

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dari uraian – uraian diatas yang telah penulis paparkan dalam bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat memberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem jaringan sangat penting untuk membantu masyarakat dalam melakukan efisiensi dan efektivitas kerja yang lebih baik serta memberikan kepuasan pelanggan agar memiliki akses internet yang lebih cepat.
2. Proses pemasangan jaringan pelanggan speedy memiliki beberapa tahapan, dimana tahapannya tidak dipersulit untuk PS (Pasang Baru)
3. Speedy merupakan salah satu jasa ISP (*internet service provider*).
4. Pentingnya jaringan speedy terasa dengan semakin maraknya pengguna laptop/notebook yang mengutamakan portabilitas dalam mengakses via internet
5. Pemasangan speedy pertama kali dilakukan penjumlahan kabel jumper MDF (*main distribution frame*). Lalu penjumlahan kabel DP (*distribution poin*) kerumah pelanggan.
6. Pentingnya karyawan yang mahir dibidang proses pemasangan jaringan pelanggan speedy serta tidak mempersulit pelanggan dalam proses tersebut memberikan kepuasan terhadap pelanggan
7. Dalam melakukan instalasi jaringan Speedy di perusahaan untuk pelanggan, PT. Telkom Pekanbaru terlebih dahulu melakukan pendataan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

identitas pelanggan. Setelah melakukan pendataan, kemudian perusahaan membuat SPK (*Main Distribution Frame*) Surat Perintah Kerja untuk melakukan penjumlahan port DSLAM di MDF dan RK (Rumah Kabel)

4.2 Saran

Berikut ini adalah beberapa saran yang penulis ajukan dengan maksud semoga dapat mengembangkan pelaksanaan dari PT. Telkom Pekanbaru yang lebih baik lagi. Adapun saran-saran dari penulis adalah sebagai berikut:

1. Peningkatan kualitas pelayanan harus lebih ditingkatkan (khususnya dalam proses pemasangan jaringan pelanggan speedy) agar pelanggan lebih puas terhadap pelayanan yang diberikan
2. Meningkatkan segala hal yang bertujuan untuk lebih mengembangkan dan meningkatkan kualitas karyawan dan kualitas pelayanan, maupun untuk membangun PT. telkom Pekanbaru
3. Petugas pelayanan harus lebih disiplin karena harus melayani pelanggan bila terlambat maka kecewa,. Tidak hanya untuk karyawan pemasangan jaringan speedy tapi untuk keseluruhan supaya tidak adalagi keluhan dari pelanggan.
4. Untuk mencapai hasil yang sempurna dalam proses pemasangan jaringan pelanggan speedy ini dibutuhkan peralatan yang baik serta kerja yang baik pula dari karyawan PT. Telkogn Pekanbaru.