

TUGAS AKHIR

TATA CARA PENYELESAIAN PENGHAPUSAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP) DIKANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar akademik Ahli Madya
(A.Md) Pada Program Studi Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*



Disusun Oleh :

SUCI INDRIATI
NIM : 01176203979

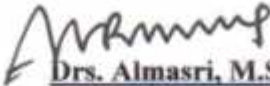
**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM
PEKANBARU
RIAU
2014**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR


Nama : Suci Indriati
Nim : 01176203979
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Program Studi : Administrasi Perpajakan
Judul : "Tata Cara Penyelesaian Penghapusan
Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Di
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru
Senapelan"

Disetujui Oleh:


KETUA


Drs. Almasri, M.Si
NIP: 196708012005011007


SEKRETARIS


Candra Jon Asmara, S.Sos, M.Si
NIK: 130712074

PENGUJI I


Mahmuzar, M. Hum
NIP: 197604262007011106

PENGUJI II


Khairil Henry, SE, M.Si, Ak
NIP: 197511292008011009

ABSTRAK

TATA CARA PENYELESAIAN PENGHAPUSAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP) DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN

Oleh:

**SUCI INDRIATI
NIM: 01176203979**

Penelitian ini dilakukan di Kota Pekanbaru yang berlangsung dari bulan Maret sampai April 2014 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tata cara penyelesaian penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak yang dilakukan oleh fiskus. Sedangkan manfaat dari penelitian ini adalah untuk mengetahui mekanisme penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak.

Hasil penelitian berdasarkan wawancara dan pengamatan langsung yakni mengetahui tata cara penghapusan NPWP yaitu wajib pajak mengajukan berkas yang berisi alasan wajib pajak melakukan penghapusan NPWP dan syarat-syarat yang harus dilengkapi oleh wajib pajak, bagi orang pribadi yang meninggal dunia harus adanya surat keterangan kematian dan surat pembubaran untuk wajib pajak badan, serta hambatan-hambatan dalam penghapusan NPWP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan yaitu karna kurangnya pemahaman wajib pajak tentang syarat-syarat penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak dan wajib pajak belum melunasi pajak yang terutang sebelum melakukan permohonan penghapusan NPWP serta kurangnya tenaga untuk melakukan pemeriksaan dalam penghapusan NPWP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan.

Kata Kunci: *Penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak*

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Shalawat berangkai salam kepada kekasih Allah SWT yakni Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa risalah islam dan menegakkan keadilan serta kejayaan umat.

Alhamdulillah, penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul *Tata Cara Penyelesaian Penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan*. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Muda pada Jurusan Diploma Tiga Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak baik berupa moril maupun materil terutama kedua orang tua penulis yaitu bapak Sutekno dan ibu Ermita yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi, cinta dan kasih sayang serta perhatian kepada penulis. Untuk itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, oleh karena itu perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Nazir, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta purek, I, II, II yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di perguruan tinggi ini.
2. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M. Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial beserta pudek I, II, III yang telah memberikan rekomendasi kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
3. Bapak Mahmuzar, M. Hum selaku ketua jurusan Diploma III Administrasi Perpajakan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Mustiqowati Ummul Fitriah, M.Si selaku sekretaris Jurusan Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau atas dukungannya dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Ari Nur Wahidah, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu begitu banyak dan telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini diselesaikan.
6. Ibu Hesty Wulandari, SE, M.Si, Ak selaku dosen pengajar di jurusan Diploma III Administrasi Perpajakan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak Khairil Henry, SE, M.Si, Ak selaku dosen dosen pengajar di jurusan Diploma III Administrasi Perpajakan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini diselesaikan.

8. Bapak dan ibu dosen serta pegawai Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Pegawai - Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan yang telah memberikan bantuan berupa data maupun informasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Untuk Ade Chandra yang selalu memberi semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Buat semua teman-teman seperjuangan jurusan Administrasi Perpajakan semoga kita menjadi orang-orang yang beriman dan sukses
Amin amin ya rabbal 'alamin.....

Pekanbaru, April 2014

Penulis

Suci Indriati
NIM. 01176203979

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian	5
D. Metode Penelitian.....	5
1. Tempat dan Waktu Penelitian	5
2. Jenis Data	5
3. Teknik Pengumpulan Data.....	6
4. Analisis Data	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	8
A. Sejarah Umum KPP Pratama Senapelan.....	8
B. Visi dan Misi KPP Pratama Senapelan	9
1. Visi	9
2. Misi	9

C. Struktur Organisasi KPP Pratama Senapelan.....	9
D. Uraian Tugas Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Senapelan.....	11
BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK.....	14
A. Tinjauan Teori.....	14
1.1 Pengertian Pajak	14
1.2 Fungsi Pajak.....	16
1.3 Syarat Pemungutan Pajak	16
1.4 Teori-Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak	17
1.5 Pengelompokan Pajak	18
1.6 Tata Cara Pemungutan Pajak	19
1.7 Pengertian Nomor Pokok Wajib Pajak	21
1.8 Fungsi Nomor Pokok Wajib Pajak	23
1.9 Dasar Hukum Nomor Pokok Wajib Pajak	23
1.10 Kewajiban Mendaftarkan Diri	24
1.11 Dasar Hukum Pendaftaran NPWP	31
1.12 Tata Cara Pendaftaran NPWP.....	31
1.13 Sanksi Tidak Memiliki NPWP.....	33
1.14 Pajak Menurut Syariah.....	33
B. Tinjauan Praktek	35
1. Syarat-syarat Penghapusan NPWP.....	35
2. Tata Cara Penghapusan NPWP	37
3. Pihak Yang Terkait Dalam Penghapusan NPWP.....	40
4. Data Wajib Pajak Yang Melakukan Penghapusan NPWP.....	40

5. Kendala-kendala Dalam Penghapusan NPWP	42
6. Upaya-upaya yang Dilakukan Dalam Penghapusan NPWP	42
BAB IV PENUTUP	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran.....	45

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Tarif Pajak.....	29
Tabel III.2 Data Wajib Pajak Yang Melakukan Penghapusan Nomor Pokok Wajib (NPWP) Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Pekanbaru Senapelan	10
Gambar III.1 Tata Cara Penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan.....	39