



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini dunia sedang memasuki era informasi, dimana informasi dan teknologi tumbuh, berkembang dan mempengaruhi kehidupan manusia. Perkembangan teknologi sistem informasi yang berkembang semakin cepat mempengaruhi kegiatan usaha manusia di bidang bisnis. Organisasi-organisasi yang besar menggunakan sistem informasi untuk mendukung unit-unit usaha mereka. Tidak tertinggal pula dalam perkembangan terakhir organisasi skala menengah dan kecil memanfaatkan kemajuan perkembangan teknologi dan sistem informasi. Bank sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang perbankan sudah selayaknya mampu untuk memanfaatkan teknologi informasi dalam menunjang berbagai aktivitasnya.

Banyak perusahaan yang mulai untuk menggunakan Sistem Informasi (SI) sebagai komponen utama dalam mencapai keberhasilan dan keunggulan dalam persaingan bisnis. Strategi SI adalah hubungan dari aktivitas informasi serta perencanaan strategi bisnis dengan menghasilkan perpaduan yang sangat menguntungkan dalam peningkatan suatu proses bisnis yang ada serta kegiatan dari perusahaan tersebut.

Dengan adanya Sistem informasi yang terintegrasi dengan benar dapat memudahkan manajemen perusahaan dalam memutuskan strategi bisnis yang tepat serta mencapai visi dan misi dari perusahaan itu sendiri. Selain itu juga dengan pemilihan strategi bisnis yang tepat dapat mengurangi terjadinya kesalahan dalam mengelola data dan juga ketertinggalannya dari persaingan bisnis yang ada.

Bank BPR Syariah Hasanah adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang perbankan. Perusahaan ini beroperasi sejak tanggal 11 april 1995 melayani masyarakat Riau dengan menerapkan Prinsip-prinsip Syari'ah Islam dalam aktifitas operasionalnya. Pendiri Bank Syari'ah Hasanah diprakasai oleh tokoh-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tokoh masyarakat Riau yang berasal dari berbagai kalangan, mulai dari para petinggi atau pejabat negeri, akademi perbankan, ulama maupun pengusaha.

Dilihat dari perkembangannya, dapat dikatakan perusahaan ini termasuk perusahaan yang berkembang dengan pesat. Hal ini dapat dilihat dari banyaknya nasabah yang bekerja sama dalam menggunakan jasa penyimpanan serta peminjaman uang dari bank itu sendiri.

Dengan adanya strategi SI yang baik, maka akan memberikan timbal balik terhadap perusahaan. Untuk mencapai hal itu, maka dianggap perlu adanya keputusan tepat oleh manajemen perusahaan. Hal ini dapat membantu pemanfaatan SI yang akan dijalankan sehingga memudahkan proses bisnis bagi perusahaan.

Analisis *SWOT*, *strengths*, *weaknesses*, *opportunities*, dan *threats* adalah metode perencanaan strategis yang digunakan untuk mengevaluasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman dalam suatu proyek atau suatu spekulasi bisnis. Proses ini melibatkan penentuan tujuan yang spesifik dari spekulasi bisnis atau proyek dan mengidentifikasi faktor internal dan eksternal yang mendukung dan yang tidak dalam mencapai tujuan tersebut.

Perusahaan saat ini sangat memerlukan sebuah Analisis strategi SI yang mendukung kinerja dalam menjalankan bisnisnya. Hal ini disebabkan karena adanya masalah-masalah yang terdapat dalam proses bisnis terutama dalam bidang pengelolaan data yang dihasilkan oleh server sistem kepada pihak divisi dimana masih diperlukan pengolahan lebih lanjut sebelum dapat digunakan oleh setiap divisi, sulit mengejar persaingan industri perbankan umum karena terbatasnya dana dan pasar yang hanya mencakup mikro, pengelolaan data yang kurang informatif, tidak sesuai dengan kebutuhan sistem sehingga sering terjadi pengulangan kerja, masalah keamanan data hanya didasarkan pada prinsip saling percaya antar individu dan divisi tanpa adanya sistem yang terintegrasi, selain itu sering kali hasil pengolahan data dari Sistem Informasi Akutansi Perbankan (SIAP) berbeda dengan hasil jurnal yang dibuat oleh pihak divisi transaksi. Pihak perusahaan juga belum mengerti bagaimana sistem melakukan pengelolaan data di dalam server, bila terjadi masalah pihak SIAP kerap lamban dalam melakukan

perbaikan, dan belum adanya pelatihan khusus terhadap sistem SIAP itu sendiri kepada pihak perusahaan.

Oleh karena itu, dilihat dari permasalahan yang ada, maka penulis merasa perlu untuk menerapkan SI yang tepat guna memecahkan masalah-masalah yang ada dan sekaligus sebagai bentuk menjalin persaingan bisnis yang semakin kompetitif. Sebuah strategi SI termasuk salah satu solusi yang dianggap tepat dalam membantu perusahaan. Sebuah perubahan yang lebih baik sangat dibutuhkan pihak perusahaan tentunya dalam bidang peningkatan keunggulan kompetitif sehingga dapat memenuhi kebutuhan dan pelayanan untuk para nasabah, baik bagi telah bergabung ataupun baru bergabung.

Menurut uraian yang telah disampaikan, penulis ingin melakukan analisis mengenai hal tersebut pada perusahaan dengan memberikan judul penelitian :

“Analisis Strategi Sistem Teknologi Informasi Pada Bank BPR Syariah Hasanah Dengan Pendekatan Analisis SWOT”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan dapat penulis rumuskan masalah penelitian ini sebagai berikut :

“Bagaimana Menganalisis Strategi Sistem Teknologi Informasi Pada Bank BPR Syariah Hasanah Dengan Pendekatan Analisis SWOT”

1.3 Batasan Masalah

Mengingat permasalahan yang ada, maka perlu adanya pembatasan masalah yang akan dibahas yaitu :

- 1) Analisis sistem dan teknologi informasi yang sedang berjalan bertujuan untuk mengetahui kekurangan dan kelebihan dari sistem yang ada, khususnya pada sistem dan teknologi informasi dalam perusahaan.
- 2) Pembahasan analisa dibatasi sampai *IT Strategy*.
- 3) Penyaluran dan pengelolaan data dari proses bisnis yang berjalan.
- 4) Analisa yang digunakan untuk pengolahan data yaitu analisis SWOT.
- 5) Analisis SWOT perusahaan digambarkan dalam bentuk matrix SWOT, IFAS dan EFAS.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- 6) Metode pengumpulan data yaitu metode observasi, dokumentasi dan wawancara langsung dengan pimpinan Bank BPR Syariah Hasanah.

1.4 Tujuan Penelitian

Dalam tugas akhir ini terdapat beberapa tujuan yaitu:

- 1) Untuk menganalisa strategi bisnis, strategi sistem informasi dan teknologi informasi internal yang digunakan oleh Bank BPR Syariah Hasanah.
- 2) Membuat perencanaan sistem informasi berdasarkan Analisis SWOT.

1.5 Manfaat Penelitian

- 1) Dapat diketahui posisi sistem informasi dan teknologi informasi dalam kerangka strategis organisasi dan juga pemberdayaan dan penerapan SI/TI secara lebih efektif dan efisien.
- 2) Hasil dari perencanaan teknologi informasi dapat membantu mengalokasikan sumber - sumber daya ke proyek - proyek teknologi informasi yang penting dan bermanfaat bagi perusahaan.
- 3) Memberikan pandangan yang bisa diterapkan dan terkoordinasi dari arah strategis, pelayanan bisnis, aliran informasi dan pemberdayaan sumber daya sebuah perusahaan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang akan dipergunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini, agar lebih terarah sesuai dengan fokus tujuan yang dikehendaki adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup kajian, tujuan penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan secara teoritis tentang hal-hal spesifik dan teori-teori yang mendukung dalam membuat strategi sistem teknologi informasi yang akan ditemui selama penelitian tugas akhir.



BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi penjelasan tentang rencana, langkah dan tahapan kegiatan yang akan dilakukan dalam penelitian, mulai dari awal sampai selesai dan didapatkan hasil.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Berisi penjelasan tentang analisis terhadap masalah yang ada berdasarkan dokumen-dokumen analisis dan hasil wawancara, serta membahas strategi teknologi informasi berdasarkan hasil analisis.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran mengenai penelitian yang telah dilakukan yang menutup penelitian tugas akhir ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.