

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi telah mengalami kemajuan serta pemanfaatan teknologi informasi juga semakin meningkat dari waktu ke waktu, oleh sebab itu ketepatan dan keakuratan sistem informasi akan menjadi tuntunan dalam menjalankan roda perekonomian baik masyarakat, pelaku bisnis juga pemerintah. Fungsi sistem informasi perlu dilibatkan dalam perencanaan sistem informasi strategis perusahaan atau instansi pemerintah. Seiring dengan semakin canggih dan modernnya berbagai macam teknologi, penggunaan internet pun semakin marak digunakan dalam berbagai aspek kehidupan. Keberadaan internet memberikan kontribusi yang besar bagi masyarakat, perusahaan bahkan instansi pemerintah.

Sekretariat Daerah kota Pekanbaru merupakan unsur pendukung pimpinan pemerintah yang dipimpin sekretariat daerah, berada dibawah dan tanggung jawab bupati/wali kota, karena sekretariat daerah kota Pekanbaru bertugas untuk membantu bupati/wali kota dalam melaksanakan tugas penyelenggaraan pemerintah, administrasi, organisasi, dan tata laksana serta memberikan pelayanan kepada seluruh perangkat daerah kota. Dan sejalan dengan salah satu misi Pemerintah Kota Pekanbaru yaitu Meningkatkan kualitas sumber daya manusia (SDM) yang memiliki kompetensi tinggi, bermoral, beriman dan bertaqwa serta mampu bersaing di tingkat lokal, nasional maupun internasional, diperlukan suatu sistem manajemen SDM yang handal serta efektif dan efisien. Pegawai Negeri Sipil (PNS) merupakan salah satu SDM yang perlu dikelola dengan baik agar dapat mewujudkan visi Pemerintah Kota Pekanbaru. Dengan demikian salah satu pendukung pencapaian visi tersebut adalah tersedianya data dan informasi kepegawaian yang akurat sehingga pelaksanaan misi tersebut lebih efektif dan efisien. Untuk mempermudah pengelolaan data dan informasi perlu dibangun suatu sistem aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



System informasi manajemen pegawai (SIMPEG) adalah sistem informasi yang terbangun dalam suatu database untuk memenuhi kebutuhan pengelolaan kepegawaian pada Pemerintah Daerah secara efektif dan efisien. SIMPEG dapat menghasilkan suatu platform data dan informasi yang memungkinkan dihasilkannya output laporan yang berguna untuk kepentingan manajerial, dengan demikian, pengambil keputusan dapat mengolah informasi tersebut menjadi bahan untuk pengambilan keputusan yang valid dan akurat maka merupakan system informasi terpadu yang meliputi pendataan pegawai, pengolahan data, prosedur, tata kerja, sumber daya manusia dan teknologi informasi untuk menghasilkan informasi yang cepat, lengkap, dan akurat guna mendukung administrasi kepegawaian yang telah bisa di akses melalui jaringan internet. Adapun manfaat dibentuknya SIMPEG antara lain ialah : Mewujudkan data kepegawaian yang mutakhir dan terintegrasi, Setiap Pegawai mempunyai data elektronik yang dapat diakses secara online, Pelacakan informasi data pegawai akan mudah dan cepat

Namun permasalahan yang terjadi di Sekretariat Daerah Pekanbaru Khusus nya dibagian kepegawaian yang menggunakan Sytem Informasi Management Pegawai (SIMPEG) yang telah berjalan selama lebih dari dua tahun ini adalah selain mengenai SIMPEG yang merupakan pemberian dari pusat, juga mengenai penerimaan pegawai terhadap pengguna system informasi ini masi belum maksimal, hal ini sangat jelas terlihat masi banyak pegawai yang belum mampu memanfaatkan bahkan mengetahui mengenai kemudahan dalam menggunakan SIMPEG ini. Karena masi banyak pegawai yang mendatangi admin hanya untuk merubah data pribadi yang ada di SIMPEG, yang pada dasarnya bisa dilakukan sendiri dimanapun dan kapanpun, karena SIMPEG telah bisa di akses secara on line. Meskipun demikian pegawai merasa percaya bahwa dengan teknologi informasi dapat mempermudah mereka dalam bekerja.

Hal ini mendorong penulis untuk menganalisa sejauh mana penerimaan pengguna terhadap system informasi management pegawai dengan melihat faktor kemudahan dan kegunaan yang ada dalam sebuah system informasi teknologi, Hal ini penting agar Sekretariat Daerah kota pekanbaru mengetahui bagaimana tanggapan pengguna terhadap penerimaan SIMPEG sehingga kedepannya dapat

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dikembangkan sistem informasi yang lebih diterima oleh penggunanya. Analisis tentang penggunaan sistem informasi merupakan satu bentuk evaluasi terhadap sistem informasi. Evaluasi menjadi penting agar calon pengguna sistem informasi semakin yakin bahwa SIMPEG mampu memenuhi kebutuhan individu dan perusahaan dalam meningkatkan kinerjanya. Analisis penggunaan sistem ini juga penting agar dapat diketahui bagaimana sebenarnya sikap pengguna sistem terhadap sistem informasi yang digunakan dalam proses pengolahan data pegawai berdasarkan hal tersebut maka penulis mengangkat judul ” *Analisis Proses Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Management Pegawai (SIMPEG) Sekretariat Daerah Menggunakan Pendekatan TAM (Tecnologi Acceptance Model)*” pada Sekretariat Daerah Pekanbaru untuk tugas Akhir ini.

## 1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan latarbelakang diatas, maka rumusan masalah yang akan diteliti pada Tugas Akhir ini adalah bagai mana penerimaan pengguna system informasi management pegawai dengan menggunakan metode TAM.

## 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan dari masalah yang diteliti adalah sebagai berikut:

- 1) Objek dalam penelitian ini adalah pegawai secretariat daerah kota pekanbaru.
- 2) Analisis Sistem Informasi Management Pegawai (SIMPEG) Pekanbaru menggunakan TAM (*Tecnologi Acceptance Model*).
- 3) Menggunakan TAM (*Tecnologi Acceptance Model*) dengan fokus pada:
  - a. Kegunaan persepsian (*perceived usefulness*)
  - b. Kemudahan penggunaan persepsian (*perceived ease of use*).
- 4) Pengolahan data menggunakan SPSS 16

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

- 1) Menganalisis penerimaan SIMPEG yang ada di sekretariat daerah pekanbaru
- 2) Menganalisis pengaruh factor Kegunaan persepsian (*perceived usefulness*) terhadap penerimaan SIMPEG di Sekretariat Daerah Pekanbaru
- 3) Menganalisis pengaruh factor kemudahan pengguna persepsian (*perceived ease of use*) terhadap penerimaan SIMPEG

## 1.5 Manfaat

Adapun beberapa manfaat yang diharapkan dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

### 1) Bagi Penulis

Dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh di bangku perkuliahan dalam Analisis Pengolahan Sistem Informasi Management Pegawai (SIMPEG) Pekanbaru menggunakan TAM (*Tecnologi Acceptance Model*), sebagai tugas akhir untuk memperoleh gelar sarjana.

### 2) Bagi Sekretariat Daerah Pekanbaru

- a. Dapat memudahkan instansi dalam pengelolaan, pendokumentasian dan penyebaran pengetahuan yang ada pada instansi.
- b. Diharapkan dapat mengetahui sejauh mana tingkat penerimaan pengguna terhadap penerimaan Sistem Informasi Management Pegawai (SIMPEG) Dengan mengacu pada factor kemudahan serta manfaat yang ada.
- c. Diharapkan sebagai bahan masukan bagi Sekretariat Daerah khususnya bagian kepegawaian dalam meningkatkan layanan atau fitur pada system informasi management pegawai (SIMPEG).

### 3) Bagi Peneliti Lain

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi dan pembanding untuk penelitian selanjutnya dengan kajian yang sama

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Agar lebih mudah dalam memahami penelitian yang dilakukan, maka penelitian ini disusun dengan penulisa yang terdiri dari 6 (enam) bab. Adapun susunan dari ke enam bab tersebut adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitan serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan informasi teori pendukung dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Teori yang diangkat mengenai TAM (*Tecnologi Acceptance Model*)

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang metode penelitian yang dilakukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang analisis terhadap masalah yang ada berdasarkan dokumen – dokumen analisis dan membuat dokumen Pengolahan Sistem Informasi Management Pegawai (SIMPEG) Pekanbaru menggunakan TAM (*Tecnologi Acceptance Model*) yang berfokus pada persepsi pengguna terhadap kemudahan (*perceived ease of use*) dan persepsi pengguna terhadap kegunaan (*perceived usefulness*)

### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan yang berisi mengenai kesimpulan yang diperoleh penulis dari hasil penelitian dan saran-saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.