



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

TATA CARA PENDAFTARAN DAN PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI DINAS PENDAPATAN DAERAH KOTA PEKANBARU

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Akademi Ahli Madya (A.Md)
Pada Program Studi Administrasi Perpajakan D III Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*



Oleh:

ARI SOFIANI
NIM : 01276203451

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2015**

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilalang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : ARI SOFIANI
NIM : 01276203451
JURUSAN : ADMINISTRASI PERPAJAKAN
JUDUL : TATA CARA PENDAFTARAN DAN PEMUNGUTAN
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI DINAS
PENDAPATAN DAERAH KOTA PEKANBARU
TANGGAL UJIAN : 28 APRIL 2015

DISETUJUI OLEH

PANITIA

KETUA



Dr. MAHENDRA ROMUS, SP, M.Ec
NIP. 19711119 200501 1 004

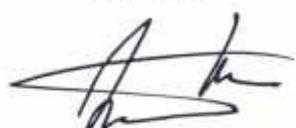
SEKRETARIS



MUAMMAR ALKADAFI, S.Sos, M.Si
NIK. 130 712 075

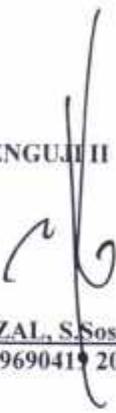
ANGGOTA

PENGUJI I



ALCHUBRI, SE, CA, MM, CPA
NIP. 19721125 200710 1 002

PENGUJI II



AFRIZAL, S.Sos, M.Si
NIP. 19690419 200701 1 025

suatu masalah.

If Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

TATA CARA PENDAFTARAN DAN PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI DINAS PENDAPATAN DAERAH KOTA PEKANBARU

Oleh:

Ari Sofiani

Penelitian ini dilakukan di Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memahami Tata Cara Pendaftaran dan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Di Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru. Dalam melakukan penelitian tentang permasalahan ini, penulis menggunakan data primer yang diperoleh melalui metode observasi dan wawancara dan data sekunder yang diperoleh dari metode dokumentasi di Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru.

Berdasarkan hasil penelitian penulis memperoleh kesimpulan tidak ada perbedaan antara tata cara pendaftaran, tata cara pemungutan dan sanksi Pajak Bumi dan Bangunan di Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru dengan teori perpajakan yang berlaku. Dan terjadi perbedaan antara tarif yang berlaku di Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru dengan teori perpajakan yang berlaku.

Kendala-kendala yang terjadi dalam pendaftaran dan pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan di Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru antara lain, Masih rendahnya kesadaran masyarakat dalam pemahaman pengisian SPOP dan tata cara pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan perkotaan, Wajib Pajak tidak ketemu SPPT tidak sampai kepada Wajib Pajak yang bersangkutan, Minimnya tempat pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan, Minimnya SDM dan peningkatan pelayanan kepada masyarakat, dan Wajib pajak yang tidak berdomisili dikota Pekanbaru.

Kata kunci : Pajak Bumi dan Bangunan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warohmatullahi wabarakatuh.

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "**TATA CARA PENDAFTARAN DAN PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI DINAS PENDAPATAN DAERAH KOTA PEKANBARU**". Shalwat berserta salam semoga senantiasa tercurah kepada baginda Rasulullah SAW, keluargaa,sahabat,serta seluruh umat islam yang masih berpegang teguh pada sunahnya.

Terima Kasih yang sedalam-dalamnya kepada Ayanda yang terhormat **Yunus** dan Ibunda tercinta **Zaharah** yang telah bersusah payah mendidik penulis sampai sekarang dan berkorban materil yang tak terhingga serta tenaganya selama ini sehingga penulis bisa menyelesaikan segala urusan dengan lancar, tak lupa terima kasih yang sedalam-dalamnya buat kakek tercinta **Samah** yang telah banyak memotivasi penulis dalam menyelesaikan pendidikan, terima kasih sedalam-dalamnya untuk kakak tercinta **Yuli Zakiah, Amd** yang banyak memotivasi penulis dalam menyelesaikan kuliah beserta adik-adik tercinta **Andi Fadlun** dan **Rusdi Hidayat** serta keluarga besar **Samah** dan **Kasmadi** yang selalu memotivasi penulis dalam menyelesaikan pendidikan.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak,baik berupa waktu, tenaga, kerjasama dari pihak-



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pihak yang ikut berperan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini Untuk itu, penulis tidak lupa menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang membantu dalam menyelesaikan laporan ini.

Diantaranya yaitu :

1. Kepada Bapak **Prof. DR. H. Munazir Hitami, MA** selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Kepada Bapak **Dr. Mahendra Romus,SP, M.Ec** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Kepada **Bapak Mahmuzar, M.Hum** selaku Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
4. Kepada **Bapak Aprizal. S.Sos. M.Si** selaku Ketua Jurusan Administrasi Perpajakan.
5. Kepada **Ibuk Hesty Wulandari,SE, M. Sc, AK** selaku sekretaris jurusan Administrasi Perpajakan
6. Kepada **Ibuk Hesty Wulandari,SE, M. Sc, AK** Selaku Dosen Konsultasi Proposal Dan Pembimbing Tugas Akhir, yang telah mengarahkan penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir.
7. Beserta bapak ibuk dosen yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis sampai penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Kepada **Bapak H.Agustrin, SH** selaku Kepala Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Kepada seluruh staff di Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru khususnya staff diruangan Pajak Bumi dan Bangunan yang telah banyak membantu dan membimbing penulis pada saat pelaksanaan penelitian ugas Akhir yang namanya tidak bisa penulis tuliskan satu persatu.
10. Kepada Rhian Jaila Saputra yang selalu memotivasi penulis untuk tetap semangat menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Kepada Bapak Hanafi dan Ibu Sunarti selaku Bapak dan Ibu kos yang selalu menjaga dan memperhatikan penulis.
12. Kepada sahabat tercinta dikos khusus buat Putri kurniasih yang selalu membantu dan menemani penulis selama ini, tak lupa terima kasih teman-teman Dwika Mandasari, Isroyani dan Anna Fisahfitri.
13. Kepada teman-teman seperjuangan di Administrasi Perpajakan terkhusus buat genggers: Nafriani, Tengku Desi Haryati, Dian Miza Youva, Mayola Rizelvaendevi, Fuji Sukma Warlifa, Hesti Sapta Ningrum, Nindy Haniffah Rudi Andiska, Reza Kurniawan, Syafriko, Reki Zulkarnaen, Rizki Afriadi seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2012, sukses buat kita semuanya kawan kenagan kita takkan mudah untuk dilupakan kawan.
Kepada semua pihak yang telah ikut membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir, penulis haturkan terimakasih yang sebesar-besarnya. Semoga bantuan dan jasa yang diberikan dapat dibalas oleh ALLAH SWT. Dengan balasan yang setimpal.

Sebagai manusia biasa, tentu saja penulis mengalami banyaknya kekurangan-kekurangan dalam penulisan ini. Dengan adanya kekurangan-



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kekurangan dalam penulisan ini, Kemudian, sepuluh jari penulis susun menghaturkan pemohonan maaf atas kekurangan-kekurangan dan kehilafan. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat diwaktu yang akan datang.

Wasalam,

Pekanbaru , 21 April 2015
Penulis,

ARI SOFIANI, A. Md



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
D. Metode Penelitian.....	5
E. Sistematika penulisan.....	7
BAB II GAMBARAN UMUM DINAS PENDAPATAN DAERAH KOTA PEKANBARU	9
A. Profil Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru.....	9
B. Visi dan Misi Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru ...	10
C. Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Daerah kota Pekanbaru	12
D. Uraian Tugas Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru ...	13
BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK.....	18
I. TINJAUAN TEORI.....	18
A. Pajak	18
B. Pajak Daerah.....	20
C. Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan..	22
D. Cara Pendaftaran, Pemungutan, Pelunasan Dan Penetapan Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan	31
E. Sanksi.....	34
F. Pandangan Islam Tentang Pajak	35



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

II. TINJAUAN PRAKTEK	38
A. Tata Cara Pendaftaran Dan Pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan Bagi Wajib Pajak Di Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru.....	39
B. Alur Pelaksanaan Pendaftaran Dan Pemungutan Bagi Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru	48
C. Perbandingan Antara Teori Dan Praktek Dalam Pendaftaran Dan Pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan	50
D. Kendala-Kendala Yang Terjadi Dalam Pemungutan Pbb Di Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru	51
E. Upaya-Upaya Yang Dilakukan Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru Untuk Mengurangi Kendala- Kendala Yang Terjadi Dalam Pendaftaran Dan Pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan.....	52
BAB IV PENUTUP	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56

LAMPIRAN