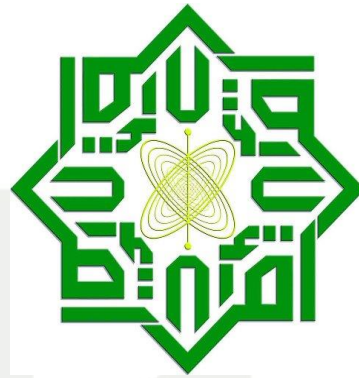




No.4184/BKI-D/SD-S1/2020

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN
KOTA PEKANBARU**



SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (1) Sosial (S.Sos)

Oleh:

TRIA DIANTY

11542204041

PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1442 H / 2020

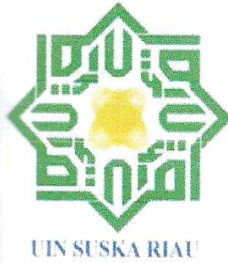
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

Yang bertandatangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : TRIA DIANTY
NIM : 11542204041
Judul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI DINAS PERDAGANGAN DAN
PERINDUSTRIAN KOTA PEKANBARU

Telah dimunaqasyahkan pada Pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:

Hari : JUM'AT
Tanggal : 9 OKTOBER 2020

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 19 Oktober 2020
Dekan Fakultas Dakwah dan komunikasi

Dr. Nurdin, MA
NIP.19660620 200604 1 015

Tim Penguji

Ketua/ Penguji I

Dr. Azni, M.Ag
NIP. 19701010 2007011 051

Sekretaris/ Penguji II

Dra. Silawati, M.Pd
NIP. 19690902 199503 2 001

Penguji III

Dr. Miftahuddin, M.Ag
NIP. 19750511 200312 1 003

Penguji IV

Rahmad, M.Pd
NIP. 19781212 201101 1 006



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap penulis skripsi saudara:

Nama : Tria Dianty

Nim : 11542204041

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos.).

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Pembimbing,

Rahmad, S. Pd, M. Pd

NIP. 19781212 201101 1 006

Mengetahui,

Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam

Listiawati Susanti, S.Ag, MA

NIP. 19720712 200003 2 003



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION SCIENCE

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Pekanbaru, 14 Agustus 2020

Dosen Pembimbing Skripsi

Nomor : Nota Dinas

Lampiran : 5 (Eksemplar Skripsi)

Hal : Pengajuan Ujian Skripsi

A.n Tria Dianty

Assalamu'alaikum Wr Wb

Setelah kami mengadakan pemeriksaan atau perubahan seperlunya guna kesempurnaan skripsi ini, maka kami sebagai pembimbing skripsi saudara **Tria Dianty** dengan NIM. **11542204041** dan judul skripsi "**Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru**". Telah dapat diajukan untuk mengikuti ujian munaqasah guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian surat pengajuan ini kami buat atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wasalamu'alaikum Wr Wb

Pembimbing

Rahmad. M. Pd.

NIP: 19781212 201101 1 006

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN

Nama : TRIA DIANTY
NIM : 11542204041
Judul : **“ PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDANGANGAN KOTA
PEKANBARU”**

Telah diseminarkan pada :

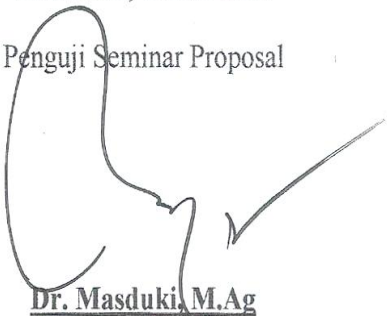
Hari : Rabu

Tanggal : 20 Maret 2019

Dan dapat diterima untuk penulisan skripsi. Selanjutnya sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana (S1) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau.

Pekanbaru, 02 Juli 2019

Penguji Seminar Proposal



Dr. Masduki, M.Ag

NIP. 19710612 199803 1 003



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lembar Pernyataan Keaslian/Orisinalitas

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tria Dianty

Nim : 11542204041

Tempat Tanggal Lahir : Pekanbaru, 08 Maret 1997

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian.

Pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya tulis ini sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau serta undang-undang yang berlaku.

Demikian surat ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Pekanbaru, 29 Oktober 2020



Tria Dianty

NIM. 11542204041

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Abstrak**Tria Dianty (2020) : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru**

Penelitian ini dilakukan peneliti dengan latar belakang masalah lingkungan kerja yang kurang memadai sehingga membuat kinerja pegawai yang kurang optimal, seperti pendingin udara yang kurang berfungsi, kurangnya penerangan serta didalam ruangan pegawai berbicara secara berlebihan sehingga menyebabkan kebisingan. Rumusan dari penelitian ini yakni apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 80 pegawai. Penelitian ini dianalisis dengan regresi linier, pengambilan data melalui angket yang disebarakan kepada responden, observasi dan dokumentasi. Pengolahan data menggunakan SPSS. Berdasarkan hasil pengolahan data dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru. Dibuktikan dengan persentase pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 64,1% maka H_0 diterima H_0 ditolak. Jadi dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru.

Kata Kunci : *Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Abstract

Tria Dianty (2020) : The Effect of Work Environment on the Staff Performance at Trade and Industry Office of Pekanbaru City Government

This study was conducted by the researcher because there are inadequate work environment issues that make employee performance less optimal, such as under-functioning air conditioners, lack of lighting and excessive speaking in the employee's room causing noise. The formulation of this study is whether there is an effect of the work environment on staff performance in the Office of Trade and Industry of Pekanbaru City government. The sample in this study was 80 staffs. The study was analyzed with linear regression. Data were collected from questionnaires distributed to respondents, observations and documentation. Data were processed using SPSS. Based on the results of data processing, this thesis concludes that the work environment has a significant effect on the performance of staffs at the Office of Trade and Industry of Pekanbaru City government. This can be seen from the percentage of the effect of the work environment on staff performance about 64.1% so that H_a was accepted and H_o was rejected. This means that the work environment affects the performance of staffs at the Office of Trade and Industry of Pekanbaru City government.

Keywords : Work Environment, Staff Performance


Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alamin, Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, karena dengan limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru”** sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam konsentrasi BKI Karir dan Industri pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Shalawat beriring salam penulis hadiahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun umat manusia dari alam jahiliyah kepada alam yang islamiah bertauhid dan berilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan pada saat ini.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, segala upaya telah penulis berikan dan lakukan untuk mendapatkan hasil yang terbaik agar kelak dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang memerlukan. Oleh sebab itu dalam kesempatan ini penulisan menyampaikan rasa terimakasih yang setulusnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, usaha, bimbingan serta dorongan baik secara moral maupun spiritual, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Kedua orang tua, ayahanda Ramadhan Yusuf dan ibunda Ernawati, atas cinta dan kasih sayang yang

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tidak pernah berhenti serta selalu mendukung penulis dalam keadaan apapun, Terima kasih untuk saudara-saudariku adinda Nova Lipiarty, Yanny Wulandari, kakanda Belly Aprialdy, dan Suhelmi serta keponakan yang menghibur Nasywa Fadillah, dan Misha Adzkia Safwana yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan dengan penuh hormat ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Ahmad Mujahidin, M.A selaku Rektor Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta Purek I, II, III yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu diperguruan tinggi ini.
2. Bapak Dr. Nurdin A. Halim, M.A selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan rekomendasi kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
3. Ibuk Listiawati, M.A selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Rahmad, M.Pd selaku Pembimbing Akademik (PA) yang memberikan arahan dan nasehat kepada penulis dalam menempuh pendidikan diperguruan tinggi ini.
5. Bapak Rahmad, M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu begitu banyak memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini selesai dengan baik.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Bapak Dr. Azni, M.Ag selaku Ketua / Penguji 1, Ibu Dra. Silawati, M.Pd selaku Sekretaris / Penguji 2, Bapak Dr. Miftahuddin, M.Ag selaku Penguji 3 Dan Bapak Rahmad, M.Pd selaku penguji 4 yang telah menguji skripsi serta memberikan saran dan masukan yang baik atas penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan membantu proses penelitian.
9. Sahabat terhebat Tania Angela yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama penulis melakukan penelitian hingga selesainya skripsi ini.
10. Teman – teman seperjuangan dalam perkuliahan, Rizka Annisa Yusril, Wahyu nurlaila, sri rahayu, dan annisa yang telah membantu penulis dari awal perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan.
11. Teman-teman seperjuangan jurusan Bimbingan Konseling Islam angkatan 2015 KM A, KM B dan KI C yang memberikan dukungan dan berbagi pengalaman dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman – teman KKN desa Kayu ara kecamatan kerumutan kabupaten pelalawan riau angkatan 2018 Sayyidahtul Muslimah, Musa Irfan,



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ikhwan Elikhsan, Muhammad Ihsan, Eka Dimas, Rizky Amaliah, Agus Rizal, Noviana Rahayu, Widia Sari, Dan Julkafri

13. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah Swt membalas jasa-jasa beliau. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Wassalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh.

Pekanbaru, Maret 2020

Penulis

TRIA DIANTY

NIM: 11542204041

UIN SUSKA RIAU


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah.....	3
C. Permasalahan.....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penlelitian	4
E. Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Kajian Teoritis.....	7
B. Kajian Terdahulu.....	13
C. Definisi Konsepsional dan Konsep Operasional Variabel	13
D. Hipotesis.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
A. Jenis dan Pendekatan	17
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	17
C. Poulasi dan Sampel Penelitian	17
D. Teknik Pengumpulan Data.....	18
E. Uji Validitas dan Reabilitas	19
F. Teknik Analisis Data.....	21
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	23
A. Sejarah.....	23
B. Profile.....	25
C. Tugas Pokok dan Fungsi	27
D. Visi dan misi	36
E. Struktur organisasi	37

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian	38
B. Pembahasan.....	63
BAB VI PENUTUP	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Memasuki era globalisasi dunia industri, saat ini menunjukkan peningkatan ekonomi yang memberikan prospek yang cerah bagi setiap pihak atau perusahaan yang mampu bersaing dengan perusahaan lainnya ddalam industri yang sama baik bisnis barang maupun jasa. Tidak lepas dari itu pihak perusahaan tentu ingin mendapatkan hasil yang maksimal atau dengan kata lain ingin mendapatkan keuntungan dari kegiatan usaha tersebut.

Sesuai dengan kondisi tersebut, perusahaan harus mampu menyesuaikan dengan adanya perubahan – perubahan. Perubahan secara langsung ataupun tidak langsung akan berpengaruh terhadap kinerja pegawai dan akan mempengaruhi pula terhadap kondisi perusahaan. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai sangat penting bagi sebuah perusahaan, baik lingkungan internal maupun lingkungan eksternal karena akan mempengaruhi tujuan dari organisasi (perusahaan).¹

Sumber daya manusia pada sebuah organisasi perlu dikelola secara professional agar terwujud keseimbangan antara kebutuhan pegawai dengan tuntutan dan kemampuan organisasi, tidak wajar jika banyak pegawai yang sebenarnya secara potensi berkemampuan tinggi tetapi tidak mampu berprestasi dalam bekerja, hal ini dimungkinkan karena factor lingkungan kerja. Sangat disayangkan, sebuah perusahaan yang mempunyai tenaga kerja berpotensi tinggi tetapi tidak mampu bekerja secara produktif.

Lingkungan kerja yang kondusif tentu memberikan rasa aman dan memungkinkan pegawai untuk dapat bekerja secara optimal. Lingkungan kerja dapat mempengaruhi emosi pegawai, jika pegawai menyenangi lingkungan kerja tempat ia bekerja, maka pegawai tersebut akan

¹ Wibowo, *Manajemen Kinerja*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2007), hal : 65

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

betah di tempat kerjanya untuk melakukan aktivitas sehingga waktu kerja digunakan secara efektif dan optimal prestasi kerja pegawai juga tinggi.

Komunikasi antara pegawai dan atasan juga berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Kurangnya komunikasi antara pegawai dan atasan juga terjadi di Dinas Perdagangan dan Perindustrian kurangnya komunikasi tersebut membuat pekerjaan pegawai menjadi kurang optimal. Ditambah lagi atasan yang kurang memperhatikan pekerjaan pegawai membuat pegawai mejadi santai dan menunda – nunda pekerjaan nya.

Kinerja pegawai yang tinggi sangat di harapkan oleh dinas tersebut. Semakin banyak karyawan yang mempunyai kinerja tinggi, maka produktifitas dinas secara keseluruhan akan meningkat. Kinerja pegawai dinas dapat diukur melalui penyelesaian tugas nya secara efektif dan efisien serta melakukan peran dan fungsinya dan itu semua berhubungan linear dan berhubungan positif bagi keberhasilan dinas tersebut.

Perlu dipahami bahwa mencapai kinerja sesuai yang diharapkan dari seorang pegawai tidak mudah karena dipengaruhi oleh : kompensasi, kepuasan, motivasi, lingkungan kerja, dan masih banyak lagi factor lainnya. Hal ini sejalan dengan apa yang dikemukakan oleh kuswandi bahwa faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan antara lain : kepuasan kerja, kemampuan karyawan, motivasi, lingkungan kerja serta kepemimpinan.²

Sejalan dengan hal tersebut Alex Niti Semito mengemukakan bahwa lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas – tugas yang di bebankan, karena itu sangat penting di perhatikan oleh pihak manajemen perusahaan.³

. Menurut pra – riset yang telah dilakukan penulis selama magang kurang lebih dari 2 bulan dengan melakukan observasi mengenai

² Kuswandi. *Cara Mengukur Kepuasan Kerja*. (Jakarta: Alex Media Komputindo, 2004) Hal: 27

³ Nuraini, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Pekanbaru: Yayasan Aini Syam, 2013), Hal : 97

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lingkungan kerja pada pegawai membuat kinerja pegawai menjadi kurang optimal. Adapun fenomena yang terjadi di dinas perdagangan dan perindustrian yakni pendingin udara yang kurang berfungsi sehingga pegawai menghidupkan kipas milik mushola yang mengeluarkan suara yang besar sehingga mengganggu konsentrasi pegawai alam melakukan pekerjaan, kurangnya penerangan didalam ruangan contohnya lambatnya menghidupkan ginset ketika sedang mati lampu, didalam ruangan pegawai berbicara dan berkumpul sehingga menyebabkan kebisingan.

Patut disadari bahwa pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja atau prestasi kerja pegawai sangat erat hubungannya dalam proses pencapaian tujuan perusahaan. Dengan kata lain lingkungan kerja dapat mempengaruhi prestasi kerja pegawai. Pegawai akan bekerja dengan produktif atau tidak tergantung pada lingkungan kerja dan perubahan – perubahan yang terjadi yang mempengaruhi kinerja pegawai.

Berdasarkan pada uraian diatas yang telah dikemukakan, maka penulis memilih judul “ Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru”.

B. Penegasan Istilah

Guna menghindari kesalah pahaman dalam mengartikan dan menjelaskan makna yang terkandung dalam penelitian yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru, maka berikut ini penulis mengaskan istilah sebagai berikut :

1. Lingkungan kerja dapat diartikan sebagai kekuatan – kekuatan yang memengaruhi, baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap kinerja organisasi atau perusahaan.⁴
2. Kinerja adalah suatu proses tentang bagaimana pekerjaan berlangsung untuk mencapai hasil kerja.⁵

⁴ George R. Terry, *Prinsip – prinsip Manajemen*, (Jakarta: PT BumiAksara, 2006), hal : 23

⁵ Wibowo, *Manajemen Kinerja*, (Jakarta: 2007), h. 67

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Permasalahan

a. Identifikasi Masalah

Dari pernyataan dilapangan, maka permasalahan yang teridentifikasi masalah adalah :

- 1) Kurangnya penyesuaian diri terhadap lingkungan kerja.
- 2) Adanya hambatan dalam melakukan pekerjaan.
- 3) Kinerja yang belum optimal.
- 4) Kepuasan kerja yang belum optimal.

b. Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari topik yang dibahas, karena mengingat begitu luasnya permasalahan yang terdapat pada masalah lingkungan kerja, maka penulis membatasi masalah penelitian ini adalah Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru yang Terfokus Kepada Lingkungan Kerja Fisik di Bidang Perdagangan, Bidang Industri, Bidang Tertib Dan Bidang Pasar.

c. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka yang menjadi masalah pokok adalah : Apakah Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru ?

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Dalam penelitian karya ilmiah ini, terdapat beberapa tujuan mendasar dan manfaat atau kegunaan dari penelitian tersebut. Berdasarkan Rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian yang ingin di capai dalam penelitian ini adalah : Untuk mengetahui apakah Pengaruh Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Kegunaan Penelitian

Sesuai dengan masalah dan tujuan yang telah dirumuskan dapat berguna sebagai bahan masukan untuk :

a. Kegunaan Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pada bimbingan konseling islam atau bidang ilmu lain yang relafan. Juga terkait dengan lingkungan kerja.

b. Kegunaan Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pembelajaran serta referensi bagi penelitian lainnya yang akan mengkaji pada bidang yang sama tentang pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

c. Kegunaan Praktis

Hasil penelitian diperoleh informasi tambahan dan pemahaman lebih baik tentang lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan yang baik demi kepuasan kerja yang optimal. Selain itu penelitian ini juga berguna sebagai keperluan akademis, yakni sebagai isyarat meraih gelar strata satu (S1) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA RIAU.

E. Sistematika Penulisan Skripsi

Secara sistematis, teknik penulisan dibagi dalam beberapa bab yang di maksudkan untuk mempermudah dan menjelaskan hal-hal menjadi permasalahan. Untuk itu penulis membagi ke dalam lima bab yang terdiri dari :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi tentang Latar Belakang masalah, pembatasan dan perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menguraikan mengenai landasan teori-teori yang berhubungan dengan isi skripsi sebagai dasar pemikiran untuk membahas permasalahan dalam penelitian skripsi yang mencakup: konsep karakteristik individu, yaitu pengertian karakteristik individu, macam – macam karakteristik individu, indikator karakteristik individu.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang metodologi penelitian yang berisikan pendekatan dan desain penelitian, ruang lingkup penelitian, populasi dan sampel, defenisi operasional dan indikator variable penelitian, uji instrument dan metode analisis data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM

Bab ini berisikan gambaran umum Tentang Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA

Pada bab ini berisi hasil pengujian yang diawali dengan gambaran umum person dan hasil analisa data penelitian yang berisikan uji validitas, uji realibitas, pengolahan uji instrument, hasil dan pembahasan.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan dari hasil analisa dan pembahasan yang di lakukan dan berdasarkan kesimpulan tersebut akan diberikan saran.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kajian Teoritis

Teori adalah serangkaian bagian atau variabel, definisi dan dalil yang saling berhubungan yang menghadirkan sebuah pandangan sistematis mengenai fenomena dengan menentukan hubungan antar variabel dengan maksud menjelaskan fenomena ilmiah.

1. Pengertian lingkungan kerja

Lingkungan kerja merupakan salah satu factor yang cukup berpengaruh terhadap pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan. Lingkungan kerja yang nyaman, aman, dan mendukung akan membuat karyawan menjadi bersemangat dalam bekerja.

Lingkungan umum mencakup kondisi yang mungkin mempunyai dampak terhadap organisasi, namun relevansi nya tidak sedemikian jelas. Lingkungan khusus adalah bagian dari lingkungan yang secara langsung relevan bagi organisasi dan mencapai tujuannya.⁶

Menurut Nitisemito lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang berada di sekitar pekerja yang dapat mempengaruhi individu dalam menjalankan tugas - tugas yang dibebankan.⁷ Faktor – faktor yang terdapat dalam lingkungan kerja dibedakan menjadi lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik.

Pengertian lingkungan kerja menurut Sedarmayanti adalah semua elemen atau keadaan yang ada disekitar tempat kerja yang akan mempengaruhi pegawai baik secara langsung maupun secara tidak langsung.⁸

⁶ Stephen P. Robbins *Teori Organisasi Struktur, desain & aplikasi, edisi 9* (Jakarta. 1994) hlm : 226 - 227

⁷ Nuraini, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Pekanbaru: Yayasan Aini Syam, 2013), Hal : 97

⁸ Sedarmayanti, *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. (Bandung: CV Mandar Maju, 2013) hal : 21

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Saydam mendefinisikan lingkungan kerja sebagai keseluruhan sarana prasarana kerja yang ada disekitar karyawan yang sedang melaksanakan pekerjaan yang dapat mempengaruhi pekerjaan itu sendiri. Walaupun lingkungan kerja merupakan faktor penting serta dapat mempengaruhi kinerja karyawan, tetapi saat ini masih banyak perusahaan yang kurang memperhatikan kondisi lingkungan kerja disekitar perusahaannya.⁹

Dalam penelitian ini penulis mengambil hubungan kerja karyawan dengan atasan dan hubungan kerja pegawai dengan rekan kerja sebagai faktor lingkungan kerja non fisik. Sedangkan untuk faktor lingkungan kerja fisik, penulis mengambil beberapa faktor lingkungan kerja fisik yang diungkapkan oleh Nitisemito.

Menurut Suprihanto, kepemimpinan dalam suatu organisasi akan sangat mempengaruhi gerak laju dari organisasi itu sendiri. Menurut Siagian, kerja sama yang serasi biasanya akan mempertinggi daya guna, hasil guna dan tepat guna dari suatu organisasi.¹⁰

a. Jenis – jenis Lingkungan Kerja

1) Lingkungan Kerja Fisik

Lingkungan kerja fisik adalah lingkungan kerja yang dapat dilihat oleh indera para karyawan, seperti kebersihan, penerangan, pertukaran udara, keamanan, peralatan atau perlengkapan kerja, dan kebisingan.

2) Lingkungan Kerja Non Fisik

Lingkungan kerja non fisik adalah faktor lingkungan kerja yang tidak dapat dilihat oleh indera para karyawan karena bersifat

⁹ Saydam, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (human resources management) (Jakarta: Djambatan G.2000).

¹⁰ Ferry Moulana, Bambang Swasto Sunuharyo, Hamidah Nayati Utami, *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Mediator Motivasi Kerja (Studi pada Karyawan PT. Telkom Indonesia, Tbk Witel Jatim Selatan, Jalan A. Yani, Malang)*, *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, hlm : 179

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

psikamental dan psikospiritual, seperti hubungan kerja antara bawahan dengan atasan, dan hubungan kerja karyawan dengan rekan kerja.¹¹

b. Indikator – Indikator Lingkungan Kerja

Menurut Alex Nitisemito indikator – indikator lingkungan kerja yaitu :

1) Kebersihan

Dalam setiap perusahaan hendaknya selalu menjaga kebersihan lingkungan sebab dapat menimbulkan rasa senang dan mempengaruhi kesehatan para pegawai. Mereka tidak akan merasa malas dalam bekerja karena lingkungan yang bersih dapat mempengaruhi semangat kerja karyawan.

2) Penerangan

Perusahaan harus mengusahakan penerangan yang cukup tetapi tidak menyilaukan. Bila hal ini terpenuhi maka pekerjaan dapat dilaksanakan dengan baik, dan lebih teliti sehingga kelelahan dapat dikurangi.

3) Pertukaran udara

Pertukaran udara yang cukup terutama daalam ruangan kerja sangat diperlukan apalagi bila didalam ruang tersebut penuh kaayawan. Pertukaran udara yang cukup ini akan menyebabkan kesegaran fisik para karyawan. Untuk menimbulkan pertukaran udara yang cukup maka pertama – tama yang harus diperhatikan adalah ventilasi. Untuk itu perusahaan harus bias mengusahakan agar udara apat masuk dan keluar dengan lancar dengan cara membuat ventilasi yang cukup mendukung.

4) Keamanan

Perusahaan yang memberikan jaminan kemanan dan keselamatan dalam bekerja bagi karyawan dapat menimbulkan ketenangan.

¹¹ Nuraini, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Pekanbaru: Yayasan Aini Syam, 2013), Hal : 99



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keselamatan terhadap diri sendiri bagi setiap karyawan adalah hal yang sangat penting. Sebenarnya tentang keselamatan kerja ini sudah ada peraturannya, dimana setiap perusahaan harus mematuhi, artinya setiap perusahaan harus menyediakan alat keselamatan kerja, melatih penggunanya serta mengharuskan bagi setiap karyawan untuk memakainya.¹²

5) Kebisingan

Kebisingan dalam lingkungan kerja hendaknya di hilangkan apabila mungkin atau setidaknya dikurangi sehingga terciptanya ketenangan. Ketenangan di ruang kerja perlu diperhatikan oleh Perusahaan sebab dapat menambah konsentrasi atau keseriusan karyawan pada saat melakukan pekerjaan. Hal ini bermanfaat secara langsung bagi kemajuan perusahaan.

Menurut Alex Nitisemito perusahaan hendaknya dapat mencerminkan kondisi yang mendukung kerja sama antara tingkat atasan, bawahan maupun yang memiliki status jabatan yang sama di perusahaan. Kondisi yang hendaknya diciptakan adalah suasana kekeluargaan, komunikasi yang baik, dan pengendalian diri.

2. Kinerja Pegawai

Setiap karyawan dituntut untuk memberikan kontribusi positif melalui kinerja yang baik, mengingat kinerja organisasi tergantung pada kinerja karyawannya.

Menurut Bernadine kinerja adalah catatan tentang hasil-hasil yang diperoleh dari fungsi - fungsi pekerjaan tertentu atau kegiatan selama kurun waktu tertentu. Bernadine menekankan pengertian kinerja sebagai hasil bukan sifat (trait) dan perilaku.¹³

¹² Nuraini, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Pekanbaru: Yayasan Aini Syam, 2013), Hal : 99

¹³ Sudarmanto, *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi SDM* (Jogjakarta: Pustaka Pelajar, 2009) Hal: 7

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Anwar Prabu Mangkunegara dalam bukunya *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, mengemukakan pengertian kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.¹⁴

Menurut Prawirosentono, kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing – masing dalam rangka upaya mencapai tujuan oraganisasi yang bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral atau etika. Kinerja seringkali dipikirkan sebagai pencapaian tugas, dimana istilah tugas sendiri berasal dari pemikiran aktivitas yang dibutuhkan oleh pekerja. Karena kinerja pegawai merupakan suatu tindakan yang dilakukan karyawan dalam melaksanakan pekerjaan yang dilakukan perusahaan.

Menurut Gibson, mendefinisikan kinerja sebagai hasil dari pekerjaan yang terkait dengan tujuan organisasi seperti: kualitas, efisiensi dan kriteria efektivitas kerja lainnya.

Kinerja pada dasarnya adalah apa yang dilakukan atau tidak dilakukan oleh karyawan. Menurut Mathis dan Jackson, kinerja karyawan adalah yang mempengaruhi seberapa banyak mereka memberikan kontribusi kepada organisasi. Kinerja merupakan hal yang sangat penting dalam suatu perusahaan untuk mencapai tujuannya. Kinerja dapat berjalan baik apabila karyawan mendapatkan gaji sesuai harapan, mendapatkan pelatihan dan pengembangan, lingkungan kerja yang kondusif, mendapat perlakuan yang sama, pembatasan karyawan sesuai keahliannya serta mendapatkan bantuan perencanaan karir, serta terdapat umpan balik dari perusahaan.

¹⁴Anwar Prabu Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, (Bandung, PT Remaja Rosdakarya, 2005) hlm : 67

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Indikator – indikator kinerja

Adapun indikator – indikator menurut Bernadine adalah sebagai berikut :¹⁵

1) Kualitas kerja

Kualitas kerja yaitu yang meliputi kesesuaian produksi kegiatan dengan acuan ketentuan yang berlaku sebagai standar proses pelaksanaan kegiatan maupun rencana organisasi.

2) Kuantitas kerja

Kuantitas kerja yaitu meliputi jumlah produksi kegiatan yang dihasilkan.

3) Ketepatan waktu

Ketepatan waktu penyelesaian pekerjaan yaitu penemuan kesesuaian waktu yang dibutuhkan atau diharapkan dalam pelaksanaan kegiatan.

4) Efektivitas

Tingkat penggunaan sumber daya manusia organisasi dimaksimalkan dengan maksud menaikan keuntungan atau mengurangi kerugian dari setiap unit dalam penggunaan sumber daya.

5) Kemandirian

Tingkat dimana seorang karyawan dapat melakukan fungsi kerjanya tanpa minta bantuan bimbingan dari pengawas atau meminta turut camputnya pengawas untuk menghindari hasil yang merugikan.¹⁶

b. Faktor – faktor kinerja

Menurut Gibson menyatakan bahwa faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja sebagai berikut:

1) Faktor Individu

Faktor individu meliputi: kemampuan, ketrampilan, latar belakang keluarga, pengalaman kerja, tingkat sosial dan demografi seseorang.

¹⁵ Sudarmanto, *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi SDM* (Jogjakarta: Pustaka Pelajar, 2009) Hal: 8

¹⁶ Sudarmanto, *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi SDM* (Jogjakarta: Pustaka Pelajar, 2009) Hal: 8

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2) Faktor Psikologis

Faktor – faktor psikologis terdiri dari persepsi, peran, sikap, kepribadianm, motivasi, lingkungan kerja dan kepuasan kerja.

3) Faktor Organisasi

Struktur organisasi, desain pekerjaan, kepemimpinan dan imbalan.

Kinerja seorang pegawai akan baik apabila:

- a. Mempunyai keahlian yang tinggi.
- b. Kesediaan untuk bekerja.
- c. Lingkungan kerja yang mendukung.
- d. Adanya imbalan yang layak dan mempunyai harapan masa depan

B. Kajian Terdahulu

Dalam penulisan kajian ini, adalah bebrapa judul skripsi mahasiswa sebelumnya yang ada dalam kajian di jadikankajian terdahulu yaitu sebagai berikut:

1. Muhammad syari fakultas pasca sarjana universitas islam negeri sultan syarif kasim riau 2016. Dengan judul “ Pengaruh kompensasi, etos kerja islami, motivasi, pengalaman, dan lingkungan terhadap kinerja karyawan BRI Syariah kantor cabang pekanbaru” penelitian ini di gunakan untuk mengetahui hal hal yang lebih mendalam tentang bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan”
2. Fauzan Fakultas ekonomi dan ilmu sosial universitas islam negeri sultan syarif kasim riau 2016. Dengan judul “ Pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada PT Kunango Jantan Group Kabupaten Kampar”

C. Defenisi Konsep Operasional

1. Defenisi Konsep operasional

Definisi operasional merupakan bagian yang mendefinisikan sebuah konsep atau variabel agar dapat diukur, dengan cara melihat pada dimensi (indikator) dari suatu konsep variabel. Dimensi atau indikator

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dapat berupa: perilaku, aspek, sifat atau karakteristik. Definisi operasional bukanlah definisi teoritis, tetapi definisi yang berisikan ukuran dari suatu variabel.

2. Operasional Variabel

Operasional variabel adalah variabel yang diungkap dalam definisi konsep, baik operasional secara praktik dan nyata dalam lingkup obyek penelitian/obyek yang diteliti.¹⁷

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel bebas (X) lingkungan kerja. Menurut Alex Nitisemito, ada 5 faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja yaitu : kebersihan, penerangan, pertukaran udara, keamanan, kebisingan.

Variabel yang digunakan dalam penelitian adalah variabel terikat (Y) kinerja karyawan. Menurut Bernadine, ada 5 faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai yaitu: Kualitas kerja, Kuantitas kerja, Ketepatan waktu, Efektivitas, Kemandirian.

Berdasarkan teori alex nitisemito tentang lingkungan kerja sebagai variable X dan teori bernadine tentang kinerja pegawai sebagai variabel Y, dengan indikator variabel X dan Y dapat penulis operasionalisasikan sebagai berikut :

¹⁷Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Kencana Predana, 2008) Hal:57

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.1

Definisi Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Definisi Variabel	Indikator
LINGKUNGAN KERJA (X)	- segala sesuatu yang berada di sekitar pekerja yang dapat mempengaruhi individu dalam menjalankan tugas - tugas yang dibebankan	- kebersihan - penerangan - pertukaran udara - keamanan - kebisingan
KINERJA KARYAWAN (Y)	- catatan tentang hasil-hasil yang diperoleh dari fungsi - fungsi pekerjaan tertentu atau kegiatan selama kurun waktu tertentu.	- Kualitas kerja - Kuantitas kerja - Ketepatan waktu - Efektivitas - Kemandirian

D. Hipotesis

Hipotesis berasal dari dua kata yaitu hypo yang artinya dibawah atau lemah, thesa yang artinya kebenaran atau pendapat atau pernyataan. Hipotesis adalah pernyataan yang masih lemah, maka perlu dibuktikan apakah hipotesis dapat diterima atau di tolak. Dalam penelitian ini di kemukakan hipotesis yakni “ Adanya Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru”.

Adapun rumusan hipotesis alternative (Ha) dan hipotesis nol (Ho) yang ditetapkan sebagai berikut:

Ha : Terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru

Ho : Tidak terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan

Jenis penelitian ini dengan menggunakan deskriptif kuantitatif, yaitu data yang diperoleh dan disajikan dalam bentuk angka - angka. Hal ini sesuai dengan pendapat arikunto yang mengemukakan penelitian kuantitatif adalah pendekatan penelitian yang banyak dituntut menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran terhadap data tersebut, seperti penampilan hasilnya.¹⁸

Sedangkan pendekatan yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Penelitian ini menggunakan statistic inferensial dengan teknik statistik yang digunakan untuk menganalisis data sampel dan hasilnya diberlakukan untuk populasi.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini dilaksanakan di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru, Riau. Di Jl. Teratai, Kecamatan Sukajadi, Kota Pekanbaru, Riau.

2. Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian ini dilaksanakan pada bulan Desember 2019.

C. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi

Menurut suharsimi arikunto bahwa populasi merupakan keseluruhan dari seluruh subjek penelitian.¹⁹ Populasi bisa berupa manusia, lembaga, badan social, wilayah, kelompok atau apa saja yang akan dijadikan sumber informasi. Jadi populasi yaitu keseluruhan obyek yang

¹⁸ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2013), Hlm. 62.

¹⁹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2013), Hlm. 108.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menjadi sasaran penelitian dan sampel yang akan diambil dari populasi ini.²⁰ Jumlah populasi yang ada sebanyak pegawai di Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru.

2. Sampel

Sampel adalah sejumlah individu yang diambil dari populasi yang mewakilinya.²¹ Sedangkan menurut suharsimi arikunto sampe adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti.²²

Dalam pengambilan sampel peneliti berpedoman pada suharsimi arikunto yang menyatakan bahwa apabila subjeknya kurang dari 100, lebih baik ambil semua, sehingga penelitiannya merupakan penelitian populasi. Selanjutnya jika subjeknya besar (lebih dari 100 orang) dapat menggunakan sampel. Menurutnya sampel diambil antara 10% - 15% hingga 20% - 25% atau bahkan boleh dari 25% dari jumlah populasi yang ada.²³ Dikarenakan jumlah populasi sebanyak 141 orang maka yang menjadi sasaran penelitian ini yaitu pegawai dinas perdagangan an perindustrian koa pekanbaru yakni berjumlah 80 orang.

Metode pengambilan sampel ini disebut juga purposive sampling, yaitu menggunakan kriteria yang telah dipilih oleh peneliti dalam memilih sampel. Dan kriteria pemillihan sampel ini termasuk kriteria inklusi yaitu kriteria sampel yang di inginkan peneliti berdasarkan tujuan penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

Menurut Arikunto teknik pengumpulan data adalah cara yang digunakan peneliti dalam mengumpulkan data penelitiannya.²⁴ Dalam penggunaan teknik pengumpulan data menjadi lebih mudah. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah :

²⁰ Arikunto, Op.cit hlm. 257.

²¹ Sutrisno Hadi, *Metodologi Research* (Yogyakarta: Andi, 2002), Cet. 32, Hlm. 70

²² Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendektan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2013), Hlm. 109.

²³ Arikunto, Op.cit hlm. 112

²⁴ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendektan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2013), Hlm. 136.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Angket

Angket adalah instrument yang berisi tentang beberapa item pertanyaan dan jawaban yang diberikan kepada responden untuk di isi sesuai dengan yang dialami atau di rasakan mereka²⁵.

Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert. Skala likert adalah salah satu skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang suatu fenomena sosial.²⁶

Skala ini berinteraksi 1-5 yang mempunyai gradasi dari sangat positif sampai sangat negative, dengan pilihan jawaban sangat tidak puas (STS), Tidak Sesuai, (TS), Kurang Sesuai (KS), Sesuai (S) dan Sangat Sesuai (SS).

Tabel 3.1
Skala likert

Keterangan	Skor	
	Positif	Negative
Sangat setuju (SS)	5	1
Setuju (S)	4	2
Kurang setuju (KS)	3	3
Tidak Setuju (TS)	2	4
Sangat Tidak Setuju (STS)	1	5

E. Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji validitas dan reliabilitas digunakan untuk menguji apakah instrument pengambilan data yaitu kuesioner merupakan butir-butir pertanyaan yang sudah valid.

a. Validitas

Azwar menyatakan bahwa validitas berasal dari *validity* yang

²⁵M. Burhan Bungin. “*Metodologi Penelelitian Kuantitatif*”. Jakarta: Kencana Prenada Media Groub, 2005.hlm 67

²⁶Abuzar Asra, Puguh Bodro Irawan, Agus Purwoto, Op. Cit, hlm. 137

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mempunyai arti sejauh mana kecepatan dan kecermatan suatu instrument pengukur (test) dalam melakukan fungsi ukurnya.²⁷

Suatu test dikatakan memiliki validitas yang tinggi apabila alat tersebut menjalankan fungsi ukur secara tepat atau memberikan hasil ukur yang sesuai dengan yang maksud dilakukannya pengukuran tersebut. Untuk mengukur validitas digunakan analisis factor yakni mengkorelasikan skor item dan skor total nya dengan bantuan program SPSS 17.0 for windows. Ada pun rumus yang digunakan adalah *product moment* dari pearson.

Dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas adalah :

1. Jika r hitung $>$ r tabel, maka item pertanyaan dalam angket berkorelasi signifikan terhadap skor total (artinya item angket dinyatakan valid).
2. Jika r hitung $<$ r tabel, maka item pernyataan atau pernyataan dalam angket tidak berkorelasi signifikan terhadap skor total (artinya item angket dinyatakan tidak valid).²⁸

b. Reliabilitas

Reliabilitas berasal dari kata *reliability* berarti sejauh mana hasil suatu pengukuran dapat dipercaya. Suatu hasil pengukuran dapat dipercaya apabila dalam beberapa kali pelaksanaan pengukuran terhadap kelompok subyek yang sama, diperoleh hasil pengukuran yang relatif sama, selama aspek yang diukur dalam diri subyek memang belum berubah.²⁹

Disini peneliti mengambil pengukuran reliabilitas dengan rumus *Cronbarc Alpha*. Suatu butir pertanyaan dikatan *reliable* jika mempunyai nilai sebesar 0,6 atau lebih. Apabila butir-butir pertanyaan tidak dapat memenuhi persyaratan diatas, maka butir-butir pertanyaan tersebut tidak

²⁷ Zulkifli Matondang, *Validitas dan Reabilitas Suatu Instrument Penelitian*, (Vol.6 No.1, Juni 2009). Hlm: 89

²⁸ Di akses Tgl 29 Maret 2017, <http://www.konsitensi.com/2017/29/uji-validitas-data-dengan-rumus-pearson.html>

²⁹ Zulkifli Matondang. *Validitas dan Reliabilitas Suatu Instrumen Penelitian*, (Vol.6 No.1, Juni 2009).hlm:93

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mempunyai validitas dan reliabilitas sehingga tidak boleh digunakan dalam kuesioner yang akan digunakan untuk mengambil data.

F. Teknik Analisis Data

1. Analisis korelasi *Product Moment*

Metode analisis korelasi *Product Moment* yaitu korelasi yang berguna untuk menentukan suatu besaran yang menyatakan bagaimana kuat hubungan suatu variabel dengan variabel lain. Adapun interprestasinya terdapat pada tabel berikut:

Tabel 3.2
Hasil pencapaian

Berdasarkan r Product Moment	Interprestasi
0,800 – 1,00	Hubungan Sangat Kuat
0,600 – 0,800	Hubungan Kuat
0,400 – 0,600	Hubungan Sedang
0,200 – 0,400	Hubungan Rendah
0,000 – 0,200	Sangat Rendah (tak berkolerasi)

Adapun dalam penelitian ini penulis menggunakan computer melalui proram SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) versi 17.0 *For windows*.³⁰

2. Regresi linier sederhana

Analisis data merupakan bagian yang sangat penting dalam metode ilmiah, melalui analisis data akan diberi makna yang akan berguna dalam memecahkan masalah penelitian. Untuk meneliti seberapa besar Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai digunakan rumus Regresi Linier sederhana dan di bantu SPSS.

RUMUS

$$Y = a + bx$$

Keterangan:

³⁰Priyatno Duwi, *5 Jam Belajar Olah Data dengan SPSS 17*, (Jakarta: Andi Publisher 2009).h, 74

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Y^1 : Nilai Prediksi Variabel Dependen (Terikat)

X : Variabel Independen (bebas)

a : Konstanta; Nilai Y^1 bila $X=0$

b : koefisien Regresi, yaitu nilai peningkatan atau penurunan variabel Y^1 yang didasarkan pada variabel X

Tabel 3.3

Hasil Pengaruh

BESAR	INTERPRETASI PENGARUH
$\geq 1,00$	Sangat Besar
0,80 – 0,90	Besar
0,50 – 0,70	Sedang
0,20 – 0,40	Rendah
0,00 – 0,100	Sangat Rendah

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah

Sampai saat ini, dalam masyarakat pada umumnya masih sulit untuk membedakan antara Perindustrian dan Perdagangan yang sebatas hampir sama artinya, namun sebenarnya cukup jauh berbeda artinya. Sebelum diundang-undangkan Ordinas Tera Tahun 1923 (Ijk Ordonantie 1923) masyarakat Indonesia pada umumnya dalam hal penyerahan barang, baik bentuk cair, padat maupun gas mereka menggunakan suatu ukuran tradisional seperti elo, kali, depa, cupak, hasta dan lain sebagainya dalam dunia perdagangan.

Atas kejelian pemerintah waktu itu yang masih dalam situasi penjajahan Belanda, untuk mewujudkan perlindungan konsumen dan pemerintah waktu itu tepat tanggal 24 Februari 1923 dengan Staatblad No.57 yang berisikan pokok-pokok peraturan yang antara lain :

Sistem Matrik mulai diperkenalkan dan wajib untuk dipakai didalam dunia Perindustrian dan Perdagangan. Diwajibkan kepada masyarakat untuk Tera dan Tera Ulang. Dibentuk jabatan khusus pelaksanaan Ordonasi 1923 (Dienset Van Het Ijkwejen) yang merupakan cikal bakal dari direktorat Metrologi.³¹

Secara kronologis dapat diuraikan perkembangan Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru dengan dasar hukum serta institusi yang pelaksanaannya sebagai berikut :

1. 24 Februari 1923 Lahirlah Ordinas Tera 1923 (Staatblad No.157)
2. 01 Januari 1928 Lahirlah Ordinas Tera 1923 (Staatblad No.225)
3. 01 Januari 1938 Sistem Tradisional dihapus secara hukum
4. 01 Juli 1949 Lahir Ordonansi Tera 1949 (Staatblad No.157)

³¹Website Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. 01 November 1962 Jabatan Metrologi diubah menjadi direktorat Metrologi

Awal terbentuknya Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru merupakan perpaduan antara Departemen Perdagangan Kota Madya Pekanbaru dan Departemen Perindustrian Kota Madya Pekanbaru. Secara kronologis perkembangannya dapat diuraikan antara lain :

1. Tahun 1981 : Departemen Perdagangan Kota Madya Pekanbaru
2. Tahun 1981 : Departemen Perindustrian Kota Madya Pekanbaru
3. Tahun 1996 : Bergabunglah Departemen Perindustrian dengan Departemen Perdagangan

Departemen Perindustrian dan Perdagangan Kota Madya Pekanbaru. Pada Tahun 2001 Pemerintah Kota Pekanbaru berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 7 Tahun 2001 Departemen Perindustrian dan Perdagangan Kota Madya Pekanbaru berubah menjadi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru. Perubahan ini terjadi bukan dari namanya saja tetapi juga mengalami perubahan terhadap Susunan Organisasi dan Tugas-Tugas Pokok pada Dinas tersebut.

Lalu pada Tahun 2008 berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 8 Tahun 2008 Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru juga mengalami perubahan terhadap Susunan Organisasi, Kedudukan dan Tugas-Tugas Pokok hingga saat ini.³²

Tahun 2008 : Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru. Selanjutnya Berkenaan dengan telah ditetapkan Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah terjadi

³²Website Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

beberapa perubahan mendasar terkait dengan bertambahnya penyelenggaraan urusan pemerintahan daerah yaitu bergabungnya Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru dengan Dinas Pasar Kota Pekanbaru menjadi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru.

Hal ini tentunya berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 9 Tahun 2016 tentang Organisasi Perangkat Daerah Kota Pekanbaru dan Peraturan Walikota Pekanbaru Nomor 114 Tahun 2016 tentang Kedudukan dan Susunan Organisasi Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru. Tahun 2017 : Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru.

B. Profile

Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru adalah unsur pelaksana otonomi daerah yang menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang perdagangan dan perindustrian.³³

1. DPP Pekanbaru Berfungsi Sebagai :

- a. Perumusan kebijakan teknis di bidang perdagangan dan bidang perindustrian sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan oleh Kepala Daerah berdasarkan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku
- b. Penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan umum bidang perdagangan dan bidang perindustrian.
- c. Perumusan kebijakan, penyusunan dan perencanaan teknis, pemberian bimbingan dan penyuluhan bidang perdagangan dan bidang perindustrian.
- d. Penyelenggaran kebijakan umum dan pelayanan teknis di bidang perdagangan dan bidang perindustrian
- e. Pembinaan unit pelaksana teknis dinas dalam lingkup tugasnya.

³³ Website Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- f. Pembinaan, pengawasan dan pengendalian pelaksanaan kegiatan bidang perdagangan dan bidang perindustrian, pembinaan pegawai di lingkungan Dinas Perdagangan dan Perindustrian.³⁴

2. Susunan Organisasi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru

- a. **Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian**
- b. **Sekretaris, membawahi :**
 - a) Sub Bagian Umum
 - b) Sub Bagian Keuangan
 - c) Sub Bagian Program
- c. **Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian, membawahi :**
 - a) Seksi Pengawasan Metrologi
 - b) Seksi Pengawasan Perdagangan
 - c) Seksi Pengawasan Perindustrian
- d. **Bidang Perdagangan, membawahi :**
 - a) Seksi Informasi dan Hukum Perdagangan
 - b) Seksi Usaha dan Jasa Perdagangan
 - c) Seksi Sarana Distribusi Perdagangan
- e. **Bidang Pasar, membawahi :**
 - a) Seksi Pengembangan Pasar
 - b) Seksi Kebersihan, Ketertiban dan Pembinaan PKL
 - c) Seksi Retribusi
- f. **Bidang Perindustrian :**
 - a) Seksi Pembinaan dan Pengembangan Industri
 - b) Seksi Sarana dan Usaha Industri
 - c) Seksi Kerjasama dan Informasi Industri

³⁴ Website Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- g. **UPT Metrologi Legal**
- h. **UPT Pengelola Pasar**
- i. **Kelompok Jabatan Fungsional.**

C. Tugas Pokok Dan Fungsi

1. Kepala Dinas

Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian mempunyai tugas membantu Walikota dalam melaksanakan urusan pemerintahan di bidang perdagangan dan bidang perindustrian serta tugas pembantuan lainnya.

Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian dalam melaksanakan tugas menyelenggarakan fungsi :³⁵

- 1) Perumusan kebijakan teknis di bidang perdagangan dan bidang perindustrian;
- 2) Perumusan rencana kerja, program dan kegiatan bidang perdagangan dan bidang perindustrian
- 3) Pelaksanaan kegiatan yang menjadi tugas pokok dinas perdagangan dan perindustrian
- 4) Perumusan kebijakan, penyusunan dan perencanaan teknis, pemberian bimbingan dan penyuluhan bidang perdagangan dan bidang perindustrian
- 5) Penyelenggaraan pelayanan umum dan pelayanan teknis dibidang perdagangan dan bidang perindustrian
- 6) Penetapan dan pengesahan naskah dinas sesuai dengan kewenangannya
- 7) Pembinaan unit pelaksana teknis dinas dalam lingkup tugasnya
- 8) Pembinaan, pengawasan dan pengendalian pelaksanaan kegiatan bidang perdagangan dan bidang perindustrian;
- 9) Pembinaan pegawai di lingkungan dinas perdagangan dan perindustrian;

³⁵ Website Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10) Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh pimpinan sesuai dengan tugas dan fungsinya.

2. Sekretariat

Sekretaris Dinas mempunyai tugas merencanakan, menyusun, merumuskan dan melaksanakan program kerja kesekretariatan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan.³⁶

Sekretaris Dinas dalam melaksanakan menyelenggarakan fungsi :

- 1) Pelaksanaan koordinasi penyusunan rencana kerja Dinas Perdagangan dan Perindustrian.
- 2) Perencanaan, penyusunan, perumusan dan pelaksanaan serta pengkoordinasian pelaksanaan program reformasi birokrasi.
- 3) Penyelenggaraan kegiatan administrasi umum dan kepegawaian, keuangan, penatausahaan aset dan perlengkapan serta penyusunan program.
- 4) Pengkoordinasian dan pelaksanaan pelayanan dan pengaturan rapat dinas, upacara serta keprotokolan.
- 5) Pengkoordinasian, pembinaan dan perumusan laporan tahunan dan evaluasi setiap bidang sebagai pertanggungjawaban.
- 6) Pengkoordinasian dan pembinaan pemeliharaan kebersihan, ketertiban dan keamanan kantor dan lingkungannya, kendaraan dinas serta perlengkapan gedung kantor.
- 7) pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh pimpinan sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Sekretariat terdiri dari :

³⁶ Website Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a) Sub Bagian Umum.
- b) Sub Bagian Keuangan.
- c) Sub Bagian Program.

Setiap Sub Bagian dipimpin oleh seorang Kepala Sub Bagian yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Sekretaris.

3. Bidang Tertib Perdagangan Dan Perindustrian

Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian mempunyai tugas membantu sebagian tugas Kepala Dinas dalam melaksanakan sub urusan tertib perdagangan dan perindustrian.

Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian dalam melaksanakan tugas menyelenggarakan fungsi³⁷:

- 1) Perencanaan, pengaturan dan pengawasan terselenggaranya penyusunan pedoman dan petunjuk teknis tentang pembinaan pengawasan, dan pengendalian barang beredar dalam hal kemetrologian, dan kepemilikan izin tanda daftar industri
- 2) Penyiapan, pemberian bimbingan teknis terhadap pelaksanaan kebijakan perdagangan, peredaran barang dan pengembangan industri kecil
- 3) Melakukan penegakan hukum terhadap perizinan dan pendaftaran dalam industri, distribusi dan perdagangan termasuk didalamnya penimbunan dan pergudangan
- 4) Melakukan penyidikan terhadap pelaku tindak pidana Undang-undang metrologi legal, melakukan ukur ulang, mengolah data, pengawasan, penyuluhan dan pembebasan tera ulang dalam rangka perlindungan konsumen

³⁷ Website Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 5) Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh pimpinan sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian terdiri dari :

- a) Seksi Pengawasan Metrologi
- b) Seksi Pengawasan Perdagangan
- c) Seksi Pengawasan Perindustrian.

Setiap Seksi sebagaimana tersebut masing-masing dipimpin oleh seorang Kepala Seksi yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian.³⁸

4. Bidang Perdagangan

Bidang Perdagangan mempunyai tugas membantu sebagian tugas Kepala Dinas dalam melaksanakan sub urusan perdagangan.

Bidang Perdagangan dalam melaksanakan tugas menyelenggarakan fungsi :

- 1) Perencanaan, mengatur dan mengawasi terselenggaranya penyusunan pedoman dan petunjuk teknis tentang pembinaan perusahaan, manajemen usaha dan jasa, bimbingan teknis dan pembinaan pendaftaran perusahaan, pemantauan dan pengawasan pelaksanaan pendaftaran perusahaan
- 2) Perencanaan, mengatur dan mengawasi terselenggaranya penyusunan pedoman dan petunjuk teknis bimbingan usaha, penyaluran, promosi dan sarana perdagangan, bimbingan teknis pengembangan usaha export import dan teknis pembinaan

³⁸ Website Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sarana persana dan prasarana usaha perdagangan, pengelolaan Izin Usaha Perdagangan dan Surat Keterangan Asal Barang (SKAB), serta pengembangan manajemen promosi dagang di dalam dan di luar negeri.

- 3) Perencanaan, mengatur dan mengawasi terselenggaranya penyusunan pedoman dan petunjuk teknis perlindungan konsumen.
- 4) Pengkoordinasian, pembinaan dan perumusan penyiapan teknik pendidikan standar mutu.
- 5) Pengkoordinasian, pembinaan dan penyiapan rencana dan program penciptaan iklim usaha.
- 6) Pengkoordinasian, pembinaan serta pelaksanaan penyidikan terhadap perusahaan yang melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan;
- 7) Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh pimpinan sesuai dengan tugas dan fungsinya.³⁹

Bidang Perdagangan terdiri dari :

- a) Seksi Informasi dan Hukum Perdagangan;
- b) Seksi Usaha dan Jasa Perdagangan;
- c) Seksi Sarana Distribusi Perdagangan.
- d) Setiap Seksi sebagaimana tersebut masing-masing dipimpin oleh seorang Kepala Seksi yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Bidang Perdagangan.

³⁹ Website Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Bidang Pasar

Bidang Pasar mempunyai tugas membantu sebagian tugas Kepala Dinas dalam melaksanakan sub urusan pasar.⁴⁰

Bidang Pasar dalam melaksanakan tugas menyelenggarakan fungsi :

- 1) Pengkoordinasian dan membina serta merumuskan penyusunan rencana, penelitian serta pengembangan pasar di dalam satuan kerja dinas dalam penyusunan rencana kerja tahunan
- 2) Perumusan seluruh pelaksana kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan perencanaan, penelitian serta pengembangan pasar
- 3) Pengkoordinasian serta pembinaan, perumusan, pengumpulan, mensistematisasikan, serta penganalisaan setiap data pasar yang ada
- 4) Pengkoordinasian serta pembinaan dan perumusan program pengembangan pasar serta peremajaan dan pembangunan pasar
- 5) Pengkoordinasian serta pembinaan dan perumusan pelaksanaan, penelitian dan penganalisaan rencana-rencana pengembangan pasar
- 6) Pengkoordinasian serta pembinaan dan perumusan penyusunan rencana dan penelitian serta pengembangan pasar terhadap pelaksanaan satuan kerja dinas pasar
- 7) Pengkoordinasian, pembinaan dan perumusan penyusunan rencana kerja
- 8) Pengkoordinasian, pembinaan dan perumusan, pengaturan serta penyelesaian masalah ketertiban dan kebersihan
- 9) Pengkoordinasian, pembinaan dan perumusan di bidang ketertiban, keamanan dan kebersihan pasar;

⁴⁰ Website Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 10) Pengkoordinasian, pembinaan dan perumusan penyajian data wajib retribusi pengelolaan pasar dan membuat peta lokasinya dengan sub dinas terkait;
- 11) Pengkoordinasian, pembinaan, dan perumusan penyelenggaraan serta pengaturan pemungutan retribusi pengelolaan pasar;
- 12) Pengkoordinasian, pembinaan dan perumusan kegiatan monitoring dan evaluasi pelaksanaan penerimaan retribusi pengelolaan pasar;
- 13) Pengkoordinasian, pembinaan dan perumusan pengaturan personil dan penempatan petugas pemungut retribusi pengelolaan pasar dengan kepala bagian tata usaha;
- 14) Pengkoordinasian, pembinaan dan perumusan penyiapan buku registrasi data pedagang dan buku registrasi pasar yang ada di dalam lingkungan pasar
- 15) Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh pimpinan sesuai dengan tugas dan fungsinya.⁴¹

Bidang Pasar terdiri dari :

- a) Seksi Pengembangan Pasar dan Pengawasan.
- b) Seksi Kebersihan, Ketertiban, dan Pembinaan PKL.
- c) Seksi Retribusi.
- d) Setiap Seksi sebagaimana tersebut dalam Pasal 35 pada ayat (1) masing-masing dipimpin oleh seorang Kepala Seksi yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Bidang Pasar.

6. Bidang Perindustrian

Bidang Perindustrian mempunyai tugas membantu sebagian tugas Kepala Dinas dalam melaksanakan sub urusan perindustrian.⁴²

⁴¹ Website Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id)

⁴² Website Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bidang Perindustrian dalam melaksanakan tugas menyelenggarakan fungsi :

- 1) program dan rencana kegiatan dibidang industry.
- 2) Penetapan bidang industri prioritas dan unggulan.
- 3) Pemberian pelayanan teknis terhadap kelancaran pengadaan dan penanganan bahan baku maupun penolong.
- 4) Promosi produk industry.
- 5) Penelitian, pengembangan dan penerapan teknologi bidang industry.
- 6) Pemberian fasilitas dan pengawasan standarisasi.
- 7) Penerapan standar kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) industri dan pembina industri.
- 8) Pelaksanaan fasilitas akses permodalan.
- 9) Pemberian fasilitas kemitraan dan kerjasama.
- 10) Pemberian fasilitas usaha dalam rangka pengembangan Industri Kecil dan Menengah (IKM) serta industri kreatif.
- 11) Pemberian perlindungan kepastian berusaha terhadap industry.
- 12) Pembinaan dan pembentukan kelembagaan bidang industry.
- 13) Penyusunan tata ruang industry.
- 14) Pembinaan industri dalam rangka pencegahan pencemaran lingkungan yang diakibatkan oleh industry.
- 15) Pendataan, analisis dan desiminasi data industri;
- 16) Pengawasan, monitoring, evaluasi dan pelaporan bidang industri;

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

17) Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh pimpinan sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Bidang perdagangan dan perindustrian terdiri dari :

- a) Seksi Pembinaan dan Pengembangan Industri.
- b) Seksi Sarana dan Usaha Industri.
- c) Seksi Kerjasama dan Informasi Industri.

Setiap Seksi masing-masing dipimpin oleh seorang Kepala Seksi yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Bidang Perindustrian dan Perdagangan.

7. Kelompok Jabatan Fungsional

Kelompok jabatan fungsional mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas dinas sesuai dengan bidang keahlian dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.⁴³

- 1) Kelompok jabatan fungsional sebagaimana dimaksud terdiri dari sejumlah tenaga ahli dalam jenjang jabatan fungsional yang terbagi dalam berbagai kelompok sesuai dengan keahliannya.
- 2) Kelompok Jabatan Fungsional sebagaimana dipimpin oleh seorang tenaga fungsional senior yang ditunjuk oleh Walikota dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas.
- 3) Jumlah jabatan fungsional sebagaimana dimaksud ditentukan berdasarkan kebutuhan dan beban kerja;
- 4) Jenis jabatan fungsional sebagaimana dimaksud diatur sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

⁴³ Website Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Visi Dan Misi

1. Visi Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru

Terwujudnya Pusat Perdagangan Dan Jasa Yang Didukung Oleh Industri Yang Mapan, Guna Menunjang Ekonomi Kerakyatan

2. Misi Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru

- 1) Menciptakan industri yang kondusif dan distribusi barang yang merata
- 2) Menumbuh kembangkan industri dan perdagangan yang berwawasan lingkungan.
- 3) Meningkatkan mutu produk industri yang mempunyai daya saing dan bertanggung jawab.
- 4) Memanfaatkan sumber daya yang ada dan meningkatkan kualitas dan profesionalisme dibidang industri dan perdagangan.
- 5) Menyediakan informasi industri dan perdagangan yang akurat.
- 6) Meningkatkan pembinaan dan kerjasama dalam pengembangan pasar, distribusi, promosi peningkatan penggunaan produk dalam negeri dan pengawasan barang beredar/jasa serta perlindungan konsumen.⁴⁴

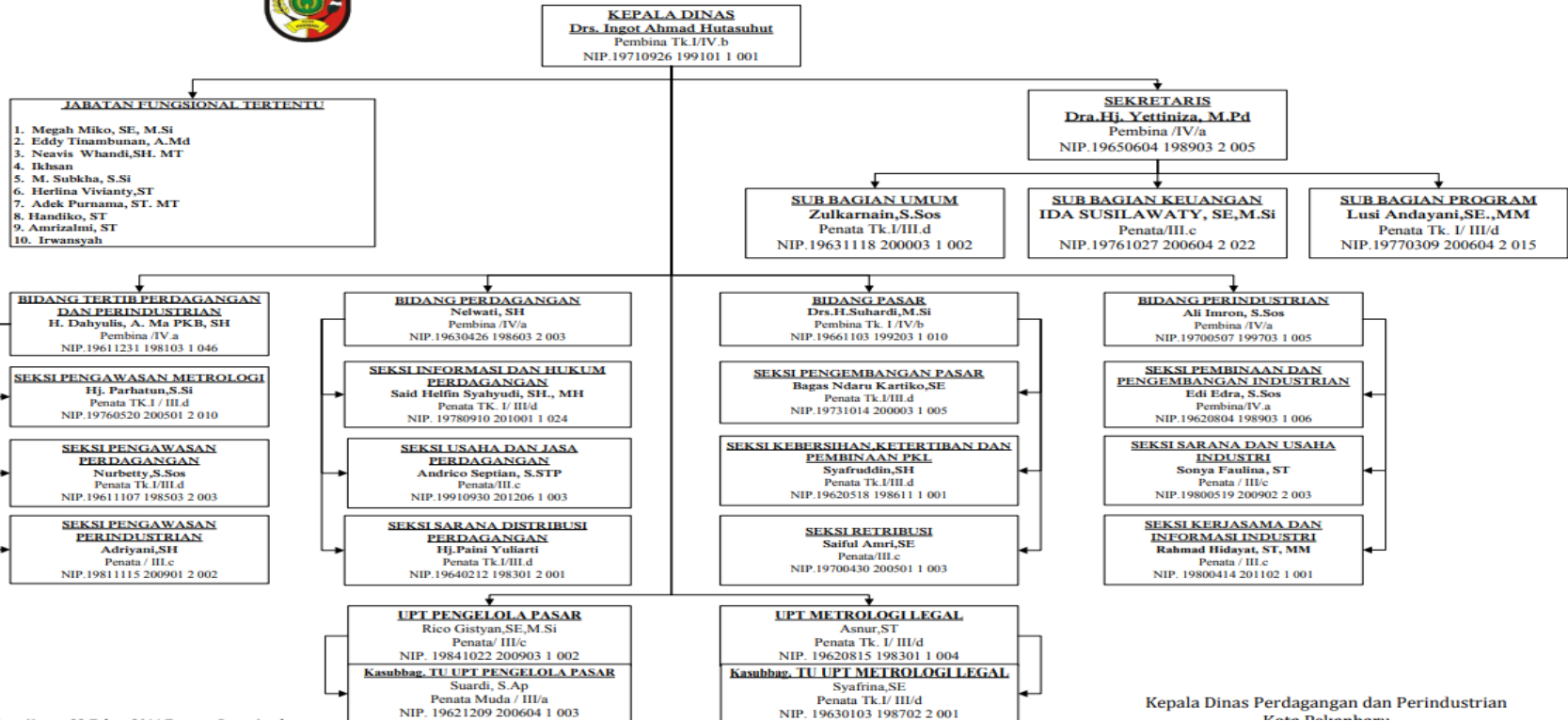
⁴⁴ Website Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id).



E. Struktur Organisasi



DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA PEKANBARU



Dasar :

Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian
Kota Pekanbaru

⁴⁵ Website Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id)

1. Urut-urutan mengurut sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan, atau untuk tujuan lain yang sah dan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Di larang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari fenomena yang terjadi ditempat penelitian dan perhitungan hasil akhir saat melakukan pra penelitian ditemukan beberapa fenomena seperti pendingin udara yang kurang berfungsi, kurangnya penerangan, berbicara secara berlebihan saat bekerja sehingga menyebabkan kebisingan yang membuat kurang optimalnya kinerja pegawai.

Lingkungan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru. Hal ini dibuktikan dengan R square menunjukkan koefisien determinasi sebesar 0,641 artinya presentase pengaruh variabel lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 64,1%. Adapun t hitung didapat sebesar 3,762 dengan signifikansi 0,000. Dimana t hitung lebih > dari t tabel yakni 1,664. Karena nilai t hitung > t tabel ($3,762 > 1,664$) dan signifikansi < 0,05 maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

Jadi dapat disimpulkan bahwa Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru, sebesar 64,1%. Adapun nilai yang tersisa sebesar 35,9% yang dipengaruhi oleh variabel lain, dan tidak diteliti dalam penelitian ini.

B. Saran

Adapun saran-saran yang dapat di berikan peneliti kepada tempat penelitian adalah :

1. Bagi pembaca, hasil penelitian ini diharapkan menambahkan wawasan pengetahuan terkait dengan adanya pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai
2. Kepada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan kerja di dinas hendaknya lebih diperhatikan terutama untuk lingkungan kerja fisik agar dengan lingkungan kerja yang baik dan rapi peningkatan kinerja pegawai akan tercapai.



DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung, PT Remaja Rosdakarya,
- Burhan Bungin. 2008. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: Kencana Predana.
- George R. Terry. 2006. *Prinsip – prinsip Manajemen*, Jakarta: PT BumiAksara.
- Kuswandi. 2004. *Cara Mengukur Kepuasan Kerja*, Jakarta: Alex Media Komputindo.
- M. Burhan Bungin. 2005. *Metodologi Penelelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Groub.
- Nuraini. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Yayasan Aini Syam.
- Priyatno Duwi. 2009. *5 Jam Belajar Olah Data dengan SPSS 17*, Jakarta: Andi Publisher
- Saydam. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia human resources management* Jakarta: Djembatan.
- Sedarmayanti. 2013. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Stephen P. Robbins. 1994. *Teori Organisasi Struktur, desain & aplikasi, edisi 9*, Jakarta.
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi SDM* . Jogjakarta: Pustaka Pelajar.
- Suharsimi Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendektan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Abuzar Asra, Puguh Bodro Irawan, Agus Purwoto, Op. Cit

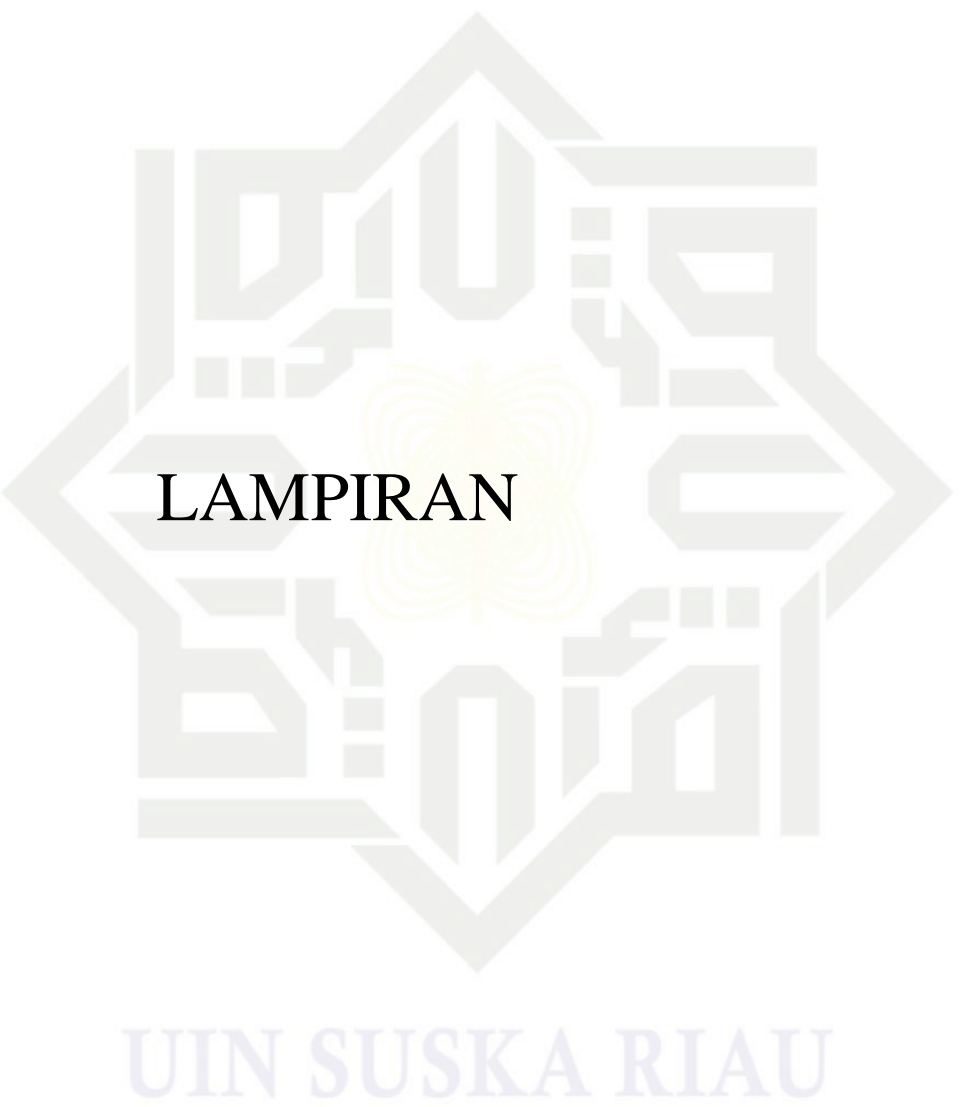
Bryan Johannes Tampi, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan*, Journal “Acta Diurna”

Ferry Moulana, Bambang Swasto Sunuharyo, Hamidah Nayati Utami, *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Mediator Motivasi Kerja (Studi pada Karyawan PT. Telkom Indonesia,Tbk Witel Jatim Selatan, Jalan A. Yani, Malang)*, Jurnal Administrasi Bisnis (JAB).

Zulkifli Matondang. 2009. *Validitas dan Reliabilitas Suatu Instrumen Penelitian*, Vol.6 No.1, Juni

Di Akses Tgl 29 Maret 2017, <http://www.konsistensi.com/2017/29/uji-validitas-data-dengan-rumus-pearson>.

Website Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id)



LAMPIRAN

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. TABULASI LINGKUNGAN KERJA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	1	5	4	2	2	5	5	4	3	1	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	2	1	5	4	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	5	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	2	4	3	2	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1
4	4	4	4	3	4	5	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

56	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
57	4	5	3	3	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
58	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
59	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
60	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
62	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
63	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
64	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
66	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
67	5	4	3	4	5	4	5	4	3	5	4	4	3	5	4	4	4	5
68	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	3	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4
73	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
74	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
75	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
78	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4



Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Berutip di halaman pertama.
 b. Bergaitan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

28	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5		
29	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5		
30	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4		
31	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4		
32	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4		
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4		
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	
36	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4
37	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	
38	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	
39	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	
41	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	
45	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	
46	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	
48	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	
50	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	
57	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Berutip di halaman ke-58, penulis kritik atau tinjauan satu masalah.

b. Bergaitan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

58	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2
63	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5
64	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
65	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
66	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
67	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5
68	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
71	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	4
72	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4
73	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
74	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
75	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
76	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
78	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4
79	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
80	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4



3. FREKUENSI X

No	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN										
		SS		S		KS		TS		STS		JUMLAH
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
1	Lampu di tempat kerja dapat membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan	31	38,8	46	57,5	3	3,8	-	-	-	-	100%
2	Cahaya diruangan kerja sudah baik	32	40,0	47	58,8	1	1,3	-	-	-	-	100%
3	Cahaya di tempat kerja membuat saya nyaman dalam bekerja	24	30,0	54	67,5	2	2,5	-	-	-	-	100%
4	Lampu diruangan kerja saya kurang berfungsi dengan baik	20	25,0	42	52,5	9	11,3	8	10,0	1	1,3	100%
5	Saya merasakan oksigen yang bik ditempat kerja	31	38,8	46	57,5	3	3,8	-	-	-	-	100%
6	Saya nyaman dengan udara yang masuk ke tempat kerja	28	35,0	48	60,0	4	5,0	-	-	-	-	100%
7	Sirkulasi udara yang masuk ke ruangan kerja saya bekerja dengan baik	26	32,5	36	45,0	1	1,3	7	8,8	-	-	100%
8	Saya dapat	23	28,8	49	61,3	5	6,3	2	2,5	1	1,3	100%

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



	menyelesaikan pekerjaan tepat waktu dengan peralatan yang canggih dan pengaturan yang sesuai		5		3								%
17	Peralatan di tempat saya bekerja sangat lengkap dan memadai	23	28,7	54	67,5	3	3,8	-	-	-	-	-	100%
18	Asuransi kesehatan yang saya terima sesuai dengan biaya berobat yang saya butuhkan	21	26,3	51	63,7	6	7,5	-	-	2	2,5	2,5	100%
19	Saya merasa aman dengan adanya asuransi yang diberikan	27	33,8	45	56,3	6	7,5	2	2,5	-	-	-	100%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



4. FREKUENSI Y

No Item	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN										
		SS		S		KS		TS		STS		JUMLAH
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
1	Pengetahuan yang saya miliki sesuai dengan penempatan pekerjaan	25	31,3	52	66,3	2	2,5	-	-	-	-	100
2	Saya teliti dalam melakukan pekerjaan yang diberikan	25	31,3	53	66,3	2	2,5	-	-	-	-	100
3	Saya memiliki inisiatif untuk membantu rekan kerja	26	32,5	52	65,0	2	2,5	-	-	-	-	100
4	Saya terampil dalam bekerja	28	35,0	49	61,3	1	1,3	2	2,5	-	-	100
5	Saya memahami dengan cepat terhadap tugas baru yang diberikan	25	31,3	54	67,5	1	1,3	-	-	-	-	100
6	Saya mampu melakukan tugas yang diberikan dengan baik	28	35,0	50	62,5	2	2,5	-	-	-	-	100
7	Saya memiliki kemampuan dalam menganalisa suatu	25	31,3	54	67,5	1	1,3	-	-	-	-	100

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Pendungi Undang-undang

	permasalahan											
	Saya dapat bekerja dengan cekatan, cepat dan tepat	24	30,0	55	68,8	1	1,3	-	-	-	-	100
	Pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan kemampuan saya	21	26,3	58	72,5	1	1,3	-	-	-	-	100
10	Saya mampu menyelesaikan tugas tepat pada waktu nya	29	36,3	50	62,5	1	1,3	-	-	-	-	100
11	Saya melakukan pekerjaan sesuai dengan target yang di berikan	29	36,3	44	55,0	6	7,5	1	1,3	-	-	100
12	Saya melakukan pekerjaan sehingga tidak terjadi penumpukan kerja	23	28,7	55	68,8	2	2,5	-	-	-	-	100
13	Hasil pekerjaan saya dinilai baik oleh pimpinan	28	35,0	50	62,5	1	1,3	1	1,3	-	-	100
14	Saya datang lebih awal dari jam masuk yang telah ditetapkan	29	36,3	47	58,8	3	3,8	1	1,3	-	-	100 %
15	Pekerjaan yang dihasilkan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan	28	35,0	50	62,5	1	1,3	1	1,3	-	-	100 %

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



16	Saya memulai pekerjaan dari jam 07.30 sampai jam 16.00	30	37,5	47	58,8	1	1,3	1	1,3	1	1,3	100 %
17	Saya pulang kerja tepat waktu	27	33,8	50	62,5	2	2,5	1	1,3	-	-	100 %
18	Saya disiplin waktu dalam bekerja Pekerjaan saya selesai sebelum batas akhir waktu penyelesaian	28	35,0	49	61,3	3	3,8	-	-	-	-	100 %
19	Saya menyelesaikan tugas yang diberikan secara konsisten	30	37,5	49	61,3	1	1,3	-	-	-	-	100 %
20	Saya berusaha menyelesaikan pekerjaan sampai dengan selesai	23	28,7	56	70,0	1	1,3	-	-	-	-	100 %
21	Saya bekerja sungguh – sungguh	25	31,3	51	63,7	4	5,0	-	-	-	-	100 %
22	Saya menggunakan fasilitas computer dengan baik	28	35,0	50	62,5	1	1,3	1	1,3	-	-	100 %
23	Saya merasa penggunaan computer lebih baik daripada mesin ketik	25	31,3	53	66,3	1	1,3	1	1,3	-	-	100 %
24	Saya dapat mengambil	30	37,5	48	60,0	1	1,3	1	1,3	-	-	100 %

Hak Cipta Dilindungi
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	keputusan terbaik untuk masalah yang saya hadapi ditempat kerja		5		0								%
25	Saya mengerjakan suatu pekerjaan dengan cekatan dan tidak menunda – nunda	27	33,8	48	60,0	5	6,3	-	--	-	-		100%

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL X (LINGKUNGAN KERJA)

Item	Rxy	r tabel ;df= 80-2	Status
X1	0,629	0,219	Valid
X2	0,690	0,219	Valid
X3	0,685	0,219	Valid
X4	0,729	0,219	Valid
X5	0,640	0,219	Valid
X6	0,554	0,219	Valid
X7	0,761	0,219	Valid
X8	0,698	0,219	Valid
X9	0,450	0,219	Valid
X10	0,544	0,219	Valid
X11	0,649	0,219	Valid
X12	0,601	0,219	Valid
X13	0,689	0,219	Valid
X14	0,692	0,219	Valid
X15	0,693	0,219	Valid
X16	0,559	0,219	Valid
X17	0,576	0,219	Valid
X18	0,705	0,219	Valid
X19	0,733	0,219	Valid

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL Y (KINERJA PEGAWAI)

Item	Rxy	r tabel ;df= N-2 (80-2)	Keterangan
Y1	0,662	0,219	Valid
Y2	0,647	0,219	Valid
Y3	0,525	0,219	Valid
Y4	0,577	0,219	Valid
Y5	0,598	0,219	Valid
Y6	0,713	0,219	Valid
Y7	0,664	0,219	Valid
Y8	0,657	0,219	Valid
Y9	0,514	0,219	Valid
Y10	0,740	0,219	Valid
Y11	0,568	0,219	Valid
Y12	0,717	0,219	Valid
Y13	0,743	0,219	Valid
Y14	0,627	0,219	Valid
Y15	0,655	0,219	Valid
Y16	0,573	0,219	Valid
Y17	0,658	0,219	Valid
Y18	0,551	0,219	Valid
Y19	0,723	0,219	Valid
Y20	0,702	0,219	Valid

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Y21	0,602	0,219	Valid
Y22	0,662	0,219	Valid
Y23	0,668	0,219	Valid
Y24	0,529	0,219	Valid
Y25	0,608	0,219	Valid

7. RELIABILITAS DATA

Variabel	Reliabilitas Coefficient	Alpha	Keterangan
Lingkungan kerja (X)	item pernyataan	0,921	Reliabel
Kinerja Pegawai(Y)	item pernyataan	0,937	Reliabel

8. KORELASI

Correlations^a

		x	y
x	Pearson Correlation	1	,579**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	80	80
y	Pearson Correlation	,579**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

9. REGRESI

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,579 ^a	,641	,143	3,004

a. Predictors: (Constant), x

10. Coefficients

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	73,539	9,049		8,127	,000
	x	,423	,112	,392	3,762	,000

a. Dependent Variable: x

11. ANGKET PENELITIAN

Angket Penelitian

I. Identitas Responden

Nama :
 Jenis Kelamin :
 Tanggal Pengisian :

II. Petunjuk Pengisian Angket

- Angket ini hanya semata-mata bertujuan untuk penelitian ilmiah. Pengisian angket ini tidak berpengaruh terhadap Status dan kedudukan anda.
- Mohon mengisi angket ini dengan sebaik-baiknya dan jujur sesuai dengan keadaan yang sebenarnya karena rahasia jawaban anda terjamin kerahasiaannya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Pilihlah alternative jawaban SS (sangat setuju), S (setuju), KS (Kurang setuju), TS (tidak setuju), STS (sangat tidak setuju), dan berikan tanda (✓) pada alternative jawaban yang anda pilih.
- d. Terimakasih atas kesediannya mengisi dan mengembalikan angket ini.

III. Petunjuk Jawaban

- a. (SS) :Sangat Setuju
- b. (S) :Setuju
- c. (KS) :Kurang Setuju
- d. (TS) :Tidak Setuju
- e. (STS):Sangat Tidak Setuju

IV. Contoh Pengisian angket

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	ya mempunyai keterampilan yang bisa untuk dikembangkan.		✓			

NB: Jika ingin memperbaiki jawaban, cukup membuat tanda sama dengan (=) di tengah-tengah tanda centeng (✓)



No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Lampu di tempat kerja dapat membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan					
2.	Cahaya diruangan kerja sudah baik					
3.	Cahaya di tempat kerja membuat saya nyaman dalam bekerja					
4.	Lampu diruangan kerja saya kurang berfungsi dengan baik					
5.	Saya merasakan oksigen yang bik ditempat kerja					
6.	Saya nyaman dengan udara yang masuk ke tempat kerja					
7.	Sirkulasi udara yang masuk ke ruangan kerja saya bekerja dengan baik					
8.	Saya dapat berkonsentrasi karena jauh dari rekan kerja yang sering mendengarkan musik saat sedang bekerja					
9.	Suara bising dapat mengganggu kenyamanan dalam bekerja					
10.	Menjelang akhir jam kerja saya merapikan seluruh pekerjaan saya					
11.	Cleaning service membersihkan ruangan kerja 2 kali sehari					
12.	Kamar mandi ditempat saya bekerja nyaman					
13.	Tempat saya bekerja terdapat banyak tempat sampah					
14.	Ditempat saya bekerja tempat sampah organic dan non					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Penggunaan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

15.	organic					
16.	Saya mudah mendapatkan peralatan kantor di ruangan kerja					
17.	Saya merasa puas dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu dengan peralatan yang canggih dan pengaturan yang sesuai					
18.	Peralatan di tempat saya bekerja sangat lengkap dan memadai					
19.	Asuransi kesehatan yang saya terima sesuai dengan biaya berobat yang saya butuhkan					
20.	Saya merasa aman dengan adanya asuransi yang diberikan					
21.	Pengetahuan yang saya miliki sesuai dengan penempatan pekerjaan					
22.	Saya teliti dalam melakukan pekerjaan yang diberikan					
23.	Saya memiliki inisiatif untuk membantu rekan kerja					
24.	Saya terampil dalam bekerja					
25.	Saya memahami dengan cepat terhadap tugas baru yang diberikan					
26.	Saya mampu melakukan tugas yang diberikan dengan baik					
27.	Saya memiliki kemampuan dalam menganalisa suatu permasalahan					
28.	Saya dapat bekerja dengan cekatan, cepat dan tepat					
	Pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan kemampuan					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

29.	Saya					
30.	Saya mampu menyelesaikan tugas tepat pada waktunya					
31.	Saya melakukan pekerjaan sesuai dengan target yang diberikan					
32.	Saya melakukan pekerjaan sehingga tidak terjadi penumpukan kerja					
33.	Hasil pekerjaan saya dinilai baik oleh pimpinan					
34.	Saya datang lebih awal dari jam masuk yang telah ditetapkan					
35.	Pekerjaan yang dihasilkan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan					
36.	Saya memulai pekerjaan dari jam 07.30 sampai jam 16.00					
37.	Saya pulang kerja tepat waktu					
38.	Saya disiplin waktu dalam bekerja Pekerjaan saya selesai sebelum batas akhir waktu penyelesaian					
39.	Saya menyelesaikan tugas yang diberikan secara konsisten					
40.	Saya berusaha menyelesaikan pekerjaan sampai dengan selesai					
41.	Saya bekerja sungguh – sungguh					
42.	Saya menggunakan fasilitas computer dengan baik					
	Saya merasa penggunaan computer lebih baik daripada					



mesin ketik					
Saya dapat mengambil keputusan terbaik untuk masalah yang saya hadapi ditempat kerja					
Saya mengerjakan suatu pekerjaan dengan cekatan dan tidak menunda – nunda					

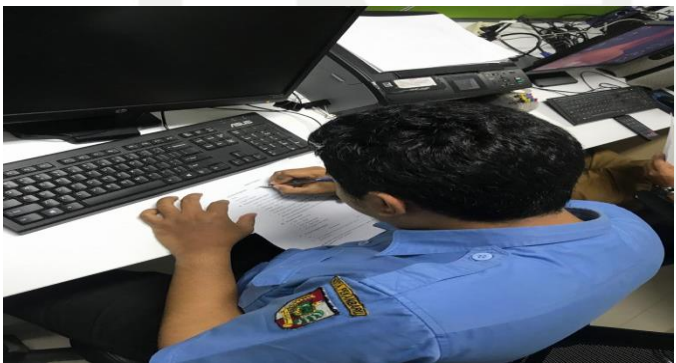
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. FOTO PENELITIAN





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I & II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jenderal Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39119 Fax. (0761) 39117, PEKANBARU
 Email : dpmpstp@riau.go.id Kode Pos : 28126



REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISSET/28833
 TENTANG

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISSET/PRA RISSET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/8843/2019 Tanggal 9 Desember 2019.** dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

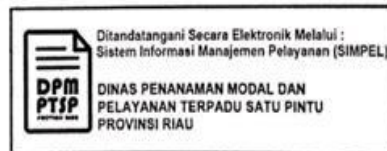
- | | |
|----------------------|---|
| 1. Nama | : TRIA DIANTY |
| 2. NIM / KTP | : 11542204041 |
| 3. Program Studi | : BIMBINGAN KONSELING ISLAM |
| 4. Jenjang | : S1 |
| 5. Alamat | : PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA PEKANBARU |
| 7. Lokasi Penelitian | : DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA PEKANBARU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 16 Desember 2019



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Walikota Pekanbaru
 Up. Kaban Kesbangpol dan Linmas di Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PEMERINTAH KOTA PEKANBARU
DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN**

Jalan Teratai No. 83 Telp. (0761) 21669, 25174 Fax. (0761) 25174
PEKANBARU - 28127

SURAT KETERANGAN

NOMOR. 071/DPP- 1.1 / 1/2 .

Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru, sesuai dengan Surat Rekomendasi dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru No.071/BKBP-REKOM/2019/3696 Tanggal 19 Desember 2019, dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : TRIA DIANTY
NIM : 11542204041
Fakultas : DAKWAH DAN KOMUNIKASI UIN SUSKA RIAU
Program Studi : S-1 BIMBINGAN KONSELING ISLAM

Mahasiswa yang tersebut di atas benar telah melaksanakan penelitian atau riset untuk melakukan penelitian pada dinas perdagangan dan perindustrian kota pekanbaru dengan judul "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA PEKANABRU" pada bulan Desember 2019,

Demikian surat keterangan ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan : di Pekanbaru

Pada tanggal: 20 Januari 2020

An. Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru

Sejabat,

 Ds. HI. YETINIZA, M.Pd.
 (NIP. 19658604 198903 2 005)



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 P.O. Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: latin-sq@pekanbaru-indo.net.id

Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/711/2019
Lampiran : 1 berkas
Hal : Penunjukan Pembimbing
a.n. Tria Dianty
Kepada Yth,
1. Sdra. Rahmad, M.Pd
Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Suska Riau

Pekanbaru, 10 Jumadil Akhir 1440 H
15 Februari 2019 M

Assalamu'alaikum wr. wb.,
Dengan hormat,

Berdasarkan hasil musyawarah Pimpinan Fakultas Dakwah dan Komunikasi tentang penentuan judul Skripsi dan pembimbing mahasiswa bernama Tria Dianty, NIM 11542204041 Dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru" (sinopsis terlampir), maka kami harapkan kesediaan Saudara menjadi pembimbing penulisan Skripsi mahasiswa tersebut di atas.

Bimbingan yang Saudara berikan meliputi :

1. Materi / Isi Skripsi
2. Metodologi Penelitian

Kami tambahkan bahwa Saudara dapat mengarahkan atau mengubah judul di atas bersama mahasiswa bersangkutan, sejauh tidak mengubah tema atau masalah pokoknya. Kami harapkan juga bimbingan tersebut dapat selesai dalam waktu paling lama 6 (enam) bulan.

Atas kesediaan dan perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam
Dekan,



Dr. Nurrah, MA
NIP. 19660620 200604 1 015

TEMBUSAN :

1. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam
2. Mahasiswa yang bersangkutan



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KOTA PEKANBARU
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

JL. ARIFIN AHMAD NO. 39 TELP. / FAX. (0761) 39399 PEKANBARU

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 071/BKBP-REKOM/2019/3696



232018

- a. Dasar : Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
- b. Menimbang : Rekomendasi dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, nomor 503/DPMTSP/NON IZIN-RISSET/28833 tanggal 16 Desember 2019, perihal pelaksanaan kegiatan Penelitian Riset/Pra Riset dan pengumpulan data untuk bahan Skripsi.

Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru memberikan Rekomendasi kepada :

1. Nama : **TRIA DIANTY**
2. NIM : **11542204041**
3. Fakultas : **DAKWAH DAN KOMUNIKASI UIN SUSKA RIAU**
4. Jurusan : **BIMBINGAN KONSELING ISLAM**
5. Jenjang : **S1**
6. Alamat : **JL. MANDALA GG. ASYAKIRIN KEL. TANGKERANG TENGAH
KEC. MARPOYAN DAMAI-PEKANBARU**
7. Judul Penelitian : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN
KOTA PEKANBARU**
8. Lokasi Penelitian : **DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA
PEKANBARU**

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungan dengan kegiatan Riset/Pra Riset/ Penelitian dan pengumpulan data ini.
2. Pelaksanaan kegiatan Riset ini berlangsung selama 2 (dua) bulan terhitung mulai tanggal Rekomendasi ini dibuat.
3. Berpakaian sopan, mematuhi etika kantor/lokasi penelitian, bersedia meninggalkan photo copy Kartu Tanda Pengenal.
4. Menyampaikan hasil Riset 1 (satu) rangkap kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru sesuai pasal 23 PERMENDAGRI No.64 Tahun 2011.

Demikian Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 19 Desember 2019

a.n. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
 Kota Pekanbaru
 Kabid. Politik dan Hubungan Antar Lembaga



Tembusan

Yth : ① Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA Riau di Pekanbaru.



Absensi Pegawai Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru

DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA PEKANBARU

Hari/Tanggal : Selasa, 26 November 2019

APEL
PAGI

NO	NAMA	NIP	PANGKAT/GOL	JABATAN	PARAF
1	2	3	4	5	6
1	Drs. Ingot Ahmad Hutasuht	19710926 199101 1 001	Pembina Utama Muda (IV/c)	Kepala Dinas	
2	Drs. Mirwansyah Siregar	19701029 199101 1 002	Pembina Utama Muda (IV/c)	Pelaksana	
3	Hendra Putra, S.IP, M.Si	19720608 199201 1 001	Pembina Utama Muda (IV/c)	Pelaksana	
4	Neavis Wandu	19670802 198901 1 001	Pembina Tk. I (IV/b)	Penera Ahli Madya	
5	Drs. H. Suhardi, M.Si	19661103 199203 1 010	Pembina Tk. I (IV/b)	Kepala Bidang Pasar	
6	Dra. Hj. Yettiniza, M.Pd	19650604 198903 2 005	Pembina (IV/a)	Sekretaris Dinas	
7	Ali Imron, S.Sos	19700507 199703 1 005	Pembina (IV/a)	Kepala Bidang Perindustrian	
8	Edi Edra, S.Sos	19620804 198903 1 006	Pembina (IV/a)	Kepala Seksi Pembinaan dan Pengembangan Industri	
9	Megah Miko, SE, M.Si	19641022 198703 1 006	Pembina (IV/a)	Penyuluh Perindag Madya	
10	H. Dahyulis, A. Ma PKB, SH	19611231 198103 1 046	Pembina (IV/a)	Kepala Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian	
11	Nelwati, SH	19630426 198603 2 003	Pembina (IV/a)	Kepala Bidang Perdagangan	
12	Syafrina, SE	19630103 198702 2 001	Penata Tk.I (III/d)	Kasubbag. TU. UPT Metrologi Legal	
13	Hj. Paini Yuliarti	19640212 198301 2 001	Penata Tk.I (III/d)	Kepala Seksi Sarana Distribusi Perdagangan	
14	Reinhard.T,SE	19660407 199603 1 001	Penata Tk.I (III/d)	Pelaksana	
15	Hendra Bayu,SE	19750616 200212 1 004	Penata Tk.I (III/d)	Pelaksana	
16	Bagas Ndaru Kartiko,SE	19731014 200003 1 005	Penata Tk.I (III/d)	Kepala Seksi Pengembangan Pasar	
17	Ikhsan	19620404 198303 1 011	Penata Tk.I (III/d)	Penera Penyelia	
18	Asnur,ST	19620815 198301 1 004	Penata Tk.I (III/d)	Kepala UPT. Metrologi Legal	

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

19	Zulkarnain, S.Sos	19631118 200003 1 002	Penata Tk.I (III/d)	Kasubbag. Umum	
20	Syafruddin,SH	19620518 198611 1 001	Penata Tk.I (III/d)	Kepala Seksi Kebersihan, Ketertiban dan Pembinaan PKL	
21	Lusi Andayani,SE.,MM	19770309 200604 2 015	Penata Tk.I (III/d)	Kasubbag. Program	
22	Hj. Parhatun, S.Si	19760520 200501 2 010	Penata Tk.I (III/d)	Kepala Seksi Pengawasan Metrologi	
23	Toto Setiadi, SE	19670730 200604 1 010	Penata Tk.I (III/d)	Pelaksana	
24	Ida Susilawaty, SE., M.Si	19761027 200604 2 022	Penata Tk.I (III/d)	Kasubbag. Keuangan	
25	Yusita Aniek Ervayanti,SE	19770602 200604 2 011	Penata Tk.I (III/d)	Pelaksana	
26	Said Helfin Syahyudi,SH.,MH	19780910 201001 1 024	Penata Tk.I (III/d)	Kepala Seksi Informasi dan Hukum Perdagangan	
27	Mokhamad Subkhan,S.Si	19770818 200501 1 004	Penata Tk.I (III/d)	Penera Ahli Madya	
28	Herlina Vivianti,ST	19770919 201001 2 015	Penata Tk.I (III/d)	Penera Ahli Madya	
29	Saiful Amri,SE	19700430 200501 1 003	Penata Tk.I (III/d)	Kepala Seksi Retribusi	
30	Rico Gistyan,SE,M.Si	19841022 200903 1 002	Penata (III/c)	Kepala UPT. Pengelola Pasar	
31	Sonya Wulandari, SH	19851126 201001 2 032	Penata (III/c)	Pelaksana	
32	Nurzani	19660425 199503 2 001	Penata (III/c)	Pelaksana	
33	Masri Zaldi,ST	19751206 200902 1 002	Penata (III/c)	Penera Muda	
34	Hildawati,SE	19730414 200801 2 002	Penata (III/c)	Pelaksana	
35	Sonya Faulina, ST	19800519 200902 2 003	Penata (III/c)	Kepala Seksi Sarana dan Usaha Industri	
36	Syafriandi Adi Dharma, S.Kom	19780316 200902 1 002	Penata (III/c)	Pelaksana	
37	Handiko,ST	19761101 201102 1 001	Penata (III/c)	Penera Muda	
38	Rachmad Hidayat, ST., MM	19800414 201102 1 001	Penata (III/c)	Kepala Seksi Kerjasama dan Informasi Industri	
39	Deni Zahriati, SP	19811128 201001 2 008	Penata (III/c)	Pelaksana	
40	Andrico Septian, S.STP	19910930 201206 1 003	Penata (III/c)	Kepala Seksi Usaha dan Jasa Perdagangan	
41	Adek Pumama,MT	19820420 200901 2 005	Penata (III/c)	Penera Muda	



Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

67	Abdul Kadir Abduh	19630706 200903 1 001	Pengatur (II/c)	Pelaksana	
68	Indra Firmana	19800305 201001 1 009	Pengatur (II/c)	Pelaksana	
69	Afandi Irawan	19800718 201001 1 009	Pengatur (II/c)	Pelaksana	
70	Raja Syafrizal	19740724 200902 1 001	Pengatur Muda Tk. I (II/b)	Pelaksana	
71	Suherman	19831003 201001 1 007	Pengatur Muda Tk. I (II/b)	Pelaksana	
72	Darmi Yusnita	19700616 201212 2 002	Pengatur Muda Tk. I (II/b)	Pelaksana	
73	Imam Kustanto	19780511 200701 1 001	Pengatur Muda Tk. I (II/b)	Pelaksana	
74	Khairil Mukhtar	19710418 200701 1 001	Pengatur Muda Tk. I (II/b)	Pelaksana	
75	Ramzal	19640210 200604 1 009	Pengatur Muda Tk. I (II/b)	Pelaksana	
76	Aliamar.A	19740525 200701 1 007	Pengatur Muda Tk. I (II/b)	Pelaksana	
77	Syamsir Tambunan	19650505 200701 1 011	Pengatur Muda Tk. I (II/b)	Pelaksana	
78	Hariyanto	19821231 200801 1 020	Pengatur Muda (II/a)	Pelaksana	
79	Ismail Nasri	19651028 200604 1 002	Juru Tk. I (I/d)	Pelaksana	
80	Sarifudin	19640910 200701 1 004	Juru (I/c)	Pelaksana	

Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian
 Kota Pekanbaru

Drs.Ingot Ahmad Hutasuhut
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 19710926 199101 1 001



**DAFTAR KEHADIRAN TENAGA HARIAN LEPAS (THL)
DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA PEKANBARU**

Hari/Tanggal : Selasa, 01 Oktober 2019

NO	NAMA	TUGAS	TANDA TANGAN
1	RONNI JULITA PANGGABEAN	Pramustand	
2	SRI HARTATI, SE	Pramustand	
3	SISCA MUTIARA SARI, SE	Pramustand	
4	PRATIWI, SH	Pramustand	
5	YOPRI SATRIA DAHNI, S.KOM	Pramustand	
6	AULIA KURNIADI, SE	Tenaga Kebersihan	
7	SYAWAL FITRIADI USMAN	Tenaga Kebersihan	
8	AMRINA S.SIAGIAN, S.SOS	Tenaga Kebersihan	
9	MONA LASMA VIARNI	Tenaga Kebersihan	
10	YUNITHA NANCY ROSELINA, S.ST	Tenaga Kebersihan	
11	SARI DERHANI SIREGAR, A.MD	Tenaga Kebersihan	
12	NURLEILY AFRIANI	Tenaga Kebersihan	
13	WINDA YULIANI, S.PD	Tenaga Kebersihan	
14	FITRI.S	Tenaga Kebersihan	
15	DEA TRI ANGGRAINI	Tenaga Kebersihan	
16	WIGA RATIH AFRIANI	Tenaga Kebersihan	
17	SEPTINA SARI, SH	Tenaga Kebersihan	
18	DOLA TRI REZKI	Tenaga Kebersihan	
19	DESURYA ARIFANDI	Tenaga Keamanan	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

44	REFLI AHDANOVA	Kebersihan Pasar	
45	FITRI KUAT MULYANI	Kebersihan Pasar	
46	ENDANG SUPRIYANTI	Kebersihan Pasar	
47	FITRI RAMADHANI, S.IP	Kebersihan Pasar	
48	ARIEF RACHMADI EMRA, SP	Kebersihan Pasar	
49	SYARIFAH NURLIA HAFIZAH, S.IP	Kebersihan Pasar	
50	YANDA AGUSTIAS, SE	Kebersihan Pasar	
51	EVIYANA FAHLI	Kebersihan Pasar	
52	IRMA SEPTIANI	Kebersihan Pasar	
53	JUWITA PUTRI, SE	Kebersihan Pasar	
54	TOUFIQ HIDAYAT	Kebersihan Pasar	
55	RIZKY WAHYUDY	Kebersihan Pasar	
56	WANISLA FORTUNAITA. S	Pengerajin Tenun Dekranasda	
57	VIRA MAYANG BAHRI	Pengerajin Tenun Dekranasda	
58	RIZKY ALRIDHO HARDI	Petugas Bordir	
59	ROBY OKTRA M, SE	THL Bidang Perdagangan	
60	SURYA NOLA	Petugas Bordir	
61	RONI PANGGIH SANJAYA, S.Kom	THL Bidang Perdagangan	

Pekanbaru, Oktober 2019

a.n. Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian
Kota Pekanbaru
Sekretaris

Dra. Hj. Yettiniza, M.Pd
Pembina (IV/a)
NIP. 19650604 198903 2 005

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BIOGRAFI PENULIS**

Tria Dianty Lahir di Kota Pekanbaru, 08 Maret 1997. Anak dari bapak Ramadhan Yusuf dan Ibuk Ernawati. Penulis merupakan anak ke tiga dari tiga bersaudara. Penulis menempuh pendidikan Taman Kanak-kanak di TK Sandi Putra Pekanbaru pada tahun 2002-2003 dan melanjutkan Sekolah Dasar di SDN 006 Pekanbaru pada tahun 2003-2009, kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke Sekolah Menengah Pertama di SMPN 18 Pekanbaru pada tahun 2009-2012. Penulis melanjutkan Sekolah Menengah Akhir di SMA Handayani Pekanbaru pada tahun 2012 hingga lulus tahun 2015. Lalu penulis melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan mengambil jurusan Bimbingan Konseling Islam, dengan Gelar Sarjana (S.Sos) yang telah didapatkan dan lulus pada tanggal 10 Agustus 2020.

Penulis menyelesaikan S1 dengan judul skripsi **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA PEKANBARU”**.