



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



TUGAS AKHIR

**PERANAN HUMAS DALAM MENGENALKAN PRODUK
PADA PT. COSMIC INDONESIA, TERMINAL PERAWANG**

Diajukan untuk Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md)



OLEH :

ANNISA ISLAMI
NIM : 01272203984

**PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PERUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2015**



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : AnnisaIslami
NIM : 01272203984
JURUSAN : D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL SKRIPSI : PERANAN HUMAS DALAM
MENGENALKAN PRODUK PADA PT.
COSMIC INDONESIA, TERMINAL
PERAWANG.
HARI/TGL UJIAN : JUM'AT, 12 JUNI 2015

PANITIA PENGUJI

KETUA

Ferial Rachmad SE, MM
NIK : 130 707 010

MENGETAHUI

PENGUJI I,

Diana Eravia, SE, M. Si
NIP. /19730106 200701 2 013

PENGUJI II

Meri Sandora, SE, MM
NIP : 19790505 200710 2 001

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PERANAN HUMAS DALAM MENGENALKAN PRODUK PADA PT. COSMIC INDONESIA, TERMINAL PERAWANG”**. Shalawat beserta salam tidak lupa penulis sampaikan kepada Rasulullah SAW yang telah membimbing umat manusia kepada jalan yang benar.

Dengan segala kerendahan hati seraya menunduk dalam melihat bumi, tak kuasa menengadah tangan apalagi mendongakkan kepala Dalam penulisan ini, penulis sangat menyadari bahwa tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP. M.Ec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
2. Bapak Pembantu Dekan I, Pembantu Dekan II, dan Pembantu Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
3. Bapak Riki Hanry Malau, SE, M.M selaku Ketua Jurusan D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
4. Bapak Ferizal Rachmad, SE, MM selaku Sekretaris Jurusan D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Ibu Virna Museliza, SE. MSi selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu dan kesempatan dalam mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
7. Kepada Staf akademik dan Bagian Umum Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
8. Ibu Pimpinan dan beserta Staf Karyawan dan Karyawati PT. Cosmic Indonesia, Terminal Perawang yang membantu penulis dalam memperoleh data-data dan memberikan informasi yang berhubungan dengan penulisan Tugas Akhir ini.
9. Rasa hormat dan sembah sujud penulis ucapkan kepada ayahanda M. Thamy Kunto dan Ibunda Rusmidar yang telah memberikan inspirasi dan selalu menjadi motivator utama penulis, kakanda Fariez Iqbal, M. Taufiq Hidayat, SE dan adinda penulis Iis Sarmitha dan Novianti Ikhvani serta seluruh keluarga besar penulis yang tak henti-hentinya memberi dukungan.
10. Sahabat-sahabat terbaik penulis Suryani, Ramina, Sundari Astuti, Putri Insani, Erlina, Riona Astania, Sari Suryani dan Nurhidayah yang selalu memberikan motivasi dan dukungan yang telah diberikan.
11. Serta pihak-pihak lainnya yang belum bisa saya sebutkan namanya satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya, Namun penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari tahap kesempurnaan karena berbagai keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar bermanfaat bagi penulis di masa yang akan datang. Di samping itu penulis juga berharap agar skripsi ini dapat menambah referensi dan bermanfaat bagi para pembaca sekalian.

Pekanbaru, 12 Juni 2015

Penulis

Annisa Islami



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PENGESAHAN PEMBIMBING

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Rumusan Masalah.....3

1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian4

1.4 Metode Penelitian5

1.6 Sistematika Penulisan7

BAB II GAMBARAN UMUM

2.1 Sejarah dan Perkembangan Cosmic.....9

2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....11

2.3 Wilayah Pemasaran.....11

2.4 Tupologi Perusahaan.....12

Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau
 Hak cipta dilindungi undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



2.5. Struktur Organisasi Perusahaan20

BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

3.1. Tinjauan Teori

3.1.1 Pengertian Humas21

3.1.2 Peranan dan Fungsi Humas.....25

3.1.3 Tujuan Dan Tugas Humas29

3.1.4 Sasaran Humas.....31

3.1.5 Strategi humas.....33

3.1.6 Hambatan-hambatan Humas.....39

3.2 Tinjauan Praktek

3.2.1 Bagaimana Peran Humas dalam mengenalkan produk kepada masyarakat
.....40

3.2.2 Bagaimanakah Hambatan Humas dalam mengenalkan
produk Cosmic pada masyarakat.....42

3.2.3 Tugas- Tugas Humas43

3.2.4 Proses Kerja Humas44

3.2.5 Manfaat Humas.....45

Hak cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan46

4.2 Saran47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

