PENGARUH PENGAWASAN DAN KONDISI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. INHIL SARIMAS KELAPA KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

OLEH

RIMA EKA WAHYUNI
NIM. 11671202198

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2021

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA	:	RIMA EKA WAHYUNI
NIM	:	11671202198
KONSENTRASI	:	MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI	:	S1 MANAJEMEN
FAKULTAS	:	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
SEMESTER	:	IX (SEMBILAN)
JUDUL	:	PENGARUH PENGAWASAN DAN KONDISI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. INHIL SARIMAS KELAPA KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
TANGGAL UJIAN	:	23 DESEMBER 2020

Disetujui Oleh :

PEMBIMBING

Sahwitri Triandani, SE, M.Si
NIP. 19820806 200604 2 002

Mengetahui :

DEKAN	KETUA PRODI
Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM	**Fakhrurrozi, SE, MM**
NIP. 19620512 198903 1 003	**NIP. 19670725 200003 1 002**

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA	:	RIMA EKA WAHYUNI
NIM	:	11671202198
KONSENTRASI	:	MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI	:	S1 MANAJEMEN
FAKULTAS	:	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
SEMESTER	:	IX (SEMBILAN)
JUDUL	:	PENGARUH PENGAWASAN DAN KONDISI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. INHIL SARIMAS KELAPA KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
TANGGAL UJIAN	:	23 DESEMBER 2020

Disetujui Oleh :

KETUA PENGUJI

Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM
NIP. 19620512 198903 1 003

Mengetahui :

PENGUJI I	PENGUJI II
Irien Violinda Anggriani, SE, M.Si	**Dr. Mulia Sosiady, SE, MM, Ak, CA**
NIP. 19751106 200710 2 003	**NIP. 19761217 200901 1 014**

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRAK

Pengaruh Pengawasan dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir

Oleh :

RIMA EKA WAHYUNI
NIM. 11671202198

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh karyawan merupakan sumber daya manusia sebagai penentu penting atas kesuksesan atau kegagalan dari proses perubahan organisasi. Majunya sebuah perusahaan ditentukan oleh karyawan karena karyawanlah yang memegang peranan penting dalam mengendalikan perusahaan serta tercapainya tujuan perusahaan. Penelitian ini dilakukan di PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan bagian produksi departemen meat preparation pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode accidental sampling dengan penentuan sampel menggunakan rumus slovin 5% dengan jumlah sampel 225 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda menggunakan SPSS. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh Pengawasan dan Kondisi Kerja secara parsial maupun simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Pengawasan dan Kondisi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir baik secara parsial maupun simultan dengan pengaruh sebesar 55,4% variabel Kepuasan Kerja dapat dijelaskan oleh variabel Pengawasan dan Kondisi Kerja, sementara sisanya sebesar 44,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Kata kunci : Pengawasan, Kondisi Kerja, Kepuasan Kerja

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRACT

The Effect of Supervision and Working Conditions on Job Satisfaction of Employees in the Production Department at PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir

By :

RIMA EKA WAHYUNI
NIM. 11671202198

This study is motivated by employees who are human resources as an important determinant of the success or failure of the organizational change process. The progress of an organization in determined by the employee because the employee plays an important role in controlling the organization and the achievement of the organization goals. This study was conducted at PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir. The data analysis method used in this study is quantitative method. The population in this study were all employees of the meat preparation department at PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir eith the sampling technique using accidental sampling method by determining the sample using the 5% of slovin formula with a sample 225 respondents. The data analysis on this study is multiple linear regression using SPSS. The purpose of this study is to determine the effect of Supervision and Working Conditions partially or simultaneously on job satisfaction of employees of the production department at PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir. The results of this study showed that the variable Supervision and Working Conditions have a positive and significant effect on employee job satisfaction at PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir both partially and simultaneously with the effect of 55,4% job satisfaction could be explained by Supervision and Working Conditions variables and the remaining 44,6% is explained by other variables not examined in this study.

Keywords : Supervision, Working Conditions, Job Satisfaction

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Al-hamdulillahirobbil'alamin

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sholawat serta salam selalu tercurah kepada Rasullullah Muhammad SAW, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "**Pengaruh Pengawasan dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir**" sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Strata I Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Suksesnya penyusunan skripsi ini tentunya penulis tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang memberikan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya, ayahanda Luthery Rachyid dan ibunda Khuzaimah R atas segala dukungan, kasih sayang dan doa serta selalu berusaha memberikan yang terbaik kepada penulis
2. Bapak Prof. Dr. Suyitno, M.Ag selaku Plt Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.

4. Ibu Prof. Dr. Leny Nofianti, MS, M.Si, Ak.CA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Dr. Julina, SE, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Dr. Amrul Muzan, S.HI, M.Ag selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak Fakhrurrozi, SE, MM selaku ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
8. Ibu Astuti Meflinda, SE, MM selaku sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
9. Ibu Sahwitri Triandani, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan petunjuk yang sangat berharga bagi penulis dalam penulisan Skripsi ini.
10. Ibu Ainun Mardhiah, SE, MM. selaku Penasehat Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
11. Bapak/Ibu Dosen dan Tendik Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau
12. Ibu Hj. Rasdanelis, S.Ag., SS, M.Hum selaku kepala Perpustakaan Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Bapak pimpinan PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir yang telah memberi kesempatan dan izin kepada penulis untuk melakukan penilitian ini.

Semoga segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis menjadi pahala dan diberikan balasan yang berlipat ganda oleh ALLAH SWT.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan pada penulisan Skripsi ini. Penulis mengharapkan adanya kritik maupun saran yang bersifat membangun yang bertujuan untuk menyempurnakan isi dari skripsi ini serta bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan pada umumnya dan bagi penulis untuk mengamalkan ilmu pengetahuan di tengah-tengah masyarakat.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pekanbaru, November 2020

Penulis,

RIMA EKA WAHYUNI

NIM: 11671202198

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Tujuan Penelitian 8

1.4 Manfaat Penelitian 9

1.5 Sistematika Penulisan 9

BAB II KAJIAN TEORITIS

2.1 Kepuasan Kerja 11

2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja 11

2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja 12

2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja 13

2.1.4 Teori Kepuasan Kerja 14

2.2 Pengawasan 16

2.2.1 Pengertian Pengawasan 16

2.2.2 Fungsi Pengawasan 17

2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengawasan 18

2.2.4 Indikator Pengawasan 18

UIN SUSKA RIAU

2.2.5 Pengawasan di Bagian Operasi atau Produksi 20
2.3 Kondisi Kerja 21
2.3.1 Pengertian Kondisi Kerja 21
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kondisi Kerja 22
2.3.3 Indikator Kondisi Kerja 22
2.3.4 Kondisi Kerja Fisik di Bagian Produksi 23
2.4 Pengaruh Pengawasan terhadap Kepuasan Kerja 30
2.5 Pengaruh Kondisi Kerja terhadap Kepuasan Kerja 31
2.6 Pengaruh Pengawasan dan Kondisi Kerja dengan Kepuasan Kerja 31
2.7 Pandangan Islam 32
2.7.1 Pengawasan Menurut Konsep Islam 32
2.7.2 Kondisi Kerja Menurut Konsep Islam 34
2.7.3 Kepuasan Kerja Menurut Konsep Islam 36
2.8 Penelitian Terdahulu 38
2.9 Konsep Operasional Variabel 42
2.10 Kerangka Pemikiran 43
2.11 Hipotesis 44

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian 45
3.2 Jenis dan Sumber Data 45
3.3 Teknik Pengumpulan Data 46
3.4 Populasi dan Sampel 47
3.4.1 Populasi 47
3.4.2 Sampel 47

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.5 Pengukuran Instrumen Penelitian 48
3.6 Analisis Data 49
3.7 Uji Kualitas Data 49
3.7.1 Uji Validitas 50
3.7.2 Uji Reliabilitas 50
3.8 Uji Asumsi Klasik 51
3.8.1 Uji Normalitas 51
3.8.2 Uji Multikolinearitas 51
3.8.3 Uji Autokorelasi 52
3.8.4 Uji Heterokedastisitas 53
3.9 Teknik Analisis Data 53
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda 54
3.11 Uji Hipotesis 55
3.11.1 Uji Signifikansi Secara Parsial (Uji T) 55
3.11.2 Uji Signifikansi Secara Simultan (Uji F) 55
3.12 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 56

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1 Profil Perusahaan 58
4.2 Produk PT. Inhil Sarimas Kelapa 60
4.3 Nama Merk Dagang Produk 62
4.4 Customer 62
4.5 Visi dan Misi Perusahaan 62
4.6 Struktur Organisasi 63
4.7 Komitmen PT. Inhil Sarimas Kelapa 63
4.8 Sarana dan Prasarana Pendukung 64

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Karakteristik Responden 65
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 65
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 66
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 67
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 68
5.2 Analisis Deskriptif 69
5.2.1 Variabel Pengawasan 69
5.2.2 Variabel Kondisi Kerja 71
5.2.3 Variabel Kepuasan Kerja 73
5.3 Uji Kualitas Data 74
5.3.1 Uji Validitas 74
5.3.2 Uji Reliabilitas 75
5.4 Uji Asumsi Klasik 76
5.4.1 Uji Normalitas 76
5.4.2 Uji Multikolinearitas 77
5.4.3 Uji Autokorelasi 78
5.4.4 Uji Heterokedastisitas 80
5.5 Analisis Linear Berganda 81
5.6 Uji Hipotesis 82
5.6.1 Uji Secara Parsial (Uji T) 82
5.6.2 Uji Simultan (Uji F) 85
5.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 87

5.8 Pembahasan 87

5.8.1 Pengaruh Pengawasan terhadap Kepuasan Kerja 88

5.8.2 Pengaruh Kondisi Kerja terhadap Kepuasan Kerja 89

5.8.3 Pengaruh Pengawasan dan Kondisi Kerja terhadap Kepuasan Kerja 90

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan 92

6.2 Saran 93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah *Labour Turn Over* (LTO) pada Bagian Produksi (*Meat Preparation Department*) PT. Inhil Sarimas Kelapa Tahun 2015-2020 3
Tabel 1.2 Data *Reject Meat* pada Bagian Produksi (*Meat Preparation Department*) PT. Inhil Sarimas Kelapa Tahun 2015-2020 4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 38
Tabel 2.2 Definisi Konsep Operasional Variabel Penelitian 42
Tabel 5.1 Responden Berdasarkan Usia 65
Tabel 5.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 66
Tabel 5.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja 67
Tabel 5.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 68
Tabel 5.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Pengawasan 69
Tabel 5.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kondisi Kerja 71
Tabel 5.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja 73
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas 75
Tabel 5.9 Uji Reliabilitas Instrumen 76
Tabel 5.10 Uji Normalitas Instrumen 77
Tabel 5.11 Hasil Uji Multikolinearitas 78
Tabel 5.12 Hasil Uji Autokorelasi 79
Tabel 5.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas 80
Tabel 5.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda 81
Tabel 5.15 Uji Parsial (Uji T) 84
Tabel 5.16 Uji Simultan (Uji F) 86
Tabel 5.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kondisi Kerja Bagian Produksi pada Departemen *Meat Preparation* PT. Inhil Sarimas Kelapa 6

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran 43

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Inhil Sarimas Kelapa 63

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Karyawan merupakan sumber daya manusia sebagai penentu penting atas kesuksesan atau kegagalan dari proses perubahan organisasi. Majunya sebuah perusahaan ditentukan oleh karyawan karena karyawanlah yang memegang peranan penting dalam mengendalikan perusahaan serta tercapainya tujuan perusahaan. Bakat, kreativitas, dan tenaga sangat dibutuhkan oleh perusahaan untuk mencapai tujuannya, begitu pula karyawan juga memiliki berbagai kebutuhan yang ingin dipenuhi. Keinginan untuk memenuhi kebutuhanlah yang dipandang sebagai pendorong atau penggerak bagi seseorang untuk melakukan pekerjaan.

Ketidakpuasan kerja muncul ketika harapan dan kebutuhan karyawan tidak terpenuhi. Fenomena yang banyak terjadi bahwa ketidakpuasan kerja di Indonesia ditemui pada kasus buruh yang beritanya sedang marak disampaikan dalam berbagai media, dimana para buruh menyelenggarakan demo karena merasa tidak mendapatkan hak-haknya sebagai tenaga kerja. Selain itu, para buruh juga melakukan mogok kerja sehingga aktivitas produksi pada perusahaan tempat mereka bekerja menjadi berhenti. Hal ini menimbulkan kerugian yang cukup besar bagi perusahaan dan masyarakat. Buruh dipandang sebagai salah satu penentu dalam proses produksi. Karyawan produksi cenderung disebut sebagai buruh yang menggunakan tenaga otot dalam bekerja. Proses dalam industri jelas memerlukan kegiatan tenaga kerja sebagai unsur dominan yang mengelola bahan

baku atau material, mesin, peralatan dan proses lainnya yang dilakukan di tempat kerja, guna menghasilkan suatu produk yang bermanfaat bagi masyarakat. Kebanyakan karyawan produksi mendapatkan beban kerja yang berat baik secara mental juga fikiran. Masih seringnya terjadi permasalah pada buruh di berbagai wilayah Indonesia menunjukkan adanya ketidaksesuaian dan ketidaknyamanan dalam pengelolaan sumber daya manusia dalam bekerja.

Karyawan yang puas dengan pekerjaannya akan menunjukkan kinerja yang optimal, karena dengan kepuasan yang tinggi, maka akan memiliki semangat kerja yang tinggi, serta kinerja yang baik seperti kualitas kerja yang baik, dapat diandalkan, bersikap baik, berinisiatif, rajin dan memiliki potensi untuk maju. Sebaliknya, karyawan yang tidak puas dengan pekerjaannya akan menunjukan kinerja yang tidak maksimal kurang semangat dalam melakukan pekerjaan serta terkadang tidak serius mengerjakan apa yang menjadi tugasnya, ketidakpuasan karyawan dapat dilihat melalui kinerjanya. Artinya kepuasan atau ketidakpuasan kerja karyawan dapat dilihat pada sikap positif atau negatif terhadap pekerjaan yang di hadapi karyawan.

Agar kepuasan kerja karyawan dapat terpenuhi maka perusahaan harus memberi perhatian pada faktor-faktor apa yang mempengaruhinya. **Luthans (2012)** mengemukakan bahwa pengawasan dan kondisi kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kepuasan kerja adalah seperangkat perasaan karyawan tentang hal-hal yang menyenangkan atau tidak terhadap suatu pekerjaan yang mereka hadapi. Sikap ini dicerminkan oleh moral kerja serta hasil kerjanya.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penilitian ini dilakukan pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir yang merupakan salah satu perusahaan di bawah Sarimas Group yang bergerak di bidang pengolahan buah kelapa, mulai berdiri pada tahun 2001 dan mulai berproduksi pada Februari 2007.

Berikut ini merupakan tabel jumlah karyawan dan tingkat *Labour Turn Over* (LTO) pada bagian produksi yaitu pada departemen MP (*Meat Preparation Department*) PT. Inhil Sarimas Kelapa dari tahun 2015-2020.

Tabel 1.1 : Jumlah *Labour Turn Over* (LTO) pada Bagian Produksi (*Meat Preparation Department*) PT. Inhil Sarimas Kelapa Tahun 2015-2020

No	Tahun	Jumlah Karyawan (Orang)		Jumlah Karyawan (Orang)		LTO (%)
		Masuk	Keluar	Jumlah Awal	Jumlah Akhir	
1	2016	11	6	541	558	0,91
2	2017	44	40	702	786	0,54
3	2018	18	16	870	836	0,23
4	2019	22	42	800	736	2,75
5	2020	34	54	599	511	3,61

***Sumber* : Departemen *Meat Preparation* PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir, 2020**

Dari tabel tersebut dapat dilihat bahwa *Labour Turn Over* (LTO) selama 5 tahun terakhir mengalami fluktuasi. Pada tahun 2016 sebesar 0,91 %, pada tahun 2017 mengalami penurunan menjadi 0,54 %, dan pada tahun 2018 menurun lagi menjadi 0,23 %, pada tahun 2019 mengalami penigkatan menjadi 2,75 %, kemudian meningkat lagi pada tahun 2020 menjadi 3,61 %.

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah LTO yang meningkat dalam beberapa tahun terakhir yang mana menunjukkan lebih banyak karyawan yang keluar daripada masuk dapat menjadi indikasi adanya masalah kepuasan kerja

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

karyawan di bagian produksi PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir. Berkurangnya jumlah karyawan dapat menjadi indikasi bahwa rendahnya kepuasan kerja karyawan di perusahaan tersebut. Hal in disebabkan karena perusahaan kurang memperhatikan faktor kepuasan kerja karyawannya, diantaranya yaitu faktor pengawasan dan kondisi kerja yang ada.

Besarnya jumlah *reject* yang mana merupakan bentuk tidak optimalnya kualitas kerja juga dapat menunjukkan bahwa tidak maksimalnya peran pengawas dalam mengawasi bahwa hasil kerja yang dihasilkan agar bisa sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Pengawasan adalah proses evaluasi untuk mengukur kesesuaian dan kelancaran pelaksanaan kegiatan, serta ketercapaian hasil berdasarkan rencana yang sudah ditetapkan. *Reject* pada kasus ini yaitu adanya daging kelapa dari hasil pengupasan yang tidak sesuai standar untuk diolah ke proses selanjutnya. Terkait hal ini dapat dilihat pada tabel 1.2 berikut yang menjelaskan total *reject meat* dari jumlah produksi pada bagian produksi (*Meat Preparation Department*) PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir beberapa tahun terakhir :

Tabel 1.2 : Data *Reject Meat* pada Bagian Produksi (*Meat Preparation Department*) PT. Inhil Sarimas Kelapa Tahun 2015-2020

No	Tahun	Jumlah Produksi (Kg)	Target Reject Maksimal (%)	Reject Meat (%)
1	2016	7.344.713	15	16,65
2	2017	9.886.214	15	16,35
3	2018	18.368.691	15	15,94
4	2019	13.226.597	15	15,45
5	2020	7.156.919	15	15,98

***Sumber* : Departemen *Meat Preparation* PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir, 2020**

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Berdasarkan tabel 1.2 dapat dilihat dalam 5 tahun terakhir adanya ketidak stabilan dalam mempertahankan jumlah *reject* yang harusnya berada dibawah 15% dari jumlah produksi, sesuai dengan target yang telah ditetapkan perusahaan. Sebagaimana dapat dilihat dalam beberapa tahun terakhir, besar *reject* yang dihasilkan berada di atas ketetapan maksimal. Menurunnya kualitas hasil kerja ini diduga karena kurang maksimalnya pengawasan kerja yang dilakukan oleh pengawas yang bertugas menyortir daging kelapa, mengabsen dan melihat karyawan yang tidak masuk kerja, menghitung hasil kerja, dan mengawasi/mengontrol kerja karyawan. Hubungan atasan dan bawahan yang kurang baik, kurangnya teguran atau koreksi dari pengawas juga bisa menyebabkan karyawan cenderung tidak bekerja dengan serius dan maksimal, sehingga jumlah *reject* meningkat dan target perusahaan tidak tercapai. Dengan demikian diharapkan melalui penelitian ini dapat diketahui apa penyebab menurunnya kualitas hasil kerja yang diduga disebabkan karena ketidakpuasan kerja karyawan, sehingga kedepannya dapat menjadi rujukan bagi perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawannya dan tetap mempertahankan kualitas hasil kerja karyawannya.

Selain pengawasan, **Luthans (2012)** mengatakan bahwa faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan adalah kondisi kerja. Kondisi kerja adalah semua aspek fisik kerja, psikologis kerja dan peraturan kerja yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja dan pencapaian produktivitas kerja. Kondisi kerja karyawan bagian produksi departemen *Meat Preparation* PT. Inhil Sarimas Kelapa dapat dilihat dari gambar berikut ini:

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(a)

(b)

Gambar 1.1 : Kondisi Kerja Bagian Produksi pada Departemen *Meat Preparation* PT. Inhil Sarimas Kelapa

Berdasarkan gambar tersebut dapat dilihat bahwa kondisi tempat karyawan bekerja kurang nyaman, sempitnya ruang gerak, lembabnya lantai, bisingnya suara-suara yang akan ditimbulkan oleh mesin-mesin di sekitaran karyawan, suhu udara akan panas akibat dari uap mesin serta minimnya ventilasi yang mana akan menimbulkan bau-bau yang kurang nyaman pula. Bagian produksi terdiri dari karyawan *shelling* dan *paring* yang mana karyawan *shelling* dikhususkan untuk karyawan laki-laki dan karyawan *paring* berisikan karyawan perempuan saja, memiliki waktu kerja selama 7 jam dengan waktu istirahat 1 jam dan terdapat 3 shift, karyawan *shelling* bekerja dengan posisi berdiri sedangkan karyawan *paring* bekerja dalam posisi duduk di bangku besi, sehingga membuat banyak karyawan *paring* yang mengeluh tidak nyaman ketika mereka bekerja karena harus duduk di bangku besi dalam waktu yang lama, hal ini dapat berpengaruh terhadap kondisi psikologis kerja karyawan seperti akan cepat stress, bosan dan letih. Berdasarkan kondisi serta keluhan dari karyawan ini menunjukkan kurangnya perhatian perusahaan terhadap kenyamanan dan kepuasan kerja karyawan .

UIN SUSKA RIAU
© State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari data-data yang diuraikan sebelumnya dapat dikatakan bahwa menurunnya kualitas dan kuantitas hasil kerja sebagaimana menurunnya jumlah produksi di perusahaan merupakan bentuk rendahnya tingkat kepuasan kerja karyawan bagian produksi di PT. Inhil Sarimas Kelapa, hal ini diduga dapat terjadi karena pengawasan dan kondisi kerja yang ada di perusahaan kurang baik. Karena keadaan-keadaan tersebut dapat mengganggu aktifitas kerja karyawan sehingga karyawan tidak nyaman dan juga tidak dapat bekerja secara optimal. **Bangun (2012)** mengatakan bahwa ketika karyawan menilai sesuatu pekerjaan itu menyenangkan untuk dikerjakan, mereka akan mengatakan bahwa pekerjaan itu memberikan kepuasan kerja. Keadaan ini dapat dilihat dari hasil pekerjaannya, kepuasan kerja akan dapat mengingkatkan kinerja mereka.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul: "**Pengaruh Pengawasan dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir".**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Apakah pengawasan berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir ?
2. Apakah kondisi kerja berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir ?
3. Apakah pengawasan dan kondisi kerja berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah pada penelitian diatas maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh pengawasan secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir.
2. Untuk mengetahui pengaruh kondisi kerja secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Untuk mengetahui pengaruh pengawasan dan kondisi kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan kegunaan sebagai berikut :

1. Bagi penulis, untuk menambah wawasan ilmu dan sebagai sarana penerapan ilmu pengetahuan yang selama ini penulis peroleh di bangku kuliah.
2. Bagi perusahaan, dapat dijadikan bahan perbandingan dan memberi masukan serta saran untuk mengembangkan pengaruh yang ditujukan untuk kepuasan kerja karyawan.
3. Bagi pembaca, diharapkan dapat menjadi acuan untuk melakukan penelitian selanjutnya yang mengangkat permasalahan serupa.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini sistematika penulisan disusun berdasarkan bab demi bab yang diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PEMBAHASAN

Bab ini berisi latar belakang masalah mengapa peneliti melakukan penelitian ini, rumusan masalah, tujuan penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : KAJIAN TEORITIS

Bab ini berisi landasan teori, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan hipotesis.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai variabel penelitian dan definisi operasional, penentuan populasi dan sampel, jenis dan sumber data, serta metode pengumpulan data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM

Dalam bab ini penulis akan menguraikan tentang sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan aktivitas perusahaan.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis akan membahas dan menguraikan mengenai hasil dari penelitian.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan saran yang penulis berikan kepada pihak perusahaan.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB II

KAJIAN TEORITIS

2.1 Kepuasan Kerja

2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja

Ketika karyawan atau pegawai bergabung dalam suatu organisasi, mereka membawa serta seperangkat keinginan, kebutuhan, dan hasrat yang menyatu membentuk harapan kerja. Kepuasan kerja menunjukkan bahwa adanya kesesuaian antara harapan kerja serta imbalan yang diberikan. Kepuasan kerja akan mendorong karyawan untuk berprestasi lebih baik. Prestasi yang lebih baik akan menimbulkan imbalan ekonomi dan psikologis yang lebih tinggi. Apabila imbalan tersebut dipandang pantas dan adil maka timbul kepuasan yang lebih besar karena karyawan merasa bahwa mereka menerima imbalan sesuai dengan prestasinya. Sebaliknya apabila imbalan dipandang tidak sesuai dengan tingkat prestasi maka cenderung timbul ketidakpastian.

Hasibuan (2011) memberikan defenisi kepuasan kerja merupakan sikap yang dimiliki pekerja sebagai bentuk dari evaluasi emosionalnya terhadap pekerjaannya.

Bangun (2012) menyatakan bahwa kepuasan kerja adalah cara karyawan untuk merasakan pekerjaannya, seorang karyawan dapat merasakan pekerjaannya menguntungkan atau merugikan dirinya, tergantung pada persepsi mereka apakah pekerjaannnya memberikan kepuasan dan ketidakpuasan. Ketika karyawan menilai sesuatu pekerjaan menyenangkan untuk dikerjakan, mereka mengatakan

bahwa pekerjaan itu memberikan kepuasan kerja. Keadaan ini dapat dilihat dari hasil pekerjaannya, kepuasan kerja akan dapat mengingkatkan kinerja mereka.

Edison dkk (2018) mengatakan bahwa kepuasan kerja adalah seperangkat perasaan karyawan tentang hal-hal yang menyenangkan atau tidak terhadap suatu pekerjaan yang mereka hadapi.

Wibowo (2014) memberikan pengertian bahwa kepuasan kerja adalah tingkat perasaan senang seseorang sebagai penilaian positif terhadap pekerjaannya dan lingkungan tempat pekerjaannya.

Dari beberapa definisi di atas dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja adalah tanggapan emosional individu terhadap pekerjaannya.

2.1.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja

Luthans (2012) menyatakan terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja yang meliputi :

a. Pekerjaan itu sendiri

Bentuk pekerjaan adalah sumber utama kepuasan. Hal ini meliputi : kemampuan pekerjaan, menyediakan tugas-tugas penting.

b. Pembayaran

Karyawan melihat pembayaran tersebut sebagai cerminan bagaimana organisasi melihat kontribusi mereka terhadap organisasi.

c. Pengembangan Karier

Kesempatan karier mempunyai pengaruh luas terhadap kepuasan kerja.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Pengawasan

Ada dua dimensi gaya pengawasan yaitu mempengaruhi kepuasan kerja, yaitu *employee centeredness* yang diukur dengan tingkat ketertarikan personal kepada karyawan yang ditunjukkan dengan memeriksa yang baik. Partisipasi yaitu mengijinkan bawahan perpartisipasi dalam membuat keputusan yang mempengaruhi pekerjaan mereka.

e. Suasana/Kondisi Kerja

Suasana kerja seperti rekan sekerja, kerjasama erat atau kondisi kerja yang mendukung seperti keadaan yang bersih, teratur, dan nyaman.

2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja

Untuk mengukur kepuasan kerja kita perlu mengetahui komponen atau unsur apa saja yang dapat dijadikan indikator untuk mengatakan bahwa seorang pekerja mendapatkan kepuasan kerja.

Hasibuan (2011) mengemukakan indikator-indikator dari kepuasan kerja antara lain:

a. Kesetiaan karyawan terhadap pekerjaannya, jabatannya, dan organisasi. Kesetiaan ini dicerminkan oleh kesediaan karyawan menjaga dan membela organisasi di dalam maupun di luar pekerjaan dari orang lain yang tidak bertanggung jawab.

b. Hasil kerja karyawan baik kualitas maupun kuantitas yang dapat dihasilkan karyawan tersebut dari uraian pekerjaannya.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Kepemimpinan yang dirasakan karyawan kepada atasan dalam memimpin, memiliki pribadi yang kuat, dapat hormati, berwibawa, dan dapat memotivasi orang lain atau bawahnnya untuk bekerja secara efektif.

d. Kondisi lingkungan kerja yang baik dapat membuat karyawan merasa nyaman dalam bekerja.

e. Tingkat gaji yang diberikan perusahaan dan diterima karyawan harus sesuai dengan apa yang karyawan berikan kepada perusahaan agar mereka merasa puas.

2.1.4 Teori Kepuasan Kerja

Herzberg dalam **Andriani (2017)** mengatakan bahwa sikap seseorang terhadap pekerjaannya itu sangat mungkin menentukan keberhasilan dan kegagalannya. **Herzberg** yang dikenal sebagai pengembang teori kepuasan kerja yang disebut teori dua faktor, membagi situasi yang mempengaruhi seseorang terhadap pekerjaan menjadi dua faktor yaitu faktor yang membuat orang merasa tidak puas dan faktor yang membuat orang merasa puas terhadap pekerjaannya *(dissotisfiers – satisfiers)*. Faktor-faktor pemuas atau motivator ialah sebagai berikut:

a. prestasi (*achievement*)

b. pengakuan *(recognition*)

c. tanggung jawab (*responsibility*)

d. kemajuan (*advancement*)

e. pekerjaan itu sendiri (*the work itself*)

f. kemungkinan berkembang (*the posibility of growth*)

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

g. supervisi yang efektif (*supervision technical*)

h. kondisi kerja yang aman, nyaman dan tenang (*working conditions*)

i. upah/gaji (*salary*)

Herzberg menyimpulkan bahwa kepuasan kerja memang selalu dihubungkan dengan isi jenis pekerjaan (*job content*), dan ketidakpuasan kerja selalu dihubungkan dengan hubungan pekerjaan dengan aspek-aspek di sekitar yang berhubungan dengan pekerjaan (*job context*). Teori dua faktor pada hakekatnya bersifat preventif dan memperhitungkan lingkungan kerja. Faktor *hygiene* (iklim baik) mencegah ketidakpuasan kerja. Adapun faktor yang dapat memotivasi karyawan bekerja adalah faktor motivator, jadi agar para karyawan termotivasi maka kepada mereka diberikan suatu pekerjaan yang selalu merangsang untuk berprestasi.

Apabila faktor-faktor *hygiene* dirasakan kurang atau tidak diberikan, maka karyawan merasa tidak puas (*dissatisfied*) dan karyawan banyak mengeluh. Setiap organisasi pemerintah maupun swasta akan fokus pada orientasi pengembangan usaha jangka panjang, yaitu meningkatkan pendapatan usaha yang sekaligus berpengaruh pada peningkatan kesejahteraan para karyawan. Namun dalam prakteknya sering menghadapi kendala. Salah satu faktor penyebabnya adalah ketidakpuasan kerja. Selanjutnya akan berdampak terhadap kinerja pegawai maupun organisasi. Banyak orang yang tidak memperdulikan kondisi kerja mereka. Bila terdapat keluhan tentang kondisi kerja, kadang – kadang hal ini merupakan cerminan dari permasaahan yang lain. Sedangkan ketidakpuasan karyawan dapat dinyatakan dalam sejumlah cara meliputi :

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Keluar, ketidakpuasan kerja yang diungkapkan dengan meninggalkan pekerjaan. Termasuk dengan mencari pekerjaan yang lainnya.
b. Menyuarakan, yaitu ketidakpuasan kerja yang diungkapkan dengan usaha aktif dan konstruktif untuk memperbaiki kondisi, termasuk mengeluh, memberikan saran perbaikan, mendiskusikan masalah dengan atasannya.
c. Mengabaikan, artinya ketidakpuasan kerja yang diungkapkan melalui sikap membiarkan keadaaan menjadi lebih buruk, misalnya sering absen atau datang terlambat, kesalahan yang dibuat semakin banyak.
d. Kesetiaan, yaitu ketidakpuasan kerja yang diungkapkan dengan menunggu secara pasif sampai kondisinya menjadi lebih baik.

Karena itu salah satu langkah yang ditempuh perusahaan adalah mengupayakan terciptanya kepuasan kerja karyawan sebagai motivasi pencapaian hasil kerja dan keuntungan perusahaan.

Dengan kata lain, produktivitas atau hasil kerja karyawan akan meningkat seiring dengan terciptanya kepuasan kerja. Ketika seseorang merasakan kepuasan bekerja, sedikitnya secara psikologis akan mengerahkan semaksimal mungkin kemampuannya untuk menyelesaikan pekerjaannya secara efektif dan efisien. Kepuasan kerja dapat diukur pada seberapa besar seorang pegawai menyukai pekerjaannya hal ini dapat dilihat dari hasil kerjanya.

2.2 Pengawasan

2.2.1 Pengertian Pengawasan

Yusniarsih dan Suwatno (2013) mengatakan bahwa pengawasan adalah proses evaluasi untuk mengukur kesesuaian dan kelancaran pelaksanaan kegiatan,

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

serta ketercapaian hasil berdasarkan rencana yang sudah ditetapkan. Esensi dalam proses pengawasan SDM adalah mengukur capaian kinerja personil, baik secara individual maupun kelompok, dibandingkan dengan target hasil yang sudah direncanaka serta kesesuaiannya dengan rancangan analisis pekerjaan.

Fahmi (2014) menerangkan bahwa pengawasan adalah cara suatu organisasi mewujudkan kinerja yang efektif dan efisien, serta lebih jauh mendukung terwujudnya visi dan misi organisasi.

Berdasarkan pendapat-pendapat tersebut maka dapat disimpulkan bahwa pengawasan adalah proses pengamatan dari pelaksanaan seluruh kegiatan organisasi untuk menjamin agar semua pekerjaan yang dilaksanakan berjalan sesuai dengan rencana sebelumnya.

2.2.2 Fungsi Pengawasan

Sule dan Kurniawan (2019) mengatakan bahwa fungsi pengawasan ialah :

a. Memastikan agar apa yang telah direncanakan berjalan sebagaimana mestinya
b. Mengidentifikasi berbagai faktor yang menghambat sebuah kegiatan
c. Mengambil koreksi yang diperlukan agar tujuan organisasi dapat tetap tercapai

Sebagai kesimpulan, fungsi pengawasan diperlukan untuk memastikan apakah yang telah direncanakan dan diorganisasikan berjalan sebagaimana mestinya. Jika tidak, maka pengaswasan juga berfungsi untuk melakukan proses untuk mengoreksi kegiatan yang sedang berjalan agar dapat tetap mencapai apa yang telah direncanakan.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pengawasan

Yusniarsih dan Suwatno (2013) menyebutkan sejumlah faktor yang dapat mendukung bagi keberhasilan pengawasan adalah :

a. Penetapan standar yang *eligible*
b. Pendelegasian diberikan kepada orang yang tepat
c. Keseimbangan dalam manajemen stratejik bisnis
d. Komunikasi yang efektif
e. Disiplin, proporsionalitas, dan profesionalitas
f. Sinergi antara pemimpin dengan bawahan
g. Praktik dan perilaku kepemimpinan yang transparan dengan mensinergikan IQ, EQ, dan SQ

2.2.4 Indikator Pengawasan

Esensi dari pengawasan adalah menilai dan mengukur kecapaian target dan realisasi dari hasil yang disesuaikan dengan rencana yang telah ditetapkan. **Yusniarsih dan Suwatno (2013)** menyebutkan bahwa indikator dari keberhasilan proses pengawasan yaitu :

a. Penetapan standar kerja.

Ada dua jenis standar yang dapat dipertimbangkan, yaitu standar ideal (*expected standard*) dan standar aktual (*actual standard*), Standar ideal adalah target capaian kinerja terbaik yang diharapkan bisa direalisasikan, sedangkan standar aktual adalah target capaian kinerja yang paling memungkinkan bisa dicapai. Di antara standar ideal dengan standar aktual kadang-kadang terjadi kesenjangan, namun selmhnya jangan melebihi batas

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

toleransi. yang dikenal dengan *exception principle*. yakni daerah pengecualian yang diperbolehkan untuk terjadinya penyimpangan tanpa melebihi *critical points*.

b. Pengukuran hasil kerja

Menilai dan mengukur hasil yang telah dicapai, banyak pilihan terkait dengan teknik penilaian dan pengukuran kinerja pegawai (*performance appraisal*). Hal yang paling penting adalah ketepatan dalam memilih dan menggunakan teknik penilaian, sehingga bisa diperoleh hasil optimal. Dengan teknik tersebut diharapkan dapat menilai kemampuan setiap pegawai secara komperhensif, sehingga benar-benar menggambarkan tingkat capaian kinerja individu maupun kelompok yang obyektif.

c. Tindakan koreksi atau perbaikan

Membandingkan antara hasil pengukuran dengan standar. Ada tiga kemungkinan hasil yang bisa diperoleh. yaitu: hasil sama dengan standar, hasil melebihi standar. atau hasil yang dicapai berada di bawah standar.

Melakukan tindak lanjut (follow up) disesuaikan dengan kondisi riil yang dicapai dari hasil penilaian. Jika hasil yang dicapai sesuai atau sama dengan standar, maka perlu ditindaklanjuti dengan cara melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan dan mengembangkan strategi bisnis. Apabila hasil yang dicapai dapat melebihi standar, maka strategi bisnis tersebut dapat terus dipertahankan atau bahkan merancang strategi baru yang lebih inovatif. Namun apabila hasil yang dicapai ternyata berada di bawah standar, maka perlu dipertimbangkan bagaimana cara terbaik untuk memperbaiki performa

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

agar penyimpangan yang terjadi tidak terulang lagi dan tidak melakukan kesalahan lain yang akan memperparah kegagalan.

2.2.5 Pengawasan di Bagian Operasi atau Produksi

Sule dan Kurniawan (2019) menyebutkan bahawa kegiatan dalam bagian operasi atau produksi adalah mencakup dari mulai kegiatan mendesain, mengoperasikan, hingga mengawasi apakah sistem produksi atau sistem operasi tertentu mampu menghasilkan barang atau jasa tertentu ataukah tidak, dari berbagai faktor yang dimiliki oleh perusahaan. Berikut ini beberapa alasan mengapa bagian operasi atau produksi dari perusahaan perlu mendapatkan pengawasan dengan baik :

a. Produksi merupakan salah satu kegiatan perusahaan yang utama, yaitu dalam menyediakan barang atau jasa yang diinginkan. Kegagalan bagian produksi atau operasi dalam menyediakan barang atau jasa yang diinginkan oleh perusahaan (apakah kualitasnya tidak sesuai, spesifikasinya tidak sesuai, dan lain sebagainya) akan menyebabkan konsumen tidak puas, berikutnya akan mengurangi pendapatan perusahaan.
b. Kegiatan produksi cenderung mengarahkan keseluruhan penggunaan sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan. Bagaimana orang-orang akan ditugaskan, keuangan perusahan digunakan, sumber daya fisik dialokasikan, dapat dikatakan sangat bergantung dari kegiatan produksi ini.
c. Kegiatan produksi atau operasi dalam beberapa hal sangat terkait dengan berbagai persoalan yang terjadi di masyarakat, seperti persoalan lingkungan (limbah dan polusi), inflasi (kenaikan harga), dan penyerapan tenaga kerja.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3 Kondisi Kerja

2.3.1 Pengertian Kondisi Kerja

Mangkunegara (2015) mengatakan bahwa kondisi kerja adalah semua aspek fisik kerja, psikologis kerja dan peraturan kerja yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja dan pencapaian produktivitas kerja.

Ahyari (2011) mengatakan bahwa Kondisi kerja merupakan keadaan tenaga kerja sebagai akibat dari kebijaksanaan yang diambil atau dilakukan oleh organisasi demi kesejahteraan tenaga kerja organisasi tersebut.

Berdasarkan pendapat tersebut maka dapat disimpulkan bahwa kondisi kerja yaitu penggambaran dari bagaimana keadaan tempat kerja di suatu perusahaan apakah kondisinya baik atau tidak. Berdasarkan dengan hal tersebut, maka kondisi kerja sangat berkaitan dengan lingkungan kerja, yang mana kondisi kerja merupakan keadaan atau situasi dari lingkungan kerja yang menjadi tempat kerja karyawan yang bekerja dalam lingkungan itu.

Input kerja berasal dari energi karyawan yang akan menghasilkan *Output*. Energi kerja karyawan bersumber dari lingkungan kerjanya. Energi akan baik jika kondisi lingkungan kerjanya baik dan sebaliknya bila kondisi lingkungan kerja buruk maka energi kerjanya juga akan buruk, sehingga akan mengaganggu hasil kerja karyawan juga. Disamping sebagai sumber daya (objek) yang diharapkan dapat memberikan kontribusi (manfaat), karyawan memerlukan sumber dari lingkungan yang baik, karena lingkungan dapat mempengaruhi pola pikir oleh karena itu penting sekali untuk mencipatakan kondisi kerja yang baik.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kondisi Kerja

Ahyari (2011) mengatakan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kondisi kerja adalah kegiatan pengaturan kerja yang mencakup :

a. pengendalian suara bising
b. pengaturan penerangan tempat kerja
c. pengaturan suhu udara
d. pelayanan kebutuhan karyawan
e. pengaturan penggunaan warna
f. pemeliharaan kebersihan ditempat kerja
g. penyediaan fasilitas-fasilitas yang dibutuhkan karyawan.

2.3.3 Indikator Kondisi Kerja

Mangkunegara (2015) mengelompokkan indikator kondisi kerja menjadi tiga macam yaitu:

a. Kondisi Fisik Kerja.

Kondisi fisik kerja yang mencangkup penerangan, suhu udara, suara kebisingan, penggunaan warna, music, kelembaban dan ruang gerak yang diperlukan.

b. Kondisi Psikologis Kerja.

Kondisi psikologis kerja yang mencangkup stress kerja, bosan kerja dan letih kerja.

c. Kondisi Temporer Kerja.

Kondisi temporer kerja yang dimaksud adalah peraturan lama kerja, waktu istirahat dan *shift* kerja.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Simamora dalam Sriwati (2017) mengatakan adabeberapa faktor-faktor kondisi kerja yang dijadikan pengukuran atau indikator antara lain :

a. Peralatan dan perlengkapan kerja yang tesedia.

b. Kenyamanan kerja

c. Hubungan dengan rekan sekerja

d. Keamanan kerja

e. Penataan ruang kerja

2.3.4 Kondisi Kerja Fisik Di Bagian Produksi

Ahyari dalam Raehmawaty (2011) mengatakan bahwa kondisi fisik kerja di dalam pabrik merupakan faktor yang penting dalam pelaksanaan proses produksi, yang termasuk kedalam kondisi kerja fisik yaitu :

a. Penerangan

Penerangan dalam kondisi kerja adalah cukupnya sinar yang masuk di dalam ruang kerja masing-masing karyawan perusahaan. Penerangan untuk ruang kerja merupakan faktor yang cukup penting dalam kaitannya dengan peningkatan produktivitas kerja dari perusahaan, sehingga para karyawan akan terdorong untuk bekerja dengan lebih baik dan hasil kerja yang diperoleh perusahaan akan menjadi lebih baik. Penerangan yang tidak memadai akan mengakibatkan para karyawan tidak jelas dalam melihat dan mengamati pekerjaan yang dilaksanakannya, dimana hal ini akan memperbesar tingkat kesalahan kerja dari para karyawan. Tepat tidaknya obyek yang dilihat oleh para karyawan juga akan dipengaruhi oleh penerangan ini. Sehingga semakin jelas bahwa penerangan yang cukup pada

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tempat kerja karyawan akan sangat membantu karyawan dalam usaha peningkatan produktivitas kerja karyawan, perbaikan kualitas kerja dan hasil kerja, peningkatan keamanan kerja dalam proses produksi serta keberhasilan pelaksanaan proses produksi dalam perusahaan.

Adapun beberapa keuntungan yang akan dapat diperoleh dengan pelaksanaan sistem penerangan yang tepat bagi perusahaan, antara lain sebagai berikut:

1) Terdapat kenaikan tingkat produksi

   Dengan adanya penerangan yang cukup, para karyawan dapat melihat dan mengamati obyek pekerjaannya dengan lebih cermat dan cepat.

2) Terdapat perbaikan kualitas pekerjaan para karyawan

   Dengan digunakannya sistem penerangan yang tepat pada masing-masing ruang kerja karyawan perusahaan, maka para karyawan perusahaan dapat melihat dan mengamati obyek pekerjaannya dengan lebih cermat.

3) Tingkat kecelakaan yang terjadi dapat berkurang

   Pelaksanaan proses produksi dalam pabrik pada umumnya akan menuntut terdapatnya ketelitian dan kehati-hatian dari masing-masing karyawan di dalam pabrik. Sehubungan dengan hal ini, maka pemasangan tanda-tanda bahaya pada umumnya akan dicarikan lokasi yang tepat sehingga mudah terbaca oleh para karyawan perusahaan. Dalam keadaan semacam ini, jika tempat tanda bahaya tersebut tidak terdapat cukup sinar berakibat tanda bahaya tidak terlihat atau tidak terbaca oleh karyawan perusahaan. Maka manajemen perusahaan harus merencanakan penerangan yang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tepat sehingga tanda bahaya dapat terlihat dan terbaca dengan jelas dan mudah oleh para karyawan. Sehingga para karyawan dapat berhati-hati jika berada pada daerah bahaya dan kecelakaan yang terjadi dapat dihindarkan atau ditekan menjadi sekecil-kecilnya.

4) Terdapat kemudahan pengamatan dan pengawasan

Dengan digunakannya sistem penerangan yang tepat dalam perusahaan yang bersangkutan, maka para karyawan perusahaan dapat mengadakan pengamatan dan pengawasan yang cukup cermat terhadap obyek pekerjaan yang dilakukan.

5) Terdapat peningkatan gairah kerja para karyawan

Dengan penerangan yang cukup maka ruang kerja dapat dijaga kebersihannya, karena pengotoran ruangan yang terjadi segera kelihatan. Mudahnya pengamatan, bersihnya ruang kerja serta tempat yang terang akan dapat menimbulkan gairah kerja bagi para karyawana perusahaan.

6) Kerusakan barang dalam proses berkurang

Adanya sistem penerangan yang baik pada ruang kerja karyawan perusahaan akan dapat memudahkan pengamatan yang baik terhadap obyek pekerjaannya, mempertinggi gairah kerja para karyawan, mempertinggi kualitas kerja para karyawan, mengurangi tingkat kesalahan yang dilakukan oleh karyawan dan mengurangi kebosanan karyawan terhadap pekerjaannya.

7) Biaya produksi dapat ditekan

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Turunnya biaya per unit merupakan faktor yang sangat menguntungkan perusahaan, terutama dalam upaya penekanan biaya produksi dalam perusahaan. Hal ini ditambah dengan semakin baiknya kualitas kerja para karyawan perusahaan dan berkurangnnya kerusakan barang dalam proses akan dapat memperkecil biaya produksi per unit dalam perusahaan.

b. Suhu Udara

Suhu udara ruang kerja para karyawan perusahaan akan ikut mempengaruhi produktivitas kerja para karyawan. Suhu yang terlalu panas bagi para karyawan perusahaan ini akan dapat menjadi penyebab turunnya gairah kerja para karyawan tersebut.

Beberapa jalan yang dapat digunakan oleh manajemen perusahaan di dalam rangka pengaturan suhu udara dalam ruang kerja para karyawan dari perusahaan yang bersangkutan tersebut anatara lain:

1) Ventilasi yang cukup pada gedung pabrik

   Apabila pabrik yang didrikan oleh perusahaan yang bersangkutan ini dilengkapi dengan ventilasi udara yang cukup, maka pertukaran udara yang memadai akan dapat diharapan terjadi pada masing-masing ruang kerja para karyawan, sehingga dapat melaksanakan tugas dengan baik.

2) Pemasangan kipas angin

   Untuk membantu proses terjadinya pertukaran udara yang cukup di dalam ruang kerja par karyawan perusahaan ini, maka umumnya perusahaan akan memasang kipas angin dalam ruang kerja mereka.

3) Pemasangan *air conditioning*

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

AC dapat digunakan untuk pengaturan udara dan kelembapan udara.

4) Pemasangan *humidifier*

Dengan *humidifier* maka kelembapan udar di dalam ruang kerja tersebut akan dapat disesuaikan dengan kebutuhan pelaksanaan proses produksi di dalam perusahaan yang bersangkutan.

c. Suara Bising

Di dalam pelaksanaan proses produksi dari suatu perusahaan, maka pada umumnya akan terdapat suara bising dari mesin dan peralatan produksi yang digunakan di dalam perusahaan yang bersangkutan. Suara bising yang terus-menerus sebenarnya akan dapat menurunkan kesehatan para karyawan yang bekerja di dalam perusahaan yang bersangkutan. Oleh karena itu penanggulangan terhadap suara bising ini sangat perlu untuk dipertimbangkan oleh manajemen perusahaan yang bersangkutan di dalam perencanaan kondisi kerja untuk para karyawan perusahaan pada khususnya, serta perencanaan lingkungan kerja pada umumnya.

Adapun beberapa metode yang dapat digunakan untuk pengaturan dan pengendalian suara bising yang terdapat di dalam perusahaan tersebut antara lain :

1) Pengendalian sumber suara

Pengurangan suara dari mesin dan peralatan produksi yang ada dan dipergunakan di dalam perusahaan yang bersangkutan akan dapat dilaksanakan dengan jalan mengadakan pemeliharaan yang baik dan teratur terhadap mesin dan peralatan tersebut. Selain itu, pengawasan

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terhadap bekerjanya pipa gas buang dari mesin-mesin perusahaan sangat diperlukan pula.

2) Isolasi dari suara

Di dalam beberapa hal, suara bising yang ditimbulkan oleh mesin dan peralatan yang digunakan tersebut dapat diisolir di dalam ruang mesin yang bersangkutan. Isolasi suara ini dapat dilaksanakan dengan menutup rapat ruang mesin tersebut dengan dinding tembok yang cukup kuat dan rapat, sehingga suara yang ditimbulkan oleh mesin yang bekerja di dalam ruang tersebut dapat diisolasi dengan baik. Dengan tertutup rapatnya ruangan tersebut, maka tidak boleh dilupakan untuk memberikan saluran gas buang yang cukup baik bekerjanya, keluar dari ruangan mesin tersebut dikarenakan penumpukan gas buang pada ruang mesin tersebut sangat membahayakan karyawan yang bekerja di dalam ruang tersebut

3) Penggunaan peredam suara

Peredam suara yang dipasang di dalam ruang kerja para karyawan ini akan menyerap getaran suara dan tidak memantulkannya. Peredam suara ini pada umumnya akan dipasang pada setiap dinding ruangan tersebut akan dapat teredam dengan baik dan tidak dipantulkannya kembali oleh dinding-dinding ruang kerja tersebut

4) Penggunaan sistem akustik

Dengan pemasangan sistem akustik ini, maka akan terdapat perubahan-perubahan kecil dari perencanaan ruang dilihat dari kepentingan mesin dan peralatan produksi yang digunakan. Hal ini disebabkan karena

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

susunan ruangan yang akan dibuat dalam hal ini ditambah dengan pertimbangan minimisasi dampak suara yang ditimbulkan oleh mesin dan peralatan yang digunakan di dalam perusahaan

5) Pemakaian alat perlindungan telinga

Di dalam sebuah perusahaan, akan terdapat beberapa ruangan tertentu yang mau tidak mau akan terdapat suara bising di dalam ruang tersebut. Untuk menghindarkan diri dari dampak negatif yang akan diderita oleh para karyawan yang bekerja di ruang tersebut, maka pada umumnya para karyawan yang bersangkutan akan dilengkapi dengan alat perlindungan telinga yang harus digunakan apabila para karyawan masuk ke dalam ruangan tersebut.

d. Ruang gerak yang diperlukan

Agar para karyawan perusahaan ini dapat leluasa bekerja dengan baik, maka ruang gerak dari para karyawan perlu diberikan di dalam besar ruangan yang memadai. Pada umumnya di dalam suatu perusahaan tersebut tidak diinginkan adanya penurunan produktifitas kerja yang dikarenakan oleh terlalu sempitnya ruang gerak para karyawan atau juga terjadinya pemborosan ruangan di dalam perusahaan tersebut.

e. Keamanan Kerja

Pada umumnya perencanaan keamanan kerja yang disusun untuk suatu perusahaan akan berhubungan erat dengan layout pabrik yang digunakan di dalam perusahaan yang bersangkutan. Keamanan kerja para karyawan ini tergantung pada mesin dan peralatan produksi yang digunakan perusahaan,

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

maka ruang gerak yang disediakan untuk para karyawan di dalam perusahaan juga akan berpengaruh. Ruang gerak yang cukup serta keamanan penggunaan mesin dan peralatan produksi akan dapat mengurangi tingkat kecelakaan kerja di dalam perusahaan.

Faktor yang menjadi penyebab terhadap turunnya tingkat keamanan kerja yang harus diperhatikan oleh manajemen perusahaan yang bersangkutan antara lain:

1) Tidak cukupnya ruang gerak yang diperlukan oleh para karyawan pada tempat kerja karyawan yang bersangkutan.
2) Tidak kuatnya daya tahan dari lantai yang digunakan sebagai tempat pelaksanaan proses produksi.
3) Tidak tersedianya alat pemadam kebakaran di dalam jumlah yang memadai.
4) Tempat kerja para karyawan perusahaan tersebut merupakan daerah bahaya.
5) Terdapatnya beberapa gangguan proses produksi yang dikarenakan oleh rusaknya lantai pabrik

2.4 Pengaruh Pengawasan terhadap Kepuasan Kerja

Luthans (2012) berpendapat bahwa pengawasan atau supervisi merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja. Karena salah satu dimensi gaya pengawasan yang mempengaruhi kepuasan kerja ialah berpusat pada karyawan, diukur menurut tingkat di mana *supervisor* menggunakan ketertarikan personal dan peduli pada karyawan. hal itu secara

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

umum di manefestasikan dalam cara-cara seperti meneliti seberapa baik kerja karyawan, memberikan nasehat dan bantuan pada individu, dan berkomunikasi dengan rekan kerja secara personal maupun dalam konteks pekerjaan.

2.5 Pengaruh Kondisi Kerja terhadap Kepuasan Kerja

Luthans (2012) mengatakan bahwa faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja yaitu kondisi kerja atau suasana kerja. Jika kondisi kerja bagus (misalnya bersih, lingkungan menarik), individu akan lebih mudah menyelesaikan pekerjaan mereka. Jika kondisi kerja buruk (misalnya udara panas, lingkungan bising), individu akan lebih sulit menyelesaikan dengan kata lain, efek lingkungan kerja pada kepuasan kerja sama halnya dengan efek kelompok kerja. Jika segalanya berjalan dengan baik, tidak ada masalah kepuasan kerja, jika segalanya berjalan dengan buruk, masalah ketidakpuasan kerja akan muncul.

2.6 Pengaruh Pengawasan dan Kondisi Kerja dengan Kepuasan Kerja

Luthans (2012) berpendapat bahwa pengawasan dan kondisi kerja termasuk kedalam faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja. Pengawasan yang baik akan meningkatkan kinerja seorang karyawan sehingga menandakan adanya kepuasan karyawan dalam bekerja, tetapi jika pengawasan terhadap karyawan tidak optimal maka akan menurunkan kepuasan kerja karyawan sedangkan kondisi kerja yang nyaman dan kondusif akan meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2.7 Pandangan Islam

2.7.1 Pengawasan Menurut Konsep Islam

Pengawasan merupakan kegiatan yang dilakukan secara berkelanjutan dalam rangka menjamin terlaksananya kegiatan dengan konsisten. Dalam hadits Rasulullah SAW juga menganjurkan perlunya melaksanakan pengawasan atau evaluasi dalam setiap pekerjaan. Ajaran Islam sangat memperhatikan adanya bentuk pengawasan terhadap diri terlebih dahulu sebelum melakukan pengawasan terhadap orang lain. Hal ini antara lain berdasarkan hadits Rasulullah Saw sebagai berikut:

حاسبوا أنفسكم قبل أن تحاسبوا وزنوا أعمالكم قبل أن توزن

Artinya : "*Periksalah dirimu sebelum memeriksa orang lain. Lihatlah terlebih dahulu atas kerjamu sebelum melihat kerja orang lain*." (HR. Tirmidzi: 2383).

Dalam pandangan Islam segala sesuatu harus dilakukan secara terencana, dan teratur. Sebagaimana di tempat kerja, agar karyawan dapat bekerja secara baik dan maksimal maka diperlukan pengawasan yang baik pula agar dapat mengontrol kelancaran proses bekerja. Hal ini sesuai dengan hadits yang diriwayatkan dari Ya'la, Rasulullah bersabda:

إِنَّ اللهَ كَتَبَ إِحْسَانَاْ عَلَىَ كُلِّ شَيْئ

Artinya : *"Sesungguhnya Allah mewajibkan kepada kita untuk berlaku ihsan dalam segala sesuatu."*(HR. Bukhari)

Berdasarkan hadits di atas, dapat diketahui bahwa pengawasan dalam Islam dilakukan untuk meluruskan yang bengkok, mengoreksi yang salah dan membenarkan yang hak. Pengawasan di dalam ajaran Islam juga berupa

pengawasan yang berasal dari diri, yang bersumber dari tauhid dan keimanan kepada Allah SWT. Orang yang yakin bahwa Allah pasti mengawasi hamba-Nya dan selalu mengawasi manusia setiap detik dan tidak lengah maka dalam bertindak orang itu akan hati-hati. Ketika sendiri, dia yakin Allah yang kedua, dan ketika berdua dia yakin Allah yang ketiga sebagaimana firman-Nya dalam Surat Al-Mujadilah ayat 7 sebagai berikut :

اَلَمْ تَرَ اَنَّ اللهَ يَعْلَمُ مَا فِى السَّمٰوٰتِ وَمَا فِى الْاَ رْضِ ۗ مَا يَكُوْنُ مِنْ نَّجْوٰى ثَلٰثَةٍ اِلَّا هُوَ رَا بِعُهُمْ وَلَا خَمْسَةٍ اِلَّا هُوَ سَا دِسُهُمْ وَلَآ اَدْنٰى مِنْ ذٰلِكَ وَلَآ اَكْثَرَ اِلَّا هُوَ مَعَهُمْ اَيْنَ مَا كَا نُوْا ۚ ثُمَّ يُنَبِّئُهُمْ بِمَا عَمِلُوْا يَوْمَ الْقِيٰمَةِ ۗ اِنَّ اللهَ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيْمٌ

Artinya : "*Tidakkah kamu perhatikan, bahwa sesungguhnya Allah mengetahui apa yang ada di langit dan apa yang ada di bumi? Tiada pembicaraan rahasia antara tiga orang, melainkan Dia-lah yang keempatnya. Dan tiada (pembicaraan antara) lima orang, melainkan Dia-lah yang keenamnya. Dan tiada (pula) pembicaraan antara (jumlah) yang kurang dari itu atau lebih banyak, melainkan Dia ada bersama mereka di mana pun mereka berada. Kemudian Dia akan memberitakan kepada mereka pada hari kiamat apa yang telah mereka kerjakan. Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui segala sesuatu*." (QS.Al-Mujadilah : 7)

Dengan keyakinan bahwa Allah selalu mengawasi kita, maka Islam menganjurkan kepada setiap orang untuk selalu mematuhi perintah Allah SWT, dan setiap apa yang dikerjakannya akan dipertanggung jawabkan, sehingga orang itu mampu menjadi pengawas bagi dirinya sendiri dan tau bagaimana cara mengendalikan dirinya dalam setiap perbuatan karena Allah mengetahui setiap apa yang kita kerjakan sehingga kita harus bekerja dengan baik dan benar. Sebagaimana firman-Nya dalam Surat Al-Hasyr ayat 18 sebagai berikut :

© Hak Cipta milik IN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

يٰٓاَيُّهَا الَّذِيْنَ اٰمَنُوْا اتَّقُوا اللّٰهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِغَدٍ ۚ وَا تَّقُوا اللّٰهَ ۗ اِنَّ اللّٰهَ خَبِيْرٌ بِمَا تَعْمَلُوْنَ

Artinya : "*Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat); dan bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan"* (QS Al-Hasyr : 18)

Berdasarkan ayat tersebut yang menjelaskan bahwa dalam islam pengawasan juga lebih ditujukan berupa kesadaran dalam diri sendiri tentang keyakinan bahwa Allah SWT selalu mengawasi kita. Sebagaimana ketika kita bekerja di tempat kerja akan ada atasan yang akan mengawasi setiap pekerjaan kita. Demikian pula seorang pemimpin harus mampu mengawasi setiap pekerjaan yang dilakukan karyawannya agar tujuan yang telah direncanakan bisa tercapai dengan baik. Pengawasan merupakan salah satu dari fungsi manajemen karena adanya pengawasan agar menjamin terlaksananya sebuah kegiatan dengan konsisten, sehingga tujuan dari kegiatan tersebut dapat tercapai dengan baik. Maka setiap elemen dalam oraganisasi haruslah bertaqwa kepada Allah SWT, kesadaran anggota untuk mengontrol sesamanya, dan penetapan aturan yang tidak bertentangan dengan syariah.

2.7.2 Kondisi Kerja Menurut Konsep Islam

Perusahaan perlu mencipatakan suatu kondisi kerja baik untuk memberikan suasana dan situasi kerja karyawan yang nyaman dalam pencapaian tujuan yang diinginkan oleh suatu perusahaan. Kondisi kerja yang buruk berpotensi menjadi penyebab ketidak puasan karyawan dalam bekerja dan dapat mengganggu aktivitas kerjanya. Jika ruangan kerja tidak nyaman, panas, sirkulasi

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

udara kurang memadai, ruangan kerja terlalu padat, lingkungan kerja kurang bersih, berisik, tentu sangat besar pengaruhnya pada kenyamanan kerja karyawan yang tentunya sangat berkaitan dengan kepuasan kerja karyawan itu sendiri. Islam memandang bahwa penciptaan budaya kerja serta lingkungan kerja dimulai dari seorang pemimpin. Jika pimpinan-pimpinan perusahaan menyikapi seorang pekerja bukan semata-mata sebagai bawahan, maka akan lain pengaruhnya. Suasana kerja akan akan berbeda dan akan terasa lebih nyaman. Jika seseorang telah dapat menikmati pekerjaannya, maka akan muncul kreativitas-kreativitasnya. Namun jika bawahan berada dibawah tekanan yang begitu kuat dari pimpinan, maka seorang karyawan tidak akan berprestasi dan hanya akan mengerjakan apa yang menjadi kewajibannya. Dalam Islam faktor kepribadian seorang pemimpin sangat menentukan dalam menciptakan suasana kerja yang lebih baik di lingkungan kerja. Pemimpin tersebut akan menciptakan pola kerja yang keras, namun dengan suasana yang cair, itulah metode yang perlu dibudayakan saat ini didalam lingkungan perusahaan. Metode seperti ini akan menciptakan seorang karyawan yang bekerja keras luar biasa, namun dengan suasana yang cair, bukan suasana yang kaku dan menakutkan. Hal ini dapat dilihat dari keberhasilan Rasulullah SAW dalam membangun suasana lingkungan kerja yang kondusif disebabkan oleh sikap beliau yang sangat penyayang kepada orang lain. Sebagaimana dinyatakan dalam Al-Qur'an surat Ali Imran ayat 159 :

فَبِمَا رَحْمَةٍ مِنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ ۖ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانْفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ ۖ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ ۖ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ ۚ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Artinya: *"Maka disebabkan rahmat dari Allah-lah kamu berlaku lemah lembut terhadap mereka. Sekiranya kamu bersikap keras lagi berhati kasar, tentulah mereka menjauhkan diri dari sekelilingmu. Karena itu maafkanlah mereka, mohonkanlah ampun bagi mereka, dan bermusyawaratlah dengan mereka dalam urusan itu. Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakkallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakkal kepada-Nya."* (QS Ali-Imran : 159).

Penciptaan kondisi kerja yang baik, yaitu aman dan nyaman sangat perlu diperhatikan, terutama kondisi fisik tempat kerja, diantaranya kebersihan. Kondisi kerja yang bagus dan bersih akan menghadirkan kenyamanan dalam bekerja dan kinerja karyawan akan baik pula.

2.7.3 Kepuasan Kerja Menurut Konsep Islam

Menurut islam bekerja itu merupakan ibadah. Maka dianjurkan kepada orang-orang untuk mencari rezeki dengan bertebaran dimuka bumi dan mengawali semuanya dengan niat mendapatkan ridho Allah SWT agar setiap pekerjaan yang dilakukan mendapat keberkahan hidup. Hendaknya seseorang bekerja dengan meyakini bahwa Allah selalu melihat setiap apa yang dikerjakannya, sehingga ia akan bekerja sesuai dengan aturan-aturan Allah SWT. Orang yang bekerja dengan usahanya sendiri dan tidak melakukan kesalahan yang melanggar hukum Allah akan merasakan kebahagiaan didalam dirinya sendiri sehingga dirinya merasa puas dengan apa yang dilakukannya berorientasi ke akhirat dan di aplikasikan melalui perbuatan di dunia. Seperti firman-Nya dalam Surat At-Taubah ayat 105 sebagai berikut:

وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ۖ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ
عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Artinya : *"Dan Katakanlah: "Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan."*(QS At-Taubah : 105).

Kepuasan merupakan salah satu sifat alami yang telah digariskan Allah SWT kepada manusia, rasa puas adalah bentuk apresiasi terhadap kinerja yang telah dilakukan oleh diri, semakin tinggi tingkat kepuasan kerja maka semakin tinggi pula hasrat/keinginan untuk menghasilkan yang lebih baik. Seperti halnya yang disampaikan didalam surah Al-Lail ayat 21 yang berbunyi :

وَلَسَوْفَ يَرْضَى

Artinya : "*Dan kelak dia benar-benar mendapat kepuasan."* (QS. Al-Lail : 21)

Maka setelah bekerja menghasilkan output yang diinginkan perusahaan, kelak manusia tersebut akan mendapatkan kepuasan dari hasil kerjanya. Kepuasan kerja dalam ajaran Islam juga berkaitan tentang ikhlas, sabar, dan syukur. Ketiga hal tersebut dalam kehidupan kita sehari-hari sangat berkaitan dengan permasalahan yang muncul dalam bekerja terutama kepuasan kerja. Bekerja dengan ikhlas, sabar dan syukur kadang-kadang memang tidak menjamin menaikkan output. Tapi sebagai proses, bekerja dengan ketiga aspek tersebut memberikan nilai tersendiri. Dengan bekerja secara ikhlas yang disertai dengan sabar dan syukur maka ada nilai kepuasan tertentu yang diperoleh, yang tidak hanya sekedar output. Ketika pekerjaan selesai, maka ada kepuasan yang tidak serta merta berkaitan langsung dengan output yang diperoleh. Hal ini sesuai dengan firman Allah dalam surat Ibrahim ayat 7 yang berbunyi:

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

وَإِذْ تَأَذَّنَ رَبُّكُمْ لَئِن شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ ۖ وَلَئِن كَفَرْتُمْ إِنَّ عَذَابِي لَشَدِيدٌ

Artinya : *"Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedih"* (QS. Ibrahim : 7)

2.8 Penelitian Terdahulu

Berikut ini merupakan hasil penelitian-penelitian terdahulu yang mengkaji tentang pengawasan, kondisi kerja dan kepuasan kerja :

Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu

No.	Peniliti	Judul	Terbit	Hasil Penelitian	Persamaan dan Perbedaan
1	Novia Badiatul Munawaroh (2014).	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi PT. Perindustrian dan Perdagangan Bangkinang	Jom FEKON Vol.1 No.2 Oktober 2014	Dari hasil penelitian ini didapat bahwa variabel lingkungan kerja dan pengawasan secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi PT. Perindustrian dan Perdagangan Bangkinang dengan F hitung lebih besar dari F tabel dengan Signifikan lebih kecil dari tingkat kesalahannya. Dari hasil analisis regresi linier berganda	a. Persamaan : Meneliti variabel yang sama yaitu pengawasan terhadap kepuasan kerja karyawan. Objek yang diteliti sama yaitu karyawan bagian produksi b. Perbedaan : Berbeda pada lokasi dan periode penelitian

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.	Peniliti	Judul	Terbit	Hasil Penelitian	Persamaan dan Perbedaan
				diperoleh hasil bahwa variabel pengawasan lebih dominan dari pada variabel lingkungan kerja (variabel independen) terhadap variabel Kepuasan kerja (variabel dependen).	
2	Abian dan Mariaty Ibrahim (2016)	Pengaruh Lingkungan KerjaPengawasan Terhadap Kepuasan Kerja Kayawan Bagian Produksi Pada PT. Sekar Bumi Alam Lestari Kecamatan Tapung Hilir Kabupaten Kampar	Jom FISIP Vol.3 No.2 Oktober 2016	Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa diketahui t hitung (6.868) > t tabel (2,0005) dan Sig. (0,0000) < 0,05. Artinya hipotesa dapat diterima dan menyatakan bahwa pengawasan berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Keja Karyawan.	a. Persamaan : Meneliti variabel X yang sama yaitu pengawasan terhadap kepuasan kerja karyawan (Y). Objek yang diteliti sama yaitu karyawan bagian produksi b. Perbedaan : Dalam penelitian ini peneliti hanya meneliti 1 variabel X saja
3	Luthfi Puji Yuwono (2010)	Pengaruh Faktor Kepuasan Kerja Karyawan Bagian	Skripsi Universitas Muhammadiyah Malang	Dari hasil penelitian ini didapat bahwa faktor yang paling dominan	a. Salah satu faktor kepuasan kerja yang diteliti sama yaitu kondisi kerja. Objek yang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.	Peniliti	Judul	Terbit	Hasil Penelitian	Persamaan
		Produksi Perusahaan Indah Cemerlang Singosari Malang		mempengarui kepuasan kerja karyawan adalah ganjaran, kondisi kerja dan tantangan kerja dimana nilai hasil uji menunjukkan 8,693 untuk ganjaran dan kondisi kerja sebesar 7,398.	diteliti sama yaitu karyawan bagian produksi b. Perbedaan : Dalam penelitian ini peneliti meneliti lebih dari 2 varibel X, terhadap kepuasan kerja karyawan (Y), sedangkan penulis meneliti 2 variabel X saja yaitu pengawasan (X1) dan kondisi kerja (X2) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y). Berbeda lokasi penelitian.
4	Mena Sukriani dan Kasmiruddin (2015)	Pengaruh Kondisi Kerja, Komitmen Organisasi dan Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja Kayawan Bagian Produksi Pada PT. Duta Palma Nusantara Sei. Kuko	Jom FISIP Vol.2 No.1 Februari 2015	Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh secara signifikan dan positif dari variabel kondisi kerja terhadap kepuasan kerja, Komiten organisasi berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap	a. Persamaan : Salah satu variabel X yang diteliti sama yaitu kondisi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan (Y). Objek yang diteliti sama yaitu karyawan bagian produksi b. Perbedaan : Dalam penelitian ini ada 3 variabel X yang diteliti yaitu kondisi kerja, komitmen

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Peniliti	Judul	Terbit	Hasil Penelitian	Persamaan dan Perbedaan
				kepuasan kerja karyawan, komitmen organisasi mempunyai pengaruh dominan dibandingkan komunikasi internal terhadap kepuasan kerja	organiisasi dan komunikasi internal, terhadap kepuasan kerja karyawan (Y), sedangkan penulis meneliti 2 variabel X yang berbeda.yaitu pengawasan (X1) dan kondisi kerja (X2) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y)
5	Tita Rachtawati Santanu (2019)	Pengaruh Pengawasan Dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi (Studi pada PT ELCO INDONESIA SEJAHTERA Garut)	Jurnal Ilmiah PRISMA KOM Vol.12 No. 1	Berdasarkan hasil penelitian ini didapat bahwa pengawasan dan kondisi kerja mempunyai pengaruh yang kuat dengan r sebesar 0,690 atau 69% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.	a. Persamaan : Meneliti variabel yang sama yaitu pengawasan dan kondisi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Objek yang diteliti sama yaitu karyawan bagian produksi b. Perbedaan : Berbeda pada lokasi dan periode penelitian

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.9 Konsep Operasional Variabel

Operasional variabel penelitian merupakan acuan yang digunakan penulis dalam merancang penyelesaian dan pembahasan yang berkenaan dengan subjek subjek penelitian. Adapun konsep operasional variabel dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Tabel 2.2 : Definisi Konsep Operasional Variabel Penelitian

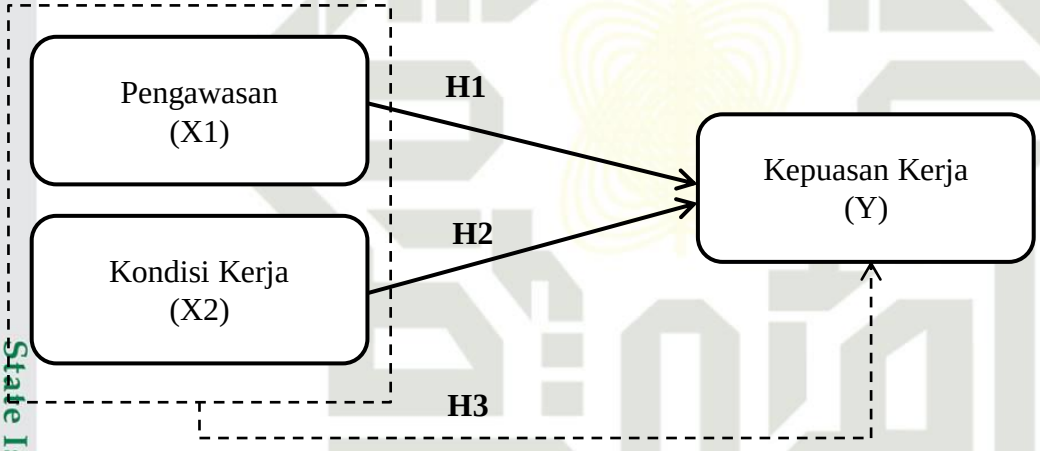
No.	Variabel	Definisi	Indikator	Skala
1	Kepuasan Kerja (Y)	Kepuasan kerja merupakan sikap yang dimiliki pekerja sebagai bentuk dari evaluasi emosionalnya terhadap pekerjaannya. **(Hasibuan, 2011)**	a. Kesetiaan karyawan b. Hasil kerja c. Kepemimpinan yang dirasakan kepada atasan d. Kondisi lingkungan kerja yang baik e. Tingkat gaji yang diberikan perusahaan dan yang diterima **(Hasibuan, 2011)**	Likert
2	Pengawasan (X1)	Pengawasan adalah proses evaluasi untuk mengukur kesesuaian dan kelancaran pelaksanaan kegiatan, serta ketecapaian hasil berdasarkan rencana yang sudah ditetapkan. **(Yusniarsih dan Suwatno, 2013)**	a. Penetapan standar kerja. b. Pengukuran hasil kerja c. Tindakan koreksi atau perbaikan **(Yusniarsih dan Suwatno, 2013)**	Likert
3	Kondisi Kerja (X2)	Kondisi kerja adalah semua aspek fisik kerja, psikologis kerja dan peraturan kerja yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja dan pencapaian produktivitas kerja. **(Mangkunegara, 2015)**	a. Kondisi fisik kerja b. Kondisi psikologis kerja c. Kondisi temporer kerja **(Mangkunegara, 2015)**	Likert

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.10 Kerangka Pemikiran

Sekaran dalam Sugiyono (2013) menyatakan bahwa kerangka berpikir merupakan model konseptual tentang bagaimana teori berhubungan dengan berbagai faktor yang telah diidentifikasi sebagai hal yang penting. Kerangka berpikir merupakan sebuah konsep yang menjelaskan, mengungkapkan dan menunjukkan persepsi keterkaitan antara variabel bebas dengan variabel terikat yang akan diteliti berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah.

Berdasarkan tinjauan pustaka, berikut ini dapat digambarkan kerangka pemikiran yang dijadikan dasar pemikiran dalam penelitian ini :



Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran
Pengaruh Pengawasan (X1) dan Kondisi Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)
***Sumber* : Luthans (2012)**

Keterangan : ⟶ Pengaruh secara Parsial

- - - - → Pengaruh secara Simultan

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.11 Hipotesis

Berdasarkan masalah yang dikemukakan di atas dan kemudian dengan memperhatikan teori-teori yang ada, maka penulis dapat mengemukakan hipotesis dengan dugaan sementara penelitian :

H1 : Diduga pengawasan berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir

H2 : Diduga kondisi kerja berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir

H3 : Diduga pegawasan dan kondisi kerja berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Inhil Sarimas Kelapa yang berlokasi di Desa Sungai Gantang, Kecamatan Kempas Jaya, Kabupaten Indragiri Hilir. Waktu penelitian dilaksanakan sejak bulan Agustus 2020 sampai Desember 2020.

3.2 Jenis dan Sumber Data

Adapun jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut:

a. Data Primer

Supriyanto dan Masyhuri (2010) berpendapat bahwa data primer merupakan data yang didapat secara langsung oleh peneliti dari sumber pertama yaitu responden dan informan. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah tanggapan responden yang diperoleh dari kuesioner yang diisi oleh karyawan bagian produksi departemen *Meat Preparation* PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir. Data primer berupa pendapat mengenai kepuasan karyawan selama bekerja pada PT. Inhil Sarimas Kelapa.

b. Data Sekunder

Supriyanto dan Masyhuri (2010) mengatakan bahwa data sekunder merupakan data yang diperoleh peneliti melalui pihak kedua. Pihak kedua yang memperoleh secara langsung data-data aslinya. Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data sekunder adalah buku-buku yang dijadikan rujukan serta

Jurnal mengenai pengaruh pengawasan dan kondisi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir. Pengumpulan data sekunder ini bertujuan untuk dapat memahami permasalah secara lebih mendalam.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik yang digunakan penulis dalam usaha pengumpulan data adalah sebagai berikut :

a. Kuesioner

Kuesioner merupakan cara pengumpulan data dalam bentuk pertanyaan atau pernyataan tertulis yang dikirimkan atau diberikan secara langsung kepada responden untuk diisi dan dikembalikan. Kusioner dapat berupa pertanyaan/pernyataan tertutup atau terbuka, dapat diberikan kepada responden secara langsung atau dikirim melalui pos atau internet. **(Sugiyono, 2013)**

b. Dokumentasi

Dokumentasi adalah data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkip, notulen rapat, gambar (foto/video) dan sebagainya. **(Arikunto dalam Supriyanto dan Masyhuri, 2010)**

c. Observasi

Sugiyono (2013) mengatakan bahwa teknik ini dilakukan dengan pengamatan dari peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap objek penelitiannya. Instrumen yang dipakai dapat berupa lembar pengamatan, panduan, pengamatan, dan sebagainya.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3.4 Populasi dan Sampel

3.4.1 Populasi

Sugiyono (2013) mengemukakan bahwa populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas : objek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang diterapkan oleh peneliti untuk mempelajari dan kemudian ditarik kesimpulan. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah seluruh karyawan bagian produksi dengan jabatan karyawan *shelling* dan *paring* pada departemen *Meat Preparation* yaitu berjumlah 511 orang.

3.4.2 Sampel

Sugiyono (2013) menyebutkan bahwa sampel adalah bagian dari populasi dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut, misalnya karena ada keterbatasan dana, tenaga dan waktu maka peneliti bisa menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu.

Pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *accidental sampling* yaitu metode pengambilan sampel secara kebetulan (spontanitas). Anggota populasi yang secara kebetulan dijumpai oleh peneliti pada saat penelitian, maka itulah yang menjadi sampelnya.

Metode yang digunakan untuk menentukan jumlah sampel adalah dengan menggunakan rumus **Slovin** sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1+N\,e^2}$$

Keterangan :

N = Jumlah populasi

n = Jumlah sampel

e = Batas toleransi Error (5%)

Berdasarkan metode tersebut hasil perhitungan sampel yang dapat digunakan adalah sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1+N\,e^2}$$

$$n = \frac{511}{1 + 511\,(5\%)^2}$$

$$n = \frac{511}{1 + 511\,(0{,}0025)}$$

$$n = \frac{511}{1 + 1{,}277}$$

$$n = \frac{511}{2{,}27}$$

n = 225

Dengan demikian maka sampel dari responden adalah sebanyak 225 responden.

3.5 Pengukuran Instrumen Penelitian

Penelitian ini menggunakan pengukuran instrumen dengan menggunakan skala likert. **Supriyanto dan Masyhuri (2010)** mengatakankan bahwa skala likert digunakan untuk mengukur tanggapan atau respon seseorang tentang objek sosial, dengan nilai setiap pertanyaan sebagai berikut:

a. Sangat Setuju skor 5

b. Setuju skor 4

c. Netral skor 3

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Tidak Setuju skor 2

e. Sangat Tidak Setuju skor 1

3.6 Analisis Data

Dalam menganalisis data yang diperoleh dari kegiatan penelitian ini, penulis menggunakan metode deskriptif-kuantitatif, yaitu suatu cara yang dapat menjelaskan hasil penelitian yang ada menggunakan persamaan rumus matematis dan menghubungkan dengan teori yang ada untuk di tarik kesimpulannya.

Pengukuran variabel-variabel yang terdapat dalam model analisis peneliti yang bersumber dari jawaban atas pertanyaan yang terdapat dalam kuesioner. Karena semua jawaban tersebut bersifat deskriptif, hingga diberi nilai agar menjadi data kuantitatif dengan menggunakan metode skala *Likert*.

3.7 Uji Kualitas Data

Iskandar dalam Supriyanto dan Masyhuri (2010) menyebutkan bahwa kualitas data penelitian suatu hipotesis sangat bergantung pada kualitas data yang dipakai di dalam penelitian tersebut. Kualitas data penelitian ditentukan oleh instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data untuk menghasilkan data yang berkualitas. Adapun uji yang digunakan untuk menguji kualitas data dalam penelitian ini yaitu :

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.7.1 Uji Validitas

Sugiyono (2013) berpendapat bahwa uji validitas digunakan untuk mengukur sah (*valid*) atau tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut, hal ini dapat diketahui dengan cara mengkorelasikan antara skor butir dengan skor total bila korelasi r di atas 0,30 maka dapat disimpulkan bahwa butir instrumen tersebut valid, sebaliknya bila korelasi r di bawah 0,30 maka dapat disimpulkan bahwa instrumen tersebut tidak valid sehingga harus diperbaiki atau dibuang

3.7.2 Uji Reliabilitas

Arikunto dalam Supriyanto dan Masyhuri (2010) menyebutkan bahwa reliabilitas sebenarnya adalah alat untuk menunjukkan pengertian bahwa suatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen tersebut sudah baik. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu, untuk realibilitas digunakan *Cronbach's Alpha,* dimana suatu instrumen penelitian dapat dikatakan *reliable* bila koefisien reliabilitas besar dari 0,6 (r > 0.6).

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.8 Uji Asumsi Klasik

Tujuan pengujian asumsi klasik ini adalah untuk memberikan kepastian bahwa persamaan regresi yang didapatkan memiliki ketepatan dalam estimasi, tidak bias dan konsisten.

3.8.1 Uji Normalitas

Santoso dalam Supriyanto dan Masyhuri (2010) menyebutkan bahwa uji normalitas adalah pengujian dalam sebuah model regresi, variabel *dependent*, variabel *independent* atau keduanya mempunyai distribusi normal ataukah tidak. Model regresi yang baik adalah distribusi normal atau mendekati normal. Uji normalitas dimaksudkan untuk mengetahui residual yang diteliti berdistribusi normal atau tidak. Metode yang digunakan untuk menguji normalitas adalah dengan menggunakan uji Kolmogorov-Smirnov. Jika nilai signifikansi dari hasil uji *Kolmogorov-Smirnov* e" 0,05, maka terdistribusi normal dan sebaliknya terdistribusi tidak normal.

3.8.2 Uji Multikolinearitas

Gujarati dalam Suliyanto (2011) bahwa uji Multikolinearitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi yang terbentuk ada korelasi yang tinggi atau sempurna diantara variabel bebas atau tidak. Salah satu cara untuk menguji multikolinearitas dalam model regresi adalah dengan melihat nilai TOL (*Tolerance*) dan VIF (*Variance Inflation Factor*) dari masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikatnya.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.8.3 Uji Autokorelasi

Uji autokorelasi dilakukan untuk mengetahui apakah dalam sebuah model regresi linear terdapat hubungan yang kuat baik positif maupun negatif antar data yang ada pada variabel-variabel penelitian. Uji autokorelasi bertujuan untuk menguji apakah dalam sebuah model regresi linier ada korelasi antara kesalahan penganggu pada periode t. Jika ada, berarti terdapat autokorelasi.

Suliyanto (2011) mengatakan ada beberapa metode yang digunakan dalam autokorelasi diantaranya yaitu:

Metode *Durbin-Watson* (Uji D-W) merupakan uji yang sangat populer untuk menguji ada tidaknya masalah autokorelasi dari model empiris yang diestimasi. Pengujian autokorelasi dengan uji durbin-watson memiliki kriteria sebagai berikut :

Untuk mengetahui adanya autokorelasi, biasanya dipakai uji *Durbin-Watson*, yaitu:

a. Jika angka D-W < 1,206 maka terdapat autokorelasi positif
b. Jika D-W berada di antara 1,206 – 1,550 maka hasil yang diperoleh adalah tanpa kesimpulan.
c. Jika angka D-W berada di antara 1,550 – 2,450 maka tidak terdapat autokorelasi
d. Jika angka D-W berada di antara 2,450 – 2,794 maka hasil yang diperoleh adalah tanpa kesimpulan.
e. Jika angka D-W 2,794 maka terdapat autokorelasi negatif.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.8.4 Uji Heteroskedastisitas

Umar dalam Suliyanto (2011) mengatakan bahwa uji heteroskedastisitas dilakukan untuk mengetahui apakah dalam sebuah model regresi terjadi ketidaksamaan varians dari residual suatu pengamatan ke pengamatan lain. Jika varians dari residual suatu pengamatan ke pengamatan lain tetap, disebut homoskedastisitas, sementara itu untuk variasi yang berbeda disebut heterokedastisitas. Model regresi yang baik adalah tidak terjadi heteroskedastisitas.

Uji heterokedastisitas pada penelitian ini dengan menggunakan metode Glejser yaitu dilakukan dengan meregresikan antara variable independen dengan nilai absolt residalnya (ABS_RES). maka semua variabel bebas terhadap nilai mutlak residualnya. Jika terdapat pengaruh variabel bebas yang signifikan terhadap nilai mutlak residualnya maka dalam model terdapat masalah heteroskedastisitas. Dengan kesimpulan jika nilai signifikansi antara variable independen dengan absolute residual lebih dari 0,05 maka tidak terjadigejala heteroskedastisitas**.**

3.9 Teknik Analisis Data

Sugiyono (2013) mengatakan bahwa statistik deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisa data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Analisis data yang dilakukan adakah analisis kuantitatif yang dinyatakan dengan angka-angka

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan perhitungan menggunakan metode standar yang dibantu dengan aplikasi *Statistical Package Social Sciences* (SPSS).

3.10 Analisis Regresi Linear Berganda

Riduwan (2012) memberikan pengertian bahwa analisis regresi berganda ialah suatu alat analisis peramalan nilai pengaruh dua variabel bebas atau lebih terhadap variabel terikat untuk membuktikan ada atau tidaknya hubungan fungsi atau hubungan kausal antara dua variabel bebas atau lebih (X1), (X2), … (Xn) dengan satu variabel terikat.

Formula dari regresi linear berganda yaitu :

$$\mathbf{Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_n X_n + e}$$

Keterangan :

Y = Variabel terikat

α = Konstanta (nilai Y apabila $X_1, X_2 \ldots X_n = 0$)

β = Koefisien regresi (nilai peningkatan ataupun penurunan)

X = Variabel bebas

e = *error*/variabel pengganggu

Sehingga formula dari regresi linear berganda yang dipakai pada penelitian ini adalah :

$$\mathbf{Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + e}$$

Keterangan :

Y = Variabel terikat (Kepuasan Kerja)

α = Konstanta

β_1 = Koefisien regresi variabel antara X_1 dan Y

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

β_2 = Koefisien regresi variabel antara X_2 dan Y

X_1 = Variabel bebas (Pengawasan)

X_2 = Variabel bebas (Kondisi Kerja)

e = *error*/variabel pengganggu

3.11 Uji Hipotesis

Untuk menentukan pembuktian hasil dalam penelitian ini maka dilakukan dengan pengujian hipotesis antara lain :

3.11.1 Uji signifikasi secara parsial (Uji T)

Uji statistik t dilakukan untuk menguji apakah variable bebas secara individu mempunyai hubungan yang signifikan atau tidak terhadap variable terikat. Pengujian ini dilakukan untuk mengukur tingkat signifikansi atau keberartian setiap variabel bebas terhadap variabel terikat dalam model regresi, dengan ketentuan mengunakan tingkat signifikansi 5% dengan uji 2 sisi atau 0,05.

Dasar pengambilan keputusan pengujian:

1) Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau sig < α (0,05) , maka Ho ditolak dan Ha diterima
2) Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau sig>α (0,05), maka Ho diterima dan Ha ditolak

3.11.2 Uji signifikansi secara simultan (Uji F)

Menurut **Suliyanto (2011)** Uji simultan digunakan untuk menguji pengaruh secara simultan variabel bebas terhadap variabel tergantungnya. Jika variabel bebas memiliki pengaruh secara simultan terhadap variabel

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tergantung maka model persamaan regresi masuk kriteria cocok. Jika tidak terdapat pengaruh secara simultan maka masuk dalam ketegori tidak cocok.

Adapun kriteria pengambilan keputusan yang digunakan dalam pengujian ini adalah sebagai berikut :

1. Apabila $F_{hitung} > F_{tabel}$ dan apabila tingkat signifikasi < α (0,05), H_O ditolak H_a diterima artinya terdapat pengaruh secara simultan pengaruh Pengawasan dan Kondisi Kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan bagian produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir.
2. Apabila $F_{hitung} < F_{tabel}$ dan apabila tingkat signifikasi >α (0,05), H_O diterima H_a ditolak artinya tidak terdapat pengaruh secara simultan pengaruh Pengawasan dan Kondisi Kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan bagian produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir.

3.12 Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Suliyanto (2011) menyebutkan bahwa koefisien determinasi merupakan besarnya kontribusi variabel bebas terhadap variabel tergantungnya.Koefisien Determinasi (R^2) digunakan untuk mengetahui persentase variabel independen secara bersama-sama dapat menjelaskan variabel dependen. Nilai R^2 yang mendekati 1 berarti variabel-variabel independen memberikan hamper seluruh informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependen. Jika koefisien determinasi (R^2)=0, artinya variabel independen tidak mampu

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menjelaskan pengaruhnya terhadap variabel dependen. Tingkat korelasi dan nilai R dijelaskan dibawah ini:

0	=	Tidak Berkorelasi
0,1 – 0,20	=	Sangat Rendah
0,21 – 0,40	=	Rendah
0,41 – 0,60	=	Agak Rendah
0,61 – 0,80	=	Cukup
0,81 – 0,99	=	Tinggi
1	=	Sangat Tinggi

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB IV

GAMBARAN UMUM

4.1 Profil Perusahaan

PT. Inhil Sarimas Kelapa merupakan salah satu perusahaan di bawah Sarimas Group. Perusahaan ini terletak di Desa Sungai Gantang, Kecamatan Kempas, Kabupaten Indaragiri Hilir, Provinsi Riau, di mana lokasinya sangat berdekatan dengan sumber bahan baku yakni kelapa yang sangat melimpah. Pengolahan buah kelapa secara terpadu mampu menghasilkan berbagai macam produk yang sangat berguna bagi manusia baik untuk makanan, pertanan, industri dan sebagainya.

PT. Inhil Sarimas Kelapa didirikan pada tahun 2001 dan mulai berproduksi pada Februari 2007, yaitu produksi *crude coconut oil* (minyak kelapa mentah), *coconut expeller cake* (bungkil kelapa), dan *coconut shell activated carbon* (karbon aktif dari tempurung kelapa). Pada Desember 2007 mulai berproduksi untuk produk *coconut cream/milk* (santan kelapa), *canned coconut cream/milk* (santan kelapa kaleng), dan *desiccated coconut* (kelapa parut kering). Pada bulan September 2008 mulai berproduksi untuk produk *coconut water* (minuman air kelapa), dan pada bulan November 2008 mulai berproduksi air minum dalam kemasan.

Pada tahun 2008 produk-produk kemasan PT. Inhil Sarimas Kelapa seperti *coconut cream, canned coconut cream, coconut water* dan air minum dalam

kemasan telah mendapat registrasi dari Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia.

Pada Februari 2008 PT. Inhil Sarimas Kelapa telah lulus dalam sertifikasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 bersama dengan Standar Nasional Indonesia (SNI) dari Badan Sertifikasi ILPro-IPB (*Integrated Laboratory Product Certifications-Institut Pertanian Bogor*) untuk produk air minum dalam kemasan (dokumentasi perusahaan 2007).

Pada bulan April 2008 produk-produk PT.Inhil Sarimas Kelapa telah mendapatkan pengakuan sebagai produk halal dari Majelis Ulama Indonesia 46 (produk olahan kelapa, air minum dalam kemasan & *coconut shell activated carbon*). Pada bulan Mei 2008 mendapatkan sertifikat *Kosher* dari Singapore *Kashruth* untuk produk *coconut cream/milk, desiccated coconut* dan *coconut water*. Dan pada bulan Desember 2008 mendapatkan sertifikat *Kosher* dari *Orthodox Union*-USA untuk produk *coconut cream/milk, desiccated coconut* dan *coconut water*. Dan pada bulan Juli 2009, PT. Inhil Sarimas Kelapa telah lulus Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2008) dan Sistem Manajemen Keamanan Makanan (ISO 22000:2005) dari Badan Sertifikasi SAI Global Jakarta (dokumentasi perusahaan 2007).

Pada bulan Maret 2010, PT Inhil Sarimas Kelapa juga telah melaksanakan Sertifikasi *British Retail Consortium (Global Standar for Food Safety Issue 4 January 2008)* untuk produk-produk *coconut cream (UHT* dan *Canning*) dan *coconut water* dari Badan Sertifikasi *Food Audits International*, Ltd., Bangkok, Thailand dan lulus sertifikasi (dokumentasi perusahaan 2007).

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2 Produk PT. Inhil Sarimas Kelapa

a) Minyak Kelapa Mentah (*Crude Coconut Oil/CNO*)

Ekstrak yang dihasilkan dengan cara pengepresan daging kelapa segar dan atau kopra (*Cocos Nucifera L*) secara mekanis. Biasanya digunakan untuk industri.

b) Bungkil Kelapa *(Coconut/Copra Expeller Cake)*

Pengeringan dan penghancuran bentuk sisa produk yang diperoleh dari hasil samping proses produksi minyak kelapa. Biasanya digunakan sebagai makanan ternak atau untuk pupuk.

c) Karbon Aktif Dari Tempurung Kelapa *(Coconut Shell Activated Carbon)*

Karbon aktif dihasilkan dengan proses sedemikian rupa dari tempurung/arang kelapa sehingga menghasilkan produk yang sangat efesien untuk proses-proses penjernihan/pemurnian air, penghilangan warna, bau dan rasa, baik air untuk proses industri maupun bahan pelarut dan katalis.

d) Santan Kelapa (*Coconut Cream/Milk*)

Coconut Cream/Milk merupakan santan putih, ekstrak alami yang diperoleh dari perasan daging kelapa yang dicungkil, dikupas, dicuci, diparut dan ditserilisasikan dengan UHT (*Ultra High Temperature*). *Coconut Cream* juga merupakan pemberi rasa pada sejumlah jenis masakan. Produk *Coconut Cream* ini dikemas menggunakan kemasan khusus (*Tetrapack & Intasept bag*).

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

e) Santan Kemasan Kaleng (*Canned Coconut Cream/Milk*)

Santan kelapa dari ekstrak alami yang diperoleh dari perasan daging kelapa, dikemas dengan kemasan kaleng dan disterilisasi teknologi sterilisasi komersial "*retort*".

f) Kelapa Parut Kering *(Desiccated Coconut/Milk)*

Desiccated Coconut diproduksi dar daging kelapa segar (buah *Cocos Nucifera L*) yang dicungkil, dikupas, diparut, dipanaskan dengan uap, dikeringkan , diayak, dan dikemas secara *Hygiene*. Biasanya *Desiccated* berwarna putih, bebas dari bercak warna kuning atau tidak mengalami perubahan warna. *Desiccated Coconut* digunakan sebagai tambahan pada sejumlah produk jadi lainnya.

g) Air Minum dalam Kemasan (*AMDK*)

Air yang di proses dengan menggunakan sistem *Reverse Osmosis*, serta sterilisasi dengan sistem *Ozonisasi* dan sinar *Ultraviolet*. Air dari proses ini dugunakan sebagai air minum siap untuk di konsumsi.

h) Minuman Air Kelapa (*Coconut Water*)

Coconut Water merupakan produk minuman yang terbuat dari kelapa yang diambil dari buah kelapa berbarengan dengan proses produksi santan. Air kelapa diproses secara *hygienis* di sterilisasi dengan system UHT (*Ultra High Temperature*) dan dikemas secara *aseptic* menggunakan kertas khusus (*tertapack dan intasep bag*).

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.3 Nama Merk Dagang Produk

a. Nama merk dagang PT. Inhil Sarimas Kelapa

1) Cocomas, Bumas, dan Karambia untuk produk olahan kelapa

2) Leicos untuk air minum dalam kemasan

b. Nama Merk Dagang Pelanggan

Disesuaikan dengan permintaan masing-masing pelanggan bila tidak menggunakan nama dagang perusahaan.

4.4 Customer

a. Lokal : Indonesia

b. Export **:** Asia, Eropa, Australia, dan Amerika

4.5 Visi dan Misi Perusahaan

4.5.1 Visi

Menghasilkan produk-produk makanan, minuman dan olahan lainnya yang aman, sehat, bermutu dan halal dikonsumsi maupun digunakan untuk keperluan lain serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui usaha pengolahan kelapa terpadu yang berwawasan lingkungan.

4.5.2 Misi

a. Menerapkan Sistem Manajemen Mutu dan Keselamatan makanan yang terjalin dalam menghasilkan produk-produk berbasis kelapa yang *hygienis* dan berkualitas kelas dunia *(Word Class).*

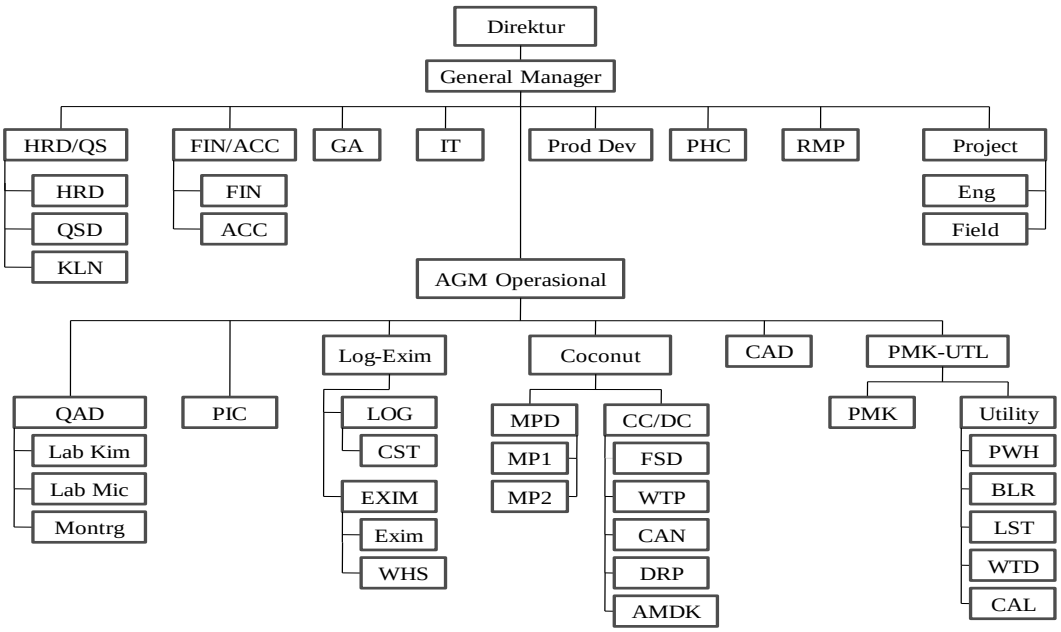
b. Menjadi mitra usaha para petani, *suplier, buyer,* dan *customer* yang baik.

c. Bekerja dan berproduksi secara konsisten dan ramah lingkungan.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4.6 Struktur Organisasi

Adapun struktur organisasi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa adalah sebagai berikut:



Gambar 4.1 : Struktur Organisasi PT. Inhil Sarimas Kelapa
***Sumber* : Departemen *Meat Preparation* PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir, 2020**

4.7 Komitmen PT. Inhil Sarimas Kelapa

PT. Inhil Sarimas Kelapa berkomitmen untuk "Menghasilkan kinerja mutu dan keamanan makanan secara berkelanjutan melalui pengendalian proses mulai dari proses penerimaan bahan baku, proses produksi, pengiriman dan pelayanan guna tercapainya produk yang aman dan bermutu serta tercapainya kepuasan pelanggan sesuai dengan visi dan harapan perusahaan, kebutuhan pelanggan, perundangan dan peraturan terkait lainnya."

PT. Inhil Sarimas Kelapa juga berkomitmen untuk menyediakan produk produk yang halal secara konsisten melalui ; pengendalian dan penggunaan bahan baku, bahan tambahan dan bahan penolong ; proses produksi, penyimpanan dan pengiriman sesuai syariat Islam. Menjamin kehalalan produk yang dihasilkan secara sinambung dan konsisten sesuai dengan syariat Islam yang telah ditetapkan berdasarkan fatwa MUI.

4.8 Sarana dan Prasarana Pendukung

Sarana dan prasarana pendukung merupakan bagian terpenting dari terlaksananya suatu kegiatan perusahaan. Semakin lengkap sarana dan prasarana yang ada, maka proses kegiatan perusahaan akan semakin baik sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Dalam rangka meningkatkan proses kegiatan perusahaan yang telah ditetapkan, maka perlu adanya sarana dan prasarana.

Dalam melaksanakan kegiatan perusahaan maka PT. Inhil Sarimas Kelapa menyediakan sarana dan prasarana sebagai berikut:

1. Fasilitas peralatan kerja, misalnya komputer, printer, kalkulator, telepon, dan lain-lain.
2. Fasilitas penunjang perusahaan, seperti fasilitas gedung/pabrik, boiler, labor, perkantoran, timbangan, pelabuhan, guest house, mess.
3. Adanya klinik untuk berobat bagi karyawan yang sakit atau kecelakaan kerja.
4. Adanya mobil transportasi untuk karyawan.
5. Adanya kamar kecil/Toilet.
6. Adanya Masjid sebagai tempat beribadah.
7. Adanya halaman parkir dan kantin untuk karyawan.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari analisis dan pembahasan hasil penelitian ini, maka diperoleh beberapa kesimpulan yaitu :

1. Secara parsial Pengawasan (X1) memiliki pengaruh terhadap Kepuasan Kerja (Y) pada karyawan bagian produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir. Maka jika semakin baik pengawasan kerja yang diterapkan perusahaan kepada karyawan yaitu dengan menjalin hubungan yang baik antara atasan dan bawahan, seperti memberikan koreksi serta masukan ketika bekerja, memberikan pengarahan pencapaian target yang jelas serta menjalin komunikasi yang lebih baik lagi maka akan mendorong kinerja karyawan menjadi lebih baik dan dapat mengurangi kesalahan dalam bekerja yang mana merupakan tanda telah tercapainya dengan baik kepuasan kerja karyawan tersebut.
2. Secara parsial Kondisi Kerja (X2) memiliki pengaruh terhadap Kepuasan Kerja (Y) pada karyawan bagian produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir. Maka dengan kondisi kerja yang baik akan mendorong kinerja karyawan untuk bekerja lebih baik lagi karena secara fisik maupun psikologi karyawan telah merasa aman, nyaman dan tidak terganggu aktifitas kerjanya dengan kondisi kerja yang ada.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Secara simultan variabel Pengawasan (X1) dan Kondisi Kerja (X2) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y) pada karyawan bagian produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir. Artinya semakin tinggi kepuasan kerja karyawan maka semakin baik kinerja yang dihasilkan. Dengan pengawasan yang tepat dan kondisi kerja yang aman dan menyenangkan maka dapat membantu mempertahankan kepuasan kerja dan kualitas kerja karyawan.
4. Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi (R^2) didapat nilai R *square* sebesar 0,554 atau 55,4% yang menunjukkan bahwa pengaru Pengawasan dan Kondisi Kerja dalam mempengaruhi Kepuasan Kerja adalah sebesar 55,4%, sementara sisanya 44,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini seperti pekerjaan itu sendiri, kompensasi, dan pengembangan karier.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis pembahasan serta beberapa kesimpulan pada penelitian ini, adapun saran-saran yang dapat diberikan melalui hasil penelitian ini yaitu:

1. Bagi perusahaan, pengawasan berperan penting dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan, oleh karena itu perusahaan perlu lebih memperhatikan lagi keberhasilan pengawasan kerja sebagai penuntun bagi karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya, sehingga dengan adanya pengawasan kerja yang optimal karyawan mampu mencapai kinerja yang maksimal dan sesuai dengan tujuan perusahaan. Kemudian perusahaan

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

juga perlu memperhatikan lagi kondisi kerja karyawan agar karyawan merasa aman dan nyaman dalam melakukan aktifitas kerjanya, sehingga kinerja karyawan mengalami peningkatan yang mana menandakan bahwa telah tercapai kepuasan kerjanya.

2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk melakukan penelitian tentang kinerja dan disarankan kepada peneliti lainnya agar dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan variabel lain yang mendukung terhadap fenomena yang akan diteliti, sehingga menghasilkan penelitian yang lebih baik

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an dan Terjemahannya. 2004. Bandung : J-ART.

Al-Albani, M.S. 2006. *Shahih Sunan Tirmidzi (Seleksi Hadits Shahih Dari Kitab Sunan Tirmidzi Buku: 2)*. Jakarta : Pustaka Azzam.

Al-Bukhori, Abu Abdullah Muhammad Bin Isma'il. 2011. *Ensiklopedia Hadits; Shahih al-Bukhori I*, Terj. Masyhar dan Muhammad Suhadi. Cetakan: Pertama. Jakarta : Pustaka Ibnu Katsir.

Abian dan Mariaty Ibrahim. *Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Kayawan Bagian Produksi Pada PT. Sekar Bumi Alam Lestari Kecamatan Tapung Hilir Kabupaten Kampar*. Jurnal Online Mahasiswa FISIP UNRI Vol.3 NO. 2 Oktober 2016. (http://jom.unri.ac.id diakses pada Agustus 2020).

Andriyani, Maya dan Kristiana Widiawati. 2017. *Penerapan Motivasi Karyawan Menurut Teori Dua Faktor Frederick Herzberg Pada PT Aristika Kreasi* Mandiri. JURNAL ADMINISTRASI KANTOR Vol.5, No.1 Juni 2017. (http://ejournal-binainsani.ac.id diakses pada Januari 2021).

Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga.

Edison, Emron, Yohny Anwar, dan Imas Komariah. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta.

Fahmi, Irham. 2014. *Manajemen Kepemimpinan Teori dan Aplikasi*. Edisi Revisi. Bandung : Alfabeta.

Flippo, Edwin B. 2010. *Personel Management (Manajemen Personalia)*. Edisi VII Jilid II, Terjemahan Alponso S. Jakarta : Erlangga.

Handoko, T. Hani. 2011. *Manajemen Personalia Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Yogyakarta : BPFE.

Hasibuan, Malayu S.P. 2011. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta : 2011.

Luthans, Fred. 2012. *Perilaku Organisasi*. Cet. 10. Yogyakarta : Andi.

Luthfi Puji Yuwono. 2010. Skripsi : *Pengaruh Faktor Kepuasan Kerja Kayawan Bagian Produksi Perusahaan Indah Cemerlang Singosari Malang*. Universitas Muhammadiyah Malang.

Mangkunegara, Anwar P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Mena Sukriani dan Kasmiruddin. *Pengaruh Kondisi Kerja, Komitmen Organisasi dan Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja Kayawan Bagian Produksi Pada PT. Duta Palma Nusantara Sei. Kuko, Benai*. Jurnal Online Mahasiswa FISIP UNRI Vol.2 NO. 1 Februari 2015. (http://jom.unri.ac.id diakses pada Agustus 2020)

Munandar, A. Sunyoto. 2012. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : Universitas Indonesia Press.

Novia Badiatul Munawaroh. 2014. *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi PT. Perindustrian Dan Perdagangan Bangkinang*. Jurnal Online Mahasiswa FEKON UNRI Vol.1 NO. 2 Oktober 2014. (http://jom.unri.ac.id diakses pada Januari 2020).

Riduwan. 2012. *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan, Peneliti Pemula*. Bandung : Alfabeta

Rivai, Veithzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaann : dari Teori ke Praktik*. Jakarta : RajaGrafindo Persada

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sule, E. Tisnawati dan Kurniawan S. 2019. *Pengantar Manajemen*. Edisi Revisi Cetakan Ke-12. Jakarta : Prenadamedia.

Suliyanto. 2011. *Ekonomitrika Terapan : Teori dan Aplikasi Dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

Sunyoto. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cet 1. Yogyakarta : CAPS.

Supriyanto, A. Sani dan Masyhuri M. 2010. *Metodologi Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang : UIN-MALIKI PRESS.

Sutanto dan Anggraini. 2011. *Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Hyatt Regency Yogyakarta Diluhat dari Sisi Demografis*. Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis Vol. 02 No. 02 (On-line). (http://repository.petra.ac.id diakses pada Januari 2020)

Tita Rachtawati Santanu,. 2019. *Pengaruh Pengawasan Dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi (Studi pada PT ELCO INDONESIA SEJAHTERA Garut)*. Jurnal Ilmiah

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PRISMAKOM Vol.12 No. 1, Januari 2019. Garut : STIE Yasa Anggana.

Wibowo. 2014. *Perilaku Dalam Organisasi*. Cetakan Ke-2, Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.

Yusniarsih, Tjutju dan Suwatno. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ke-4, Bandung : Alfabet

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Responden yang terhormat,

Saya Rima Eka Wahyuni Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan segenap kerendahan hati, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu dan saudara/iuntuk mengisi kuesioner ini dengan jujur dan apa adanya.Informasi yang Bapak/ibu dan saudara/i isikan pada kusioner ini semata-mata hanya digunakan untuk kepentingan penelitian dalam penyusunan skripsi dengan judul **"Pengaruh Pengawasan dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir"** pada program studi S1 Manajemen.

Atas kerjasama dan perhatian Bapak/ibu dan saudara/i berikan saya ucapkan terimakasih.

Berilah tanda centang (✓) pada kotak yang telah disediakan

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama : _____
2. Umur : _____ Tahun
3. Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan
4. Lama Bekerja : ☐ < 3 Bulan ☐ 1-2 Tahun
   ☐ 3-12 Bulan ☐ > 2 Tahun
5. Pendidikan Terakhir : ☐ SD ☐SMP ☐SMA
   ☐ D3 ☐ S1 ☐Lainnya (……)

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah pertanyaan dengan teliti dan pilihlah jawaban yang menurut anda palingsesuai.
2. Berilah tanda ceklis (✓) pada jawaban yang paling sesuai menurut anda.

KeteranganJawaban :

Keterangan	Nilai
SS (Sangat Setuju)	5
S (Setuju)	4
N (Netral)	3
TS (Tidak Setuju)	2
STS (Sangat Tidak Setuju)	1

1. Variabel Kepuasan Kerja (Y)

No	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	ST	N	TS	STS
1	Saya selalu bekerja dengan bersungguh-sungguh dalam menyelesaikan pekerjaan saya					
2	Hasil kerja saya sesuai dengan target kerja yang ditetapkan					
3	Atasan (*Supervisor*) saya mempunyai pribadi yang menyenangkan					
4	Suasana lingkungan produksi membuat saya bersemangat dalam aktifitas produksi					
5	Gaji yang saya terima sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan					

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Variabel Pengawasan (X_1)

No	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	ST	N	TS	STS
1	Atasan (*Supervisor*) saya selalu memberikan arahan yang jelas dalam pencapaian target yang ditetapkan					
2	Pengukuran hasil kerja dilakukan dengan berulang-ulang					
3	Atasan (*Supervisor*) saya melakukan pengawasan secara fleksibel (tidak terlalu ketat)					
4	Atasan (*Supervisor*) saya selalu memberikan tindakan koreksi jika terdapat kesalahan dalam bekerja					
5	Atasan (*Supervisor*) saya selalu memberikan sanksi/teguran jika tidak memenuhi standar kerja					

3. Variabel Kondisi Kerja (X_2)

No	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	ST	N	TS	STS
1	Perusahaan sudah memberikan jaminan kenyamanan dan kemanan yang baik bagi karyawan dalam bekerja					
2	Ketersediaan perlengkapan dan peralatan di tempat kerja saya sudah memadai					
3	Kebisingan suara di tempat kerja merupakan hal yang wajar dan tidak mengganggu konsentrasi bekerja saya					
4	Saya terhindar dari stress kerja karena beban kerja yang diberikan pada saya terasa adil dan wajar					
5	Waktu istirahat yang ditetapkan perusahaan sudah optimal					

Lampiran 2 : Tabulasi Kuisioner Penelitian

No. Responden	PENGAWASAN					TOTAL	KONDISI KERJA					TOTAL	KEPUASAN KERJA					TOTAL
	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5		Y1_1	Y1_2	Y1_3	Y1_4	Y1_5	
1	3	5	3	4	3	18	5	3	2	2	5	17	4	5	4	4	3	20
2	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
3	4	4	3	2	5	18	3	3	5	5	3	19	5	4	5	3	2	19
4	4	5	5	4	3	21	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	21
5	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
6	4	4	4	4	4	20	5	3	3	3	5	19	4	4	4	4	4	20
7	2	5	4	2	5	18	4	5	3	4	4	20	4	4	4	4	4	20
8	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25	4	3	5	3	4	19
9	4	5	4	4	5	22	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25
10	2	4	2	4	3	15	5	2	2	2	5	16	5	5	4	5	5	24
11	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
12	4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25
13	5	3	5	5	5	23	5	3	4	3	5	20	5	5	4	2	4	20
14	2	3	4	3	2	14	4	3	2	4	4	17	5	2	2	4	5	18
15	5	5	5	5	5	25	5	3	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25
16	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
17	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10
18	3	4	4	3	4	18	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
19	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	4	24	5	4	4	5	5	23
20	4	5	4	4	5	22	5	5	4	5	5	24	5	4	5	5	5	24
21	2	2	2	2	2	10	2	2	3	2	2	11	2	2	2	2	2	10
22	5	5	3	5	3	21	4	4	4	3	4	19	4	4	5	4	4	21
23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

24	3	3	3	3	3	15	3	3	5	5	5	21	2	2	2	2	2	10
25	3	4	4	3	4	18	5	4	4	5	5	23	4	4	5	4	4	21
26	4	4	3	4	3	18	4	4	4	3	4	19	4	3	2	4	5	18
27	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10
28	4	3	3	5	4	19	5	5	4	3	3	20	5	4	5	5	5	24
29	4	4	4	4	4	20	4	3	1	4	4	16	4	4	4	4	4	20
30	3	4	3	3	4	17	3	3	4	4	3	17	5	5	4	5	5	24
31	2	5	4	2	5	18	4	5	3	4	4	20	4	4	4	4	4	20
32	4	5	5	4	5	23	3	3	3	5	3	17	4	5	5	4	4	22
33	4	4	4	4	4	20	5	3	3	3	5	19	4	4	4	4	4	20
34	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
35	4	5	5	4	5	23	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
36	2	4	4	4	3	17	3	5	5	3	3	19	5	4	2	5	3	19
37	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
38	2	5	5	2	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
39	4	4	5	4	3	20	3	3	4	3	3	16	5	4	4	3	5	21
40	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
41	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	4	21	5	5	5	5	5	25
42	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
43	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25
45	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19
46	4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	5	23	4	4	4	4	4	20
47	5	5	5	5	5	25	3	3	5	5	3	19	5	4	5	5	5	24
48	4	5	5	4	5	23	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
49	4	5	4	3	5	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, p
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa

50	4	3	4	4	5	20	4	3	2	3	4	16	2	5	3	4	3	17
51	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
52	5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25
53	4	4	4	4	4	20	5	4	5	5	5	24	4	4	4	4	4	20
54	1	5	4	1	5	16	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
55	5	2	2	3	5	17	2	4	4	2	2	14	5	5	5	2	5	22
56	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
57	3	4	4	3	4	18	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	4	21
58	3	4	5	3	4	19	3	4	5	2	3	17	2	5	4	4	5	20
59	4	5	4	4	5	22	5	4	5	5	5	24	4	4	5	4	4	21
60	2	3	3	5	2	15	5	2	5	5	5	22	5	4	4	4	2	19
61	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	4	5	5	4	4	22
62	4	5	4	4	5	22	5	4	5	5	5	24	4	4	5	4	4	21
63	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15	4	5	5	4	4	22
64	4	4	4	4	4	20	5	5	3	5	5	23	4	4	4	4	4	20
65	4	4	4	4	4	20	5	5	3	5	5	23	4	4	4	4	4	20
66	4	4	4	4	4	20	5	3	5	3	5	21	5	4	4	5	5	23
67	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
68	2	5	5	2	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
69	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
70	2	4	5	3	4	18	5	5	3	2	5	20	5	2	2	4	3	16
71	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21
72	4	4	4	4	4	20	4	2	2	4	4	16	4	4	4	4	4	20
73	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25	3	4	3	4	4	18
74	4	5	4	4	5	22	4	4	5	4	4	21	5	5	5	5	5	25
75	4	5	5	4	5	23	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, p
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa

76	3	5	3	3	3	17	4	4	5	3	4	20	3	3	5	3	4	18
77	2	2	4	2	2	12	4	4	5	4	4	21	5	4	4	5	5	23
78	5	4	5	5	4	23	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	21
79	4	5	5	4	5	23	3	3	3	5	3	17	4	5	5	4	4	22
80	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
81	4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	5	23	4	4	4	4	4	20
82	4	5	4	4	5	22	5	4	5	5	5	24	4	4	5	4	4	21
83	3	4	3	3	5	18	4	4	3	3	4	18	2	2	5	2	4	15
84	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	2	2	4	4	16
85	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	5	23
86	4	5	5	4	5	23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
87	3	4	3	3	4	17	3	3	4	4	3	17	5	5	4	5	5	24
88	2	2	4	2	2	12	4	4	5	4	4	21	5	4	4	5	5	23
89	4	4	4	4	4	20	5	3	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20
90	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
91	2	4	4	2	4	16	4	2	4	4	4	18	4	5	4	4	4	21
92	4	4	4	4	4	20	3	5	5	5	3	21	4	4	4	4	4	20
93	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
94	2	2	3	3	2	12	2	3	2	2	3	12	5	5	2	2	2	16
95	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
96	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
97	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	3	16	2	5	2	4	5	18
98	4	5	4	3	3	19	4	4	4	4	4	20	4	3	5	4	4	20
99	4	5	4	3	3	19	4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
100	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	3	3	3	3	3	15
101	4	2	4	4	4	18	4	2	4	4	4	18	4	4	3	4	4	19

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, p
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa
UIN SUSKA RIAU

102	4	4	3	3	4	18	2	2	2	2	2	10	2	2	3	2	3	12
103	4	5	4	3	3	19	4	5	4	3	3	19	4	4	4	4	4	20
104	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
105	2	4	4	2	4	16	2	4	4	2	4	16	3	4	3	4	4	18
106	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24
107	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
108	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
109	2	2	2	3	3	12	3	2	3	2	2	12	3	3	4	3	3	16
110	2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	2	11	3	3	3	3	3	15
111	4	5	4	4	5	22	5	4	5	5	5	24	4	4	4	4	4	20
112	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	4	5	5	4	4	22
113	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
114	4	5	4	3	3	19	4	4	4	4	4	20	4	3	5	4	4	20
115	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	5	24
116	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
117	2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	2	11	3	3	3	3	3	15
118	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15	4	5	5	4	4	22
119	4	5	4	4	5	22	4	4	5	4	4	21	5	5	5	5	5	25
120	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
121	4	4	4	4	4	20	5	4	3	5	5	22	4	4	4	4	4	20
122	5	5	5	5	5	25	4	5	4	4	3	20	4	4	4	4	4	20
123	4	4	4	4	4	20	5	4	3	5	5	22	4	4	4	4	4	20
124	4	4	4	4	4	20	3	3	3	4	3	16	4	3	4	2	3	16
125	4	5	4	4	5	22	4	5	5	4	4	22	5	5	5	5	5	25
126	4	5	4	4	5	22	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25
127	4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	5	24	4	4	4	4	4	20

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, p
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic Univ
UIN SUSKA RIAU

128	4	3	4	5	3	19	3	4	3	4	3	17	4	5	5	5	5	24
129	3	4	3	4	3	17	5	4	3	5	3	20	4	3	5	5	3	20
130	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10
131	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
132	1	5	4	1	5	16	5	5	5	5	5	25	4	5	5	3	5	22
133	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
134	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	2	2	2	2	2	10
135	4	4	3	5	3	19	4	4	5	5	4	22	5	5	5	5	5	25
136	1	4	4	1	4	14	4	5	4	4	4	21	4	5	4	4	4	21
137	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
138	4	5	5	4	3	21	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	21
139	4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	5	23	4	4	5	4	4	21
140	5	5	5	5	5	25	5	3	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25
141	3	4	4	3	4	18	5	4	4	5	5	23	4	4	5	4	4	21
142	2	2	2	3	3	12	3	5	2	5	3	18	4	3	4	4	4	19
143	2	2	2	2	2	10	2	2	3	2	2	11	2	2	2	2	2	10
144	4	5	3	5	5	22	5	5	3	3	5	21	4	5	3	4	3	19
145	5	5	5	5	5	25	3	5	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20
146	3	4	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
147	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
148	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	2	2	4	4	16
149	4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25
150	4	5	4	4	5	22	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
151	4	5	4	4	5	22	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
152	4	5	5	4	5	23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
153	3	4	5	3	4	19	5	5	3	5	5	23	4	5	5	4	4	22

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, p
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa
UIN SUSKA RIAU

154	3	4	4	3	4	18	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	4	21
155	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	4	5	5	4	4	22
156	3	5	2	5	4	19	2	4	3	2	2	13	4	4	3	3	3	17
157	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
158	4	5	2	5	2	18	2	4	5	2	2	15	2	2	3	3	5	15
159	2	3	5	5	3	18	4	3	5	4	4	20	5	2	5	4	5	21
160	5	3	5	4	2	19	4	4	4	3	4	19	2	2	3	2	5	14
161	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25	4	3	5	3	4	19
162	4	4	4	4	4	20	4	2	2	4	4	16	4	4	4	4	4	20
163	2	5	5	2	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
164	3	4	4	3	4	18	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	4	21
165	4	2	2	5	5	18	3	3	3	2	3	14	5	5	2	4	5	21
166	3	5	3	3	3	17	4	4	5	3	4	20	3	3	5	3	4	18
167	3	4	4	3	4	18	5	4	4	5	5	23	4	4	5	4	4	21
168	2	5	5	2	5	19	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	4	21
169	1	5	4	1	5	16	5	5	5	5	5	25	4	5	5	3	5	22
170	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
171	4	5	4	4	5	22	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
172	4	4	4	4	4	20	5	3	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20
173	4	4	5	4	3	20	3	3	4	3	3	16	5	4	4	3	5	21
174	4	5	4	4	5	22	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
175	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	4	5	5	4	4	22
176	5	4	2	3	4	18	2	3	2	3	2	12	3	3	5	3	2	16
177	5	5	5	5	5	25	3	3	5	5	3	19	5	4	5	5	5	24
178	5	3	3	3	5	19	4	3	2	5	4	18	4	2	4	3	5	18
179	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	4	5	5	4	4	22

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, p
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa

180	4	5	4	4	5	22	5	5	3	5	5	23	4	5	5	4	4	22
181	4	3	4	4	4	19	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20
182	4	4	5	4	3	20	4	4	4	4	4	20	3	3	4	3	3	16
183	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	4	4	4	4	4	20
184	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
185	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
186	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	4	5	5	5	24
187	5	5	5	5	5	25	4	5	5	4	4	22	5	5	5	5	5	25
188	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
189	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
190	5	5	5	5	5	25	5	3	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25
191	5	4	4	3	4	20	3	3	4	3	3	16	4	4	3	4	4	19
192	2	5	5	2	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
193	4	4	4	4	4	20	5	4	5	5	5	24	4	4	4	4	4	20
194	4	5	4	4	5	22	4	5	5	4	4	22	5	5	5	5	5	25
195	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	4	21	5	5	5	5	5	25
196	4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	5	23	4	4	5	4	4	21
197	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
198	4	4	4	2	3	17	5	3	4	3	5	20	3	3	4	3	3	16
199	3	4	5	3	4	19	5	5	3	5	5	23	4	5	5	4	4	22
200	2	5	4	4	4	19	4	4	4	5	4	21	5	4	4	5	4	22
201	4	5	4	4	5	22	4	5	5	4	4	22	5	5	5	5	5	25
202	4	4	4	4	4	20	5	3	5	3	5	21	5	4	4	5	5	23
203	2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	2	11	2	2	2	2	2	10
204	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
205	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	4	5	5	4	4	22

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, p
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa

206	4	3	3	5	2	17	3	3	2	2	3	13	5	2	2	2	5	16
207	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
208	5	2	2	5	2	16	5	4	2	4	5	20	3	4	4	4	3	18
209	4	3	4	4	2	17	2	5	3	5	2	17	5	5	3	2	2	17
210	2	4	4	2	4	16	4	2	4	4	4	18	4	5	4	4	4	21
211	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24
212	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
213	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	4	4	4	4	4	20
214	2	3	3	5	5	18	4	3	2	4	4	17	5	4	5	3	3	20
215	2	4	4	2	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
216	1	4	4	1	4	14	4	5	4	4	4	21	4	5	4	4	4	21
217	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
218	4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	5	24	4	4	4	4	4	20
219	4	4	4	4	4	20	4	3	1	4	4	16	4	4	4	4	4	20
220	1	5	4	1	5	16	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
221	5	5	3	5	3	21	4	4	4	3	4	19	4	4	5	4	4	21
222	4	4	3	5	3	19	4	4	5	5	4	22	5	5	5	5	5	25
223	4	3	5	4	4	20	4	2	4	3	4	17	3	5	3	4	3	18
224	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	3	23	5	5	5	5	5	25
225	3	4	4	3	4	18	5	4	4	5	5	23	4	4	5	4	4	21

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, p
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa
UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik U

Lampiran 3

Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Variabel Pengawasan (X1)

Uji Validitas

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	36.30	45.328	.754	.	.756
X1.2	35.81	47.242	.728	.	.769
X1.3	35.95	47.484	.723	.	.770
X1.4	36.24	46.476	.686	.	.767
X1.5	35.90	46.967	.716	.	.768
Pengawasan	20.02	14.299	1.000	.	.837

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.801	.900	6

UIN SUSKA RIAU

e University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Variabel Kondisi Kerja (X2)

Uji Validitas

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	37.16	47.790	.854	.	.765
X2.2	37.39	50.132	.677	.	.787
X2.3	37.30	48.908	.692	.	.780
X2.4	37.21	48.059	.794	.	.770
X2.5	37.17	48.305	.828	.	.769
Kondisi Kerja	20.69	14.919	1.000	.	.874

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.810	.921	6

3. Variabel Kepuasan Kerja (Y)

Uji Validitas

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	37.62	40.871	.792	.	.777
Y1.2	37.66	40.396	.768	.	.775
Y1.3	37.55	40.748	.724	.	.780
Y1.4	37.72	40.097	.841	.	.769
Y1.5	37.62	41.068	.772	.	.779
Kepuasan Kerja	20.91	12.469	1.000	.	.881

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.812	.926	6

Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		225
Normal Parameters[a,b]	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.35799855
Most Extreme Differences	Absolute	.050
	Positive	.036
	Negative	-.050
Test Statistic		.050
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200[c,d]

a. Test distribution is Normal.

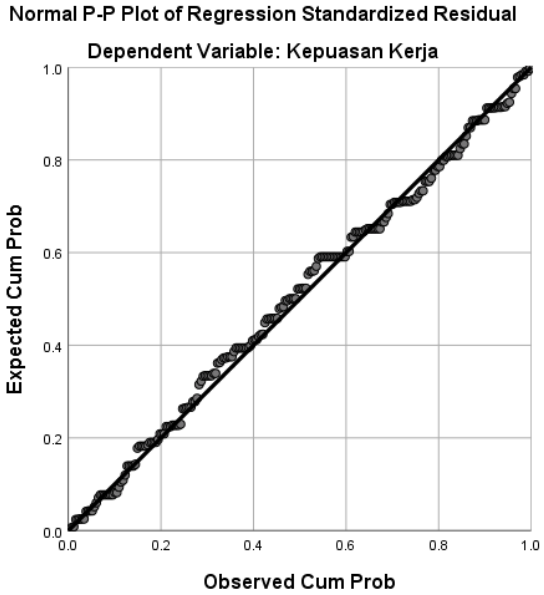
b. Calculated from data.

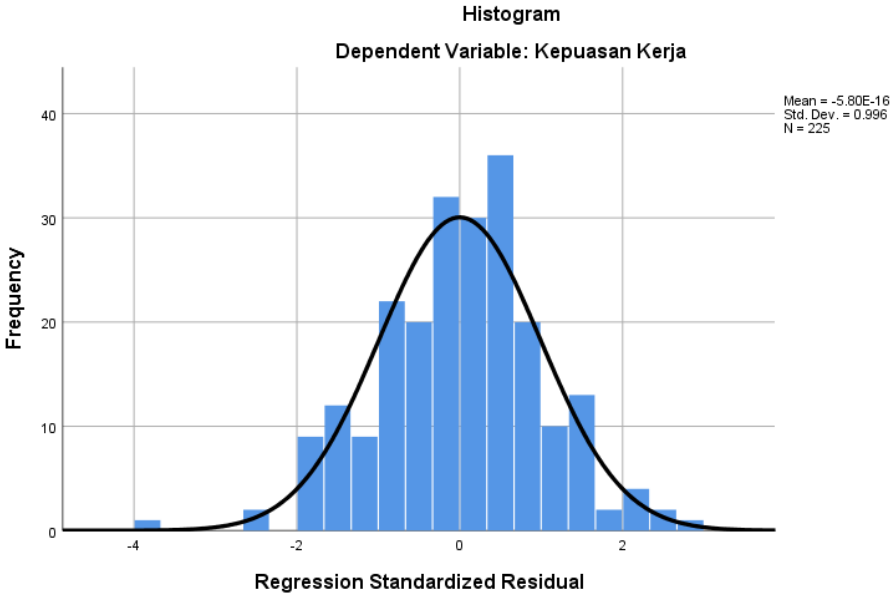
c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





2. Uji Multikolinearitas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.357	.950		5.642	.000		
	Pengawasan	.386	.053	.413	7.227	.000	.614	1.629
	Kondisi Kerja	.378	.052	.413	7.228	.000	.614	1.629

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3. Uji Autokorelasi

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.744[a]	.554	.550	2.369	1.982

a. Predictors: (Constant), Kondisi Kerja, Pengawasan

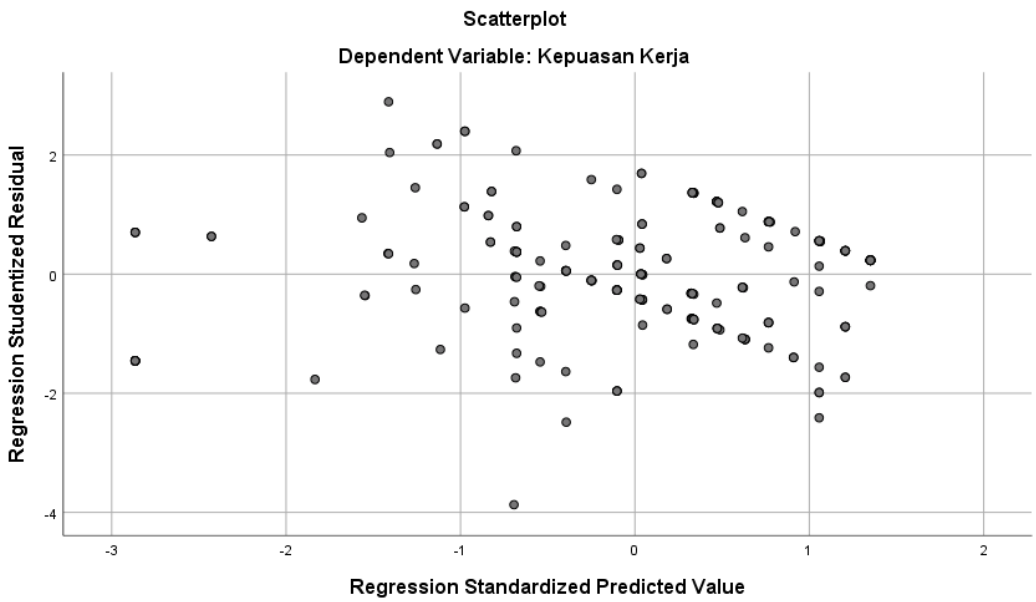
b. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

4. Uji Heterokedastisitas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.570	.578		6.175	.000
	Pengawasan	-.052	.033	-.133	-1.588	.114
	Kondisi Kerja	-.033	.032	-.088	-1.052	.294

a. Dependent Variable: abs_res



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic Syarif Kasim Riau

Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.357	.950		5.642	.000
	Pengawasan	.386	.053	.413	7.227	.000
	Kondisi Kerja	.378	.052	.413	7.228	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Uji Hipotesis

1. Uji Parsial (Uji T)

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.357	.950		5.642	.000
	Pengawasan	.386	.053	.413	7.227	.000
	Kondisi Kerja	.378	.052	.413	7.228	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

2. Uji Simultan (Uji F)

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1547.565	2	773.782	137.923	.000[b]
	Residual	1245.475	222	5.610		
	Total	2793.040	224			

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. Predictors: (Constant), Kondisi Kerja, Pengawasan

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.744[a]	.554	.550	2.369	1.982

a. Predictors: (Constant), Kondisi Kerja, Pengawasan

b. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية و الاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/7163/2019
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : **Pra Riset**

Pekanbaru, 22 November 2019 M
25 Rabiul Awwal 1441 H

Kepada
Yth. Pimpinan
PT. Inhil Sarimas Kelapa
Kabupaten Indragiri Hilir
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Rima Eka Wahyuni
NIM. : 11671202198
Jurusan : Manajemen
Semester : VII (Tujuh)

bermaksud mengadakan **Pra Riset** dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul: **"Pengaruh Pengawasan dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir"** Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,

Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM
NIP. 19620512 198903 1 003

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII.1/PP.00.9/2412/2020 Pekanbaru, 06 Juli 2020 M
Sifat : Biasa 15 Zulqaidah 1441 H
Lampiran :
Perihal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada
Yth. **Sahwitri Triandani, SE, M.Si**
Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.
Dengan hormat,
Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

N a m a	:	Rima Eka Wahyuni
NIM	:	11671202198
Jurusan	:	Manajemen
Semester	:	VIII (Delapan)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/ menyusun skripsi dengan judul:"**Pengaruh Pengawasan dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir**". Sehubungan dengan itu kami menunjuk Saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan skripsi mahasiswa tersebut di atas.
Demikian disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

an. Dekan
Wakil Dekan Bid. Akademik dan
Pengembangan Lembaga,

Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti. MS, SE, M. Si, Ak, CA
NIP. 19751112 199903 2 001

Tembusan :
Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
UIN SUSKA RIAU
Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/2246/2020
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : **Izin Riset**

Pekanbaru, 24 Juni 2020 M
3 Zulqaidah 1441 H

Kepada
Yth. Pimpinan
PT. Inhil Sarimas Kelapa
Kabupaten Indragiri Hilir
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Rima Eka Wahyuni
NIM. : 11671202198
Jurusan : Manajemen
Semester : VIII (Delapan)

bermaksud mengadakan **Riset** dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul: **"Pengaruh Pengawasan dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir"** Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,

KEMENTERIAN AGAMA FAKULTAS EKONOMI DAN

Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM
NIP. 19620512 199903 1 003

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PT. INHIL SARIMAS KELAPA

- Jl. Lintas Rengat - Tembilahan Desa Sungai Gantang Kec. Kempas Kab. Indragiri Hilir - 29261 Riau - Indonesia
- Phone : (62 - 768) 326 133 326 888
- Fax : (62 - 768) 326 800
- E-mail : inquiry-isk@inhilsarimas.co.id

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lutri Rasyid

Jabatan : Kepala Bagian MP

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Rima Eka Wahyuni

NIM : 11671202198

Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Ilmu Sosial/Manajemen

Universitas : Uin Suska Riau

Adalah benar yang bersangkutan telah mengajukan izin pengumpulan data kepada PT. Inhil Sarimas Kelapa selaku Kabag MPD PT. Inhil Sarimas Kelapa, dalam menyelesaikan tugas akhir dengan judul :

"Pengaruh Pengawasan dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir"

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sungai Gantang, 4 Desember 2020

Kabag MPD PT. Inhil Sarimas Kelapa

PT. INHIL SARIMAS KELAPA PUSAT INDRAGIRI HILIR

Lutri Rasyid

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BIOGRAFI PENULIS

Rima Eka Wahyuni, lahir di Kota Sungai Penuh, Kabupaten Kerinci, Provinsi Jambi pada tanggal 29 Juni 1998. Penulis merupakan anak dari Ayahanda Luthery Rachyid dan Ibunda Khuzaimah R. Penulis adalah anak pertama dari dua bersaudara, adik laki-laki penulis bernama Muhammad Al-Kahfi ArRasyid.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah TK dan SD Yayasan Bahtera Dwipa Abadi Pulau Sambu Guntung (2003-2007), SD Negeri 008 Sungai Gantang, Kabupaten Indragiri Hilir Riau (2007-2011), SMP Negeri 1 Tempuling Kabupaten Indragiri Hilir Riau (2011-2013), SMA Negeri 1 Tempuling Kabupaten Indragiri Hilir Riau (2013-2016).

Setelah menamatkan pendidikan di SMA, penulis melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dan mengambil Jurusan S1 Manajemen dengan konsentrasi Sumber Daya Manusia. Selama masa perkuliahan, penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di PT. Inhil Sarimas Kelapa Kecamatan Kempas Jaya Kabupaten Indragiri Hilir Provinsi Riau pada tahun 2019, selanjutnya penulis mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KUKERTA) selama kurang lebih 2 bulan di Desa Pematang Jaya Kecamatan Rengat Barat Kabupaten Indragiri Hulu Provinsi Riau.

Penulis telah dinyatakan lulus S1 pada tanggal 23 Desember 2020 dengan judul skripsi **"Pengaruh Pengawasan dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Inhil Sarimas Kelapa Kabupaten Indragiri Hilir"**.