

**MEMBANGUN HUBUNGAN KONSELING ANTARA KONSELOR DAN KLIEN  
DALAM MENGATASI KONFLIK PERNIKAHAN DI KANTOR  
KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU  
(STUDI KASUS DI BADAN PENASEHATAN PEMBINAAN DAN  
PELESTARIAN PERKAWINAN)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi  
Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Komunikasi Islam  
Pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi**



**OLEH:**

**DWI WIJAYANA RAHMI HARAHAHAP**

**NIM :11042203757**

**JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU  
2014**



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrandt No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box.1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-562052 Web: www.uin-suska.ac.id, E-mail: isin-sq@pekanbaru-indo.net.id

### PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul "MEMBANGUN HUBUNGAN KONSELING ANTARA KONSELOR DAN KLIEN DALAM MENGATASI KONFLIK PERNIKAHAN DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU (STUDI KASUS DI BADAN PENASEHATAN PEMBINAAN DAN PELESTARIAN PERKAWINAN)" yang ditulis oleh:

Nama : **Dwi Wijayana Rahmi Harahap**  
NIM : **11042203757**  
Jurusan : **Bimbingan Penyuluhan Islam**

Telah dimunaqosahkan dalam sidang panitia ujian sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Jum'at  
Tanggal : 04 April 2014

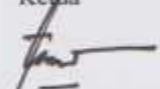
Sehingga skripsi ini dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Islam (S.Kom.I) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA Riau.

Pekanbaru, 03 April 2014

Dekan  
  
DR. Yasril Yazid, MIS  
NIP. 19720429 200501 1 004

### Panitia Ujian

Ketua

  
Drs. H. Abdul Rachman, M.Si  
NIP. 19520828 197903 1 005

Sekretaris

  
Firdaus El Hadi, S.Sos, M.Soc, SC  
NIP. 19761212 200312 1 004

Penguji I

  
Perdamaian Hsb, M.Ag  
NIP. 19621124 199603 1 001

Penguji II

  
Dr.H. Masrun, MA  
NIP. 19770311 201101 1 002

## **ABSTRAK**

### ***MEMBANGUN HUBUNGAN KONSELING ANTARA KONSELOR DAN KLIEN DALAM MENGATASI KONFLIK PERNIKAHAN DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU (STUDI KASUS DI BADAN PENASEHATAN PEMBINAAN DAN PELESTARIAN PERKAWINAN)***

Penelitian ini dilakukan di Badan Penasehatan Pembinaan dan Pelestarian Perkawinan (BP 4) yang terletak di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru Jl. Arifin Achmad, Simp. Rambutan No. 1. Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui membangun hubungan konseling antara konselor dan klien dalam mengatasi masalah konflik pernikahan. Adapun yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana proses membangun hubungan konseling dan faktor yang mempengaruhi dalam membangun hubungan dalam mengatasi konflik pernikahan antara konselor dan klien di Badan Penasehatan Pembinaan dan Pelestarian Perkawinan (BP 4) Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru.

Subjek dalam penelitian ini adalah para konselor dan klien di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru, sedangkan objek penelitian ini adalah membangun hubungan konseling antara konselor dan klien di Badan Penasehatan Pembinaan dan Pelestarian Perkawinan (BP 4) Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru. Populasi dan sampel dari penelitian ini adalah seluruh konselor dan klien yang berada disana dengan masing-masing 2 orang konselor dan 4 orang klien. Oleh karena difokuskan pada orang-orang tertentu, maka peneliti menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu pengambilan sample berdasarkan tujuan. Teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan yaitu observasi, interview dan dokumentasi, kemudian data yang diperoleh diklasifikasikan dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa konselor telah melakukan tahapan dalam membangun hubungan di sesi konseling, seperti konselor menerima klien dengan tangan terbuka, dapat merefleksikan perasaan apa yang dirasakan oleh klien, dapat menggiring klien pada topik pembahasan serta dapat menentukan sesi konseling masih berlanjut ataupun dapat diakhiri. Dan faktor yang mempengaruhinya adalah meliputi konselor, klien, waktu dan sarana prasarana yang terdapat di BP 4.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “***Membangun Hubungan Konseling antara Konselor dan Klien dalam Mengatasi Konflik Pernikahan di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru (Studi Kasus di Badan Penasehatan Pembinaan dan Pelestarian Perkawinan)***” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi.

Tersusun dan telah terselesaikannya skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan tahniah yang tak terhingga kepada :

1. Ayahanda M. Thoib Harahap dan Ibunda Mita Gustini yang telah menjadi orang tua terhebat sejagad raya yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, perhatian dan kasih sayang serta doa yang tentu takkan bisa penulis balas.
2. Abangku Arfan Nauli Tua Harahap dan adikku Wahyu Kurniawan Harahap yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.

3. Nenekku Hj. Anidar yang selalu memberikan kasih sayang nasehat-nasehat dan do'a yang membuat penulis selalu semangat serta keluarga besarku yang selalu ku banggakan.
4. Bapak Prof. Dr. M. Nazir selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta seluruh stafnya.
5. Bapak Dr. Yasril Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi sekaligus selaku pembimbing I yang telah banyak memberi masukan serta arahan selama proses penyusunan skripsi.
6. Bapak Darusman, M.Ag selaku Wakil Dekan I sekaligus pembimbing II yang telah banyak memberi masukan serta arahan kepada penulis.
7. Ibu Nurjanis, MA selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam dan Ibu Listiawati Susanti, M.Ag selaku Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan semangat dan motivasi.
8. Bapak M. Fahli Zatra Hadi, M.Pd, Ch, Cht selaku dosen, abang dan orang yang dituakan, terimakasih atas segala masukan dan motivasi yang diberikan selama ini kepada penulis.
9. Ibu Dessy Syofiyanti, M.Pd, Bapak Miftahuddin, M.Ag, Bapak Azni, M.Ag, Bapak Rahmad, M.Pd, Bapak Zul Amri, MA, Ibu Fatmawati, M.Ed dan bapak dan ibu dosen yang tidak dapat penulis sebut satu persatu selaku dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan serta memberikan motivasi kepada penulis.

10. Bapak Drs. H. Edwar S.Umar, M.Ag selaku Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru beserta staf-staf yang telah menerima penulis untuk mengadakan penelitian.
11. Ibu Nurhayati, MM selaku Kepala dan konselor di Badan Penasehatan Pembinaan dan Pelestarian Perkawinan (BP 4) dan Ibu Asma, SS selaku konselor yang telah banyak membantu memperoleh data dan memberikan penjelasan kepada penulis mengenai permasalahan yang penulis teliti.
12. Untuk paman dan bibi tersayang Bona Agung, Berlian Basya, Pendi Harahap, Hotma Andria, Eripa Desniati, Wisma Guna, Intan Gemilang, Ridwan Harahap, Asran Lubis, Afrizal, Hajjar Harahap, Madon Harahap dan Maal Harahap yang selalu memberikan do'a serta motivasinya untuk kesuksesan penulis.
13. Untuk sahabat-sahabat tersayanku Wahyu Mulia Sari, Puspa Sari, Eka Fitriani, Zulzaida, Popi Kurnia Sari, Nora Aries Marta dan Rahminarti Arkha, yang selalu ada disaat suka maupun duka. Terimakasih telah memberikan motivasi kepada penulis.
14. Untuk teman-teman seperjuangan angkatan 2010 di Jurusan Bimbingan Konseling Islam terima kasih telah memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Untuk sepupu-sepupu tersayanku Abang M. Syahrul Rahmat Harahap, Elvina Afriza, Ratu Minta Sari Hasibuan, Septi Rahmana, Ikhsan Saleh Palaon Harahap, Putri Maharany Ayu Hasibuan, Gifari Wismawan, M. Akbar Sahala Lubis,

M. Bima Ghafar Hasibuan, M. Thoriq Habibi Lubis dan Firly Khalisah Iqbar Lubis terimakasih telah mewarnai hari-hariku.

16. Untuk semua teman-teman KKN Kec. Sungai Sembilan-Dumai, khususnya kelurahan Tj. Penyembal Nela Anggelina, Nugroho Adi Putro, Nurmalia, Indah Cikita Arina, M. Qodri, M. Jamil, Robi Setiawan, Ahmad Arifin dan Kutsiyah terimakasih telah berbagi pengalaman kepada penulis.

17. Buat semua pihak yang telah banyak membantu penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada kita semua, serta mendapat balasan yang setimpal atas jasa dan kebaikannya. Dan pada akhirnya semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.....

Pekanbaru, 17 Maret 2014

Penulis,

**Dwi Wijayana Rahmi Harahap**  
**NIM. 11042203757**

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Alasan Pemilihan Judul .....	5
C. Penegasan Istilah .....	5
D. Permasalahan .....	6
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	8
F. Kerangka Teoritis dan Konsep Operasional .....	9
G. Metode Penelitian .....	25
H. Sistematika Penulisan .....	27
<b>BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
A. Sejarah Berdirinya Badan Penasehatan Pembinaan dan Pelestarian Perkawinan (BP 4) Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru .....	30
B. Tugas-Tugas Badan Penasehatan Pembinaan dan Pelestarian Perkawinan (BP 4) Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru .....	32
C. Struktur Organisasi Badan Penasehatan Pembinaan dan Pelestarian Perkawinan (BP 4) Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru .....	33
D. Keadaan Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru ...	36

E. Visi dan Misi Badan Penasehatan Pembinaan dan Pelestarian Perkawinan (BP 4) Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru .....	39
--	----

### **BAB III PENYAJIAN DATA**

A. Proses membangun hubungan konseling antara konselor dan klien dalam mengatasi konflik pernikahan di Badan Penasehatan Pembinaan dan Pelestarian Perkawinan (BP 4) Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru .....	40
B. Faktor yang mempengaruhi dalam membangun hubungan konseling antara konselor dan klien dalam mengatasi konflik pernikahan di Badan Penasehatan Pembinaan dan Pelestarian Perkawinan (BP 4) Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru .....	51

### **BAB IV ANALISIS DATA**

A. Proses membangun hubungan konseling antara konselor dan klien dalam mengatasi konflik pernikahan di Badan Penasehatan Pembinaan dan Pelestarian Perkawinan (BP 4) Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru .....	53
B. Faktor yang mempengaruhi dalam membangun hubungan konseling antara konselor dan klien dalam mengatasi konflik pernikahan di Badan Penasehatan Pembinaan dan Pelestarian Perkawinan (BP 4) Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru .....	59

<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>64</b>