



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Setiap organisasi saat ini memiliki kecenderungan untuk meningkatkan kemampuannya dalam hal memberikan pelayanan yang optimal kepada seluruh konsumennya tidak terkecuali organisasi tersebut merupakan suatu instansi. Budaya organisasi adalah mengenai aspek subjektif dari apa yang terjadi di dalam suatu perusahaan, mengacu kepada abstraksi seperti nilai dan norma yang meliputi seluruh atau bagian suatu bisnis. Hal ini mungkin tidak didefinisikan, didiskusikan atau bahkan diperhatikan. Namun budaya dapat memiliki pengaruh pada perilaku seseorang dalam bekerja. Budaya organisasi sangat diperlukan oleh setiap perusahaan yang perlu selalu dikembangkan dan disesuaikan dengan perubahan lingkungan organisasi. Sebuah organisasi atau perusahaan pasti memiliki tujuan yang hendak dicapai.

Untuk menetapkan strategi suatu organisasi dapat dipandang dari budaya organisasi tersebut. Budaya organisasi pada umumnya tercermin dalam kerangka kerja dari anggota organisasi tersebut. Kerangka kerja tersebut mengandung asumsi dan nilai dasar tertentu. Asumsi dan nilai dasar tersebut diajarkan ke anggota baru sebagai cara pandang, berpikir, merasakan sesuatu, bertingkah laku dan harapan kepada anggota organisasi lainnya dalam bertingkah laku.

Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) merupakan salah satu Badan yang ada di Walikota Pekanbaru yang merupakan suatu Instansi pemerintahan yang sangat berpengaruh dalam pemerintahan kota Pekanbaru, terutama di bagian sekretariat walikota pekanbaru yang mana selalu melakukan perumusan-perumusan Anggaran Pendapatan Belanja Daerah (APBD). BPKAD bertugas melaksanakan penyusunan dan teknis pembinaan manajemen dan sistem pengelolaan data keuangan, dalam melaksanakan manajemen pemerintahan, Badan Pengelolaan dan Aset Daerah ini telah menerapkan komputerisasi sebagai alat bantu dalam pengelolaan, mempermudah,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

serta mempercepat pekerjaannya agar terbentuknya efisiensi, efektif, ekonomis, dan transparansi.

Beberapa sub-sub bidang di antaranya yaitu bidang anggaran yang mana bidang anggaran ini mempunyai tugas utama yaitu sebagai penyusunan anggaran keuangan walikota Pekanbaru. Ada pun bidang anggaran ini merupakan suatu bagian dari sub bidang BPKAD. bidang anggaran ini menggunakan sebuah sistem yaitu Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD). Sistem yang berjalan atau yang telah di terapkan di Badan Pengelolaan Keuangan Aset Daerah di antaranya Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD), Aplikasi Gaji, Aplikasi Aset, Aplikasi Surat Perintah Pencairan Dana (SP2D). Sistem ini semua saling terhubung dengan sistem yang lainnya hanya saja beda pengelolaannya serta fungsinya dan servernya juga cuma satu yaitu di BPKAD.

Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah ini adalah salah satu aplikasi yang sudah di gunakan kurang lebih selama 5 tahun. Di bangun oleh Ditjen Keuangan Daerah Kementerian Republik Indonesia untuk efisiensi penghimpunan data keuangan daerah dan percepatan transfer datanya yang kemudian dihibahkan atau di berikan kepada BPKAD. Di dalam pengelolaan dan pemeliharaan sistem ini di lakukan oleh Kepala Badan Pengelolaan Keuangan Aset Daerah beserta staf-stafnya dan berkerja sama dengan pihak ketiga.

Permasalahan yang ada pada bidang anggaran ini yaitu adanya pergantian bendahara baru pada tiap tahunnya, maka dampak atau konsekuensi yang terjadi adalah pelaksanaan perekapan laporan keuangan menjadi terlambat, yang dapat berpengaruh terhadap kinerja pegawai yang lainnya dalam penginputan data-data keuangan, yang seharusnya bisa di lakukan secepatnya menjadi tertunda sehingga perlu mengadakan pelatihan lagi untuk bendahara tersebut. Karena dalam bidang anggaran ini bendahara berperan penting dalam pengelolaan.

Sehubung dengan permasalahan tersebut, dibutuhkan kajian analisis budaya organisasi dengan tujuan sistem dapat berjalan dengan baik dan membentuk suatu kerangka kerja yang berguna untuk memetik manfaat dan



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menghindari resiko dalam era informasi. Sehingga diperlukannya OCAI (*Organization Culture Assessment Instrument*), yang mana OCAI merupakan instrument budaya organisasi saat ini dan masa yang akan datang yang di kembangkan oleh Cameron dan Quinn pada tahun 1999. Pendekatan Cameron dan Quinn dalam menganalisis budaya organisasi berdasarkan kerangka persaingan nilai dimana klasifikasi budaya terbagi menjadi 4 kuadran tipe budaya yang dominan yaitu budaya klan (*Clan Culture*), budaya pasar (*Market Culture*), budaya hierarki (*Hierarki Culture*), budaya adhokrasi (*Adhocracy Culture*).

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk mengangkat topik ini sebagai penulisan laporan tugas akhir dengan judul tentang “**Analisis Budaya Organisasi Dalam Penerapan Teknologi Informasi Menggunakan Metode Ocai (Organizational Culture Assement Instrument) Pada Bidang Anggaran BPKAD Kota Pekanbaru**”.

### 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu “bagaimana menganalisis budaya organisasi dalam penerapan teknologi informasi menggunakan Metode *OCAI (Organization Culture Assessment Instrument)*. yang ada di Bidang Anggaran Pada BPKAD Kota Pekanbaru”

### 1.3. Batasan Masalah

Pada penelitian ini diperlukan batasan-batasan agar sesuai dengan apa yang sudah direncanakan sebelumnya sehingga tujuan penelitian dapat tercapai. Adapun batasan masalah yang di bahas pada penelitian ini adalah:

1. Menggunakan alat ukur untuk meningkatkan budaya organisasi pada BPKAD yaitu *Organizational Culture Assement Instrment (OCAI)*.
2. Menggunakan *Organizational Culture Assement Instrment (OCAI)* dan 8 imperative yang di gunakan sebagai langkah rekomendasi penerapanTI sebagai strategi penerapan teknologi informasi.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan ialah metode sampel jenuh. Metode ini di ambil karena jumlah populasi pada Bidang Anggaran relative kecil yaitu 15 orang, sehingga semua populasi yang kecil tersebut di jadikan sampel.
4. Perhitungan atau pengolahan data kuesioner menggunakan Microsoft Exel untuk menentukan rata-rata budaya saat ini serta yang di harapkan.

### 1.4. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui kultur budaya organisasi saat ini dan yang di harapkan menggunakan *OCAI* dalam penerapan teknologi informasi yang ada di Bidang Anggaran Pada BPKAD Kota Pekanbaru.
2. Memberikan rekomendasi langkah-langkah strategis yang tepat untuk penerapan TI pada Bidang Anggaran Pada BPKAD Kota Pekanbaru dengan menggunakan *8 imperative*.

### 1.5. Manfaat

Manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Dapat mengetahui kecenderungan tipe budaya teknologi informasi organisasi tersebut dengan menggunakan metode *OCAI (Organizational Culture Assesment Instrument)*.
2. Dapat di jadikan acuan strategi penerapan teknologi informasi, solusi serta arahnya suatu organisasi dalam teknologi informasi untuk masa akan datangya sesuai dengan budaya organisasi.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir dibagi menjadi enam bab. Berikut penjelasan tentang masing-masing bab :



## **Bab I Pendahuluan**

Bab ini berisi tentang deskripsi umum dari Tugas Akhir yang meliputi Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, serta Sistematika Penulisan Tugas Akhir.

## **Bab II Landasan Teori**

Berisi tentang dasar teori yang mendukung masalah yang sedang dikaji, antara lain Analisis Budaya Teknologi Informasi untuk menentukan kecenderungan tipe budaya organisasi.

## **Bab III Metodologi Penelitian**

Menjelaskan tentang metode yang dipakai dalam melakukan penelitian. Berisi tentang objek dan jenis penelitian, data dan sumber data, metode pengumpulan data, metode analisa data, dan alat analisis.

## **Bab IV Analisis**

Berisi tentang analisa data-data dan kebutuhan yang dibutuhkan untuk media pembelajaran dan mengidentifikasi permasalahan untuk mendapatkan pemecahan masalah, kemudian pemaparan hasil pengolahan data.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi daftar buku, paper, jurnal maupun alamat website rujukan yang digunakan dalam penulisan laporan tugas akhir ini.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau