



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ANALISA PENERIMAAN *CLOUD STORAGE SERVICE*  
MENGUNAKAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY*  
*ACCEPTANCE MODEL 2 (TAM2)***

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik  
Pada Jurusan Teknik Informatika

Oleh

**TAUFIQUR RAHMAN**  
**11151101770**



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**PEKANBARU**

**2016**

# LEMBAR PENGESAHAN

## ANALISA PENERIMAAN CLOUD STORAGE SERVICE MENGUNAKAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL 2 (TAM2)

### TUGAS AKHIR

Oleh

**TAUFIQUR RAHMAN**  
**11151101770**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Informatika  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 07 Januari 2016

Pekanbaru, 07 Januari 2016

Mengesahkan,

Ketua Jurusan,



**Muhammad Irsyad, M.T**

**NIP. 19780508 200710 1 007**



Dekan,

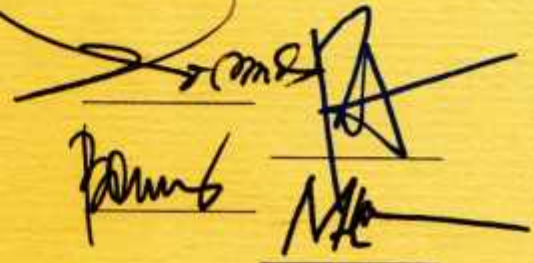


**Dr. Hattono, M.Pd**

**NIP. 19640301 199203 1 003**

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr.Rado Yendra.,M.SC  
Sekretaris : Rahmad Abdillah, S.T, M.T  
Penguji I : Benny Sukma Negara, MT  
Penguji II : Muhammad Irsyad, M.T



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# ANALISA PENERIMAAN *CLOUD STORAGE SERVICE* MENGUNAKAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY* *ACCEPTANCE MODEL 2 (TAM2)*

**TAUFIQUR RAHMAN**  
**11151101770**

Tanggal Sidang: 07 Januari 2016

Periode Wisuda: Februari 2016

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

## ABSTRAK

*Cloud Computing* merupakan sebuah layanan teknologi informasi yang bisa berupa penyimpanan data dan penggunaan aplikasi yang bisa dimanfaatkan atau diakses melalui jaringan internet. Salah satunya layanan *Cloud Storage Service* yaitu berupa layanan penyimpanan online dalam jaringan yang membuat data disimpan di *server virtual* yang bisa digunakan dari berbagai perangkat seperti *Windows*, *Linux*, *Android* yang dapat membantu produktivitas penggunanya. Dengan perkembangan *Cloud Computing* yang pesat saat ini juga dibutuhkan di dunia pendidikan tak terkecuali Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang membutuhkan adanya *Cloud Storage Service* yang dalam penelitian ini menggunakan *Owncloud* untuk menyimpan *file* kuliah dan sebagainya. Penelitian ini menyelidiki penerimaan *Cloud Storage Service* di lingkungan UIN SUSKA Riau dengan menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model2* yang mengadopsi model penelitian Wawan (2010) dengan variabel *subjective norm*, *image*, *job relevance*, *result demonstrability*, *output quality*, *perceived usefulness*, *perceived ease to use*, *intention to use*, *actual system use*, *perceived credibility* yang dikembangkan dari penelitian Opitz dkk (2010). Dari hasil pengujian dengan menggunakan metode *Structural Equation Model (SEM)* diperoleh bahwa *Subjective Norm* berpengaruh terhadap *image*. *Image*, *Job relevance*, *Result Demonstrability* berpengaruh terhadap *output quality*. *output quality* berpengaruh terhadap *perceived usefulness*. *Perceived usefulness*, *perceived credibility* terhadap *intention to use* dan *perceived ease to use* tidak berpengaruh terhadap *intention to use*. *Intention to use* berpengaruh terhadap *actual system use* dalam penggunaan *Cloud Storage Service*.

**Kata Kunci:** *Cloud Computing*, *Cloud Storage Service*, *Owncloud*, *Structural Equation Model*, *Technology Acceptance Model2*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# ANALYSIS OF ACCEPTANCE CLOUD STORAGE SERVICE BY USING APPROACH OF TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL 2 (TAM2)

**TAUFIQUR RAHMAN**  
**11151101770**

Date of Final Exam : January 7<sup>th</sup>, 2016

Graduation Ceremony Priod : Feb 2016

Informatics Engineering Departement

Faculty of Sciences and Technology

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## ABSTRACT

*Cloud Computing is information technology services that consists of data storage and the use of applications that can be used or accessed through the internet. One of the Cloud Storage Service is online storage service where the data is saved on virtual servers that can be used on many kinds of devices such as Window, Linux, and Android that can help the productivity of users. By developing of Cloud Computing rapidly nowadays is also need in the education world, and no exception at the State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau that needs a Cloud Storage Service where on this study using Owncloud to save the study's file and so on. Thus study investigated the acceptance of Cloud Storage Service in the UIN SUSKA Riau by using the approachment of Technology Acceptance Model2 which adopted from Wawan research model (2010) with variabel of subjective norm, image, job relevance, result demonstrability output quality, perceived usefulness, perceived ease to use, intention to use, actual system use and perceived credibility which had been developed from research of Opitz et al (2010). From test by using equalition structural model (SEM) method, it showed that Subjective Norm affected by the image. Image, Job Relevance, Result demonstrability affected by the output quality. Output quality effected by the perceived usefulness. Perceived usefulness, perceived credibility affected by intention to use and perceived ease to use not affected by intention to use. Intention to use affected by the actual system use in the use Cloud Storage Service.*

**Keyword:** *Cloud Computing, Cloud Storage Service, Owncloud, Structural Equalition Model, Technology Acceptance Model2.*



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalammu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.*

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISA PENERIMAAN *CLOUD STORAGE SERVICE* MENGGUNAKAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL2 (TAM2)*”**. Shalawat beriring salam diucapkan untuk junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW, karena jasa Beliau kita bisa menikmati zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini. Laporan ini disusun sebagai salah satu prasyarat kelulusan dari Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Selain itu sebagai dokumentasi hasil dari menyelesaikan mata Tugas Akhir di jurusan Teknik Informatika.

Selama pelaksanaan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat pengetahuan, bimbingan, dukungan, dan arahan serta masukan yang menuju kebaikan dari semua pihak yang telah membantu hingga penulisan laporan ini dapat diselesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Dr. Hartono, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. M. Irsyad, MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan juga selaku penguji 2 yang membantu memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Rahmad Abdillah, M.T, selaku pembimbing tugas akhir sekaligus pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memberikan banyak kritik dan saran yang sangat membangun dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.

5. Benny Sukma Negara M.T selaku penguji 1 dan pimpinan PTIPD UIN SUSKA Riau yang membantu memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Ibu dan Bapak dosen TIF yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis, Ibunda Arni dan Ayahanda Iswandi yang selalu menjadi sosok penyemangat penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
8. Terima kasih kepada saudara-saudara penulis yang tercinta, Firman Syah Putra, Husni Ramadhan terima kasih atas semangat dan dorongan kepada penulis dalam menjalani tugas akhir ini baik suka dan duka.
9. Terimakasih kepada tim PTIPD, Syofin Wibawa Mukti, Salti Realini Primasta, Edi Purwanto, bang Agus, bang Ziki, bang Reno serta semua tim PTIPD UIN Suska Riau lainnya yang telah bekerjasama dan membantu penelitian ini sehingga berjalan dengan lancar.
10. Terima kasih kepada sepupu- sepupu yang yang tercinta, Muhammad Ikhsan Hidayat, Mia Resti Ilhami, Tiara dan Angga Tri Kumala yang selalu memberikan semangat dan dorongan kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Untuk Meiky Surya Cahyana, Muhammad Ramadhani, Meilinda Heriza, Kiki Estriana Utami terima kasih hari-hari selama ini yang telah kita lewati baik suka maupun duka sebagai teman dan aslab di dalam perkuliahan.
12. Untuk Andri Rahmad, Agus Sandra Rianto, Wahid Amin, Iqbal Adzendra, Ihsan Abdillah, Nugraha Eko Saputra dan teman-teman seperjuangan TIF C angkatan 2011 lainnya yang telah melewati dan menghabiskan waktu bersama-sama selama ini dalam menimba ilmu pengetahuan baik di perkuliahan maupun di luar perkuliahan.
13. Untuk teman-teman seangkatan TIF angkatan 2011, para senior TIF dan para adik-adik junior TIF yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

14. Semua pihak yang terlibat baik langsung maupun tidak langsung dalam pelaksanaan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya maupun pembaca pada umumnya. Penulis berharap ada masukan, kritikan, maupun saran dari pembaca atas laporan ini yang dapat disampaikan ke alamat email penulis [taufik.rahman080693@gmail.com](mailto:taufik.rahman080693@gmail.com). Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan selamat membaca.

Pekanbaru, Januari 2016

Penulis

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRACT</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>1</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Batasan Masalah.....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan Penelitian.....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Sistematika Penulisan.....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 <i>Cloud Storage Service</i> .....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 <i>OwnCloud</i> .....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 <i>Theory of Reason Action (TRA)</i> .....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>





## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	II-Error!	Bookmark	not defined.
2.4	<i>Technology Acceptance Model 2 (TAM2)</i>	II-Error!	Bookmark	not defined.
2.5	<i>Perceived Credibility</i> .....	II-Error!	Bookmark	not defined.
2.6	Penelitian Terkait .....	II-Error!	Bookmark	not defined.
2.7	Jenis Data dan Skala Pengukuran.....	II-Error!	Bookmark	not defined.
2.8	Skala <i>Likert</i> .....	II-Error!	Bookmark	not defined.
2.9	Teknik Sampling .....	II-Error!	Bookmark	not defined.
2.10	Metode Pengumpulan Data.....	II-Error!	Bookmark	not defined.
2.11	Konsep Pengolahan Data .....	II-Error!	Bookmark	not defined.
2.11.1	Uji Validitas .....	II-Error!	Bookmark	not defined.
2.11.2	Uji Reliabilitas .....	II-Error!	Bookmark	not defined.
2.12	<i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	II-Error!	Bookmark	not defined.
2.12.1	Kecocokan keseluruhan model ....	II-Error!	Bookmark	not defined.
2.12.2	Kecocokan model pengukuran.....	II-Error!	Bookmark	not defined.
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b> III-Error! Bookmark not defined.				
3.1	Tahap Perencanaan.....	III-Error!	Bookmark	not defined.
3.1.1	Studi Pustaka, wawancara.....	III-Error!	Bookmark	not defined.
3.1.2	Menentukan Batasan Masalah....	III-Error!	Bookmark	not defined.
3.1.3	Menentukan Data yang dibutuhkan	III-Error!	Bookmark	not defined.
3.1.4	Jenis Penelitian.....	III-Error!	Bookmark	not defined.
3.1.5	Konsep Model .....	III-Error!	Bookmark	not defined.
3.1.6	Implementasi Sistem .....	III-Error!	Bookmark	not defined.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.7 Sosialisasi Sistem .....	III-Error! Bookmark not defined.
3.2 Pengumpulan dan Pengolahan Data ..	III-Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Pembuatan Kuesioner.....	III-Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Penentuan Responden .....	III-Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Pengumpulan Data Awal .....	III-Error! Bookmark not defined.
3.2.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	III-Error! Bookmark not defined.
3.2.5 Pengumpulan Data Akhir .....	III-Error! Bookmark not defined.
3.2.6 Pengolahan Data dengan Lisrel..	III-Error! Bookmark not defined.
3.3 Analisa dan Pembahasan .....	III-Error! Bookmark not defined.
3.4 Kesimpulan dan Saran .....	III-Error! Bookmark not defined.

**BAB IV PUNGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA** IV-Error! Bookmark not defined.

4.1 Pembuatan Kuesioner .....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2 Penentuan Responden.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.3 Pengumpulan Data Awal.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Uji Validitas .....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Implementasi <i>Cloud Storage</i> .....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.5 Sosialisasi cloud .....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.6 Pengumpulan Data Lanjutan .....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.7 Pengolahan Data.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.7.1 Demografi Responden.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.7.2 Profil pengetahuan responden terhadap <i>Cloud Storage Service</i> .....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.8 Pengolahan data dengan <i>Structural Equation Model (SEM)</i> .....	IV-Error! Bookmark not defined.



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.8.1 Spesifikasi Model..... **IV-Error! Bookmark not defined.**

4.8.2 Uji Kecocokan dan Respesifikasi Model**IV-Error! Bookmark not defined.**

**BAB V ANALISA..... V-Error! Bookmark not defined.**

5.1 Analisis Statistik Deskriptif Model-model Variabel**V-Error! Bookmark not defined.**

5.1.1 Analisa Deskriptif Variabel *Subjektif Norm***V-Error! Bookmark not defined.**

5.1.2 Analisa Deskriptif Variabel *image*... **V-Error! Bookmark not defined.**

5.1.3 Analisa Deskriptif Variabel *job relevance***V-Error! Bookmark not defined.**

5.1.4 Analisa Deskriptif Variabel *result demostrabilty***V-Error! Bookmark not defined.**

5.1.5 Analisa Deskriptif Variabel *output quality***V-Error! Bookmark not defined.**

5.1.6 Analisa Deskriptif Variabel *perceived usefulness***V-Error! Bookmark not defined.**

5.1.7 Analisa Deskriptif Variabel *perceved ease to use***V-Error! Bookmark not defined.**

5.1.8 Analisa Deskriptif Variabel *perceived credibility***V-Error! Bookmark not defined.**

5.1.9 Analisa Deskriptif Variabel *intention to use***V-Error! Bookmark not defined.**

5.1.10 Analisa Deskriptif Variabel *Actual system use***V-Error! Bookmark not defined.**

5.2 Analisa kecocokan model (Goodness of fit)**V-Error! Bookmark not defined.**

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.2.1 Analisa Uji Kecocokan Keseluruhan Model (*overall model fit*)..... V-  
**Error! Bookmark not defined.**

5.2.2 Analisa Uji Kecocokan Model Pengukuran V-**Error! Bookmark not defined.**

5.2.3 Analisa Model Struktural ..... V-**Error! Bookmark not defined.**

5.3 Evaluasi Hipotesis Penelitian ..... V-**Error! Bookmark not defined.**

5.4 Model Akhir Penelitian ..... V-**Error! Bookmark not defined.**

**BAB VI PENUTUP ..... VI-Error! Bookmark not defined.**

6.1 Kesimpulan..... VI-**Error! Bookmark not defined.**

6.2 Saran ..... VI-**Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA .....Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN A MODEL FORM WAWANCARA AWALA-Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN B WAWANCARA AWAL .....B-Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN C MODEL FORM KUESIONER AWALC-Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN D KUESIONER AWAL ..... D-Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN E MODEL FORM KUESIONER AKHIRE-Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN F KUESIONER AKHIR.....F-Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN G TABULASI KUESIONER AWALG-Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN H R-TABEL ..... H-Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN I TABULASI RELIABILITAS KUESIONER AWAL ....I-Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN J TABULASI KUESIONER AKHIRJ-Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN K OUTPUT MODEL STRUKTURALK**-Error! Bookmark not defined.

**LAMPIRAN L ANALISA DESKRIPTIF**.....L-Error! Bookmark not defined.

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

