

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Setelah penulis menguraikan keputusan permohonan Permohonan Pembiayaan Mudharabah pada Bank Syariah Mandiri Cabang Harapan Raya Pekanbaru sehingga penulis menyimpulkan hal-hal sebagai berikut.

Calon nasabah dalam mengajukan permohonan ke BSM harus mengikuti aturan-aturan yang ada di BSM sebagai berikut.

1. Pengisian formulir permohonan pembiayaan yang dilakukan nasabah yang terdiri dari data diri nasabah:
  - a. Pribadi, dimana tempat tinggal, lahir, dan keluarga
  - b. Pekerjaan, nama perusahaan tempat kerja dan dimana tempat kerja
  - c. Agunan, merupakan jaminan yang diberikan calon nasabah baik yang bersifat fisik maupun non fisik.

Juga dokumen yang bisa diberikan copy identitas diri dan pasangan, copy kartu keluarga dan surat nikah, slip gaji asli dua bulan terakhir, identitas pengurus, legalitas usaha, laporan keuangan dua bulan terakhir.

Seterusnya prosedur pembiayaan pada Bank Syariah Mandiri adalah melakukan sosialisasi program kemasyarakatan yang kekurangan dana, tahap survey dan identifikasi kelapangan, tahap seleksi yaitu melakukan seleksi kepada para calon nasabah, tahap penetapan yaitu menetapkan calon nasabah yang akan menerima bantuan pinjaman dari Bank Syariah Mandiri, tahap pencairan yaitu pihak Bank Syariah Mandiri memberi

pembiayaan kepada nasabah sesuai dengan jumlah pembiayaan yang diajukan, tahap mentoring, Bank Syariah Mandiri melakukan tahap terakhir yaitu *marketing officer* melakukan mentoring nasabah perindividu dengan cara mengklifikasikan nasabah yang perlu mendapatkan pembinaan baik melalui surat maupun memeriksa ketempat.

Selanjutnya, sebelum memberikan pembiayaan kepada nasabah, bank harus melakukan penilaian yang seksama terhadap kemampuan (*Capacity*), Watak (*Character*), Modal (*Capital*), Agunan (*Collecteral*) prospek usaha debitur (*Chane*)

2. Kendala yang dihadapi oleh Bank Syariah Mandiri dalam memberi pembiayaan kepada nasabah, kendala yang mempengaruhi pemasaran produk pembiayaan mudharabah pada bank, khususnya di bidang pemasaran pembiayaan, sehingga banyak nasabah tidak mengetahui apa-apa produk di Bank Syariah Mandiri dan kurang informasi sehingga nasabah banyak kekurangan persyaratan-persyaratan untuk meminjam pembiayaan, seperti jaminan dan usaha yang akan di modalkan dan jenis-jenis usahanya harus jelas, agar sampai tujuan-tujuan bank syariah untuk mensejahterakan rakyat dan mengatasi kemiskinan serta memperbaiki sektor perekonomian baik informal maupun nonformal di Indonesia.

## **B. Saran**

Kita diperintahkan untuk masuk dalam ajaran-ajaran agama Islam termasuk bagaimana kita melakukan transaksi perbankan, maka dari itu penulis menyarankan dengan beberapa saran.

1. Kepada Bank Syariah Mandiri Cabang Harapan Raya Pekanbaru agar menjalankan konsep keuangan yang sesuai syariah, sehingga konsumen atau nasabah lebih tertarik untuk melakukan kerjasama.
2. Keputusan dalam memberi dana kepada nasabah sesuai dengan langkah yang semestinya, dan dengan ada alasan disebabkan adanya orang dalam maka prosesnya dipercepat.
3. Masyarakat belum mengetahui sepenuhnya tentang kinerja dan tindakannya terhadap nasabah, saya berharap para pihak Bank Syariah Mandiri untuk memberikan pengertian terhadap masyarakat, baik secara langsung maupun melalui media massa dan media elektronik.