



TUGAS AKHIR

TATA CARA PENYELESAIAN ADMINISTRASI PEMINDAHAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BANGKINANG DI PEKANBARU

Diajukan Sebagai Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ahli Madya (A.Md)

Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial



Oleh:

AYU WANDIRA
01276204194

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA ADMINISTRASI PERPAJAKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2015

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama Lengkap : AYU WANDIRA
 Nomor Induk Mahasiswa : 01276204194
 Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Program Studi : Administrasi Perpajakan
 Judul Tugas Akhir : **Tata Cara Penyelesaian Administrasi Pemindahan
 Nomor Pokok Wajib Pajak pada Kantor
 Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang di
 Pekanbaru**
 Tanggal Ujian : 28 April 2015

Disetujui Oleh :
 PANITIA

Ketua



Dr. Mahyarani, SE., MM
 NIP. 197008261999032001

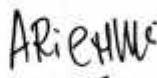
Sekretaris



Ikhwani Ratna, SE., M.Si
 NIP. 198308272011012014

ANGGOTA

Penguji I



Ari Nur Wahidah, SE., MM
 NIP. 197801052007102002

Penguji II



Hesty Wulandari, SE. M. Sc., Ak
 NIP. 198212072011012002



ABSTRAK

TATA CARA PENYELESAIAN ADMINISTRASI PEMINDAHAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BANGKINANG

Oleh :

AYU WANDIRA
01276204194

Penelitian ini dilakukan di Pekanbaru yang berlangsung pada 01 Februari sampai 31 Maret 2015 pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang. Pindahan NPWP dilakukan karena alasan pindah tempat tinggal, pindah kedudukan atau tempat kegiatan usaha ke wilayah kerja Kantor Pelayanan Pajak baru. Hasil penelitian berdasarkan interview dan dokumentasi yang dilakukan penulis yakni pindahan NPWP masih mengalami kendala yaitu kurangnya kemauan dari wajib pajak untuk mengetahui bahwa pindahan NPWP harus di laporkan sehingga tidak perlu membuat NPWP baru dan mengakibatkan memiliki 2(dua) NPWP sehingga akan menyebabkan terjadinya tunggakan pajak yang merugikan wajib pajak itu sendiri.

Kata Kunci : NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial beserta Pudek I,II dan III yang telah memberikan rekomendasi kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
3. Bapak Afrizal,S.Sos.,M.Si, selaku Ketua Jurusan Diploma III Administrasi Perpajakan.
4. Ibu Hesty Wulandari, SE,M.Sc,Ak, selaku Sekretaris Jurusan Diploma III Administrasi Perpajakan.
5. Bapak Yusrialis, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dan telah memberikan bimbingan Tugas Akhir ini sehingga dapat diselesaikan.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta pegawai Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
7. Seluruh pegawai KPP Pratama Bangkinang yang memberikan tempat dan informasi bagi penulis untuk penelitian.
8. Kakak dan adik-adikku yang selalu memberi motivasi, cinta kasih sayang dan perhatian kepada penulis.
9. Buat teman yang selalu ada Dwi Andri Ansah, Jenny Br Simanjuntak, Fadla Anisa, Ichsan Abdul Gani dan semua teman seangkatan 2012 yang saling memotivasi dan mendukung, sukses buat semuanya dan semoga kita bertemu lagi dilain kesempatan, Amin.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Laporan ini, baik yang langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari walaupun sudah berusaha secermat mungkin namun pasti ada kelemahan yang terjadi di dalamnya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan, saran dan masukan yang sifatnya dapat membangun dari semua yang berkaitan dan sebagai penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Penulis tidak memberikan imbalan atas bantuan yang telah mereka berikan kepada penulis, melainkan penulis hanya memohon do'a semoga Allah SWT membalas budi baik dan jasa yang diberikan, InsyaAllah mendapatkan imbalan yang setimpal Amin Ya Rabbal A'lamin.

Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya, semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya dan penulis ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, Maret 2015

AYU WANDIRA

Penulis

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penulisan.....	4
1.4 Metode Penulisan.....	4
1.4.1 Lokasi Penelitian.....	4
1.4.2 Waktu Penulisan	4
1.4.3 Jenis Data	5
1.4.4 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.4.5 Analisis Data	5
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	6
BAB II GAMBARAN UMUM KANTOR PELAYANAN PAJAK BANGKINANG	
2.1 Latar Belakang Kantor Pelayanan Pajak Bangkinang.....	7
2.2 Visi Dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Bangkinang.....	9
2.3 Bagan Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Bangkinang ..	10
BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK	
3.1 Tinjauan Teori dan Praktek.....	15
3.1.1 Pengertian Pajak.....	15
3.1.2 Fungsi Pajak	16
3.1.3 Pengkelompokan Pajak.....	17



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.3.1 Menurut Golongannya	17
3.1.3.2 Menurut Sifatnya	18
3.1.3.3 Menurut Lembaga Pemungutannya	18
3.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	22
3.1.5 NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak).....	23
3.1.6 E-Registration	26
3.1.7 Fungsi NPWP.....	27
3.1.8 Dasar Hukum NPWP	27
3.1.9 Tempat Pendaftaran NPWP	28
3.1.10 Tata Cara Pemindahan Wajib Pajak	28
3.1.11 Sanksi Yang Berhubungan Dengan NPWP	32
3.1.12 Pajak Menurut Syariah.....	32

3.2 TINJAUAN PRAKTEK

3.2.1 Tata Cara Penyelesaian Peermohonan Pemindahan Wajib Pajak.....	36
3.2.2 Bagan Arus (<i>Flow Chart</i>) Tata Cara Penyelesaian Permohonan Pemindahan Wajib Pajak.....	39
3.2.3 Data Wajib Pajak Pindah Pada Kantor Pelayanan Pajak Bangkinang	42
3.2.4 Kendala Yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Penyelesaian Administrasi Pemindahan Nomor Pokok Wajib Pajak.....	42
3.2.5 Upaya Yang Di Tempuh Untuk Mengatasi Kendala Dalam Menghadapi Administrasi Pemindahan Nomor Pokok Wajib Pajak.....	43



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

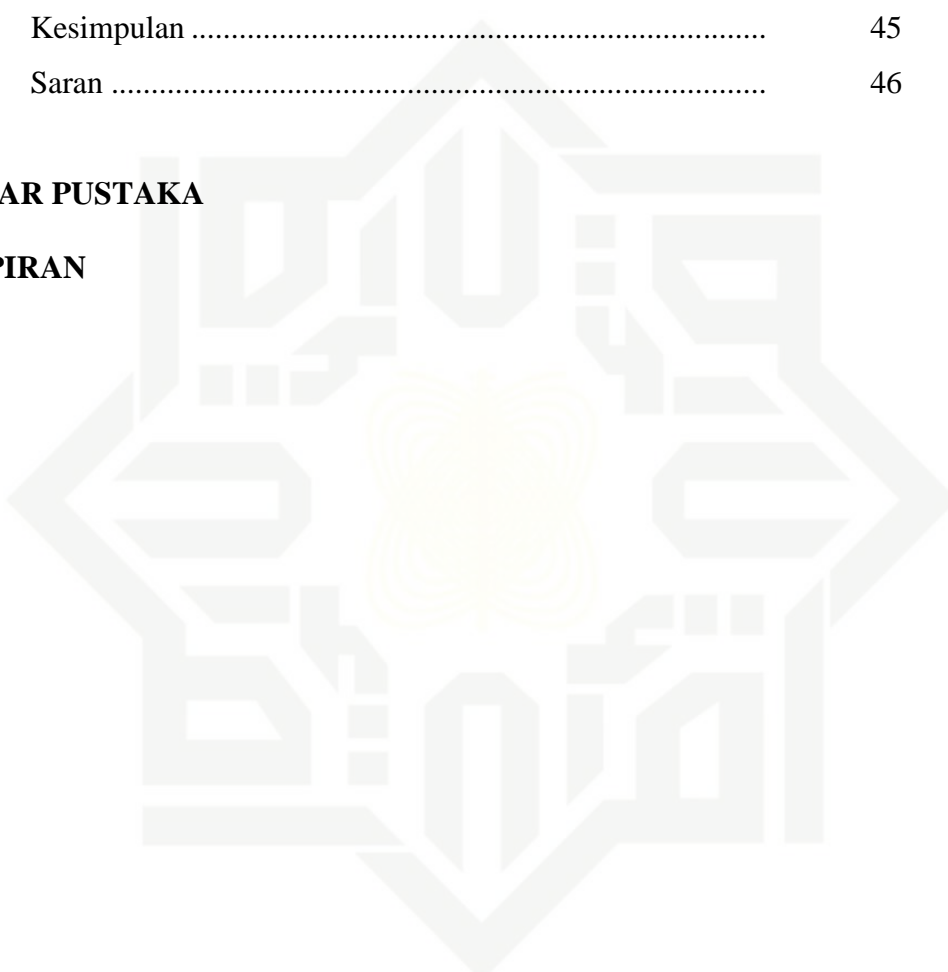
3.2.6 Kesesuaian Teori Dan Praktek Dalam Perlakuan Teknis Administrasi Pemindahan Nomor Pokok Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Bangkinang	41
---	----

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan	45
4.2 Saran	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



UIN SUSKA RIAU