

**STRATEGI KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH)  
ARAFAH DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN  
BIMBINGAN MANASIK HAJI**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata (SI) Manajemen Dakwah (S.Sos)

Oleh

**AFFWA LILLA**  
**NIM. 11644201955**

**PROGRAM SRATA 1 (S1)**  
**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM**  
**RIAU**  
**2020**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrandt No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-562052 Web www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi, serta perbaikan sebagaimana mestinya terhadap penulis skripsi saudara:

Nama : Affwa Lilla  
Nim : 11644201955  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Judul skripsi : "Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH)  
Arafah Dalam Meningkatkan Pelayanan Bimbingan  
Manasik Haji."

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasahkan guna melengkapi tugas serta memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Pembimbing



Artis,S.Ag.,M.I.Kom  
NIP. 19680607 200701 1 047

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah



Imron Rosidi, MA.Ph.D  
NIP.198111182009011006





### PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Affwa Lilla  
NIM : 1144201955  
Judul : Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arafah Dalam Meningkatkan Pelayanan Bimbingan Manasik Haji

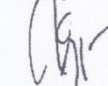
Telah dimunaqasyahkan pada Pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 05 November 2020

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Dakwah di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 16 November 2020

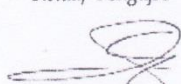
Dekan,



Dr. Nurdin, MA  
NIP.1966062020064 1 015

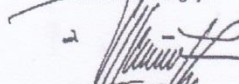
Tim Penguji

Ketua/ Penguji I



Imran Rosidi, Ph.D  
NIP. 19821225 2011011011

Sekretaris/ Penguji II



Khairuddin, M.Ag  
NIP.197208172009101002

Pengujiii



Dr. Arwan, M.Ag  
NIP.196602251993031002

Penguji IV



Drs. Syahril Romli, M.Ag  
NIP.195706111988031001

1. Ularang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebronto KM 15 No. 155 Tjoh Medan Tropis Pekanbaru 28293 PO Box 1094 Telp. 5751 54051  
Fax. 0761-542052 Web: www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-ids.net.id

### PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Yang bertandatangan dibawah ini adalah Dosen Penguji Pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Affwa Lilla  
NIM : 11644201955  
Judul : Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBH) Arafah dalam Meningkatkan Pelayanan Bimbingan Manasik Haji dan Umrah.

Telah Diseminarkan Pada:

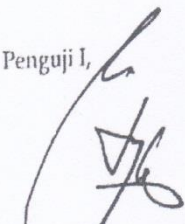
Hari : Selasa  
Tanggal : 04 April 2020

Dapat diterima untuk dilanjutkan Menjadi skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Dakwah di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 02 Mei 2020

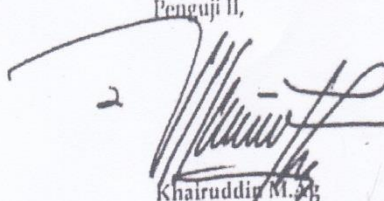
Penguji Seminar Proposal,

Penguji I,



Syahril Romli M.Ag  
NIP. 195706111988031001

Penguji II,



Khairuddin M.Ag  
NIP. 197208172009101002

1. Uraian mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN (ORISINILITAS)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AFFWA LILLA

NIM : 11644201955

Jurusan : Manajemen Dakwah

Judul Skripsi : Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arafah  
Dalam Meningkatkan Pelayanan Bimbingan Manasik Haji

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau serta Undang-undang yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Pekanbaru, 23 Oktober 2020  
Yang membuat pernyataan,



AFFWA LILLA  
NIM. 11644201955

1. Ularang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION SCIENCE

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id,E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth,
Lampiran	: 5 (Eksemplar) Skripsi	Dekan
Hal	: <b>Pengajuan Ujian Skripsi</b>	Fakultas Dakwah dan Komunikasi
	A.n Affwa Lilla	Di Pekanbaru

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Setelah kami mengadakan pemeriksaan atau perubahan seperlunya guna kesempurnaan skripsi ini, maka kami sebagai pembimbing skripsi saudara **Affwa Lilla NIM.11644201955** dengan judul **"Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arafah Dalam Meningkatkan Pelayanan Bimbingan Manasih Haji"** telah dapat diajukan untuk mengikuti ujian munaqasah guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Unuversitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian Surat Pengajuan ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih,  
*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Pembimbing

Artis, S.Ag., M.I.Kom  
NIP.19680603 200701 1 047

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## ABSTRAK

**Nama** : Affwa Lilla  
**Jurusan** : Manajemen Dakwah  
**Judul** : Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arafah Dalam Meningkatkan Pelayanan Bimbingan Manasik Haji

Tujuan penelitian untuk mengetahui strategi KBIH dalam meningkatkan pelayanan manasik berupa pemenuhan kebutuhan jamaah secara praktis maupun emosional dan proses pelaksanaan pemberian pelayanan di KBIH Arafah untuk meningkatkan kualitas bimbingan manasik haji terhadap jama'ah. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian bahwa strategi KBIH Arafah dalam meningkatkan pelayanan bimbingan manasik haji cukup baik dilihat dari pemenuhan kebutuhan secara praktis yang diberikan KBIH kepada calon jama'ah seperti diberikannya berbagai fasilitas pelayanan yang lengkap dan dapat mendorong rasa nyaman para calon jama'ah, terpenuhinya kebutuhan secara emosional seperti kemampuan, sikap, penampilan dan tindakan juga tanggung jawab terhadap jama'ah. Proses pelaksanaan pemberian pelayanan terlihat baik dilihat dari budaya pemberian pelayanan yang ada di KBIH Arafah Kota Pekanbaru.

**Kata Kunci** : *Strategi, Meningkatkan Pelayanan, Bimbingan Manasik*

## ABSTRACT

**Name** : Affwa Lilla

**Department** : Management of Dacwah

**Title** : **The Strategy of Hajj Guidance Group (KBIH) Arafah in Improving the Hajj Guidance Services**

The research objective of this thesis was to know the KBIH strategy in improving the ritual training services in the form of fulfilling the needs of the pilgrims practically and emotionally. It also dealt with the process of providing services at KBIH Arafah to improve the quality of Hajj ritual guidance for the pilgrims. The method used in this thesis was descriptive methods using qualitative approach. The results showed that the strategy of KBIH Arafah in improving Hajj ritual guidance services was quite good seen from the practical fulfillment of needs given by KBIH to prospective pilgrims such as the provision of complete service facilities to improve the comfort of prospective pilgrims, and fulfillment of emotional needs such as abilities, attitudes, appearance, actions and responsibility for pilgrims. The implementation process of service looks good, seen from the culture of service at KBIH Arafah of Pekanbaru City.

**Keywords:** Strategy; Service; Hajj Guidance

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Puji syukur senantiasa penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arafah Dalam Meningkatkan Bimbingan Manasik Haji”. Shalawat dan salam tak lupa pula kita junjungkan untuk Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umat-Nya kearah yang benar.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada:

1. Ayahanda tercinta Samsuri dan Ibunda terkasih Yumidar, dan saudara kandung Yersi, Afriati, Hamdan Syam, Putri Lili. Terimakasih untuk seluruh keluarga besarku, terkhusus Sepupu penulis Cici Lestari dan Zulpendri. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT. Aamiin.
2. Terimakasih untuk seluruh keluarga besar baik dari ayah dan mak atas dorongan dan motivasi baik secara moril maupun material sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan S-I ini.
3. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, M. Ag, Wakil Rektor I Drs. H. Suryan A. Jamrah, MA, Wakil Rektor II Dr. H. Kusnedi, M. Pd dan Wakil Rektor III Dr. H. Promadi, Ph. D.
4. Dekan Fakultas dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Dr. Nurdin A. Halim, M. Ag, Wakil Dekan I Dr. Masduki, M. Ag, Wakil Dekan II Dr. Toni Hartono, M. SI, Wakil Dekan III Dr. Azni, M. Ag.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Ketua Prodi Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Imron Rosidi, MA. Ph, D dan Sekretaris Manajemen Dakwah Khairuddin M. Ag.
6. Penasehat Akademik Khairuddin M. Ag yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Artis, S.Ag., M.I.Kom selaku pembimbing yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Karyawan/I Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan pelayanan yang baik dan kemudahan dalam administrasi.
10. Pengurus KBIH Arafah H. Zamri, S.Ag yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Bapak/Ibu, serta teman-teman SD, SMP, SMA yang telah memberikan bantuan serta pelajaran sehingga penulis dapat menjalani perkuliahan dengan lancar.
12. Sahabat-sahabatku, Mei Hesli, Liana Fitri, Norin Rohima, Nisa Sakinah, Nur Faizah Leli Putri Ayu, Ulvat Sakinah, Dani Candra, Syaiful Arifin, Rais, Nuraini, Eka Putri, Mardhotilah yang telah mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh Mahasiswa Manajemen Dakwah 2016.
14. Teman-teman KKN angkatan 2016 di Kabupaten Indra Giri Hulu, Kecamatan Peranap, Desa Gumanti Diska Lili Pertiwi, Herlina, Krisni Susilawati, Eka Fatimatul Husna, Fani Zikril Hakim, Rizki Nanda, Zelra Fajri, Demi Ramadhan, Rifaldi, Sintong, Bennyamin yang telah memberikan pengalaman yang luar biasa dan semangat dalam mengejar cita-cita.
15. Seluruh rekan Dinas Pariwisata Provinsi Riau UPT Bandar Serai tempat magang Buk Yuli, Buk Nona, Kak mila, Kak Dila yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.



16. Teman ceritaku Fitriani, Satia Lisa Malik, Mifta, Nurhayatun Nupus, Muhammad Rizky terimakasih sudah membantu dan memberikan motivasi serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
  17. Rekan-rekan dan keluarga seiman dan semua pihak yang ikut membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.  
Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini banyak terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sebagai perbaikan dimasa yang akan mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. Amin Yaa Robbal ‘Alamin.  
Wassalamu’alaikum Wr.Wb.
- Pekanbaru, Agustus 2020  
Penulis,  
**AFFWA LILLA**  
**NIM : 11644201955**
- UIN SUSKA RIAU

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Penegasan Istilah .....	4
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA FIKIR</b>	
A. Kajian Teori .....	8
B. Kajian Terdahulu .....	18
C. Kerangka Pikir .....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	22
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	22
C. Sumber Data .....	22
D. Informan Penelitian .....	23
E. Teknik Pengumpulan Data .....	23
F. Validasi Data .....	24
G. Teknik Anasis Data .....	26
<b>BAB IV SEJARAH UMUM BERDIRINYA KBIH ARAFAH</b>	
A. Sejarah Berdirinya KBIH Arafah Kota Pekanbaru .....	28
B. Tujuan KBIH Arafah Kota Pekanbaru .....	29



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Visi dan Misi KBIH Arafah Kota Pekanbaru .....	29
D. Aktivitas KBIH Arafah Kota Pekanbaru .....	30
E. Struktur Kepengurusan KBIH .....	31

## **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	35
B. Pembahasan.....	45

## **BAB VI PENUTUP**

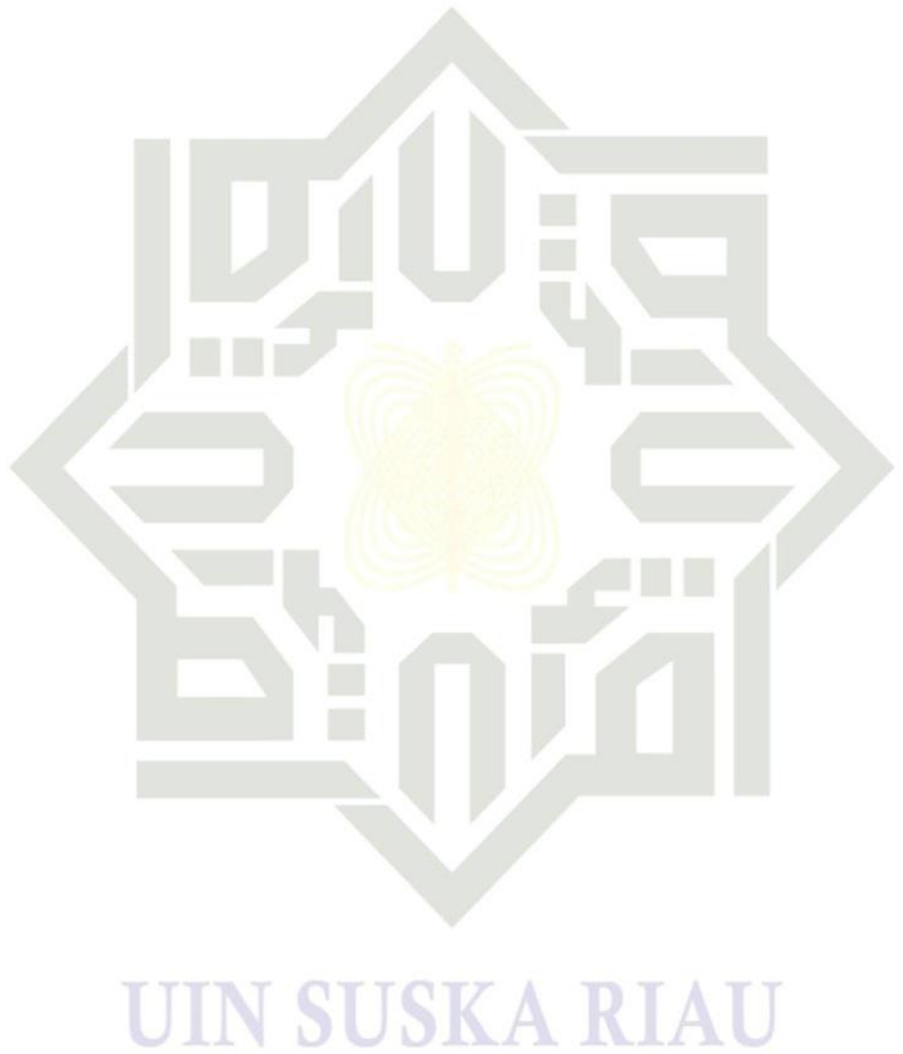
A. Kesimpulan .....	49
B. Saran .....	50

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Data Jamaah Tahun 2017-2020.....	37
--	----



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

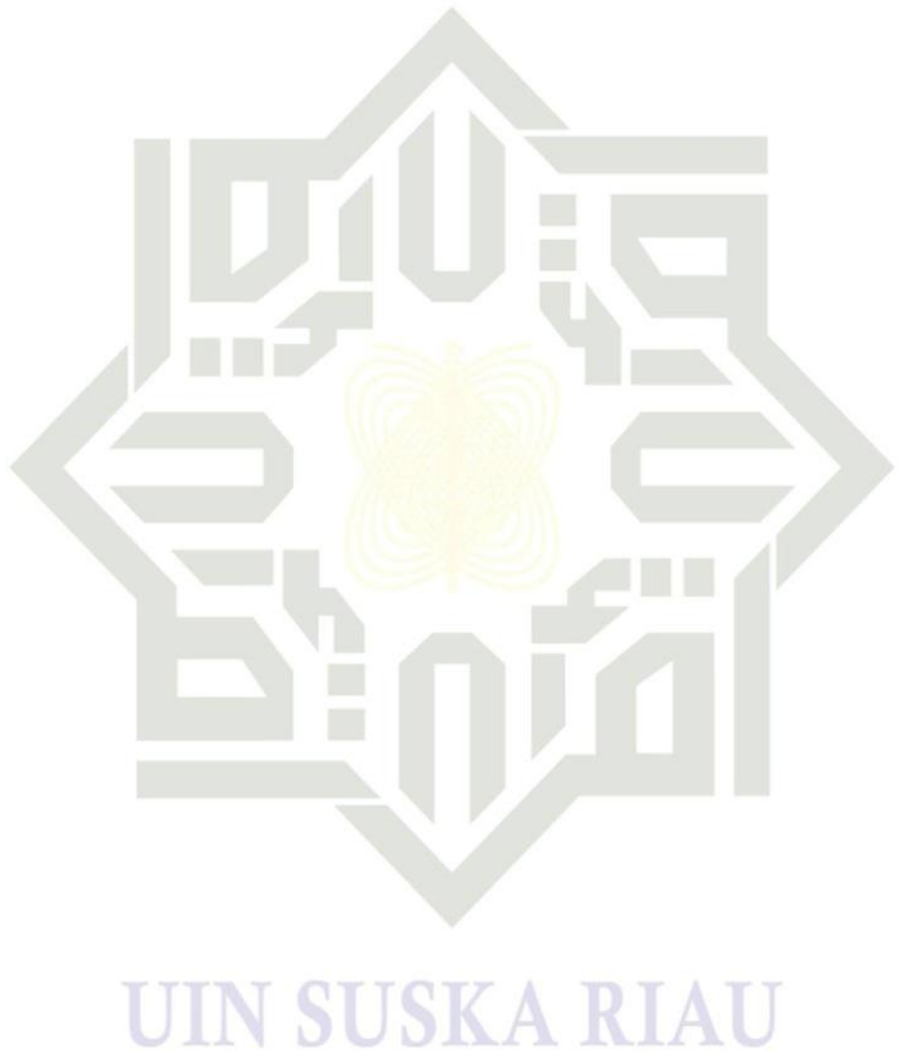
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## DAFTAR GAMBAR

<p><b>Hak Cipta dan Nama Merek UIN Suska Riau</b></p> <p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:</p> <p>a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.</p> <p>b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.</p> <p>2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.</p>	<p>Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... 21</p> <p>Gambar 4.1 Struktur Kepengurusan KBIH Arafah..... 31</p> <p>Gambar 5.1 Piagam Penghargaan ..... 36</p> <p>Gambar 5.2 Fasilitas dan Miniatur KBIH Arafah..... 40</p>
--	---



## DAFTAR LAMPIRAN

- © Hak Cipta Teknik PINSuska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara  
Lampiran 2 : Data Jamaah Tahun 2017-2020  
Lampiran 3 : Dokumentasi Wawancara  
Lampiran 4 : Nota Dinas Pengajuan Skripsi  
Lampiran 5 : Persetujuan Pembimbing Skripsi  
Lampiran 6 : Surat Penunjukan Pembimbing  
Lampiran 7 : Naskah Riset Proposal  
Lampiran 8 : Surat izin penelitian dari Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Lampiran 9 : Surat Riset Penelitian Gubernur Riau  
Lampiran 10 : Biografi Penulis

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Seiring berjalannya waktu, jumlah calon jama'ah haji semakin meningkat. Terutama negara indonesia yang mayoritas penduduknya memeluk agama islam. Peningkatan calon jamaah haji ini ditandai dengan nomor antrian yang sangat panjang. Dengan meningkatnya minat masyarakat untuk pergi ke bakkullah, memberikan tugas yang lebih besar kepada penyelenggara ibadah haji untuk memberikan pelayanan serta bimbingan kepada calon jamaah haji.

Dalam Undang-Undang tentang penyelenggaraan ibadah haji yaitu UU No.13 tahun 2008 pasal 3 menyebutkan bahwa penyelenggaraan ibadah haji bertujuan untuk memberikan pembinaan, pelayanan, perlindungan yang sebaik-baiknya kepada jamaah haji sehingga jamaah haji dapat menunaikan ibadahnya sesuai dengan ketentuan ajaran agama islam. Dalam melayani jamaah haji pemerintah memberikan pelayanan dalam hal pelayanan umum, antara lain mengenai pengasramaan jamaah haji dan transportasi, pelayanan administrasi menyangkut pendaftaran, paspor, panggilan masuk asrama, pelayanan kesehatan meliputi pemeriksaan kesehatan, biaya kesehatan dan penyerahan kartu kesehatan, pelayanan ibadah berupa bimbingan manasik haji, dan bimbingan yang terkait dengan ibadah. Sehingga jamaah haji dapat menunaikan ibadahnya dengan ketentuan ajaran islam dan mendapat predikat haji yang mabrur.

Penyelenggaraan ibadah haji sebagai tugas nasional yang menyangkut martabat serta nama baik bangsa merupakan tanggung jawab bersama bangsa indonesia, oleh karena itu pemerintah dalam hal ini kementerian agama mengharapkan partisipasi seluruh komponen bangsa dalam mensukseskan penyelenggaraan ibadah haji, baik ditanah air maupun di Arab Saudi. Hal ini membuka peluang hadirnya instuisi yang bernama Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH).

Kelompok Bimbingan Ibaah Haji (KBIH) merupakan mitra pemerintah dalam hal memberikan bimbingan kepada calon jama'ah haji yang akan

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berangkat ke tanah suci, namun bukan sebagai penyelenggara pelaksana ibadah haji.

Mengingat potensi kelompok bimbingan ibahah haji (KBIH) yang begitu besar dan strategis serta merupakan lembaga yang bergerak dibidang jasa KBIH merupakan lembaga swasta yang diberikan wewenang oleh Kementerian Agama untuk ikut berpartisipasi dalam pembimbingan ibadah haji KBIH bergerak dalam bidang jasa. Pelayanan tersebut antara lain menyangkut pemberian informasi yang berhubungan dengan aturan dari Kementerian Agama mengenai ibadah haji, praktik manasik haji dan umroh, serta kegiatan proses administrasi haji dan umoh.<sup>1</sup> Dimana usaha jasa yang ditanganinya adalah jasa bimbingan penyelenggaraan ibadah haji, dalam upaya meningkatkan pelayanan kepada jama'ah maka perlu petunjuk teknis.

Dalam hal ini KBIH dituntut untuk dapat memberikan pelayanan yang terbaik, baik dalam pelayanan fasilitas, sikap, pemenuhan kebutuhan, serta kemudahan kepada para jamaah, hal ini dilakukan agar para jamaah atau pelanggan dapat royal kepada perusahaan atau KBIH tersebut. Pihak KBIH harus terus berupaya melakukan peningkatan dalam pelayanan dari segi karyawan yang ada, pembimbing ibadah haji, maupun fasilitas. Karena dengan dilakukannya peningkatan dalam pelayanan diharapkan pelanggan dapat royal kepada perusahaan dan dapat mempromosikan perusahaan kepada calon pelanggan lainnya dengan demikian perusahaan dapat mengambil keuntungan dan royaltas yang diberikan oleh pelanggan.

Dalam pelaksanaan pemberi layanan pihak pemberi atau penyedia layanan harus memiliki strategi yang berupaya untuk tetap mengacu pada tujuan pemberi layanan yaitu kepuasan pelanggan. Strategi itu sendiri adalah suatu pendekatan secara khusus untuk melakukan tindakan-tindakan yang dilakukan untuk mencapai tujuan dan tindakan yang dilakukan berkaitan dengan pelaksanaan gagasan yang telah dibuat.

<sup>1</sup>Widyarini, *Manajemen Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH)*, Vol, VII, No.2, Juni



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ibadah haji merupakan rukun islam yang kelima, yang menjadi dambaan setiap umat muslim untuk melaksanakan kewajibannya bagi yang telah memenuhi persyaratan mampu atau *isthitho'ah*, baik dari segi fisik, materi, maupun terhadap pelaksanaan ibadah haji itu sendiri. Ibadah haji merupakan ibadah wajib yang dilakukan seorang umat muslim yang mampu (*isthitho'ah*) secara fisik dan ekonomi. Didalam masyarakat, ibadah haji tidak hanya bermakna ibadah tetapi sekaligus berhubungan dengan status sosial di masyarakat.<sup>2</sup>

Ibadah haji ini bukan hanya perkara hati, tapi juga sumber daya yang dikerahkan seperti fisik, dan wawasan mengenai ibadah haji tersebut. Agar dapat beribadah haji sebaik-baiknya, sekhusyuk-khushyuknya, dan menjadi haji mabrur di samping harus ikhlas, jama'ah haji haru memiliki ilmu yang cukup seputar bagaimana menjalankan ibadah haji sesuai dengan tuntunan Nabi Muhammad. Pemahaman yang benar mengenai tata cara pelaksanaan haji bagi siapapun saja yang akan menunaikannya.

Dalam bimbingan manasik haji, calon jama'ah haji akan mendapatkan pembekalan mengenai tata cara ibadah, rukun, syarat, wajib, serta hal-hal yang diperbolehkan dan hal-hal tidak boleh dilakukan di tanah suci. Bimbingan manasik haji sangat penting agar calon jama'ah haji mengetahui tujuan berangkat ketanah suci adalah untuk beribadah karena Allah dan supaya calon jama'ah haji bisa menjalankan syari'at dengan baik dan benar.

Dengan adanya pelaksanaan bimbingan manasik haji diharapkan mampu mengarahkan calon jamaah haji, khususnya setelah ditanah suci tidak bingung dan mampu melaksanakan ibadah haji dengan tertib dan benar, sehingga calon jamaah haji dapat melaksanakan ibadah haji dengan khushuk.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka penelitian ini mengkaji tentang, **“Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arafah dalam Meningkatkan Pelayanan Bimbingan Manasik Haji”**

<sup>2</sup> Koeswinarno, *Efektipitas Kelompok Bimbingan Ibadah Haji*, (Jakarta : Puslitbang Kehidupan Keagamaan, 2014), h. xi

## B. Penegasan Istilah

Untuk menghindari kesalah pahaman terhadap istilah dalam penelitian ini, maka perlu ditegaskan istilah-istilah sebagai berikut :

### 1. Strategi

Strategi merupakan tindakan yang bersifat *incremental* (senantiasa meningkat) dan terus menerus serta dilakukan berdasarkan sudut pandang tentang apa yang diharapkan oleh para pelanggan di masa depan ( Hamel dan Prahalad).<sup>3</sup> Menurut Jhon A. Byrne mendefinisikan strategi adalah sebagai sebuah pola yang mendasar dari sasaran yang berjalan dan yang direncanakan, penyebaran sumber daya dan interaksi organisasi dengan pasar pesaing, dan faktor-faktor lingkungan.<sup>4</sup>

### 2. Pelayanan

Menurut A.S Moenir, pelayanan dimaknai sebagai proses pemenuhan kebutuhan melalui aktivitas orang lain yang langsung diterima, dengan kata lain dapat dikatakan bahwa pelayanan merupakan tindakan yang dilakukan oleh seseorang atau kelompok orang melalui sistem, prosedur, dan metode tertentu untuk memenuhi kepentingan orang lain sesuai dengan haknya.<sup>5</sup> Maka yang dimaksud pelayanan dalam penelitian ini adalah segala usaha penyediaan fasilitas dalam rangka mewujudkan kepuasan pada calon jamaah haji sebelum atau sesudah mengikuti serangkaian bimbingan manasik haji.

### 3. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH)

Kelompok bimbingan ibadah haji (KBIH) merupakan salah satu organisasi dakwah yang bertugas untuk membantu proses pelayanan ibadah haji di Indonesia. KBIH merupakan lembaga atau yayasan sosial Islam dan pemerintah bergerak dalam bidang manasik haji terhadap calon jamaah haji baik selama dalam pembekalan di tanah air maupun pada saat pelaksanaan ibadah haji di Arab Saudi. KBIH adalah lembaga sosial

<sup>3</sup> Husein Umbar, *Desain Penelitian Manajemen Strategik*, (Jakarta: PT Grafindo Persada 2010), h. 17

<sup>4</sup> Ali Hasan, *Marketing Bank Syariah*, (Bogor: Ghalia Indonesia 2010), h. 29

<sup>5</sup> A.S. Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, (Jakarta: Aksara, 2010), h. 26





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keagamaan yang telah mendapatkan izin kementerian agama untuk melaksanakan bimbingan terhadap jamaah haji.<sup>6</sup>

#### 4. Manasik haji.

Manasik haji adalah tatacara pelaksanaan ibadah haji. Kata manasik merupakan jamak dari kata *mansak* yang memiliki makna perbuatan dan syiar dalam ibadah haji.<sup>7</sup> Lebih lanjut, kementerian agama republik indonesia mendefenisikan manasik haji sebagai rangkaian pelaksanaan ibadah haji yang dimulai dengan *ihram*, yang terdiri dari *wajib*, *fardhu* dan *sunnah*.<sup>8</sup>

#### C. Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, maka penulis merumuskan permasalahan yaitu: Bagaimana strategi kelompok bimbingan ibadah haji (KBIH) Arafah dalam meningkatkan pelayanan bimbingan manasik haji?.

#### D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian

##### 1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi kelompok bimbingan ibadah haji (KBIH) Arafah dalam meningkatkan pelayanan bimbingan manasik ibadah haji.

##### 2. Kegunaan Penelitian

###### a. Manfaat Akademik

1. Sebagai bahan informasi ilmiah yang ingin mengetahui tentang kelompok bimbingan ibadah haji (KBIH) Arafah.
2. Hasil penelitian dapat dapat dimanfaatkan untuk memperoleh data tentang realitas strategi KBIH Arafah dalam meningkatkan pelayanan bimbingan manasik haji.

<sup>6</sup> Kemenag RI, *Petunjuk Teknis Pengorganisasian KBIH*, h. 4

<sup>7</sup> Dede Imanuddin, *Mengenal Haji*, ( Jakarta: PT Mitra Aksara Panaitan. 2011,) h. 8

<sup>8</sup> Muhammad Hidayah. *Eksiklopedia Haji dan Umrah, Petunjuk Lengkap Tata cara Pelaksanaan Ibadah Haji dan Umrah*, (Jakarta Timur : PT Bestari Buana Murni, 2004), h. 20



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3. Sebagai sarana menambah wawasan dan memaksimalkan keahlian penulis sebagai calon akademis bidang Manajemen Dakwah.

**b. Manfaat Praktis**

1. Bagi lembaga, sebagai bahan acuan dalam melakukan strategi yang efektif, dan secara khusus bagi para pekerjanya.
2. Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

**E. Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah pembaca dalam memahami serta menelaah penelitian ini, maka penulis sendiri menyusun laporan penulisan ini dalam 6 (enam) Bab:

**BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang masalah, Penegasan istilah (Bila perlu), Rumusan masalah, Tujuan dan Kegunaan Penelitian dan Sistematika Penulisan.

**BAB II : KAJIAN TEORI KARANGKA FIKIR**

Berisi tentang Kajian Teori, Kajian terdahulu, Kerangka Fikir.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Berisi tentang Jenis dan Pendekatan Penelitian, Lokasi dan Waktu, Sumber data, Informan Penelitian, Teknik pengumpulan Data, Validitas Data, dan Teknik Analisis Data.

**BAB IV : GAMBARAN UMUM**

Bab ini berisikan tentang sejarah berdiri Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arafah

**BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan tentang hasil penelitian dan pembahasan Strategi Meningkatkan Pelayanan Manasik



## **BAB VI : PENUTUP**

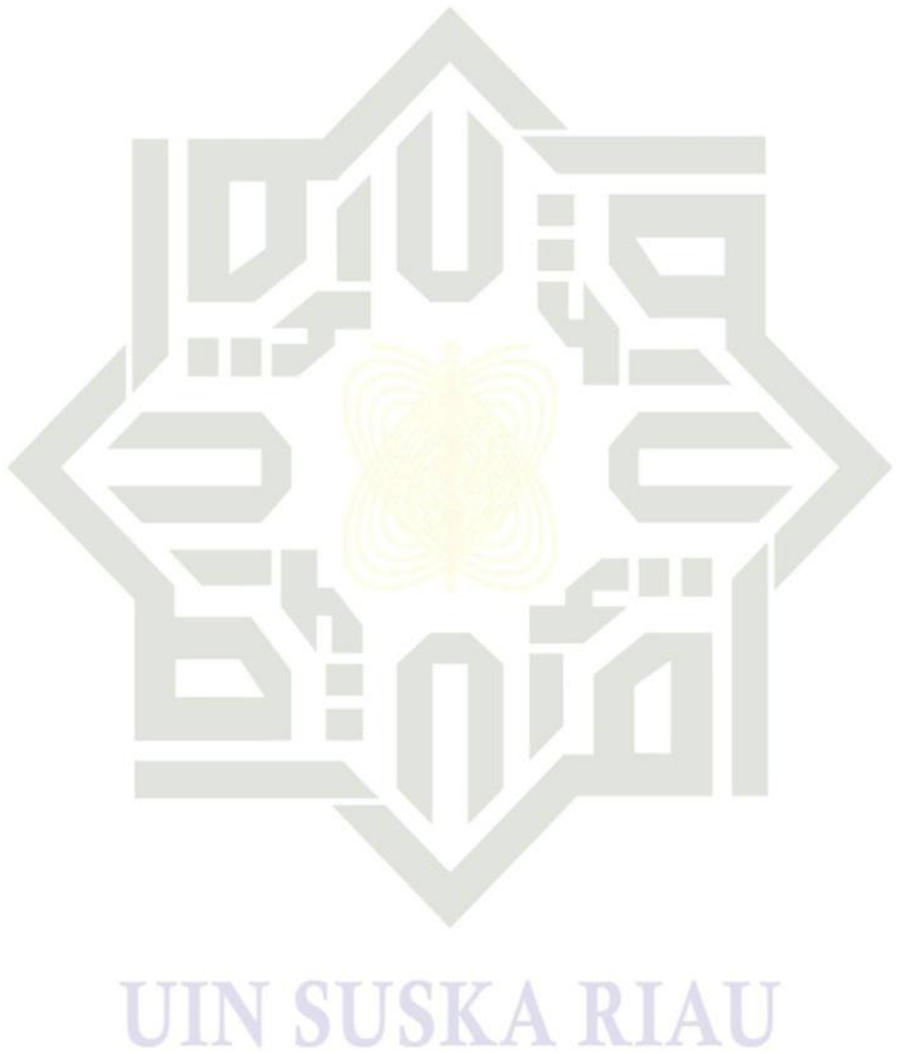
Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

### **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## BAB II

### KAJIAN TEORI DAN KERANGKA FIKIR

#### A. Kajian Teori

Untuk mengetahui Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Arafah Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Bimbingan Manasik Haji, maka penulis memaparkan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian yang menjadikan landasan untuk menganalisis masalah-masalah penelitian.

##### 1. Strategi

###### a. Pengertian Strategi

Kata strategi mempunyai beberapa defenisi. Jika dilihat dari arti aslinya dari kamus besar bahasa indonesia (KBBI), strategi adalah ilmu siasat perang.<sup>9</sup> Menurut Christensen, defenisi strategi dapat ditinjau dari segi militer, politik, ekonomi, dan perusahaan. Dari segi militer, strategi adalah penempatan satuan-satuan atau kekuatan-kekuatan tentara di medan perang untuk mengalahkan musuh. Dari segi politik, strategi adalah pengguna sumber-sumber nasional untuk mencapai tujuan nasional. Dari segi ekonomi, strategi adalah alokasi sumber-sumber yang sifatnya jarang atau terbatas. Sedangkan dari segi perusahaan, itu terdapat berbagai macam defenisi. Didalam bukunya RA Supriyono dijelaskan berbagai defenisi tentang strategi diantaranya adalah sebagai berikut:<sup>10</sup>

- 1) Menurut Ansof, strategi adalah aturan untuk pembuatan keputusan dan penentuan garis pedoman. Strategi juga disebut konsep bisnis perusahaan
- 2) Menurut Andrews adalah pola sasaran, tujuan, dan kebijakan/ rencana umum untuk meraih tujuan yang telah ditetapkan, yang dinyatakan dengan mendefenisikan apa bisnis yang dijalankan oleh perusahaan, atau yang seharusnya yang dijalankan oleh perusahaan.<sup>11</sup>

<sup>9</sup> Poerdarmina, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka 2002), h. 965.

<sup>10</sup> RA Supriyono, *Manajemen Strategi dan Kebijakan Bisnis*, (Yogyakarta; BPFE-Yogyakarta, 1998), h. 7.

<sup>11</sup> Mudrajad Kuncoro, *Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif*, (Jakarta: Erlangga 2005), h. 1



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang meminumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
- 3) Menurut Porter adalah alat yang sangat penting untuk mencapai keunggulan bersaing.
  - 4) Menurut Christensen, strategi adalah pola-pola berbagai tujuan serta kebijaksanaan dasar dan rencana-rencana untuk mencapai tujuan tersebut, dirumuskan sedemikian rupa sehingga jelas usaha apa yang sedang dan akan dilaksanakan oleh perusahaan, demikian juga sifat perusahaan baik sekarang maupun dimasa yang akan datang.
  - 5) Menurut Chandler, strategi adalah penentuan dasar/ goals jangka panjang dan tujuan perusahaan serta pemakaian cara-cara bertindak dan alokasi sumber-sumber yang diperlukan untuk mencapai tujuan.
  - 6) Menurut Glueck, strategi adalah satu kesatuan rencana yang komperhensif dan terpadu yang menghubungkan kekuatan strategi perusahaan dengan lingkungan yang dihadapinya, kesemuanya menjamin agar tujuan perusahaan tercapai.

Sedangkan didalam bukunya Morissan stevheen robbins menjelaskan bahwa, strategi adalah penentuan jangka panjang perusahaan dan memutuskan arah tindakan serta mendapatkan sumber-sumber yang diperlukan untuk mencapai tujuan.<sup>12</sup> Selain itu, J L Thomson mendefinisikan strategi sebagai cara untuk mencapai sebuah hasil akhir.<sup>13</sup> Hasil akhir menyangku tujuan dan sasaran organisasi.

Dari berbagai defenisi yang telah disebutkan bisa disimpulkan bahwa strategi digunakan dalam segala hal, karena pada dasarnya segala perbuatan dan tindakan tidak terlepas dari strategi.<sup>14</sup>

Strategi sebenarnya didasarkan pada analisis yang terintegrasi dan holistik. Artinya setelah strategi disusun, semua unsur yang ada dalam organisasi prespektif jangka panjang, strategi dirumuskan untuk merealisasikan visi dan misi korporasi.<sup>15</sup>

<sup>12</sup> Morissan, *Manajemen Public Relations*, (Jakarta: Kencana, 2008), h. 152.

<sup>13</sup> Sandara Olivier, *Strategi Public Relationts*, (Jakarta: Erlangga, 2007), h. 2.

<sup>14</sup> Ali Aziz, *Ilmu Dakwah Edisi Revisi*, (Jakarta: Kencana, 2009), h. 350.

<sup>15</sup> Rachmat, *Manajemen Strategik*, (Bandung: CV Pustaka Setia, 2014), h. 6



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Berdasarkan hasil studi bahwa perusahaan yang berhasil menerapkan strategi tidak lebih dari 30 persen. Kelemahan utamanya adalah strategi tidak di implementasikan dengan baik karena proses penyusunan tidak melibatkan semua unsur dan didapatnya kebijakan yang tidak sesuai dengan strategi yang disusun. Meningat keberadaan strategi adakalanya bersifat formal.<sup>16</sup>

### **Unsur-Unsur Strategi**

Di dalam suatu organisasi akan memiliki strategi untuk mencapai suatu tujuan yang diinginkan, maka strategi itu harus mempunyai bagian-bagian yang mencakup ungu-unsur strategi. Suatu “strategi” mempunyai 5 unsur, yaitu:

- 1) Gelanggang aktivitas atau *Arena* merupakan area (produk, jasa, saluran distribusi, pasar geografis, dan lainnya) dimana organisasi beroperasi. Unsur arena tersebut tidaklah bersifat luas cakupannya atau terlalu umum, akan tetapi perlu lebih spesifik, seperti kategori produk yang ditekuni, segmen pasar, area geografis dan teknologi utama yang dikembangkan, yang merupakan tahap penambahan nilai atau *value* dari skema rantai nilai, meliputi perancangan produk, manufaktur, jasa pelayanan, distribusi dan penjualan.
- 2) Sarana kendaraan atau *Vehicles* yang digunakan untuk dapat mencapai arena sasaran. Dalam penggunaan sarana ini, perlu dipertimbangkan besarnya resiko kegagalan dari penggunaan sarana. Resiko tersebut dapat berupa terlambatnya masuk pasar atau besarnya biaya yang sebenarnya tidak dibutuhkan atau tidak penting, serta kemungkinan resiko gagal secara total.
- 3) Pembeda yang dibuat atau *differentiators*, adalah unsur yang bersifat spesifik dari strategi yang ditetapkan, seperti bagaimana organisasi akan dapat menang atau unggul dari pasar, yaitu bagaimana organisasi akan dapat pelanggan secara luas. Dalam dunia persaingan, kemenangan adalah hasil dari pembedaan, yang diperoleh dari fitur

<sup>16</sup>*Ibid*, h. 7.





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif  
Kasim Riau

atau atribut dari suatu produk atau jasa suatu organisasi, yang berupa citra, kustomisasi, unggul secara teknis, harga, mutu atau kualitas dan reabilitas, yang semuanya dapat membantu dalam persaingan.

- 4) Tahapan rencana yang dilalui atau *staging* merupakan penetapan waktu dan langkah dari penerapan strategik. Walaupun substansi dari suatu strategi mencakup arena, sarana, dan pembeda tetapi yang menjadi keputusan yang keempat, yaitu keputusan rencana atau *staging*, belum dicakup, keputusan pentahapan didorong oleh beberapa faktor, yaitu sumber daya (*resourc*), tingkat kepentingan atau urgensinya, kredibilitas pencapaian dan faktor mengejar kemenangan awal.
- 5) Pemikiran yang ekonomis atau *economic logic*, merupakan gagasan yang jelas bagaimana mamfaat atau keuntungan yang akan dihasilkan. Strategi yang berhasil tentunya mempunyai dasar pemikiran yang ekonomis, sebagai tumpuan untuk penciptaan keuntungan yang akan dihasilkan.<sup>17</sup>

### c. Fungsi Strategi

Fungsi dari strategi pada dasarnya adalah berupaya agar strategi yang disusun dapat diimplementasikan secara efektif. Terdapat enam fungsi yang harus dilakukan secara simultan, yaitu:

1. Mengkomunikasikan suatu maksud (visi) yang ingin dicapai kepada orang lain. Strategi dirumuskan sebagai tujuan yang diinginkan, oleh siapa, bagaimana pelaksanaan pengerjaannya, untuk siapa hal tersebut dikerjakan, oleh siapa, bagaimana pelaksanaan pengerjaannya, untuk siapa hal tersebut dikerjakan, dan mengapa hasil kinerjanya dapat bernilai. Untuk mengetahui, mengembangkan dan menilai alternatif-alternatif strategi, maka perlu dilihat sandingan yang cocok atau sesuai antara kapabilitas organisasi dengan faktor lingkungan, dimana kapabilitas tersebut akan digunakan.

<sup>17</sup> Sofjan Assauri, *Strategic Manajement : Sustainable Competitive Advantages*, (Jakarta : Rajawali Pers, 2013), h. 5-6



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Menghubungkan atau mengaitkan kekuatan atau keunggulan organisasi dengan peluang dari lingkungannya.
3. Memanfaatkan atau mengeksplolitas keberhasilan dan kesuksesan yang didapat sekarang, sekaligus menyelidiki adanya peluang-peluang baru.
4. Menghasilkan dan membangkitkan sumber-sumber daya yang lebih banyak dari yang digunakan sekarang. Khususnya sumber dana dan sumber-sumber daya lain yang diolah atau digunakan, yang penting dihasilkannya sumber-sumber daya nyata, tidak hanya pendapatan tetapi juga reputasi, komitmen karyawan, identitas merek dan sumber daya yang tidak berwujud lainnya.
5. Mengkoordinasikan dan mengarahkan kegiatan atau aktivitas organisasi kedepan. Strategi harus menyiapkan keputusan yang sesuai dan sangat penting bagi upaya untuk pencapaian maksud dan tujuan organisasi.
6. Menanggapi serta bereaksi atas keadaan yang baru dihadapi sepanjang waktu. Proses yang terus-menerus berjalan bagi penemuan maksud dan tujuan untuk menciptakan dan menggunakan sumber daya, serta mengarahkan aktivitas pendukungnya.<sup>18</sup>

#### d. Pentingnya Strategi

Di dalam mempelajari strategi, kita perlu mengetahui arti penting dan manfaat strategi. Banyak sekali arti penting dan manfaat mempelajari strategi, antara lain:<sup>19</sup>

1. Strategi merupakan cara mengantisipasi tantangan-tantangan dan kesempatan-kesempatan (peluang-peluang) pada kondisi lingkungan yang berubah dengan cepat.
2. Strategi dapat memberikan tujuan dan arah perusahaan dimasa depan dengan jelas kepada semua karyawan.

<sup>18</sup> Ibid, h. 7-8

<sup>19</sup> RA Supriyono, *Op.Cit.*, h. 8



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### e. Keterbatasan Strategi

Meskipun banyak arti penting dan manfaat strategi seperti yang telah diuraikan di atas tetapi tidak dapat dibantah bahwa strategi juga mempunyai keterbatasan-keterbatasan yang harus diperhatikan oleh para penyusun strategi sehingga keterbatasan strategi dapat ditekan serendah mungkin. Adapun keterbatasan strategi diantaranya adalah:

1. Strategi didasarkan atas prediksi, tetapi perusahaan sulit menyusun prediksi keadaan masa depan secara rinci karena masa depan sangat kompleks dan berubah-ubah.
2. Dedikasi yang berlebihan terhadap strategi yang sudah diterapkan dapat mengakibatkan hilangnya kesempatan yang ada. Perlu disadari strategi harus bersifat fleksibel didalam menghadapi lingkungan yang kompleks serta berubah secara dinamis, strategi yang telah ditentukan mungkin tidak cocok dengan perubahan lingkungan dengan akibat perubahan kesempatan dan hambatan yang ada.





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Strategi yang disusun harus merupakan satu kesatuan, komprehensif, terpadu, tetapi syarat ini seringkali sulit dipenuhi karena adanya konflik antara tujuan divisi atau departemen-departemen didalam organisasi , juga dapat timbul konflik antara tujuan devisi status dengan devisi lainnya.
4. Kesulitan menyusun pola-pola tujuan, kebijakan dan implementasinya secara bijaksana.
5. Proses manajemen strategi memerlukan waktu, usaha, dan biaya namun tidak ada jaminan kalau manfaatnya lebih besar.

## 2. Pelayanan

### a. Pelayanan

Kata pelayanan dalam kamus besar Bahasa Indonesia (KBBI) didefinisikan sebagai perihal atau cara untuk melayani. Menurut A.S Moenir, pelayanan dimaknai sebagai proses pemenuhan kebutuhan melalui aktivitas orang lain yang langsung diterima, dengan kata lain dapat dikatakan bahwa pelayanan merupakan tindakan yang dilakukan oleh seseorang atau kelompok orang melalui sistem, prosedur, dan metode tertentu untuk memenuhi kepentingan orang lain sesuai dengan haknya.<sup>20</sup> Definisi tersebut memberikan gambaran bahwa, pelayanan berlangsung bahwa, pelayanan berlangsung secara rutin dan berkesinambungan, meliputi seluruh aspek kehidupan yang ada dalam masyarakat.

Pelayanan berfungsi dalam pelaksanaan kegiatan, mengimplementasikan, mengoordinasikan dana dan menyelesaikan aktivitas-aktivitas pelayanan demi tercapainya tujuan pelayanan, yaitu sisi manajemen yang mengatur dan mengendalikan proses layanan, agar mekanisme kegiatan pelayanan dapat berjalan tertib, lancar, tepat mengenai sasaran dan memuaskan pihak yang harus dilayani.<sup>21</sup>

<sup>20</sup> Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia* , h. 26

<sup>21</sup> *Ibid*, h. 186



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **b. Ciri – Ciri Pelayanan yang Baik**

Pelayanan yang baik adalah kemampuan organisasi dalam memberikan kepuasan kepada pelanggan dengan standar yang sudah ditetapkan. Kemampuan tersebut ditunjukkan oleh sumber daya manusia dan sarana serta prasarana yang dimiliki. Demikian pula SDM pelayanan bimbingan manasik haji, dimana penyelenggara dalam hal ini Kementerian Agama dianggap baik, jika mampu memberikan kepuasan pelayanan kepada jamaah haji. Ciri pelayanan yang baik berkaitan dengan pelayanan bimbingan manasik haji adalah sebagai berikut:<sup>22</sup>

### **1) Tersedianya Petugas Haji yang Baik**

Kenyamanan jamaah haji sangat tergantung pada petugas yang baik dan mapu melayani. Petugas haji harus berpenampilan ramah, sopan, dan menari, tanggap, serta mampu merespon dengan cepat dan baik.

### **2) Tersedianya Sarana dan Prasarana yang Baik**

Pada dasarnya jamaah ingin dilayani secara prima, untuk melayani jamaah yang harus diperhatikan disamping kualitas, kualitas dan sumber daya manusia adalah sarana dan prasarana yang mendukung pelaksanaan suatu kegiatan, sehingga membuat jamaah merasa puas dan nyaman.

### **3) Bertanggung Jawab Kepada Jamaah**

Petugas pelayanan hendaknya dapat bertanggung jawab atas segala pelayanan bimbingan manasik haji yang dibutuhkan jamaah dari awal sampai akhir.

### **4) Mampu Melayani Secara Cepat dan Tepat**

Mampu melayani secara cepat dan tepat artinya mampu memenuhi pelayanan yang dibutuhkan jamaah haji dengan cepat tanggap berdasarkan standar pelayananyang telah ditentukan.

<sup>22</sup>Kasmir, *Customer Service*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005), h. 186



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### 5) Mampu Berkomunikasi

Artinya petugas harus mampu bersosialisasi kepada jamaah dengan baik dan memahami kebutuhan jamaah.

### 6) Memiliki Pengetahuan dan Kemampuan yang Baik

Petugas haji selalu berhubungan dengan jamaah, maka hendaknya petugas haji memiliki pengetahuan tentang perhajian dan kemampuan yang baik dalam melayani jamaah sehingga dapat mempercepat proses pelayanan dengan waktu yang ditentukan.

### 3. Kelompok Bimbingan Manasik Haji (KBIH)

KBIH (Kelompok Bimbingan Ibadah Haji) adalah lembaga sosial keagamaan (non pemerintah) merupakan sebuah lembaga yang telah memiliki legalitas pembimbing melalui undang-undang dan lebih diperjelas melalui sebuah wadah khusus dalam struktur baru Departemen Agama dengan Subdit Biro KBIH pada dorektorat pembinaan haji. KBIH merupakan partner pemerintah dalam pelayanan ibadah. KBIH (Kelompok Bimbingan Ibadah Haji) sebagaimana keputusan Dirjen Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji no. D/348 Tahun 2003 pasal 17 ayat 2 bahwa KBIH hanya melaksanakan bimbingan ibadah haji bukan sebagai penyelenggaraan haji. Dengan demikian KBIH tidak melakukan pendaftaran jama'ah dan pengaturan kloter serta pemondokan di Arab boleh mengambil living cost.<sup>23</sup>

#### a. Dasar Hukum KBIH (Kelompok Bimbingan Ibadah Haji)

- 1) Undang-Undang Republik Indonesia No.17 Tahun 1999, Tentang Penyelenggaraan Haji.
- 2) Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia No.224 Tahun 1999, tentang Penyelenggaraan Haji dan Umroh.
- 3) Keputusan Direktur Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam dan urusan haji No. D/296 Tahun 1999, tentang Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umroh.<sup>24</sup>

<sup>23</sup> Departemen Agama, *Buku Panduan Pembinaan KBIH*, (2001), h. 16

<sup>24</sup> *Ibid*, h. 17





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **b. Tugas Pokok KBIH (Kelompok Bimbingan Ibadah Haji)**

Tugas pokok meliputi :

- 1) Menyelenggarakan atau melaksanakan bimbingan haji tambahan di tanah air maupun bimbingan pembekalan .
- 2) Menyelenggarakan atau melaksanakan bimbingan lapangan di Arab Saudi.
- 3) Melaksanakan pelayanan konsultasi informasi dan menyelesaikan kasus - kasus ibadah haji jama'ah yang dibimbingnya.

## **Syarat Pendirian KBIH**

- 1) Didirikan oleh lembaga agama yang sudah berbadan hukum.
- 2) Perizinan:
  - a) Memiliki lembaga sendiri
  - b) Akte notaris KBIH
  - c) Memiliki pembimbing yang telah bersertifikat
  - d) Penandatanganan perjanjian kesiapan memenuhi kebijakan perhajian yang telah ditetapkan.
- 3) Pembimbing:
  - a. Dilakukan ditanah air.
  - b. Tidak menonjolkan kefanatikan kelompok dan mazhab.
- 4) Pengurus:
  - a. Bukan pegawai aktif pemerintah.
  - b. Mempunyai pengalaman luas tentang Agama.
  - c. Memiliki akhlak terpuji.
  - d. Memiliki kemampuan manajerial yang cukup
  - e. Tidak memiliki catatan kasus dalam organisasi yang di anggap bertentangan dengan nama baik agama dan bangsa.<sup>25</sup>

<sup>25</sup>*Ibid*, h. 21





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Umrah di Kementrian Agama Kota Pekanbaru”**. Penelitian ini berjenis deskriptif kualitatif. Adapun pengumpulan datanya dilakukan dengan wawancara, dokumentasi, dan observasi. Skripsi ini menjelaskan tentang bagaimana upaya pimpinan dalam meningkatkan kinerja pegawai penyelenggaraan haji dan umrah di kementrian agama kota pekanbaru. Perbedaan pada penelitian tersebut membahas tentang peningkatan kinerja karyawan sedangkan penulis membahas tentang peningkatan kualitas pelayanan.

4. Hasil penelitian dari Hermiati 2016 dengan judul **“Implementasi Perencanaan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arafah Dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan Pada Calon Jama’ah Haji Kota Pekanbaru”**. Penelitian ini menggunakan kualitatif. Adapun pengumpulan datanya dilakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Skripsi ini menjelaskan tentang implementasi manajemen yang fokus pada peningkatan kualitas bimbingan pada calon jama’ah haji dikota pekanbaru. Perbedaan yang terdapat pada penelitian ini adalah pada implementasi perencanaan, sedangkan penelitian yang dilakukan penulis membahas tentang strategi KBIH Arafah dalam meningkatkan pelayanan.
5. Hasil penelitian dari Jovi Albar 2016 dengan judul **“Strategi Pimpinan Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Ustadz dan Ustadzah di Pondok Pesantren Darussalam Kecamatan Kabupaten Rokan Hulu”**. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif yang menggunakan pendekatan kualitatif. Adapun pengumpulan datanya dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Skripsi ini menjelaskan tentang bagaimana strategi pimpinan di pondok pesantren darussman dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Berbeda dengan penelitian ini yang fokus mengkaji strategi KBIH Arafah dalam meningkatkan kualitas pelayanan bimbingan manasik haji.





### C. Kerangka Pikir

Kerangka berpikir dapat berupa kerangka teori dan dapat pula berupa kerangka penalaran logis. Kerangka berpikir merupakan uraian ringkas tentang teori yang digunakan dan cara menggunakan teori tersebut dalam menjawab pertanyaan penelitian.<sup>26</sup> Kerangka berpikir itu bersifat operasional yang diturunkan dari satu atau beberapa teori atau dari beberapa pertanyaan-pertanyaan logis. Di dalam kerangka berpikir inilah akan didudukkan masalah penelitian diidentifikasi dalam kerangka teoritis yang relevan dan mampu mengungkap, menerangkan serta menunjukkan perspektif terhadap atau dengan masalah penelitian.

Berdasarkan uraian mengenai pembahasan strategi KBIH Arafah dalam meningkatkan pelayanan bimbingan manasik haji maka diukur dengan unsur strategi. Adapun unsur-unsur strategi ada 5 yaitu:

- 1) Gelanggang aktivitas atau *Arena* merupakan area (produk, jasa, saluran distribusi, pasar geografis, dan lainnya) dimana organisasi beroperasi. Unsur arena tersebut tidaklah bersifat luas cakupannya atau terlalu umum, akan tetapi perlu lebih spesifik, seperti kategori produk yang ditekuni, segmen pasar, area geografis dan teknologi utama yang dikembangkan, yang merupakan tahap penambahan nilai atau *value* dari skema rantai nilai, meliputi perancangan produk, manufaktur, jasa pelayanan, distribusi dan penjualan.
- 2) Sarana kendaraan atau *Vehicles* yang digunakan untuk dapat mencapai arena sasaran. Dalam penggunaan sarana ini, perlu dipertimbangkan besarnya resiko kegagalan dari penggunaan sarana. Resiko tersebut dapat berupa terlambatnya masuk pasar atau besarnya biaya yang sebenarnya tidak dibutuhkan atau tidak penting, serta kemungkinan resiko gagal secara total.
- 3) Pembeda yang dibuat atau *differentiators*, adalah unsur yang bersifat spesifik dari strategi yang ditetapkan, seperti bagaimana organisasi akan dapat menang atau unggul dari pasar, yaitu bagaimana organisasi akan dapat pelanggan secara luas. Dalam dunia persaingan, kemenangan adalah hasil

<sup>26</sup> Cik Hasan Bisri, *Penuntun Penyusunan Rencana Penelitian dan Penulisan Skripsi*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2001), h. 43

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif. Krik dan Miller mendefinisikan penelitian kualitatif yaitu sebagai suatu traisi tertentu dalam ilmu pengetahuan social yang secara fundamental bergantung dari pengamatan pada manusia baik dalam kawasan maupun dalam peristilahannya.<sup>27</sup> Metode ini digunakan untuk mengembangkan suatu konsep dalam pemahaman serta kepekaan penelitian, bukan yang dimaksud untuk membuat suatu fakta, melakukan prediksi dan tidak pula menunjukkan hubungan antar variabel.

#### B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kelompok Bimbingan Ibadah Hajjin (KBIH) Arafah yang berada di Jl. Rokan Jaya, Labuh Baru, Kec. Payung Sekaki, Kota Pekanbaru. Waktu penelitian akan ditentukan dari bulan maret 2020 sampai juli 2020

#### C. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

##### 1. Data Primer

Sumber data primer ialah sumber data yang diperoleh atau dikumpulkan langsung dilapangan oleh orang yang melakukan penelitian atau bersangkutan serta yang memerlukannya. Sumber primer sering disebut juga dengan data tangan pertama adalah data yang diperoleh langsung penelitian atau instansi terkait.<sup>28</sup>

<sup>27</sup> Lexi J Meleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2006), 14

<sup>28</sup> Suryabrata Sumardi, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Raja Wali Press, 1992 ), h. 84





## 2. Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah sumber data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh orang yang melakukan penelitian dari sumber-sumber yang telah ada. Data ini biasanya diperoleh dari pustaka atau dari laporan-laporan penelitian terdahulu, dan data sekunder ini disebut juga sebagai data tersedia. Data sekunder dalam penelitian ini diperoleh dari observasi dan berbagai bentuk laporan-laporan serta dokumentasi tertulis yang dapat membantu penulis dalam melakukan penelitian ini. Untuk melihat konsepsi penerapannya perlu merefleksikan ke dalam teori-teori yang terkait, sehingga perlunya data sekunder sebagai pemandu.

### D. Informan Penelitian

Adapun yang menjadi informan kunci dalam penelitian ini adalah pengurus sekaligus informan H. Zamri S, Ag., MA, yang menjadi informan pendukung adalah pimpinan dari KBIH Arafah H. Muhammad Dahril Zasri, dan dua orang jamaah.

### E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data, penelitian ini menggunakan studi lapangan, yakni penelitian yang dilakukan dengan cara turun langsung lapangan dengan menggunakan beberapa instrumen penelitian, antara lain :

1. **Observasi**, merupakan suatu teknik pengumpulan data dengan cara mengamati dan mencatat secara sistematis terhadap fenomena-fenomena lapangan yang hendak diteliti.<sup>29</sup> Metode ini digunakan penulis untuk mencari data yang ada, dengan cara datang langsung ke objek ataupun lokasi penelitian dengan memperhatikan dan mencatat segala hal yang dianggap penting guna memperoleh gambaran objek penelitian yang ada pada penelitian ini yaitu strategi KBIH Arafah dalam meningkatkan kualitas pelayanan bimbingan manasik haji.

<sup>29</sup> Hadi, Sutrisno, *Metodologi Penelitian Research*, Jilid II, ( Yogyakarta: FB UGM, 1991),



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. **Wawancara**, adalah suatu percakapan yang diarahkan pada suatu masalah tertentu dan juga merupakan proses tanya jawab lisan yang dimana terdapat dua orang atau lebih dan berhadapan secara fisik, proses memperoleh keterangan untuk memperoleh tujuan dengan cara Tanya Jawab, sambil bertatap muka antara penulis dengan responden.<sup>30</sup> Wawancara dilakukan untuk memperoleh data atau informasi sebanyak mungkin data se jelas mungkin kepada subjek penelitian.

3. **Dokumentasi**, yaitu untuk memperoleh data dokumen yang diperlukan untuk melengkapi hasil wawancara dan observasi. Dokumentasi dianggap hanya masalah teknis catat mencatat atau rekam-merekam pada setiap bidang kegiatan.<sup>31</sup>

Dokumentasi adalah suatu proses yang dilakukan secara sistematis mulai dai pengumpulan data, hingga pengelolaan data yang menghasilkan kumpulan data itu sendiri. Tujuannya untuk memperoleh dokumen yang di butuhkan berupa keterangan dan hal-hal yang membuktikan adanya suatu kegiatan yang didokumentasikan. Metode ini digunakan untuk melengkapi wawancara dan observasi. Penulis menggunakan data-data atau sumber-sumber yang ada hubungannya dengan masalah yang akan dibahas.

## F. Validasi Data

Dalam penelitian kualitatif instrumen utamanya adalah manusia, karena itu yang diperiksa adalah keabsahannya. Untuk menguji kredibilitas data penelitian peneliti menggunakan teknik triangulasi.

Salah satu cara paling penting dan mudah dalam dalam uji keabsahan hasil penelitian adalah dengan meleakukan triangulasi peneliti, metode, teori dan sumber data.dengan mengacu pada Denzin maka pelaksanaan teknis dari langkah pengujian keabsahan ini akan memanfaatkan; peneliti, metode, dan teori

<sup>30</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian*, (Bandung, Alfabet, 2011), h. 194

<sup>31</sup> Blasius Sudarsono, *Memahami Dokumentasi*, (Acarya Pustaka, Vo .3, No.2, Juni 2007).



Triangulasi dengan sumber data dilakukan dengan membandingkan dan mengecek baik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan cara yang berbeda dalam metode kualitatif yang dilakukan dengan membandingkan data dengan hasil pengamatan dengan hasil wawancara, membandingkan dengan apa yang dikatakan orang didepan umum dengan apa yang dikatakan secara pribadi, membandingkan dengan apa yang dikatakan orang tentang situasi penelitian dengan apa yang dikatakan setiap waktu, membandingkan keadaan dengan perspektif seseorang dengan berbagai pendapat dan pandangan orang lain seperti rakyat biasa, orang yang berpendidikan menengah atau tinggi, orang berada dan orang pemerintahan, membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yang berkaitan. Hasil dari perbandingan yang diharapkan adalah berupa kesamaan atau alasan-alasan terjadinya perbedaan.<sup>32</sup>

Teknik triangulasi adalah membandingkan data dengan berbagai metode dan cara dengan menyilangkan informasi yang diperoleh agar data yang didapat lebih lengkap dan sesuai dengan yang diharapkan. Setelah mendapat data yang penuh yaitu keterangan yang didapat dari sumber-sumber data telah sama data yang didapatkan lebih kredibel.

Sugiono membedakan empat macam triangulasi diantaranya dengan memanfaatkan penggunaan sumber, metode, pendidik dan teori. Triangulasi dengan sumber artinya membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dan dalam penelitian kualitatif. Adapun untuk mencapai kepercayaan itu, maka ditempuh langkah sebagai berikut:

1. Membandingkan data hasil pengamatan dengan hasil wawancara.
2. Membandingkan dengan apa yang dikatakan orang didepan umum dengan yang dikatakan secara pribadi.
3. Membandingkan dengan apa yang dilakukan dengan orang-orang tentang situasi penelitian dengan apa yang dikatakannya sepanjang waktu.

<sup>32</sup>Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Kencana, 2010), h. 207





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak cipta dilindungi UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

4. Membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yang berkaitan.

Jadi, setelah penulis melakukan penelitian dengan menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian data hasil penelitian itu digabungkan sehingga saling melengkapi.

### **Teknik Anasis Data**

Analisis data merupakan bagian yang amat penting dalam metode ilmiah, karena dengan analisis data tersebut data diberi arti dan makna yang berguna dalam memecahkan masalah.<sup>33</sup> Dalam menganalisis data, penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, yaitu menggambarkan atau memaparkan fenomena-fenomena dengan kata-kata atau kalimat, kemudian data tersebut dianalisis untuk memperoleh kesimpulan.<sup>34</sup> Lebih lengkapnya aktivitas tersebut dapat dilihat pada uraian berikut:

#### **1. Koleksi Data (*Data Colection*)**

Koleksi data adalah pengumpulan data yang dilakukan peneliti untuk memudahkan peneliti dalam menganalisis dan mengolah data tersebut. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara, obsevasi, dan studi kepustakaan yang dapat mendukung penelitian ini.<sup>35</sup>

#### **2. Reduksi Data (*Data Reduction*)**

Pada tahap reduksi, data dan informasi diolah untuk menelaah keseluruhan data dari catatan lapangan. Telaah ini dilakukan untuk menemukan hal-hal pokok atau penting dari objek yang diteliti, mereduksi data berarti merangkum hal-hal penting dan membuang yang tidak perlu. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya.

<sup>33</sup> Ibid, h. 207

<sup>34</sup> Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2007), h. 239

<sup>35</sup> Sugiyono, *Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2008), h. 337



### 3. Penyajian Data (*Data Displai*)

Pada tahap displai dilakukan kegiatan penyajian data secara sistematis, terorganisasi, tersusun dalam pola hubungan sehingga akan lebih mudah dipahami, penyajian data dalam bentuk teks dan bersifat naratif. Maka berdasarkan kesimpulan inilah data tersebut akan diberi makna yang relevan dengan penelitian.

### 4. Verifikasi (*Clonclusion*)

Pada tahap verifikasi dilakukan penarikan seimpulan dari data yang telah diperoleh dari prasurevi, catatan lapangan, wawancara, dan dokumentasi. Kesimpulan dalam penelitian diharapkan dapat menjawab rumusan masalah yang telah dirumuskan sejak awal, dan temuan baru ini bersifat deskriptif atau suatu gambaran objek yang dipaparkan secara terperinci.<sup>36</sup>

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<sup>36</sup>*Ibid*, h. 338

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### SEJARAH UMUM BERDIRINYA KBIH ARAFAH

#### A Sejarah Berdirinya KBIH Arafah Kota Pekanbaru

Kelompok bimbingan ibadah haji yang di singkat dengan KBIH merupakan suatu lembaga sosial keagamaan islam yang bergerak dalam bidang bimbingan, pembinaan, pelatihan serta pelayanan kepada calon jama'ah haji yang berada dibawah naungan Kementerian Agama (Kemenag) di Indonesia melalui tiap-tiap Provinsi dan Kabupaten atau Kota. Kelompok bimbingan ibadah haji yang berpartisipasi untuk memberikan bimbingan ibadah haji kepada para calon jama'ah haji yang akan melaksanakan ibadah haji ke tanah suci.

Sebagai sebuah lembaga sosial keagamaan dalam melaksanakan bimbingan, KBIH diatur berdasarkan keputusan Menteri Agama Nomor 371 tahun 2002 tentang penyelenggaraan ibadah haji dan umroh yang mereposisi KBIH sebagai badan resi diluar pemerintah dalam pembimbingan. Kelompok bimbingan ibadah haji (KBIH) Arafah berdiri tepatnya pada bulan Juni Tahun 2007 M. Kelompok bimbingan ibadah haji (KBIH) Arafah didirikan oleh Bapak H.Zamri, S.Ag beliau turut prihatin dengan kondisi calon calon jama'ah haji yang masih banyak belum memiliki pengetahuan tentang manasik haji atau wawasan luas tentang cara pelaksanaan ibadah haji itu sendiri. Berdasarkan latar belakang tersebut H. Zamri mendirikan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji yang diberi nama ARAFAH.<sup>37</sup>

<sup>37</sup> Hasil Wawancara dengan Bapak H.Zamri, Selaku Pengurus KBIH (Kelompok Bimbingan Ibadah Haji) Arafah Kota Pekanbaru pada hari Sabtu tanggal 24 Juni 2020.





## B. Tujuan KBIH Arafah Kota Pekanbaru

Dalam hidup, harus memiliki tujuan. Jika hidup tanpa tujuan, tentu hidup akan menjadi tidak terarah. Tujuan merupakan hal yang terpenting dalam hidup. Semua orang harus memiliki tujuan agar mampu mencapai kualitas hidup yang

lebih baik. Namun tujuan juga merupakan sebuah rencana, rencana untuk melakukan sebuah tindakan. Rencana dasar untuk melakukan suatu kegiatan demi mencapai apa yang menjadi tujuan. Begitu juga sebaliknya, didalam sebuah organisasi harus mempunyai tujuan, karena organisasi dibentuk untuk mencapai tujuan tertentu.<sup>38</sup>

Adapun Tujuan dari kelompok bimbingan ibadah haji yang biasa disingkat dengan KBIH Arafah yakni “Menjadikan Jama’ah Haji yang Mandiri sertameraih haji yang Mabruur dan Mabruroh”. Dalam hal tentunya diperlukan usaha untuk mencapainya. Salah satu usaha untuk mencapainya adalah dengan mengikuti bimbingan manasik haji sebagai tujuan untuk menjadi haji yang Mabruur dan Mabruroh dapat tercapai seperti yang diharapkan.

Adapun tujuan tersebut akan muncul dari kesadaran hati pengurus yang sangat ingin menjadi haji yang mabrur dan mabruroh, agar pelaksanaan ibadah haji benar-benar indah baik di dunia maupun di akhirat kelak.

## C. Visi dan Misi KBIH Arafah Kota Pekanbaru

Dalam hal pencapaian suatu tujuan diperlukan suatu perencanaan dan tindakan yang nyata untuk dapat mewujudkannya. Untuk mewujudkan semua itu, perlu adanya visi dan misi dalam sebuah sistem manajemen.<sup>39</sup> Adapun yang menjadi Visi dan Misi KBIH (Kelompok Bimbingan Ibadah Haji) Arafah adalah sebagai berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<sup>38</sup> Manahan P. Tampubolon, *Perilaku Keorganisasian*, ( Jakarta: Ghalia Indonesia, 2004), h. 12

<sup>39</sup> Marshall Sashkin & Molly G. Sashkin, *Prinsip-Prinsip Kepemimpinan*, (Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama, 2011), h. 96



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. **Visi**
    - a. Untuk menjadikan Jama'ah haji yang mandiri yang tidak berketergantungan kepada ketua Kloter atau pemandu perjalanan ibadah haji (pembimbing).
    - b. Untuk memperoleh haji yang Mabrur dan Mabruroh.
  2. **Misi**
    - a. Memberikan pelayanan yang maksimal dan memuaskan kepada jama'ah haji dan umroh dalam kegiatan bimbingan manasik haji.
    - b. Memberikan kesejahteraan dan nyaman kepada setiap jama'ah dalam kegiatan bimbingan manasik haji.
    - c. Memberikan ilmu pengetahuan yang maksimal tentang bimbingan manasik haji dan umroh.
- D. Aktivitas KBIH Arafah Kota Pekanbaru**
- Aktivitas adalah suatu kegiatan atau keaktifan, jadi segala sesuatu yang dilakukan baik secara maupun non fisik merupakan suatu dari aktivitas. Didalam sebuah organisasi atau kelompok, aktivitas adalah satu hal yang terus ada. Karena sebuah kelompok pasti memiliki aktivitas yang dilakukan setiap waktunya. Baik yang bersifat jangka panjang maupun jangka pendek.

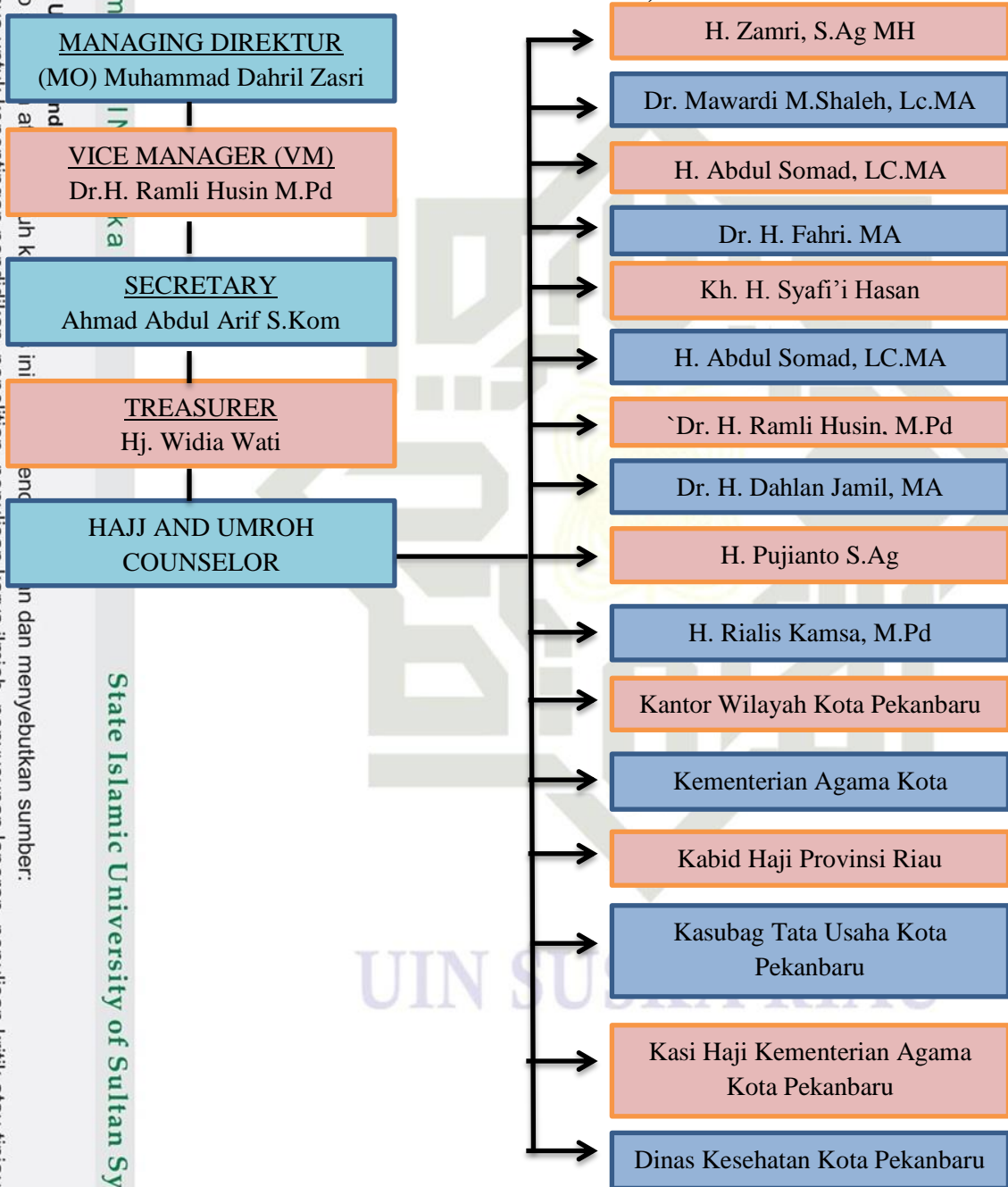


**E. Struktur Kepengurusan KBIH (Kelompok Bimbingan Ibadah Haji) Arafah Kota Pekanbaru)**

**Gambar 4.1**

**Struktur Kepengurusan KBIH (Kelompok Bimbingan Ibadah Haji) Arafah Kota Pekanbaru)**

Hak Cipta Dilindungi U  
 1. Dilarang mengutip  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.







Adapun uraian tugas dari masing-masing tingkatan dalam struktur organisasi KBIH Arafah Kota Pekanbaru adalah:

### 1. Ketua Pimpinan (Direktur)

- a. Menetapkan tujuan dan kebijaksanaan perusahaan yang harus dicapai dalam periode tertentu.
- b. Mengesahkan rencana kerja perusahaan dalam periode tertentu.
- c. Mengawasi pelaksanaan rencana kerja secara keseluruhan.
- d. Menyetujui anggaran tahunan perusahaan.
- e. Menyampaikan laporan kepada pemegang saham atas kinerja perusahaan
- f. Mewakili badan usaha diluar perusahaan
- g. Mengurus dan menangani kekayaan perusahaan.
- h. Meningkatkan performance perusahaan.

### 2. Wakil Ketua (Vice Manager)

- a. Melaksanakan kebijakan yang telah ditetapkan oleh direktur.
- b. Membantu direktur dalam menjalankan tugas-tugasnya.
- c. Bertanggung jawab atas kemajuan dan kemunduran perusahaan
- d. Menandatangani surat-surat yang bersifat prinsipil.
- e. Membuat program kerja perusahaan baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang.
- f. Menjaga nama baik perusahaan
- g. Bertanggung jawab dan memberikan laporan tahunan mengenai laba dan rugi kepada direktur.
- h. Mengkoordinasi manajer-manajer dalam menjalankan bidangnya.

### 3. Sekretaris (Secretary)

Sekretaris dalam sebuah perusahaan merupakan posisi yang paling memiliki jam kerja yang paling sibuk diantara yang lainnya. Bagaimana tidak, fungsi sekretaris serta kegiatannya sangat tidak dapat dipisahkan dengan pimpinan karena hubungan sekretaris dengan pimpinan memiliki kaitan yang sangat erat dari sisi pekerjaan. Tugas-tugas sekretaris dalam sebuah perusahaan diantaranya adalah sebagai berikut:

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

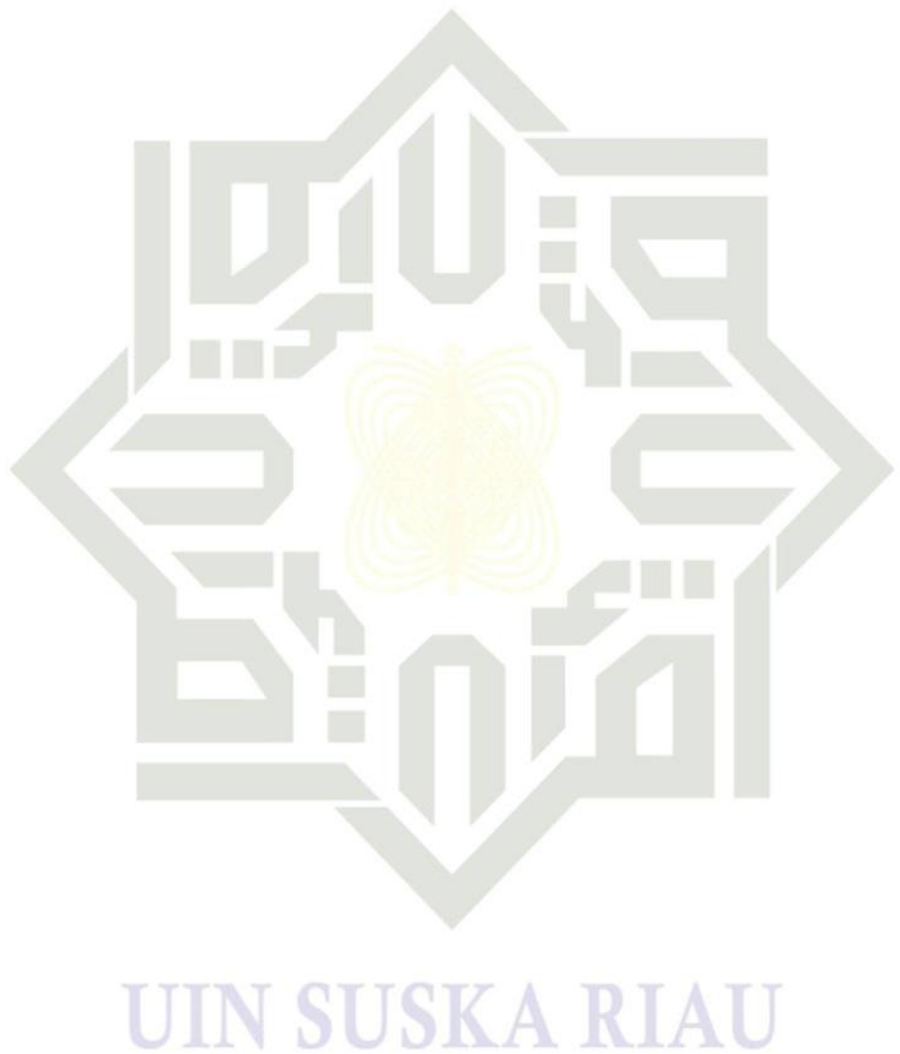


- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Menyiapkan agenda rapat pimpinan
  - b. Membuat janji dengan klien
  - c. Menerima tamu yang akan bertemu dengan pimpinan.
  - d. Menjadi notulen rapat
  - e. Menyusun dan membuat jadwal kegiatan pimpinan
  - f. Perwakilan meeting dan menjadi relasi
  - g. Menjaga citra perusahaan
  - h. Melakukan koordinasi dan koreksi
  - i. Menjaga kebersihan dan kerapian kantor untuk menciptakan kenyamanan kerja.
  - j. Menghadiri rapat-rapat dinas, sebagai pendamping pimpinan selama mengadakan pertemuan bisnis.
- 4. Bendahara (Treasurer)**
- a. Menerima, menyimpan, membayarkan, menatausahakan dan mempertanggung jawabkan uang untuk keperluan tertentu.
  - b. Menguji kebenaran perhitungan tagihan yang tercantum dalam perintah pembayaran.
  - c. Melaksanakan penatausahaan dan pengarsipan surat-surat kedinasan, SPJK, SPP, SP2D, dan dokumen keuangan yang lainnya.
  - d. Menguji ketersediaan dana yang bersangkutan.
  - e. Menyiapkan data pelaksanaan anggaran belanja.
  - f. Membuat laporan keadaan kas dan realisasi anggaran belanja sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- 5. Pembimbing Haji dan Umroh (Hajj and Umroh Counselor)**
- Berdasarkan undang-undang yang sudah diatur oleh pemerintah, bahwa tugas pembimbing manasik haji secara mendasar adalah sesuai dengan:
- a. Undang undang Nomor 13 tentang penyelenggaraan ibadah haji
  - b. Peraturan pemerintah RI Nomor 79 tahun 2002 tentang pelaksanaan UU Nomor 13 tahun 2008 tentang penyelenggaraan haji.

c. PMA 14 Tahun 2012 tentang Haji regular

Adapun tugas pembimbing manasik haji secara umum adalah melakukan proses penyampaian materi dan praktek manasik haji yang meliputi, manasik ibadah, perjalanan dan pelayanan haji, kesehatan, serta hak dan kewajiban jama'ah haji. Sebagai seorang pembimbing, target yang paling utama adalah menjadikan calon jama'ah haji yang mandiri, mabrur



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BAB VI PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka dalam penelitian ini, peneliti menyimpulkan sebagai berikut:

Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arafah dalam Meningkatkan Pelayanan Bimbingan Manasik Haji tidak dapat dipungkiri secara umum dapat dilihat dari peningkatan jama'ah dari tahun ke tahun. dan sudah memiliki pelayanan yang sempurna, karena sudah dapat memenuhi standart pelayanan yang baik. Namun, KBIH Arafahh tetap berusaha mempertahankan pelayanan yang sudah diberikan kepada calon jamaah haji, sehingga calon jamaah haji dapat melaksanakan ibadah haji sesuai dengan tuntunan syariat Islam. Dalam usahanya memberikan pelayanan kepada calon jamaah haji, strategi KBIH Arafah dalam meningkatkan pelayanan bimbingan ibaadah haji yang meliputi: Pertama, gelanggang aktivitas yaitu tidak ada kerja sama dengan pihak travel atau penyelenggara haji, tidak ada promosi dan batasan wilayah. Kedua, sarana kendaraan yaitu KBIH arafah sudah memiliki fasilitas yang lengkap dan memiliki fasilitas pendukung. Ketiga, pembeda yaitu KBIH arafah sudah unggul dari KBIH lainnya. Keempat, tahap rencana yaitu mengevaluasi pelayanan yang sudah diberikan. Kelima. Pemikiran ekonomis yaitu hanya mengambil keuntungan dari meningkatnya jama'ah di setiap tahunnya karena KBIH arafah tidak mematok biaya pendaftaran bimbingan.

Faktor Penghambat dan Pendukung strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arafah dalam meningkatkan pelayanan bimbingan ibadah haji. Faktor penghambat pada faktor keanekaragaman latar belakang calon jamaah haji (usia, pendidikan, dan lain-lain), kesibukan masing-masing pengurus, kesekretariatan belum maksimal, belum adanya promosi secara Online. Sedangkan faktor pendukungnya meliputi izin operasional dari Kementerian Agama, letak geografis strategis, sarana dan prasarana yang sudah



lengkap, tenaga pembimbing yang berpengalaman, dan memiliki sarana pendukung seperti memiliki area parkir dan toko perlengkapan ibadah haji.

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti tentang Strategi KBIH Arafah Dalam Meningkatkan Pelayanan Bimbingan Ibadah Haji maka adapun saran yang dapat peneliti ajukan, yaitu sebagai berikut :

1. Lebih memaksimalkan kesekretariatan, agar kegiatan di KBIH Arafah dapat berjalan dengan lancar dan efektif.
2. Melakukan promosi secara online, seperti promosi lewat facebook atau aplikasi lainnya, hal ini bertujuan agar orang-orang disekitar dapat dengan mudah mencari informasi tentang KBIH Arafah, terutama bagi mereka yang bertempat tinggal jauh dari kantor KBIH Arafah.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Alkunto, Suharsimi. *Manajemen Penelitian*. (Jakarta : Rineka Cipta. 2007).
- Assauri, Sofjan. *Strategic Manajement : Sustainable Competitive Advantages*. (Jakarta : Rajawali Pers. 2013).
- Aziz, Ali. *Ilmu Dakwah Edisi Revisi*. (Jakarta: Kencana. 2009).
- Bangin, Burhan. *Penelitian Kualitatif*. (Jakarta : Kencana. 2010).
- Cik Hasan Bisri. *Penuntun Penyusunan Rencana Penelitian dan Penulisan Skripsi*. (Jakarta : Raja Grafindo Persada. 2001).
- Departemen Agama, *Buku Panduan Pembinaan KBIH* , (2001),
- Hadi, Sutrisno. *Metodologi Penelitian Research*. Jilid II. (Yogyakarta : FB UGM. 1991).
- Handoko, Hani. *Manajemen*. Ed. 2. (Yogyakarta: BPFE- YOGYAKARTA. 1998).
- Hasan, Ali. *Marketing Bank Syariah*. (Bogor: Ghalia Indonesia. 2010).
- Hidayah, Muhammad. *Eksiklopedia Haji dan Umrah: Petunjuk Lengkap Tata cara Pelaksanaan Ibadah Haji dan Umrah*. (Jakarta Timur : PT Bestari Buana Murni. 2004).
- Imanuddin, Dede. *Mengenal haji*. (Jakarta: PT Mitra Aksara Panaitan. 2011).
- Kasmi. *Customer Service*. (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. 2005).
- Kemendag RI. *Petunjuk Teknis Pengorganisasian KBIH*.
- Keputusan Direktur Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah  
Keputusan Direktur Jenderal Penyelenggara Haji dan Umrah Nomor D/222/2015, Tentang Pedoman pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji Oleh Kementerian Agama Kabupaten Kota dan Kantor Urusan Agama Kecamatan.
- Koeswimarno. *Efektipitas Kelompok Bimbingan Ibadah Haji*. (Jakarta : Puslitbang Kehidupan Keagamaan. 2014).
- Kuncoro, Mudrajad. *Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetiti*. (Jakarta: Erlangga. 2005).





Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Lexi J Meleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2006).

Manahan P. Tampubolon. *Perilaku Keorganisasian*. (Jakarta: Ghalia Indonesia. 2004).

Marshall Sashkin & Molly G. Sashkin, Prinsip-prinsip Kepemimpinan. (Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama, 2011)

Moenir A.S. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. (Jakarta: Aksara. 2010)

Morissan. *Manajemen Public Relations*. (Jakarta: Kencana. 2008).

Olivier Sandara. *Strategi Public Relations*. (Jakarta: Erlangga. 2007).

Poerdarmina. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. (Jakarta: Balai Pustaka. 2002).

Rachmat. *Manajemen Strategik*. (Bandung: CV Pustaka Setia. 2014).

Stephen P Robbins dan Mary Coulter. *Manajemen*. Ed. 6. (Jakarta: PT Prehalindo. 1999).

Sugiyono. *Metode Penelitian*. (Bandung: Alfabeta. 2011).

Sugiyono. *Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. (Bandung: Alfabeta. 2008).

Sumardi, Suryabrata. *Metodologi Penelitian*. (Jakarta : Raja Wali Press. 1992).

Supriyono, RA. *Manajemen Strategi dan Kebijakan Bisnis*. (Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta. 1998).

**JURNAL :**

Sudarsono, Blasius. *Memahami Dokumentasi*. (Acarya Pustaka. Vo .3, No.2, Juni 2007).

Widyani. *Manajemen Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH), Vol, VII, No.2, Juni 2013*



**Lampiran 1:**

**DAFTAR PEDOMAN PERTANYAAN WAWANCARA**

**1. Gelanggang Aktivitas**

- a. Bagaimana cara KBIH Arafah dalam mendapatkan jamaah ?
- b. Dimana KBIH Arafah melaksanakan bimbingan manasik haji?
- c. Seperti apa kerja sama KBIH Arafah dengan pihak teravel atau penyelenggara haji
- d. Bagaimana batasan wilayah aktivitas dalam penyelenggraan bimbingan manasik haji?

**2. Sarana Kendaraan**

- a. Fasilitas bagaimana yang dibutuhkan jamaah dalam bimbingan haji?
- b. Apa saja sarana yang dimiliki KBIH Arafah dalam pelaksanaan bimbingan haji?
- c. Bagaimana cara KBIH Arafah dalam mewujudkan pelayanan yang baik kepada jamaah?

**3. Pembeda**

- a. Bagaimana strategi KBIH Arafah dalam membedakan lembaganya dengan lembaga lain
- b. Apa yang membedakan pelayanan KBIH Arafah dengan KBIH lainnya
- c. Bagaimana cara KBIH dalam meningkatkan pelayanan dan mengevaluasi pelayanan yang diberikan
- d. Bagaimana pandangan calon jamaah terhadap KBIH Arafah selama bergabung dengan KBIH Arafah

**4. Tahapan Rencana**

- a. Bagaimana selanjutnya untuk mempertahankan pelayanan yang dianggap sudah baik?
- b. Apa rencana KBIH Arafah kedepannya untuk lebih maju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Apa langkah-langkah yang dilakukan agar calon jamaah puas bergabung dengan KBIH Arafah

### 5. **Pemikiran Ekonomis/Economic Logic**

- a. Keuntungan apa saja yang diperoleh jika pelayanan sudah baik?
  - b. Bagaimana cara memanfaatkan pelayanan yang baik ?
  - c. Bagaimana KBIH Arafah menanggapi pasar di era global ini
  - d. Jika pasar dalam keadaan lesu, langkah apa yang dilakukan oleh KBIH Arafah.
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Lampiran 2 :

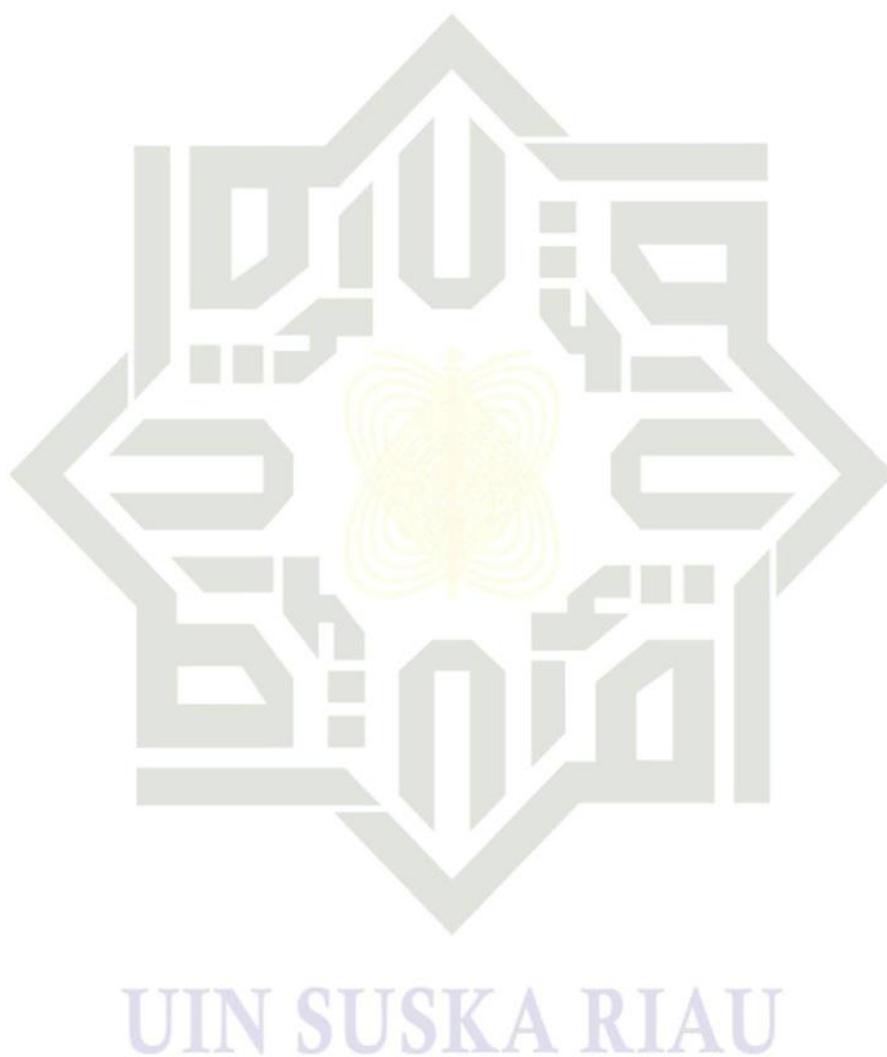
DATA JAMAAH TAHUN 2017

NO	PORSI	NAMA LENGKAP	BIN/ BINTI	P/W	U	NO HP
1	73016	Adi Prastowo	Perum. Damai Langgeng No.1	L	44	08127512600
2	73015	Yeni Afriyeni	Perum. Damai Langgeng No.1	P	46	081268855010
3	70587	Ahmad Nasim Syarkawi	Damai langgeng Blok D No.04	L	68	08127588861
4	70586	Asnani Rivai	Damai langgeng Blok D No.04	P	57	081365515765
5	72405	Muhammad Akiki	Perum. Sidomulyo Jln.Elang D.49	L	49	081365731007
6	72406	Ulfah Rahmadiyah	Perum. Sidomulyo Jln.Elang D.49	P	42	081277745167
7	73152	Yuana Dewi	Jln. Dirgantara No.03	P	31	081270911201
8	73151	Yuhelmi	Jln. Dirgantara No.03	P	56	082136148186
9	72926	Dedy Syahputra Sagala	Komp. Damai Langgeng Blok B.2 No.04	L	40	08127514591
10	72925	Ernawati Dalimunthe	Komp. Damai Langgeng Blok B.2 No.04	p	39	08117512591
11	69421	T.A.Kadir	Jln. Kampar III No.5 A RT.03/01	L	63	
12	69417	Sarifah Olia	Jln. Kampar III No.5 A RT.03/01	P	58	
13	72794	Logo Tua Habincaran Siregar	Pandau Permai	L	55	08127680693
14	72796	Nurhayalis	Pandau Permai	P	50	081365207372
15	68895	Irwan	Jl. Mahang No. 8	L	60	085278382274
16	68897	Marleni	Jl. Mahang No. 8	P	52	081371880065
17	71436	Rianawati	Jl. Delima Panam	P	53	08126889338
18	71437	Nini Karneti	Jl. Lobak	P	61	085265381061
19	70131	Ahmad Yani	Perum. Pandau Permai Blok C 4 No. 5	L	56	081372988063
20	70132	Neni karnaeni	Perum. Pandau Permai Blok C 4 No. 5	P	56	08126889362
21	68598	kartini	Jl. Rawa Indah	P	69	085271754986
22	72674	Suhardi	Jl. H.Imam Munandar Gang Keluarga	L	45	
23	72675	Desmiati	Jl. H.Imam Munandar Gang Keluarga	P	42	
24	69968	Marsudi	Jl. Paus Perum Indah	L	57	08127526739
25	69969	Suryani	Jl. Paus Perum Indah	P	53	081371113804
26	69621	Uskarani	Jl. Paus Perum Indah	L	56	081365344555
27	69622	Asma Sumarna	Jl. Paus Perum Indah	P	55	08127565131
28	73874	Doni Afrizal	Jl. Delima No.157 RT.05 RW.01	L	40	081365631279
29	68657	Nur Aida Yulianti	Jl. Paus Perum Indah	P	48	085355364994
30	69449	Yani Ilyas	Jl. Paus Perum Indah	L	63	085374958844
31	69448	Almaidawati Erina	Jl. Paus Perum Indah	P	60	081275657007
32	64034	Abubakar Pringgatama	Jl. Cempedak Hop Caltex	L	34	081298747100
33	64020	Camellia Nazir	Jl. Cempedak Hop Caltex	P	37	08114103882
34	71347	Suarti	Jl. Bawal Gang Bawal III No. 07	P	60	
35	70242	Nasrun	Gang Kayangan	L		081210820464
36	70244	Masnihar	Gang kayangan	P		081210820464
37	71577	Ismed	Jl. Paus Gg.Kayangan No.10	L	65	08127658165
38	71578	Erdawati	Jl. Paus Gg.Kayangan No.10	P	58	082382633011
39	73610	Sunarto	Jl. Alamanda No. 17	L	49	082284164114
40	73611	Ismiyatun	Jl. Alamanda No. 17	P	46	085365213196
41	71316	Suhartina	Jl. Camar, Sidomulyo	P	50	081365450006
42	70165	Yusrizal	Jl. As-Shofa RT.01 RW.09	L	53	085265201876
43	70166	Kurnia Kartika Asri	Jl. As-Shofa RT.01 RW.09	P	44	085763873729
44	69539	Safarudin	Jl. Abidin RT.03 RW.17	L	50	
45	69540	Rosdiana	Jl. Abidin RT.03 RW.17	P	48	

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

91	72405	Muhammad Akiki	Perum.Sidomulyo Jl.Elang D.49	L	49	081365731007
92	72406	Ulfah Rahmadiyah	Perum.Sidomulyo Jl.Elang D.49	P	42	081277745167
93	70953	Wan Zulfan	Jl.Sepakat Kulim Permai Blok. J	L	52	082284866667
94	70954	Hepi Hendriyati	Jl.Sepakat Kulim Permai Blok. J	P	48	085272449781
95	73202	Amatsyah	Jl. Kijang No.112 Kel.Sukajadi	L	56	08127621720
96	66574	Dahlianis	Jl.Delima Gang Delima XI No.7	P	56	082174252113
97	66574	Dahlianis	Jl.Delima Gang Delima XI No.7	P	56	082174252113
98	78177	Zamri	Jl. Rokan Jaya No. 05	L	46	081261414427
99	78178	Rinawati	Jl. Rokan Jaya No. 05	P	47	081378027081
100	74944	Muhammad Dahril Zaskia	Jl. Rokan Jaya No. 05	L	21	082211305932
101	19347	Suratnun ( Permohonan )	Jl.Delima Gang Delima XI No.7	L	60	08127698330

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	PORSI	NAMA LENGKAP	ALAMAT	P/W	U	NO HP
1	63470	M.Rijal	Jalan Camar V	L	39	085265812245
2	63649	Noprita	Jalan Camar V	P	36	08126888345
3	63776	Nurzaman, IR	Jl.Rowobening No.300 RT 03 RW 10	L	48	081270091772
4	65775	Ratna Wilis, Dra	Jl.Rowobening No.300 RT 03 RW 10	P	44	081378673825
5	62842	Suardi	Jalan Rambutan	L	58	08127677082
6	66021	Syariful Elfi	Jl.Dirgantara Gang Haji No:2	L	76	081275242346
7	66023	Nurasny	Jl.Dirgantara Gang Haji No:2	P	63	085363035655
8	64758	Khairul	Jalan Soekarno Hatta No.543	L	51	08127692966
9	64757	Delinar	Jalan Soekarno Hatta No.543	P	43	081296675073
10	64033	Muhammad Iskandar	Jalan Cempedak Hop Caltex No.08	L	59	0811766416
11	64032	Yunaini Rani	Jalan Cempedak Hop Caltex No.08	P	59	0811766416
12	67617	Zaitun	Tinggal Alamat Dipangkalan	P	65	082384428659
13	64304	Kamindar Ruby	Jalan Pala No.370	L	60	081281678906
14	64302	Yayuk Sustinah	Jalan Pala No.370	P	56	081371554647
15	64303	Bramantya Zohar	Jalan Pala No.370	L	30	081365702685
16	64299	Rama Arwana	Jalan Pala No.370	L	24	01378837037
17	64301	Alif Qushay	Jalan Pala No.370	L	27	085233932012
18	65712	Syaiful Anwar	Jl. Serayu No. 16	L	59	0811758384
19	65715	Ermanely	Jl. Serayu No. 16	P	49	08127502880
20	63673	Nasrul	Jl.Rajawali RT 02 RW 09	L	61	08127534835
21	63674	Sulasmi	Jl.Rajawali RT 02 RW 09	P	60	085265430622
22	63815	Sukmawaty	Jl.Cemara Ujung No.89	P	58	081365722254
23	65722	SyaifullahPiliang	Jl.Swakarya	L	59	081378879892
24	95379	Susilah (pemohon usia lanjut)	Jl.Bakti Karya	P	75	
25	66251	Maryoto	Jalan Inpres Gang Harmonis	L	52	081268157465
26	66252	Dewi Sasmita	Jalan Inpres Gang Harmonis	P	47	081268301896
27	63041	Adi Sutrisno	Jl.Kartama Perum Rindu Serumpun C.2	L	46	081275667766
28	63036	Sri Annah Sakti	Jl.Kartama Perum Rindu Serumpun C.2	P	46	081365776497
29	64814	Supranti	Jl.Gelatik XII No.05 RT.03 RW.14	P	55	081276491114
30	65082	Rika Nurafni	Komp Walet Lanud No.20 RT.02 RW.17	P	34	081268820608
31	67620	Yulia Rusilah	Jl.Sempurna No. 38 RT 03 RW 06	P	64	085363600573
32	66375	Martius	Jalan Adi Sucipto No.322	L	54	08127531004
33	66379	Yusni	Jalan Adi Sucipto No.322	P	47	081277314147
34	66385	Lyzalmi	Jalan Hang Tuah Ujung	P	43	081274361667
35	63084	Fandi Ahmad	Jl.Medang Bakar IV No.02	L	26	085265651932
36	63085	Sesvita	Jl.Medang Bakar IV No.02	P	47	08127525978





2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

37	63732	Muhammad Alis	Jl. Tuanku Tambusai	L	57	08126876620
38	63733	Candra Saputra	Jl. Tuanku Tambusai	L	31	081371070701
39	63067	Mawardi Ahmad	Jl. T. Bey Ujung No 13 RT 3 RW 15	L	61	08126813369
40	63068	Rosyimah Syarif, Dra	Jl. T. Bey Ujung No 13 RT 3 RW 15	P	61	08126813369
41	65411	Maksum	Jl. Gatot Subroto Gang Tamsir No.07	L	66	08127517183
42	65408	Nuryati	Jl. Gatot Subroto Gang Tamsir No.07	P	63	08127528253
43	64040	Fachrulis	Jl. Kaharudin Nasution	L	62	0811765436
44	64041	Yesmaniar	Jl. Kaharudin Nasution	P	61	081276266010
45	66180	Agustar Rozeno	Jl. Keliling Blok A.1 No.1	L	58	08127584247
46	66178	Mailina Elmi	Jl. Keliling Blok A.1 No.1	P	52	081371126996
47	63258	Syafnita	Jl. Pepaya Gang Kesuma No.30	P	56	08127607690
48	63259	Ermiwaty.y	Jl. Pepaya Gang Kesuma No.30	P	61	085387097409
49	63295	Nuzuar	Perum Cemara Squer No.5	L	55	081259466942
50	63294	Maimunah	Perum Cemara Squer No.5	P	54	081259466942
51	63193	Yennizawarni	Jl. Srikandi I No.5	P	52	081367664150
52	63254	Ramadani	Jl. Kaharudin Nasution	L	54	08126850334
53	64171	Wasiyo	Jl. Kapau Sari IX Tenayan Raya	L	47	085278099132
54	64168	Endang Madya Ningsih	Jl. Kapau Sari IX Tenayan Raya	P	45	085374781695
55	63260	Desnizar Basir Junaidi	Jl. Pemasarakatan No.03	P	57	08127618243
56	66046	Eko Kurniawan	Jl. Kenanga Indah No.A.7	L	45	081371578844
57	66045	Lisdayani	Jl. Kenanga Indah No.A.7	P	46	08126877052
58	66136	Nasharuddin Yusuf	Jl. Garuda Sakti Gang Melayu RT.02 RW.06	L	50	08127530637
59	66137	Ernawita	Jl. Garuda Sakti Gang Melayu RT.02 RW.06	P	45	081378541858
60	64934	Yul Hartati	Jl. Sukamaju	P	54	085376616962
61	64219	Arif Wiyuda	Hang Jebat Pekanbaru	L	27	085265545323
62	64220	Wirmansyah	Jl. Sultan Syarif Kasim Duri	L	56	085271209044
63	64226	Yuliswarni	Jl. Sultan Syarif Kasim Duri	P	48	085375850011
64	74756	Rahma Wahyuni ( Permo	Padang	L	25	085265296699
65	64222	Iswarti	Hang Jebat Pekanbaru	P	68	085265545323
66	64224	Erlita (pindah Ke regu 7)	Jl. Sudirman Gang Hidayah Pekanbaru	P	51	081365654118
67	64782	Darwati (pindah ke regu 7)	Jl. Kasa Pekanbaru	P	58	085272622594
68	63858	Nasarudin	Jl. Lintas Timur	L	59	081378343595
69	63859	Rosmi	Jl. Lintas Timur	P	59	081378343595
70	63860	Agus Salim	Jl. Lintas Timur	L	58	085263782315
71	63861	Darmaya	Jl. Lintas Timur	P	62	085263782315
72	63208	Agusman	Jl. Serai No.4	L	48	08127646668
73	63207	Zulmi	Jl. Serai No.4	P	47	081276361198
74	149347	Suratnun ( Permohonan )	Jl. Delima Gang Delima XI No.7	L	60	08127698330
75	66574	Dahlialis	Jl. Delima Gang Delima XI No.7	P	56	082174252113
76	66210	Nasri.N	Jl. Jendral Sudirman Gang Hidayah	L	50	082392159336
77	66211	Neldayati	Jl. Jendral Sudirman Gang Hidayah	P	50	085278630733



1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

78	64947	Ikhsan Said	Jl.Penghijauan Gang.Sentosa	L	59	081276034834
79	64945	Yastimar	Jl.Penghijauan Gang.Sentosa	P	53	08127625014
80	66173	Lasminarni	Komp.Damai Langgeng Blok c 1 No.22	P	51	081378646330
81	66172	Yasni	Jl.Gunung Leuser No.1	P	41	082390501068
82	66612	Fajrizal, IR	Perum Ligako Blok B 12 RT 02 RW 05	L	54	08127602191
83	64725	Amir Irawan	Jl.Anggrek No.23	L	52	08126814277
84	64726	Syahniar	Jl.Anggrek No.23	P	60	08126814277
85	64723	Selamat	Jl.Garuda Sakti No.52	L	62	08126814277
86	64724	Nurjanah	Jl.Garuda Sakti No.52	P	60	08126814277
87	68236	Yasir Arafat	Perum.Purnagriya Mas Blok D 4 No.27	L	46	085274846044
88	68237	Kesumahastuti	Perum.Purnagriya Mas Blok D 4 No.27	P	46	085274846177
89	63979	Drs.Asrimen	Jl.Serayu Gang Serayu IV No.3	L	68	085355220599
90	63982	Ermawati	Jl.Serayu Gang Serayu IV No.3	P	58	081365503544
91	64595	Erman Ilyas	Jl.Bintara Gang Aidil Fitri No.24	L	68	081276722259
92	64594	Rosnidar	Jl.Bintara Gang Aidil Fitri No.24	P	65	081372216399
93	64454	Suterasno	Perumahan Villa Fajar Indah Blok E No.3	L	54	082169478182
94	64456	Marheniwati	Perumahan Villa Fajar Indah Blok E No.3	P	51	085364939966
95	64042	Darmawan	Jl.Sukajaya Ujung No.02	L	56	085278845930
96	64044	Salidar	Jl.Sukajaya Ujung No.02	P	53	082385601451
97	66073	Nursidah.H	Jl.Gabus No.14	P	63	085278179753
98	65402	Sutam Danu Wijaya	Jl.Suntai Gang Suntai III No.7	L	64	081371203650
99	65483	Yuswirman	Jl.Sidorukun Gang Mushalla No.7	L	58	082174347492
100	65487	Yarnelly	Jl.Sidorukun Gang Mushalla No.7	P	57	08127616791
101	65256	Erisofriadi	Jl.Jendral No.20.C RT05 RW 12	L	54	081261664545
102	65258	Syafiora	Jl.Jendral No.20.C RT05 RW 12	P	53	081275611877
103	65422	Yasmiami	Jl.Terratai No.126 RT 03 RW 03	P	66	081372813467
104	64308	Yazil	Jl.Muhajirin Gang Rahmat No.01	L	48	08127541269
105	64307	Susanti Erlis	Jl.Muhajirin Gang Rahmat No.01	P	41	085213724142
106	64780	Asril Kasim	Jl.Melur Gang Amaliah No.3 RT 04 Rw 04	L	64	08127527062
107	64779	Nurninarion	Jl.Melur Gang Amaliah No.3 RT 04 Rw 04	P	58	08127583089
108	63557	Joni Hardi	Perum Griya Nusantara	L	53	08127556670
109	63304	Fatimah	Jl.Dahlia Gang Sawit No.154	P	59	081372857441
110	66681	Ummi Hani	Jl.Serayu Gang Balai Desa No.02	P	44	081364621263
111	64792	Nurani	Jl.Terratai No.118	P	62	081365718140
112	64890	Heri Yanuar	Jl.Harapan Jaya	L	54	081365737316
113	64889	Zulmiati	Jl.Harapan Jaya	P	50	081275434866
114	63114	Aliman Sabhan	Jl.Sawai No.37	L	71	085264062253
115	66169	Kartini Sulin Nurlis	Jl.Kemboja No.22	P	68	085211480024
116	63593	Jusni Rita Indra	Jl.Hangtuah Gang Sukaramai No.3	P	47	081268791084
117	55317	Mardiana ( Mutasi dari sumbar )	Perum Alifa Arengka Residen Blok D.8	P	63	081374653029
118	57018	Yasdirman ( mutasi sumbar )	Jl.Melayu Komp.Arengka asri Blok B 05	L	49	085288005566
119	57020	Nahyu Guswita ( mutasu sumbar )	Jl.Melayu Komp.Arengka asri Blok B 05	P	46	081363928456

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

120	65442	Aswir	Jl.Sepakat No.167	L	59	081276505489
121	65441	Yeni	Jl.Sepakat No.167	P	52	081276505489
122	65159	Rohana	Jl.Irkab No.134 RT 03 RW 05	P	70	081378937039
123	65646	Fauzi	Jl.H.Guru Sulaiman No.36	L	48	081267798037
124	65645	Syamsidar	Jl.H.Guru Sulaiman No.36	P	64	081267798037
125	63451	Srikawati	Jl.Durian No.33	P	62	085363550598
126	129116	M.Saleh ( Permohonan )	Jl.Sidodadi RT 04 RW 13	L	50	082171282295
127	66574	Dahlianis	Jl.Delima Gang Delima XI No.7	P	56	082174252113
128	67559	Syafwan	Jl.Setia Labuh Baru Barat	L	60	082173190399
129	67560	Tri Murni	Jl.Setia Labuh Baru Barat	P	62	081268019500
130	82433	Muhammad Kholil (pemohon)	Jl.Dahlia Gang Adha No.39/52 Sukajadi	L	57	08127516151
131	67218	Hermawati	Jl.Dahlia Gang Adha No.39/52 Sukajadi	P	54	08127526151
132	65164	Helmi Yondri	Jl.Subrantas No.1	L	44	085265994444
133	65165	Izati	Jl.Subrantas No.1	P	44	085265994444
134	63048	Yudi Permono	Jl.Pemuda Gang Pemuda No.23 C	L	28	082391383720
135	64615	Suparjan	Jl.Sumber Sari No.055	L	58	081371083885
136	64616	Jumiam	Jl.Sumber Sari No.055	P	55	081371083885
137	66135	Salimah	Jl.Kuantan VII No.21	P	67	081371083885
138	64518	Marsol	Jalan Kasah No.21	L	61	08127692903
139	64519	Ernawati	Jalan Kasah No.21	P	56	08127692903
140	67060	Rabina	Jl.Kayu Mas Gang Widuri No.23	P	59	085355545479
141	66836	Jahri Sihombing	Jl.Delima Gang Delima XI RT 04 RW 01	L	56	085271468999
142	66838	Marna Dewi	Jl.Delima Gang Delima XI RT 04 RW 01	P	47	085271468999
143	64608	Nurmailis	Jl.Impres No.263	P	57	081371580469
144	67397	Sugiyanta	Jl.Pelita No.6 B	L	56	082381185234
145	67394	Yanti Mala Dewi	Jl.Pelita No.6 B	P	56	082382861061
146	67857	Muhammad Shabir	Jl.Dahlia / Kuras No.49	L	49	082171192299
147	67860	Sri Wahyuni	Jl.Dahlia / Kuras No.49	P	49	085265241061
148	65295	May Hendra	Jl.Firdaus I Gang Firdaus No.14	L	44	08126853563
149	65297	Yelfa	Jl.Firdaus I Gang Firdaus No.14	P	46	081364282780
150	65300	Komariyah	Jl.Firdaus I Gang Firdaus No.14	P	51	081270883099
151	66946	Syamsu Samad	Jl.Singkawang	L	72	085376060897
152	67372	Baharuddin	Jl.Pinus No.12	L	64	081268662652
153	67374	Hamsiar	Jl.Pinus No.12	P	64	081268662652
154	66497	Sudirman	Jl.Bakti Permai 1 No.25	L	58	082387408305
155	67675	Maili	Jl.Silumar No.183	L	55	01371111062
156	67677	Suryati Hasan	Jl.Silumar No.183	P	52	085271419049
157	671676	Yulianis	Jl.Durian Gang Kedung SariNo.30	P	58	082386310283
158	67243	Julfiyanto	Jl.Gurita No.4 RT 03 RW 02	L	40	081378095575
159	67244	Fissia Devi	Jl.Gurita No.4 RT 03 RW 02	P	42	081378095575
160	67689	Tedjo Waskito	Jl.Fajar Pandan Sakti No.E 15	L	50	
161	67688	Wahyu Widayanti	Jl.Fajar Pandan Sakti No.E 15	P	50	
162	68049	Munar	Jl.Pala Gang Pala I No.3 A RT 002 RW 004	L	55	08121231962
163	68051	Hanni Farida	Jl.Pala Gang Pala I No.3 A RT 002 RW 004	P	53	08121231962
164	68047	Atika Utami Alpia	Jl.Pala Gang Pala I No.3 A RT 002 RW 004	P	32	08121231962
165	64881	Zainal Abidin	Jl.Thamrin VII Gang Buntu No.03	L	65	0811755178
166	64883	Nurlaili	Jl.Thamrin VII Gang Buntu No.03	P	55	081365621342
167	68069	Yazri Fitrah	Jl.Sekuntum Raya	L	54	081268299028
168	68070	Evawati	Jl.Sekuntum Raya	P	53	081371812277
169	68210	Alfian Kamaldi	Jl.Serasi Gang Masjid Nurul Jadid No.02	L	49	08127523622
170	68211	Enike Hariani	Jl.Serasi Gang Masjid Nurul Jadid No.02	P	44	08127571629
171	67026	Dasni	Jl.Kandis Gang Irmala I No.1	P	52	081378785777
172	62773	M.Jufri, SH	Jl.Bata Ujung No.6 RT 02 RW 14	L	57	0811761835
173	62774	Sumiati	Jl.Bata Ujung No.6 RT 02 RW 14	P	55	0811761835
174	62775	Siti Aisyah	Jl.Bata Ujung No.6 RT 02 RW 14	P	75	081371325615
175	67691	Wahyu Sapto Eko Witono	Jl.Satria Blok A No.23 RT 05 RW 02	L	46	081268668905
176	67694	Indrawaty.H	Jl.Satria Blok A No.23 RT 05 RW 02	P	40	08127646991
177	63464	Herry Nofaisal	R.Ismail Cusuma	Jl.Ke	L	
178	63465	Eva Niila Juwita	Sutan Masri	Jl.Ke	P	



## DATA JAMAAH TAHUN 2019

NO	PORSI	NAMA LENGKAP	ALAMAT	P/W	UMUR	NO HP
1	73177	Zamri	Jl.Rokan Jaya No. 05	L	47	081261414427
2	73178	Rianawati	Jl.Rokan Jaya No. 05	P	48	081378027081
3	74944	Muhammad Dahril Zasri	Jl.Rokan Jaya No. 05	L	22	082390480400
4	89165	Rahimah ( pengajuan )	Jl.Rokan Jaya No. 05	P	77	081261414427
5	74240	Nur Hasni	Perum Primkopad Blok F No.03	P	52	081268943716
6	74370	Bakhtiar Rasyid	Jl.Terantang No.6	L	65	081365580374
7	74369	Sunarti	Jl.Terantang No.6	P	56	081365580374
8	75624	Yuliar	Jl.Gabus Gang Gabus No.6	P	56	081378128410
9	78542	M.Alfizar Handra.NST	Jl.Bakti Permai 6 No.98.A	L	49	081365794305
10	78545	Syarifah Nurjanah	Jl.Bakti Permai 6 No.98.A	P	48	08127624624
11	75476	Afrizal	Jl.Makmur Ujung Sigunggung RT.01 RW.03	L	57	08127600105
12	75477	Aswal Aini	Jl.Makmur Ujung Sigunggung RT.01 RW.03	P	50	08126813269
13	56528	Firman Lukman	Jl.Durian Gang Baiturrahman No.1	L	58	
14	56526	Nelvida	Jl.Durian Gang Baiturrahman No.1	P	57	
15	75711	Farida	Jl.Musyawaharah	P	60	085376435955
16	76301	Elfinarti	Jl.Fajar Ujung	P		085278801212
17	76947	Ali Musa Harahap	Jl.Safari No.26	L	62	085271824545
18	76948	Tina Hajar Pulungan	Jl.Safari No.26	P	62	085271824545
19	75097	Alizar	Jl.As-Syofa No.001	L	63	08127667169
20	75098	Irda	Jl.As-Syofa No.001	P	63	08127667169
21	73659	Wilmar Damhuri Amin	Jl.Pandan Sakti No.07	L	63	
22	73657	Yasmarni	Jl.Pandan Sakti No.07	P	61	085278027125
23	76381	Zulkarnaini	Jl. Sepakat No.10	L	50	08126805294
24	76382	Nelda Roza	Jl. Sepakat No.10	P	44	081371686960
25	77287	Bambang Hariyanto	Jl.Meranti Gang Sempurna IV No.174	L	50	081371723014
26	77285	Hasta Susanti	Jl.Meranti Gang Sempurna IV No.174	P	47	0811763359
27	77651	Tasmir	Jl.Belut No.7	L	68	085274878558
28	77656	Syafnidar	Jl.Belut No.7	P	60	085278702456
29	77978	Akhmad Fatoni	Jl.Limbat No.12	L	56	082386099030
30	77978	Anis Nurotul Laili Istibsar	Jl.Limbat No.12	P	49	081374742759
31	77694	Suratno	Jl.Sidodadi No.4	L	57	081371881555
32	77695	Wijayanti Sriutari	Jl.Sidodadi No.4	P	57	081378043394
33	69782	M. Jamnur Rangkuti	Jl. Pemuda Tampan	P	55	082285052462

1. Hak-tipe Diindung-Undang-Undang
  - a. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

34	76670	Adi Sahata Nasution	Jl.Suka Jaya Ujung No.05	L	38	
35	76671	Ismawati	Jl.Suka Jaya Ujung No.05	P	37	082284417873
36	75103	Ridwan Rifa'i	Jl.Arjuna No.06 Rt.02 RW.01	L	59	082169558243
37	75106	Nofyarina	Jl.Arjuna No.06 Rt.02 RW.01	P	54	081275427650
38	75478	Syafwan	Jl.Siak II Gang Ilham No.71	L	58	
39	75479	Yusni	Jl.Siak II Gang Ilham No.71	P	57	08126889720
40	74946	Arta	Jl.Perwira Gang Musyawarah No.03	L	54	082285882408
41	74947	Betty	Jl.Perwira Gang Musyawarah No.03	P	47	08127633772
42	78014	Rusman.z	Jl.Sempurna Gang Melati No.19	L	64	081275342843
43	78015	Sulastri	Jl.Sempurna Gang Melati No.19	P	58	081275342843
44	70569	Rosmilah	Jl.Sempurna Gang Melati No.11	P		081266620069
45	78268	Safrial	Jl.Tuanku Tambusai No.38	L	48	081371105028
46	78269	Zulferika	Jl.Tuanku Tambusai No.38	P	48	085274721760
47	75966	Suratman	Jl.Kulim No. 38	L	59	081268344533
48	75967	Astuti	Jl.Kulim No. 38	P	56	081268164917
49	74166	Darmusal	Jl.Bakti Permai I No.20 RT.01 RW.10	L	62	08127554142
50	74170	Yeimi Efnida	Jl.Bakti Permai I No.20 RT.01 RW.10	P	54	081268856606
51	76652	Yurdani		L		081365265017
52	76651	Herlina		P		085355241241
53	76421	Zulkarnaidi ( mutasi )	Jl.Garuda Sakti / Uka KM.3	L	62	081371494953
54	76424	Siti Rugayah ( mutasi )	Jl.Garuda Sakti / Uka KM.3	P	51	082387720234
55	76202	Dedi Niswar (mut.kampar)		L	58	085272191961
56	76203	Nurmal (mut.kampar)		P	55	085272191961
57	76466	Ahmad Anshary.M SUKAJ	Jl.Pepaya No.25.A	L	63	082171736600
58	76467	Elisda AMD	Jl.Pepaya No.25.A	P		082172155433
59	78008	Zarni	Jl.Bunga Kertas No.19.C	P	55	082381610247
60	77363	Suasni	Jl.Mangga Gang Deli No.01 A	P	67	085271018213
61	78932	Dwi Setiono	Jl.Tulip Gang Kancil No.28	L	54	081365445566
62	78931	Asmiati	Jl.Tulip Gang Kancil No.28	P	56	081365313733
63	77471	Zubaidah	Jl.Cendrawasih No.12.C	P	57	085356449086
64	77470	Khadijah	Jl.Cendrawasih No.12.C	P	75	085356449086
65	75031	Raihan Dinata	Jl.Gelatik No.02 RT.03 RW.02	L	24	08127600200
66	75029	Neni Triana	Jl.Gelatik No.02 RT.03 RW.02	P	46	08127600200
67	77578	Elvi Lastriani	Jl.Lily II No. 15	P	38	081276661981
68	76787	Dartius	Jl.Pelanduk 19	L	55	
69	76786	Zulfina	Jl.Pelanduk 19	P	52	
70	77958	Syamsuddin.S	Jl.Bangau No.15	L	56	081270883123
71	77959	Fenti Kristianawati	Jl.Bangau No.15	P	49	081229588502
72	76014	Yusman	Jl.Kamboja Gang Bunga No.20	L	69	082287205400
73	76013	Bainar	Jl.Kamboja Gang Bunga No.20	P	64	082287405400
74	76687	Zulkifli	Jl.Balam No.29	L	55	
75	76688	Ummi Kalsum	Jl.Balam No.29	P	49	081371502146
76	74641	Nurni	Jl.Teratai Gang Sepakat No.25	P	64	081275399503



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

77	78886	Yulius Syarifuddin ( mutasi )	Jl.Sorong I Blok B-153 P	L	61	
78	78884	Nuranti Farimar ( mutasi )	Jl.Sorong I Blok B-153 P	P	62	
79	78550	Hamidi	Jl.Rajawali Gang Muamalah No.6 A	L	58	08127505886
80	78543	Elizar	Jl.Rajawali Gang Muamalah No.6 A	P	55	0126866443
81	79089	Akuan Mukerin TAMPAN	Perum.Mutiara	L	51	081371161968
82	79091	Mardinah	Perum.Mutiara	P	48	082289972422
83	75949	Hamdan	Jl.Bina Karya No.22	L	53	08126850653
84	75948	Fauziah	Jl.Bina Karya No.22	P	50	081277755440
85	76342	Zulkifli.M	Jl.Taman Karya Gg.Buaksana 05	L	56	081378359500
86	76341	Saptunis	Jl.Taman Karya Gg.Buaksana 05	P	48	085278807463
87	74178	Drs.Restu Agusti, M.Si	Jl.Suka Karya Komp.Gpp Blok D RT.05	L	54	081365694938
88	74179	Erlinda	Jl.Suka Karya Komp.Gpp Blok D RT.05	P	48	08127554636
89	76903	Syapir	Jl.Taman Karya IV	L	64	081276156697
90	76907	Suarni	Jl.Taman Karya IV	P	62	082287393165
91	76905	Nurmawati	Jl.Cipta Karya Perum.Panam	P	64	082388015175
92	76374	Nelfidawati	Jl.Melur Ujung 01	P	55	08127687362
93	76340	Ismail	Jl.Garuda Sakti Gang Sumedang No.03	L	46	085365580440
94	76337	Masran	Jl.Garuda Sakti Gang Sumedang No.03	L	71	085355497246
95	76338	Jamaliah	Jl.Garuda Sakti Gang Sumedang No.03	P	69	085355497246
96	77647	Bastati	Jl.Garuda SaktiPerum.Unri Blok	P	57	085271146142
97	77166	Nahar Fahmi	Jl.Mayar Sakti Gang Ababil I No.03	L	61	082170310282
98	77167	Yenni Sasmita	Jl.Mayar Sakti Gang Ababil I No.03	P	60	085271775528
99	77335	Rizki Okto Putra	Jl.Mayar Sakti Gang Ababil I No.03	P	25	085363326588
100	74581	Wijaya	Jl.Rajawali Sakti Komp RSS Blok A.13	L	61	082378422006
101	74580	Mery Osmiati	Jl.Rajawali Sakti Komp RSS Blok A.13	P	57	081275031986
102	78064	Surya Darma	Jl.Melur Ujung Gang Masjid Amamulia No.11	L	59	082387457603
103	78067	Nurrizam BZ	Jl.Melur Ujung Gang Masjid Amamulia No.11	P	55	085278605247
104	78116	Roni Parsulian Sitompul	Wadya Graha II Blok K.II	L	42	081268390812
105	78117	Nila Sari	Wadya Graha II Blok K.II	P	41	081268390812
106	75550	Amran Harahap	Jl.Citra Raya No.129	L	65	081365435806
107	75549	Rahimi	Jl.Citra Raya No.129	P	62	081378615124
108	78923	Harmawita	Jl.Karya Gang Ikhlas	P	56	082387089601
109	78305	Junaidi	Jl.Melati Perum Resty Graha Lestari	L	53	081275626311
110	78304	Komarlah	Jl.Melati Perum Resty Graha Lestari	P	50	081267768460
111	78708	Ramadian	Perum Tampan Permai Jl.Genteng Blok.C	L	53	
112	79127	Adyanti Souhan	Perum Tampan Permai Jl.Genteng Blok.C	P	51	081378444070
113	76238	Muhammad Taher	Jl.Perum.Graha Garuda Permai Blok Q.5	L	51	081371404151
114	77092	Arifin	Jl.HR.Subrantas KM.11.5 Panam	L	48	081268548761
115	78315	Ridwan Ramli	Perm Melati Indah 03 C	L	43	0811752849
116	78314	Yudi Hartati	Perm Melati Indah 03 C	P	41	0811752849
117	76433	Muhammad Akbar	Jl.Kutilang Sakti No.57	L	41	08127531777
118	76434	Henny Dasriyanti	Jl.Kutilang Sakti No.57	P	37	085265223991
119	74858	Gatot Pramudya	Jl.Flamboyan IV No.01	L	57	08117578111
120	74859	Juharni	Jl.Flamboyan IV No.01	P	54	081365686438
121	74566	Adha Ridala	Jl.Bina Krida RT.01 RW.03	L	49	081267288152



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

123	78595	Titik Puji Sulastri	Jl.Melur Komp Kehutanan 21	P	59	08126843252
124	78594	Dahlia	Komp Wadya Graha Blok CC-9	P	57	081365357921
125	76239	Hilda	Jl.Cipta Karya Gang Auri 19	P	61	081365716661
126	72254	Syamsunir	Jl.Suka Karya Gang Sadar	L	58	085265466076
127	77256	Zurriati.M	Jl.Suka Karya Gang Sadar	P	56	081365666067
128	74047	Bastian	Jl.Karyawan No.73	L	58	082386055769
129	74048	Farida Wati	Jl.Karyawan No.73	P	50	082386055769
130	77797	Rizali Effendi	Jl.Cemara Angin No.05	L	55	0811750038
131	77804	Yusmarni Sutan Makmur	Jl.Cemara Angin No.05	P	53	085376256242
132	77346	EDI trisno	Perum Asabri Blok B No 10	L	63	08127603905
133	77347	Susilowati	Perum Asabri Blok B No 10	P	58	082172462327
134	74126	Noten Onok	Jl.Seroja No.31	L	79	081365741266
135	76125	Zabinar ( Meninggal )	Jl.Seroja No.31	P	69	081365741266
136	78267	Muhammad Rusli Saleh	Jl.Asparagus	L	63	081378892761
137	78266	Fatmawati	Jl.Asparagus	P	58	081378892761
138	76347	Muhammad Iwan Fermi	Jl.Intan Perum Mutiara Permai Blok F 2	L	49	08127535803
139	76346	Nita Soeprijatun	Jl.Intan Perum Mutiara Permai Blok F 2	P	49	08126865675
140	78254	Nur Azmar	Jl.Purwodadi Perum Villa Purwodadi Permai	P	47	081365765134
141	78388	Yahya Sudirman	Jl.Suka Karya No.117	L	55	081365657157
142	78390	Erni Lawati	Jl.Suka Karya No.117	P	46	'081276365995
143	74371	Muslim.A	Jl.HR.Soebrantas Gang Teratai RT.05 RW.04	L	62	085376425940
144	74372	Nirhayati	Jl.HR.Soebrantas Gang Teratai RT.05 RW.04	P	57	085278099901
145	76727	Salfanur	Jl.Suka Karya Graha Panam Permai B.I	L	49	081378881752
146	77696	Fuad Cahyadi	Jl.Swadaya No.14	L	37	
147	77354	Reflenly Marza	Jl.Swadaya No.14	P	36	
148	77399	Afrizal	Komp.Perm.Griya Bina UNRI	L	46	081371957617
149	77499	Soekatno	Perum Sakinah Blok F.51	L	57	085263781178
150	77567	Nuraini	Perum Sakinah Blok F.51	P	50	082384861504
151	77808	Rinno Ferryno	Jl.Sepakat Perum Palma Residence B-1	L	42	085356802107
152	77810	Widya Santi	Jl.Sepakat Perum Palma Residence B-1	P	41	08117607096
153	77586	M.Yasin	Jl.Marsan Timur No.08 RT.01 RW.06	L	58	08117681761
154	77585	Eliwanti	Jl.Marsan Timur No.08 RT.01 RW.06	P	56	081365411760
155	74264	M.Rizki Maulana	Wadya Graha II Blok W No.03	L	39	0811754678
156	77598	Adrial A.Bakar	Jl.Melur Komplek Villa Panam	L	49	081266883442
157	77597	Elmawati	Jl.Melur Komplek Villa Panam	P	50	081378169916
158	78057	Namrun Hasibuan	Jl.Sri Kandi No.86	L	68	085264612904
159	78058	Aisyah Harahap	Jl.Sri Kandi No.86	P	58	085271500100
160	59156	Ahmad Faisal	Jl.Zarona Ujung RT.01 RW.01	L	47	08127644849
161	59157	Pasca Nova	Jl.Zarona Ujung RT.01 RW.01	P	37	085265045583
162	78172	Yusrizal	Jl.Cipta Karya Gang Bersama Grahan. D.17	L	69	085376250054
163	78171	Arlen	Jl.Cipta Karya Gang Bersama Grahan. D.17	P	57	081371822884
164	76759	Nhukri	Komp Putri Tujuh Blok BB 14	L	52	081371271874
165	76762	Meli Endrawati	Komp Putri Tujuh Blok BB 14	P	51	082389874583
166	76406	Jasman	Jl.Seroja No.26	L	56	085271159260



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

167	78151	Dedy Eradias	Jl.Lobak II No.02	L	47	0811767008
168	78150	Emirdaliza	Jl.Lobak II No.02	P	45	085272358008
169	55931	Jonipar	Jl.Karyawan Damai No.I RT.02 RW.08	L	54	082170101681
170	55936	Reni Sari Surya Puspita	Jl.Karyawan Damai No.I RT.02 RW.08	P	53	081267017236
171	78791	Tarman M.D	Jl.Ar-Rosyidin	L	51	085355351122
172	78790	Wan Syafriana M.D	Jl.Ar-Rosyidin	P	51	085271336667
173	78273	Indomaya Siregar	Jl.Rajawali II No.25	L	50	081371181590
174	78274	Adriati	Jl.Rajawali II No.25	P	50	081266763169
175	74942	Afrialsah Lubis	Jl. Melati I No. 43	L	52	
176	74941	Yanti Dasmiyarni	Jl. Melati I No. 43	P	47	
177	78263	Nurlela	Perm.Griya Mas Blok C 2 / 15	P	48	
178	78264	Poniyem	Jl.Tg Datuk Gang Ikhlas	P	66	
179	75936	Basri Can	Jl.Rambutan No. 16	L	70	082172691737
180	78905	Alma Yeri	Jl.Adi Sucipto Gang Cendana No.25	L	53	081268863667
181	78904	Asma Elvina	Jl.Adi Sucipto Gang Cendana No.25	P	49	081275516044
182	76560	Rabea Seipala	Jl.Pahlawan Kerja	P	78	
183	75272	Arfendy	Jl.Nuri III No.168	L	56	08127548128
184	75273	Nelpidawati	Jl.Nuri III No.168	P	53	081276588938
185	76069	Saruno Sudarjono	Jl.Rambutan Gang Kalus No.23	L	67	082170027620
186	76070	Susanti	Jl.Rambutan Gang Kalus No.23	P	56	08126872320
187	74417	Zalmi	Jl.Adi Sucipto Gang Ikhlas	L	65	081275536096
188	74415	Nurmaini	Jl.Adi Sucipto Gang Ikhlas	P		081261281702
189	74730	Kartini Harahap	Jl.Adisucipto No.85 RT.04 RW.02	P	62	085265770720
190	75001	Suhardjo	Jl.Adi Sucipto No.129	L	79	081268088952
191	75000	Sukapti	Jl.Adi Sucipto No.129	P	66	081268088952
192	75287	Indra Superman	Jl.Kaharuddin NST No.116	L	52	081365537836
193	75289	Heri Fatma	Jl.Kaharuddin NST No.116	P	59	085263873642
194	75325	Sulaiman Idris	Jl.Handayani No.1 D	L	50	081266158336
195	75326	Nuraini	Jl.Handayani No.1 D	P	55	081268216790
196	75848	Nasrul Rusli	Jl.Paus Gang Pantau No.35	L	57	085279531252
197	75837	Asmaroni	Jl.Paus Gang Pantau No.35	P	54	081266662951
198	74797	Buchari	Jl.Paus Ujung No.62	L	65	081371333350
199	74798	Yurna Fatmawati	Jl.Paus Ujung No.62	P	60	081365943694
200	76828	Ariadi	Vill Permata Paus Blok Q.13	L	45	08127688499
202	76827	Rosnidar	Vill Permata Paus Blok Q.13	P	43	081378755766
203	77592	Sidi Ali Ramli Yusuf	Jl.Kaharuddin NST No.136	L	67	081275357397
204	77593	Nuraini	Jl.Kaharuddin NST No.136	P	64	081275357397
205	78944	Sarmadi	Jl.Pahlawan Kerja No 33	L	53	08127546297
206	78946	Raja Nurhasnah	Jl.Pahlawan Kerja No 33	P	52	08127575834

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

207	77966	Syefriadi B.R	Jl.Gelugur No.07	L	55	081261579371
208	77967	Etika Dewayani	Jl.Gelugur No.07	P	54	081261579371
209	78839	Siti Murni	Jl.Utama Gang Kesuma C-36	P	59	085268351877
210	78423	Yanrifar	Jl.Wonosari No.37	L	53	08127517711
211	78426	Mediawati	Jl.Wonosari No.37	P	50	08137813790
212	78198	Zulmaita	Jl.KH.Nasution No.69	P	55	081268931964
213	76536	M.Harno	Jl.Pemuda Gang Repelita I	L	35	081276252950
214	75923	Abdullah	Jl.Pandan Gang Pandan I No.24	L	66	085364159663
215	75922	Khairuna	Jl.Pandan Gang Pandan I No.24	P	63	085364159663
216	76267	Handri	Jl.T.Bey Komp Peputra Indah Blok A.7	L	52	08126872634
217	76268	Fenny Yulienti Muchtar	Jl.T.Bey Komp Peputra Indah Blok A.7	P	52	085271117007
218	74255	Laswendri	Jl.Sukamulya No.11	L	47	
219	74256	Era Novita	Jl.Sukamulya No.11	P	39	
220	76684	Wiwin Indratno	Jl.Sidodadi Gang VI NO. 11	L	48	081229460699
221	76685	Musnawati B.R	Jl.Sidodadi Gang VI NO. 11	P	45	085269529541
222	75578	Amron Rosadi Sail	Jl.Letjen S Parman Gang Vinius No.05	L	63	08127645000
223	75579	Rosnimar	Jl.Letjen S Parman Gang Vinius No.05	P	56	081365224478
224	75580	Syamsibar	Jl.Banda Aceh No.33	L	60	08127645000
225	75581	Kartini	Jl.Banda Aceh No.33	P	65	085265284024
226	75582	Hamler	Jl.Letjen S Parman Gang Vinius No.01	L	51	081365935954
227	75583	Yulianis	Jl.Letjen S Parman Gang Vinius No.01	P	51	08126803023
228	75584	Akmal	Jl.Letjen S Parman Gang Vinius No.01	L	52	08126895725
229	75585	Sidariah	Jl.Letjen S Parman Gang Vinius No.01	P	45	085376018777
230	77995	Basri	Jl.Hang Jebat I No.2	L	56	085355394425
231	77996	Nurmala	Jl.Hang Jebat I No.2	L	52	081365563603
232	78727	Jeffri Firdaus Arief Sail	Jl.Ronggowarsito Gang Pinang No.03	L	45	081276084684
233	78038	Andri Eka Putra Sail	Jl.Sarwo Edhi Gang Sarwo Edhi I No.9.B	L	41	08127611225
234	78039	Lisa Nadya Handayan Sail	Jl.Sarwo Edhi Gang Sarwo Edhi I No.9.B	P	39	08127611225
235	74529	Sulpami Pekanbaru kota	Jl.KH.Agussalim No.146	L	54	08127612096
236	74528	Roslian Pekanbaru kota	Jl.KH.Agussalim No.146	P	54	081277301515
237	76114	Khairul Anhar	Jl.Cipta Karya Gang Auri 19	L	52	081276987999
238	76113	Sri Wahyuni	Jl.Muslimin No.10	P	49	081276987999
239	76833	Edi Ahmad	Jl.Hangtuah No.68	L	47	081365447940
240	76832	Yuliana	Jl.Hangtuah No.68	P	45	081365447940
241	77066	Erma Suryani	Jl.Jawa No.24 A	P	53	
242	78382	Syahrul Qamar Lubis	Jl.Perum.Hangtuah Regancy Blok B No.02	L	48	081365383571
243	78380	Khalijah	Jl.Perum.Hangtuah Regancy Blok B No.02	P	49	081371137471
244	78381	Nashiha	Jl.Perum.Hangtuah Regancy Blok B No.02	P	20	081371137471
245	78792	ABDUL WAHID	JL. RAWA WIRI NO. 8	L	38	
246	78794	HENNY SASMITA	JL. RAWA WIRI NO. 8	P	36	
247	75459	Zaini	Jl.Aur Duri RT.01 RW.14	L	61	08127665604
248	75460	Rosmawati	Jl.Aur Duri RT.01 RW.14	P	60	08127665604
249	76383	Fitri Hijrahwati T.Raya	Jl.Singgalang Yesti VI Perum Yesti Graha	P	53	081276471966



250	75196	Adnan Malay	LIMAPULUH	Jl.Sei Duku No.333	L	50	08127614218
251	75196	Tuti Malayanda	LIMAPULUH	Jl.Sei Duku No.333	P	50	085278709960
252							
253	76522	Evi Arifin	RUMBAL PESISIR		L	57	081276455333
254	76523	Yulinar	RUMBAL PESISIR	Jl.Harapan No.5.A	P	56	082383823334
255	79121	Marnis	SENAPELAN	Jl.Hj.Khadijah Ali Gang Koto 1	P	53	
256	77892	Yendrizal ( status haji )		Komp. Delima Puri Jl.Duku Ujung No.3	L	52	
257	77894	Elita ( status haji )		Komp. Delima Puri Jl.Duku Ujung No.3	P	50	
258	99228	Siska Andriyany ( pengajuan )		Jl.Alam Raya	P	43	08127549920
259	77405	Saadiah		Jl.Alam Raya	P	66	081378400747
260	125551	Eddi Alfa ( pengajuan )		Jl.Sepakat VI No.86	L		081275262085
261	76520	Rohanah		Jl.Sepakat VI No.86	P	50	081371179902
262	74536	Hendrizal		Komp. Perum Surya Jingga Blok A No.2	L	62	
263	92353	Subranti ( pengajuan )		Komp. Perum Surya Jingga Blok A No.2	P	62	
264	79400	Paneri ( cadangan )		Tangerang Tengah	L	57	
265	79390	Henny Pertiwi ( cadangan )		Tangerang Tengah	P	54	
266	77409	Herwan ( Mutasi Prop )		Jl.Kapas 55 Kulim	L	61	081327427752
267	77409	Roslina ( Mutasi Prop )		Jl.Kapas 55 Kulim	P	54	081327427752
268	79373	Hamidi ( cadangan )		Komp Pancoran Mas Blok Lili No.9	L	49	08126823531
269	79371	Nuraisyah Andria( cadangan )		Komp Pancoran Mas Blok Lili No.9	P	45	085278950761
270	79370	Adnan ( cadangan )		Jl.Nuri Gang Belibis No.50	L	47	085355714985
271	79369	Nuriza ( cadangan )		Jl.Nuri Gang Belibis No.50	P	47	081268562872
272	79368	Asynul Zumarti ( cadangan )		Jl.Bukit Barisan/ Bukit An-Najah	P	36	081378202526
273	66288	Yurman ( mutasi Sumbar )		Jl.Imam Bonjol No.40	L		085374062468
274	66283	Mistina ( mutasi sumbar )		Jl.Imam Bonjol No.40	P		085834647598
275	77863	Bujang Danin ( status haji )		Jl.Fajar No.20.C	L	61	08127515936
276	77862	Marniati ( status haji )		Jl.Fajar No.20.C	P	56	08127687290
277	79481	Huzaimi Ibrahim ( cadangan )		Jl.Fajar Ujung Gang Demokrasi No.4	L	62	081365546733
278	79483	Damayanti ( cadangan )		Jl.Fajar Ujung Gang Demokrasi No.4	P	59	081365391260
279	82469	Syafnizar ( pengajuan )		Jl.Serayu Gang Babussalam No.11 G	L	55	08127530952
280	69554	Elvindra		Jl.Serayu Gang Babussalam No.11 G	P	49	081371154542
281	79364	Yoyok Darsono ( cadangan )		Jl.Fajar Komp.BTN Blok F No.22	L	53	081365611880
282	79365	Dewi Efniwati ( cadangan )		Jl.Fajar Komp.BTN Blok F No.22	P	47	083187314604
283	79374	Junaidi ( cadangan )		Komp Delima Puri Blok P-06	L	52	08127649192
284	79375	Marjeni Maisasna ( cadangan )		Komp Delima Puri Blok P-06	P	53	081371068340
285	102898	Rakana ( pengajuan )		Jl.Sepakat	L		
286	102925	Bagindo Rusli ( pengajuan )		Jl.Sepakat	P		

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DATA JAMAAH TAHUN 2020

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	PORSI	NAMA LENGKAP	ALAMAT	P/W	UMUR	NO HP
1	80116	Edi tiwarman	Jl. Safari II	L	44	081277939066
2	80114	Indrawati	Jl. Safari II	P	44	082386047762
3	81703	Syaiful Zainuddin	Jl. Fajar I No.27	L	63	082217173041
4	81705	Emilia Nuzur	Jl. Fajar I No.27	P	61	081276103223
5	80924	Amran Caniago	Jl. Suntai	P	49	08127660116
6	80925	Refnaliza	Jl. Suntai	L	40	081365380344
7	81659	Tamzir	Tenayan Raya	L	64	081371930422
8	81658	Nurmainis	Tenayan Raya	P	59	081268205820
9	83356	Yurizal	Jl. Paweh Payung Sekaki	L	63	081268541957
10	83355	Fatmi Rahmi Khas	Jl. Paweh Payung Sekaki	P	55	081371143763
11	83933	Suryadi	Marpoyan damai	L	34	085265348826
12	83932	Painem	Payung sekaki	P	73	085265348826
13	81122	Firdaus		L	67	081371002046
14	81123	Yusreti		P	69	081371002046
15	80505	Umar Nurdin	Jl. Musyawarah No.07	L	63	08127670016
16	80506	Marhamah	Jl. Musyawarah No.07	P	63	08127670016
17	79366	Jumiati	Jl. Darma No.16	P	55	08127662345
18	84326	Rahmah	Jl. Bakti Permai	P	61	
19	81319	Eni Nelti	Jl. Limbat No.05	P	61	081378397782
20	81731	Barisno		P		
21	81727	Nuryanis		L		082171443461
22	81725	Yusradiman		P	63	081365060288
23	81724	Juslaini		L	63	081365060288
24	81021	Sunu Istiqomah Danu		L		08127681846
25	81020	Vivik Shofiah		P		081365309354
26	80630	Mus'alimin		L		
27	80631	Ayusmidar		P		081372689185
28	82008	Darniyanti		P		081270359087
29	84529	Abrina		P		08126827824
30	80502	Rifa'i		L		
31	80501	Nofianti		P		
32	84540	Sabir Syam		L	66	081933686842
33	84542	Yusnadiar		P	63	081927284310

34	82085	Zainuddin		L	53	085271779137
35	82084	Sari Bungo		P	52	085271779137
36	81961	Syafrizal		L	65	081261418174
37	81960	Wismawati		P	63	081378505858
38	81497	Agusran		L	56	081277753813
39	81498	Saida Betty Herawati		P	57	081365366067
40	80842	Deden Indra		L	45	082216850008
41	80847	Marisza Noriefiyanti		P	42	085363748000
42	83642	Nahri Said		L		
43	83641	Yanfriati		P		
44	84068	Yusri			49	081275807369
45	84069	Robiah			50	085363581998
46	83412	Jaroma		P	52	082387500457
47	80549	Sulaiman		L	60	081374487883
48	80550	Emiliyani		P	48	081365395348
49	83417	Misrun Karmin			39	081378582079
50	83418	Ahmad Taher			62	081378582079
51	83419	Rohima			59	081378582079
52	80531	Syamsuardi			60	
53	80212	Noviar			52	
54	80211	Ilham Seprianti			31	
55	80209	Peni Novrianti			28	
56	79867	Wilson		L	60	085264356896
57	79865	Yuniarti		P	53	08127646687
58	83656	Ikhwan Danil		L	59	081371216055
59	83655	Rahmiwati		P	51	08127635800
60	88464	Suparman		L	53	081268181462
61	81130	Suparmi		P	48	082283325733
62	84028	Bahrinsyah		L	61	081276503333
63	84029	Siti Aisyah		P	60	085271910000
64	79704	Syahrial		L	61	081365237666
65	79705	Desnayarni		P	62	082299175648

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



77	79750	Effendi		L	53	081371353675
78	79751	Halimah		P	52	085365677321
79	139127	Selvi Yohana		P	28	081268698791
80	79753	Basarudin		L	54	081365252532
81	79756	Mardeni		P	51	081365252532
82	83260	Ridwan		L	63	081372517100
83	82127	Syafrial		L	49	081371092240
84	82105	Dedri Susanti		P	47	085265289045
85	83062	Nur Adenan		L	59	081266006800
86	83068	Syiherna		P	60	081220038843
87	83069	Syahrias		P	58	081220038843
88	84392	Asfawi Jafar Hasan		L	59	085265661763
89	84394	Rina Rehayati		P	50	085376412627
90	82133	Ahmad Firdaus		L	45	082310323838
91	82134	Henny Susanti Oktarini		P	40	085271296238
92	81121	Khairil		L	65	085278128908
93	81120	Zaeharti		P	64	085278128908
94	135976	Aswardi ( Pengajuan )		L	56	085394609378
95	79419	Ermiami		P	63	081371689492
96	80957	Martias		L	59	
97	80958	Yuli Harmi		P	53	
98	83474	Sugianto		L	51	
99	83473	Meutia Devi Yuliana		P	47	
100	79628	Abdul Manan		L		
102	79630	Sondang Saribumi Nasution		L		
103	83387	Suyatno		L		085265931646
104	83388	Gutik Murwati		P		082388591287
105	83820	Ilham		L		08127588628
106	83819	Nurlena		P		08127524918
107	82243	Taslim		L		
108	82237	Yuli Herni		P		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Lampiran 3:

## DOKUMENTASI

### Wawancara:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau  
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU  
Email : [dpmptsp@riau.go.id](mailto:dpmptsp@riau.go.id)

**REKOMENDASI**

Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/33929  
T E N T A N G



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET  
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : Un. 04/F.IV/PP.00.9/3720/2020 Tanggal 13 Juli 2020**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

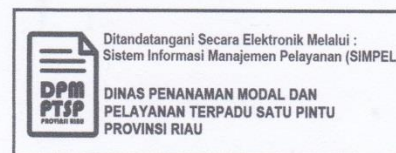
- |                      |   |  |
|----------------------|---|--|
| 1. Nama              | : | AFFWA LILLA  |
| 2. NIM/ KTP          | : | 11644201955  |
| 3. Program Studi     | : | MANAJEMEN DAKWAH   |
| 4. Jenjang           | : | S1   |
| 5. Alamat            | : | JL SUKA KARYA GG. JATI   |
| 6. Judul Penelitian  | : | STRATEGI KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI ARAFAH DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN BIMBINGAN MANASIK HAJU |
| 7. Lokasi Penelitian | : | KBIH ARAFAH KOTA PEKANBARU   |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru  
Pada Tanggal : 14 Juli 2020



**Tembusan :**

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Bupati Indragiri Hulu  
Up. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Rengat
3. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan



## BIOGRAFI PENULIS



**Affwa lilla** lahir di Tanjung pada tanggal 08 Maret 1998. Anak keempat dari lima bersaudara ini adalah putri dari pasangan Bapak Samsuri dan Ibu Midar. Penulis menempuh pendidikan dari Sekolah Dasar di SDN 017 XIII Koto Kampar pada tahun 2004 – 2010, setelah itu penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 001 Koto Kampar Hulu pada tahun 2010 – 2013, pada tahun 2013 penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 001 Koto Kampar Hulu dan dinyatakan lulus pada tahun 2016, setelah itu penulis melanjutkan pendidikan kejenjang perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Jalur Mandiri Fakultas Dakwah dan Komunikasi dengan program Studi Manajemen Dakwah Konsentrasi Manajemen Traveling Haji dan Umrah untuk meraih gelar sarjana dalam jenjang Strata Satu (S1) pada tahun 2016 – 2020.

Pada tahun 2019, penulis melakukan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Gumanti Kecamatan Peranap Kabupaten Indragiri Hulu. Pada tahun yang sama, penulis juga melaksanakan Praktek Kerja Profesi yang dilakukan di Dinas Pariwisata Provinsi Riau. Penulis melakukan penelitian di Pekanbaru dengan Judul **Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arafah Dalam Meningkatkan Bimbingan Manasik Haji**". Pada hari Kamis 05 November 2020 melalui sidang Munaqasah, penulis dinyatakan "Lulus" dan berhak menyandang gelar Sarjana Sosial (S.Sos) di bawah bimbingan Bapak Artis, M.Ag.

- Hak Cipta © H
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.