Sukirman yang selalu mendoakan demi kelancaran kuliah, untuk kakak yang paling cantik Erlina, danAbang ku yang paling ganteng tercinta Syafrizal.
7. Untuk paman Suhardi, Pak Suparno, Yasuh Shalih, yang telah memberikan saran, sarana, sehingga skripsi ini dapat di selesaikan.
8. Teman dan sekaligus sahabatku, Burhanudin, pebri pratama, Heriyanto, Padli, Hendri, Erwin, Pebri, Arseptian, Agus Handaradi, kang edi, irul, soni, Riyanto dan mutholibTerima kasih atas candaan, tawa dan motivasi yang kalian berikan.

9. Untuk Semua pegawai Humas Setda Kabupaten Indragiri Hulu terutama buat Pak Jawalter, Ka Venny, Bang Toddy dan pak Rafki Indra Sugandi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk wawancara. Semoga kedepannya akan terus diberikan kemudahan dalam pekerjaan.
10. Kepada pegawai dan seluruh staf Humas Setda Kabupaten Indragiri Hulu terima kasih telah menerimaku magang disana untuk mengembangkan ilmu dan terima kasih atas pelajaran tentang dunia pekerjaan yang telah diajarkan, semoga semua senantiasa sehat dibawah lindungan Allah SWT.
11. Eks KOM D, yang semoga saja Sarjana tahun ini. Pebri, Rian, Afriadi, Arsep, Arifin, Erwin, Sarah, Fitri, Rani, Ikmal, Winda, Neni, Ahmad, Yopi, Edo, Haikal, Ari, dan..... terima kasih banyak lagi yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
12. Seluruh anggota Grup Kaligrafiku baut Agus Hamdaradi, Arseptiann, Erwin dan semuanya. Terima kasih atas kebersamaan, suka duka dan perjuangannya. Untuk Imel, agar dapat cepat menyelesaikan skripsinya. Ayah sudah menunggu.
13. Teman-teman lokal PR B 2009, nama kalian menyusul. Terimakasih sudah menjadi bagian dihidupku dan menjadi sejarah perjalanan masa kuliahku. Teman-teman lokal PR A yang tidak bisa disebut satu per satu. Terima kasih atas dukungan dan doanya. Doaku untuk kesuksesan dunia dan akhirat kita bersama.

Subhanallah, ada banyak nama dan pastinya lebih banyak lagi yang tidak tersebut. Untuk itu penulisa mohon maaf, semoga Allah membalas segala amalan, bantuan dan pengorbanan semua pihak dengan balasan yang berkali lipat lebih baik. Amiin... dan semoga karya tulis ilmiah ini bermanfaat.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, Maret 2014
Penulis

MUHAMMAD ARIFIN
NIM. 10943007879

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i	
ABSTRAK	v	
DAFTAR ISI	vi	
DAFTAR LAMPIRAN	vii	
BAB I	PENDAHULUAN	1
	A. Latar Belakang	1
	B. Alasan Pemilihan Judul	4
	C. Penegasan Istilah	5
	D. Permasalahan	5
	E. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	6
	F. Kerangka Teoritis dan Konsep Operasional	7
	G. Konsep Operasional	18
	H. Metodologi Penulisan	19
	I. Jenis Data	20
	J. Teknik Pengumpulan Data	20
	K. Teknik Analisis Data	21
	L. Sistematika Penulisan	22
BAB II	GAMBARAN UMUM PEMERINTAHAN	
	KABUPATEN INDRAGIRI HULU	24
	A. Sejarah	24
	B. Visi dan Misi	26
	C. Dasar Tugas Pokok Fungsi Humas	28
BAB III	PENYAJIAN DATA	39
	A. Pengenalan.....	39
	B. Aktivitas Humas Sekretariat Daerah Kabupaten Indragiri Hulu	39
BAB IV	ANALISIS DATA	51
	A. Pengenalan.....	51
	B. Peranan Humas Sekretariat Daerah dalam Membentuk Citra Positif di Kabupaten Indragiri Hulu	51
	C. Rangkuman Kajian	59
BAB V	PENUTUP	62
	A. Kesimpulan.....	63
	B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		