



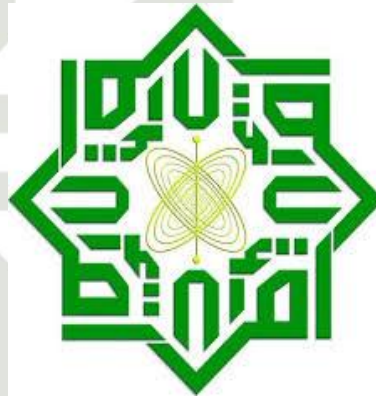
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN
KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN, DESENTRALISASI DAN
TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
PERUSAHAAN PERBANKAN DI KOTA PEKANBARU**

SKRIPSI

*Dijjukan Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim
Riau*



OLEH :

JEFRI GUSLIN PUTRA

NIM : 11673101908

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

2020



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : JEFRI GUSLIN PUTRA
NIM : 11673101908
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JURUSAN : AKUNTANSI S1
JUDUL : PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN, DESENTRALISASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PERUSAHAAN PERBANKAN DI KOTA PEKANBARU

DISETUJUI OLEH
 PEMBIMBING

Andri Novius, SE, M.Si, Ak
 NIP: 19781125 200710 1 003

MENGETAHUI,

DEKAN
 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial



Dr. Drs. H. M. Said HM, M.Ag, MM
 NIP: 19620512 198903 1 003

KETUA JURUSAN

Nasrullah Djamil, SE, M.Si, Ak, CA
 NIP: 19780808 200710 1 003

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : JEFRI GUSLIN PUTRA
NIM : 11673101908
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JURUSAN : AKUNTANSI S1
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN, DESENTRALISASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PERUSAHAAN PERBANKAN DI KOTA PEKANBARU
TANGGAL : 13 OKTOBER 2020

DISAHKAN OLEH:

KETUA

Sahwitri Triandani, SE, M.Si
NIP. 198020806 200604 2 002

ANGGOTA

PENGUJI 1

Dr. Nanda Survadi, SE., ME
NIP. 130 717 055

PENGUJI 2

Sonia Sischa Eka Putri, SE, M.Ak
NIP. 19940917 201903 2 024

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN, DESENTRALISASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PERUSAHAAN PERBANKAN DI KOTA PEKANBARU

OLEH :

JEFRI GUSLIN PUTRA

NIM : 11673101908

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial dengan ketidakpastian lingkungan, desentralisasi dan teknologi informasi sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Populasi pada penelitian ini adalah Bank BUMN dan Bank Swasta yang ada di kota Pekanbaru yang berjumlah 8 Bank. Penentuan sampel dengan teknik *purposive sampling* dan diperoleh sampel penelitian berjumlah 40 responden. Data analisis menggunakan program SPSS versi 23. Untuk metode analisis data pada penelitian ini adalah uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji analisis MRA (*Moderated Regression Analysis*), dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial serta ketidakpastian lingkungan, desentralisasi dan teknologi informasi memoderasi secara signifikan hubungan antara karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial.

Kata Kunci : Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, Teknologi Informasi, Kinerja Manajerial

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirambil ‘alamin segala puji dan syukur penulis sampaikan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, dan hidayahnya kepada penulis, sholawat beriringkan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi dan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderasi Pada Perusahaan Perbankan Dikota Pekanbaru”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademis dalam menyelesaikan Studi Program Sarjana S1 Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Selama proses penyusunan skripsi ini tentunya penulis tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang memberikan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada yth:

1. Allah SWT yang telah memberikan begitu banyak nikmat kesehatan serta kesempatan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dan berjalan lancar.
2. Bapak prof. Dr. Akhmad Muhajidin S,Ag, M.Ag selaku Rektor UIN SUSKA RIAU beserta staf.
3. Bapak Dr. Drs Muh. Said, Hm, M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti, MS,SE,M.Si, Ak,CA selaku Wakil Dekan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Fakultas dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU.

5. Ibu Dr. Juliana, SE,M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU.
6. Bapak Dr. Amrul Muzan, SHI, M.Ag selaku Wakil Dekan III Fakultas dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU.
7. Bapak Nasrullah Djamil, SE, M.SI, Ak ,CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi S1 Fakultas dan ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU.
8. Bapak Andri Novius,SE, M.Si ,Ak selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, dan meluangkan waktunya serta memberikan arahan dan nasehat yang sangat berharga kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Rimet, SE, Msi, Ak, CA. Sebagai Penasehat Akademis yang telah banyak memberikan ilmu serta arahan dan bimbingan hingga selesainya skripsi ini.
10. Seluruh dosen Fakultas dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU yang telah memberikan ilmu yang berharga kepa penulis selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh staf dan karyawan Fakultas dan ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU.
12. Untuk kedua orangtua tercinta, yaitu ayahanda Agus Purnama Dan Ibunda Marlindra serta keluarga besar penulis yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, dukungan dan do'a yang tidak pernah putus-putusnya untuk penulis.
13. Teman-teman seperjuangan penulis dalam menuntut ilmu di jurusan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Akuntansi S1 Fakultas dan ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU terkhusus teman teman sekelas Akuntansi B dan Akuntansi Manajemen B.

14. Dan kepada seluruh pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis mendo'akan semua bantuan, dukungan dan do'a serta motivasi yang telah diberikan menjadi amal baik serta mendapat ridho dan balasan dari ALLAH SWT dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Aminn Ya Rabbal' Alaminn.

Pekanbaru, 11 Agustus 2020

Penulis

Jefri Guslin Putra

NIM: 11673101908

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.2 Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	12
2.3 Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	15
2.4 Ketidakpastian Lingkungan.....	18
2.5 Desentralisasi.....	20
2.6 Teknologi Informasi	24
2.7 Kinerja Manajerial.....	27
2.8 Hubungan Antara Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Dengan Kinerja Manajerial.....	30
2.9 Hubungan Antara Ketidakpastian Lingkungan dengan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial.....	31

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.10	Hubungan Antara Desentralisasi Dengan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial	32
2.11	Hubungan Atara Teknologi Informasi Dengan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial	33
2.12	Penelitian Terdahulu.....	34
2.13	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	36
2.14	Pengembangan Hipotesis.....	38
2.14.1	Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Dengan Kinerja Manajerial.....	38
2.14.2	Ketidakpastian Lingkungan Dengan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial	39
2.14.3	Desentralisasi Dengan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial	40
2.14.4	Teknologi Informasi Dengan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial.....	41
2.15	Pandangan Islam Tentang Kinerja.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		46
3.1	Lokasi Penelitian	46
3.2	Populasi dan Sampel.....	46
3.2.1	Populasi	46
3.2.2	Sampel	47
3.3	Jenis dan Sumber Data	51
3.4	Teknik Pengumpulan Data	52
3.5	Definisi Operasional Variabel	52

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.5.1	Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (X1) Sebagai Variabel Independen	52
3.5.2	Ketidakpastian Lingkungan (Z1) Sebagai Variabel Moderasi	53
3.5.3	Desentralisasi (Z2) Variabel Moderasi	53
3.5.4	Teknologi Informasi (Z3) Variabel Moderasi	54
3.5.5	Kinerja Manajerial (Y) Sebagai Variabel Dependen	54
3.6	Metode Analisis	55
3.6.1	Uji Validitas	55
3.6.2	Uji Reliabilitas	56
3.6.3	Uji Normalitas	56
3.6.4	Uji Multikolinieritas	57
3.6.5	Uji Heteroskedastisitas	57
3.6.6	Uji Interaksi Variabel Moderasi	58
3.6.7	Uji Parsial (Uji t)	59
3.6.8	Uji Simultan (Uji F)	59
3.6.9	Koefisien Determinan (R^2)	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Deskriptif Responden	61
4.1.1	Gambaran Umum Responden	61
4.1.2	Karakteristik Responden	63
1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	65
3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	65
4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66

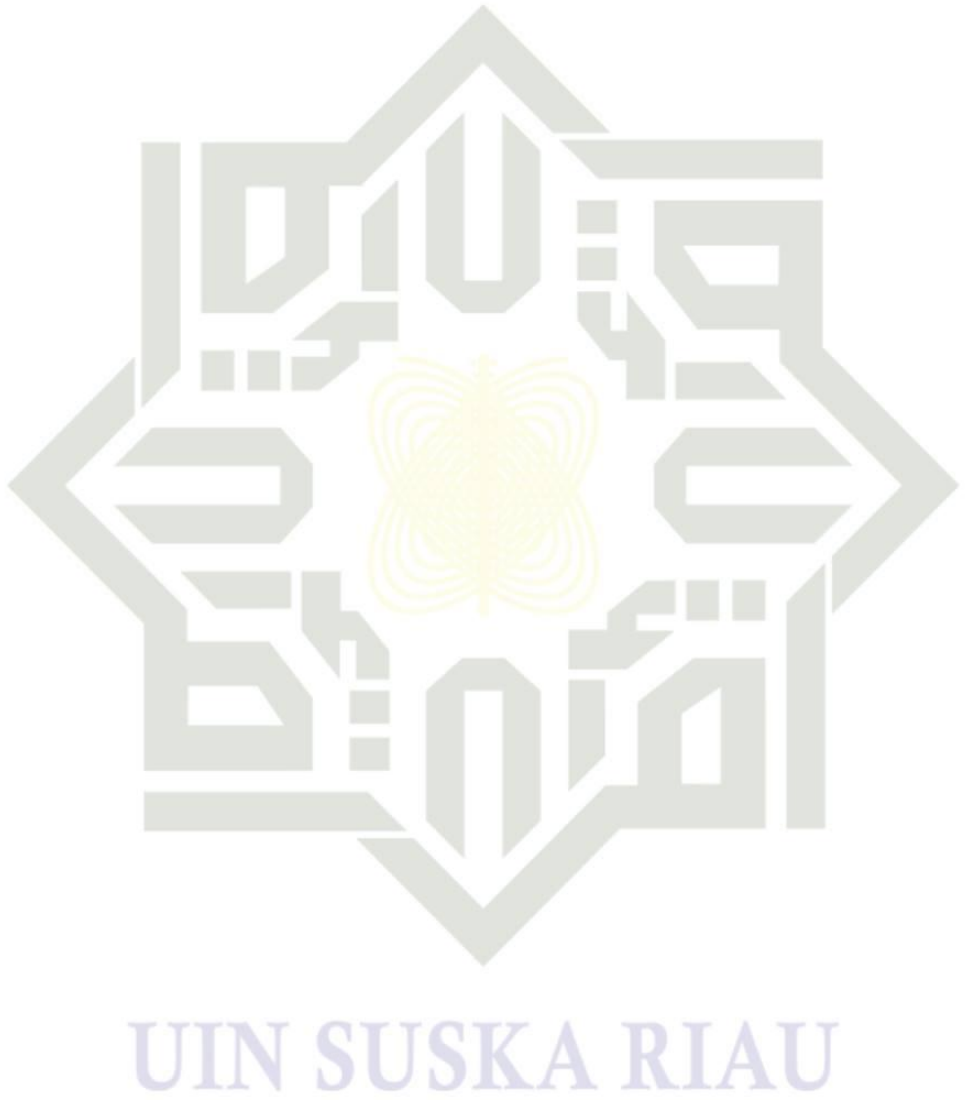
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
4.2	Hasil Uji Validitas	66
1.	Uji Validitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	67
2.	Uji Validitas Ketidakpastian Lingkungan.....	68
3.	Uji Validitas Desentralisasi.....	69
4.	Uji Validitas Teknologi Informasi	69
5.	Uji Validitas Kinerja Manajerial.....	70
4.3	Hasil Uji Reliabilitas	71
4.4	Hasil Uji Normalitas.....	73
4.5	Hasil Uji Multikolinieritas.....	74
4.6	Hasil Uji Heterokedastisitas	76
4.7	Hasil Uji Hipotesis	77
4.7.1	Hasil Uji t.....	77
4.7.1.1	Pembahasan Hasil Penelitian Hipotesis Pertama.....	78
4.7.1.2	Pembahasan Hasil Penelitian Hipotesis Kedua	81
4.7.1.3	Pembahasan Hasil Penelitian Hipotesis Ketiga.....	84
4.7.1.4	Pembahasan Hasil Penelitian Hipotesis Keempat	87
4.7.2	Hasil Uji F.....	90
4.7.3	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		96
5.1	Kesimpulan.....	96
4.3	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN.....		104

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 KERANGKA PEMIKIRAN.....	37
------------------------------------	----



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Perkembangan zaman dan perekonomian yang pesat pada saat ini menyebabkan persaingan tinggi dalam dunia perekonomian dan bisnis. Demikian pula halnya dengan dunia perbankan yang mengalami persaingan secara global. Dunia perbankan dituntut untuk beradaptasi dengan lingkungan yang sangat kompetitif serta dapat memahami ancaman yang ada. Untuk dapat unggul dalam persaingan yang ada haruslah memiliki tingkat pengambilan keputusan yang efektif.

Salah satunya dengan menggunakan sistem informasi akuntansi manajemen. Sistem akuntansi manajemen menyediakan informasi baik informasi keuangan maupun non keuangan kepada manajer maupun karyawan organisasi. Informasi akuntansi manajemen di tujukan secara spesifik untuk pihak internal perusahaan dan jarang disebarkan ke pihak luar organisasi. Keberadaan sistem informasi akuntansi manajemen sangat berguna dalam menyediakan informasi untuk membantu manajer dalam mengendalikan aktivitas, serta mengurangi ketidakpastian lingkungan dalam usaha mencapai tujuan organisasi (Atkinson, dkk 2012).

Informasi sistem akuntansi yang handal menurut Chenhall dan Morris (1986) dalam Herdiansyah (2012) memiliki karakteristik *broadscope*, *timeliness*, *aggregated* dan *Intergrated*. *Broadscope* merupakan cakupan informasi yang luas dan lengkap, *timeliness* merupakan informasi yang diterima tepat waktu,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aggregated merupakan informasi yang ringkas dan mencakup hal-hal penting, dan *Integrated* mencerminkan kompleksitas dan saling berkaitan antar sub unit dalam perusahaan.

Penelitian tentang karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen yang dihubungkan dengan kinerja manajerial telah banyak dilakukan. Diantaranya dilakukan oleh Desmiyawati (2010), Maharani (2011), Antonious Singgih Setiawan (2012) dan Gusti Ayu (2014), berhasil membuktikan bahwa terdapat pengaruh yang positif terhadap kinerja manajerial. Sementara penelitian yang dilakukan oleh Anna Marina (2010), Poppy Mega Murty (2017), Anik Irawati dan Rico Ardianshah (2018) menunjukkan hasil bahwa karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja manajerial.

Variabel pada penelitian ini menggunakan variabel moderasi. Menurut Uma Sekaran (2011:119) variabel moderasi (*moderating variable*) adalah variabel yang mempunyai pengaruh ketergantungan (*contingent effect*) yang kuat dengan hubungan variabel terikat (*dependent variable*) dan variabel bebas (*independent variable*). Menurut Sugiyono (2010:39) variabel moderasi merupakan variabel yang memperkuat ataupun memperlemah pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikatnya. Adapun variabel moderasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah ketidakpastian lingkungan, desentralisasi dan teknologi informasi.

Ketidakpastian lingkungan merupakan suatu kondisi lingkungan eksternal yang dapat mempengaruhi operasional perusahaan (Otley, 1980 dalam Desmiyawati 2010). Perencanaan yang disusun dalam kondisi ketidakpastian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

lingkungan yang tinggi akan menjadi masalah, karena adanya ketidakmampuan manajer dalam memprediksi kondisi dimasa yang akan datang. Demikian juga aktivitas pengawasan juga akan terpengaruh oleh kondisi ketidakpastian lingkungan, sehingga pengambilan keputusan yang akan dilakukan oleh manajerpun akan terhambat. Untuk mengatasi masalah yang muncul akibat tingginya kondisi ketidakpastian lingkungan, manajer membutuhkan informasi sistem akuntansi manajemen yang handal (Chenhall dan Morris, 1986 dalam Desmiyawati, 2010).

Beberapa penelitian telah menguji hubungan antara ketidakpastian lingkungan dan karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen serta pengaruhnya terhadap kinerja manajerial telah dilakukan oleh Antonious Singgih Setiawan (2012), Chika (2017), Restika Sari Putri (2019) hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidakpastian lingkungan memoderasi hubungan antara karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial. Hal ini bertolak belakang dengan penelitian yang dilakukan oleh Desmiyawati (2010), Dona Fitrianingrum dan Provita Wijayanti (2011), Antonious Singgih Setiawan (2012) menunjukkan ketidakpastian lingkungan tidak memoderasi hubungan antara karakteristik informasi sistem akuntansi terhadap kinerja manajerial.

Desentralisasi merupakan tingkat pengambilan keputusan dengan pendelegasian wewenang kepada manajer yang ada dalam suatu perusahaan. Desentralisasi memungkinkan manajer puncak melakukan pendelegasian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

wewenang dan tanggung jawab kepada manajer dibawahnya dengan tingkat kekuasaan tertentu (Ritonga, 2015).

Penelitian yang dilakukan oleh, Desmiyawati (2010), Dona Fitrianingrum dan Provita Wijayanti (2011), Suryani (2018) menunjukkan desentralisasi dan moderasi hubungan antara karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial dan sebaliknya penelitian yang dilakukan oleh Yuwinda Lempas,dkk (2014), Anik Irawati dan Rico Ardiansyah (2018), Nurazizah(2018) menunjukkan tidak adanya pengaruh positif signifikan antara desentralisasi dan karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen.

Perkembangan teknologi informasi berdampak signifikan terhadap sistem informasi akuntansi dalam suatu perusahaan. Dampak yang terbesar ialah dengan beralihnya sistem pemrosesan secara manual ke sistem yang terkomputerisasi. Selain itu pengendalian intern dalam sistem informasi akuntansi serta peningkatan jumlah dan kualitas informasi dalam pelaporan keuangan juga akan berpengaruh (Ratna Devi, 2017).

Penelitian yang dilakukan oleh Jerry Hans Situmorang (2015), Ratna Devi (2017), dan Helmi Yuliantini Gandari (2018) menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antara interaksi teknologi informasi dan sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial.

Penelitian ini merupakan pengembangan dari penelitian Suryani (2018) dengan menambahkan variabel teknologi informasi sebagai variabel moderasi pada perusahaan perbankan yang ada di kota Pekanbaru. Penelitian dilakukan pada perusahaan perbankan yang terdapat di kota Pekanbaru berdasarkan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

beberapa fenomena yang telah peneliti temukan, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Fenomena yang terjadi pada tanggal 20 Juli 2019 ialah puluhan nasabah Bank Mandiri di kota Pekanbaru, Provinsi Riau panik akibat gangguan sistem yang menyebabkan saldo tabungan mereka tiba tiba kosong dan tidak bisa melakukan transaksi non tunai. Seorang nasabah bernama R. Andika Permana mengatakan “Saya cek di ATM dan internet banking Mandiri, saldo saya nol Rupiah. Selama di perjalanan saya telpon layanan call center Mandiri di nomor 14000 tapi tidak ada yang angkat. Nasabah sangat menyayangkan respon Bank Mandiri terhadap masalah ini kepada pelanggan kurang cepat. “Kalau ada gangguan seperti ini, seharusnya Bank Mandiri di perkuat di call center supaya nasabah tenang,” ujar Andika. (m.antaraneews.com 2019). Dari permasalahan ini, koordinasi antara bagian sistem dan bagian call center tidak begitu baik sehingga menyebabkan respon terhadap masalah ini kurang cepat. Ini menandakan kurang baiknya kinerja manajerial yang terkait dengan pengkoordinasian.
2. Selanjutnya yang terbaru pada tanggal 21 Agustus 2019 ialah puluhan mahasiswa yang tergabung dalam Gerakan Mahasiswa Perbankan Riau Anti Kejahatan, melakukan aksi unjuk rasa didepan kantor Bank Jabar Banten (BJB) Cabang Pekanbaru jalan Sudirman. Diberitakan sebelumnya pengalihan agunan kredit sebesar Rp 2 miliar di tahun 2014 lalu diduga dilakukan oleh oknum bank BJB cabang Pekanbaru. Agunan yang sejatinya untuk meng-cover kredit seorang debitur ditengah jalan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dialihkan ke pihak lain yang menyebabkan kredit macet. Saat macet timbul masalah dimana pihak bank tidak bisa mengeksekusi agunan itu karena sudah atas nama orang lain. Diduga, kerugian negara yang timbul mencapai Rp 1 Milyar. (<https://riaulink.com>).

Dari permasalahan yang terjadi pada Bank BJB tersebut, terdapat kinerja manajerial yang terkait dengan pengawasan yang kurang baik yang menyebabkan oknum bank tersebut melakukan pengalihan agunan kredit.

Berdasarkan ketidak konsistenan hasil penelitian terdahulu yang telah dilakukan dan fenomena-fenomena yang telah terjadi membuat peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi dan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderasi Pada Perusahaan Perbankan Di Kota Pekanbaru”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan dapat di rumuskan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada perusahaan perbankan di Pekanbaru?
2. Apakah ketidakpastian lingkungan mempengaruhi hubungan karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial pada perusahaan perbankan di Pekanbaru?

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Apakah desentralisasi mempengaruhi hubungan karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial pada perusahaan perbankan di Pekanbaru?
4. Apakah teknologi informasi mempengaruhi hubungan karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial pada perusahaan perbankan di Pekanbaru?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial.
2. Untuk mengetahui ketidakpastian lingkungan mempengaruhi hubungan karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial pada perusahaan perbankan di Pekanbaru.
3. Untuk mengetahui desentralisasi mempengaruhi hubungan karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial pada perusahaan perbankan di Pekanbaru.
4. Untuk mengetahui teknologi informasi mempengaruhi hubungan karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial pada perusahaan perbankan di Pekanbaru.

1.4. Manfaat Penelitian

1. Secara teoritis, dapat menambah pengetahuan tentang teori yang ada dan dilapangan serta dapat menambah referensi sehingga dapat memberikan informasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Secara praktisi, dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan-kebijakan yang khususnya berhubungan dengan kinerja manajerial.

5. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai penelitian yang dilakukan, maka disusunlah sistematika penulisan yang berisi informasi sebagai berikut:

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II

TELAAH PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran serta hipotesis yang dikemukakan penulis.

BAB III

METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang metode penelitian diantaranya: variabel penelitian dan definisi operasional, penentuan sampel, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, serta metode analisis yang digunakan untuk memperoleh hasil penelitian.

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai deskripsi objek penelitian, analisis data dan pembahasan hasil penelitian.

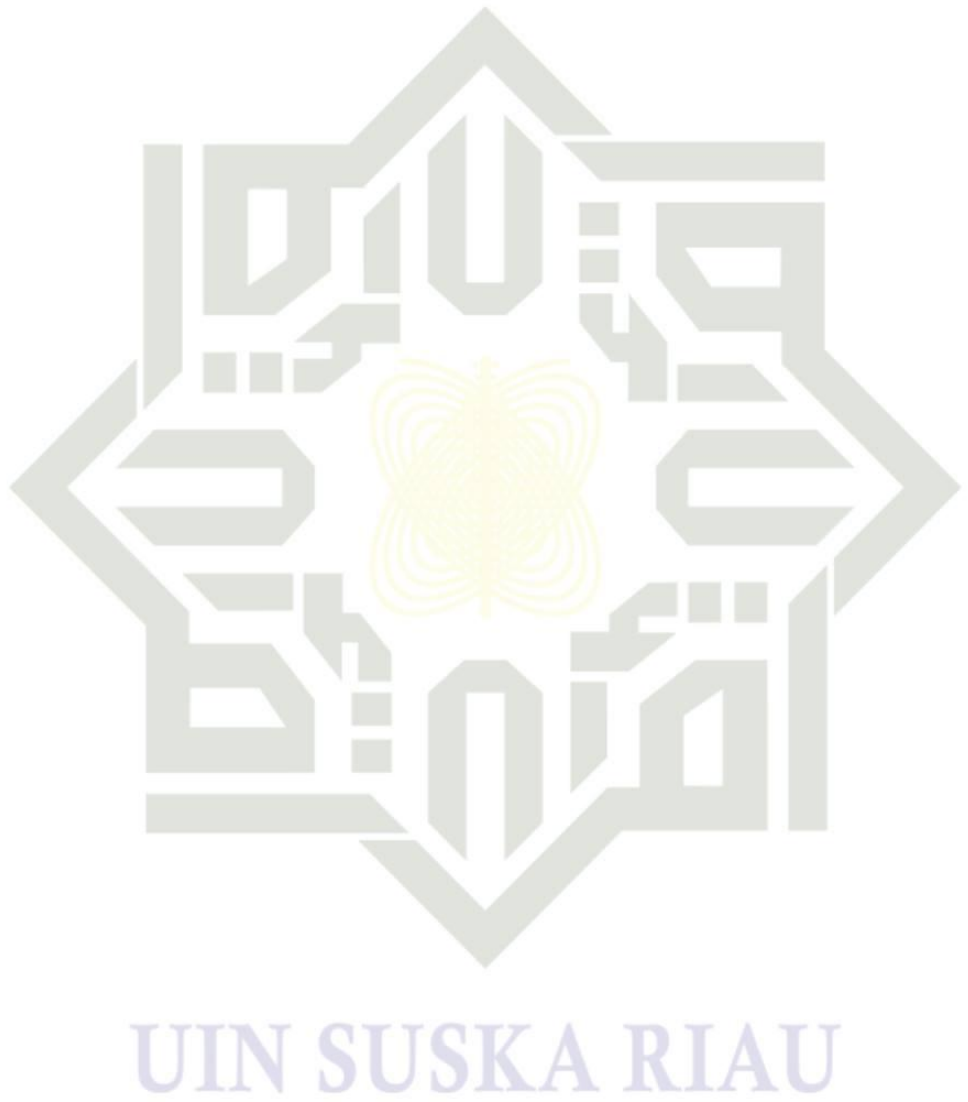
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian yang dilakukan serta saran mengenai hasil penelitian.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

1. Landasan Teori

Landasan teori yang di gunakan pada penelitian ini adalah teori kontijensi yaitu teori yang mendominasi studi perilaku organisasi, sistem pengendalian, kerja dan strategi manajemen. Proposisi umum dalam teori kontijensi ialah kerja organisasi merupakan konsekuensi fit atau kesesuaian antara dua atau lebih faktor-faktor kontekstual seperti; faktor eksternal (lingkungan), faktor tipologi (struktur organisasi), faktor sistem pengendalian dan faktor teknologi (Drazin dan VandeVen, 1985) dalam (Suryani, 2018).

Menurut Suartana (2010) teori kontijensi adalah sistem terbuka pada suatu perusahaan yang sangat berkaitan dengan interaksi untuk penyesuaian dan pengendalian terhadap lingkungan untuk mempertahankan kelangsungan suatu usaha. Teori kontijensi adalah perilaku yang mengklaim bahwa tidak ada suatu sistem terbaik untuk merancang organisasi. Cara terbaik untuk mengukur sebuah perusahaan adalah bagaimanapun bergantung pada situasi internal dan eksternal perusahaan.

Teori kontijensi menganggap kepemimpinan adalah suatu proses kemampuan seorang pemimpin untuk melakukan pengaruhnya tergantung dengan situasi tugas kelompok (*group task situation*) dan tingkat-tingkat kepemimpinannya, kepribadiannya, dan pendekatannya yang sesuai dengan kelompoknya (Sianipar, 2018).



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Toeri Kontijensi mengatakan bahwa desain dan penggunaan sistem pengendalian tergantung pada pengaturan perusahaan dimana pengendalian tersebut dioperasikan. Padu padan yang sesuai dengan sistem pengendalian dan variabel atau faktor-faktor kontekstual akan menghasilkan kinerja yang meningkat (Istanti, 2013).

Selanjutnya pendekatan kontijensi dalam akuntansi manajemen awalnya didasarkan pada premis bahwa tidak terdapat sistem akuntansi yang berlaku universal yang di terapkan untuk semua organisasi dalam semua kondisi. Oleh karena itu, fitur yang sangat tepat untuk sebuah sistem akuntansi sangat tergantung pada kondisi organisasi itu sendiri (Otley, 1980) dalam (Suryani, 2018).

Pendekatan kontijensi banyak menarik minat peneliti untuk mengetahui apakah tingkat kehandalan suatu sistem informasi akuntansi manajemen apakah akan berpengaruh sama terhadap orginisasi. Dengan didasarkan dengan pendekatan tersebut ada kemungkinan bahwa terdapat variabel penentu lainnya yang dapat mempengaruhi dan saling berinteraksi.

Landasan teori ini dapat dijadikan acuan pada penelitian ini karena proposisi umum teori kontijensi ini sesuai dengan variabel- variabel yang akan dieliti yaitu mulai dari faktor sistem pengendalian dan faktor teknologi dengan variabel sistem informasi akuntansi manajemen dan teknologi informasi, faktor eksternal dengan variabel ketidakpastian lingkungan, dan faktor struktur



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

organisasi dengan variabel desentralisasi dan teori kontijensi mendominasi kinerja dan strategi manajemen yang sesuai dengan variabel kinerja manajerial.

2. Sistem Informasi Akuntansi Manajemen

Menurut Rudianto (2013:9) menjelaskan bahwa sistem informasi akuntansi manajemen adalah sistem dimana informasi akuntansi yang dihasilkan ditujukan kepada pihak-pihak internal organisasi seperti manajer keuangan, manajer produksi, manajer pemasaran, dan sebagainya guna pengambilan keputusan internal organisasi.

Hansen dan Mowen (2011:4) menyatakan sistem informasi akuntansi manajemen adalah suatu sistem informasi yang menghasilkan keluaran (*output*) dengan menggunakan masukan (*input*) dan berbagai proses yang diperlukan untuk memenuhi tujuan tertentu. Jika sistem informasi akuntansi manajemen dihubungkan dengan alternatif yang akan dipilih, maka akan dihasilkan konsep informasi yang diferensial, yang dibutuhkan oleh manajemen untuk tujuan pengambilan keputusan pemilihan beberapa alternatif. Sistem Informasi akuntansi manajemen juga menyediakan informasi keuangan ataupun non keuangan yang dibutuhkan untuk memenuhi tujuan-tujuan tertentu.

Menurut Hansen dan Mowen (2011:4) sistem informasi akuntansi manajemen memiliki tiga tujuan umum sebagai berikut:

1. Menyediakan informasi untuk perhitungan biaya jasa, produk, atau objek lainnya yang dibutuhkan oleh manajemen.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Menyediakan informasi untuk perencanaan, pengendalian, pengevaluasian, dan perbaikan berkelanjutan.
3. Menyediakan informasi untuk pengambilan keputusan.

Menurut Bladric Siregar, dkk (2014:7) sistem informasi akuntansi manajemen juga memiliki tujuan yang hendak dicapai, yaitu sebagai berikut:

1. Menyediakan informasi objek biaya dan biaya yang dibebankan ke objek biaya. Contoh informasi jenis ini adalah laporan biaya produksi, laporan biaya aktivitas, dan laporan biaya departemen.
2. Menyediakan informasi untuk aktivitas perencanaan, pengendalian dan evaluasi. Contoh untuk aktivitas perencanaan adalah informasi pemesanan dari pemasok. Informasi ini digunakan untuk merencanakan pembelian bahan. Contoh dari aktivitas pengendalian adalah laporan perbandingan antara anggaran dan realisasinya. Laporan kinerja produk, aktivitas, dan bagian menunjukkan informasi untuk penilaian kinerja.
3. Menyediakan informasi untuk mendukung proses pengambilan keputusan. Contoh informasi yang mendukung pengambilan keputusan adalah informasi pendapatan dan biaya relevan. Informasi ini digunakan untuk memutuskan perlunya membuat sendiri atau membeli produk dari pemasok luar, mengentikan atau melanjutkan suatu lini produk dan menerima atau menolak pesanan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Romney dan Steenhart (2012) mengemukakan bahwa ada enam komponen sistem informasi akuntansi manajemen yang saling terkait dan berinteraksi untuk mencapai tujuan yaitu:

1. Orang yang menggunakan sistem.
2. Prosedur dan instruksi yang digunakan untuk mengumpulkan, memproses, dan menyimpan data.
3. Data tentang organisasi dan sifat bisnis.
4. *Software* yang digunakan untuk memproses data.
5. Infrastruktur teknologi informasi terdiri dari komputer, *peripheral devices*, dan perangkat jaringan komunikasi yang digunakan dalam sistem informasi akuntansi manajemen.
6. Pengendalian internal dan kewanitaan untuk menggunakan data sistem.

Sistem akuntansi manajemen menyediakan informasi baik informasi keuangan maupun non keuangan kepada manajer maupun karyawan organisasi. Informasi akuntansi manajemen di tujukan secara spesifik untuk pihak internal perusahaan dan jarang disebarkan kepihak luar organisasi. Keberadaan sistem informasi akuntansi manajemen sangat berguna dalam menyediakan informasi untuk membantu manajer dalam mengendalikan aktivitas, serta mengurangi ketidakpastian lingkungan dalam usaha mencapai tujuan organisasi (Atkinson, dkk 2012).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen

Chenhall & Morris (1986) dalam Ratna Devi (2017) mengemukakan bahwa terdapat empat karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen yang berpengaruh dalam pengambilan keputusan yaitu; *broadscope* (lingkup luas), *timeliness* (tepat waktu), *aggregation* (agregat), dan *intergration* (integrasi).

1. *Broadscope* (Lingkup Luas)

Broadscope merupakan informasi yang memiliki cakupan luas dan lengkap, yang biasanya meliputi aspek ekonomi (pangsa pasar, produk, domestik bruto, total penjualan) dan aspek non ekonomi seperti: kemajuan teknologi, perubahan sosiologis, demografi, dll.

Informasi sistem akuntansi manajemen yang bersifat *broadscope* adalah informasi yang memperhatikan *focus*, kuantifikasi dan *time horizon*. *Focus* merupakan informasi yang berhubungan dengan informasi yang berasal dari dalam maupun luar organisasi.

Informasi yang bersifat *broadscope* juga dapat membantu manajer membandingkan biaya dari berbagai alternatif keputusan, mengarahkan pengembangan strategi, mengevaluasi strategi yang ada, fokus pada usaha yang mengarah pada perbaikan kinerja dan mengevaluasi kontribusi dan kinerja unti organisasi dan anggota yang berpartisipasi dalam proses anggaran (Indriyani dan Nadirsyah, 2014).

2. *Timeliness* (Tepat Waktu)

Timeliness menyatakan ketepatan waktu dalam memperoleh informasi mengenai suatu kejadian. Informasi yang tepat waktu mampu

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mempengaruhi kemampuan manajer dalam merespon suatu peristiwa atau permasalahan Gordon dan Narayanan dalam Herdiansyah (2012).

Informasi dikatakan tepat waktu apabila informasi tersebut mencerminkan kondisi terkini sesuai kebutuhan manajer, informasi yang tepat waktu akan memudahkan membantu manajer dalam pengambilan keputusan (Zianudin Iba, 2012:39).

Informasi *timeliness* meningkatkan fasilitas SAM untuk melaporkan peristiwa paling akhir dan untuk memberikan umpan balik secara tepat terhadap keputusan yang telah dibuat. Jadi *timeliness* mencakup frekuensi pelaporan dan kecepatan pelaporan, seperti menyajikan laporan secara berkala dan sistematis dengan segera saat diminta (Zianudin Iba, 2012:39).

3. Aggregation (Agregat)

Informasi disampaikan dalam bentuk yang lebih ringkas tetapi tetap mencakup hal-hal yang penting sehingga tidak mengurangi nilai informasi itu sendiri. Informasi yang dihasilkan ini dapat mengurangi dan menghemat waktu dalam pengambilan keputusan karena informasi telah dikumpulkan dan disusun menurut fungsi dan jangka waktu yang berbeda-beda (Ratna Devi 2017).

Dalam pengembangan terakhir, agregasi informasi merupakan penggabungan dari informasi fungsional dan temporal, seperti area penjualan, pusat biaya, departemen produksi, dan pemasaran serta informasi yang dihasilkan secara khusus untuk model keputusan formal (Zainudin Iba, 2012:39).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. *Intergration* (Integrasi)

Informasi yang mencerminkan kompleksitas dan berkaitan antara bagian satu dan lain. Informasi yang terintergrasi mencerminkan adanya koordinasi antara segmen subunit satu dan lainnya dalam organisasi. Informasi yang terintegrasikan berperan sebagai koordinator dalam pengendalian pengambilan keputusan yang beraneka ragam Chia dalam Suryani (2018).

Karakteristik SAM yang membantu koordinasi mencakup spesifikasi target yang menunjukkan pengaruh interaksi segmen dan informasi mengenai pengaruh keputusan pada operasi seluruh sub-sub unit organisasi. Misalnya dengan memberikan informasi tentang target dan juga dampak dari pengambilan keputusan terhadap keseluruhan departemen (Zainudin Iba, 2012:39).

Lingkungan ekonomi telah mensyaratkan perkembangan praktik-praktik akuntansi manajemen yang inovatif dan relevan. Konsekuensinya sistem akuntansi manajemen atas dasar aktivitas telah dikembangkan dan diimplementasikan di banyak organisasi. Sedangkan fokus sistem akuntansi manajemen telah diperluas agar para manajer dapat melayani dengan lebih baik kebutuhan pelanggan dan mengelola rantai nilai perusahaan. Untuk mengamankan dan mempertahankan keunggulan kompetitif tersebut maka para manajer harus menekankan pada waktu, kualitas, serta efisiensi (Hansen dan Mowen, 2011).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

4. Ketidakpastian Lingkungan

Ketidakpastian lingkungan merupakan suatu kondisi lingkungan eksternal yang dapat mempengaruhi operasional perusahaan. Perencanaan yang disusun dalam kondisi ketidakpastian lingkungan yang tinggi akan menjadi masalah, karena adanya ketidakmampuan manajer dalam memprediksi kondisi dimasa yang akan datang. Demikian juga aktivitas pengawasan juga akan terpengaruh oleh kondisi ketidakpastian lingkungan, sehingga pengambilan keputusan yang akan dilakukan oleh manajerpun akan terhambat. Untuk mengatasi masalah yang muncul akibat tinginya kondisi ketidakpastian lingkungan, manajer membutuhkan informasi sistem akuntansi manajemen yang handal (Chenhall dan Morris, 1986 dalam Desmiyawati, 2010).

Menurut Desmiyawati (2010) bagi perusahaan sumber utama ketidakpastian lingkungan berasal dari pesaing, konsumen, pemasok, regulator, dan teknologi yang dibutuhkan. Seorang manajer akan mengalami ketidakpastian lingkungan yang tinggi apabila lingkungannya tidak dapat diprediksi dan tidak dapat memahami bagaimana komponen lingkungan akan berubah.

Definisi lainnya mengenai ketidakpastian lingkungan diungkapkan oleh Akhmad Subkhi dan Muhammad Jauhar (2013) menyatakan bahwa ketidakpastian lingkungan menunjukkan keadaan dimana organisasi atau pimpinannya tidak mempunyai informasi yang cukup mengenai lingkungannya, sehingga akan menimbulkan kesulitan dalam memperkirakan perubahan-perubahan lingkungan yang akan terjadi, ketidakpastian ini menyebabkan tindakan-tindakan yang akan diambil oleh organisasi mempunyai risiko kegagalan yang tinggi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sedangkan menurut Bateman dan Snell (2014:69) dalam bukunya yang telah diterjemahkan oleh Retno Purnomo dan Willy Abdillah, mengemukakan bahwa ketidakpastian lingkungan (*environmental uncertainly*) berarti manajer tidak memiliki informasi yang cukup mengenai lingkungan untuk memprediksi dan memahami masa depan.

Robbin dan Coulter (2010: 84-85) menyatakan dimensi dari ketidakpastian lingkungan adalah sebagai berikut:

1. Laju perubahan, bila komponen sebuah lingkungan (organisasi) sering kali berubah, kita menyebutnya lingkungan dinamis. Bila lingkungan tersebut hampir tidak pernah berubah atau hanya mengalami perubahan yang minim saja, maka lingkungan tersebut adalah lingkungan stabil.
2. Tingkat kompleksitas lingkungan, menunjuk kepada banyaknya komponen-komponen dalam lingkungan sebuah organisasi dan hingga sejauh mana organisasi dapat memahami komponen-komponen tersebut.

Menurut Firmansyah (2015:18) ada tiga tipe dari ketidakpastian lingkungan, yaitu:

1. Ketidakpastian Keadaan (*State Uncertainly*)

Jika seseorang merasa bahwa lingkungan organisasi tidak dapat diprediksi, artinya seseorang tersebut tidak paham komponen lingkungan akan mengalami perubahan. Seorang manajer dapat merasa tidak pasti

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terhadap tindakan apa yang akan dilakukan dalam menghadapi dinamika perubahan lingkungan yang relevan, seperti perubahan teknologi, budaya, dan sebagainya.

2. Ketidakpastian Pengaruh (*Effect Uncertainly*)

Ketidakpastian pengaruh berkaitan dengan ketidakmampuan seseorang untuk memprediksi pengaruh lingkungan terhadap organisasi dimasa yang akan datang. Ketidakpastian pengaruh ini meliputi sifat, kedalam, dan waktu. Seorang manajer dalam ketidakpastian pengaruh ini bila merasa tidak pasti bagaimana suatu peristiwa tersebut berpengaruh dan kapan pengaruh tersebut sampai paada perusahaan (waktu). Ketidakpastian pengaruh terhadap peristiwa yang terjadi dimasa yang akan datang akan lebih menonjol jika ketidakpastian lingkungan sangat tinggi dimasa yang akan datang.

3. Ketidakpastian Respon (*Response Uncertainly*)

Ketidakpastian respon adalah usaha untuk memahami pilihan respon apa yang tersedia bagi manfaat organisasi dari tiap-tiap respon yang dilakukan. Dengan demikian ketidakpastian respon didefinisikan sebagai ketiadaan pengetahuan tentang pilihan respon dan ketidakmampuan untuk memprediksi konsekuensi yang mungkin timbul akibat pilihan respon.

2.5. Desentralisasi

Sentralisasi dan desentralisasi wewenang merupakan bagian yang penting dalam suatu wewenang. Sentralisasi mengandung arti sebagai sebagai suatu pemusatan wewenang, sedangkan desentralisasi berarti membagikan wewenang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersebut. Kedua bentuk tersebut memiliki hubungan dengan pendelgasian wewenang, karena yang dipersoalkan ialah berapa banyak wewenang yang didelegasikan kepada bawahan (George R. Terry 2013:103).

Desentralisasi merupakan tingkat pengambilan keputusan dengan pendelegasian wewenang kepada manajer yang ada dalam suatu perusahaan. Tingkat hierarki yang rendah ditunjukkan dengan tingkat desentralisasi yang tinggi. Dalam suatu perusahaan biasanya tingkat desentralisasi berpusat pada manajer puncak dan manajer senior. Sehingga manajer junior hanya mempunyai wewenang tingkat rendah dalam pengambilan keputusan. Desentralisasi dilakukan dengan harapan tugas dan kewajiban manajer junior dapat dilaksanakan sesuai dengan apa yang telah ditetapkan. Desentralisasi memungkinkan manajer puncak untuk melakukan pendelegasian wewenang dan tanggung jawab kepada manajer junior dengan tingkat kekuasaan tertentu (Ritonga, 2015).

Menurut Mulyadi (2015) bahwa organisasi yang terdesentralisasi yaitu organisasi yang pembuatan keputusannya tidak diserahkan kepada beberapa eksekutif puncak tetapi diserahkan diseluruh organisasi, dengan manajer diberbagai tingkatan membuat keputusan-keputusan penting yang berhubungan dengan lingkup tanggung jawab mereka. Desentralisasi hanyalah masalah tingkatan karena seluruh organisasi didesentralisasikan pada lingkup tertentu sejauh yang diperlukan.

Desentralisasi sangat diperlukan akibat adanya kondisi administratif perusahaan atau organisasi yang semakin kompleks, begitu pula dengan tugas dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bertanggung jawab sehingga perlu sehingga perlu pendistribusian otoritas kepada manajemen yang lebih rendah. Pendelegasian wewenang kepada manajemen yang lebih rendah maka beban yang ditanggung oleh manajemen yang yang lebih tinggi akan berkurang atau lebih ringan (Nasarudin, 2015).

Menurut Hansen dan Mowen (2011) desentralisasi adalah praktek pendelegasian wewenang pengambilan keputusan kepada jenjang yang lebih rendah. Desentralisasi dapat diartikan adanya pelimpahan wewenang dari manajer puncak terhadap manajer dibawahnya untuk mengambil keputusan dan bertanggung jawab.

Alasan-alasan dibutuhkannya desentralisasi menurut Hansen dan Mowen (2011), yaitu:

1. Desentralisasi memberikan manajemen puncak untuk fokus pada keputusan-keputusan strategis jangka panjang.
2. Desentralisasi dapat membuat organisasi memberikan respon yang lebih cepat dan efektif pada suatu masalah.
3. Sistem yang tersentralisasi tidak mampu menangani semua informasi yang yang rumit yang diperlukan untuk membuat keputusan yang lebih optimal.
4. Desentralisasi menyediakan dasar pelatihan yang baik bagi manajemen puncak dimasa yang akan datang.
5. Desentralisasi memenuhi kebutuhan akan otonomi dan dengan demikian merupakan suatu alat motivasi yang kuat bagi para manajer.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Daryanto dan Abdulah (2013:54) mengemukakan bahwa desentralisasi adalah pengambilan keputusan yang diambil dari berbagai masukan dari manajer tingkat bawah. Sehingga pada desentralisasi, manajer tingkat bawah memiliki pengalaman dan mampu untuk mengambil keputusan.

Menurut Henry Simamora (2012:249) terdapat empat istilah kunci dalam penerapan wewenang desentralisasi:

1. Delegasi (*delegation*) adalah pembagian kebawah penugasan-penugasan dan pekerjaan dan kekuasaan pengambilan keputusan terkait kepada manajer-manajer dalam sebuah organisasi.
2. Wewenang otoritas (*authority*) merupakan hak untuk membuat keputusan-keputusan yang diperlukan untuk melakukan tugas wewenang yang diemban.
3. Tanggung jawab (*responsibility*) adalah kewajiban manajer untuk menerima otoritas untuk mencapai hasil yang dikehendaki.
4. Akuntabilitas (*accountability*) mengacu kepada ukuran seberapa baik pencapaian hasil-hasil dan hal ini dipengaruhi melalui laporan kinerja berkala yang memperlihatkan kepada manajer yang mendelegasikan wewenang mengenai apa yang terjadi.

Desentralisasi sangat diperlukan akibat adanya kondisi administratif perusahaan atau organisasi yang semakin kompleks, begitu pula dengan tugas dan tanggung jawab sehingga perlu sehingga perlu pendistribusian otoritas kepada manajemen yang lebih rendah. Pendelegasian wewenang kepada manajemen yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lebih rendah maka beban yang ditanggung oleh manajemen yang yang lebih tinggi akan berkurang atau lebih ringan (Nasarudin, 2015).

6. Teknologi Informasi

Definisi teknologi informasi yaitu teknologi komputer yang digunakan untuk memproses dan menyimpan informasi serta teknologi yang digunakan untuk mengirimkan informasi. Definisi TI sangatlah luas dan mencakup semua bentuk teknologi yang digunakan dalam menangkap, memanipulasi, menyajikan, mengkomunikasikan dan menggunakan data yang akan diubah menjadi informasi. Dukungan teknologi menunjukkan pada keputusan individu untuk menggunakan atau tidak menggunakan teknologi dalam menyelesaikan tugasnya (Ratna Devi, 2017:14)

Secara umum pemamfaatan teknologi informasi saat ini digunakan sebagai suatu alat yang digunakan untuk memperoleh data, menyimpan, memproses, mengirimkan atau menampilkannya dalam berbagai bentuk yang diharapkan akan dapat bermanfaat bagi para pemakainya. Kegunaan informasi adalah untuk mengurangi ketidakpastian didalam pengambilan keputusan tentang suatu keadaan. Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan berarti bagi yang menerimanya, menggambarkan suatu kejadian dan kesatuan yang nyata dan digunakan dalam pengambilan keputusan (Jerry Hans Situmorang, 2015).

Hamzah dan Lina Lamatenggo (2011:57) mengatakan bahwa teknologi informasi adalah teknologi yang digunakan untuk mengolah data. Pengolahan itu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu.

Teknologi informasi mempunyai fungsi utama dalam dunia bisnis yaitu pemrosesan informasi. (Haag dan Cummings dalam Chika, 2017) menyatakan terdapat lima kategori tugas pemrosesan informasi yang mencakup, merangkap, menyampaikan, menciptakan, menyimpan dan mengkomunikasikan.

Teknologi informasi akan berpengaruh terhadap kinerja manajerial dalam perusahaan. Peningkatan kinerja tersebut akan dapat tercapai jika manajer dapat menjalankan fungsi manajemennya dengan sangat baik. Adanya teknologi informasi berbasis komputer akan mempermudah pada aktivitas manajerial dan pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien (Herda Nengsy, 2018).

Tiap tugas dan pemrosesan informasi tersebut dapat digunakan secara individu, atau juga digabungkan untuk mencapai suatu sistem informasi yang dapat menangani semua tugas. Teknologi informasi merupakan tantangan bagi administrasi manajemen. Kemampuan teknologi informasi dalam mempengaruhi kegiatan dalam kegiatan bisnis memang tidak dapat dibantah lagi, jika ditinjau dari segi teknis maka akan terus berkembang lebih maju dan lebih canggih lagi. Kehadiran teknologi merupakan sumber kekuatan yang menjadikan perusahaan memiliki keunggulan kompetitif, dan diidentifikasi sebagai faktor yang memberikan retribusi terhadap keberhasilan perusahaan (Kiki Widiastuti, 2011:13).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pemanfaatan teknologi secara umum digunakan untuk mengolah data, memproses, menyimpan, mendapatkan, menampilkan, dan mengirimkan dalam berbagai bentuk dan cara yang digunakan untuk menghasilkan manfaat yang berguna bagi pemakainya. Informasi yang didapatkan diharapkan dapat membantu pihak yang berkepentingan dalam mengidentifikasi suatu masalah, menyelesaikan masalah dan mengevaluasinya sehingga informasi yang didapatkan haruslah sebuah informasi yang berkualitas. Informasi yang berkualitas haruslah akurat, tepat waktu dan relevan. Akurat berarti bebas dari suatu kesalahan, tidak bias apabila karena sesuatu informasi yang bias dapat menyesatkan penerima atau pengguna informasi tersebut (Wahyu Meirianto, 2013:5).

Menurut Sutarman (2016:18-19) ada 6 fungsi dari teknologi informasi, yaitu:

1. Menangkap (*capture*)
2. Mengolah (*processing*)
3. Menghasilkan (*generating*)
4. Menyimpan (*storage*)
5. Mencari kembali (*retrival*)
6. Transmisi (*transmission*)

Secara umum efektivitas penggunaan atau pengimplementasian teknologi informasi dalam suatu perusahaan dapat dilihat dari kemudahan pemakai dalam mengidentifikasi data, mengakses data, dan mengimplementasikan data tersebut.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Diharapkan dengan sistem tersebut individu dalam tiap perusahaan yang merupakan pemakai dari sistem tersebut dapat menghasilkan *output* yang semakin baik dan kinerja yang dihasilkan tentu akan meningkat sehingga segala informasi dan pelayanan dalam bentuk koordinasi, pelaporan, dan prosedur administratif untuk mendukung kinerja dapat memperoleh informasi secara cepat, akurat, dan tepat (Herda Nengsy, 2018).

2.7. Kinerja Manajerial

Penilaian kinerja adalah penentuan secara periodik efektivitas suatu organisasi, bagian organisasi, dan karyawannya berdasarkan sasaran standar dan kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya (Mulyadi, 2015).

Menurut Nurjannah (2015) kinerja (*performance*) merupakan hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi secara legal, sesuai dengan etika dan moral, serta tidak melanggar hukum.

Keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuan sebagian besar tergantung pada kinerja manajer. Kinerja manajerial dapat dikatakan tercapai apabila organisasi secara keseluruhan, atau para manajer unit bisnis secara bersama-sama mampu melakukan tugas-tugasnya dengan baik sehingga organisasi mampu mencapai sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan (Susi Handayani, 2014).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kinerja manajerial adalah kinerja individu anggota organisasi dalam kegiatan manajerial meliputi perencanaan, investigasi, koordinasi, evaluasi, pengawasan, pengaturan staf negosiasi dan perwakilan (Mahoney dalam Suryani, 2018).

Menurut (Ulber Silalahi, 2011) kinerja manajerial adalah suatu ukuran tentang bagaimana manajer secara efektif melaksanakan tugas-tugas dan secara efisien menggunakan sumber-sumber untuk mencapai tujuan-tujuan organisasional melalui pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen.

Menurut Widarsono dalam Hasanah (2013) mendefinisikan bahwa kinerja manajerial menunjukkan kemampuan manajemen dalam menjalankan fungsi manajemen yang merupakan aktivitas bisnis, yang tentu berkenaan dengan pengambilan keputusan. Kinerja manajerial merupakan hasil dari proses aktivitas yang efektif mulai dari proses perencanaan, pengawasan, penatausahaan, laporan pertanggung jawaban, dan pembinaan (Anik Irawati dan Rico Ardiansyah, 2018:37).

Kinerja manajerial diukur melalui evaluasi diri dari dimensi kinerja. Keseluruhan pengukuran dikalkulasikan dengan membagi delapan sub dimensi dengan pengukuran untuk kinerja manajerial (Mahoney *etal*, 1963) dalam Suryani (2018) yaitu:

1. Perencanaan (*planning*).

Menentukan tujuan, kebijakan, tindakan atau pelaksanaan, penjadwalan kerja, penganggaran, perencanaan dan pemograman.

2. Investigasi (*investigating*).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mengumpulkan dan menyiapkan informasi untuk catatan, laporan mengukur hasil, serta menganalisis pekerjaan.

3. Koordinasi (*coordinating*).

Tukar menukar informasi dengan bagian lain, untuk menyusun suatu program dan hubungannya dengan manajer lain.

4. Evaluasi (*evaluating*).

Menilai dan mengukur keputusan yang diambil, pemeriksaan laporan keuangan dan pelayanan kepada pemakai jasa komunikasi.

5. Pengawasan (*supervising/monitoring*).

Mengarahkan, memimpin, membimbing, menjelaskan segala aturan yang berlaku, memberikan dan menangani keluhan pelaksanaan tugas bawahan.

6. Pemilihan staff (*staffing*).

Mempertahankan angkatan kerja dibagiannya, merekrut, menempatkan, mempromosikan dan memutasi pegawai.

7. Negosiasi (*negotiating*).

Melakukan kinerja manajerial atau melakukan suatu kontrak perjanjian untuk barang, maupun jasa, pembelian dan tawar menawar.

8. Perwakilan (*representing*).

Melakukan pertemuan dengan wakil dari perusahaan-perusahaan lain dan mempromosikan tujuan umum perusahaan.

Menurut Juniarty dan Evelyne (2013), melakukan pengukuran untuk

mengevaluasi kinerja manajerial berdasarkan perspektif non keuangan yaitu:

1. Kemampuan manajer membuat perencanaan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Kemampuan manajer mencapai target.
3. Kiprah manajer diluar perusahaan.

Seseorang yang memegang posisi manajerial diharapkan mampu untuk menghasilkan suatu kinerja manajerial, berbeda dengan kinerja karyawan umumnya bersifat konkrit sedangkan kinerja manajerial bersifat abstrak dan kompleks. Manajer menghasilkan kinerja dengan mengerahkan bakat dan kemampuan serta usaha beberapa orang lain yang berada dalam wewangnya. Kinerja manajerial merupakan salah satu faktor yang dapat meningkatkan keefektifan organisasi (Mutaimanah, 2015).

2.8. Hubungan Antara Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dengan Kinerja Manajerial

Chenhall dan Morris dalam Suryani (2018) mengungkapkan bahwa karakteristik informasi akuntansi manajemen berupa *broadscope*, *timeliness*, *aggregation*, dan *integration* mampu meningkatkan kinerja manajer. Manajer yang memiliki informasi dengan karakteristik tersebut umumnya mampu untuk membuat perencanaan yang lebih baik dan mencapai target yang telah ditetapkan.

Peranan informasi akuntansi manajemen menjadi esensial dalam mendukung keputusan dan memecahkan masalah, informasi tidak akan pernah bersifat netral. Tindakan pengukuran dan pemberian informasi yang sederhana dapat mempengaruhi individu yang terlibat didalamnya (Atkinson dkk, 2012).

Sistem informasi akuntansi manajemen menghasilkan informasi yang berguna bagi pekerja, manajer, dan eksekutif suatu organisasi dalam pembuatan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

keputusan yang baik dan akhirnya akan meningkatkan kinerja dari tiap individu maupun organisasi tersebut (Rezika, 2017:26). Sesuai dengan fungsinya, Sistem Informasi Akuntansi Manajemen adalah suatu sistem yang menyampaikan informasi yang relevan kepada manajer untuk pengambilan keputusan (Antonious Singgih Setiawan, 2018).

Agar dapat menyediakan kebutuhan informasi yang tepat waktu dan relevan dalam pembuatan kebijakan dan mencapai tujuan yang ditetapkan, konsekuensinya mereka akan membutuhkan karakteristik sistem akuntansi manajemen yang handal (Ratna Devi (2017).

2.9. Hubungan Antara Ketidakpastian Lingkungan dengan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial

Menurut Bateman dan Snell (2014:69) dalam bukunya yang telah diterjemahkan oleh Retno Purnomo dan Willy Abdillah, mengemukakan bahwa ketidakpastian lingkungan (*environmental uncertainly*) berarti manajer tidak memiliki informasi yang cukup mengenai lingkungan untuk memprediksi dan memahami masa depan.

Semakin canggih laporan yang dihasilkan dari informasi yang dihasilkan dari informasi sistem akuntansi manajemen maka akan dapat lebih membantu mengurangi ketidakpastian lingkungan (Pramita Diah Setya Utami, 2012). Untuk mengatasi masalah yang muncul akibat tingginya kondisi ketidakpastian lingkungan, manajer membutuhkan informasi sistem akuntansi manajemen yang handal (Chenhall dan Morris, 1986 dalam Desmiyawati, 2010).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jika tingkat ketidakpastian lingkungan tinggi maka kebutuhan akan informasi sistem akuntansi manajemen juga akan semakin tinggi, jika tingkat ketidakpastian lingkungan berkurang akibat semakin canggihnya laporan yang dihasilkan informasi sistem akuntansi manajemen maka resiko kegagalan manajer dalam pengambilan keputusan tidak tinggi dan ini akan menyebabkan kinerja manajerial akan lebih baik.

2.10. Hubungan Antara Desentralisasi Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial

Dalam kondisi desentralisasi, para manajer memiliki peran yang lebih besar dalam pengambilan keputusan dan mengimplementasikannya. Adanya desentralisasi menyebabkan para manajer yang berwenang membutuhkan informasi yang berkualitas serta relevan guna mendukung kualitas keputusan untuk mencapai kinerja yang optimal (Pramita Diah Setya Utami, 2012:28).

Kesesuaian antara antara desentralisasi dengan informasi sistem akuntansi manajemen akan mampu memperbaiki kinerja manajerial. Kesesuaian dua aspek tersebut berasosiasi dengan kinerja yang lebih tinggi. Hal ini terjadi karena manajer divisi/unit lebih senang dievaluasi dengan ukuran kinerja *agregat*, *broadscope*, *timeliness*, dan *intergration* yang merefleksikan area pertanggungjawaban mereka (Fanny Paylosa, 2014:7).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

11. Hubungan Antara Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan Teknologi Informasi dengan Kinerja Manajerial

Teknologi informasi banyak berpengaruh dalam sistem informasi organisasi karena sistem informasi yang ada pada organisasi atau perusahaan telah berbasis komputer dan tidak menggunakan tenaga manual seperti dulu lagi sehingga informasi dapat disajikan secara akurat dan tepat waktu. Teknologi yang berguna serta dapat digunakan untuk mengirim informasi ke lokasi lain atau ke orang lain (Ratna Devi, 2017).

Teknologi komputer merupakan salah satu teknologi informasi yang banyak berpengaruh terhadap sistem informasi organisasi karena dengan sistem informasi berbasis komputer informasi dapat disajikan tepat waktu dan akurat Christiansen dan Mouristen (1995) dalam Jerry Hans (2015:4).

Tersedianya teknologi informasi yang dapat mempengaruhi sistem akuntansi manajemen, memungkinkan manajer untuk mengambil keputusan secara tepat dan cepat yang pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja. Ini dapat dilakukan karena adanya *database* yang memungkinkan data lama dan baru selalu tersedia untuk kepentingan manajemen dalam pemrosesan informasi (Ratna Devi, 2017:25)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Penelitian Terdahulu

Tabel 2.1
Hasil Penelitian Terdahulu

No	Nama (Tahun)	Judul	Variabel	Hasil
	Suryani (2018)	Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Ketidakefektifan Lingkungan dan Desentralisasi Sebagai Variabel Moderating	<ol style="list-style-type: none"> 1. Independen <ol style="list-style-type: none"> a. Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen (X1) b. Ketidakefektifan Lingkungan (X2) c. Desentralisasi (X3) 2. Dependen <ol style="list-style-type: none"> a. Kinerja Manajerial (Y) 	Hasil penelitian menunjukkan bahwa (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel (Y), Variabel (X2) memoderasi secara signifikan variabel (X1) terhadap variabel (Y), dan variabel (X3) juga memoderasi secara signifikan variabel (X1) terhadap variabel (Y).
	Joko Saptoro dan Gunawan (2018)	Pengaruh Budaya Organisasi, Teknologi Informasi, dan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial pada PT Propan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Independen <ol style="list-style-type: none"> a. Budaya Organisasi (X1) b. Teknologi Informasi (X2) c. Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (X3) 2. Dependen <ol style="list-style-type: none"> a. Kinerja Manajerial (Y) 	Hasil penelitian menunjukkan variabel (X2) dan (X3) berpengaruh secara positif signifikan terhadap variabel (Y), sedangkan variabel (X1) berpengaruh terhadap variabel (Y) tetapi belum maksimal.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Raya I.C.C Cab. Bandung		
Ratna Devi (2017)	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Teknologi Informasi sebagai Variabel Moderating Pada Perusahaan Perbankan Di Kota Pekanbaru	<ol style="list-style-type: none"> 1. Independen <ol style="list-style-type: none"> a. Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (X1) b. Teknologi Informasi (X2) 2. Dependen <ol style="list-style-type: none"> a. Kinerja Manajerial (Y) 	Hasil penelitian menunjukkan variabel (X1) dan (X2) berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap variabel (Y).
Lella Winety (2014)	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Bank-Bank Anggota Prabanas Di Surabaya	<ol style="list-style-type: none"> 1. Independen <ol style="list-style-type: none"> a. Broadscope (X1) b. Agregation (X2) c. Timeliness (X3) d. Integration (X4) 2. Dependen <ol style="list-style-type: none"> a. Kinerja Manajerial (Y) 	Variabel (X1), (X2), dan (X3) berpengaruh positif signifikan terhadap variabel Y. Sedangkan Integration (X4) tidak memiliki pengaruh secara positif signifikan terhadap variabel (Y).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Antonio Singgih Kurniawan (2012)	Ketidakpastian Lingkungan Memoderasi Hubungan Antara Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Perusahaan Perbankan Di Kota Palembang)	<ol style="list-style-type: none"> 3. Independen <ol style="list-style-type: none"> a. <i>Broadscope</i> (X1) b. <i>Agregation</i> (X2) c. Ketidakpastian Lingkungan (X3) 4. Dependen <ol style="list-style-type: none"> a. Kinerja Manajerial (Y) 	Hasil penelitian menunjukkan variabel (X1) dan (X2) berpengaruh secara positif signifikan terhadap variabel (Y), sedangkan variabel (X3) tidak memperkuat pengaruh variabel (X1) terhadap variabel (Y).
----------------------------------	---	--	---

2.13. Kerangka Pemikiran Teoritis

Pelayanan adalah hal yang sangat penting dalam dunia perbankan karena langsung berhadapan dengan para nasabah. Sistem informasi dan teknologi informasi yang ada pada bank digunakan untuk memudahkan para nasabah untuk melakukan transaksi, pengambilan uang, pengecekan saldo, dan lain lain. Dari sistem informasi yang digunakan maka dapat diketahui organisasi tersebut baik atau tidak. Maka dalam penelitian ini akan menganalisa penggunaan sistem informasi dan teknologi informasi yang oleh manajer (Ratna Devi, 2017)

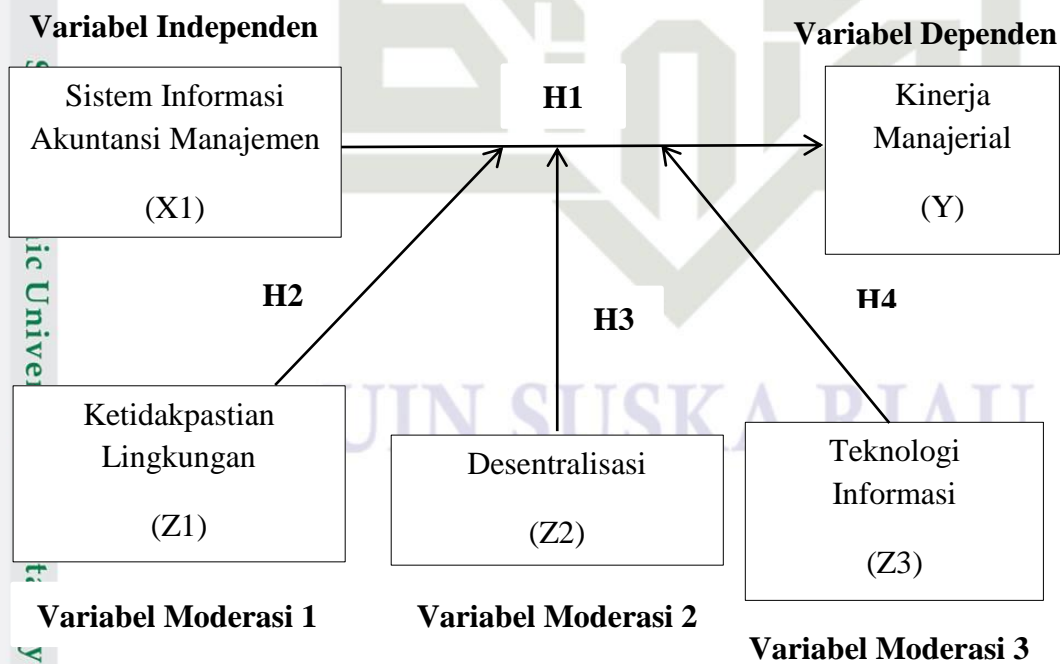
Adanya desentralisasi menyebabkan para manajer yang berwenang membutuhkan informasi yang berkualitas serta relevan guna mendukung kualitas

keputusan untuk mencapai kinerja yang optimal. Dalam kondisi desentralisasi, para manajer memiliki peran yang lebih besar dalam pengambilan keputusan dan mengimplementasikannya (Suryani, 2018)

Semakin canggih laporan yang dihasilkan dari informasi yang dihasilkan dari informasi sistem akuntansi manajemen maka akan dapat lebih membantu mengurangi ketidakpastian lingkungan (Pramita Diah Setya Utami, 2012). Untuk mengatasi masalah yang muncul akibat tingginya kondisi ketidakpastian lingkungan, manajer membutuhkan informasi sistem akuntansi manajemen yang handal (Chenhall dan Morris, 1986 dalam Desmiyawati, 2010). Maka dapat digambarkan kerangka pemikiran sebagai berikut:

Gambar 2.1

Kerangka Pemikiran



Sumber: Data Olahan, 2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

14. Pengembangan Hipotesis

2.14.1 Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan Kinerja Manajerial

Hasil penelitian dari Suryani (2018:50) tentang Pengaruh Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi Sebagai Variabel Moderating menunjukkan hasil bahwa karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial. Artinya jika ketersediaan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen cukup tersedia maka kinerja manajerial akan meningkat.

Selanjutnya dari hasil penelitian Lella Winety (2014:10) tentang Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Bank-Bank Anggota Prabanas Di Surabaya menunjukkan hasil bahwa *broadscope* berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial. Artinya semakin baik informasi *broadscope* maka dapat meningkatkan kinerja manajerial. *Agregation* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial maka jika semakin baik informasi tentang *agregation* maka dapat meningkatkan kinerja manajerial.

Berdasarkan penelitian-penelitian terdahulu mendorong peneliti untung menguji kembali tentang pengaruh sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial. Maka hipotesis yang diajukan adalah sebagai berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

H1: Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Berpengaruh Secara Signifikan Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perusahaan Perbankan di Pekanbaru

2.14.2. Ketidakpastian Lingkungan dengan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi terhadap Kinerja Manajerial

Hasil penelitian dari Suryani (2018:50) tentang Pengaruh Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi Sebagai Variabel Moderating menunjukkan hasil bahwa ketidakpastian lingkungan secara signifikan memoderasi pengaruh antara karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial. Semakin tinggi tingkat ketidakpastian lingkungan yang dihadapi perusahaan, semakin tinggi pula ketersediaan akan karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen yang dibutuhkan akan berpengaruh pada kinerja manajerial.

Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Antonious Singgih Setiawan (2012) menunjukkan bahwa ketidakpastian lingkungan memoderasi hubungan antara karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial. Berdasarkan hasil-hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya maka hipotesis yang dapat diajukan adalah sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

H2: Ketidakpastian Lingkungan Secara Signifikan Memoderasi Pengaruh Antara Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perusahaan Perbankan di Pekanbaru

2.14.3. Desentralisasi dengan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi terhadap Kinerja Manajerial

Adanya desentralisasi menyebabkan para manajer yang berwenang membutuhkan informasi yang berkualitas serta relevan guna mendukung kualitas keputusan untuk mencapai kinerja yang optimal. Dalam kondisi desentralisasi, para manajer memiliki peran yang lebih besar dalam pengambilan keputusan dan mengimplementasikannya (Pramita Diah Setya Utami, 2012:28).

Hasil penelitian dari Suryani (2018:50) tentang Pengaruh Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi Sebagai Variabel Moderating menunjukkan hasil bahwa desentralisasi secara signifikan memoderasi pengaruh antara karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial.

. Berdasarkan teori dan hasil-hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya maka hipotesis yang dapat diajukan adalah sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

H3: Desentralisasi Secara Signifikan Memoderasi Pengaruh Antara Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perusahaan Perbankan di Pekanbaru

2.14.4. Teknologi Informasi Dengan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen dengan terhadap Kinerja Manajerial

Bukti-bukti bahwa bahwa karakteristik informasi berhubungan dengan kinerja manajemen juga diungkapkan oleh AICPA. Hasil survey yang pernah dilakukan oleh AICPA dan Lawrance S. Maisel mengenai pengukuran kinerja menyatakan, sebanyak 77% responden menyetujui bahwa karakteristik informasi yang berkualitas penting dalam meningkatkan kinerja manajerial (Ratna Devi, 2017).

Chia (1995) dalam Suryani (2018) mengungkapkan bahwa karakteristik informasi yang berupa *broadscope*, *agregation*, *timeliness*, dan *integration* mampu meningkatkan kinerja manajer. Manajer yang memiliki informasi tersebut umumnya mampu untuk membuat perencanaan yang lebih baik dan mencapai target yang telah ditetapkan.

Haag dan Cummings (1998) dalam Chika (2017) menyatakan teknologi informasi (TI) dapat menyajikan informasi dalam bentuk yang berguna serta dapat digunakan untuk mengirim informasi ke lokasi atau ke orang lain. TI mengintegrasikan data dari berbagai bagian dan mempercepat penyajian data yang digunakan untuk pengambilan keputusan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tersedianya teknologi informasi yang dapat mempengaruhi sistem akuntansi manajemen, memungkinkan manajer untuk mengambil keputusan secara tepat dan cepat yang pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja. Ini dapat dilakukan karena adanya *database* yang memungkinkan data lama dan baru selalu tersedia untuk kepentingan manajemen dalam pemrosesan informasi (Ratna Devi, 2017:25).

Berdasarkan hasil-hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya mendorong peneliti untuk menguji tentang interaksi antara sistem informasi akuntansi manajemen dengan teknologi informasi terhadap kinerja manajerial. Maka hipotesis yang dapat diajukan adalah sebagai berikut:

H4: Teknologi Informasi Secara Signifikan Memoderasi Pengaruh Antara Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perusahaan Perbankan di Pekanbaru

2.15. Pandangan Islam Tentang Kinerja

Pada umumnya pekerjaan memerlukan pengembangan amanah yang teruji dalam mengamalkan dan bertanggung jawab dengan pekerjaan yang diperbuat serta komitmen dengan menyeimbangkan antara urusan dunia dan akhirat. Islam merupakan agama yang mengatur tatanan hidup dengan sempurna, baik kehidupan individual maupun bermasyarakat. Islam menganjurkan orang untuk bergerak melangkah kedepan dan berusaha.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Allah menjanjikan orang-orang yang beriman akan dijadikan khalifah dimuka bumi, sebagaimana firman-Nya dalam Q.S. An-Nur: 55

وَعَدَ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنكُمْ وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ لَيَسْتَخْلِفَنَّهُمْ فِي الْأَرْضِ
 كَمَا أَسْتَخْلَفَ الَّذِينَ مِن قَبْلِهِمْ وَلَيُمَكِّنَنَّ لَهُمْ دِينَهُمُ الَّذِي ارْتَضَىٰ لَهُمْ
 وَلَيُبَدِّلَنَّهُم مِّن بَعْدِ خَوْفِهِمْ أَمْنًا يَعْبُدُونَنِي لَا يُشْرِكُونَ بِي شَيْئًا وَمَن كَفَرَ
 بَعْدَ ذَلِكَ فَأُولَٰئِكَ هُمُ الْفَاسِقُونَ ﴿٥٥﴾

Artinya : *“Dan Allah Telah berjanji kepada orang-orang yang beriman di antara kamu dan mengerjakan amal-amal yang saleh bahwa dia sungguh-sungguh akan menjadikan mereka berkuasa dimuka bumi, sebagaimana dia Telah menjadikan orang-orang sebelum mereka berkuasa, dan sungguh dia akan meneguhkan bagi mereka agama yang Telah diridhai-Nya untuk mereka, dan dia benar-benar akan menukar (keadaan) mereka, sesudah mereka dalam ketakutan menjadi aman sentausa. mereka tetap menyembahku-Ku dengan tiada mempersekutukan sesuatu apapun dengan Aku. dan barangsiapa yang (tetap) kafir sesudah (janji) itu, Maka mereka Itulah orang-orang yang fasik.”*

Berdasarkan ayat diatas telah dijelaskan bahwa orang-orang beriman dan mengerjakan segala perbuatan dengan sungguh-sungguh maka Allah SWT akan menjadikan mereka berkuasa dimuka bumi. Ini berarti semakin bersungguh-sungguh seorang manajer dalam menjalankan tugasnya atau pekerjaan dengan menyeimbangkan antara dunia dan akhirat akan mendapatkan hasil yang lebih baik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ayat Al-Qur'an yang membahas tentang akuntansi juga terdapat pada Q.S

Al-Baqarah:282

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا تَدَايَنْتُمْ بِدَيْنٍ إِلَىٰ أَجَلٍ مُّسَمًّى فَاكْتُبُوهُ وَلْيَكُنْ بِبَيْنِكُمْ كَاتِبٌ بِالْعَدْلِ وَلَا يَأْبَ كَاتِبٌ أَنْ يَكْتُبَ كَمَا عَلَّمَهُ اللَّهُ فَلْيَكْتُبْ وَلْيُمْلِلِ الَّذِي عَلَيْهِ الْحَقُّ وَلْيَتَّقِ اللَّهَ رَبَّهُ وَلَا يَبْخَسْ مِنْهُ شَيْئًا فَإِن كَانَ الَّذِي عَلَيْهِ الْحَقُّ سَفِيهًا أَوْ ضَعِيفًا أَوْ لَا يَسْتَطِيعُ أَنْ يُمِلَّ هُوَ فَلْيُمْلِلْ وَلِيَهُ بِالْعَدْلِ وَاسْتَشْهِدُوا شَهِيدَيْنِ مِنْ رِجَالِكُمْ فَإِن لَّمْ يَكُونَا رَجُلَيْنِ فَرَجُلٌ وَامْرَأَتَانِ مِمَّن تَرْضَوْنَ مِنَ الشُّهَدَاءِ أَن تَضِلَّ إِحْدَاهُمَا فَتُذَكِّرَ إِحْدَاهُمَا الْأُخْرَىٰ وَلَا يَأْبَ الشُّهَدَاءُ إِذَا مَا دُعُوا وَلَا تَسْمَؤُا أَن تَكْتُبُوهُ صَغِيرًا أَوْ كَبِيرًا إِلَىٰ أَجَلِهِ ذَٰلِكُمْ أَقْسَطُ عِنْدَ اللَّهِ وَأَقْوَمُ لِلشَّهَادَةِ وَأَدْنَىٰ أَلَّا تَرْتَابُوا إِلَّا أَن تَكُونَ تِجْرَةً حَاضِرَةً تُدِيرُونَهَا بَيْنَكُمْ فَلَيْسَ عَلَيْكُمْ جُنَاحٌ أَلَّا تَكْتُبُوهَا وَأَشْهِدُوا إِذَا تَبَايَعْتُمْ وَلَا يُضَارَّ كَاتِبٌ وَلَا شَهِيدٌ وَإِن تَفَعَّلُوا فَاِنَّهُ فُسُوقٌ بِكُمْ وَاتَّقُوا اللَّهَ وَيُعَلِّمُكُمُ اللَّهُ وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ ﴿٢٨٢﴾

Artinya : “Hai orang-orang yang beriman, apabila kamu bermu'amalah tidak secara tunai untuk waktu yang ditentukan, hendaklah kamu menuliskannya. dan hendaklah seorang penulis di antara kamu menuliskannya dengan benar. dan janganlah penulis enggan menuliskannya sebagaimana Allah mengajarkannya, meka hendaklah ia menulis, dan hendaklah orang yang berhutang itu mengimlakkan (apa yang akan ditulis itu), dan hendaklah ia bertakwa kepada Allah Tuhannya, dan janganlah ia mengurangi sedikitpun daripada hutangnya. jika yang berhutang itu orang yang lemah akal nya atau lemah (keadaannya) atau dia sendiri tidak mampu mengimlakkan,

Maka hendaklah walinya mengimlakkan dengan jujur. dan persaksikanlah dengan dua orang saksi dari orang-orang lelaki (di antaramu). jika tak ada dua oang lelaki, Maka (boleh) seorang lelaki dan dua orang perempuan dari saksi-saksi yang kamu ridhai, supaya jika seorang lupa Maka yang seorang mengingatkannya. janganlah saksi-saksi itu enggan (memberi keterangan) apabila mereka dipanggil; dan janganlah kamu jemu menulis hutang itu, baik kecil maupun besar sampai batas waktu membayarnya. yang demikian itu, lebih adil di sisi Allah dan lebih menguatkan persaksian dan lebih dekat kepada tidak (menimbulkan) keraguanmu. (Tulislah mu'amalahmu itu), kecuali jika mu'amalah itu perdagangan tunai yang kamu jalankan di antara kamu, Maka tidak ada dosa bagi kamu, (jika) kamu tidak menulisnya. dan persaksikanlah apabila kamu berjual beli; dan janganlah penulis dan saksi saling sulit menyulitkan. jika kamu lakukan (yang demikian), Maka Sesungguhnya hal itu adalah suatu kefasikan pada dirimu. dan bertakwalah kepada Allah; Allah mengajarmu; dan Allah Maha mengetahui segala sesuatu.”

Q.S Al-Baqarah:282 menjelaskan tentang fungsi-fungsi pencatatan (*Kitabah*) dalam bertransaksi (*bermuamalah*), penunjukkan seorang pencatan beserta saksinya, dasar-dasarnya, serta manfaatnya. Dari sisi ilmu pengetahuan, akuntansi adalah ilmu informasi yang mencoba mengkoversi bukti dan data menjadi informasi dengan cara melakukan pengukuran atas berbagai transaksi dan akibatnya yang dikelompokkan dalam akun, perkiraan atau poskeuangan seperti asset, utang, hasil, biaya, laba, dll.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian merupakan tempat atau wilayah dimana penelitian dilakukan. Dalam penelitian ini lokasi yang diambil oleh penulis adalah perusahaan perbankan yang ada di kota Pekanbaru.

3.2. Populasi dan Sampel

3.2.1. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2010:55). Populasi dalam penelitian ini adalah perusahaan perbankan BUMN dan swasta yang ada di kota Pekanbaru yang berjumlah 39 perusahaan perbankan.

Karena banyaknya bank yang tidak mengizinkan untuk dilakukannya penelitian dengan alasan terkait kerahasiaan internal maka populasi dalam penelitian ini menjadi 8 bank yang terdiri dari 2 bank BUMN dan 6 bank Swasta yang ada di kota Pekanbaru, yaitu:

1. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk
2. PT. Bank Permata, Tbk
3. PT. Bank Bukopin, Tbk

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. PT. Bank Nagari
5. PT. BTPN
6. PT. Bank Syariah Mandiri
7. PT. Bank Permata Syariah
8. PT. Bank Muamalat Indonesia

3.2.2. Sampel

Sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu (Sugiyono, 2010:56).

Pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan metode *purposive sampling* yaitu penarikan sampel dengan pertimbangan tertentu, pertimbangan tersebut didasarkan pada kepentingan atau tujuan penelitian (Sugiyono, 2010:56).

Berdasarkan pertimbangan tersebut sampel yang akan diambil dalam penelitian ini adalah:

1. Manajer level menengah atau kepala bagian pada perbankan yang ada di kota Pekanbaru.
2. Manajer level menengah yang dimaksud terdiri dari manajer keuangan, manajer personalia, manajer pemasaran (*marketing*), dan manajer operasional.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari pertimbangan tersebut diperoleh sampel sebanyak 40 orang manajer level menengah yang bekerja pada perusahaan perbankan BUMN dan Swasta yang ada dikota Pekanbaru.

Tabel 3.1
Sampel Penelitian

NO	Nama Perbankan	Alamat	Manajer			
			MK	MP	MM	MO
1	PT. BPD Riau Kepri	Jl.Jend. Sudirman No. 377	Ditolak			
2	PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk	Jl.Jend. Sudirman No. 140	Ditolak			
3	PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	Jl.Jend. Sudirman No. 316	2	1	2	1
4	PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	Jl.Jend. Sudirman No. 399	Ditolak			
5	PT. Bank Negara Indonesia 46 (Persero) Tbk	Jl.Jend. Sudirman No. 319	Ditolak			
6	PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk	Jl. KH Wahid Hasyim No. 2	Ditolak			
7	PT. Bank Central Asia,	Jl.Jend. Sudirman No. 448	Ditolak			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Tbk						
8	PT. Bank International Indonesia, Tbk	Jl.Jend. Sudirman No. 69/121-N					Ditolak
9	PT. Bank Panin, Tbk	Jl.Jend. Sudirman No. 335					Ditolak
10	PT. Bank UOB Buana, Tbk	Jl.Jend. Sudirman No. 442					Ditolak
11	PT. Bank Ekonomi Raharja	Jl.Jend. Sudirman No. 395					Ditolak
12	PT. Bank Kesawan	Jl.Jend. Sudirman No. 171					Ditolak
13	PT. Bank CIMB Niaga, Tbk	Jl.Tuanku Tambusai Blok A/17-18					Ditolak
14	PT. Bank Permata, Tbk	Jl.Jend. Sudirman 136-138	1	1	2	1	
15	PT. Bank Bukopin, Tbk	Jl.Jend. Sudirman 420-422	1	1	1	1	
16	PT. Bank Mestika Dharma, Tbk	Jl.Tuanku Tambusai No. 1-2					Ditolak
17	PT. Bank Mega, Tbk	Jl.Jend. Sudirman No. 351					Ditolak
18	PT. Bank Nagari	Jl.Jend. Sudirman No. 337	1	1	1	1	
19	PT. Bank Artha Graha, Tbk	Jl.Jend. Sudirman No. 68					Ditolak
20	PT. Bank Agroniaga, Tbk	Jl.Jend. Sudirman No. 231					Ditolak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

21	PT. Bank OCBC NISP, Tbk	Jl.Jend. Sudirman No. 146-148	Ditolak			
22	PT. Bank Harda Internasional	Jl.Jend. Sudirman No. 68 E-F	Ditolak			
23	PT. BTPN	Jl.Jend. Sudirman No. 484 C-D	1	1	2	1
24	PT. Bank Sinarmas	Jl.Riau No.105	Ditolak			
25	PT. Bank Commonwealth	Jl.Jend. Sudirman No. 26	Ditolak			
26	PT. Bank Mutiara, Tbk	Jl.Jend. Sudirman No. 150 A B	Ditolak			
27	PT. Bank DBS Indonesia	Jl.Jend. Sudirman No. 174 D-E	Ditolak			
28	PT. Bank Rabobank Interniasonal	Jl.Riau No. 1 C	Ditolak			
29	PT. Bank Mayapada Internasional, Tbk	Jl.Jend. Sudirman No.408 & 410	Ditolak			
30	PT. Bank Yudha Bhakti	Jl.Jend. Sudirman	Ditolak			
31	PT. Bank Dipo Internasional, Tbk	Jl.Tuanku Tambusai	Ditolak			
32	PT. Bank Syariah Mandiri	Jl.Jend. Sudirman No. 450	2	1	2	1
33	PT. BRI Syariah	Jl.Tuanku Tambusai	Ditolak			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

34	PT. BDP Riau Kepri Syariah	Jl.Jend. Sudirman No. 628	Ditolak			
35	PT. BNI 46 Syariah	Jl.Jend. Sudirman No. 484	Ditolak			
36	PT. Bank Permata Syariah	Jl.Jend. Sudirman	1	1	1	1
37	PT. BTN Syariah	Jl.Tuanku Tambusai Blok A No. 10-11	Ditolak			
38	PT. Bank Mega Syariah Indonesia	Jl.Nilam No. 56 C	Ditolak			
39	PT. Bank Muamalat Indonesia	Jl.Jend. Sudirman No. 417-419	1	2	2	1

Sumber: Bank Indonesia

Keterangan :

MK: Manajer Keuangan

MP: Manajer Personalia

MM: *Marketing Manager* (Manajer Pemasaran)

MO: Manajer Operasional

3.3. Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif yaitu data yang disajikan dalam bentuk kuisioner. Sedangkan sumber data yang digunakan adalah data primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari perusahaan perbankan di



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pekanbaru yang merupakan objek penelitian yakni berupa kuisioner yang disebarakan.

4. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan metode survey dengan menggunakan kuisioner, pengumpulan data dengan membuat daftar pertanyaan secara tertulis guna menunjang wawancara untuk mendapatkan data yang akurat. Kuisioner dikirimkan kepada para manajer di perusahaan perbankan yang ada di Pekanbaru.

3.5. Definisi Operasional Variabel

Pada bagian ini menjelaskan definisi operasional dari variabel-variabel yang akan diteliti dan bagaimana cara pengukurannya. Penjelasan dari masing-masing variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

3.5.1. Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (X1) sebagai Variabel Independen

Sistem akuntansi manajemen menyediakan informasi baik informasi keuangan maupun non keuangan kepada manajer maupun karyawan organisasi. Informasi akuntansi manajemen di tujukan secara spesifik untuk pihak internal perusahaan dan jarang disebarakan kepihak luar organisasi. Keberadaan sistem informasi akuntansi manajemen sangat berguna dalam menyediakan informasi untuk membantu manajer dalam mengendalikan aktivitas, serta mengurangi ketidakpastian lingkungan dalam usaha mencapai tujuan organisasi (Atkinson, dkk 2012).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Instrumen yang digunakan adalah instrumen yang dikembangkan oleh Chenhall dan Morris (1986) dalam Suryani (2018) dengan menggunakan empat indikator yang terdapat dalam karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen yaitu *broadscope*, *timeliness*, *aggregation*, dan *integration*. Pengukuran variabel ini menggunakan skala likert dengan 5 kategori pilihan.

3.5.2. Ketidakpastian Lingkungan (Z1) sebagai Variabel Moderasi

Menurut Bateman dan Snell (2014:69) dalam bukunya yang telah diterjemahkan oleh Retno Purnomo dan Willy Abdillah, mengemukakan bahwa ketidakpastian lingkungan (*environmental uncertainty*) berarti manajer tidak memiliki informasi yang cukup mengenai lingkungan untuk memprediksi dan memahami masa depan. Untuk mengukur persepsi responden mengenai ketidakpastian lingkungan dapat menggunakan indikator (Duncan dalam Chika, 2017): kurangnya informasi, ketidakmampuan mengetahui hasil, ketidakmampuan memprediksi. Pengukuran dilakukan dengan menggunakan skala likert yang terdiri dari 1 sampai 5.

3.5.3. Desentralisasi (Z2) sebagai Variabel Moderasi

Menurut Hansen dan Mowen (2011) desentralisasi adalah praktek pendelegasian wewenang pengambilan keputusan kepada jenjang yang lebih rendah. Desentralisasi dapat diartikan adanya pelimpahan wewenang dari manajer puncak terhadap manajer dibawahnya untuk mengambil keputusan dan bertanggung jawab.

Variabel ini diukur menggunakan instrumen yang telah dikembangkan Gordon dan Narayanan (1984) dalam Suryani (2018).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengukuran tingkat desentralisasi digunakan untuk mengetahui seberapa jauh pengambilan keputusan didelegasikan kepada manajer. Masing-masing pertanyaan diukur dengan menggunakan skala likert, dengan angka 1 menunjukkan struktur organisasi yang lebih sentralisasi dan angka 5 untuk menunjukkan struktur organisasi kearah desentralisasi yang lebih tinggi.

3.5.4. Teknologi Informasi (Z3) sebagai Variabel Moderasi

Hamzah dan Lina Lamatenggo (2011:57) mengatakan bahwa teknologi informasi adalah teknologi yang digunakan untuk mengolah data. Pengolahan itu termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu.

Dalam kriteria pemilihan perangkat lunak perbankan secara umum berdasarkan pertimbangan kemampuan dokumentasi atau penyimpanan data, keluwesan (Flexibility), sistem keamanan, kemudahan penggunaan, sistem pelaporan, aspek pemeliharaan, source code. Indikator variabel teknologi informasi sesuai yang di kemukakan Haag dan Cummings (1998) dalam Chika (2017) yaitu merangkap, menyampaikan, menciptakan, menyimpan dan mengkomunikasikan. Pengukuran variabel teknologi informasi ini dilakukan menggunakan skala likert dengan 5 kategori.

3.5.5. Kinerja Manajerial (Y) sebagai Variabel Dependen

Kinerja manajerial adalah kinerja individu anggota organisasi dalam kegiatan manajerial meliputi perencanaan, investigasi, koordinasi,

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

evaluasi, pengawasan, pengaturan staf negosiasi dan perwakilan (Mahoney dalam Suryani, 2018).

Variabel kinerja diukur menggunakan instrumen yang dikembangkan oleh Mahoney dalam Suryani (2018) dengan menggunakan 8 indikator yaitu perencanaan, investigasi, pengkoordinasi, evaluasi, pengawasan, penilaian staff, negosiasi, perwakilan. Pengukuran variabel kinerja manajerial ini dilakukan dengan menggunakan skala likert dengan kategori 5 pilihan.

3.6. Metode Analisis

Untuk data primer yang ada dalam penelitian ini peneliti menggunakan uji validitas dan reliabilitas.

3.6.1. Uji Validitas

Validitas adalah tingkat keandalan atau keahlian alat ukur yang digunakan. Suatu kuisisioner dikatakan valid jika suatu pertanyaan pada suatu kuisisioner mengungkapkan sesuatu yang diukur oleh kuisisioner tersebut. Uji validitas berguna untuk mengetahui apakah terdapat pertanyaan-pertanyaan pada kuisisioner yang dibuang atau ganti karena dianggap tidak relevan (Ghozali, 2011:105).

Kuisisioner dikatakan valid apabila pertanyaan pada kuisisioner tersebut mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuisisioner tersebut. Untuk mengujinya digunakan *pearson correlation*, apabila koefisien *pearson* yang diperoleh signifikan pada level signifikan atau lebih besar dari 0,05 berarti data yang diperoleh valid.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.6.2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengukuran yang telah dilakukan dalam penelitian dapat dipercaya. Dalam pengujian reliabilitas ini, peneliti menggunakan metode *cronbach alpha* dengan signifikansi yang digunakan sebesar $> 0,60$ dimana jika nilai *cronbach alpha* dari suatu variabel $> 0,60$ maka butir pertanyaan yang diajukan dalam pengukuran instrumen tersebut memiliki reliabilitas yang memadai dan sebaliknya apabila *cronbach alpha* dari suatu variabel $< 0,60$ maka reliabilitasnya kurang memadai (Ghozali, 2011:105).

Pada penelitian ini juga menggunakan uji asumsi klasik diantaranya:

3.6.3. Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel dependen dan variabel independen memiliki distribusi yang normal. Model regresi yang baik jika distribusi datanya normal atau mendekati normal (Pramita Diah Setya Utami, 2012:41).

Pada prinsipnya, normalitas dapat dideteksi dengan uji statistik. Uji statistik dapat dilakukan dengan uji kolmogorov-smirnov. Uji tersebut dapat digunakan untuk mengetahui tingkat signifikan dari nilai residual apakah terdistribusi secara normal atau tidak. Dasar pengambilan keputusan pada uji kolmogorov-smirnov (K-S), yaitu:

1. Jika nilai probabilitas nilai signifikansi $> 0,05$ berarti data tersebut terdistribusi normal.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Jika nilai probabilitas nilai signifikansi $< 0,05$ maka data residualnya tidak berdistribusi normal (Ghozali, 2011:160).

3.6.4. Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi ditemukannya adanya korelasi antar variabel independen. Pada model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi antara variabel independennya (Ghozali, 2011:105).

Menurut Ghozali (2011:105) multikolinieritas dapat dilihat dari *tolerance* dan nilai *Variance Inflation Factor* (VIF) sebagai berikut:

1. Jika nilai *tolerance* $> 0,10$ dan nilai VIF < 10 maka tidak memiliki masalah multikolinieritas, sehingga bisa dilakukan uji selanjutnya.
2. Jika nilai *tolerance* $< 0,10$ dan nilai VIF > 10 , maka terjadi persoalan multikolinieritas.

3.6.5. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan *variance* dari residual 1 pengamat ke pengamat yang lain. Jika *variance* dari residual 1 pengamat ke pengamat lain tetap, maka disebut homoskedastisitas dan jika berbeda disebut heteroskedastisitas. Untuk mendeteksi adanya heteroskedastisitas dapat dilakukan dengan melihat uji glejser pada program SPSS. Jika signifikansi variabel independen (bebas) lebih besar dari 0,05 maka model regresi tidak mengandung heteroskedastisitas (Ghozali, 2011).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam penelitian ini juga menggunakan uji hipotesis yaitu:

3.6.6. Uji Interaksi Variabel Moderasi

Untuk menguji hubungan antara variabel independen, variabel dependen, variabel *control*, dan variabel moderasi digunakan analisis regresi linier berganda, untuk menguji antara variabel independen dan dependen yang dalam hubungan tersebut terdapat faktor yang memperkuat atau memperlemah (variabel moderasi) pengujiannya menggunakan *moderated regression analysis* (MRA).

Model MRA merupakan aplikasi khusus regresi linier berganda yang digunakan untuk menganalisis jenis variabel moderating, dimana dalam persamaan regresinya mengandung unsur interaksi mengandung unsur interaksi antara variabel independen dan dengan variabel moderasi terhadap variabel dependen (Ghozali, 2011). Model persamaan MRA yang digunakan adalah :

$$Y = a + b_1X_1 + b_2Z_1 + b_3Z_2 + b_4Z_3 + b_5Z_1X_1 + b_6Z_2X_1 + b_7Z_3X_1 + e$$

Dimana:

Y = Kinerja manajerial

a = Konstanta

b = Koefisien

X1 = Karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen

Z1 = Ketidakpastian lingkungan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Z2 = Desentralisasi

Z3 = Teknologi informasi

$e = \text{error of term}$

3.6.7. Uji Parsial (Uji t)

Uji statistik pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel independen secara individual dalam menerangkan variabel dependen. Pengujian dilakukan dengan pengujian dua sisi yaitu dengan membandingkan t hitung dengan tingkat t tabel, sehingga H_a akan diterima apabila nilai t hitung $>$ t table dengan *significance* level 0,05 ($\alpha=5\%$) (Ghozali, 2011).

Penerimaan atau penolakan hipotesis dilakukan dengan kriteria sebagai berikut: Jika nilai signifikan $>$ 0,05 maka hipotesis ditolak (koefisien regresi tidak signifikan). Ini berarti secara parsial variabel independen tersebut tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen.

Jika nilai signifikan \leq 0,05 maka hipotesis diterima (koefisien regresi signifikan). Ini berarti secara parsial variabel independen tersebut memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen.

3.6.8. Uji Simultan (Uji F)

Uji statistik F pada dasarnya menunjukkan apakah dasarnya semua variabel yang dimasukkan kedalam model mempunyai pengaruh secara

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

simultan terhadap variabel dependen. Pengujian dilakukan dengan menggunakan *significance* level 0,05 ($\alpha=5\%$) (Ghozali, 2011).

Jika nilai signifikan $\leq 0,05$ maka hipotesis ditolak (koefisien regresi signifikan). Ini berarti secara simultan variabel independen tersebut memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen.

Ketentuan penerimaan atau penolakan hipotesis dapat juga dilakukan dengan cara melihat F hitung dan F tabel. Apabila F hitung $>$ F tabel maka H_a diterima. Sebaliknya jika F hitung $<$ F tabel maka H_a ditolak, hal ini mengartikan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel independen terhadap variabel dependen.

3.6.9. Koefisien Determinan (R^2)

Koefisien Determinan (R^2) mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variabel-variabel dependen. Nilai koefisien determinasi adalah antara nol dan satu. Nilai R^2 yang kecil berarti kemampuan variabel-variabel independen dalam menjelaskan variabel-variabel dependen sangat terbatas. Nilai yang mendekati satu berarti variabel-variabel independen memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variabel-variabel dependen (Ghozali, 2011).



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial dengan ketidakpastian lingkungan, desentralisasi, teknologi informasi yang memoderasi pengaruh dari sistem informasi akuntansi manajemen tersebut terhadap kinerja manajerial. Responden dalam penelitian ini adalah manajer pada perusahaan perbankan di Pekanbaru yang berjumlah 40 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan memberikan langsung kuesioner kepada responden. Berdasarkan hasil dan analisis dalam penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi akuntansi manajemen secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja manajerial dengan besar t hitung sebesar 7,977 lebih besar dari t tabel sebesar 2,040 ($7,977 > 2,040$) dengan signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$) dan bernilai positif. Hal ini membuktikan bahwa semakin tinggi tingkat sistem informasi akuntansi manajemen yang didapat maka akan meningkatkan kinerja manajerial.
2. Ketidakpastian lingkungan memperkuat hubungan antara sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial dengan bertambahnya koefisien determinasi dari 0,616 menjadi 0,708 dengan nilai t hitung sebesar 2,136 lebih besar dari t tabel sebesar 2,040 ($2,136 > 2,040$) dengan signifikansi sebesar 0,040 lebih kecil dari 0,05 ($0,040 < 0,05$).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$< 0,05$) dan bernilai positif. Hal ini membuktikan bahwa semakin tinggi tingkat ketidakpastian lingkungan maka semakin tinggi pula kebutuhan akan sistem informasi akuntansi manajemen untuk menaikkan kinerja manajerial.

3. Desentralisasi memperkuat hubungan antara sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial dengan bertambahnya koefisien determinasi dari 0,616 menjadi 0,713 dengan nilai t hitung sebesar 3,016 lebih besar dari t tabel sebesar 2,040 ($3,016 > 2,040$) dengan signifikansi sebesar 0,005 lebih kecil dari 0,05 ($0,005 < 0,05$) dan bernilai positif. Hal ini membuktikan bahwa semakin tinggi tingkat desentralisasi maka semakin tinggi pula kebutuhan akan sistem informasi akuntansi manajemen untuk menaikkan kinerja manajerial.

4. Teknologi informasi memperkuat hubungan antara sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial dengan bertambahnya koefisien determinasi dari 0,616 menjadi 0,786 dengan nilai t hitung sebesar 2,556 lebih besar dari t tabel sebesar 2,040 ($2,556 > 2,040$) dengan signifikansi sebesar 0,015 lebih kecil dari 0,05 ($0,015 < 0,05$) dan bernilai positif. Hal ini membuktikan bahwa yaitu semakin tinggi penggunaan teknologi informasi maka akan semakin tinggi juga sistem informasi akuntansi manajemen yang dihasilkan dan akan meningkatkan kinerja manajerial.

5. Sistem informasi akuntansi manajemen, ketidakpastian lingkungan, desentralisasi dan teknologi informasi secara simultan berpengaruh terhadap variabel kinerja manajerial dengan nilai F hitung sebesar 46,709 lebih besar dari F tabel sebesar 2,310 ($46,709 > 2,310$) dan tingkat signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$). Hal ini membuktikan bahwa semakin tinggi dan canggih sistem informasi akuntansi manajemen yang dihasilkan dalam kondisi ketidakpastian lingkungan yang tinggi dengan tingkat desentralisasi yang tinggi serta menggunakan teknologi informasi yang canggih maka dapat menaikkan kinerja manajerial.
6. Sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial sebesar 61,6% setelah dilakukan pengujian dengan analisis MRA dari variabel ketidakpastian lingkungan, desentralisasi dan teknologi informasi bertambah menjadi 70,8%, 71,3% dan 78,6% sisanya sebesar 29,2%, 28,7% dan 21,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

5.2. Saran

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dalam pengembangan sistem informasi dan akuntansi manajemen pada perbankan di Pekanbaru dan menjadi bahan pertimbangan oleh para manajer untuk memperhatikan variabel-variabel pada penelitian ini karena menurut hasil penelitian variabel-variabel yang diteliti mempengaruhi dan memperkuat tingkat kinerja manajerial.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk dapat memperluas sampel ke perusahaan bidang yang lain agar dapat di generalisasi dan dibandingkan serta dapat menguji dan menambahkan variabel-variabel yang lain yang diduga berpengaruh terhadap kinerja manajerial untuk dipakai sebagai variabel moderasi atau intervening seperti: budaya organisasi, komitmen organisasi, strategi, keterlibatan kerja,dll.

Hak Cipta Diilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Daftar Pustaka

- Al-Qur'an Surah An-Nur Ayat 55 dan Surah Al-Baqarah Ayat 282
- Abdullah, Ma'ruf. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Perusahaan*, Aswaja Pressindo. Yogyakarta.
- Anik Irawati, Rico Ardianshah. 2018. "Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Desentralisasi Sebagai Variabel Moderating", *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 9, No. 1
- Anonim. "Berbagai Definisi Teknologi Informasi", artikel diakses tanggal 25 Oktober 2019. http://id.wikipedia.org/wiki/Teknologi_informasi
- Antonious Singgih Setiawan. 2012. "Ketidakpastian Lingkungan Memoderasi Hubungan Antara Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Perusahaan Perbankan di Kota Palembang)", *Jurnal Akuntansi*, Vol. XVI, No. 01
- Arikunto, Suharsimi, 2011. *Dasar-dasar evaluasi pendidikan*. Jakarta. Bumi Aksara
- Atkinson, Anthony A., Robert S.Kaplan., Ella Mae Matsumura dan S.Mark Young, 2012. *Akuntansi Manajemen Edisi Kelima Jilid:1* PT. Macanan Jaya Cemerlang
- Azizah, Nur, 2018. "Pengaruh Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen dan Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Variabel Moderating Pada Bank Syariah Di Wilayah Kota Medan". Skripsi. Medan : Universitas Sumatera Utara
- Baldric Siregar, Bambang Suropto, Dody Hapsoro, Eko Widodo Lo, Frasto Biyanto. 2013. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat
- Bateman, Snell. 2014. *Manajemen Kepemimpinan dan Kolaborasi Dalam Dunia Yang Kompetitif*. Salemba Empat. Jakarta
- Bastian, Indra. 2011. *Akuntansi Sektor Publik : Suatu Pengantar*. Erlangga. Jakarta
- Chika Rahmanuari. 2017. "Pengaruh Pengendalian Internal dan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Dengan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada Perbankan Syariah Di Kota Pekanbaru)". Skripsi. Pekanbaru : Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Desmiyawati. 2010. “*Pengaruh Desentralisasi, Ketidakpastian Lingkungan, dan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial*”. Pekbis Jurnal, Vol.2, No. 3 pp. 346-354
- Dona Fitria Ningrum, Provita Wijayanti “*Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, Terhadap Hubungan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Dan Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Di Kabupaten Semarang)*”, Ekobis, Vol. 12, No. 2, Juli 2011
- Fanny Paylosa. 2014. “*Pengaruh Strategi Bisnis dan Desentralisasi Terhadap Hubungan Antara Pemanfaatan Informasi Sistem Akuntansi Manajemen dan Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Perusahaan Jasa Perhotelan dikota Padang dan Bukit Tinggi)*”. Skripsi. Padang: Universitas Negeri Padang
- Febriyanto Budi Anggoro, 2014. *Ojk Usut Kasus “Fraud” Oknum Bank Mandiri*, artikel diakses tanggal 25 Oktober 2019. <https://riau.antaranews.com/berita/44706/ojk-usut-kasus-fraud-oknum-bank-mandiri>
- Garrison, Ray. H, Eric W. Noreen, dan Peter C. Brewer. 2011. *Managerial Accounting*. Edisi 11, Penerbit Salemba Empat. Jakarta
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Multivariate Dengan Program IBM SPSS 20*. Edisi 6. Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gun Gunawan, Joko Saptono. 2018. “*Pengaruh Budaya Organisasi, Teknologi Informasi, dan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial pada PT Propan Raya I.C.C Cab. Bandung*”. Jurnal Akuntansi, Audit Dan Sistem Informasi Akuntansi. Vol.2 No.4
- Hansen, Don R dan Mowen, Maryanne, M. 2011. *Akuntansi Manajerial*, Edisi 8. Jakarta:Salemba Empat.
- Herda Nengsy. 2018. “*Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perbankan Di Tembilahan*”. Jurnal Akuntansi dan Keuangan. Vol. 7 No.1
- Herdiansyah, Singgih. 2012. “*Pengaruh Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Dan Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Variabel Moderating*”. Jurnal Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Iba, Zainudin. 2012. “*Hubungan Karakteristik Informasi Yang dipublikasikan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT Eurotek Jaya Perkasa Bogor*”. Jurnal Kebangsaan. Vol. 1 No.2 pp 34-36



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

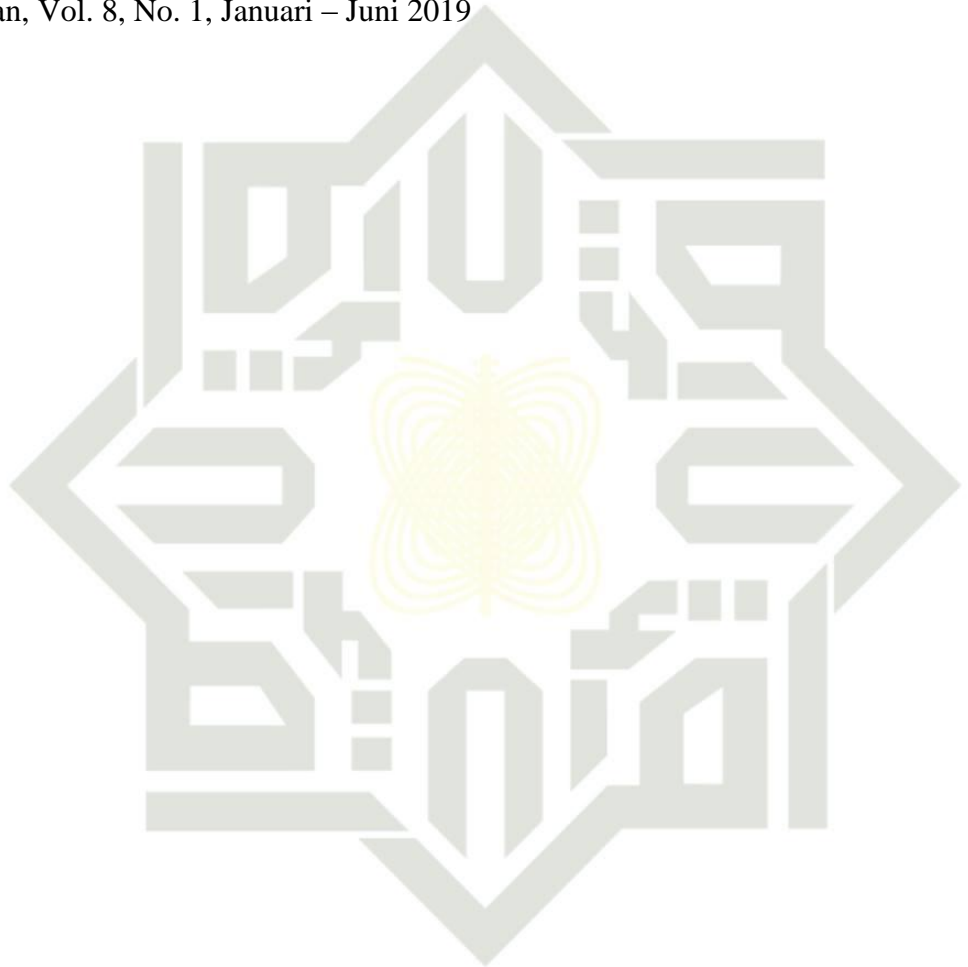
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

1. Arfan, Arfan, Prianthara, Teddy I.B. 2012. *Akuntansi Untuk Manajer*, Graha Ilmu. Yogyakarta
2. Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi Dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFE
3. Istanti, Sri Layla, Wahyu. 2013. *Teori Contingency, Sistem Pengendalian Manajemen dan Keluaran Perusahaan*, Salemba Empat. Jakarta
4. Lella Winety. 2014. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Bank-Bank Anggota Prabanas Di Surabaya". Skripsi. Surabaya: STIE Perbanas
5. Moeharyono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Raja Grafindo Persada. Jakarta
6. Mulyadi, 2015. *Sistem Akuntansi*. Salemba Empat. Jakarta
7. Poppy Mega Murty. 2017. "Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Manajerial", *Jurnal Akuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi*, Vol. 1, No. 2
8. Pramita Diah Setya Utami. 2014. "Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Dan Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Industri Rumah Sakit di Jawa Tengah)". Skripsi. Semarang: Universitas Diponegoro
9. Prwanto, Suahryadi. 2012. *Statistika Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Salemba Empat. Jakarta
10. Ratna Devi. 2017. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Dengan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderating Pada Perusahaan Perbankan Di Kota Pekanbaru". Skripsi. Pekanbaru : Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau
11. Rtonga, Kirmizi. 2015. "Pengaruh Desentralisasi, Ketidakpastian Tugas Dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Pada Perusahaan Perbankan Dikota Pekanbaru)", *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 8, No. 1, Januari – Juni 2015
12. Royke Sinaga, 2019. *Nasabah Bank Mandiri Pekanbaru panik akibat tabungan tiba-tiba Rp0*, artikel diakses tanggal 25 Oktober 2019. <https://www.antaraneews.com/berita/966692/nasabah-bank-mandiri-pekanbaru-panik-akibat-tabungan-tiba-tiba-rp0>
13. Ryan YV, 2019. *Diduga Alihkan Agunan, Bank BJB Cabang Pekanbaru Didemo*, artikel diakses tanggal 25 Oktober 2019.

<https://riaulink.com/index.php/news/detail/6868/diduga-alihkan-agunan-bank-bjb-cabang-pekanbaru-didemo>

Sugiyono, 2010. *Statistika Untuk Penelitian*. CV. Alfabeta : Bandung

Suryani. 2018. “Pengaruh Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Ketidakpastian Lingkungan Dan Desentralisasi Sebagai Variabel Moderating”, *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 8, No. 1, Januari – Juni 2019



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

No. Responden:

IDENTITAS RESPONDEN

Nama/inisial :

Nama Instansi :

Umur : tahun

Jabatan :

Jenis Kelamin : Pria Wanita

Pendidikan Terakhir : D3 S2
 S1 S3

Lama Bekerja : < 1 tahun 3-10 tahun
 1-3 tahun > 10 tahun

Cara pengisian kuesioner:

Bapak/Ibu cukup memberikan tanda *checklist* (√) pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu. Setiap pernyataan diharapkan hanya ada satu jawaban. Setiap angka akan mewakili tingkat kesesuaian dengan pendapat Bapak. Skor atau nilai jawaban adalah:

- Skor/nilai 1 : Sangat Tidak Setuju (STS)
- Skor/nilai 2 : Tidak Setuju (TS)
- Skor/nilai 3 : Netral (N)
- Skor/nilai 4 : Setuju (S)
- Skor/nilai 5 : Sangat Setuju (SS)

KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN (Chenhall dan Morris, 1986 dalam Ratna Devi 2017)

Mohon ditunjukkan informasi yang tersedia di departemen/divisi Bapak/Ibu atas beberapa pertanyaan berikut ini, sesuai dengan kenyataan yang ada dengan memberi tanda *checklist* (√) pada nomor yang dipilih, dengan ketentuan sebagai berikut:

- 1 Sangat tidak tersedia
- 2 Tidak tersedia
- 3 Cukup Tersedia
- 4 = Tersedia
- 5 = Sangat Tersedia

NO	Pertanyaan	1	2	3	4	5
Broadscope (Cakupan Luas Informasi)						
1	Informasi yang berhubungan dengan kejadian yang mungkin akan terjadi dimasa yang akan datang, misalnya peraturan baru (jika hanya informasi masa lalu yang tersedia pada departemen anda, <i>checklist</i> (√) lah angka 1)					
2	Informasi mengenai perhitungan atau kemungkinan terjadinya suatu peristiwa dimasa yang akan datang .					
3	Informasi non ekonomi, seperti misalnya selera konsumen, sikap pegawai, relasi kerja, sikap pemerintah dan lembaga konsumen, ancaman pesaing.					
4	Informasi tentang faktor eksternal, misalnya kondisi ekonomi, pertumbuhan penduduk, pengembangan teknologi.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Informasi non keuangan yang berkaitan dengan aktivitas perusahaan seperti informasi produksi tentang tingkat output, absensi pegawai, efisiensi mesin, dan informasi pasar tentang pangsa pasar serta pertumbuhan.					
Timeliness (Ketepatan Waktu Informasi)						
6	Informasi yang dibutuhkan tersedia ketika diminta.					
7	Informasi disampaikan pada anda segera setelah pemrosesan diselesaikan.					
8	Laporan disediakan seringkali berdasar pada basis yang sistematis, misalnya laporan harian atau laporan mingguan.					
9	Tidak terdapat penundaan waktu antara terjadinya peristiwa dan informasi yang relevan yang dilaporkan pada anda.					
Aggregation (Keringkasan Informasi)						
10	Informasi yang disediakan pada bagian atau bidang fungsional yang berlainan dalam organisasi anda seperti misalnya bagian pemasaran, atau penjualan, pusat biaya, atau pusat laba.					
11	Informasi tentang dampak kejadian periode waktu tertentu, misalnya rangkuman informasi bulanan/kwartalan, perbandingan.					
12	Informasi untuk satu bagian/departemen dimana informasi tersebut akan berpengaruh terhadap departemen lainnya.					
13	Informasi tentang pengaruh aktivitas departemen lain dalam laporan ringkas seperti laporan laba, laporan biaya, laporan pendapatan untuk departemen/bagian anda.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	Informasi tentang pengaruh aktivitas departemen lain dalam laporan ringkas seperti laporan laba, laporan biaya, laporan pendapatan untuk keseluruhan departemen/bagian.					
5	Informasi dalam bentuk memungkinkan anda untuk melakukan analisa “bagaimana-jika” (analisa sensitivitas)					
6	Informasi dalam format yang sesuai bagi input kedalam model keputusan seperti misalnya, analisa aliran kas yang didiskontokan, analisa kenaikan laba, analisa persediaan, analisa kebijakan kredit.					
7	Biaya yang terpisah kedalam komponen tetap dan variabel.					

Intergration (Informasi Yang Saling Berkaitan)

18	Informasi tentang pengaruh keputusan anda terhadap keseluruhan departemen dan pengaruh keputusan pihak lain pada bagian tanggung jawab anda.					
19	Informasi tentang target yang tepat bagi aktivitas dari semua bagian dalam departemen anda.					
20	Informasi yang berkaitan dengan pengaruh yang ditimbulkan oleh keputusan anda pada kinerja departemen anda.					

Sumber : Ratna Devi (2017), Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Teknologi Informasi sebagai Variabel Moderating Pada Perusahaan Perbankan Di Kota Pekanbaru.

KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN (Duncan dalam Rezika, 2017)

Pertanyaan berikut menggambarkan persepsi Bapak/Ibu terhadap ketidakpastian lingkungan yang anda rasakan. Beri tanda *checklist* (√) pada nomor yang dipilih yang anda anggap sesuai dengan kenyataan yang terjadi, dengan ketentuan sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 1 Sangat tidak setuju
- 2 Tidak setuju
- 3 Netral
- 4 Setuju
- 5 Sangat Setuju

NO	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Saya meyakini mengenai metode apa yang terbaik untuk digunakan dalam instansi saya.					
2	Ketika mengerjakan pekerjaan, sulit untuk mengukur apakah saya sudah membuat keputusan yang benar.					
4	Saya yakin tentang penyesuaian-penyesuaian yang saya buat untuk menangani perubahan-perubahan yang terjadi.					
5	Saya menyatakan bahwa tindakan-tindakan saya akan menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan sasaran.					
6	Saya memahami bagaimana bekerja sesuai dengan informasi.					
8	Saya yakin bagaimana pekerjaan saya seharusnya dilakukan.					

Sumber : Rezika (2017), Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan dan Sistem Akuntansi Manajemen pada PT Kunango Jantan Pekanbaru

DESENTRALISASI (Gordon dan Narayan, 1984 dalam Suryani, 2018)

Jawaban atas pertanyaan berikut ini dapat digunakan untuk menjelaskan tingkat pendelegasian wewenang diperusahaan Bapak/Ibu. Mohon menyatakan sesuai

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan praktek yang terjadi selama ini. Beri tanda *checklist* (√) pada nomor yang dipilih, dengan ketentuan sebagai berikut:

- 1 Sangat Rendah
- 2 Rendah
- 3 Netral
- 4 Tinggi
- 5 Sangat Tinggi

NO	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Sebagai seorang manajer, saya memiliki wewenang secara penuh dalam hal pengembangan produk/jasa baru.					
2	Sebagai seorang manajer, saya memiliki wewenang secara penuh dalam hal pengangkatan dan pemutusan hubungan kerja karyawan.					
3	Sebagai seorang manajer, saya memiliki wewenang secara penuh dalam hal penilaian dan pemilihan investasi skala besar.					
4	Sebagai seorang manajer, saya memiliki wewenang secara penuh dalam hal pengalokasian anggaran.					
5	Sebagai seorang manajer, memiliki wewenang secara penuh dalam hal penentuan harga jual produk.					

Sumber : Suryani (2018), Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi Sebagai Variabel Moderating.

TEKNOLOGI INFORMASI (Haag dan Cummings, 1998 dalam Chika, 2017)

Berikut adalah daftar pertanyaan mengenai teknologi informasi. Bapak/Ibu diminta untuk menyatakan pendapat tentang seberapa jauh penggunaan komputer yang ada di perusahaan dengan memberi tanda *checklist* (√) pada nomor yang dipilih, dengan ketentuan sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Membantu
- 2 = Tidak Membantu
- 3 = Cukup Membantu
- 4 = Membantu
- 5 = Sangat Membantu

NO	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Sejauh mana komputerisasi yang anda gunakan dapat membantu untuk menyimpan data atau informasi yang anda miliki.					
2	Sejauh mana komputerisasi yang anda gunakan dapat membantu untuk memperoleh informasi yang baru.					
3	Sejauh mana komputerisasi yang anda gunakan dapat membantu untuk memperoleh informasi non keuangan maupun informasi eksternal.					
4	Sejauh mana komputerisasi yang anda gunakan dapat membantu untuk menghasilkan informasi tepat waktu.					
5	Sejauh mana komputerisasi yang anda gunakan dapat membantu dalam pengolahan data sehingga dapat menghasilkan bentuk yang anda inginkan.					

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6	Sejauh mana komputerisasi yang anda gunakan dapat membantu dalam melakukan komunikasi informasi ke orang lain atau ke lokasi lain.					
7	Sejauh mana komputerisasi yang anda gunakan dapat membantu anda dalam menggabungkan informasi dari bagian/departemen lain.					
8	Sejauh mana komputerisasi yang anda gunakan dapat membantu dan memperoleh informasi pada tempat asalnya.					

Sumber : Chika Rahmanuari (2017), Pengaruh Pengendalian Internal dan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada Perbankan Syariah Di Kota Pekanbaru).

KINERJA MANAJERIAL (Mahoney, 1963 dalam Ratna Devi, 2017)

Berikut ini adalah daftar pertanyaan mengenai kinerja manajerial. Pada bagian ini Bapak/Ibu diminta untuk mengukur kinerja anda akhir-akhir ini. Mohon diberi tanda *checklist* (√) pada nomor yang dipilih, dengan ketentuan sebagai berikut:

- 1 Sangat tidak memuaskan
- 2 Tidak Memuaskan
- 3 Cukup Memuaskan
- 4 Memuaskan
- 5 Sangat Memuaskan

NO	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Perencanaan: Menentukan tujuan, kebijakan dan rencana kegiatan seperti penjadwalan kerja, penganggaran					

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dan penyusunan anggaran.				
2	Investigasi: Mengumpulkan dan menyiapkan informasi yang biasanya berbentuk catatan, laporan dan rekening (pengukuran hasil, pencatatan pembukuan, analisis pekerjaan).				
3	Pengkoordinasian: Tukar-menukar informasi dengan orang dibagian organisasi dengan mengaitkan dan menyesuaikan program, memberi tahu bagian lain, hubungan dengan manajer lain.				
4	Evaluasi: Mengevaluasi dan menilai rencana kerja, laporan kinerja dari data keuangan maupun kinerja yang diminati (misalnya: penilaian terhadap karyawan, kinerja finansial serta penilaian jasa/produk).				
5	Pengawasan: Mengarahkan pemimpin dan mengembangkan bawahan anda (seperti: membimbing, melatih dan menjelaskan peraturan kerja bawahan, memberikan tugas pekerjaan dan menangani keluhan).				
6	Pemilihan staff: Mempertahankan angkatan kerja dibagian anda (seperti: merekrut, mewawancarai, dan memilih pegawai baru, menempatkan, mempromosikan dan memutasi pegawai).				
7	Perwakilan: Melakukan pembelian, penjualan, atau melakukan kontrak untuk barang/jasa.				
8	Negosiasi: Mempromosikan tujuan umum perusahaan anda, dengan cara memberikan konsultasi secara lisan aatau berhubungan dengan individu/kelompok diluar perusahaan (seperti: menghadiri pertemuan bisnis, pidato untuk acara kemasyarakatan).				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	Kinerja lainnya dari aktivitas manajerial perusahaan (selain dari yang telah disebutkan pada nomor 1-8)					
----------------------------------	---	--	--	--	--	--

Sumber : Ratna Devi (2017), Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Teknologi Informasi sebagai Variabel Moderating Pada Perusahaan Perbankan Di Kota Pekanbaru.



UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN 2

DOKUMENTASI



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



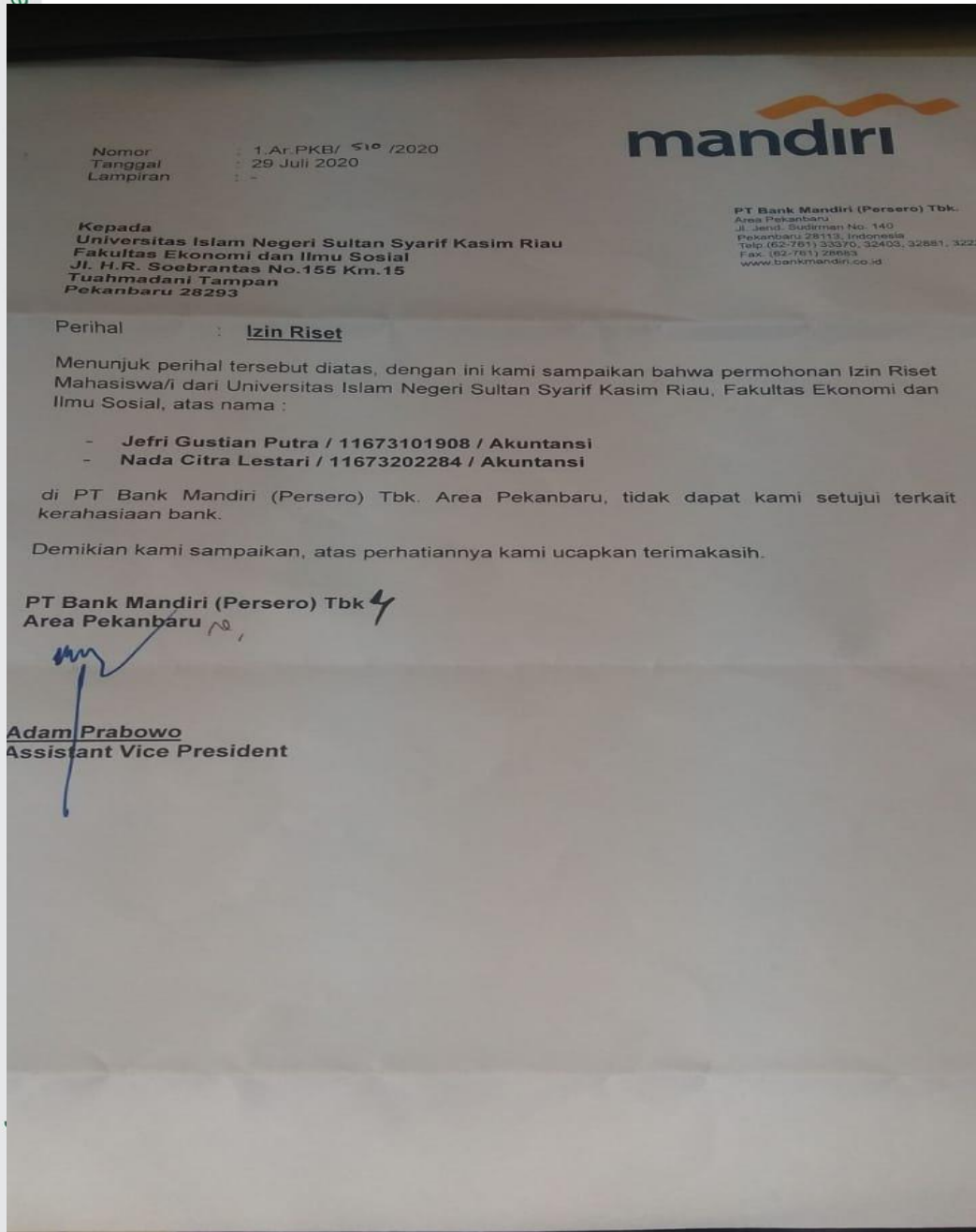
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN 3

SURAT PENOLAKAN DARI BANK



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 4

TABULASI DATA

1. Tabulasi Data Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (X1)

No	SIAM 1	SIAM 2	SIAM 3	SIAM 4	SIAM 5	SIAM 6	SIAM 7	SIAM 8	SIAM 9	SIAM 10	SIAM 11	SIAM 12	SIAM 13	SIAM 14	SIAM 15	SIAM 16	SIAM 17	SIAM 18	SIAM 19	SIAM 20	Total
1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	84
4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	3	5	5	5	86
5	5	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	3	5	5	5	87
6	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
7	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85
8	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	88
9	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
10	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	63
11	3	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
12	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	86
13	3	3	3	3	4	4	4	5	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	80
14	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	84
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

16	3	3	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
17	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3	60
18	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	2	3	3	2	2	59
19	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	46
20	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	5	4	4	76
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
22	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	69
23	3	3	4	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	79
25	2	2	4	3	4	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	1	1	3	3	3	3	45
26	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	67
27	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
28	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	77
29	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	86
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
31	3	3	2	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	77
32	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	2	3	2	2	4	2	1	4	4	4	4	70
33	3	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
34	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	86
35	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
37	4	4	4	4	3	2	2	2	3	4	4	4	2	2	4	3	3	4	4	4	4	66
38	4	4	2	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	4	69
39	4	4	4	4	3	2	2	2	3	4	4	4	2	2	4	3	3	4	4	4	4	66
40	4	4	2	4	2	3	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	3	4	68

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Tabulasi Data Ketidakpastian Lingkungan (Z1)

No	KL 1	KL 2	KL 3	KL 4	KL 5	KL 6	Total
1	4	4	4	4	4	4	24
2	4	3	3	4	4	4	22
3	4	5	4	4	4	5	26
4	4	5	4	4	4	4	25
5	4	3	4	4	4	4	23
6	4	3	3	4	4	4	22
7	5	4	5	5	5	4	28
8	4	2	4	5	5	4	24
9	5	2	4	5	5	5	26
10	4	1	4	4	4	4	21
11	4	5	4	4	5	4	26
12	4	2	4	4	4	4	22
13	4	2	4	4	4	4	22
14	4	2	4	4	4	4	22
15	4	2	4	4	4	5	23
16	4	3	4	4	4	4	23
17	4	2	5	4	4	5	24
18	2	4	1	2	2	2	13
19	4	4	5	5	5	4	27
20	5	2	5	5	5	5	27
21	3	2	4	3	4	4	20
22	4	4	4	5	5	4	26
23	4	2	4	4	4	4	22
24	4	3	4	3	4	5	23
25	4	2	4	4	4	4	22
26	4	2	4	4	4	4	22
27	4	2	4	4	4	4	22
28	4	2	4	4	4	4	22
29	3	2	4	4	5	4	22
30	3	2	4	3	4	4	20
31	4	2	4	4	5	4	23
32	4	4	4	4	5	4	25
33	4	4	4	4	4	4	24
34	5	5	5	4	5	5	29
35	5	4	4	3	5	4	25
36	4	2	4	4	4	4	22
37	5	2	4	4	4	4	23
38	5	3	4	3	5	4	24
39	4	4	3	4	3	4	22
40	4	2	4	2	3	5	20

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Tabulasi Data Desentralisasi (Z2)

NO	D1	D2	D3	D4	D5	Total
1	1	1	1	1	1	5
2	3	3	3	3	3	15
3	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	3	4	19
5	4	4	4	3	4	19
6	3	3	3	3	3	15
7	4	5	4	4	4	21
8	5	5	4	5	4	23
9	4	3	3	5	4	19
10	4	5	4	4	4	21
11	3	4	4	4	4	19
12	3	5	3	2	4	17
13	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	4	4	20
15	4	5	4	3	4	20
16	4	4	4	5	4	21
17	3	4	3	2	3	15
18	2	4	2	2	2	12
19	3	4	2	3	3	15
20	1	2	2	1	1	7
21	4	4	4	4	4	20
22	3	3	3	3	3	15
23	3	2	1	1	3	10
24	3	3	3	3	3	15
25	2	3	4	4	2	15
26	4	4	5	5	4	22
27	4	4	4	4	4	20
28	4	4	3	3	3	17
29	5	3	3	3	4	18
30	4	3	3	3	3	16
31	3	3	3	3	3	15
32	4	4	3	4	4	19
33	5	5	4	3	5	22
34	2	1	1	1	2	7
35	3	4	3	3	3	16
36	3	3	3	3	3	15
37	3	3	3	3	3	15
38	3	3	3	3	3	15
39	5	5	4	5	4	23
40	4	4	5	4	4	21

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Tabulasi Data Teknologi Informasi (Z3)

No	TI 1	TI 2	TI 3	TI 4	TI 5	TI 6	TI 7	TI 8	Total
1	4	4	4	4	4	4	4	4	32
2	4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
6	4	4	4	4	4	4	4	4	32
7	5	5	4	4	4	4	4	4	34
8	5	4	4	5	4	4	4	4	34
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	5	5	5	5	5	5	5	5	40
11	4	4	4	4	4	4	4	4	32
12	4	4	4	3	4	4	4	3	30
13	5	5	5	5	5	5	5	5	40
14	5	5	5	5	5	5	5	5	40
15	5	5	5	5	5	5	5	5	40
16	4	4	4	3	4	3	4	3	29
17	5	5	4	4	4	5	5	4	36
18	3	3	3	3	3	3	3	3	24
19	5	5	5	4	5	5	5	5	39
20	4	4	4	4	4	3	3	4	30
21	5	5	4	5	5	5	5	5	39
22	5	5	5	5	5	5	5	5	40
23	4	4	4	4	4	4	4	4	32
24	3	3	3	3	3	3	3	3	24
25	4	4	4	4	4	4	4	4	32
26	3	4	3	4	4	4	4	4	30
27	4	4	4	4	4	4	4	4	32
28	5	5	4	5	5	5	5	5	39
29	5	5	5	5	5	5	5	5	40
30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
31	4	4	4	4	4	4	4	4	32
32	4	5	4	5	5	3	4	4	34
33	4	5	4	4	4	3	4	4	32
34	5	3	3	4	5	3	5	5	33
35	4	4	4	4	5	4	4	4	33
36	3	3	3	3	3	3	3	3	24
37	3	3	3	3	3	3	3	3	24
38	3	3	3	3	3	3	3	3	24
39	3	3	3	3	3	3	3	3	24
40	5	5	5	5	5	5	5	5	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

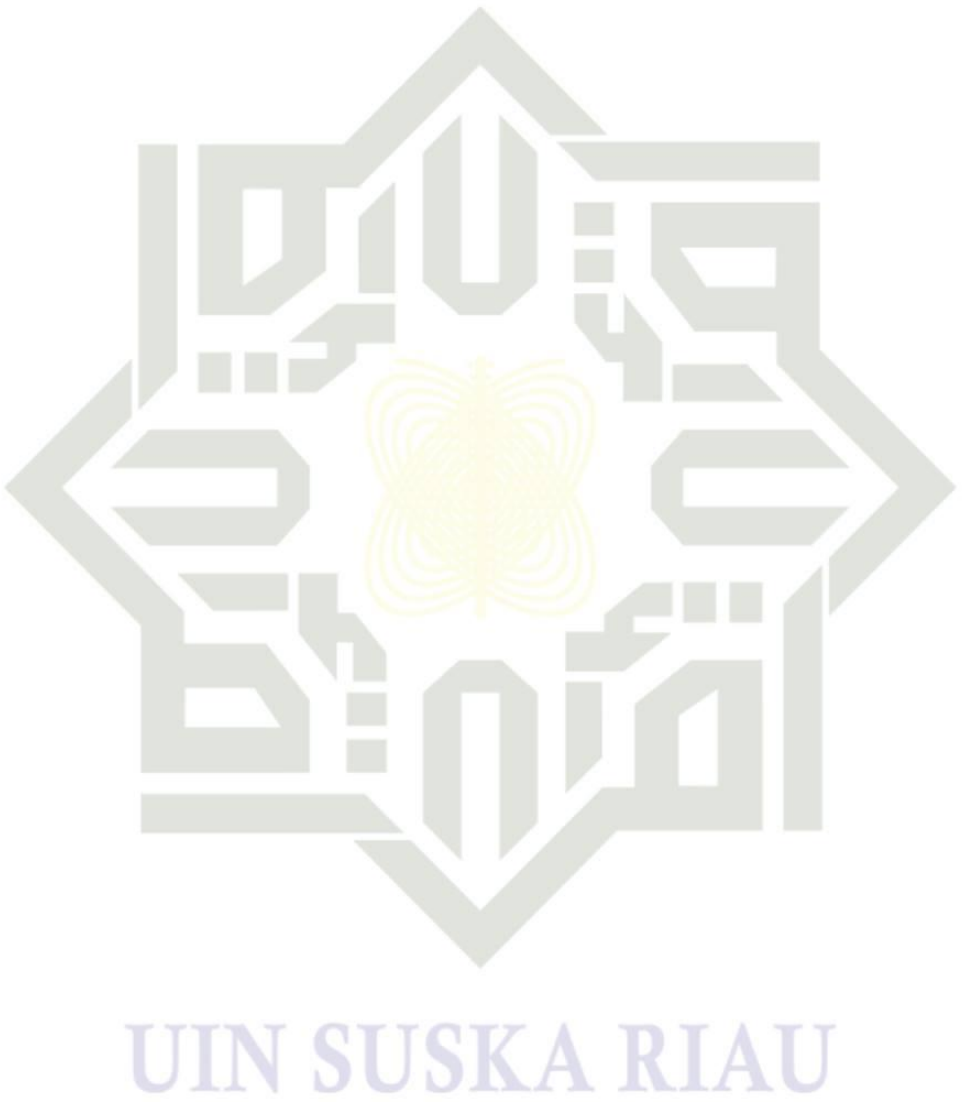
5. Tabulasi Data Kinerja Manajerial (Y)

NO	KM 1	KM 2	KM 3	KM 4	KM 5	KM 6	KM 7	KM 8	KM 9	Total
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30
4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	41
5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	41
6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
7	5	4	4	5	4	4	4	4	4	38
8	4	4	4	5	5	5	4	4	4	39
9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
10	3	3	4	4	4	3	3	3	3	30
11	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
12	3	2	3	4	4	5	3	2	2	28
13	4	4	5	4	5	4	4	4	4	38
14	4	4	5	5	5	5	4	5	4	41
15	4	4	5	5	5	5	5	5	5	43
16	4	4	5	5	5	4	4	5	4	40
17	3	4	4	4	4	4	3	3	4	33
18	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
19	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
20	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
25	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
28	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
30	4	4	4	4	2	3	4	4	4	33
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
32	4	3	3	3	3	3	4	3	3	29
33	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
34	4	4	5	4	4	5	3	3	3	35

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

35	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
38	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
39	4	3	4	4	3	3	3	3	3	30
40	4	4	4	4	2	2	4	4	5	33



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 5

UJI VALIDITAS

1. Uji Validitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (X1)

Correlations

		SIAM1	SIAM2	SIAM3	SIAM5	SIAM6	SIAM7	SIAM8	SIAM9	SIAM10	SIAM11	SIAM12	SIAM13	SIAM14	SIAM15	SIAM16	SIAM17	SIAM18	SIAM19	SIAM20	Total	VAR00001
SIAM1	Pearson Correlation	1	.843*	.436*	.637*	.209	.338	.407	.342	.594	.651	.412*	.410*	.246	.192	.400	.390	.142	.434	.584	.495*	.659*
	Sig. (2-tailed)		.000	.006	.000	.195	.039	.009	.031	.000	.000	.008	.009	.126	.234	.011	.013	.381	.005	.000	.001	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	39	40	40	40	40	40	40	40	40	40
SIAM2	Pearson Correlation	.843*	1	.370*	.602*	.130	.373*	.234	.328	.472*	.640*	.424*	.474*	.000	.017	.271	.234	.003	.462*	.543*	.511*	.550*
	Sig. (2-tailed)	.000		.019	.000	.424	.016	.146	.143	.002	.000	.006	.002	.581	.916	.001	.147	.609	.002	.000	.001	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	39	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
SIAM3	Pearson Correlation	.436*	.370*	1	.534*	.577*	.331*	.234	.091	.255	.370*	.231	.370*	.144	.169	.430*	.043	.044	.346*	.315*	.595*	.489*
	Sig. (2-tailed)	.006	.019		.000	.000	.037	.147	.578	.112	.019	.152	.020	.377	.297	.006	.791	.796	.028	.048	.000	.001
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	39	40	40	40	40	40	40	40	40	40
SIAM5	Pearson Correlation	.637*	.602*	.534*	1	.364*	.404*	.268	.323*	.566*	.665*	.448*	.539*	.148	.106	.358*	.422*	.307	.650	.619*	.676*	.673*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.021	.010	.095	.042	.000	.000	.004	.000	.358	.514	.023	.007	.054	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	39	40	40	40	40	40	40	40	40	40
SIAM6	Pearson Correlation	.209	.130	.577*	.364*	1	.582*	.476	.284	.351*	.312*	.113	.264	.307	.448*	.484*	.304	.317	.235	.265	.374*	.537*
	Sig. (2-tailed)	.195	.424	.000	.021		.000	.002	.076	.027	.050	.488	.104	.054	.004	.002	.057	.046	.144	.098	.017	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	39	40	40	40	40	40	40	40	40	40
SIAM7	Pearson Correlation	.338*	.373*	.331*	.404*	.582*	1	.785*	.544*	.620*	.636*	.518*	.492*	.543*	.484*	.454*	.522*	.541*	.425*	.467*	.476*	.746*
	Sig. (2-tailed)	.033	.018	.037	.010	.000		.000	.000	.000	.000	.001	.001	.000	.006	.002	.003	.001	.000	.002	.002	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	39	40	40	40	40	40	40	40	40	40
SIAM8	Pearson Correlation	.407*	.234	.234	.268	.476*	.785*	1	.656*	.593*	.599*	.515*	.367*	.646*	.635*	.454*	.592*	.544*	.353*	.406*	.369*	.735*
	Sig. (2-tailed)	.009	.146	.147	.095	.002	.000		.000	.000	.000	.001	.022	.000	.000	.003	.000	.000	.025	.009	.019	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	39	40	40	40	40	40	40	40	40	40
SIAM9	Pearson Correlation	.342*	.236	.091	.323*	.284	.544*	.656*	1	.581*	.556*	.567*	.497*	.713*	.652*	.378*	.642*	.563*	.546*	.510*	.385*	.722*
	Sig. (2-tailed)	.031	.143	.578	.042	.076	.000	.000		.000	.000	.000	.001	.000	.000	.016	.000	.000	.000	.001	.014	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	39	40	40	40	40	40	40	40	40	40
SIAM10	Pearson Correlation	.594*	.472*	.255	.596*	.351*	.620*	.593*	.581*	1	.603*	.646*	.626*	.556*	.479*	.326*	.743*	.603*	.510*	.538*	.503*	.810*
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.112	.000	.027	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.002	.039	.000	.000	.001	.000	.001	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	39	40	40	40	40	40	40	40	40	40
SIAM11	Pearson Correlation	.651*	.640*	.370*	.565*	.312*	.636*	.559*	.556*	.693*	1	.757*	.672*	.446*	.310	.509*	.622*	.576*	.605*	.615*	.609*	.832*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.019	.000	.050	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.004	.051	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	39	40	40	40	40	40	40	40	40
SIAM12	Pearson Correlation	.412*	.424*	.331*	.446*	.113	.516*	.515*	.567*	.646*	.757*	1	.690*	.483*	.377*	.344*	.721*	.702*	.540*	.522*	.512*	.742*
	Sig. (2-tailed)	.008	.006	.152	.004	.488	.001	.001	.000	.000	.000		.000	.002	.017	.030	.000	.000	.000	.001	.001	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	39	40	40	40	40	40	40	40	40
SIAM13	Pearson Correlation	.410*	.474*	.370*	.539*	.264	.492*	.367*	.497*	.629*	.672*	.690*	1	.431*	.296	.536*	.550*	.612*	.711*	.680*	.707*	.775*
	Sig. (2-tailed)	.009	.002	.020	.000	.104	.001	.022	.001	.000	.000	.000		.006	.067	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
SIAM14	Pearson Correlation	.246	.090	.144	.148	.307	.543*	.646*	.713*	.566*	.445*	.483*	.431*	1	.831*	.336*	.693*	.636*	.283*	.471*	.441*	.685*
	Sig. (2-tailed)	.126	.581	.377	.358	.054	.000	.000	.004	.002	.004	.002	.006	.000	.034	.000	.000	.077	.002	.004	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	39	40	40	40	40	40	40	40	40	40
SIAM15	Pearson Correlation	.192	-.017	.169	.106	.448*	.484*	.635*	.652*	.479	.310	.377*	.296	.831*	1	.426*	.667*	.635*	.307	.328*	.283*	.627*
	Sig. (2-tailed)	.234	.916	.297	.514	.004	.002	.000	.000	.002	.051	.017	.067	.000		.006	.000	.000	.054	.039	.077	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	39	40	40	40	40	40	40	40	40	40
SIAM16	Pearson Correlation	.400	.271	.436*	.358	.484	.454	.454	.378	.328	.509*	.344	.530*	.336*	.426*	1	.421*	.419*	.500	.520*	.495*	.642*
	Sig. (2-tailed)	.011	.091	.006	.023	.002	.003	.003	.016	.039	.001	.036	.001	.034	.006		.007	.007	.001	.001	.001	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	39	40	40	40	40	40	40	40	40	40
SIAM17	Pearson Correlation	.360	.234	.043	.422*	.304	.522*	.592*	.542*	.743*	.622*	.721*	.550*	.693*	.667*	.421*	1	.637*	.385*	.537*	.447*	.776*
	Sig. (2-tailed)	.013	.147	.791	.007	.057	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.007			.000	.014	.000	.004	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	39	40	40	40	40	40	40	40	40	40
SIAM18	Pearson Correlation	.142	.083	.044	.307	.317*	.541*	.544*	.563*	.603*	.576*	.702*	.612*	.636*	.635*	.419*	.833*	1	.430*	.403*	.477*	.709*
	Sig. (2-tailed)	.381	.609	.798	.054	.046	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.007	.000		.006	.010	.002	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	39	40	40	40	40	40	40	40
SIAM19	Pearson Correlation	.434*	.482*	.348	.650*	.235	.425*	.353	.546*	.510*	.605*	.540*	.711*	.383	.307	.500*	.385*	.430*	1	.740*	.725*	.715*
	Sig. (2-tailed)	.005	.002	.028	.000	.144	.006	.025	.000	.001	.000	.000	.000	.077	.054	.001	.014	.006		.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	39	40	40	40	40	40	40	40	40	40
SIAM20	Pearson Correlation	.584*	.543*	.315*	.619*	.265	.497*	.406*	.510*	.539*	.615*	.522*	.680*	.471*	.328	.520*	.537*	.403*	.740*	1	.789*	.768*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.048	.000	.098	.002	.009	.001	.000	.000	.001	.000	.002	.039	.001	.000	.010	.000		.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	39	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Total	Pearson Correlation	.495*	.511*	.585*	.676*	.374	.476	.369	.385*	.503*	.608*	.512*	.707*	.441*	.283	.495*	.447*	.477*	.725*	.789*	1	.767*
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000	.000	.017	.002	.019	.014	.001	.000	.001	.000	.004	.077							

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Uji Validitas Ketidakpastian Lingkungan (Z1)

Correlations

		KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	Total
KL1	Pearson Correlation	1	.087	.589**	.443**	.557**	.539**	.752**
	Sig. (2-tailed)		.594	.000	.004	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
KL2	Pearson Correlation	.087	1	-.074	.021	.109	-.097	.423**
	Sig. (2-tailed)	.594		.649	.899	.503	.551	.006
	N	40	40	40	40	40	40	40
KL3	Pearson Correlation	.589**	-.074	1	.500**	.661**	.667**	.760**
	Sig. (2-tailed)	.000	.649		.001	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
KL4	Pearson Correlation	.443**	.021	.500**	1	.598**	.239	.674**
	Sig. (2-tailed)	.004	.899	.001		.000	.138	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
KL5	Pearson Correlation	.557**	.109	.661**	.598**	1	.339	.789**
	Sig. (2-tailed)	.000	.503	.000	.000		.032	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
KL6	Pearson Correlation	.539**	-.097	.667**	.239	.339*	1	.580**
	Sig. (2-tailed)	.000	.551	.000	.138	.032		.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
Total	Pearson Correlation	.752**	.423**	.760**	.674**	.789**	.580**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3. Uji Validitas Desentralisasi (Z2)

Correlations

		D1	D2	D3	D4	D5	Totalskor
D1	Pearson Correlation	1	.685**	.669**	.690**	.901**	.889**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
D2	Pearson Correlation	.685**	1	.721**	.595**	.753**	.850**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
D3	Pearson Correlation	.669**	.721**	1	.804**	.734**	.893**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
D4	Pearson Correlation	.690**	.595**	.804**	1	.676**	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
D5	Pearson Correlation	.901**	.753**	.734**	.676**	1	.914**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	40	40	40	40	40	40
Totalskor	Pearson Correlation	.889**	.850**	.893**	.864**	.914**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Uji Validitas Teknologi Informasi (Z3)

Correlations

		TI1	TI2	TI3	TI4	TI5	TI6	TI7	TI8	Totalskor
TI1	Pearson Correlation	1	.814**	.809**	.822**	.855**	.791**	.907**	.869**	.931**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40
TI2	Pearson Correlation	.814**	1	.859**	.822**	.806**	.791**	.812**	.775**	.906**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40
TI3	Pearson Correlation	.809**	.859**	1	.781**	.797**	.824**	.787**	.781**	.899**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40
TI4	Pearson Correlation	.822**	.822**	.781**	1	.863**	.768**	.810**	.905**	.918**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40
TI5	Pearson Correlation	.855**	.806**	.797**	.863**	1	.739**	.902**	.912**	.931**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40
TI6	Pearson Correlation	.791**	.791**	.824**	.768**	.739**	1	.863**	.811**	.896**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40
TI7	Pearson Correlation	.907**	.812**	.787**	.810**	.902**	.863**	1	.906**	.948**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40
TI8	Pearson Correlation	.869**	.775**	.781**	.905**	.912**	.811**	.906**	1	.944**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Totalskor	Pearson Correlation	.931**	.906**	.899**	.918**	.931**	.896**	.948**	.944**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Uji Validitas Kinerja Manajerial (Z3)

Correlations

		KM1	KM2	KM3	KM4	KM5	KM6	KM7	KM8	KM9	Totalskor
KM1	Pearson Correlation	1	.655**	.575**	.613**	.257	.264	.503**	.412**	.518**	.653**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.110	.099	.001	.008	.001	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
KM2	Pearson Correlation	.655**	1	.812**	.658**	.448**	.409**	.649**	.620**	.795**	.840**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.004	.009	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
KM3	Pearson Correlation	.575**	.812**	1	.814**	.649**	.594**	.582**	.636**	.662**	.889**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
KM4	Pearson Correlation	.613**	.658**	.814**	1	.671**	.669**	.610**	.601**	.631**	.883**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
KM5	Pearson Correlation	.257	.448**	.649**	.671**	1	.846**	.496**	.482**	.348	.748**
	Sig. (2-tailed)	.110	.004	.000	.000		.000	.001	.002	.028	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
KM6	Pearson Correlation	.264	.409**	.594**	.669**	.846**	1	.454**	.360	.263	.697**
	Sig. (2-tailed)	.099	.009	.000	.000	.000		.003	.023	.101	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
KM7	Pearson Correlation	.503**	.649**	.582**	.610**	.496**	.454**	1	.774**	.791**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.001	.003		.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
KM8	Pearson Correlation	.412**	.620**	.636**	.601**	.482**	.360	.774**	1	.705**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.000	.000	.002	.023	.000		.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
KM9	Pearson Correlation	.518**	.795**	.662**	.631**	.348	.263	.791**	.705**	1	.796**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.028	.101	.000	.000		.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Totalskor	Pearson Correlation	.653**	.840**	.889**	.883**	.748**	.697**	.818**	.788**	.796**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 6

UJI RELIABILITAS

1. Uji Reliabilitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.942	20

2. Uji Reliabilitas Ketidakpastian Lingkungan (Z1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.675	6

3. Uji Reliabilitas Desentralisasi (Z2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.926	5

4. Uji Reliabilitas Teknologi Informasi (Z3)

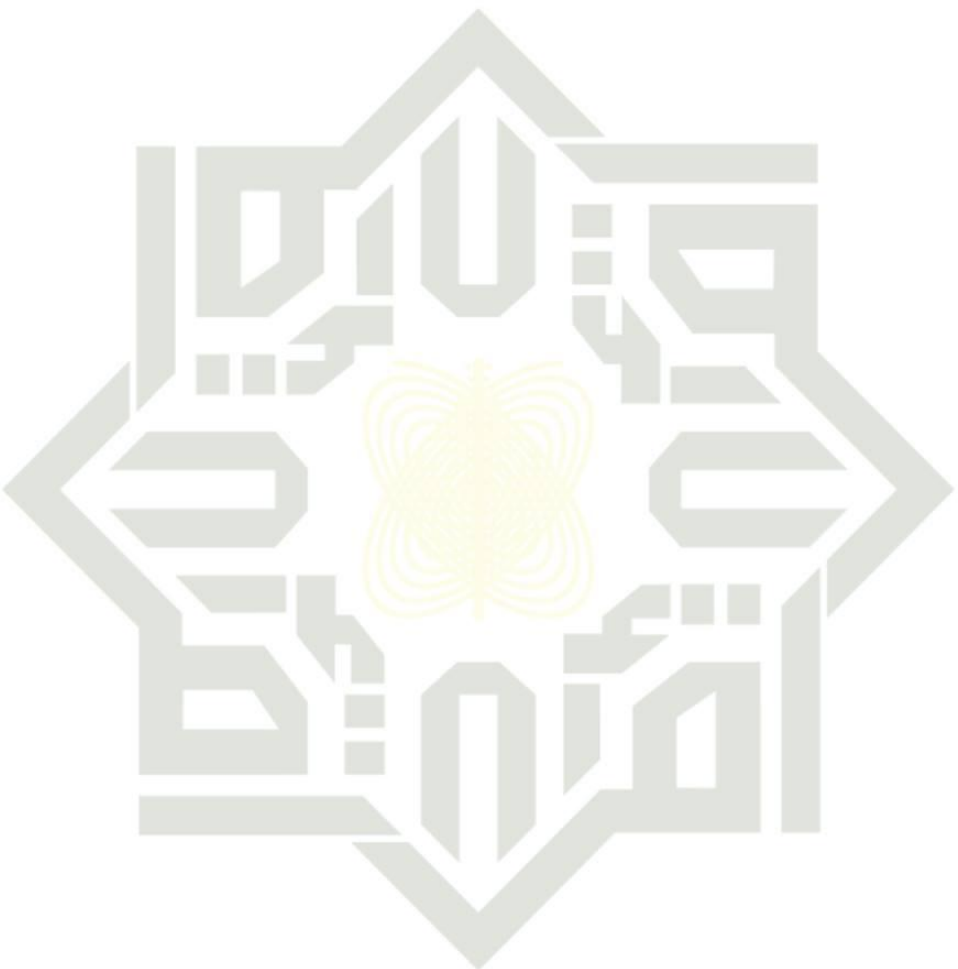
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.974	8

5. Uji Reliabilitas Kinerja Manajerial (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.923	9



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 7

UJI ASUMSI KLASIK

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		40
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.96929070
Most Extreme Differences	Absolute	.113
	Positive	.075
	Negative	-.113
Test Statistic		.113
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

2. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7.046	7.550		.933	.357		
	TOTALSIAM	.133	.067	.293	1.980	.056	.869	1.151
	TOTALKL	.142	.262	.079	.540	.593	.886	1.129
	TOTALD	.285	.164	.252	1.742	.090	.904	1.106
	TOTALTI	.255	.130	.283	1.960	.058	.908	1.101

a. Dependent Variable: TOTALKM

3. Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.393	3.926		1.883	.068
	TOTALSIAM	-.048	.035	-.243	-1.391	.173
	TOTALKL	-.044	.136	-.056	-.324	.748
	TOTALD	.034	.085	.069	.404	.689
	TOTALTI	-.003	.068	-.008	-.046	.964

a. Dependent Variable: RES2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 8

UJI HIPOTESIS

1. Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.420	4.527		.314	.755
	Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	.428	.054	.791	7.977	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

2. Uji Statistik t Dengan Analisis MRA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.924	3.664		2.708	.010
	Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	.149	.057	.275	2.612	.013
	Ketidakpastian Lingkungan	.574	.267	.353	2.148	.039
	Sistem Informasi Akuntansi Manajemen*Ketidakpastian Lingkungan	.005	.003	.350	2.136	.040

a. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.143	3.649		2.779	.009
	Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	.155	.056	.286	2.754	.009
	Desentralisasi	.453	.214	.280	2.119	.041
	Sistem Informasi Akuntansi Manajemen*Desentralisasi	.006	.002	.422	3.016	.005

a. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	9.839	3.627		2.712	.010
Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	.155	.056	.286	2.786	.008
Teknologi Informasi Sistem Informasi Akuntansi	.519	.224	.326	2.315	.026
Manajemen*Teknologi Informasi	.006	.002	.376	2.556	.015

a. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

3. Uji Statistik F (Uji Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1582.244	7	226.035	46.709	.000 ^b
	Residual	154.856	32	4.839		
	Total	1737.100	39			

a. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

b. Predictors: (Constant), Sistem Informasi Akuntansi Manajemen*Teknologi Informasi, Ketidakpastian Lingkungan, Teknologi Informasi, Desentralisasi, Sistem Informasi Akuntansi Manajemen*Desentralisasi, Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Sistem Informasi Akuntansi Manajemen*Ketidakpastian Lingkungan

4. Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.791 ^a	.626	.616	4.134

a. Predictors: (Constant), Sistem Informasi Akuntansi Manajemen

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.855 ^a	.730	.708	3.607

a. Predictors: (Constant), Sistem Informasi Akuntansi Manajemen*Ketidakpastian Lingkungan, Ketidakpastian Lingkungan, Sistem Informasi Akuntansi Manajemen

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.858 ^a	.735	.713	3.573

a. Predictors: (Constant), Sistem Informasi Akuntansi Manajemen*Desentralisasi, Desentralisasi, Sistem Informasi Akuntansi Manajemen

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.896 ^a	.803	.786	3.085

a. Predictors: (Constant), Sistem Informasi Akuntansi Manajemen*Teknologi Informasi, Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Teknologi Informasi



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BIOGRAFI PENELITI

Peneliti bernama Jefri Guslin Putra, lahir di Pekanbaru, 31 Mei 1998. Ayahanda bernama Agus Purnama dan Ibunda bernama Marlindra. Peneliti merupakan anak ke dua dari dua bersaudara. Peneliti menyelesaikan jenjang pendidikan dasar di SD N 040 Tampan Pekanbaru. Selanjutnya menyelesaikan pendidikan tingkat SLTP di SMP N 21 Pekanbaru, berikutnya peneliti menyelesaikan pendidikan tingkat SLTA di SMA N 2 Tambang, dan kini peneliti telah menyelesaikan pendidikan tingkat Strata 1 di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA) pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dengan Jurusan Akuntansi S1 pada tanggal 13 Oktober 2020.

Alhamdulillah, berkat ridho Allah SWT, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi Dan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderasi Pada Perusahaan Perbankan Di Kota Pekanbaru”, dibawah bimbingan Bapak Andri Novius, SE, M.Si, Ak dan resmi menyandang gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) tanggal 13 Oktober 2020.