



UIN SUSKA RIAU

## TUGAS AKHIR

### TATA CARA PENGAWASAN DAN PELAYANAN IZIN BONGKAR BARANG IMPOR DIKAWASAN PABEAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA B PEKANBARU

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Akademi Ahli Madya (A.Md) Pada Program Studi Administrasi Perpajakan D III Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Disusun oleh:

**ADITIA SYAFTIO**  
**NIM : 01276102863**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI PERPAJAKAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SULTAN SYARIF KASIMRIAU**

**2015**



UIN SUSKA RIAU

## LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**Nama** : Aditia Syaftio  
**Nim** : 01276102863  
**Fakultas** : Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
**Jurusan** : Administrasi Perpajakan  
**Judul** : Tata Cara Pengawasan dan Pelayanan Izin Bongkar Barang Impor di Kawasan Pabean Bea dan Cukai Tipe Madya B Pekanbaru

### DISETUJUI OLEH :

#### PEMBIMBING

  
Yusrialis, SE, M.Si  
NIP. 19790810 200912 1 004

Mengetahui,

#### DEKAN

  
Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ed  
NIP. 19711119 200501 1 004

#### KETUA JURUSAN

  
Afrizal S.Sos, M.Si  
NIP. 19690419 200701 1 025

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**Nama : Aditia Syaftio**  
**Nim : 01276102863**  
**Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial**  
**Jurusan : Administrasi Perpajakan**  
**Judul : Tata Cara Pengawasan dan Pelayanan Izin Bongkar Barang Impor di Kawasan Pabean Bea dan Cukai Tipe Madya B Pekanbaru**

**Tanggal Ujian : 28 April 2015**

### DISETUJUI OLEH :

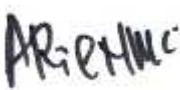
**PANITIA**

**Sekretaris**

   
**Dr. Mahyarni, SE, MM**  
**Ikhwan Ratna, SE, M.Si**  
**NIP.19700826 199903 2 001** **NIP. 19830827 201101 2 014**

### ANGGOTA

**Pengaji I**

  
**Arie Nurwahidah, SE, MM**  
**NIP. 19780105 200710 2 002**

**Pengaji II**

  
**Hesty Wulandari, SE, M.Sc, Ak**  
**NIP. 19821207 201101 2 002**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### **TATA CARA PENGAWASAN DAN PELAYANAN IZIN BONGKAR BARANG IMPOR DI KAWASAN PABEAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA B PEKANBARU**

**OLEH**  
**Aditia Syaftio**  
**01276102863**

*Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Tipe Madya Pabean B Pekanbaru yang berlangsung pada bulan Februari s/d April 2014. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui tata cara pengawasan dan pelayanan izin bongkar barang impor dikawasan bea dan cukai tipe madya b pekanbaru. Kegiatan izin bongkar barang impor ini merupakan salah satu kontribusi bagi negara. Di kantor DJBC masih ditemukan kendala adanya Kesalahan Importir / Kuasanya dalam menetapkan Pos Tarif atau HS pada pemberitahuan Pabean yang mengakibatkan timbulnya perbedaan pentarifan dan pembayaran Bea Masuk dan Pajak dalam Rangka Impor. Hal ini juga digunakan oleh importir nakal untuk menghindari aturan larangan dan pembatasan terkait barang yang diimpor.*

*Untuk mendapatkan data dan informasi dalam penelitian ini disesuaikan dengan metode pengumpulan data, penulis menggunakan interview dan observasi. data primer, penulis mendapat responden yaitu dari pegawai kantor DJBC. Sedangkan data sekunder diperoleh dari perpustakaan seperti buku-buku dan media elektronik. Hasil Penelitian:(1). Bahwasanya pelaksanaan Tata Cara Pengawasan dan Pelayanan Izin Bongkar Barang Impor Di Kawasan Pabean Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Pekanbaru telah sesuai dengan teori dan Prakteknya yang telah dipelajari.(2). Dalam pelaksanaan tata cara impor barang, Kantor Pengawasan dan Pelayanan Di Kawasan Pabean Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Pekanbaru melibatkan seluruh bagian secara mendalam, sehingga akan memberikan pengawasan yang lebih baik. Hal ini juga untuk menghindari kesalahan, karena dalam tata cara izin bongkar barang impor terdapat banyak pihak yang terlibat sehingga perlu adanya kerja sama yang baik. (3). Bahwasanya tata cara izin bongkar barang impor telah sesuai berdasarkan ketentuan dan syarat yang ada sehingga Pengawasan dan Pelayanan Di Kawasan Pabean Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Pekanbaru berjalan dengan baik. Jadi berdasarkan Penjelasan diatas maka penulis berkesimpulan bahwa teori dan praktek dikantor DJBC telah sesuai/mengalami kesamaan.*

**Kata kunci:** Kawasan Pabean dan Daerah Pabean

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Shalawat bertangkaikan salam kepada kekasih Allah SWT, yakni Baginda Rasulullah Muhammad SAW, yang telah membawa risalah Islam dan menegakkan keadilan serta kejayaan umat.

Alhamdulillah, penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "**TATA CARA PENGAWASAN DAN PELAYANAN IZIN BONGKAR BARANG IMPOR DIKAWASAN PABEAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA B PEKANBARU**". Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Muda pada Jurusan Diploma Tiga Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak baik berupa moril maupun materil terutama dari kedua orang tua saya yang selalu mendo'akan dan memberikan motivasi, cinta dan kasih sayang serta perhatian kepada penulis dari seseorang yang selalu membantu penulis saat kesusahan dan selalu memotivasi. Untuk itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, oleh karena itu perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih yang yang tak terhingga kepada:



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Kedua orang tua yang sangat spesial dalam hidup ini yaitu Ayah Syafrizal dan Ibu tersayang Suswati, mereka adalah orang tua terbaik yang pernah ada, yang selalu memberikan tulus kasih sayang dan motivasi diri. Semoga beliau bangga dengan keberhasilan ini dan telah mengorbankan semuanya yang mereka miliki untuk perkuliahan penulis.
2. Buat orang yang kusayang Devi Rahmi juga kepada seluruh keluarga yang telah banyak memberikan motivasi dan dorongan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
3. Bapak Prof. Dr, H Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menuntut ilmu di perguruan tinggi ini.
4. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial beserta Wakil Dekan I, II, dan III yang telah memberikan rekomendasi kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
5. Bapak Afrizal S.Sos M.Si selaku ketua jurusan Diploma III Administrasi Perpajakan yang mampu memberikan pengarahan penulis.
6. Bapak Yusrialis, SE, M.Si dan ibu Hesty Wulandari, M.Si. Ak selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu begitu banyak dan telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini bisa penulis selesaikan.
7. Bapak dan ibu dosen serta pegawai Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Bapak Hendri, Aditya, serta pegawai-pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai memberikan bantuan berupa data maupun informasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Buat teman-teman seperjuangan Administrasi Perpajakaan angkatan 2012 yaitu Nalaudin, Sri Nurleni, Sumi Dahlena dan Agus Susanto, semoga kita bertemu lagi dilain waktu dalam keadaan sukses, Amin amin ya rabbal' alamin.
10. Kepada semua pihak yang karena keterbatasan tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut andil selama penulisan. Semoga Allah SWT membalas segala ketulusan dan budi baik yang telah diberikan.  
Penulis mengucapkan mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan pada diri penulis serta Tugas Akhir ini. Karena penulis hanya hamba allah yang bisa berbuat salah kapan saja. Penulis menginginkan semoga Tugas Akhir ini bisa memberi manfaat bagi semua pihak.

Pekanbaru, Mei 2015  
Penulis,

**Aditia Syaftio**  
**01276102863P**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

<b>DAFTAR ISI</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	iii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Mamfaat Penelitian .....	5
E. Metode penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II GAMBARAN UMUM KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA B PEKANBARU.....</b>	
A. Sejarah KPPBC Tipe Madya Pabean B Pekanbaru.....	9
B.. Visi dan Misi Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai (DJBC) ....	10
C .Struktur Organisasi dan Uraian Tugas (DJBC) .....	11
<b>BAB III TINJAUAN TEORI DAN TINJAUAN PRAKTEK</b>	
<b>A. TINJAUANTEORI .....</b>	20
1.Pajak .....	20
1.1. PengertianPajak.....	20



© Hak Cipta milik UIN Suska Riau	
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:	
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.	
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.	
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.	
1.2. Fungsi Pajak .....	21
1.3. Pengelompokan Pajak .....	23
2. Pajak Penghasilan (PPh) 22 .....	23
2.1. Pengertian PPh Pasal 22 .....	23
2.2. Pemungut PPh Pasal 22 .....	24
2.3. Objek Pemungutan PPh Pasal 22 .....	24
2.4. Kegiatan yang Tidak Dikenakan PPh Pasal 22 .....	25
3. Letter of Credit (L/C) .....	25
3.1. Tujuan dan Fungsi L/C .....	26
3.2. Kebaikan dan Kelemahan Penggunaan L/C Bank .....	26
3.3. Pihak-Pihak yang Terlibat Dalam L/C .....	26
4. Pengertian Bea dan Cukai .....	27
4.1. Cukai .....	27
4.2. Pabean .....	29
4.3. Daerah Pabean .....	29
4.4. Jenis-Jenis Pemberitahuan Pabean Pengangkutan .....	30
4.5. Kawasan Pabean .....	30
5. Import .....	30
5.1. Pengertian Import .....	30
5.2. Jenis Import .....	32
5.3. Pembongkaran Barang Impor Dilaksanakan .....	32
5.4. Jenis Pelayanan Izin Bongkar/Muat Barang impor .....	33
5.5. Prosedur Kepabeanan Untuk Kegiatan Impor Barang .....	33
6. Pengertian Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai .....	42



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau	
<b>6.1. Pengertian Pengawasan .....</b>	<b>42</b>
<b>6.2. Pengertian Pelayanan .....</b>	<b>43</b>
<b>7.Pengawasan Dalam Pandangan Islam .....</b>	<b>43</b>
<b>8.Pajak dan Bea dan Cukai dalam Pandangan Islam .....</b>	<b>44</b>
<b>B. TINJAUAN PRAKTEK.....</b>	<b>52</b>
1. Proses Alur Dokumen Impor Pada Kantor DJBC.....	52
2. Proses Alur Barang Impor Pada Kantor DJBC .....	54
3.Kegiatan yang Dilakukan Dalam Mengimpor Barang .....	55
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>61</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>62</b>

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**BIOGRAFI**

**UIN SUSKA RIAU**



UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau





UIN SUSKA RIAU

## DAFTAR GAMBAR

2.1. Struktur Organisasi UPT PBB-P2 DIPENDA Kabupaten Bengkalis .....	9
3.2. Alur Pengalihan RANPERDA PBB Kabupaten Bengkalis .....	30
3.3. Alur Proses Pengalihan PBB Dari Pemerintah Pusat Ke Pemerintah Daerah Di Kabupaten Bengkalis.....	32

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.