

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut *National Institute of Standards and Technology* (2012), definisi *Cloud Computing* adalah sebuah model komputasi yang memungkinkan untuk mengakses jaringan dengan mudah, tanpa batasan lokal, dan dapat dilakukan sewaktu-waktu kepada daya komputasi yang dapat dikonfigurasi (semisal jaringan, *server*, penyimpanan data dan aplikasi). Dengan kata lain, *Cloud Computing* adalah sebuah layanan teknologi informasi baik berupa penyimpanan data ataupun penggunaan aplikasi yang bisa dimanfaatkan atau diakses oleh pelanggannya melalui jaringan internet yang disediakan oleh pengembang.

Saat ini sudah biasa bagi individu untuk punya lebih dari satu perangkat elektronik (*Gadget*) seperti laptop, *Gadged* yang dapat mempermudah mengakses informasi. Maraknya TI berbasis *Mobile* juga mendukung meningkatnya konsumsi pengguna layanan *Cloud Computing*. Salah satu layanan tersebut adalah *Cloud Storage* yaitu suatu bentuk penyimpanan *Online* dalam jaringan dimana data disimpan pada beberapa *Server Virtual*, umumnya diselenggarakan oleh pihak ketiga, bukan menggunakan *Server* sendiri.

Dengan adanya *Cloud Storage*, pengguna seperti mempunyai *Virtual Drive* yang dapat diakses dari berbagai perangkat yang dimiliki seperti *Google Drive*, *Dropbox* dapat dijalankan di berbagai perangkat berbasis *Windows*, *Android* ataupun *IOS*. Layanan *Cloud Computing* seperti ini sangat membantu produktivitas dari pengguna bahkan organisasi.

Internet dan dunia pendidikan dewasa ini sangat sulit dipisahkan khususnya di jenjang perkuliahan yang didalamnya terdiri dari para mahasiswa didalamnya. Melalui internet para mahasiswa atau pelajar dapat berkolaborasi, berbagi dan menyimpan *file* kuliah dan sebagai dokumen penting lainnya dengan bantuan teknologi komputasi awan (Karpriana, 2013). Begitu juga halnya dilingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yakni mahasiswa dan



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mahasiswi yang banyak menyimpan data di layanan *Cloud Storage* tersebut(Wawancara).

Terdapat beberapa risiko yang ada pada komputasi awan. Adapun beberapa risiko yang terdapat pada komputasi awan (Brynjolfsson, 2010) diantaranya adalah ketakutan atas keamanan.

(*forbes.com, thehackernews.com*) *Dropbox* adalah situs penyimpanan file yang populer yang memiliki masalah keamanan bertahun tahun. Pada bulan juni 2011 pengguna *Dropbox* dapat mengakses akun tanpa perlu *password* untuk jangka waktu 4 jam. Menurut perusahaan, hal ini disebabkan oleh kesalahn dalam menggunakan kode perangkat lunak. Kemudian kasus kedua pada bulan juli 2012 *dropbox* mengalami pelanggaran data yang mengakibatkan pengguna *Dropbox* mengalami *Spam*.

Dari hasil wawancara para mahasiswa yakin data mereka yang disimpan dilayanan *Cloud Storage* akan aman tapi tak sedikit juga yang merasa data mereka akan disalahgunakan oleh pihak yang tidak berwenang.

Perlu dilakukan analisa terhadap penerimaan pengguna sistem informasi dalam hal ini penerimaan penggunaan *Cloud Storage Service* oleh mahasiswa di lingkungan UIN SUSKA Riau dengan pendekatan *Technology Acceptance Model 2(TAM2)*. Penggunaan model TAM didasarkan pada pendapat para ahli yang menyatakan bahwa sejauh ini TAM merupakan sebuah konsep yang dianggap paling baik dalam menjelaskan perilaku user terhadap sistem teknologi informasi baru (Vankareh & Davis, 2000).

Penelitian yang Opitz dkk (2012) yang menyelidiki penerimaan dilakukan *Cloud Computing* di depatemen IT Jerman menggunakan TAM2. Temuan (Opitz dkk) menunjukkan bahwa mereka perlu mengatur ulang variabel dan mengusulkan suatu model yakni *subjective norm* mempengaruhi *image* secara signifikan dan *image, job relevance dan result Demonstrability* menjadi faktor penentu *output quality*. Dalam penelitian Opitz dkk (2012), masalah keamanan, privasi dan integritas yang belum diteli, disitulah wawan dan prasetio membuat sebuah konseptual pengganggu penerimaan *Cloud Computing*. (Truong, 2010) ada



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kekhawatiran tentang keamanan, *privasi* dan *integritas* untuk menyelidiki penerimaan *Cloud Computing*.

Wawan dan Eko (2012) mengadopsi model dari Opitz dengan menilai model yang didapat oleh Opitz dkk adalah model yang baik untuk menggambarkan penerimaan *Cloud Computing*. Namun Wawan dan Eko 2012 menambahkan satu variable yaitu *perceived kredibilitas* yang mencakup keamanan dan *privasi* dalam penerimaan *Cloud Computing* dimasa depan perbankan *online* Amin,H (2009) dan juga dalam Wang dkk (2003) membuktikan *perceived kredibilitas* berpengaruh untuk *behavior intention* sebesar 0,24.

Pada penelitian ini menggunakan model yang sama dengan yang diajukan oleh Wawan dan Eko (2012). Model ini akan digunakan untuk menganalisa penerimaan *Cloud Storage Service* di kalangan mahasiswa dan mahasiswi dilingkungan universitas islam negeri sultan Syarif Kasim Riau.

Berdasarkan latar belakang diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian berjudul ***Analisa Penerimaan pengguna Cloud Storage Service menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model 2 (TAM2)***.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang tersebut maka dapat dirumuskan permasalahannya yaitu “bagaimana menganalisis penerimaan pengguna *Cloud Storage Service* dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model 2 (TAM2)*”.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Objek dari penelitian ini mahasiswa/i Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang menggunakan *Cloud Storage Service*.
2. Variabel yang akan diteliti yaitu kemudahan penggunaan persepsian (*perceived ease to use*), kegunaan persepsian (*perceived usefulness*), niat perilaku menggunakan teknologi (*behavior intention to use*), *perceived kredibilitas*, norma subyektif (*subjective norm*), pencitraan (*image*), keterkaitan pekerjaan (*job relevance*), kualitas hasil akhir (*output quality*), hasil demostrabilitas (*result demostrability*), niat menggunakan (*intention to use*), aktual untuk menggunakan (*actual system use*).


Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. *Cloud Storge Service* yang akan dianalisa penerimaannya adalah *Owncloud*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelien tugas akhir ini adalah:

1. Mengungkap pengaruh *subjective norm* terhadap *image* dalam penggunaan *Cloud Storage Service*.
2. Mengungkap pengaruh *image, job relevance, result demostrability* terhadap *output quality* dalam penggunaan *Cloud Storage Service*
3. Mengungkap pengaruh *output quality* terhadap *perceived usefulness* dalam penggunaan *Cloud Storage Service*
4. Mengungkap pengaruh *perceived usefulness, perceived ease to use, perceived credibility* terhadap *intention to use* dalam penggunaan *Cloud Storage Service*
5. Mengungkap pengaruh *intention to use* terhadap *actual system use* dalam penggunaan *Cloud Storage Service*

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Mencakup uraian mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini diuraikan berbagai konsep, teori, dan fakta yang diperoleh dari berbagai referensi yang mendasari penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai langkah-langkah yang dilakukan pada penelitian ini yakni tahap ini yang akan ditempuh dalam rangka pencapaian tujuan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Berisikan penjelasan mengenai jenis data yang diperlukan, teknik dan metode pengumpulan data serta prosedur pengolahan data untuk setiap data yang telah dikumpulkan.

BAB V ANALISIS

Bagian ini berisi pembahasan mendalam dari hasil pengolahan data pada BAB IV yakni menghubungkan hasil yang didapat dari teori dengan hasil penelitian sesungguhnya (*real world*).

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran yang diberikan atas hasil penelitian untuk penelitian selanjutnya.