

**PENERAPAN BIMBINGAN SOSIAL UNTUK MENINGKATKAN  
SOLIDARITAS ANTAR SESAMA LANSIA DI UPT PELAYANAN  
SOSIAL TRESNA WERDHA KHUSNUL KHOTIMAH  
PEKANBARU**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Komunikasi Islam Pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau**



**Oleh**

**MULYA RAHMADANI  
10842002936**

**JURUSAN BIMBINGAN DAN PENYULUHAN ISLAM  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
2014**



SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box.1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: lain-sq@pekanbaru-indo.net.id

**PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul **“PENERAPAN BIMBINGAN SOSIAL UNTUK MENINGKATKAN SOLIDARITAS ANTAR SESAMA LANSIA DI UPT PELAYANAN SOSIAL TRESNA WERDHA KHUSNUL KHOTIMAH PEKANBARU”** yang ditulis oleh:

Nama : **MULYA RAHMADANI**  
Nim : **10842002936**  
Jurusan : **Bimbingan dan Penyuluhan Islam**

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia ujian sarjana strata I (S1) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : **Kamis**  
Tanggal : **20 Maret 2014**

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Islam (S.Kom.I).


Pekanbaru, 02 April 2014  
Dekan Fakultas Dakwah dan  
Ilmu Komunikasi



**DR. Yasri Yazid, MIS**  
NIP. 197204292005011004

**PANITIA UJIAN MUNAQSAH**

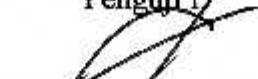
Ketua

  
**Darusman, M. Ag**  
NIP. 197008131997031001

Sekretaris

  
**Mardhiah Rubani, M.Si**  
NIP. 197993022007012023

Penguji I

  
**Drs. H. Suhaimi, M.Ag**  
NIP. 196204031997031002

Penguji II

  
**Zulkarnain, M.Ag**  
NIP. 197102122003121002

## ABSTRAK

### **Penerapan Bimbingan Sosial Untuk Meningkatkan Solidaritas Antar Sesama Lanjut Usia Di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Khusnul Khotimah Pekanbaru**

Penelitian ini dilakukan di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Khusnul Khotimah Pekanbaru yang terletak di jalan KH. Nasution No. 116. UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Khusnul Khotimah Pekanbaru ini biasa disebut dengan Panti Jompo, dimana tempat menampung para Jompo yang tidak memiliki tempat tinggal atau keluarga atau dikarenakan ketidakmampuan anak atau keluarga untuk mengurusnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan bimbingan sosial untuk meningkatkan solidaritas antar sesama lanjut usia di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Khusnul Khotimah Pekanbaru. Adapun yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana penerapan bimbingan sosial untuk meningkatkan solidaritas antar sesama lanjut usia di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Khusnul Khotimah Pekanbaru, dan faktor apa saja yang mempengaruhi penerapan bimbingan sosial untuk meningkatkan solidaritas antar sesama lansia di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Khusnul Khotimah Pekanbaru.

Subyek dalam penelitian ini adalah para keluarga asuh (pramu lansia) sebanyak 6 (enam) orang, dan 1 (satu) orang pembimbing. Dan yang menjadi objek penelitian ini adalah penerapan bimbingan sosial untuk meningkatkan hubungan solidaritas antar sesama lansia.

Metodologi penelitian yang saya gunakan adalah *deskriptif*, yaitu dengan memberikan gambaran tentang bimbingan sosial untuk meningkatkan solidaritas antar sesama lansia di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Khusnul Khatimah Pekanbaru. Adapun teknik analisis datanya adalah teknik analisa *deskriptif kualitatif*, yaitu setelah data terkumpul langkah selanjutnya adalah dengan memberikan penganalisaan data yang telah ada. Dan teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara serta dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan bimbingan sosial di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha khusnul Khotimah Pekanbaru, telah terlaksana dengan sangat baik sehingga bermanfaat bagi lansia dalam meningkatkan rasa solidaritas antar lansia lainnya. Adapun Faktor yang mempengaruhi penerapan bimbingan sosial untuk meningkatkan solidaritas antar sesama lansia di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Khusnul Khotimah Pekanbaru yaitu: faktor internal dan faktor eksternal.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tidak lupa penulis ucapkan kepada junjungan alam, yakni Nabi Muhammad SAW, yang telah berjuang membawa umat manusia kepada fitrah yang benar untuk menjalani kehidupan di dunia. Semoga kita termasuk dalam generasi akhir zaman yang mendapat safa'at di akhirat kelak. Amin.

Dalam kesempatan ini, terwujudlah bagi penulis sebuah karya ilmiah/ skripsi guna memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Lengkap pada Jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul **“PENERAPAN BIMBINGAN SOSIAL UNTUK MENINGKATKAN SOLIDARITAS ANTAR SESAMA LANJUT USIA DI UPT PELAYANAN SOSIAL TRESNA WERDHA KHUSNUL KHOTIMAH PEKANBARU”**

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, maka sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yang tersayang dan paling teristimewa buat kedua orang tua tercinta yaitu Ayahanda Selamat Riyono dan Ibunda Mistiyeti yang telah membesarkan, membimbing dengan penuh pengorbanan, kesabaran, ketabahan, kasih sayang, do'a, serta dukungan untuk keberhasilan penulis. Dan juga buat

adik kandungku Muhammad Rifandi yang selalu menyemangatiku dalam penyusunan skripsi ini.

2. Bapak Prof. Dr. H. M. Nazir MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta seluruh stafnya.
3. Bapak DR. Yasril Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta stafnya yang baru.
4. Ibu Dra. Silawati, M.Pd selaku pembimbing I, yang telah banyak memberikan arahan, dan bimbingan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Nurjanis, MA sebagai ketua Jurusan Bimbingan dan Penyluhan Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, dan juga selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan serta arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Miftahuddin, M.Ag dan bapak Azni, M.Ag selaku dosen di jurusan Bimbingan dan Penyluhan Islam yang telah memberikan motivasi serta pelayanan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak M. Fahli Zatra Hadi, S.Sos.I,Ch,Cht selaku dosen, senior, abang dan teman bagi penulis, yang telah banyak mengajarkan penulis banyak hal, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Ibu Desy Syofiyanti, M.Pd selaku dosen, kakak, dan teman yang selalu memberikan motivasi bagi penulis.

9. Bapak dan Ibu Dosen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu beserta karyawan dan karyawan yang ada di UIN SUSKA Riau.
10. Terima kasih kepada keluarga besarku yang tercinta yang tidak bisa penulis sebutkan disini satu persatu yang telah memberikan do'a dan motivasinya buat penulis.
11. Kepala UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Khusnul Khotimah Pekanbaru beserta pegawai lain yang telah mengizinkan penulis dan memberikan kesempatan untuk mengadakan penelitian dan pengambilan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam angkatan 2008, Zuzana, Mahfiah, Mara Suzana, Dahlia, Rahmiwati, Erdanita, Hendra, dan Ahmad Samaruddin. Terima kasih juga kepada teman-teman jurusan Bimbingan dan Konseling Islam yang transfer dari Malaysia, bang Nik, bang Rizwan, bang Haizum, bang Zubair, bang Asraf, bang Hadi, bang Zul, dan kak Ummu Hani, dan kepada junior serta senior yang selalu memberi motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman KKN angkatan 2008 di Kabupaten Kampar Kecamatan Bangkinang Barat desa Kuok.
14. Teman-teman dan abang-abang yang ada dilingkungan tempat tinggalku, terima kasih atas motivasi, dorongan semangat serta ejekan yang membangun sehingga penulis mampu dan dapat menyelesaikan skripsi ini.

15. Penulis beranggapan bahwa semua makhluk ciptaan Allah SWT adalah keluarga, akan tetapi pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dorongan hingga akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Mohon maaf dan hanya Allah SWT yang dapat memberikan balasannya.

Menginsyafi kodrat manusia dengan segala kelebihan dan kekurangan, semoga skripsi ini dapat menjadi sebuah karya sederhana yang dapat bermanfaat dan berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada kita semua.

Pekanbaru, 02 April 2014

Penulis,

**MULYA RAHMADANI**

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Alasan Pemilihan Judul.....	4
C. Penegasan Istilah .....	5
D. Permasalahan .....	7
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	8
F. Kerangka Teoritis dan Konsep Operasional .....	9
G. Metodologi Penelitian.....	31
H. Sistematika Penulisan .....	33
<b>BAB II : TINJAUAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
A. Sejarah Umum UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Khusnul Khotimah Pekanbaru.....	35
B. Pembentukan Organisasi UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Khusnul Khotimah Pekanbaru .....	39
C. Tugas Pokok dan Fungsi.....	41
D. Visi dan Misi.....	43



E. Sarana dan Prasarana UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Khusnul Khotimah Pekanbaru .....	43
F. Pengasuh UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Khusnul Khotimah Pekanbaru.....	44
G. Jumlah dan Jenis Kelamin Klien UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Khusnul Khotimah Pekanbaru .....	46
H. Susunan Wisma beserta Kel. Asuh dan Jumlah Lanjut Usia UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Khusnul Khotimah Pekanbaru.....	46
I. Program Kegiatan Yang Dilaksanakan Di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Khusnul Khotimah Pekanbaru.....	47
J. Rutinitas Yang Dilakukan Oleh Para Pegawai Negeri Sipil Dan Tenaga Honorer Di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Khusnul Khotimah Pekanbaru.....	49

### **BAB III: PENYAJIAN DATA**

A. Penerapan bimbingan sosial untuk Meningkatkan Solidaritas Antar Sesama Lanjut Usia Di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Khusnul Khotimah Pekanbaru.....	56
B. Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan Bimbingan Sosial Dalam Meningkatkan Solidaritas Antar Sesama Lansia Di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Khusnul Khotimah Pekanbaru.....	68

## **BAB IV : ANALISIS DATA**

- A. Analisis Mengenai Penerapan bimbingan sosial untuk Meningkatkan Solidaritas Antar Sesama Lanjut Usia Di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Khusnul Khotimah Pekanbaru..... 70
- B. Analisis Mengenai Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan bimbingan sosial untuk Meningkatkan Solidaritas Antar Sesama Lansia Di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Khusnul Khotimah Pekanbaru..... 74

## **BAB V : PENUTUP**

- A. Kesimpulan ..... 77
- B. Saran ..... 78

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN I**

## **LAMPIRAN II**