

**IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI BIRO
HUMAS SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI RIAU**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Dan Memenuhi
Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Pada
Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi**



UIN SUSKA RIAU

OLEH

AFRIADI

NIM: 10943007849

**PROGRAM S.1
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI (PR)**

**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM**

RIAU

2013



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION SCIENCE

Jl. H.R. Soebrantas No. 156 KM. 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi ini dengan judul "Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Biro Humas Sekretariat Daerah Provinsi Riau" yang ditulis oleh:

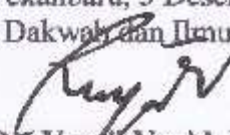
Nama : AFRIADI
NIM : 10943007849
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Telah di Munaqasahkan dalam sidang ujian panitia sarjana Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 7 November 2013

Dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Pekanbaru, 5 Desember 2013
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi


Dr. Yasin Yazid, MIS
NIP: 197204292005011004

Panitia Ujian Munaqasah

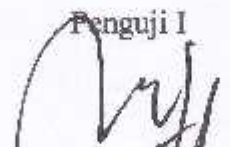
Ketua


Darusman, M.Ag
NIP: 19630326 199102 1 002

Sekretaris


Nurjanis, S.Ag, M.A
NIP: 19690927 200901 2 003

Penguji I


Dr. Nurdin, MA
NIP: 19660602 200604 1015

Penguji II


Sudianto, S.Sos, M.L.Kom
NIP: 19801230 200604 1 001

Abstrak

Skripsi ini berjudul **“IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI BIRO HUMAS SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI RIAU”**. Motivasi Kerja sangat dipengaruhi oleh beberapa hal, salah satu faktor yang mempengaruhi motivasi kerja pegawai adalah terciptanya iklim komunikasi yang positif di Biro Humas Sekretariat Daerah Provinsi Riau. Namun untuk membuktikan apakah iklim komunikasi organisasi berhubungan dalam memotivasi kerja pegawai untuk itu harus dilakukan penelitian supaya mendapatkan jawaban yang akurat. Adapun permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah bagaimana hubungan iklim komunikasi organisasi dalam memotivasi kerja Pegawai Biro Humas Sekretariat Daerah Provinsi Riau.

Yang menjadi subjek penelitian adalah Pegawai Biro Humas Sekretariat Daerah Provinsi Riau, sedangkan objeknya adalah hubungan iklim komunikasi organisasi dalam memotivasi kerja Pegawai Biro Humas Sekretariat Daerah Provinsi Riau. Sampel penelitian berjumlah 55 pegawai Biro Humas. Teknik pengumpulan data yaitu dengan menyebarkan angket dan dokumentasi. Selanjutnya analisa data pada penelitian ini menggunakan teknik deskriptif kuantitatif dan jenis penelitian korelasi

Hasil penelitian dari metode deskriptis kuantitatif maka penulis mengambil kesimpulan bahwa adanya hubungan iklim komunikasi organisasi dalam motivasi kerja pegawai Biro Humas Sekretariat Daerah Provinsi Riau. dengan indikasi hubungan korelasi yang kuat pada angka 0,545 menunjukkan arah hubungan yang positif, besar pengaruh iklim komunikasi organisasi terhadap motivasi kerja pegawai ialah 29.7% dan juga dibuktikan hasil dokumentasi.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahillobbil'amin. Puji syukur tidak lupa diucapkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, kesempatan, kemudahan untuk penulis menyelesaikan tugas akhir dengan judul “IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI BIRO HUMAS SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI RIAU. ”.

Sholawat dan salam tak lupa diucapkan untuk nabi besar akhir zaman Nabi Muhammad SAW. Yang telah membawa umat manusia kepada zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan, penuh kedamaian dan jauh dari kesesatan.

Untuk mencapai suatu hasil akhir, perlu dilalui berbagai macam proses, suka dan duka, namun semua akan terbayar dengan hasil akhir yang manis. Dalam penulisan skripsi ini, penulis tentunya menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Dalam penyelesaian skripsi ini juga tentunya penulis tidak akan bisa menyelesaikan tanpa dorongan, bimbingan, masukan dan arahan dari semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, ayahanda Abu Cik, ibunda Sumarni, Istriku Tercinta Ulia Salsiana, Anakku Tersayang Luthfi Abdillah Pratama, kedua Adik kandungku Handoko Julianto, Alkurnia Sari, yang selalu mendo'akan, motivasi, dan yang membuat aku tertawa, niat bekerja karna Allah SWT ini kata-kata ayahnda yang wajib dilakukankan dalam kehidupan.
2. Bapak Prof. Dr. H. M. Nazir Karim, MA, selaku rektor UIN Suska Riau.
3. Bapak Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi beserta jajaran UIN Suska Riau.
4. Bapak DR. Nurdin, MA dan Ibu Mardiah Rubani, M.Si selaku pembimbing dan penasehat akademik yang telah memberikan motivasi, dukungan, waktu, pikiran dan semangat kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi, dan memberikan pengarahan dan keluangan waktu untuk mendengar keluhan penulis.
5. Bapak Darusman, MA yang telah menjadi pembimbing akademik selama penulis kuliah, terima kasih atas semua arahan selama ini, semoga kepada bapak diberikan kelancaran dan kesehatan kedepannya.
6. Keluarga besar tercinta: Pakde Sukro, Suhardi, Paman Drs Abasri, Nanya Hendra, Suprpto, Bude Suyati, Bibi Susila, Leni, Sunarti dan Sepupu-sepupu ku Wahyudi, Wahono, Lisa lusiana, Guntur, Hendra gunawan basri, Vivi, M. Hakam, Aulia, Sari bongik, Oki, Gilang, Winda juling, Wita Tompel, Wahyu tengkorak, Wafa, yang selalu mendo'akan ku penyemangatku dan membuatku tertawa.

7. Teman dan sekaligus sahabatku, Arif korea, Ibeng, Im, Ian, Ustad Sukandar ST, Bang Safar, Cho tomo, Marhadi lae, Dhe-dhe lae, dan Suhek . Terima kasih atas candaan, tawa dan motivasinya. Anak Desa Membangun Bangsa.
8. Kepada pegawai Biro Humas Sekretariat Daerah Provinsi Riau, terima kasih telah menerimaku magang disana untuk mengembangkan ilmu dan terima kasih atas pelajaran tentang dunia pekerjaan yang telah diajarkan, semoga semua senantiasa sehat dibawah lindungan Allah SWT.
9. Eks KOM D, yang semoga saja Sarjana tahun ini. Pebri, Hendry, Rian Sawal, Arsep, Arifin, Erwin, Sarah, Fitri, Rani, Ikmal, Winda, Azla, Neni, Ahmad, Yopi, Edo, Haikal, Ari, dan Abuzar..... terimakasih banyak lagi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. Para aktivis IKPMTP2, yang telah mengajarkanku arti organisasi bagiku, dan semoga kedepannya akan semakin maju, berkembang dan semakin berguna untuk kampung kita tentunya.
11. Teman-teman lokal PR A 2009, nama kalian menyusul. Terimakasih sudah menjadi bagian dihidupku dan menjadi sejarah perjalanan masa kuliahku. Teman-teman lokal PR B yang tidak bisa disebut satu per satu. Terimakasih atas dukungan dan doanya. Doaku untuk kesuksesan dunia dan akhirat kita bersama.

Subhanallah, ada banyak nama dan pastinya lebih banyak lagi yang tidak tersebut. Untuk itu penulisa mohon maaf, semoga Allah membalas segala amalan,

bantuan dan pengorbanan semua pihak dengan balasan yang berkali lipat lebih baik.

Amiin... dan semoga karya tulis ilmiah ini bermanfaat.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 2013

Penulis

AFRIADI
NIM. 10943007849

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAKS	v
DAFTAR ISI	vi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Alasan Pemilihan Judul.....	5
C. Penegasan Istilah.....	5
D. Permasalahan.....	6
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
F. Kerangka Teoritis.....	7
G. Iklim Komunikasi Organisasi	8
H. Motivasi Kerja.....	21
I. Konsep Operasional	27
J. Metode Penelitian.....	29
K. Sistem Penulisan	34

BAB II GAMBARAN UMUM

A. Sejarah Provinsi Riau	35
B. Letak Geografis Provinsi Riau.....	44
C. Visi Dan Misi Provinsi Riau	47
D. Keberadaan Humas Provinsi Riau.....	50
E. Tugas Pokok Dan Fungsi Humas.....	51

BAB III PENYAJIAN DATA

A. Pengenalan	61
B. Responden	61
C. Penyajian Data Iklim Komunikasi Organisasi	63
D. Penyajian Data Motivasi Kerja	71
E. Ujian Validitas dan Reabilitas Iklim Komunikasi Organisasi	79
F. Analisa Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi Dengan Motivasi Kerja Pegawai	81
G. Pengujian Hipotesis.....	82
H. Regresi Linear	83

BAB IV ANALISIS DATA

A. Iklim Komunikasi Organisasi.....	85
B. Motivasi Kerja	89
C. Teori Iklim Motivasi Baik	91
D. Hubungan Iklim Komunikasi dan Motivasi Kerja.....	92

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	96
B. Saran.....	96

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**