

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN WADI'AH  
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA  
PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH CABANG  
PEMBANTU SYARIAH PANAM  
PEKANBARU**

**LAPORAN AKHIR**



**OLEH :**

**ASRI YANI**  
**NIM. 01720624948**

**PROGRAM STUDI D-III PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1442 H/2020 M**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN WADI'AH  
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA  
PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH CABANG  
PEMBANTU SYARIAH PANAM  
PEKANBARU**

**LAPORAN AKHIR**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Pada Program  
Diploma Tiga Perbankan Syariah Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)*



**OLEH :**

**ASRI YANI**  
**NIM. 01720624948**

**PROGRAM STUDI D-III PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1442 H/2020 M**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul, **STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN WADI'AH DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH CABANG PEMBANTU SYARIAH PANAM PEKANBARU** yang ditulis oleh :

Nama : ASRI YANI  
NIM : 01720624948  
Program Studi : D3 Perbankan Syariah

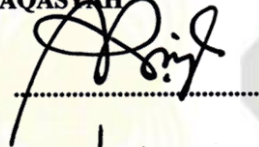
Telah dimunaqasyahkan pada :

Hari / Tanggal : Selasa, 11 Agustus 2020  
Waktu : 08.00 WIB

Telah di perbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 01 DESEMBER 2020  
**TIM PENGUJI MUNAQASYAH**

Ketua  
**Nurnasrina, SE., M.Si**



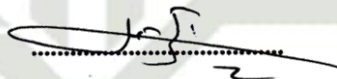
Sekretaris  
**Nuryanti, S.EI. ME.Sy**



Penguji I  
**Darnilawati, SE., M.Si**

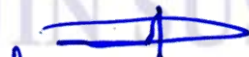


Penguji II  
**Dr. H. Zul Ikromi, M.Sy**



Mengetahui :  
Dekan Fakultas Syariah dan Hukum

UIN SUSKA RIAU



**Dr. Drs. H. Hajar, M.Ag**  
NIP. 19580712 196803 1 005



## LEMBAR PERSETUJUAN

Laporan Akhir dengan judul: **STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN WADI'AH DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH CABANG PEMBANTU SYARIAH PANAM PEKANBARU**, yang ditulis oleh:

Nama : ASRI YANI

Nim : 01720624948

Program Studi : D-III Perbankan Syariah

Dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang Munaqasah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru, 8 DzulHijjah 1441 H  
29 Juli 2020 M

Pembimbing laporan akhir

Nuryanti, S.E.I., M.F.Sy  
NIK. 130217032

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ASRI YANI  
 Tempat Tanggal Lahir : PULAU BURUNG, 20 AGUSTUS 1999  
 Nim : 01720624948  
 Jurusan : DIPLOMA III PERBANKAN SYARIAH  
 Fakultas : SYARIAH DAN HUKUM

Menyatakan dengan sesungguhnya Laporan Akhir saya ini adalah asli hasil karya atau penelitian penyusunan sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain kecuali pada bagian-bagian yang ditunjuk sumbernya.

Pekanbaru, 20 Desember 2020

Yang Menyatakan

  
  
**ASRI YANI**  
**NIM. 01720624948**

UIN SUSKA RIAU



## ABSTRAK

### Asri Yani, (2020): Strategi Pemasaran Produk Tabungan *Wadi'ah* Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru

PT. Bank Riau Kepri Syariah menerapkan salah satu produknya yaitu *Tabungan Wadi'ah* sebagai salah satu daya tarik untuk menarik masyarakat agar bertransaksi di PT. Bank Riau Kepri Syariah. Oleh karena itu para *Customer Service* dituntut harus memiliki kemampuan melayani nasabah secara tepat dan cepat serta memiliki komunikasi yang baik didukung dengan adanya sarana dan prasarana yang mendukung kecepatan, ketepatan, dan keakuratan pekerjaannya sehingga dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi kepuasan nasabah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana strategi pemasaran oleh *customer service* dalam upaya menjaga kepuasan nasabah pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru dan kendala apa saja yang dihadapi oleh *customer service* dalam upaya menjaga kepuasan nasabah pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru.

Penelitian ini dilakukan di PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru yang berlokasi di Jl. HR. Soebrantas Blok III A No. 5 Kecamatan Tampan, Kota Pekanbaru Provinsi Riau. Dengan jumlah informan 2 orang yaitu *Customer Service (CS)*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi dan wawancara. Teknik analisa data menggunakan analisa deskriptif dan sumber data dari penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder.

Hasil wawancara menunjukkan bahwa penerapan produk tabungan wadi'ah oleh *customer service* dalam upaya menjaga kepuasan nasabah pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru yang dilakukan oleh *Customer Service (CS)* sudah berjalan optimal dan sesuai dengan standarisasi SOP yang berlaku dimana setiap nasabah yang datang untuk bertransaksi maka *Customer Service (CS)*, menyambut kedatangan nasabah dengan senyum, sapa, dan salam. Sedangkan kendala yang dihadapi oleh *customer service* dalam menghadapi nasabah sejauh ini tidak ada kendala karena banyak masyarakat lebih tertarik menggunakan tabungan wadi'ah daripada tabungan mudharabah kecuali mempunyai dana besar biasanya masyarakat lebih memilih tabungan mudharabah dan sifatnya bisnis karena bersifat bisnis rata-rata mudharabah mencari keuntungan berupa bagi hasil. Pada tabungan wadi'ah jika masyarakat memiliki keuangan yang cukup, mahasiswa dan ibu rumah tangga lebih memilih tabungan wadi'ah. Kendala penghambat yang pihak bank rasakan untuk saat ini pihak bank masih aman-aman saja, jadi sejauh ini strategi pemasaran yang dilakukan oleh pihak bank sudah berjalan lancar dan masih aman.

**Kata Kunci:** Strategi, Tabungan Wadi'ah, Nasabah.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikumwarahmatullahiwabarakatuh*

AlhamdulillahRabbil'Alamiin, Puji dan Syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT, karena dengan limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN WADI’AH DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH CABANG PEMBANTU SYARIAH PANAM PEKANBARU” sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan Pendidikan Diploma III (D-III) Perbankan Syariah pada Fakultas Syariah dan Hukum pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penelitian Tugas Akhir ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan. Tidak terlepas dari kekurangan baik aspek kualitas maupun aspek kuantitas dari materi penelitian yang disajikan, semua ini didasarkan dari keterbatasan yang dimiliki peneliti. Namun berkat do’a, bimbingan, bantuan, nasehat, dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna sehingga peneliti membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan di masa yang akan datang. Selanjutnya dalam penelitian Tugas Akhir ini peneliti banyak diberi bantuan oleh berbagai pihak. Dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ayah ku Jamari dan Ibu ku tercinta Ramini, tiada kata yang dapat ku ucapkan, selain terimakasih yang tak terbatas atas segala do’a dan pengorbanan yang telah diberikan kepada peneliti dalam menyelesaikan kuliah dan tugas akhir ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan kasih sayang-Nya serta membalas jasa kalian.

2. Bapak Prof. H. Ahmad Mujahidin, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bapak Dr. H. Hajar, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta Bapak Wakil Dekan I, II, III Fakultas Syariah dan Hukum.

Ibu Nurnasrina, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan D-III Perbankan Syariah sekaligus selaku Penasehat Akademik yang telah sangat banyak memberikan bantuan dan ilmunya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Ibu Jenita, SE, MM, selaku Sekretaris Jurusan D-III Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau.

Ibu Nuryanti, ME, Sy, selaku dosen konsultasi dan pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak membantu, mengarahkan, membimbing, dalam memberikan motivasi serta saran kepada peneliti dalam menyusun Tugas Akhir ini.

7. Bapak, Ibu, dan seluruh Dosen serta Staf Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah meluangkan waktu dan kesempatan untuk memberikan ilmu dan pengetahuan selama proses perkuliahan maupun dalam penelitian Tugas Akhir ini.

8. Terimakasih peneliti ucapkan untuk pihak PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru yang telah mengizinkan peneliti untuk meneliti di PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru.

Terimakasih kepada keluarga besar peneliti yang tidak berhenti berdo'a dan selalu memberikan semangat agar peneliti cepat selesai dan menyelesaikan kuliah serta menjadi pendorong peneliti untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

10. Rekan-rekan angkatan 2017, Chelsya Nadilla, Egi Khodijah Febrianti, Jamilatun Na'imah, Uga Nurlinda, dan Zarah Hafsiyah yang memberikan motivasi serta saran, agar peneliti bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan cepat, dan kepada Kasmawati teman sepembimbing yang sama-sama berjuang bimbingan, revisi bersama, dan menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Demikian ucapan terimakasih penulis haturkan kepada seluruh pihak, semoga kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada peneliti menjadi amal ibadah dan mendapat Ridho dari Allah SWT. Akhirnya kepada Allah SWT kita sama memohon ampun, memanjatkan puji dan syukur, dan mengucapkan do'a semoga diberi limpahan Rahmat dan Rezeki-Nya serta memberikan kemudahan bagi kita semua dalam melaksanakan kebaikan amal sholeh. Aamiin.

*Wassalamu'alaikumwarahmatullahiwabarakatuh.*

Pekanbaru, 22 Juli 2020

Peneliti,

Asri Yani  
Nim. 01720624948



UIN SUSKA RIAU

**DAFTAR ISI**

**COVER LUAR**

**COVER DALAM**

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

**ABSTRAK ..... i**

**KATA PENGANTAR..... iii**

**DAFTAR ISI ..... vi**

**BAB I PENDAHULUAN**

**A. Latar Belakang Masalah..... 1**

**B. Batasan Masalah..... 4**

**C. Rumusan Masalah ..... 4**

**D. Tujuan dan Manfaat Penelitian ..... 5**

    1. Tujuan..... 5

    2. Manfaat..... 6

**E. Metode Penelitian..... 6**

    1. Lokasi Penelitian ..... 6

    2. Subjekdan Objek Penelitian..... 7

    3. Informan ..... 7

    4. Sumber Data ..... 8

    5. Teknik Pengumpulan Data ..... 9

    6. Analisis Data..... 9

**F. Sistematika Penulisan..... 10**

**BAB II GAMBARAN UMUM PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH**

**A. Sejarah Berdirinya Bank Riau KepriSyariah ..... 12**

**B. Visi dan Misi PT. Bank Riau KepriSyariah ..... 15**

**C. Produk-produk PT. Bank Riau Kepri Syariah..... 15**

**D. Struktur Organisasi..... 22**

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB III LANDASAN TEORI**

A. Definisi Strategi .....	28
B. Definisi Pemasaran.....	30
C. Definisi Strategi Pemasaran .....	38
D. Nasabah.....	45
E. Wadi’ah.....	47

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Strategi Pemasaran Produk Tabungan Wadi’ah Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru.....	59
B. Kendala Yang Terkait Dengan Strategi Pemasaran Produk Tabungan Wadi’ah Pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru.....	63

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	66
B. Saran .....	66

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Pengembangan perbankan yang didasarkan kepada konsep dan prinsip ekonomi Islam merupakan suatu inovasi dalam sistem perbankan internasional. Meskipun telah lama menjadi wacana pada kalangan publik dan para ilmuan muslim maupun nonmuslim, namun pendirian industri bank islam secara komersial dan formal belum lama terwujud.<sup>1</sup>

Hingga saat ini, bangsa Indonesia masih dihadapkan dengan berbagai masalah yang menuntut perubahan dari segala aspek kehidupan. Untuk membiayai pembangunan ini bangsa Indonesia harus mampu menyediakan dana untuk kelangsungan pembangunan, sehingga peranan pemerintah dalam *manage* dana masyarakat tidak terlepas dari lalu lintas penyaluran dan penggunaan dana melalui bank, dimana bank merupakan lembaga yang bersifat intermediasi yakni sebagai pihak perantara antara pihak yang kelebihan dana dan pihak yang kekurangan dana, dan bank diharapkan dapat menyalurkan kegiatan usahanya dengan baik, dalam hal ini memberikan kredit dan jasa kepada nasabah.

Di Indonesia sendiri perkembangan bank syari'ah di mulai dengan didirikannya bank syariah yang pertama yaitu Bank Muamalat pada tahun 1992.

<sup>1</sup>Veitzhal Rivai, *Islamic Banking: Sistem Bank Islam Bukan Hanya Solusi Menghadapi Krisis*, Namun Solusi dalam Menghadapi Berbagai Persoalan Perbankan dan Ekonomi Global, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2010), h. 29



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Secara kelembagaan awal mula berdirinya perbankan syariah di Indonesia dimulai dengan berdirinya PT. Bank Muallamat Indonesia (BMI) pada tahun 1991 sebagai satu-satunya bank yang secara murni menerapkan prinsip syariah berupa prinsip bagi hasil dalam operasional kegiatannya. Perbankan syariah semakin berkembang setelah dikeluarkannya Undang-Undang nomor 7 tahun 1992 tentang perbankan yang secara eksplisit memperbolehkan bank menjalankan usahanya berdasarkan prinsip bagi hasil. Hal tersebut kemudian dipertegas dengan dikeluarkannya peraturan pemerintah nomor 72 tahun 1992 tentang bank berdasarkan prinsip bagi hasil.<sup>2</sup>

Dalam undang-undang Nomor 10 Tahun 1998 berdasarkan prinsip operasionalnya bank dibedakan menjadi dua, yakni bank konvensional yang mendasarkan pada prinsip bunga dan bank berdasarkan prinsip syariah atau yang kemudian lazim dikenal dengan bank syariah. Bank syariah terdiri Bank Umum Syariah dan Bank Perkreditan Rakyat Syariah atau yang saat ini disebut sebagai Bank Pembiayaan Rakyat Syariah.<sup>3</sup>

Strategi adalah pendekatan secara keseluruhan yang berkaitan dengan pelaksanaan gagasan, perencanaan dan eksekusi sebuah aktivitas dalam kurun waktu tertentu.

Di dalam strategi yang baik terdapat rencana yang disatukan, luas dan berintegrasi yang menghubungkan keunggulan strategi perusahaan dengan

<sup>2</sup>Setiawan budi utomo, *Perbankan Syariah*, (Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2017), h.9

<sup>3</sup>*Ibid*, h.1



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tantangan lingkungan, yang dirancang untuk memastikan bahwa tujuan utama dari perusahaan dapat dicapai melalui pelaksanaan yang tepat oleh organisasi.<sup>4</sup>

Produk yang ditawarkan PT. Bank Riau Kepri Syariah saat ini ada beberapa produk, diantaranya :1). Tabungan iB Sinar (Simpanan Amanah Riau), 2). Tabungan iB Sinar Wadi'ah , 3). Tabungan iB Dhuha, 4). Deposito iB, dan 5). Giro iB

Tabungan merupakan simpanan pada bank yang penarikannya sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan oleh bank. Tabungan adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek/bilyet giro, dan atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu. Dengan kata lain tabungan adalah simpanan yang dapat ditarik setiap saat dengan menggunakan buku tabungan dan ATM.<sup>5</sup>

PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru melalui unit layanan syariah merupakan salah satu bank yang menjual produk tabungan *wadi'ah* yang merupakan prinsip kerja sama usaha yang dikemas dalam bentuk investasi serta menawarkan tingkat *return* yang ditentukan sesuai perjanjian. Dalam konstruksi prinsip bagi hasil, bank *syari'ah* memosisikan diri sebagai mitra kerja antara penabung dan pengusaha untuk mendapatkan keuntungan.

Menurut pandangan awal penulis, hal ini disebabkan oleh kurangnya minat masyarakat di Pekanbaru tentang manfaat yang diperoleh dari produk

<sup>4</sup> Fandy Tjiptono, *Strategi Pemasaran*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2012), h. 4

<sup>5</sup> Nurnasrina dan P. Adiyes Putra, *Kegiatan Usaha Bank Syariah*, (Yogyakarta : Kalimedia, 2017) h. 53



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

syariah tersebut. Mereka hanya tahu menabung dan mengambil uang melalui produk Tabungan Ib Sinar saja pada umumnya. Hal lain yang menjadi pengamatan penulis yaitu, cara Bank Riau Kepri Syariah untuk menambah jumlah minat nasabah dalam menggunakan produk syari'ah (*wadi'ah*) pada unit layanan syari'ah PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah tersebut, penulis tertarik untuk mengkaji dan meneliti lebih dalam tentang Produk Tabungan Wadi'ah pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru yang dituangkan dalam tugas akhir dengan judul **“Strategi Pemasaran Produk Tabungan *Wadi'ah* dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru”**.

#### B. Batasan Masalah

Dalam melakukan penelitian ini, penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yakni tentang tabungan *wadi'ah* pada PT. Bank RiauKepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru.

#### C. Rumusan Masalah

Sejalan dengan latar belakang yang dikemukakan diatas maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bagaimana strategi yang digunakan untuk menarik nasabah dalam produk tabungan *wadi'ah* pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru ?

Apa kendala-kendala yang terkait dengan strategi pemasaran produk tabungan *wadi'ah* pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru ?

**D. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

**Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian adalah sesuatu hal yang ingin dicapai oleh penelitian yang nantinya diuraikan dalam pembahasan hasil atau temuan penelitian.<sup>6</sup>

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

- a. Untuk mengetahui bagaimana strategi yang akan digunakan untuk menarik nasabah dalam produk tabungan *wadi'ah* oleh PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru.
- b. Untuk mengetahui apakah faktor yang mempengaruhi pemasaran produk tabungan *wadi'ah* pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru.

**Manfaat Penelitian**

- a. Manfaat untuk penulis adalah sebagai salah satu syarat bagi penulis untuk menyelesaikan perkuliahan program studi D-III Perbankan

<sup>6</sup> Juliansyah Noer, *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disetrasi, Dan Karya Ilmiah*, (Jakarta: Kencana, 2011), h. 253



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Syariah pada Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

#### b. Bagi Praktis

- 1) Penulisan ini bermanfaat untuk nasabah guna menilai tingkat kepuasan terhadap PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru
- 2) Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi dokumentasi ilmiah yang bermanfaat untuk kegiatan akademik bagi peneliti sendiri dan kepentingan khasanah keilmuan Islam.

#### c. Bagi Akademis

Dapat menjadi referensi serta informasi bagi Mahasiswa, khususnya Mahasiswa UIN SUSKA RIAU Program Studi D-III Perbankan Syariah.

### E. Metode Penelitian

Metode penelitian adalah anggapan dasar tentang suatu hal yang dijadikan pijakan berpikir dan bertindak dalam melaksanakan penelitian.

#### Lokasi Penelitian

Adapun yang menjadi lokasi dari penelitian adalah Pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru yang beralamat di Jalan HR. Soebrantas Blok III A No. 5 Kecamatan Tampan, Kota Pekanbaru Provinsi Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **Subjek dan Objek Penelitian**

Subjek adalah sesuatu yang dapat diteliti baik orang, tempat, atau benda yang diamati dalam rangka pembuatan sasaran. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru.

Objek penelitian adalah sifat keadaan dari suatu benda, orang, atau yang menjadi pusat perhatian dan sasaran penelitian. Sifat keadaan dimaksud berupa sifat yang bisa berupa perilaku, kegiatan, pendapat, pandangan penelitian dan juga proses. Objeknya adalah Strategi Pemasaran Produk Tabungan Wadiah Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah.

## **3. Informan**

Informan adalah orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar (lokasi atau tempat) penelitian (moeliono, 2006: 132).<sup>7</sup>

Informan penelitian adalah orang yang memberikan informasi baik tentang dirinya ataupun orang lain atau suatu kejadian atas suatu hal kepada peneliti atau pewawancara mendalam.<sup>8</sup>

Menurut Koenjaningrat (1981) informan terbagi menjadi dua jenis, yaitu :<sup>9</sup>

- a. Informan Pangkal, yaitu informan yang memiliki pengetahuan luas di berbagai bidang atau pengetahuan yang bersifat umum (general).

<sup>7</sup>Andi Prasetwo, *Metodologi Penelitian Kualitatif Dalam Respektif Rancangan Penelitian*, (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2016), h. 195

<sup>8</sup>Afrizan, *Metode Penelitian Kualitatif Sebuah Upayay Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2015), Ed Ke-1, Cet kw-2, h.139

<sup>9</sup>Nawari Ismail, *Metodologi Penelitian Untuk Studi Islam*, (Yogyakarta: Samudra Biru, 2015), h.58

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Selain itu informan pangkal juga harus memiliki kemampuan untuk memberikan rekomendasi dan informasi bagi peneliti kepada orang-orang yang mengetahui lebih rinci dan mendalam serta sesuai dengan keahliannya.

- b. Informan kunci, yaitu informan yang memiliki keahlian atau pengetahuan terinci dan mendalam di bidangnya, mampu menuturkan pengetahuan/keahlian pengalaman hidupnya sesuai kebutuhan data peneliti.

Informan dalam penelitian ini berjumlah 2 orang, yaitu :*Customer Service (CS)*.

**4. Sumber Data**

- a. Data Primer yaitu data yang didapat dari sumber pertama yaitu perorangan. Dalam hal ini data yang diperoleh dengan melakukan wawancara langsung secara mendalam dengan Customer Service. PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru mengenai Strategi Pemasaran Produk Tabungan Wadi'ah Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru.
- b. Data Sekunder yaitu data yang diperoleh dari pihak yang lain yang telah dipublikasikan dalam hal ini dokumen-dokumen buku-buku yang berhubungan dengan strategi pemasaran produk tabungan wadi'ah.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Teknik Pengumpulan Data

Untuk menunjang sebuah penelitian, maka diperlukan observasi dan validitas yang sangat mempengaruhi oleh alat yang digunakan dalam perolehan data. Dengan kata lain lengkapnya pengumpulan data yang menunjang, persiapan yang matang dapat menggali informasi dalam menentukan hasil penelitian. Untuk mengumpulkan data, penulis menggunakan beberapa teknik antara lain :

- a. Wawancara. Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara si penanya atau pewawancara dengan si penjawab atau responden dengan menggunakan alat yang dinamakan *interview guide* (panduan wawancara).<sup>10</sup> Wawancara yang diajukan dalam penelitian ini adalah wawancara tertutup.
- b. Dokumentasi yaitu meminta data yang sudah didokumentasikan oleh penulis saat melakukan penelitian untuk melengkapi data yang diperlukan.

## Analisis Data

Metode analisa dalam penelitian adalah deskriptif dan pendekatan kualitatif. Deskriptif adalah prosedur pemecahan masalah dengan cara menggambarkan objek penelitian pada saat keadaan sekarang berdasarkan fakta-fakta sebagaimana adanya, kemudian dianalisis dan diinterpretasikan

<sup>10</sup>Moh. Nazir, *Metode Penelitian*, (Bogor: Gahlia Indonesia, 2017), Cet. 11, h.170

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bentuknya berupa survey dan studi perkembangan<sup>11</sup>. Analisis data menjadi pegangan penelitian. Analisa pendekatan kualitatif yaitu data-data yang dikelompokkan kedalam kategori-kategori berdasarkan persamaan jenis dari data tersebut. Sehingga memperoleh gambaran yang utuh mengenai masalah yang diteliti. Pengumpulan dan analisis data yang menyadarkan pada pemahaman, dengan penekanan pada makna-makna yang terkandung di dalamnya atau yang ada di balik kenyataan-kenyataan yang teramati.<sup>12</sup>

## F. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan penulisan dan pembahasan dalam penelitian ini, maka dibagi menjadi beberapa bab yaitu sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pendahuluan yang terdiri dari: Latar belakang masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : GAMBARAN UMUM PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH CABANG PEMBANTU SYARIAH PANAM PEKANBARU**

Pada bab ini akan diuraikan tentang sejarah berdirinya PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru, visi dan misi, serta produk yang ditawarkan, struktur organisasi PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam

<sup>11</sup> Ir. Syofian Siregar, M.M, *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*, (Jakarta, Bumi Aksara, 2014) Ed.1, Cet 2, h.19

<sup>12</sup> Hamid Patilima, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung, Alfabeta, 2013), h.5

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pekanbaru, serta tugas karyawan PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru.

**BAB III : LANDASAN TEORI**

Pengertian strategi, pengertian pemasaran, pengertian strategi pemasaran, pengertian nasabah, pengertian wadi'ah.

**BAB IV : HASIL PENELITIAN**

Pada bab ini merupakan hasil penelitian tentang bagaimana Strategi Pemasaran Produk Tabungan Wadi'ah Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru.

**BAB V : PENUTUP**

Bab ini merupakan bab penutup yang terdiri dari kesimpulan dan saran-saran penulis.

**DAFTAR PUSTAKA**

## BAB II

### PROFIL BANK RIAU KEPRI SYARIAH

#### A. Sejarah Singkat Berdirinya Bank Riau Kepri Syariah

Bank Pembangunan Daerah Riau Kepri didirikan sesuai dengan Undang-Undang No.13 tahun 1962 tentang Bank Pembangunan Daerah. Terhitung tanggal 01 April 1996 secara resmi kegiatan Bank Pembangunan Daerah Riau dimulai dengan status sebagai Bank Milik Pemerintah Daerah Riau.

Dengan berbagai perubahan dan perkembangan kegiatan bank, sejak tahun 1975 status pendirian Bank Pembangunan Daerah Riau disesuaikan dengan Peraturan Daerah Provinsi Daerah Tingkat I Riau Nomor 10 Tahun 1975, yang kemudian diatur kembali dengan Peraturan Daerah Tingkat I Riau Nomor 18 tahun 1986 berdasarkan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1962.

Status pendirian Bank Pembangunan Daerah Riau diatur dan disesuaikan dengan Peraturan Daerah No. 14 Tahun 1992 tentang Bank Pembangunan Daerah Riau berdasarkan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan. Terakhir dengan Peraturan Daerah Provinsi Daerah Tingkat I Riau Nomor 5 Tahun 1998 Tentang Perubahan Pertama Peraturan Daerah Provinsi Daerah Tingkat I Riau Nomor 14 Tahun 1992 Tentang Bank Pembangunan Daerah Riau.

Selanjutnya Bank Pembangunan Daerah Riau disetujui berubah status dari Perusahaan Daerah (PD) menjadi Perseroan Terbatas (PT) sesuai hasil Keputusan RUPS tanggal 26 Juni 2002 yang dibuat oleh notaries Ferry Bakti,

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SH dengan Akta Nomor 33, yang kemudian ditetapkan dengan Peraturan Daerah Nomor 10 tahun 2002 tanggal 26 Agustus 2002 dan telah diundangkan dalam Lembaran Daerah Provinsi Riau Tahun 2002 Nomor 50. Perubahan bentuk hukum tersebut telah dibuat dengan Akta Notaris Muhammad Dahad Umar, SH Notaris di Pekanbaru nomor 36 tanggal 18 Januari 2003 yang telah disahkan oleh Menteri Kehakiman dan HAM dengan Surat Keputusan Nomor:C-09851.HT.01.01.TH.2003 tanggal 5 Mei 2003. Perubahan badan hukum tersebut telah disahkan dalam RUPS tanggal 13 Juni 2003 yang dituangkan di dalam Akta Notaris No. 209 tanggal 13 Juni 2003 Notaris Yondri Darto, SH, Notaris di Batam, dan telah pula mendapat persetujuan Deputi Gubernur Senior Bank Indonesia nomor 5/30/KEP.DGS/2003 tanggal 22 Juli 2003.

Sesuai keputusan RUPSLB tanggal 26 April 2010, telah dilakukan perubahan nama PT. Bank Pembangunan Daerah Riau menjadi PT. Bank Pembangunan Daerah Riau Kepri yang mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan HAMRI melalui keputusan No.AHU-36484.AH.01.02 Tahun 2010 tanggal 22 Juli 2010 dan Surat Direktur Jenderal Administrasi Hukum Umum Perdata No.AHU.2-AH.01.01-6849 tanggal 25 Agustus 2010, serta persetujuan dari Bank Indonesia melalui Surat Keputusan Gubernur Bank Indonesia No.12/59/KEP.GBI/2010 tanggal 23 September 2010. Perubahan nama ini diresmikan secara bersama oleh Gubernur Riau dan Gubernur Kepulauan Riau pada tanggal 13 Oktober 2010 di Batam.<sup>13</sup>

<sup>13</sup>Bank riau kepri, "bankriaukepri", Artikel diakses pada 13 Desember 2019 dari: [https://www.bankriaukepri.co.id/riau\\_konf/index.php](https://www.bankriaukepri.co.id/riau_konf/index.php)





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Beroperasinya Bank Riau Kepri Syariah tidak hanya dilandasi dengan adanya fakta bunga bank haram dari Majelis Ulama Indonesia pada akhir tahun 2003, namun juga disokong oleh beberapa faktor. Salah satu faktor yang memungkinkan diimplementasikannya perbankan syariah adalah dari sisi regulasi dengan dikeluarkannya Undang-undang No. 10 tahun 1998 tentang Perubahan Undang-undang No. 7 tahun 1992 tentang Perbankan telah memberikan peluang bagi Bank umum Konvensional untuk ikut serta menangani Transaksi Perbankan Syariah juga mempunyai potensi pasar yang cukup besar di Riau dan Kepri, mengingat mayoritas penduduknya beragama Islam.

Pada tahun 2001 dalam Rapat Umum Pemegang Saham Riau telah disetujui prinsip pembentukan Bank Riau Kepri Syariah, yang kemudian ditetapkan melalui Unit Usaha Syariah. Pendirian Bank Riau Kepri Syariah diawali dengan melakukan Restrukturisasi Organisasi di Bank Riau Kepri dengan membentuk Unit Usaha Syariah sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No. 44/KEPDIR/2002 pada Tanggal 01 Oktober 2002. Akselerasi pendirian Bank Riau Kepri Syariah dipercepat dengan pembentukan Tim Pengembangan Unit Usaha Syariah Bank Riau dengan SK Direksi PT. Bank Riau No. 39/KEPDIR/2003.

Pengajuan izin prinsip pendirian Bank Riau Syariah ke Bank Indonesia diajukan pada tanggal 29 Januari 2004. Persetujuan prinsip dari Bank Indonesia didapatkan tanggal 27 Februari 2004 melalui surat BI Pekanbaru No. 6/7/DPbS/Pbr. Pada tanggal 1 Juli 2004 dilaksanakan Soft dan Grand Opening Bank Riau Syariah, dan tanggal 22 Juli 2004 Bank Riau Kepri



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Syariah diresmikan oleh Gubernur Riau HM Rusli Zainal yang kala itu juga dihadiri Deputy Gubernur Bank Indonesia Maulana Ibrahim dan serta Ketua DPRD Provinsi Riau Dr. Chaidir MM.<sup>14</sup>

### B. Visi dan Misi PT. Bank Riau Kepri Syari'ah

#### Visi

Menjadi mitra syariah jasa layanan perbankan yang terkemuka di daerah, sehat dan kompetitif sesuai dengan ketentuan syariah.

#### Misi

Secara teguh, utuh dan tumbuh memenuhi prinsip kehati-hatian, mampu mendukung sektor riil dan konsisten menjalankan prinsip syariah secara optimal.<sup>15</sup>

### C. Produk-Produk PT. Bank Riau Kepri Syari'ah

Dalam pengembangan atau operasionalnya Bank Riau Kepri Syari'ah menawarkan beberapa produk yang dikelola sesuai dengan labelnya yakni Bank Riau Kepri Syari'ah, produk yang ditawarkan merupakan produk yang sesuai dengan tuntutan dan ajaran Islam. Adapun produk-produk yang dimaksud adalah sebagai berikut:

#### 1. Produk Penghimpunan Dana (Funding)

- a. Tabungan iB Sinar (Simpanan Amanah Riau)

Tabungan iB SINAR adalah tabungan berdasarkan prinsip mudharabah muthlaqah. Dengan prinsip ini, tabungan nasabah

<sup>14</sup>Bank riau kepri syariah, "bankriaukeprisyarlah", Artikel ini diakses pada tanggal 13 Desember 2019 dari: [https://www.bankriaukepri.co.id/riau\\_syariah/](https://www.bankriaukepri.co.id/riau_syariah/)

<sup>15</sup>Ibid



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diperlukan sebagai investasi dalam arti dana tabungan dimanfaatkan secara produktif dalam bentuk pembiayaan kepada masyarakat, perusahaan dan perorangan secara professional dan memenuhi kaidah syariah. Keuntungan dari pembiayaan ini dibagi antara nasabah dan bank sesuai porsi (nasabah) yang disepakati dimuka.

#### b. Tabungan iB Sinar Wadiah

Tabungan iB Sinar dengan prinsip Wadiah Yad Dhamanah atau disingkat dengan Tabungan iB Sinar Wadiah adalah Tabungan Sinar iB yang dapat ditarik sewaktu-waktu dan tidak ada imbal yang diisyaratkan, kecuali dalam bentuk bonus yang besarnya berdasarkan kebijakan Bank serta tidak diperjanjikan di dalam akad.

#### c. Tabungan iB Dhuha

Tabungan iB Dhuha adalah produk tabungan haji yang dirancang khusus untuk membantu nasabah merencanakan ibadah haji regular, Haji plus dan umrah. Kini tabungan iB Dhuha hadir dalam 2 (dua) skim syariah:

- 1) Tabungan Haji yang menggunakan akad wadiah (titipan) diperuntukan bagi nasabah yang bermaksud melaksanakan ibadah Haji reguler tanpa menentukan waktu keberangkatan dan jumlah setoran sesuai kemampuan dan jumlah setoran sesuai kemampuan nasabah..
- 2) Tabungan Haji yang menggunakan akad mudhrabah sehingga nasabah mendapatkan bagi hasil. Produk ini di peruntukan bagi nasabah yang bermaksud melaksanakan ibadah Haji plus dan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

umrah dengan menentukan sendiri waktu keberangkatan dan jumlah angsuran (tetap).

d. Deposito iB

Deposito iB Bank Riau Kepri adalah simpanan dana berjangka dengan menggunakan akad mudharabah muthlaqah, yang penarikannya hanya dilakukan pada waktu tertentu berdasarkan perjanjian nasabah penyimpanan dengan Bank. Produk ini hadir agar simpanan anda di Bank diinvestasikan dalam jangka waktu tertentu dan insyaAllah mendapat bagi hasil atas hasil usaha Bank. Melalui deposito iB Bank Riau insyaAllah akan memperoleh barokah dan mendapatkan bagi hasil yang akan dilimpahkan secara langsung ke rekening anda setiap bulan.

e. Giro iB

Giro iB Bank Riau Kepri adalah sarana penyimpanan dana dengan prinsip wadiah (titipan) yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan menggunakan cek, bilyet giro, sarana perintah bayar lainnya, atau dengan pemindah bukuan. Dengan giro iB maka nasabah dapat melakukan penarikan, penyetoran, transfer dana, dan pembayaran tunai sewaktu-waktu. Dengan rekening giro ini membantu anda melakukan pembayaran maupun penyetoran atas transaksi keuangan secara praktis.

**Produk Pembiayaan (Lending)**

a. Pembiayaan iB Multijasa Umrah dan Wisata Religi

Pembiayaan iB Multijasa Umrah dan Wisata Religi Bank Riau Kepri Unit Usaha Syariah merupakan pembiayaan yang diberikan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bank kepada Nasabah untuk memperoleh / membeli paket ibadah umrah yang disediakan oleh Biro Perjalanan / Travel Umrah dengan memperhitungkan Uang Muka Pembiayaan.

b. Pembiayaan Komersial iB

1) Pembiayaan Komersial iB Atas Dasar Kontrak

Pembiayaan Komersial iB Atas Dasar Kontrak adalah Pembiayaan yang diberikan kepada rekanan dalam rangka memenuhi kebutuhan pembiayaan atas dasar proyek yang didapat. Tujuannya adalah untuk membantu nasabah baik perorangan maupun badan usaha dalam mendapatkan pembiayaan tambahan modal kerja dan investasi dalam rangka pelaksanaan proyek yang didapatnya dari instansi pemerintah atau pun instansi lainnya.

2) Pembiayaan Komersial iB Non Kontrak

Pembiayaan yang diberikan kepada perorangan atau badan usaha yang bergerak pada sektor perdagangan, jasa, agro bisnis, peternakan, konstruksi industri manufaktur/pabrikasi, pengembangan kawasan industri/perumahan, dan sektor ekonomi lainnya dalam rangka memenuhi kebutuhan pembiayaan investasi atau modal kerja yang pengajuan permohonan pembiayaannya tidak dikaitkan dengan kontrak pekerjaan yang didapatkannya, tetapi atas dasar kelayakan bisnisnya secara umum. Tujuannya adalah untuk membantu nasabah baik perorangan maupun badan usaha dalam mendapatkan modal kerja atau investasi dalam upaya menjalankan usahanya yang bergerak disektor perdagangan, jasa, industri manufakturing/pabrikasi, agrobisnis, peternakan,



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

konstruksi, pengembangan kawasan industri perumahan dan sektor ekonomi lainnya selama tidak bertentangan dengan prinsip syariah.

#### c. Pembiayaan iB Aneka Guna

Pembiayaan iB Aneka Guna (PAG) Bank Riau Kepri Syariah diperuntukkan kepada pegawai dan pensiunan yang penghasilan tetap, pekerja profesi dan pengusaha dalam rangka pembelian perabot/peralatan rumah tangga, peralatan elektronik, biaya pendidikan, pengobatan, pernikahan dan kebutuhan lain yang sesuai dengan prinsip Syariah. Tujuannya adalah untuk renovasi property, keperluan rumah tangga, biaya pendidikan, biaya pengobatan, biaya pernikahan/perkawinan, kebutuhan biaya haji/umrah, dan keperluan lainnya yang bersifat konsumtif yang tidak bertentangan dengan prinsip Syariah.

#### d. Pembiayaan iB Pemilikan Rumah (PPR iB)

Pembiayaan iB Pemilikan Rumah bersedia membantu pegawai yang berpenghasilan tetap, pekerja profesi, dan pengusaha untuk memiliki tanah dan bangunan di atasnya termasuk rumah susun /kondominium, ruko, kios, rukan, apartemen, vila dan kavling siap bangun dengan prinsip murabahah.

#### e. Pembiayaan iB Karya Prima

Pembiayaan iB karya Prima membantu rekanan mendapatkan tambahan modal kerja dalam rangka pelaksanaan proyek berdasarkan kontrak kerja dari instansi pemerintah atau instansi lainnya. Obyek yang dapat dibiayai dapat berupa: Pembangunan gedung/bangunan, Pembangunan jembatan /jalan raya, Pengadaan barang dan jasa,



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pekerjaan fasilitas umum / konstruksi lainnya. Pembiayaan iB karya Prima membantu rekanan mendapatkan tambahan modal kerja dalam rangka pelaksanaan proyek berdasarkan kontrak kerja dari instansi pemerintah atau instansi lainnya.

f. Pembiayaan iB Niaga Prima

Pembiayaan iB Niaga prima adalah pembiayaan yang diberikan untuk membantu Badan Usaha untuk memenuhi kebutuhannya terhadap aktiva tetap, aktiva lancar dan barang bergerak. Objek yang dapat dibiayai dapat berupa: Penyewaan toko, gedung, mesin-mesin/peralatan, barang dagangan, Toko/Swalayan/Toserba/Waserba, alat-alat bangunan pada toko bangunan, kebutuhan rumah makan & restoran, alat-alat pada Apotik, dan lain-lain. Pembiayaan iB Niaga prima adalah pembiayaan yang diberikan untuk membantu Badan Usaha untuk memenuhi kebutuhannya terhadap aktiva tetap, aktiva lancar dan barang bergerak.

g. Pembiayaan iB Pengusaha Kecil

Disediakan untuk membantu pengusaha kecil baik secara perorangan maupun kelompok dalam memperoleh tambahan modal kerja atau investasi dengan prinsip murabahah. Tujuannya adalah untuk membantu pengusaha kecil mendapatkan pembiayaan modal kerja maupun pembiayaan investasi baik secara perorangan maupun secara kelompok. Usaha yang dibiayai adalah semua sektor-sektor ekonomi yang produktif terkecuali sektor-sektor ekonomi yang dilarang berdasarkan ketentuan Bank Indonesia.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

h. Pembiayaan iB Pemilikan Kendaraan Bermotor

Segera miliki kendaraan pribadi anda dengan PKB Syariah Bank Riau Kepri. PKB diberikan kepada pegawai dan pensiunan yang berpenghasilan tetap, pekerja profesi dan pengusaha dalam rangka kepemilikan kendaraan bermotor baik roda 2 (dua) maupun roda 4 (empat). Pembiayaan iB PPR Menggunakan akad murabahah yaitu prinsip jual beli barang dimana harga jual ditentukan berdasarkan harga beli ditambah keuntungan (margin) yang disepakati bersama.

i. Pembiayaan Kepemilikan Emas iB (Umum dan Pegawai Bank RiauKepri)

Pembiayaan Kepemilikan Emas (PKE) iB Bank Riau Kepri Unit Usaha Syariah (atau disingkat Pembiayaan) adalah pembiayaan untuk kepemilikan emas dengan menggunakan akad murabahah dalam bentuk emas padu/lantakan/batangan (gold bar) dengan memperhitungkan uang muka pembiayaan. Tujuannya :

- 1) Membantu nasabah untuk membiayai pembelian / kepemilikan emas.
- 2) Meningkatkan brand awareness Bank Riau Kepri Syariah dengan menyediakan produk yang dapat memenuhi kebutuhan masyarakat/pasar berdasarkan prinsip syariah.
- 3) Salah satu strategi penguatan brand image dan positioning Bank Riau Kepri Syariah melalui keragaman fitur produk dan layanan.
- 4) Strategi meningkatkan daya saing produk dan profitabilitas bank.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Produk Jasa (Service)

#### a. Gadai Emas iB (Rahn)

Adalah fasilitas pinjaman yang diberikan Bank Riau Kepri Syariah kepada nasabah dengan jaminan berupa emas perhiasan atau emas batangan yang sesuai dengan prinsip Syariah. Tujuannya adalah untuk membantu nasabah mendapatkan dana tunai guna berbagai keperluan sesuai dengan prinsip Syariah. Akad yang digunakan dalam transaksi ini yakni akad Qardh, Rahn, dan Ijarah membantu nasabah untuk mendapat pinjaman uang tanpa harus kehilangan emas / perhiasan.<sup>16</sup>

### D. Struktur Organisasi

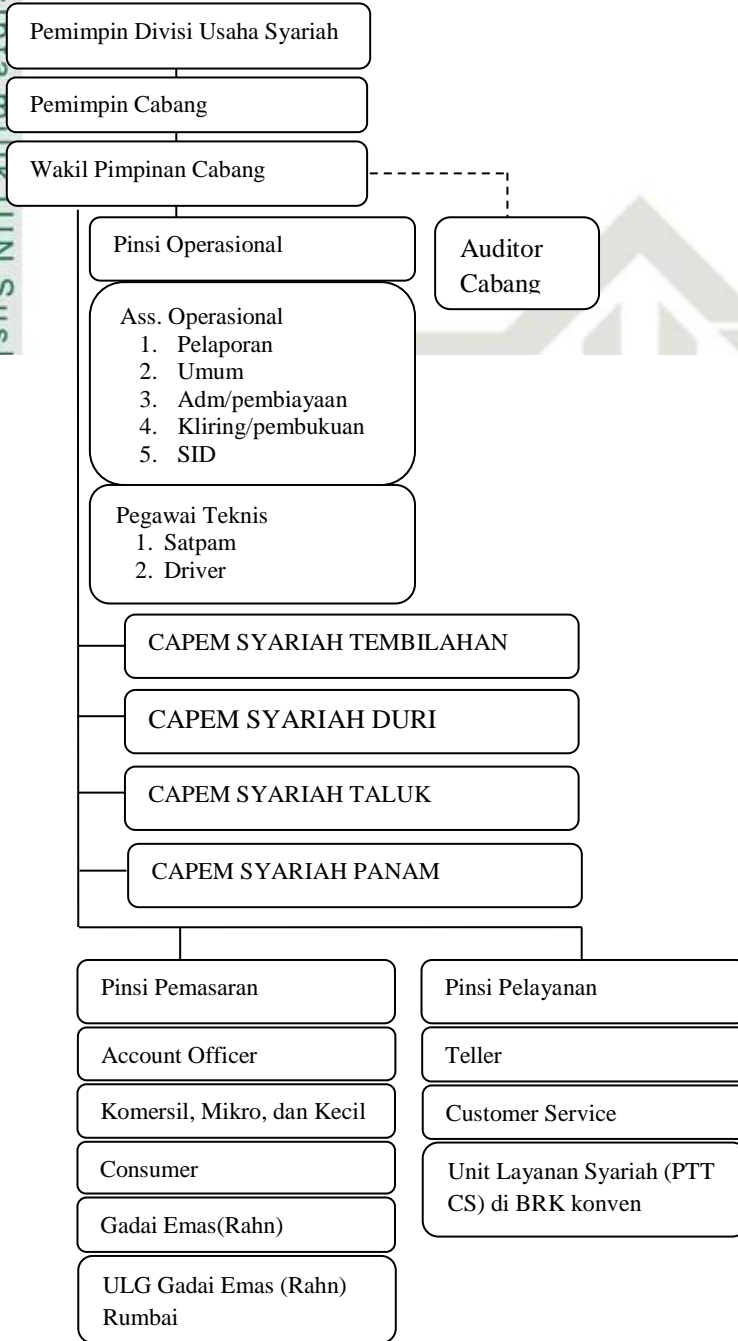
Dalam setiap perusahaan ataupun lembaga Perbankan struktur organisasi mempunyai arti yang sangat penting agar pelaksanaan kegiatan maupun usahanya dapat berjalan dengan baik dan lancar, sesuai dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing secara professional, simbiosis mutualisme, dan sistematis. Bentuk ini juga selalu dipengaruhi oleh fungsi dasarnya yaitu fungsi dasar kerja dari jenis kegiatan usahanya atau besar kecilnya dari organisasi bank tersebut. Adapun Struktur organisasi kepengurusan PT. Bank Riau Kepri Syari'ah adalah sebagai berikut :<sup>17</sup>

<sup>16</sup> Ibid

<sup>17</sup> Repository Uin Suska, "penerapan konsep service excellence perbankan syariah", Artikel ini diakses pada tanggal 13 Desember 2019 dari: <http://repository.uin-suska.ac.id/6398/3/BAB%20II.pdf>

**PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH RIAU KEPRI**

**CABANG SYARIAH PEKANBARU**



Sumber : [www.bankriaukepri.co.id](http://www.bankriaukepri.co.id)

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Dari struktur diatas penulis paparkan gambaran umum mengenai susunan, pembagian dan pelaksanaan tugas, wewenang dan tanggungjawab dari masing masing bagian. Gambaran umum mengenai susunan pembagian dan pelaksanaan tugas dari masing-masing bagian organisasi tersebut adalah sebagai berikut:

**Dewan Pengawas Syariah**

Adapun yang membedakan Bank Syari'ah dan Bank Konvensional adalah adanya Dewan Pengawas Syari'ah yang bertugas mengawasi operasional Bank dan produk-produk agar sesuai dengan tuntutan Syari'ah. Adapun fungsi dari Dewan Pengawas Syari'ah:

- a. Mengawasi jalannya operasional Bank sehari-hari agar sesuai dengan ketentuan Syari'ah.
- b. Membuat pernyataan secara berkala (setahun sekali) bahwa Bank Riau Kepri Syari'ah telah berjalan sesuai dengan ketentuan Syari'ah.
- c. Meneliti dan membuat rekomendasi produk baru dari Bank Riau Kepri Syari'ah

**Divisi Usaha Syari'ah**

**Visi dan Misi Divisi Usaha Syariah**

**Visi**

Menjadi mitra Syariah jasa layanan Perbankan yang terkemuka di daerah, sehat dan kompetitif sesuai dengan ketentuan Syariah.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Misi**

Secara teguh memenuhi prinsip kehati-hatian, mampu mendukung sektor riil dan konsisten menjalankan prinsip Syariah secara optimal.

Adapun tugas-tugas pokok dari Divisi Usaha Syari'ah, yaitu:

- a. Mengatur dan mengawasi seluruh kegiatan kantor Cabang Syari'ah
- b. Menyusun rencana kerja dan anggaran dasar divisi usaha Syari'ah serta melakukan monitoring dan pengendalian atas pelaksanaannya.
- c. Merumuskan dan mengembangkan bisnis dan jaringan usaha Syari'ah
- d. Melakukan supervise terhadap pelaksanaan kebijaksanaan dan pengembangan usaha dibidang pembiayaan dan investasi serta operasional Syari'ah
- e. Mengelola laporan, melakukan review, serta evaluasi terhadap semua pelaksanaan aspek operasional usaha Syari'ah
- f. Menyusun dan merumuskan strastegis dan program pemasaran produk dan jasa Syari'ah.

**Pimpinan Cabang**

Bagian ini mempunyai tugas mengelola Bank Cabang tersebut, kemudian bertanggungjawab atas kelangsungan Bank tersebut terhadap divisi.

**Wakil Pimpinan Cabang**

Bagian ini mempunyai tugas membantu pemimpin cabang, kemudian mewakili tugas tugas pimpinan cabang jika diperlukan.

**Pimpinan Seksi Pelayanan Nasabah**

Adapun tugas pimpinan seksi pelayanan nasabah, yaitu:

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Deposito atau tabungan Mudharabah, pelaksanaan deposito yaitu orang yang bertugas menangani masalah-masalah deposito terutama terhadap pelayanan nasabah.
- b. Pelaksanaan giro atau tabungan Wadi'ah yaitu orang bertugas dalam mengurus masalah-masalah yang berhubungan dengan giro.

#### Pimpinan Seksi Pemasaran

Adapun tugas pimpinan seksi pemasaran, yaitu:

- a. Analisa kredit pembiayaan yaitu orang-orang yang bertugas menganalisa dan memberikan laporan aspek yuridis mengenai permohonan kredit nasabah.
- b. Pelaksanaan penyaluran kredit atau pembiayaan macet, yaitu orang yang bertugas menyusun laporan-laporan yang berhubungan dengan kredit macet.

#### Pimpinan Seksi Operasional

Bagian ini mempunyai tugas mengelola masalah operasional Bank.

#### Pelaksanaan Administrasi dan Pembiayaan

Bertugas mengurus seluruh masalah administrasi kredit pembiayaan.

#### Frontliner

Yaitu karyawan yang bertugas melayani para nasabah dalam membuka buku tabungan, menyetor, dan penyimpanan serta yang berhubungan dengan pelayanan kepada customer.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

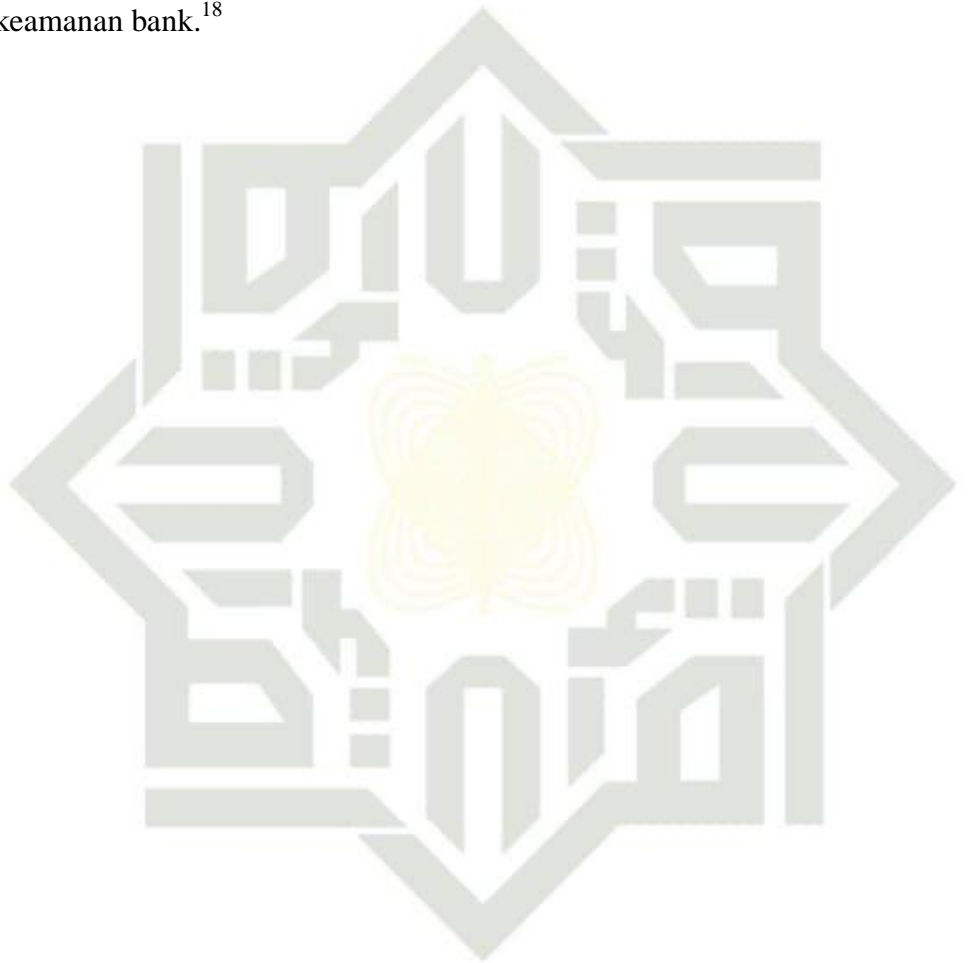
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Pelaksanaan Akuntansi Laporan

Yaitu karyawan yang bertugas menyelesaikan laporan-laporan keuangan

11. Satpam

Yaitu orang yang bertugas dan bertanggungjawab mengenai masalah masalah keamanan bank.<sup>18</sup>



UIN SUSKA RIAU

---

<sup>18</sup> *Ibid*

## BAB IV

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

#### A. Strategi Pemasaran Produk Tabungan Wadi'ah Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru

Produk yang ditawarkan Bank Riau Kepri Syariah saat ini sebanyak 5 (lima) produk, diantaranya : 1). Tabungan iB Sinar (Simpanan Amanah Riau), 2). Tabungan iB Sinar Wadi'ah , 3). Tabungan iB Dhuha, 4). Deposito iB, dan 5). Giro iB. Dalam penelitian ini penulis membahas strategi perkembangan jumlah nasabah yang menggunakan produk syari'ah (*wadiah*) pada Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru.

Tabungan iB Sinar dengan prinsip Wadiah Yad Dhamanah atau disingkat dengan Tabungan iB Sinar Wadiah adalah Tabungan Sinar iB yang dapat ditarik sewaktu-waktu dan tidak ada imbalan yang diisyaratkan, kecuali dalam bentuk bonus yang besarnya berdasarkan kebijakan Bank serta tidak diperjanjikan di dalam akad.<sup>53</sup>

Minimal Setoran Awal : Rp. 100.000,- maupun kelipatannya

Minimal Setoran : Rp. 20.000,- (dua puluh ribu rupiah)

##### 1. Persyaratan

- a. Mengisi formulir aplikasi pembukaan rekening
- b. Mempunyai identitas diri yang masih berlaku (KTP/SIM/Paspor)
- c. Setoran awal minimal Rp. 100.000,-

<sup>53</sup> [www.bankriaukepri.co.id](http://www.bankriaukepri.co.id)



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Keuntungan dan Kemudahan

- a. Tidak dikenakan biaya administrasi bulanan rekening
- b. Tidak dikenakan administrasi bulanan kartu ATM
- c. Tidak dikenakan administrasi penggantian buku tabungan (Penuh)
- d. Tidak dikenakan administrasi penggantian PIN ATM
- e. Kemudahan tarik dan setor secara online di Unit Layanan Syariah yang berada di kantor cabang/capem Bank Riau Kepri.
- f. Kartu ATM untuk penarikan dan transfer di jaringan ATM bersama, Prima (ATM BCA) di seluruh Indonesia dan jaringan MEPS di Malaysia.
- g. Membantu pemotongan zakat bagi hasil/investasi
- h. Kartu ATM sebagai kartu Debit yang dapat diakses di pusat perbelanjaan yang berlogo Prima Debit.

## 3. Aman dan Sesuai Syariah

- a. Dijamin oleh Pemerintah
- b. Bank milik Pemerintah Daerah dan sebagian dari laba Bank berkontribusi bagi pembangunan Daerah
- c. Bebas dari transaksi yang dilarang secara Syariah

## 4. Fatwa DSN

Tabungan dengan akad wadi'ah diatur oleh fatwa DSN-MUI No. 2 tentang tabungan dengan ketentuan pokok :

*Pertama* : Tabungan ada dua jenis :

1. Tabungan yang tidak dibenarkan secara syariah, yaitu tabungan yang berdasarkan perhitungan bunga.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Tabungan yang dibenarkan, yaitu tabungan yang berdasarkan prinsip *Mudharabah* dan *Wadi'ah*.

*Kedua* : Ketentuan umum Tabungan berdasarkan *Mudharabah* :

*Ketiga* : Ketentuan umum Tabungan berdasarkan *Wadi'ah* :

1. Bersifat simpanan.
2. Simpanan bisa diambil kapan saja (*on call*) atau berdasarkan kesepakatan.
3. Tidak ada imbalan yang disyaratkan, kecuali dalam bentuk pemberian (*athaya*) yang bersifat sukarela dari pihak bank.

Tabungan adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang dapat disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek/bilyet giro, dan atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu. Atau dengan kata lain tabungan adalah simpanan yang dapat ditarik setiap saat dengan menggunakan buku tabungan dan ATM.

Wadi'ah yad Dhamanah merupakan transaksi penitipan barang atau uang ketika pihak penerima titipan dengan atau tanpa seizin pemilik barang/uang dapat memanfaatkan barang/uang titipan, dan harus bertanggung jawab terhadap kehilangan atau kerusakan barang/uang titipan. Semua manfaat dan keuntungan yang diperoleh dalam penggunaan barang/uang tersebut menjadi hak penerima titipan. Sebagai imbalan kepada pemilik barang, penyimpan dapat memberikan semacam insentif atau bonus yang tidak dipersyaratkan sebelumnya. Produk yang digunakan dalam akad ini adalah Giro Wadi'ah dan Tabungan Wadi'ah.

Pemasaran adalah bagaimana memberi kesadaran tentang jasa kepada konsumen. Pemasaran juga merupakan cara untuk membuat para calon konsumen



bisa tertarik dan mau bergabung dengan perusahaan. Tanpa adanya promosi konsumen tidak dapat mengenal perusahaan serta produk-produknya. Oleh karena itu, pemasaran dapat dikatakan sebagai sarana yang paling ampuh untuk menarik perhatian dan mempertahankan konsumennya.

Akibat semakin ketatnya persaingan di dunia perbankan syariah, maka akan berdampak pada pendapatan dan omset bank syariah itu sendiri. Untuk itu suatu bank syariah dituntut untuk memperluas market sharenya agar tidak kalah oleh bank lain, dalam mengatasi hal ini maka pihak bank perlu menyusun strategi pemasaran yang efisien dan sesuai dengan kondisi pasar bank pada saat ini. Dalam rangka memenangkan persaingan antara bank dalam menjalankan bauran pemasarannya dan dilakukan berbagai strategi.

Peminat tabungan wadi'ah pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru sangat banyak karena kelebihan wadi'ah tidak memiliki biaya administrasi bulanan dan tidak memiliki biaya ATM bulanan tetapi fungsinya sama seperti tabungan biasa yang bisa bertransaksi di bank lain dan memiliki ATM.

Menurut ibu Silvia strategi yang digunakan untuk menarik nasabah dalam produk tabungan wadi'ah adalah untuk nasabah yang memiliki dana kecil diarahkan untuk membuka tabungan wadi'ah agar tidak ada pemotongan perbulan jadi saldo tidak berkurang banyak karena jika menggunakan tabungan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mudharabah akan dikenakan biaya pada ATM dan biaya administrasi perbulan dan kebanyakan nasabah takut saldonya berkurang.<sup>54</sup>

Bapak Dani juga menambahkan tabungan wadi'ah digunakan untuk anak kuliah (mahasiswa/i) dan gaji di pemerintah juga rata-rata menggunakan tabungan wadi'ah. Strategi selanjutnya biasa nasabah datang sendiri ke bank dan di jelaskan oleh Customer Service tentang wadi'ah dan mudharabah. Setelah dijelaskan rata-rata nasabah tertarik dengan tabungan wadi'ah karena banyaknya free (lebih banyak untung).<sup>55</sup>

Jumlah nasabah yang menggunakan produk tabungan wadi'ah pada tahun 2020 sangat banyak. Menurut ibu Silvia Bank Riau sudah konversi menjadi syariah, rata-rata tabungannya untuk PNS yang Provinsi punya udah buka untuk jenis tabungan wadi'ah. Jadi hitung dari tahun lalu sampai sekarang terus meningkat 2 kali atau 3 kali lipat dari tahun ke tahun. Setiap tahun selalu meningkat.<sup>56</sup>

### **B. Kendala-kendala Yang Terkait Dengan Strategi Pemasaran Produk Tabungan Wadi'ah Pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru**

Menurut ibu Silvia tidak ada kendala yang dihadapi oleh dirinya. Karena kebanyakan masyarakat lebih tertarik kepada tabungan wadi'ah. Kecuali mempunyai dana besar biasanya nasabah lebih memilih tabungan mudharabah dan

<sup>54</sup> Silvia, *Wawancara (Customer Service)*, Bank Riau Kepri Syariah Capem Syariah Panam Pekanbaru, Tanggal 1 April 2020.

<sup>55</sup> Dani, *Wawancara (Customer Service)*, Bank Riau Kepri Syariah Capem Syariah Panam Pekanbaru, Tanggal 1 April 2020.

<sup>56</sup> Silvia, *Wawancara (Customer Service)*, Bank Riau Kepri Syariah Capem Syariah Panam Pekanbaru, Tanggal 1 April 2020.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sifatnya bisnis. Karena kalau bisnis rata-rata mencari keuntungan dan keuntungannya melalui bagi hasil.<sup>57</sup> Di tambahkan oleh bapak Dani jika seandainya uang pas-pasan atau tidak cukup seperti mahasiswa, janda dan ibu rumah tangga rata-rata memilih tabungan wadi'ah.<sup>58</sup>

Menurut ibu Silvia mengelola dana nasabah dari produk tabungan wadi'ah melalui tabungan *Wadi'ah yad Dhamanah* jadi mengelolanya dengan persetujuan yang mempunyai dana tetapi dari pihak bank tidak memberikan bagi hasil kepada yang memberi dana. Tetapi ketika nasabah membutuhkan dana sewaktu-waktu bank harus ada memberikan dana tersebut.<sup>59</sup>

Perkembangan produk tabungan wadi'ah di Bank Riau Kepri Syariah awal dimunculkan produk tabungan wadi'ah ini mempunyai keunggulan sendiri, tidak ada biaya, rata-rata jika *Customer Service* menawarkan produk tabungan wadi'ah nasabah banyak tertarik dibandingkan dengan tabungan mudharabah untuk kalangan kebawah seperti dananya kecil atau menabung biasa.

Contoh: Nasabah membuka tabungan untuk anaknya dan nasabah tersebut tidak mau tabungannya berkurang maka nasabah tersebut memilih tabungan wadi'ah. Tabungan wadi'ah mempunyai keunggulan yang sama bisa ditarik di mana saja, memiliki ATM, dan bisa digunakan di mesin edisi apapun.<sup>60</sup>

Wadi'ah hanya sekedar titipan, jadi titipan itu tidak ada bagi hasil, tidak ada administrasi. Biasanya *Customer Service* menyebutkan setoran awalnya minimal Rp. 110.000,-. Saldo pertamanya yang Rp. 100.000,- jadi saldo mengendap

<sup>57</sup> *Ibid.*

<sup>58</sup> Dani, *Wawancara (Customer Service)*, Bank Riau Kepri Syariah Capem Syariah Panam Pekanbaru, Tanggal 1 April 2020.

<sup>59</sup> Silvia, *Wawancara (Customer Service)*, Bank Riau Kepri Syariah Capem Syariah Panam Pekanbaru, Tanggal 1 April 2020.

<sup>60</sup> Dani, *Wawancara (Customer Service)*, Bank Riau Kepri Syariah Capem Syariah Panam Pekanbaru, Tanggal 1 April 2020.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

(minimum) tidak bisa ditarik oleh nasabah. Itulah yang menjamin tabungan wadi'ah akan hidup (aktif) selamanya, karena nasabah dibebaskan dari biaya administrasi buku tabungan, biaya administrasi kartu ATM (free).

Kecuali menggunakan ATM di ATM bersama dikenakan biaya Rp. 6.500,-, ATM BCA Rp. 7.500,-. Selagi menggunakan kartu ATM sesame Bank Riau mau itu konvensional ataupun syariah tidak akan dikenakan biaya apapun, transfer pun tidak dikenakan biaya. Jadi yang Rp. 10.000,- baru didebet otomatis untuk kartu ATM pertama yang akan diberi oleh *Customer Services*. Di ATM pun bisa sampai Rp. 0,- (bisa ditarik sampai habis). Uang Rp. 100.000,- yang mengendap itulah yang menjadi jaminan tabungan tersebut untuk aktif dan bebas biaya administrasi. Itulah alasan nasabah memilih tabungan wadi'ah karena tidak ada potongan, jadi tidak mengurangi pokok.<sup>61</sup>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<sup>61</sup> Silvia, Wawancara (*Customer Service*), Bank Riau Kepri Syariah Capem Syariah Panam Pekabaru, Tanggal 1 April 2020.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian terhadap strategi pemasaran produk tabungan *wadi'ah* dalam meningkatkan jumlah minat nasabah pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru, maka hasil penelitian ini penulis simpulkan bahwa strategi pemasaran yang dilakukan di PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru dilakukan dengan cara yang sistematis, yakni sebagai berikut :

1. Strategi pemasaran secara langsung yang dilakukan dengan cara *Customer Services* menjelaskan kepada calon nasabah yang langsung mengunjungi Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru tentang tabungan *wadi'ah*.
2. Kendala-kendala yang terkait dengan strategi pemasaran produk tabungan *wadia'ah* pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru, pada tabungan *wadi'ah* jika masyarakat memiliki keuangan yang cukup, mahasiswa dan ibu rumah tangga lebih memilih tabungan *wadiah*. Kendala penghambat yang pihak bank rasakan tidak ada.

#### B. Saran

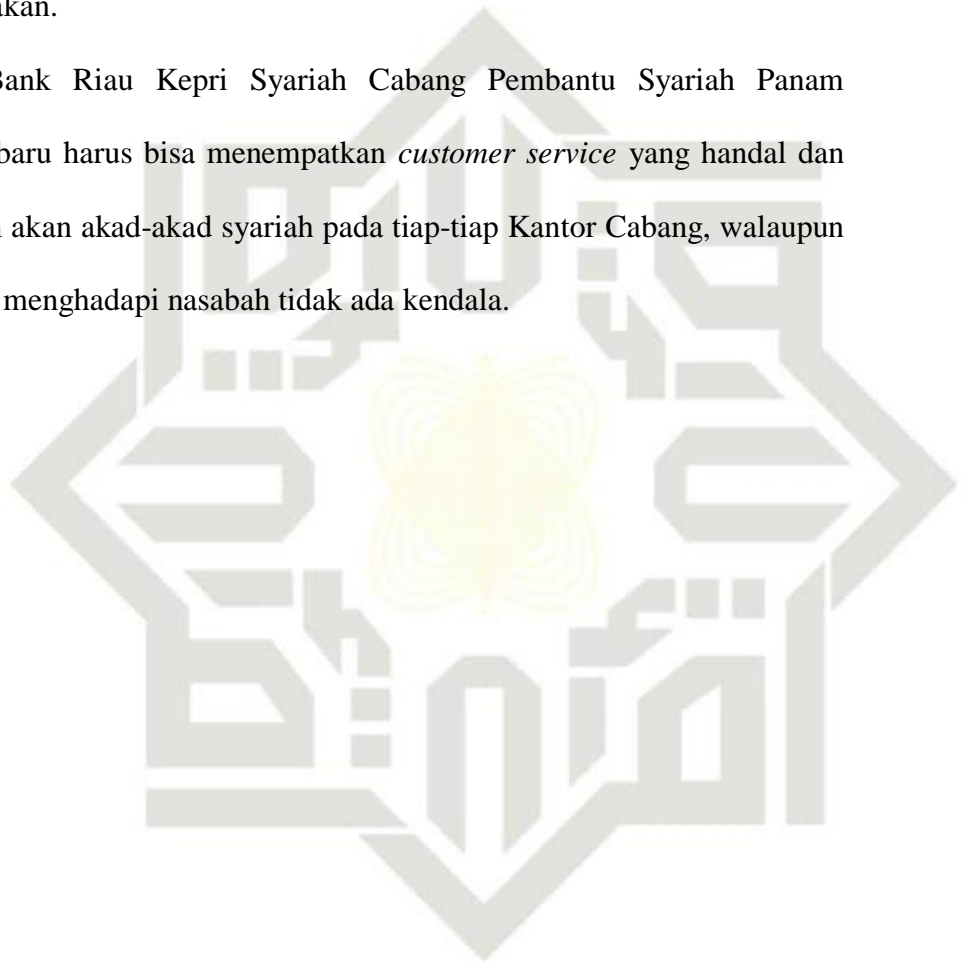
Berdasarkan hasil dari kesimpulan diatas penulis berupaya memberikan saran kepada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru sebagai berikut:



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru harus tetap mempertahankan dan mengembangkan produk tabungan *Wadi'ah* dengan strategi yang lebih dan berbeda dengan produk-produk lainnya tanpa meninggalkan prinsip syariah yang telah digunakan.
2. PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru harus bisa menempatkan *customer service* yang handal dan paham akan akad-akad syariah pada tiap-tiap Kantor Cabang, walaupun dalam menghadapi nasabah tidak ada kendala.





## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Halim, 2007, *As-Sulam*, Jakarta: Maktabah Sa'adiah Putra
- Afrizan, 2015, *Metode Penelitian Kualitatif Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Ali Hasan, 2010, *Marketing Bank Syariah*, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Andi Prasetyo, 2016, *Metodologi Penelitian Kualitatif Dalam Respektif Rancangan Penelitian*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Arief Yusuf Hambali, 2016, *Pemahaman Strategi Bisnis & Kewirausahaan*, Jakarta: Prenadamedia Group,
- Bank riau kepri, "bankriaukepri", Artikel diakses pada 13 Desember 2019 dari: [https://www.bankriaukepri.co.id/riau\\_konf/index.php](https://www.bankriaukepri.co.id/riau_konf/index.php)
- Bank riau kepri syariah, "bankriaukeprisyaiah", Artikel ini diakses pada tanggal 13 Desember 2019 dari: [https://www.bankriaukepri.co.id/riau\\_syariah](https://www.bankriaukepri.co.id/riau_syariah).
- Basu Swastha, Irawan, 2008, *Manajemen Pemasaran Modern*, Yogyakarta: Liberty Offset.
- Dani, *Wawancara (Customer Service)*, Bank Riau Kepri Syariah Capem Syariah Panam Pekanbaru, Tanggal 1 April 2020.
- Dwi suwiknyo, 2010, *Komplikasi Tafsir Ayat-Ayat Ekonomi Islam*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Fandy Tjiptono, 2012. *Strategi Pemasaran*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Gita Danupranata, 2013, *Buku Ajar Manajemen Perbankan Syariah*, Jakarta: Salemba Empat.
- Hamid Patilima, 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta.
- Hermawan Kartajaya, Muhammad Syakir Sula, 2006, *Syariah Marketing*, Bandung: Mizan.
- Ikatan Bankir Indonesia, 2015, *Strategi Bisnis Bank Syariah*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, Ed. Ke-1.
- Indriyo Gitosudarmo, 2014, *Manajemen Pemasaran*, Yogyakarta: BPFE.
- Ir. Syofian Siregar, M.M, 2014. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*, Jakarta: Bumi Aksara.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.




**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Juliansyah Noer, 2011. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disetrasi, Dan Karya Ilmiah*, Jakarta: Kencana.
- Karnaen A. Perwataatmadja, 1992, *Apa dan Bagaimana Bank Islam*, Yogyakarta: Bhakti Wakaf.
- Kasmir, 2004, *Pemasaran Bank*, Jakarta: Kencana.
- Moh Nazir, 2017. *Metode Penelitian*, Bogor: Gahlia Indonesia.
- Marwan bin Musa, 2013, *Fiqih Muamalah*, Jakarta.
- M. NurRianto Al Arif, 2012, *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*, Bandung: Alfabeta.
- M. Suyanto, 2007, *Marketing Strategy*, Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Nawari Ismail, 2015, *Metodelogi Penelitian Untuk Studi Islam*, Yogyakarta: Samudra Biru.
- Nurnasrina, 2012. *Perbankan Syariah*, Pekanbaru: Suska Pers.
- Nurnasrina dan P. Adiyes Putra, 2017. *Kegiatan Usaha Bank Syariah*, Yogyakarta : Kalimedia.
- Pandji Anoraga, 2011, *Pengantar Bisnis: Pengelolaan dalam Era Globalisasi*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Pasal 1 ayat (17) Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang-undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.
- Pasal 1 ayat (18) Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang-undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.
- Repository Uin Suska, “*penerapan konsep service excellence perbankan syariah*”, Artikel ini diakses pada tanggal 13 Desember 2019 dari: <http://repository.uin-suska.ac.id/6398/3/BAB%20II.pdf>
- Sayyid Sabiq, Muhammad Syafi’i Antonio, 2001, *Bank Syari’ah dari Teori ke Praktik*, Jakarta, Gema Insani.
- Setiawan budi utomo, 2017. *Perbankan Syariah*, Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Silvia, *Wawancara (Customer Service)*, Bank Riau Kepri Syariah Capem Syariah Panam Pekanbaru, Tanggal 1 April 2020.
- Usai Usmara, 2008, *Pemikiran Kreatif Pemasaran*, Yogyakarta: Amara Books.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Veitzhal Rivai, 2010. *Islamic Banking: Sistem Bank Islam Bukan Hanya Solusi Menghadapi Krisis Namun Solusi dalam Menghadapi Berbagai Persoalan Perbankan dan Ekonomi Global*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Wirso, 2005, *Penghimpunan Dana dan Distribusi Hasil Usaha Bank Syariah*, Jakarta, PT. Grasindo.

[www.bankriaukepri.co.id](http://www.bankriaukepri.co.id)



UIN SUSKA RIAU



ASRI YANI

STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN WADI'AH  
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA PT. BANK  
RIAU KEPRI SYARIAH CABANG PEMBANTU SYARIAH PANAM  
PEKANBARU

### DAFTAR PERTANYAAN PENELITIAN PADA PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH CABANG PEMBANTU SYARIAH PANAM PEKANBARU

1. Apakah banyak peminat tabungan *wadi'ah* pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru?
2. Bagaimana strategi yang digunakan untuk menarik nasabah dalam produk tabungan *Wadi'ah*?
3. Apa kendala-kendala yang terkait dengan strategi pemasaran produk tabungan *wadi'ah* ?
4. Berapa jumlah nasabah yang menggunakan produk tabungan *wadi'ah* tahun ini?
5. Apakah dari tahun ke tahun nasabah tabungan *wadi'ah* meningkat?
6. Bagaimana PT. Bank Riau Kepri Syariah mengelola dana nasabah pada produk tabungan *wadi'ah*?
7. Bagaimana perkembangan produk tabungan *wadi'ah* di Bank Riau Kepri Syariah awal di munculkan produk tabungan *wadi'ah*?

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGESAHAN  
PERBAIKAN SKRIPSI**

Skripsi dengan judul, **“STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN WADI’AH DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH CABANG PEMBANTU SYARIAH PANAM PEKANBARU”** yang ditulis oleh :

Nama : ASRI YANI  
 NIM : 01720624948  
 Program Studi : D3 Perbankan Syariah

Telah dimunaqasyahkan pada :  
 Hari / Tanggal : Selasa, 11 Agustus 2020  
 Waktu : 08.00 WIB

Telah di perbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 01 DESEMBER 2020  
**TIM PENGUJI MUNAQASYAH**

Ketua  
**Nurnasrina, SE., M.Si**

Sekretaris  
**Nuryanti, S.EI. ME.Sy**

Penguji I  
**Darnilawati, SE., M.Si**

Penguji II  
**Dr. H. Zul Ikromi, M.Sy**

Mengetahui,  
 Kepala Bagian Tata Usaha  
 Fakultas Syariah dan Hukum

**JALINUS, S.Ag**  
 NIP. 197508012007011023

## DOKUMENTASI



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau  
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU  
Email : dpmpptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPPTSP/NON IZIN-RISET/30611  
TENTANG



1.04.02.01

PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET  
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN LTA

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.I/PP.00.9/799/2020 Tanggal 6 Februari 2020, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

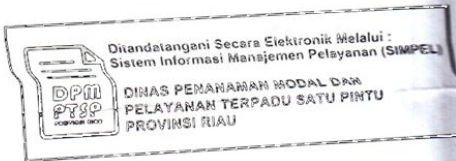
- |                      |   |                                                                                                                                                      |
|----------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Nama              | : | ASRI YANI                                                                                                                                            |
| 2. NIM / KTP         | : | 01720624948                                                                                                                                          |
| 3. Program Studi     | : | PERBANKAN SYARIAH                                                                                                                                    |
| 4. Jenjang           | : | DIII                                                                                                                                                 |
| 5. Alamat            | : | PEKANBARU                                                                                                                                            |
| 6. Judul Penelitian  | : | STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN WADIAH DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH CABANG PEMBANTU SYARIAH PANAM PEKANBARU |
| 7. Lokasi Penelitian | : | PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH CABANG PEMBANTU SYARIAH PANAM PEKANBARU                                                                                  |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru  
Pada Tanggal : 6 Februari 2020



Tembusan :

Ditampalkan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Pimpinan PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BIOGRAFI PENULIS



ASRI YANI, anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan bahagia ayahanda Jamari, dan ibunda Ramini. Peneliti lahir di Pulau Burung, 20 Agustus 1999. Pada tahun 2011 peneliti menyelesaikan Sekolah Dasar di SDN 002 Pulau Burung.

Setelah menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar, Penulis melanjutkan pendidikan ke MTs Nurul Muftadiin Pulau Burung dan lulus pada tahun 2014. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke SMA Negeri Tunas Bangsa Pulau Burung dan lulus pada tahun 2017.

Setelah lulus SMA penulis melanjutkan pendidikan ke Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Fakultas Syariah dan Hukum Program Studi D3 Perbankan Syariah. Sampai dengan penulisan laporan akhir ini penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa program studi D3 Perbankan Syariah.

Akhir kata penulis sangat bersyukur atas terselesainya laporan akhir yang berjudul **“Strategi Pemasaran Produk Tabungan Wadi’ah Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Syariah Panam Pekanbaru”**.