



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# **ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DALAM PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN METODE OCAI (*ORGANIZATIONAL CULTURE ASSEMENT INSTRUMENT*)**

**(Studi Kasus : Bidang Anggaran BPKAD Kota Pekanbaru)**

## **TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer Pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh :



**RIKI RIKARDO**  
**11053103320**



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2015**

## LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DALAM PENERAPAN  
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN METODE OCAI  
(*ORGANIZATIONAL CULTURE ASSESMENT INSTRUMENT*)  
(Studi Kasus : Bidang Anggaran BPKAD Kota Pekanbaru)**

### TUGAS AKHIR

Oleh :

**RIKI RIKARDO**

**11053103320**

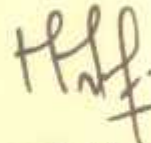
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 28 Desember 2015

**Ketua Jurusan**



**Syaifulah, S.E., M.Sc**  
**NIP. 198012152009121002**

**Pembimbing**



**Megawati, S.Kom., MT**  
**NIK. 130508038**

## LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DALAM PENERAPAN  
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN METODE OCAI  
(*ORGANIZATIONAL CULTURE ASSESMENT INSTRUMENT*)  
(Studi Kasus : Bidang Anggaran BPKAD Kota Pekanbaru)**

### TUGAS AKHIR

Oleh :


**RIKI RIKARDO**  
**11053103320**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Di  
Pekanbaru, pada tanggal 16 Desember 2015

Pekanbaru, 16 Desember 2015  
Mengesahkan,



Ketua Jurusan

  
Syaifulah, S.E., M.Sc  
NIP. 198012152009121002

### DEWAN PENGUJI:

Ketua : Dr. Rado Yendra, M.Sc  
Pembimbing : Megawati, S.Kom, MT  
Penguji I : Syaifulah, S.E, M.Sc  
Penguji II : Nesdi E. Rozanda, S.Kom, M.Sc


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Analisis Budaya Organisasi Dalam Penerapan Teknologi  
Informasi Menggunakan Metode OCAI  
(Organizational Culture Assesment Instrument)  
(Studi Kasus : Bidang Anggaran BPKAD Kota Pekanbaru)**

**RIKI RIKARDO  
NIM : 11053103320**

Tanggal Sidang : 16 Desember 2015  
Tanggal Wisuda : Februari 2016

Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Jl. Soebrantas KM 15 No.155 Pekanbaru

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilaksanakan di Bidang Anggaran pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Pekanbaru. Tujuan Analisis Budaya Organisasi Dalam Penerapan Teknologi Informasi pada Bidang anggaran adalah perlunya melakukan penganalisaan terhadap kebudayaan organisasi dalam penerapan teknologi informasi yang baik terhadap bidang anggaran tersebut. Metode yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan pendekatan survei dengan menyebarkan kuesioner kepada lima belas responden yang merupakan pegawai dari Bidang Anggaran. Kuesioner ini digunakan untuk mengetahui kecenderungan kemana model kebudayaan organisasi dalam penerapan teknologi informasi tersebut terkelompokan. Data dalam penelitian dikumpulkan dengan melakukan observasi, wawancara, kuesioner, dan studi pustaka. Adapun metode yang digunakan untuk analisis meningkatkan kebudayaan teknologi informasi ialah metode *organization culture assesment instrument (OCAI)* dan 8 Imperatives. Hasil dari penelitian ini mengetahui budaya organisasi dalam penerapan teknologi informasi yang ada di dalam Bidang Anggaran saat ini ialah budaya *hierarchy* dengan rata-rata 36.55 dan yang diharapkan ialah budaya *clan* dengan rata-rata 36.66 serta berupa rekomendasi untuk meningkatkan mutu dari para pemimpin, manajemen, SDM, kerja tim, dan komitmen karyawan, yang di landasi dengan kekeluargaan.

**Kata Kunci:** *Budaya Organisasi, organization culture assesment instrument (OCAI), 8 Imperatives.*



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

***Analysis of Organizational Culture in Application Information  
Technology Using OCAI  
(Organizational Culture assement Instrument) Method  
(Case Study: Sector Budgeting BPKAD Pekanbaru)***

**RIKI RIKARDO  
NIM : 11053103320**

*Date of Final Exam : 16 December 2015  
Date of Graduation Ceremony : February, 2016*

*Department of Information System  
Faculty of Science and Technology  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau  
Soebrantas Street No.155 Pekanbaru*

**ABSTRACT**

*This research conducted in the agency's financial and asset management region (BPKAD) on the part of the budgeting at Pekanbaru. The destinations of organizational and culture analysis in the implementation of technology and information at the section of budgeting is the necessity of making analysis on the culture of the organization in the application of good information technology for the budgets section. Replacement on the new treasurer in each year, the impact or consequence that occurs is the implementation of the collection of financial reports to be late, which can affect the performance of employees in inputting financial data, which should be done as soon as possible becomes overdue so that the necessary training again to the treasurer. As methods used to analyze the organizational culture in the application of information technology is the organization culture assessment instrument (OCAI) and 8 imperatives method. the results of the research culture of the organization in the application of information technology in the areas of the budgeting is the cultural hierarchy. whereas expected culture is clan culture. so that it can be recommendations for improving the quality of the leadership, management, human resources, teamwork, and commitment of the employees, which is based on the kinship.*

**Keywords:** *organizational culture, organization culture assessment instrument (OCAI), 8 imperatives.*

UIN SUSKA RIAU



## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, Shalawat dan salam untuk Rasulullah Muhammad SAW dengan mengucapkan *Allahumma Shalli 'ala Sayyidina Muhammad Waala Ali Sayyidina Muhammad*. Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **Analisis Budaya Organisasi Dalam Penerapan Teknologi Informasi Menggunakan Metode OCAI (*Organizational Culture Assement Instrument*)**, sebagai salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan studi di Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan pengerjaan tugas akhir ini, telah banyak pihak yang membantu Penulis, untuk itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya dan doa yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd, Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Syaifullah, SE, M. Sc, Ketua Program Studi sekaligus Penguji I Tugas Akhir saya yang telah memberikan motivasi dan masukan terhadap penulisan laporan, serta memberikan arahan dan bimbingan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Ibu Megawati, S.Kom, M.T, Pembimbing Tugas Akhir saya yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan motivasi, dan masukan, serta memberikan arahan dan bimbingan yang sangat berharga dalam penyelesaian Tugas Akhir.
5. Bapak Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom, M. Sc, Penguji II Tugas Akhir saya yang telah memberikan motivasi dan masukan terhadap

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penulisan laporan, serta memberikan arahan dan bimbingan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Sains dan Teknologi, khususnya Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi.
7. Kedua orang tua yang terus-menerus mensupport dan mendorong penulis agar menyelesaikan pengerjaan Tugas Akhir ini dan yang selalu memberikan yang terbaik buat saya.
8. Abang-abangku Asril, Asrol, Ilal, dan Kakakku Sri Wahyuni yang turut membantu dalam memberi ceramah dan motivasi serta memaksa penulis agar secepatnya menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman terbaikku Tri Yunanda, Awal, Ali Ashadi, Hary Kurniawan, Muhammad Asep Subandri, Dito Setiwan dan Dian Pratama Surya yang memberikan semangat dan motivasi ketika penulis sedang melakukan penelitian.
10. Teman-teman angkatan 2010 Jurusan Sistem Informasi khususnya lokal Sif D, semoga bantuan yang telah diberikan dapat menjadi amal sholeh dan selalu diberi rahmat oleh Allah SWT.

Tak ada gading yang tak retak, tak ada kayu yang tak berbonggol, dan tak ada tebu yang tak beruas. Terimakasih penulis haturkan dan mohon maaf jika ada kekurangan, kesilapan dan kesalahan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk penyempurnaan tugas akhir ini, agar dapat lebih baik di masa yang akan datang.

Dan akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya dalam bidang pendidikan Sistem Informasi.

Wassalam

Pekanbaru, Februari 2016

**RIKI RIKARDO**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Organisasi .....	6
2.1.1 Ciri-Ciri Organisasi .....	6
2.1.2 Unsur-Unsur Organisasi .....	7
2.2 Budaya .....	9
2.2.1 Budaya Organisasi .....	10
2.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi .....	11
2.2.3 Fungsi Budaya Organisasi .....	12
2.3 Teknologi Informasi .....	14



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3.1	Pengelompokan Teknologi Informasi .....	15
2.3.2	Komponen Sistem Informasi .....	16
2.3.3	Peranan Sistem Teknologi Informasi .....	17
2.4	Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI) .....	17
2.4.1	Dimensi Budaya Ocai .....	21
2.4.2	Model Ocai .....	23
2.5	Budaya Hirarki .....	24
2.6	Analisis Deskriptif .....	24
2.7	Eight Imperative .....	28
2.8	Populasi Dan Sampel .....	32
2.9	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Pekanbaru .....	33
2.9.1	Visi .....	33
2.9.2	Misi .....	34
2.9.3	Struktur Organisasi .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1.	Tahap Perencanaan .....	36
3.2.	Tahap Pengumpulan Data .....	37
3.3.	Tahap Analisis .....	42
3.4.	Tahap Penulisan Laporan .....	44
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>		
3.1.	Analisis Budaya Organisasi Saat Ini .....	45
4.2	Metode Analisis .....	45
4.3	Deskripsi Umum Responden .....	46
4.3.1	Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
4.3.2	Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	46
4.3.3	Berdasarkan Jabatan .....	47
4.3.3	Berdasarkan Lama Bekerja .....	47
4.4	Pengukuran Budaya Organisasi Bidang Anggaran .....	47
4.4.1	Hasil Pengukuran .....	49
4.5	Rekomendasi .....	52

## **BAB VPENUTUP**

5.1	Kesimpulan .....	59
5.2	Saran .....	60

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Struktur Organisasi BPKAD Kota Pekanbaru .....	35
3.1 <i>Metodologi penelitian</i> .....	36
4.1. <i>Chart Pengukuran Budaya Organisasi Bidang Anggaran</i> .....	51



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Karakteristik setiap dimensi budaya .....	21
3.1. Tabel Pertanyaan dan Penilaian Kuesioner OCAI.....	39
4.1. Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
4.2. Deskripsi Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	46
4.3. Deskripsi Berdasarkan Jabatan .....	47
4.4. Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja .....	47
4.5. Perhitungan Score Pengukuran Budaya Organisasi Bidang Anggaran .....	49
4.6. <i>Hasil Pengukuran Budaya Organisasi Bidang Anggaran</i> .....	50

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Surat Keterangan Telanl Melakukan Wawancara Pengambilan Data .....	A-1
B. Kuesioner .....	B-1
C. Daftar Scores .....	C-1

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

