

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh :

HAYATURRIDHO
11642101071

JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2020

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

telah melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap naskah naskah skripsi saudara:

: Hayaturridho

: 11642101071

: Hubungan Emosional Spiritual Quotient (ESQ) Dengan Kinerja
Pegawai KCP Bank BNI Tangkerang Di Pekanbaru

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk munaqasahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.SOS).

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk mengikuti dalam siding ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan

terimakasih.

Bassalamu 'alaikum Wr. Wb

Mengetahui

Ketua Jurusan

Dra. Silawati, M.Pd

NIP. 19660902 199503 2 001

Listiawati Susanti, S.Ag. MA

NIP. 19720712 200003 2 003

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

Yang bertandatangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini :

Nama : HAYATURRIDHO

NIM : 11642101071

“ **HUBUNGAN EMOSIONAL SPIRITUAL QUOTIENT (ESQ) DENGAN KINERJA PEGAWAI KCP BANK BNI TANGKERANG DI PEKANBARU**”.

Telah di Munaqasyahkan Pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:

Hari : JUM'AT

Tanggal : 14 AGUSTUS 2020

Dapat di terima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 24 AGUSTUS 2020

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
 UIN Suska Riau



Dr. Nurhidayah M.A
 NIP.19660620.200604.1.015

TIM PENGUJI

Ketua / Penguji I

Dr. H. Suhaimi, M.Ag
 NIP.19620403.199703.1.002

Sekretaris / Penguji II

Nurjannis, S.Ag, M.A
 NIP.19690927.200901.2.003

Penguji III

Dr. Miftahuddin, M.Ag
 NIP.19750511.200312.1.003

Penguji IV

Zulamri, S. Ag, M.A
 NIP.19740702.200801.1.009

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Hayaturridho, (2020): “Hubungan Emosional Spiritual Quotient (ESQ) Dengan Kinerja Pegawai KCP Bank BNI Tangkerang Di Pekanbaru”.

Penelitian ini di latarbelakangi dengan Fenomena pegawai Bank yang begitu banyak masalah, dan ini sudah biasa di jumpai di perbankan, tak terkecuali pegawai KCP Bank BNI Tangkerang di Pekanbaru ini, Pegawai adalah orang yang bekerja pada pemerintahan, perusahaan, dan sebagainya. Termasuk pegawai yang bekerja di sebuah KCP bank BNI Pekanbaru, mereka adalah para sumber daya manusia yang unggul dan siap bekerja dengan sepenuh hati. Perumusan masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah Apakah ada “ Hubungan Kecerdasan Emosional Spritual (ESQ) dengan Kinerja Pegawai KCP Bank BNI Tangkerang di Pekanbaru. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan kecerdasan emosional dan spritual dengan kinerja yang di miliki pegawai KCP Bank BNI Tangkerang di Pekanbaru. Penulis menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data seperti observasi, Angket, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah Pegawai KCP Bank BNI Tangkerang di Pekanbaru sebanyak 17 Orang. Berdasarkan hasil penelitian yang penulis dapatkan dilapangan yaitu nilai korelasi 0.719 dengan tingkat signifikan 0.001, maka H_a diterima dan H_o ditolak. Dan berdasarkan hasil penelitian “terdapat hubungan antara kecerdasan emosional spiritual quotient dengan kinerja pegawai KCP Bank BNI Tangkerang di Pekanbaru.

Kata Kunci : Emosional Spiritual Quotient (ESQ), Kinerja, Pegawai Bank

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Hayaturridho, (2020) : "The Relationship between Emotional Spiritual Quotient (ESQ) and Employee Performance of KCP Bank BNI Tangkerang in Pekanbaru".

This research is based on the phenomenon of bank employees who have so many problems, and this is commonly encountered in banking, including this employee of the KCP Bank BNI Tangkerang in Pekanbaru, employees are people who work in government, companies, and so on. Including employees who work at a KCP bank BNI Pekanbaru, they are superior human resources and are ready to work wholeheartedly. The formulation of the problem discussed in this study is whether there is a "Relationship between Spiritual Emotional Intelligence (ESQ) and Employee Performance of KCP Bank BNI Tangkerang in Pekanbaru." The purpose of this study was to determine the relationship between emotional and spiritual intelligence with the performance of the employees of KCP Bank BNI Tangkerang in Pekanbaru. The author uses descriptive quantitative research methods using data collection techniques such as observation, questionnaires, and documentation. Informants in this study were 17 employees of KCP Bank BNI Tangkerang in Pekanbaru. Based on the results of the research that the writer got in the field, namely the correlation value of 0.719 with a significant level of 0.001, then H_a was accepted and H_o was rejected. And based on the research results, "there is a relationship between emotional intelligence and spiritual quotient with the performance of the employees of KCP Bank BNI Tangkerang in Pekanbaru.

Keywords: Emotional Spiritual Quotient (ESQ), Performance, Bank Employees


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji serta syukur atas kehadiran Allah Subhanawata[‘]ala, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta kesehatan jasmani dan rohani, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad Shalallahu[‘]alaihi Wasallam, yang telah membimbing umatnya dari alam kegelapan menuju alam yang terang benderang yang di ridhoi Allah Subhanawata[‘]ala yaitu agama Islam.

Pada kesempatan ini, terwujudlah bagi penulis sebuah skripsi guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul skripsi **“Hubungan Emosional Spiritual Quotient (ESQ) Dengan Kinerja Pegawai KCP Bank BNI Tangkerang Di Pekanbaru.**

Dalam penelitian skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan karena kemampuan, cara berfikir, dan pengetahuan yang penulis miliki. Atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini penulis mengharapkan kritikan dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sehingga dapat membawa perkembangan dikemudian hari. Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua tercinta yang penulis cintai karna Allah, Ayahanda Aspehani dan Ibunda tercinta Rohida, yang selalu mendo[‘]akan dan memberikan motivasi, pengorbanan serta kasih sayang demi kesuksesan anak- anaknya.
2. Kepada Paman / om tercinta Jasman Ridho dan Tante Imas Sidiq yang selalu mendukung untuk kesuksesan keponakan atau anak asuhnya.
3. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, M. Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4. Bapak Dr. Nurdin, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Dr. Masduki, M.Ag selaku Wakil Dekan I Dr. Toni Hartono, M. Si selaku Wakil Dekan II, dan Dr. Azni, M. Ag selaku Wakil Dekan III.
6. Ibu Listiawati Susanti, S.Ag, MA, selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam
7. Ibu Rosmita M.Ag selaku sekretaris jurusan Bimbingan Konseling Islam.
8. Ibu Dra.Silawati, M.Pd, Selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan masukan, Bimbingan dan pengerahan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian.
9. Bapak Rahmad, M.Pd selaku pembimbing akademik yang telah membimbing penulis dari awal semester hingga penyelesaian penyusunan skripsi.
10. Semua dosen yang telah mendidik penulis, semoga jasa dan pengorbanan yang telah diberikan.
11. Semua staf akademik yang telah membantu semua pengurusan surat-menyurat selama masa perkuliahan.
12. Teman-teman Bimbingan Konseling islam angkatan 2016.
13. Serta seluruh pihak yang telah banyak membantu penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya

Wassalamu"alaikum Warahmatullah Wabarakatu

Pekanbaru, Agustus 2020
Penulis

HAYATURRIDHO
11642101071



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PEMNDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah.....	2
C. Batasan Masalah.....	3
D. Alasan Pemilihan Judul.....	3
E. Permasalahan.....	4
F. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN TERDAHULU	
A. Kajian Terdahulu.....	6
B. Kajian Teoritis.....	8
C. Emosional Spiritual Quotient.....	11
D. Definisi Konsepsional dan Operasional Variabel	22
E. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	28
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
C. Populasi dan Sampel.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Uji Validitas	30
F. Teknik Analisa Data.....	31
BAB IV GAMBARAN LOKASI PENELITIAN	
A. Tinjauan Umum Bank BNI.....	33
B. Visi Misi Bank BNI.....	34

C. Struktur Organisasi.....	35
-----------------------------	----

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	37
B. Pembahasan.....	52

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	60

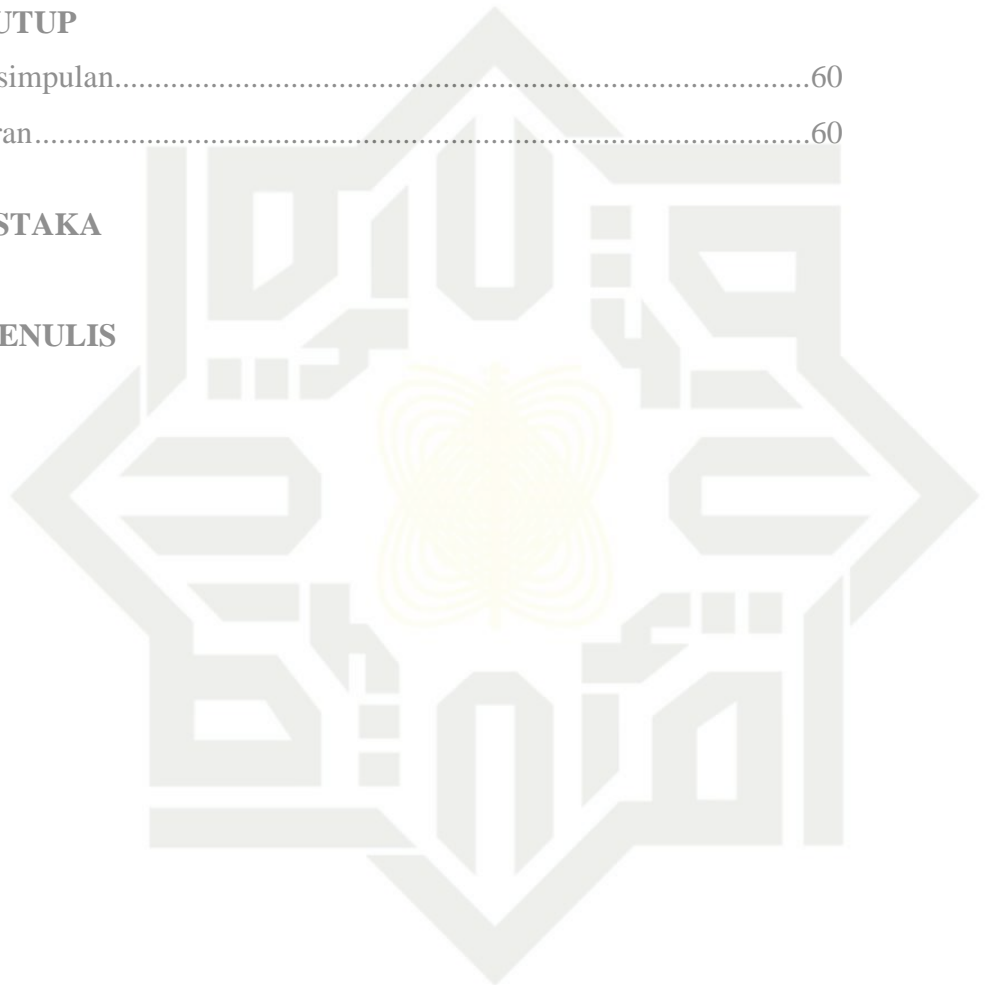
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIOGRAFI PENULIS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Penelitian	28
Tabel 3.2 Interval Kelas Jawaban Responden.....	32
Tabel 5.1. Saya yakin setiap langkah yang kita niatkan untuk kebaikan akan penuh hikmah dan keberkahan	37
Tabel 5.2. Saya yakin dalam keadaan sulit mampu membuat manusia sadar, bahwa hanya Tuhan yang maha Esa satu-satunya tempat berdoa dan berserah diri	38
Tabel 5.3 Semua kebaikan yang anda berikan untuk orang lain akan kembali pada diri anda.....	38
Tabel 5.4. Saya menyadari dengan baik suasana hati saya	39
Tabel 5.5. Saya yakin potensi manusia terbelenggu karena pikiran negatif yang diciptakan oleh diri sendiri	39
Tabel 5.6 Saya yakin pemenang sejati adalah ia yang mau menerima dan mendengarkan kritikan dari orang lain.....	40
Tabel 5.7 Saya sulit mengendalikan kekuatan emosi saya.	40
Tabel 5.8 Saya tetap tenang meskipun dalam keadaan Yang sulit.	41
Tabel 5.9. Sebuah pencapaian hanyalah bukti sebuah perjalanan, bukan sebuah tujuan	42
Tabel 5.10 Saya akan menyerah jika harus menghadapi Tujuan yang berat.	42
Tabel 5.10 Berpikirlah baik dan jangan berpikir buruk, karena pikiran adalah doa, doa itu akan datang padamu sesuai apa yang kamu pikirkan	42
Tabel 5.11 Kalau kamu berhasil arahkan pikiranmu, kalau berhasil kendalikan perasaanmu, lalu kamu satukan dengan hatimu, maka engkau sedang menentukan nasibmu	43
Tabel 5.12 Saya suka menolong orang lain yang kesulitan.	43
Tabel 5.13 Saya mengalami kesulitan jika harus memulai untuk membangun hubungan baik dengan orang lain.	44
Tabel 5.14 Saya memiliki keterampilan komunikasi verbal dan non verbal dengan baik.....	45

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 5.15 Saya melaksanakan pekerjaan dengan penuh Tanggung jawab.....	45
Tabel 5.16 Saya mempunyai keterampilan khusus untuk Menunjang pekerjaan.....	45
Tabel 5.17 Saya melaksanakan tugas utama dengan baik.....	46
Tabel 5.18 Saya melaksanakan pekerjaan dengan teliti.....	46
Tabel 5.19 Saya melaksanakan pekerjaan dengan rapih.....	47
Tabel 5.20 Saya mampu menjalani kerjasama yang baik dengan rekan kerja....	47
Tabel 5.21 Saya berinisiatif melakukan pekerjaan tanpa harus menunggu perintah atasan	48
Tabel 5.22 Saya menjalin hubungan yang baik dengan atasan.....	48
Tabel 5.23 Saya melaksanakan pekerjaan tepat waktu Tanpa ada kesalahan.....	49
Tabel 5.24 Saya datang ditempat kerja tanpa terlambat	49
Tabel 5.25 Saya tidak pulang lebih awal	50
Tabel 5.26 Saya selalu mengerjakan pekerjaan sesuai Target yang ditentukan .	50
Tabel 5.27 Saya tidak pernah meninggalkan tempat Kerja tanpa izin.....	51
Tabel 5.28 Saya ciptakan suasana kerja yang mendukung	51
Tabel 5.29 Saya selalu mengikuti perintah atasan	52
Tabel 5.29 Descriptive Statistics.....	57
Tabel 5.30 Korelasi Pearson Product Moment	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3 Struktur Kesadaran IQ, EQ, SQ	14
Gambar II.1 Struktur Organisasi Kepegawaian KCP Bank BNI Tangkerang Pekanbaru	36
Gambar 5.1 Gambar Normalitas Data.....	57



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diararang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

Latar Belakang

Fenomena pegawai Bank yang begitu banyak masalah sudah biasa di jumpai di perbankan, tak terkecuali pegawai KCP Bank BNI Tangkerang di Pekanbaru ini, Pegawai adalah orang yang bekerja pada pemerintahan, perusahaan, dan sebagainya¹. Termasuk pegawai yang bekerja di sebuah KCP bank BNI Pekanbaru, mereka adalah para sumber daya manusia yang unggul dan siap bekerja dengan sepenuh hati. Pegawai Bank menurut UU perbankan, dalam pasal 49 ayat (2) huruf b adalah terbatas pada pejabat bank yang mempunyai wewenang dan tanggung jawab tentang hal yang berkaitan dengan usaha bank²

Dengan segala fasilitas dan gaji serta jenjang karier yang jelas, maka tidak sedikit orang ingin menjadi pegawai bank, namun tidak sedikit juga orang mengalami masalah ketika sudah menjadi pegawai bank yang mangalami masalah karena begitu banyak tantangan dalam dunia pekerjaan, seperti yang terjadi pada pegawai KCP bank BNI Pekanbaru, mereka di tuntutan bekerja dalam ritme yang cepat dan dalam *load* yang banyak memang merupakan ritme kerja rata-rata di dunia perbankan, mereka harus berpikir dan bertindak cepat dan akurat dalam setiap pekerjaan.mempunyai resiko kerja yang tinggi karena bekerja di tempat yang sangat senstif, bekerja dengan penuh cekatan namun juga di tuntutan untuk bersabar dan ramah apalagi ketika sedang melayani nasabah dengan berbagai karakter dan watak berbeda, dan mereka di tuntutan seprofesional mungkin untuk bekerja sehingga mendapatkan hasil kinerja yang yang maksimal dan baik³

Ada pegawai yang secara pribadi mempunyai masalah di tambah lagi dengan masalah yang di hadapi di tempat ia bekerja sehingga menimbulkan setres dan mempunyai hubungan yang sangat erat dengan kinerja yang ia lakukan.Dan ini membutuhkan sesuatu agar dia mampu memotivasi diri, menyesuaikan diri, dan segera mencari cara untuk mengatasi permasalahan yang pegawai alami.

¹ Kamus Besar Bahasa Indonesia

² [Http.hukum online.com](http://hukum.online.com), di akses pada 21 januari 2020

³ [Http. Stiebank.ac.id](http://Stiebank.ac.id), di akses pada 21 januari 2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kecerdasan emosional dapat dipahami sebagai kemampuan mengenali perasaan diri sendiri dan perasaan orang lain, kemampuan memotivasi diri sendiri, dan kemampuan mengelola emosi dengan baik pada diri sendiri dan dalam hubungannya dengan orang lain. Al Hasan bin Ali ra pernah berkata: *“Orang mukmin selalu mengetahui dirinya, ia menghisabnya karena Allah. Hisab akan menjadi ringan bagi orang-orang yang telah menghisab diri mereka di dunia dan akan menjadi berat pada hari kiamat bagi orang-orang yang mengambil perkara ini tanpa muhasabah*⁴

Dan Dana Zohar dan Ian Marshall mendefinisikan kecerdasan spiritual dengan kecerdasan untuk menghadapi persoalan makna atau *value*, yaitu kecerdasan untuk menempatkan perilaku dan hidup dalam konteks makna yang lebih luas dan kaya, kecerdasan untuk menilai bahwa tindakan atau jalan hidup seseorang lebih bermakna di dibandingkan dengan yang lain. SQ adalah landasan yang di perlukan untuk memfungsikan IQ, dan EQ secara efektif. Bahkan SQ merupakan kecerdasan tertinggi kita⁵

B. Penegasan Istilah

Untuk menghindari kerancuan dalam penulisan proposal penelitian, maka permasalahan difokuskan kepada:

1. Emotional Spiritual Quotient (ESQ)

menurut Ary ginanjar adalah model yang merupakan perangkat kerja dalam hal pengembanaan karakter dan keperibadian berdasarkan nilai-nilai rukun iman dan rukun islam, yang pada akhirnya menghasilkan manusia unggul sektor emosi dan dan spiritual, yang mampu mengeksplorasi dan menginternalisasi kekakayaan ruhiyah dan jasadiyah dalam hidupnya⁶

⁴ Said Hawwa, *mensucikan jiwa, intisari ihya' umuludi alghazali*, 1998. (jakarta : robbani press)

⁵ Ary Ginanjar Agustian, *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ESQ*. (Jakarta: Arga, 2001), hal. 57

⁶ *Ibid*, Pendahuluan, hal. Liv.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Kinerja

Kinerja adalah hasil dari suatu proses yang mengacu dan di ukur selama priode waktu tertentu berdasarkan ketentuan atau kesepakatan yang telah di tetapkan sebelumnya⁷

3. Pegawai Bank

Pegawai Bank menurut UU perbankan, dalam pasal 49 ayat (2) huruf b adalah terbatas pada pejabatbank yang mempunyai wewenang dan tanggung jawab tentang hal yang berkaitan dengan usaha bank⁸

C. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah , hanya berfokus kepada pegawai KCP BNI Tangkerang Pekanbaru, Yakni bagian :

1. Tailer
2. Customer Sevice dan
3. BNI Life

D. Alasan Memilih Judul

Alasan penulis mengangkat judul” Hubungan Kecerdasan Emosional dan Spritual dengan Kinerja Pegawai KCP Bank BNI Tangkerang di Pekanbaru“

1. adalah ingin menguji keterkaitan antara kecerdasan emosional dan spritual dengan kinerja pegawai bank.
2. Setiap individu memiliki kecerdasan emosional dan spritual, kecerdasan emosional dan spiiritual menentukan pengambilan keputusan untuk bertindak.
3. Dalam kondisi lingkungan yang baru, adanya permasalahan yang muncul saat menjadi pegawai seperti adaptasi, mencapai target, sehingga.
4. menimbulkan tekanan psikologis pegawai.

⁷ Edison, Anwar, dan Imas Komariyah, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Bandung: ALFA BETA cv, 2018), hal. 203

⁸ [Http.hukum online.com](http://hukum.online.com), di akses pada 22 januari 2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Permasalahan

1. Identifikasi Masalah

Identifikasi permasalahan yang akan penulis kemukakan adalah sebagai berikut.

- a. Pegawai dalam bank yang mempunyai masalah yang kurang tenang dalam bekerja
- b. Adanya suatu bentuk target yang harus di kejar oleh pegawai, sehingga cukup membuat gejolak emosi yang di rasakan pegawai.
- c. Adanya suatu tugas yang membutuhkan ketenangan, ketentraman,kefokusan, loyalitas, sehingga waktu bersama keluarga terbatas, waktu istirahat dan olahraga yang kurang di miliki pegawai.

2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah di harapkan dapat membantu dalam mengumpulkan data dan metodologi untuk penelitian ini, berdasarkan fenomena yang di kemukakan, yang akan menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah, “Apakah ada “ Hubungan Kecerdasan Emosional Spritual (ESQ) dengan Kinerja Pegawai KCP Bank BNI Tangkerang di Pekanbaru “

3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

Adapun tujuan dan kegunaan penelitian adalah sebagai berikut :

a. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan kecerdasan emosional dan spritual dengan kinerja yang di miliki pegawai KCP Bank BNI Tangkerang di Pekanbaru.

b. Kegunaan Penelitian

- 1) Secara teoritis hasil penelitian ini memberikan wawasan tentang kajian kecerdasan emosional dan spritual dan hubungannya dengan kinerja pegawai bank
- 2) Secara praktis, hasil penelitian ini dapat memberikan masukan kepada bank

- 3) Memenuhi syarat menyelesaikan studi di perguruan tinggi UIN Suska Riau untuk mencapainya gelar sarjana S1, Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi.

Sistematika Penulisan

Sebagai bentuk gambaran dari penulisan skripsi ini, terdapat sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Berisikan Pendahuluan yang terdiri dari, Latar Belakang, Penegasan Istilah, Alasan Pemilihan Judul, Permasalahan, Tujuan dan Kegunaan Penelitian serta Sistematika Penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Berisikan Tinjauan Pustaka yang terdiri dari, Kajian Teoritis, Penelitian Relevan, Definisi Konseptual dan Operasional Variabel, dan Hipotesis.

BAB III : METODE PENELITIAN

Berisikan Metode Penelitian yang terdiri dari, Jenis dan Pendekatan Penelitian, Lokasi dan Waktu Penelitian, Populasi dan Sampel, Teknik Pengumpulan Data, Uji Validitas, Teknik Analisa Data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM

Berisikan gambaran umum yang terdiri dari. Profil Lembaga KCP Bank BNI Tangkerang di Pekanbaru, Struktur Organisasi KCP Bank BNI Tangkerang di Pekanbaru, Visi dan Misi, Program layanan dan Fasilitas KCP Bank BNI Tangkerang di Pekanbaru.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisikan hasil dan pembahasan yang terdiri dari. Hasil Penelitian, Pembahasan.

BAB VI : PENUTUP

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRANS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Kajian Terdahulu

Penelitian ini diteliti oleh Juliani Fakultas Psikologi UIN Suska Riau Hubungan Kecerdasan Spiritual Dan Kinerja Karyawan Rsia Eria Bunda Pekanbaru Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji secara ilmiah hubungan kecerdasan spiritual dengan kinerja karyawan. Sampel penelitian adalah karyawan RSIA Eria Bunda Pekanbaru yang berjumlah 65 orang. Instrumen yang digunakan untuk mengukur variabel pada penelitian ini yaitu skala kecerdasan spiritual dan skala kinerja karyawan.

Teknik analisis data menggunakan teknik *product moment*. Hasil analisis datamenunjukkan koefisien korelasi sebesar 0.547 pada taraf signifikansi 0,000 diketahui koefisien determinan (R_{sq}) sebesar 0.190 artinya sumbangan efektif kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan sebesar 19 % dan 81 % lainnya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. Hasil tersebut menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara hubungan kecerdasan spiritual dan kinerja karyawan RSIA ERIA Bunda Pekanbaru. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan dapat ditingkatkan dengan meningkatkan kecerdasan spiritual karyawan.

Penelitian ini mengkaji dengan Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji secara ilmiah hubungan kecerdasan spiritual dengan kinerja karyawan. Sampel penelitian adalah karyawan RSIA Eria Bunda Pekanbaru yang berjumlah 65 orang. Instrumen yang digunakan untuk mengukur variabel pada penelitian ini yaitu skala kecerdasan spiritual dan skala kinerja karyawan.

Teknik analisis data menggunakan teknik *product moment*. Hasil analisis datamenunjukkan koefisien korelasi sebesar 0.547 pada taraf signifikansi 0,000 diketahui koefisien determinan (R_{sq}) sebesar 0.190 artinya sumbangan efektif kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan sebesar 19 % dan 81 % lainnya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. Hasil tersebut menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara hubungan kecerdasan spiritual dan kinerja karyawan

RSIA ERIA Bunda Pekanbaru. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa kinerja

karyawan dapat ditingkatkan dengan meningkatkan kecerdasan spiritual karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji secara ilmiah hubungan kecerdasan spiritual dengan kinerja karyawan. Sampel penelitian adalah karyawan RSIA Eria Bunda

Pekanbaru yang berjumlah 65 orang. Instrumen yang digunakan untuk mengukur variabel pada penelitian ini yaitu skala kecerdasan spiritual dan skala kinerja karyawan.

Teknik analisis data menggunakan teknik *product moment*. Hasil analisis data menunjukkan koefisien korelasi sebesar 0.547 pada taraf signifikansi 0,000 diketahui koefisien determinan (R_{sq}) sebesar 0.190 artinya sumbangan efektif kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan sebesar 19 % dan 81 % lainnya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. Hasil tersebut menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara hubungan kecerdasan spiritual dan kinerja karyawan RSIA ERIA Bunda Pekanbaru. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan dapat ditingkatkan dengan meningkatkan kecerdasan spiritual karyawan.

Araminta Emotional Spiritual Quotient Dan Locus Of Control Sebagai Antecedent Hubungan Kinerja Pegawai Dan Penerimaan Perilaku Disfungsional Audit (Studi Pada Inspektorat Provinsi Jawa Tengah) Kualitas audit ditentukan oleh proses yang tepat yang harus diikuti dan pengendalian personal pengaudit. Perilaku individu merupakan refleksi dari sisi personalitasnya sedangkan faktor situasional yang terjadi saat itu akan mendorong seseorang untuk membuat suatu keputusan, perilaku disfungsional audit dapat disebabkan oleh faktor karakteristik personal dari auditor (faktor internal) serta faktor situasional saat melakukan audit (faktor eksternal). Tujuan dalam penelitian ini adalah : Untuk menguji secara empiris pengaruh kecerdasan (ESQ), *locus of control* terhadap penerimaan perilaku disfungsional audit. Untuk menguji secara empiris pengaruh kecerdasan (ESQ), *locus of control* terhadap kinerja pegawai. Dan untuk menguji secara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

empiris kecerdasan (ESQ) dan *locus of control* sebagai variabel anteseden dalam hubungan antara kinerja pegawai dengan penerimaan perilaku disfungsional audit.

Populasi penelitian ini adalah auditor pemerintah yang bekerja pada Inspektorat Provinsi Jawa Tengah di Jawa Tengah, dengan jumlah sampel sebanyak 38 responden. Penentuan sampel dengan *nonprobability sampling* yaitu *convenience sampling*. Jenis data yang digunakan adalah data primer dengan kuisioner dan data sekunder dengan kepustakaan. Alat analisis yang dipergunakan adalah *Partial Least Square* (PLS).

Hasil dari penelitian ini adalah : ESQ berpengaruh negatif terhadap penerimaan perilaku disfungsional audit. Locus of control tidak berpengaruh positif terhadap penerimaan perilaku disfungsional audit. ESQ berpengaruh positif terhadap kinerja auditor, artinya semakin tinggi ESQ, maka semakin tinggi kinerja auditor.

Locus of control tidak berpengaruh negatif terhadap kinerja auditor. ESQ sebagai variabel anteseden dalam hubungan antara kinerja pegawai dengan penerimaan perilaku disfungsional audit. Locus of control bukan sebagai variabel anteseden dalam hubungan antara kinerja pegawai dengan penerimaan perilaku disfungsional audit.

B. Kajian Teoritis

1. Emosional Spritual Quotient

ESQ atau kecerdasan emosional dan spiritual menurut Ary ginanjar adalah kemampuan untuk memberikan makna ibadah terhadap setiap perilaku dan kejiwaan, melalui langkah-langkah dan pemikiran yang bersifat fitrah, menuju manusia yang hanif dan memiliki pemikiran yang tauhidi (integralistik) serta berprinsip hanya kepada allah swt.⁹ model yang merupakan perangkat kerja dalam pengembangan karakter dan keperibadian berdasarkan nilai-nilai rukun iman dan rukun islam, yang pada akhirnya menghasilkan manusia unggul sektor emosi

⁹ Ary Ginanjar Agustian, *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ESQ*. (Jakarta: Arga, 2001), Hlm. 57

dan spiritual, yang mampu mengeksplorasi dan menginternalisasi kekakayaan ruhiyah dan jasadiyah dalam hidupnya.¹⁰

Kecerdasan emosional dan spiritual bersumber dari dari suara-suara hati, sedangkan suara-suara hati itu adalah berasal dari sama persis dengan nama dan sifat-sifat ilahiyah yang telah tarekat di dalam jiwa manusia, seperti dorongan ingin mulia, ingin belajar, bijaksana, dan dorongan-dorongan lainnya.¹¹

Perasaan (suara-suara hati) memberi kita informasi penting dan berpotensi menguntungkan setiap saat, perasaan dan suara hati bukan dari kepala yang sering kali menyalakan kreativitas. Suara hati membuat kita jujur terhadap diri kita, saling mempercayai dan menyelamatkan kita dari kehancuran.

Kekuatan ESQ adalah sinergi antara kekuatan emosional dan kekuatan spiritual, ini adalah pengertian yang tidak asing lagi bagi orang saat ini. ESQ merupakan harmonisasi antara kecerdasan emosional dan spritual, dalam persepektif yang lebih umum, setiap orang mempunyai ESQ. ESQ tidak tergantung pada citra simbolik seseorang, misalnya orang tersebut orang timur dan beragama islam, tidak demikian, ESQ bisa di miliki setiap orang tanpa membeda-bedakan suku, ras, agama, bangsa, bahasa, dan tempat tinggal dan seterusnya.

Emosi dan spiritual mempunyai berbagai hubungan seperti :

- 1) Terkadang emosi bisa tertatan dengan baik, tetapi ternyata spiritual menunjukkan kelemahan
- 2) Sebaliknya spritual baik, tetapi emosi dalam keadaan lemah
- 3) Emosi lemah dan juga spritual lemah
- 4) Atau emosi dan spritual sama-sama kuat.

Dengan demikian betapun seseorang memiliki tingkat kecerdasan emosional yang mengangumkan, bisa jadi ia memiliki spiritual yang lemah, atau bisa juga mempunyai emosional dan spiritual yang kuat dan mempesona, tetapi

¹⁰ *Ibid*, Pendahhuluan, hal. liv

¹¹ *Ibid*, hal. 200

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

nyata paradigma spiritualitas yang menjadi pijakannya amatlah sangat lemah, bahkan tidak bisa di benarkan.¹²

ESQ merupakan sinergitas kekuatan emosi dan spiritual di mana hati menjadi pusatnya dan Allah hadir di dalamnya. Kehadiran Allah ini terjadi ketika suara hati hanya di penuhi oleh *dzikrullah* (mengingat Allah). Semakin banyak mengingat Allah (*dzikirullah*) maka semakin bersih hati dari berbagai kotoran, sedang ketika hati kotor emosi semakin tidak stabil, akupun menjadi lemah, jahil, kacau dan jemu.

Allah berfirman dalam Al-quran surah Ar-ra'du ayat ke 28

yang artinya : “ yaitu orang-orang yang beriman dan hati mereka menjadi tenang, dengan mengingat Allah, ingatlah, hanya mengingat Allah-lah hati menjadi tenang.”¹³

Manfaat ESQ itu tidak terbatas, semakin seseorang memiliki ESQ. Semakin mudah dan cepat ia memperoleh apa yang ia inginkan, sampai suatu titik dimana ia tidak lagi mencari dan menginginkannya, dan jalan untuk mendapatkannya tidak sulit menurut Islam, hanya perlu membiasakan diri untuk mengingat Allah dan menjadikannya suara hati.¹⁴

Allah berfirman di dalam surah Al-baqoroh ayat 152

فَاذْكُرُونِي أَذْكُرْكُمْ وَاشْكُرُوا لِي وَلَا تَكْفُرُونِ ﴿١٥٢﴾

Artinya : “karena itu, ingatlah kamu kepadaku niscaya aku akan ingat pula kepadamu, dan bersyukurlah kepadaku, dan janganlah kamu mengingkari nikmatku, dan aku limpahkan rahmat dan ampunanku kepadamu”¹⁵

¹² Luluk Sri Astutik, Skripsi, *pengaruh ESQ Power Terhadap Siswa Kelas XI Semester II di SMA Islam Al-Maarif Singosari* (Malang : 2008) hal. 43-44

¹⁴ *Ibid.* hal.. 45

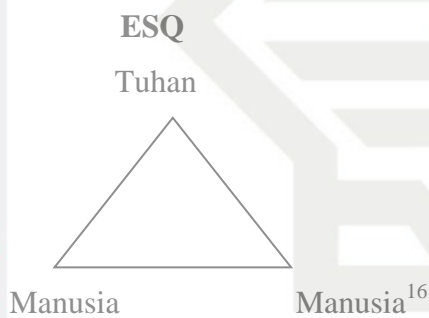
¹⁵ Departemen Agama RI Al-baqoroh ayat 152

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ada 11 hal yang di berikan oleh ESQ yaitu :

1. Kemampuan untuk mengerti dan memahami perasaan diri sendiri
2. Kemampuan untuk mengerti dan memahami perasaan diri orang lain
3. Kemampuan untuk berempati dengan orang lain
4. Kemampuan untuk mengarahkan perasaan sesuai dengan kehendak dengan hati nurani
5. Kemampuan untuk mensucikan perasaan
6. Kemampuan untuk menggerakkan perasaan pada perilaku yang positif
7. Kemampuan untuk mengendalikan perasaan-perasaan negatif]
8. Kemampuan untuk selalu berpegang pada keadilan dan kebenaran
9. Kemampuan untuk selalu rela dan ikhlas dengan takdir Allah swt.
10. Kamampuannuntuk selalu bergantung kepada kehendak Allah swt.
11. Kemampuan untuk menjadikan cinta ilahi sebagai puncak dari segala tujuan dalam kehidupan



C. Prinsip-prinsip ESQ berdasarkan 5 rukun islam dan 6 rukun iman

1. Zero mind proses (penejernihan emosi)

a. Kekuatan Prinsip

Maksudnya ialah bahwa kita memiliki suatu kebebasan untuk memilih reaksi terhadap segala sesuatu yang terjadi atas kita, andalah penanggung jawab utama atas sikap anda, bukan pada lingkungan anda, diisanalah bersemayam kepedihan, atau kebahagiaan adalah sang penentu.lingkungan bisa berubah-ubah dalam hitungan detik tanpa bisa di

¹⁶Ary Ginanjar Agustian, *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ESQ*. (Jakarta: Arga, 2001),Pendahuluan, hal. xl

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

duga-duga, namun prinsip tetap abadi, prinsip tidak berubah di sanalah terletak pusat rasa aman yang tercipta dalam diri, bukan dari luar, prinsip yang benar bukanlah sekedar sikap “proaktif” yang selama ini di kenal di barat, yaitu melihat dan merespon dengan cara yang “berbeda” tanpa prinsip yang bisa di pegang teguh, kemampuan untuk mengendalikan sukma (*proaktif*) melalui prinsip allah yang esa. Kekuatan prinsip selanjutnya akan menentukan tindakan apa yang akan di ambil, jalan yang fitrah, jalan non fitrah cenderung merugikan dan menyesatkan, sedangkan jalan yang fitrah akan membawa kearah positif, jalan fitrah adalah jalan yang di bimbing oleh suara hati yang berasal dari Allah Swt.¹⁷

Firman Allah dalam surahb As-syam ayat ke 8-10

فَأَلْهَمَهَا فُجُورَهَا وَتَقْوَاهَا ۗ قَدْ أَفْلَحَ مَنْ زَكَّاهَا ۗ وَقَدْ خَابَ مَنْ
دَسَّاهَا ۗ

Artinya : “ maka Allah mengilhamkan kepada jiwa itu, jalan kefasikan dan ketakwaan, sesungguhnya beruntunglah orang yang mensucikan jiwa itu, dan sungguh merugikan orang yang mengotorinya.”

b. Anggukan Universal

Manusia sering mengabaikan suara ini, yang justru mengakibatkan dirinya terjerumus kedalam kejahatan, kekerasan, kerusakan, (non fitrah) dan lain ghal yang pada akhirnya mengakibatkan kegagalan, atau tidak efektif serta tidak maksimalnya suatu usaha, ada tujuh faktor yang menutupi fitrah (god-spot) yang tanpa di sadari membuat manusia menjadi buta, ini menyebabkan dirinya memiliki kecerdasan hati yang rendah, serta tidak memiliki radar hati sebagai pembimbing, suara hati memberikan informasi penting. Belunggu-belunggu tersebut adalah

- 1) Prasangka
- 2) Prinsip-prinsip hidup

¹⁷ Ary Ginanjar Agustian, *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual* (Jakarta: Arga, 2001),hal. 7

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Pengalaman
- 4) Kepentingan dan prioritas
- 5) Sudut pandang
- 6) Perbandingan
- 7) Literatur¹⁸

c. Kesadaran Diri

Ketujuh belenggu di atas merupakan hal yang sangat mempengaruhi cara berpikir seseorang, oleh karena itu, kemampuan melihat sesuatu secara jernih dan objektif harus di dahului oleh kemampuan manusia mengenal fitrah hatinya atau god-spot sehingga manusia mampu melihat dengan “mata hati”, mampu melihat dengan tepat memprioritaskan dengan baik dan benar, dari cara melihat yang objektif ini, maka keputusan yang di ambil akan benar dan dengan cara yang adil dan bijaksana sesuai dengan fitrah dan suara hati. Itulah contoh kecerdasan emosional dan spiritual yang tinggi atau ESQ yang tinggi.¹⁹

d. God-Spot atau Kemerdekaan Berpikir

Kemerdekaan berpikir atau mensucikan pikiran akan selalu menghasilkan sesuatu yang baru, karya-karya baru, mereka menciptakan tanpa belenggu pikiran, itulah hasil dari kesucian dan kebebasan berpikir²⁰

2 Mental Building (membangun mental)

Pada bagian dua ini, setelah kita atau anda memiliki kejernihan hati, maka anda akan mulai di isi dan membangun melalui enam prinsip yang di dasarkan atas rukun Iman, yaitu membangun prinsip bintang sebagai pegangan hidup, memiliki prinsip malaikat sehingga anda selalu di percaya oleh orang lain. memiliki prinsip kepemimpinan yang akan membimbing anda menjadi seorang pemimpin yang berpengaruh, menyadari akan arti pentingnya prinsip pembelajaran yang akan mendorong kepada suatu kemajuan, mempunyai prinsip masa depan, sehingga selalu memiliki visi, dan

¹⁸ *Ibid*, hal. 11

¹⁹ *Ibid*

²⁰ *Ibid*. hal. 48

terakhir yaitu memiliki prinsip keteraturan, sehingga tercipta suatu sistem dalam satu kesatuan tauhid, atau prinsip Esa dalam berpikir.

Dalam ESQ atau Kecerdasan atau kecerdasan Emosional dan Spiritual terdapat beberapa prinsip antara lain :

a. Prinsip Bintang

Dalam prinsip bintang ini antara lain meliputi :

- 1) Sumber hati,yaitu suara hati manusia yang bersifat universal
- 2) Bijaksana, bahwa untuk memahami suara hati perlu di sadari dengan sungguh-sungguh bahwa semua sifat Allah di rancang melalui satu kesatuan tauhidi serta di laksanakan secara seimbang dari Allah yang Maha bijaksana
- 3) Integritas
- 4) Rasa aman
- 5) Situas terus berubah
- 6) Kepercayaan diri dan sumber motivasi²¹

b. Prinsip Malaikat

Dalam prinsip yang kedua ini, ada beberapa pelajarann yang bisa kita ambil dan hayati antara lain :

1) Keteladanan malaikat

Malaikat adalah mahluk mulia, mereka sangat di percaya oleh Allah untuk menjalankan perintahnya, dan semua pekrjaan di laksanakan dengan sebaik-baiknya, kepercayaan yang di miliki serta loyalitas dan integritas yang sangat mengagumkan.

- 2) Integritas dan loyalitas
- 3) Kebiasaan memberi, mengawali, dan menolong
- 4) Komitmen dan saling percaya²²

c. Prinsip kepemimpinan

Ada beberapa hal yang harus di perhatikan :

- 1) Semua orang adalah pemimpin

²¹*Ibid.* hal.. 68-81

²²*Ibid.*hal. 85-94

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jutaan orang mengharap dirinya menjadi, dan mereka jarang sadar bahwa dirinya pemimpin, bahkan manusia seorang diripun pemimpin bagi dirinya sendiri untuk mengarahkan hidupnya.

2) Memimpin adalah pengaruh

Seorang pemimpin mempunyai pengaruh yang sangat besar bagi orang yang ia pimpin, di mulai dari keperibadiannya, tipikalnya akan menimbulkan pengaruh bagi orang-orang yang ia pimpin²³

d. Prinsip pembelajaran

Perlu kita ketahui apa yang ada di kecerdasan spiritual ini adalah sebuah pembelajaran yang sangat penting yaitu :

1) Perintah membaca

Ketika di turunkan wahyu dari Allah kepada nabi muhammad melalui malaikat Jibril AS, adalah perintah untuk membaca, dalam artian membaca adalah awal mulanya suatu pengetahuan, teknologi, seni, dan keberhasilan manusia, dalam surah Ar-rumm ayat 22 yang artinya :

Dan diantara tanda-tanda kekuasaanya ialah menciptakan langit dan bumi dan berlain-lainan bahasamu dan warna kulitmu, sesungguhnya pada demikian itu terdapat tanda-tanda bagi orang-orang yang mengetahui.

2) Mencari kebenaran

Sebagai hamba Allah yang beriman di wajibkan untuk selalu memiliki potensi untuk mencari kebenaran yang bersumber dari Allah,

3) Berpikir Kritis

Manusia tidak hanya di minta Allah untuk membacaalam fisika saja, tetapi juga tentang manusia dan hubungan sosialnya, bahkan tentang tuhan sekalipun, begitu tentang ilmu-ilmu ekonomi, hukum, budaya

²³Ibid.hal. 97

dan selain itu kita di minta untuk berpikir setelah membaca dan menyadari semua itu sebagai ciptaam Allah SWT.²⁴

e. Prinsip Masa Depan

Prinsip Masa Depan Maksudnya ialah pada prinsip kelima ini (*vision Principle*) membangun visi, tahap sebelumnya di atas, visi yang akan di bangun sulit berjalan baik sekiranya *star princple* yang di anut sudah salah sejak awal, maka pada *angel principle* ia tidak akan berhasil membangun suatu kepercayaan, akaibatnya pada tahap *leader principle*, ia akan begitu rentan dan rapuh,dan sangat mudah terpengaruh

f. Prinsip keteraturan

Memiliki kesadaran, ketenangan dan keyakinan dalam berusaha, karena pengetahuan akan kepastian hukum alam dan hukum sosial sangat memahami akan arti penting sebuah proses yang harus di lalui, selalu berorientasi pada pembentukan sistem (sinergi), dan selalu berupaya menjaga sistem yang telah di bentuk²⁵

3. Personal Strength (ketangguhan pribadi)

1. Penetapan Misi

- a. Kekuatan sebuah misi
- b. Membangun misi kehidupan
- c. Membulatkan tekad
- d. Membangun visi
- e. Menciptakan wawasan
- f. Tranformasi visi
- g. Komitmen total

Pembangunan Karakter

- a. Relaksasi
- b. Membangun kekuatan afirmasi
- c. Meningkatkan kecerdasan emosional dan spiritual (ESQ)
- d. Membangun pengaalaman positif

²⁴Ibid.hal.116-121

²⁵Luluk Sri Astutik, Skripsi,*pengaruh ESQ Power Terhadap Siswa Kelas XI Semester II di SMA Islam Al-Maarif Singosari* (Malang : 2008) hal. 59

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

e. Pengasahan prinsip

Pengendalian diri

- a. Meraih kemerdekaan sejati
- b. Memelihara god-spot
- c. Mengendalikan suasana hati
- d. Meningkatkan kecakapan emosi secara fisiologis
- e. Pengendalian prinsip²⁶

4 Sosial Strength (Ketangguhan Sosial)

Begitu banyak kolaborasi atau sinergi yang rapuh, atau sebaliknya kuat, tapi membawa kehancuran. Sinergi mereka tidak lagi beredar pada garir orbit yang seharusnya, karena pusat edar yang keliru, sinergi di dalam ESQ berpusat pada titik tuhan, dan konsisten bergerak pada garis edarnya. Apabila keluar dari garis ini, niscaya kesimbangan alam akan menghempaskannya.²⁷

Dalam Al-quran surah Al-am ayat ke 6

أَلَمْ يَرَوْا كَمْ أَهْلَكْنَا مِنْ قَبْلِهِمْ مِّنْ قَرْنٍ مَّكَّثْتُهُمْ فِي الْأَرْضِ مَا
لَمْ نُمَكِّنْ لَكُمْ وَأَرْسَلْنَا السَّمَاءَ عَلَيْهِمْ مِدْرَارًا وَجَعَلْنَا الْأَنْهَارَ
تَجْرِي مِنْ تَحْتِهِمْ فَأَهْلَكْنَاهُمْ بِذُنُوبِهِمْ وَأَنْشَأْنَا مِنْ بَعْدِهِمْ قَرْنًا
ءَاخَرِينَ ﴿٦﴾

Yang artinya : “apakah mereka tidak memperhatikan berapa banyak generasi yang telah kami binasakan sebelum mereka, padahal generasi itu telah kami teguhkan kedudukan mereka di muka bumi, yaitu keteguhan yang belum pernah kami berikan kepadamu, dan kami curahkan hujan yang lebat ats mereka dan kami jadikan sungai-sungai mengalir di bawah mereka, dan kami ciptakan generasi setelah mereka.”

Namun menurut penulis, ESQ atau Kecerdasan Emosional Spiritual setuju dengan teori Ary Ginanjar, dimana manusia bisa unggul secara rasa

²⁶Ibid. hal. 59-60

²⁷Ibid. hal. 61

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

emosional dengan sesama, dan juga unggul di sektor spiritual yang memiliki hati yang tenang, sehingga mempunyai suara hati yang menuntun hidupnya menjadi lebih baik, dunia dan akhirat seimbang.

Kinerja Pegawai

Kinerja adalah segala hasil capaian dari segala bentuk tindakan dan kebijakan dalam rangkaian usaha kerja pada jangka waktu tertentu guna mencapai suatu tujuan. Sebuah jawaban untuk pertanyaan dalam definisi kinerja menurut Robbin dalam, yakni kinerja adalah jawaban atas pertanyaan “apa hasil yang dicapai seseorang sesudah mengerjakan sesuatu.”²⁸

Kinerja pegawai adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepadanya.²⁹

Perhatian terhadap kinerja merupakan suatu hal yang perlu bagi sebuah organisasi ataupun perusahaan. Kinerja bukan hanya sekedar mencapai hasil tapi secara luas perlu memperhatikan aspek-aspek lain, sebagaimana definisi kinerja menurut, kinerja (*performance*) adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing, dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral maupun etika.³⁰

Terkhusus bagi lembaga publik, definisi kinerja yang demikian menjadi perhatian agar dapat menjalankan fungsi dan peran sesuai aturan dan menjad teladan bagi lainnya. Dengan demikian, tidak akan ada tindakan-tindakan penyimpangan ketika setiap individu (pegawai) tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral maupun etika.

²⁸ Nawawi, Hadari. (2006). *Evaluasi dan manajemen kinerja di lingkungan perusahaan dan industri*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, hlm. 34

²⁹ Mangkunegoro, Anwar Prabu. (2001). “*Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*”. Bandung: Reska Karya, hlm 34

³⁰ Prawirosentono, Suyadi. (1999). “*Kebijakan Kinerja Karyawan*”. Yogyakarta: BPFE., h.

Berdasarkan definisi-definisi yang ada, dapat disimpulkan bahwa kinerja pegawai merupakan hasil kerja yang dicapai pegawai dalam jangka waktu tertentu guna mencapai suatu tujuan.

Faktor yang Mempengaruhi Kinerja

Menurut dalam kinerja (*performance*) dipengaruhi oleh tiga faktor, yaitu:

- 1) Faktor individual yang terdiri dari:
 - a. Kemampuan dan keahlian
 - b. Latar belakang
 - c. Demografi
- 2) Faktor psikologis yang terdiri dari:
 - a. Persepsi
 - b. *Attitude*
 - c. *Personality*
 - d. Pembelajaran
 - e. Motivasi
- 3) Faktor organisasi yang terdiri dari:
 - a) Sumber daya
 - b) Kepemimpinan
 - c) Penghargaan
 - d) Struktur
 - e) *Job design*

Menurut faktor individual dan psikologis termasuk dalam hasil dari atribut individu, yang menentukan kapasitas untuk mengerjakan sesuatu atau bisa disebut sebagai faktor yang berasal dari dalam diri seseorang (internal). Sedangkan faktor organisasi dapat dikategorikan sebagai

Penegertian Kinerja

Kinerja adalah hasil dari suatu proses yang mengacu dan di ukur selama priode waktu tertentu berdasarkan ketentuan atau kesepakatan yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

telah di tetapkan sebelumnya³¹Kinerja adalah hasil yang di peroleh oleh suatu organisasi, baik organisasi tersebut bersifat *profit oriented* dan *non profit oriented* yang dihasilkan selama satu priode.

Secara lebih jelas Amstrong dan Baron, mengatakan kinerja adalah hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumendan memberikan kontribusi ekonomi

Kinerja (prestasi kerja) dapat di definisikan , hasil kerja yang di capai oleh pekerja atau karyawan secara kualitas dan kuantitas yang sesuai dengan tugas dan tanggung jawab mereka. Dan menurut Anwar Prabu Mangkunegara, istilah kinerja berasal dari kata *jobs performance* (prestasi kerja atau prestasi sesungguhnya yang di capai oleh seseorang). Maka pengertian kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang di capai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang di berikan kepadanya.³²

Dan menurut Indra Bastian lebih jelas lagi menyatakan bahwa kinerja adalah gambaran mengenal tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan/program/kebijaksanaan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi, dan visi organisasi yang tertuang dalam perumusan skema stratergis (*strategic planning*).suatu organisasi.³³

Menurut wirawan kinerja berasal dari singkatan dari kata *performance* (bahasa inggris) yang sering di artikan dalam bahasa indonesia sebagai performa.³⁴

Menurut Bernadin menjelaskan bahwa kinerja seseorang dapat di ukur berdasarkan 6 kriteria yang di dihasilkan dari pekerjaan yang bersangkutan, keenam kriteria tersebut adalah :

³¹ Emron Edison, DKK.*Manajemen Sumber Daya Manusia* (Bandung: ALFABETA cv, 2018), hal. 203

³²Mulyadi, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Penerbit In Media, 2016,2)hal. 63

³³Irham Fahmi,*Perilaku Organisasi* (bandung:Alfabeta,2014), hal.128

³⁴ “*Pengertian Kinerja Menurut Para Ahli Terlengkap*” (www.ayoksinau.com tanggal 1 Januari 2020)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Kualitas

Kualitas tingkatan di mana hasil akhir yang di capai mendekati sempurna dalam arti memenuhi tujuan yang di harapkan tempat individu atau kelompok itu bekerja.

Kuantitas

Adalah jumlah yang di hasilkan yang di nyatakan dalam istilah sejumlah unit kerja atupun merupakan jumlah siklus aktivitas yang di hasilkan.

Ketepatan waktu

Tingkat aktivitas di selesaikannyapekerjaan tersebut pada waktu awal yang di inginkan

Efektivitas

Merupakan tingkat pengetahuan sumber daya organisasi dimana dengan maksud menaikkan keuntungan

5. Kemandirian

Karyawan dapat melakukan fungsi kerjanya tanpa meminta bantuan dari orang lain

6. Komitmen

Berarti bahwa karyawan mempunyai tanggung jawab penuh dengan pekerjaannya.³⁵

Namun menurut penulis kinerja adalah suatu penilaian kepada seseorang apakah ada peningkatan dalam segi hasil atau apa yang telah ia usahakan.

Menurut Prof. Dr. H.M. Sidik Priadana, MS. Dalam bukunya, Kinerja adalah hasil dari suatu proses yang mengacu dan diukur selama periode waktu tertentu berdasarkan ketentuan atau kesepakatan yang telah di tetapkan sebelumnya. Menurutny ada empat dimensi kinerja yaitu :

1. Target
2. Kualitas
3. Waktu

³⁵ Risma Nike Yusmaniasari DKK “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Spritual terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BANK Maualat Indonesia Cabang Jember”

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Taat asas³⁶

Pengertian Pegawai

Pekerja di kantor, orang yang bekerja pada pemerintahan atau swasta dan sebagainya³⁷

Menurut Robbins, pekerja adalah orang pribadi yang bekerja pada pemberi kerja baik menjadi pegawai tetap ataupun tidak yang didasarkan pada kesepakatan kerja yang tertulis ataupun tidak untuk menjalankan pekerjaan di dalam jabatan atau kegiatan yang sudah ditentukan oleh pemberi kerja.³⁸

Menurut Penulis Pegawai ataupun pekerja adalah orang yang melaksanakan secara langsung pekerjaan yang ditugaskan kepada individu ataupun kelompok, baik yang sudah memenuhi standarnya SOP, ataupun tidak.

D. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel

1. Definisi Konseptual

Definisi konseptual adalah suatu pemikiran umum yang menggambarkan hubungan antara beberapa konsep khusus yang menentukan variabel. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel bebas (X) *Emotional Spiritual Quotient* (kecerdasan emosional dan spiritual) menurut Ary Ginanjar dengan variabel terikat (Y) Kinerja menurut Indra Bastian lebih jelas lagi menyatakan bahwa kinerja adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan/program/kebijaksanaan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi, dan visi organisasi yang tertuang dalam perumusan skema strategis (*strategic planning*), suatu organisasi. *Emotional Spiritual Quotient* atau Kecerdasan emosi dan spiritual menurut Ary Ginanjar adalah sebuah penggabungan gagasan kedua energi emosional

³⁶ Emron Edison, DKK, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Bandung: ALFABETA cv, 2018), hal. 203

³⁷ *Kamus Besar Bahasa Indonesia*

³⁸ "Pengertian Pegawai Menurut Para Ahli dan Fungsi" (www.pahlevi.net tanggal 1 Januari 2020)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

dan spiritual (ESQ) untuk menyusun metode yang lebih dapat diandalkan dalam menemukan pengetahuan yang benar dan hakiki.

ESQ sebagai sebuah metode dan konsep yang jelas dan pasti adalah jawaban dari kekosongan batin sang jiwa. Jiwa sendiri dalam pandangan Al-Ghazali (1998), memiliki dua makna, pertama struktur yang lembut yang merupakan tempat bersemayam hati jasmani; kedua, entitas kelembutan immateri yang bersifat umum yang berada pada setiap individu. Perumpamaan ruh adalah pelita, dan kehidupan adalah cahaya tanpa pelita, tak ada struktur kehidupan.³⁹

2. Operasional Variabel

Operasional variabel adalah variabel yang diungkapkan dalam defenisi konsep, baik operasional secara praktik dan nyata dalam lingkup objek yang diteliti.⁴⁰ Berdasarkan teori kecerdasan emosional dan spiritual menurut Ary Ginanjar dengan variabel terikat (X) dan teori Kinerja menurut Indra Bastian lebih jelas lagi menyatakan bahwa kinerja adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan/program/kebijaksanaan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi, dan visi organisasi yang tertuang dalam perumusan skema strategis (*strategic planning*).suatu organisasi.(Y) dengan indikator variabel X dan Y dapat penulis operasionalisasikan sebagai berikut.

Definisi Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Skala
Kecerdasan Emosional dan Spiritual (ESQ) (X) atau kecerdasan emosional	Enam (6) Rukun iman dan lima (5) rukun islam	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya yakin setiap langkah yang kita niatkan untuk kebaikan akan penuh hikmah dan keberkahan 2. Saya yakin dalam keadaan sulit mampu membuat manusia sadar, bahwa hanya Tuhan yang maha Esa satu-satunya 	Interval

³⁹ Ghazali, Al-, Kitab Al Munqidz min Adh Dalal dan Kimia As Sa'adah, Terj. Khudhori Soleh, Kegelisahan al – Ghazali; Sebuah Otobiografi Intelektual, (Bandung: Pustaka Heayah, 1998), hlm. 6

⁴⁰ Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Kencana Predana, 2008), hal. 27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>dan spiritual menurut Ary Manjar adalah kemampuan untuk memberikan makna ibadah terhadap setiap perilaku dan kegiatan, melalui langkah-langkah dan pemikiran yang bersifat fitrah, menuju manusia yang hanif dan memiliki pemikiran yang tauhidi integralistik serta berprinsip hanya kepada Allah Swt.</p>		<p>tempat berdoa dan berserah diri</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Semua kebaikan yang anda berikan untuk orang lain akan kembali pada diri anda 	
	Kesadaran diri	<ol style="list-style-type: none"> 1.Saya menyadari dengan baik suasana hati saya. 2.Saya yakin potensi manusia terbelenggu karena pikiran negatif yang diciptakan oleh diri sendiri 3. Saya yakin pemenang sejati adalah ia yang mau menerima dan mendengarkan kritikan dari orang lain 	Interval
	Pengaturan Diri	<ol style="list-style-type: none"> 1 Saya sulit mengendalikan kekuatan emosi saya. 2. Saya tetap tenang meskipun dalam keadaan Yang sulit. 	Interval

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		3. Sebuah pencapaian hanyalah bukti sebuah perjalanan, bukan sebuah tujuan	
	Motivasi	1. Saya akan menyerah jika harus menghadapi Tujuan yang berat. 2. Berpikirlah baik dan jangan berpikir buruk, karena pikiran adalah doa, doa itu akan datang padamu sesuai apa yang kamu pikirkan 3. Kalau kamu berhasil arahkan pikiranmu, kalau berhasil kendalikan perasaanmu, lalu kamu satukan dengan hatimu, maka engkau sedang menentukan nasibmu	Interval
	Empati	1. Saya suka menolong orang lain yang kesulitan.	Interval
	Keterampilan sosial	1. Saya mengalami kesulitan jika harus memulai untuk membangun hubungan baik dengan oranglain. 2. Saya memiliki keterampilan komunikasi verbal dan non verbal dengan baik.	Interval
Kinerja (Y) Menurut Prof. Dr. H.M. Sidik Hadana, M.S. Dalam bukunya, Kinerja adalah hasil dari suatu proses yang mengacu dan diukur selama periode waktu tertentu berdasarkan ketentuan atau kesepakatan yang telah ditetapkan	Target	1. Saya melaksanakan pekerjaan dengan penuh Tanggung jawab.	Interval

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sebelumnya.			
	Kualitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya mempunyai keterampilan khusus untuk Menunjang pekerjaan. 2. Saya melaksanakan tugas utama dengan baik. 3. Saya melaksanakan pekerjaan dengan teliti. 4. Saya melaksanakan pekerjaan dengan rapih. 5. Saya mampu menjalani kerjasama yang baik dengan rekan kerja. 6. Saya berinisiatif melakukan pekerjaan tanpa harus menunggu perintah atasan. 7. Saya menjalin hubungan yang baik dengan atasan. 	Interval
	Waktu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya melaksanakan pekerjaan tepat waktu Tanpa ada kesalahan. 2. Saya datang ditempat kerja tanpa terlambat. 3. Saya tidak pulang lebih awal. 4. Saya selalu mengerjakan pekerjaan sesuai Target yang ditentukan 	Interval
	Taat Asas ⁴¹	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya tidak pernah meninggalkan tempat Kerja tanpa izin. 2. Saya ciptakan suasana kerja yang mendukung. 3. Saya selalu mengikuti perintah atasan. 	Interval

E. Hipotesis

Berdasarkan teori yang telah dikemukakan, maka dapat diajukan sebuah hipotesis “Terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosional dan spiritual dengan Kinerja Pegawai KCP Bank BNI Tangkerang di Pekanbaru.

Statistik sebagai berikut:

H₀: Kecerdasan emosional dan spiritual mempunyai hubungan secara signifikan dengan Kinerja Pegawai KCP Bank BNI Tangkerang di Pekanbaru

⁴¹ *Ibid* hal. 203

Kecerdasan emosional tidak mempunyai hubungan secara signifikan dengan dengan Kinerja Peagawai KCP Bank BNI Tangkerang di Pekanbaru

kaedah keputusan:

- a. Jika nilai $r_{hitung} \geq t_{tabel}$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya signifikan
- b. Jika nilai $r_{hitung} \leq t_{tabel}$ maka H_0 diterima dan H_a ditolak artinya tidak signifikan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diararang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diararang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODE PENELITIAN

Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini digolongkan dalam penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif yaitu penelitian yang menggunakan instrumen lalu diolah secara statistik untuk mengukur gejala-gejala tertentu.⁴² Tujuan dari penelitian kuantitatif untuk mendeskripsikan statistik, menguji suatu teori, menyajikan suatu fakta atau data untuk menunjukkan hubungan antara variabel mengembangkan pemahaman, dan mengembangkan konsep.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian yang penelitian gunakan dalam melaksanakan penelitian ini adalah di Kantor KCP Bank BNI Tangkerang di jalan Sudirman, Pekanbaru,

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian sebagai berikut:

**Tabel 3.1
Waktu Penelitian**

No.	Kegiatan	Tahun 2019		Tahun 2020									
		Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Juni	Juli	Agustus			
1.	Pengajuan judul proposal												
2.	Permohonan pengajuan pembimbing												
3.	Bimbingan proposal												
4.	Seminar proposal												
5.	Pengurusan administrasi izin penelitian												
6.	Pengumpulan data												
7.	Analisis dan penafsiran data												
8.	Penyusunan laporan akhir												

⁴²Mohammad Mulyadi, *Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Serta Praktek Kombinasi dalam Penelitian Sosial (Jakarta: Nadi Pustaka, 2010), hal. 9

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Populasi dan Sampel

Populasi

Menurut Sugiyono populasi adalah wilayah keseluruhan objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.⁴³

Populasi dari penelitian ini adalah seluruh pegawai yang ada di KCP Bank BNI Tangkerang yang berjumlah 17 orang pegawai. Di mana 17 orang ini terbagi 3 bagian, Tailer, Customer Service, dan BNI Life.

Sampel

Sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila anggota populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini dilakukan bila jumlah populasi *relative* kecil, kurang dari 20 orang, atau penelitian yang ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil. Istilah lain sampling jenuh adalah sensus, dimana seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel.⁴⁴

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini didapat dengan teknik pengambilan sampel (teknik sampling) *Nonprobability Sampling* dengan Sampling Jenuh. Peneliti menggunakan teknik sampling ini karena jumlah populasi sebanyak 17 orang. Sampling jenuh dilakukan bila populasinya kurang dari 30 orang.⁴⁵ Peneliti menggunakan teknik *Non Probability Sampling* yang dipilih yaitu dengan Sampling Jenuh (sensus) yaitu metode penarikan sampel bila semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel.

D. Teknik Pengumpulan Data

Selanjutnya data dan informasi pada penelitian peneliti menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Angket yaitu dengan mengedarkan daftar pertanyaan yang diajukan kepada pegawai KCP Bank BNI Tangkerang di Pekanbaru

⁴³ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: PT Alfabet, 2013), hal. 80

⁴⁴ *Ibid*, hal. 85

⁴⁵ Riduwan, *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian* (Bandung: Alfabeta, 2012), hal. 64

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seorang.

Uji Validitas

1. Uji Reabilitas

Uji reabilitas merupakan suatu konsistensi alat ukur dalam menghasilkan data. Disebut konstan apabila data hasil pengukuran dengan alat yang sama dan berulang-ulang akan menghasilkan data yang *relative* sama, langkah langkah untuk menguji uji reabilitas dengan menggunakan metode *Alpha Crombach* di proses dengan program SPSS17.0

2. Validitas Data

Sebuah instrumen dikatakan valid apabila mampu mengukur apa yang diinginkan dan dapat mengungkapkan data dari variabel yang diteliti secara tepat. Instrumen yang valid berarti alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan data yaitu valid. Validasi dari alat ukur diketahui dengan *Pearson's Moment Product* yang akan diolah dengan komputerisasi. Pada uji validitas ini menggunakan rumus:

$$r_{xy} = \frac{n \sum X_i Y_i - (\sum X_i)(\sum Y_i)}{\sqrt{\{n \sum X_i^2 - (\sum X_i)^2\} \{n \sum Y_i^2 - (\sum Y_i)^2\}}}$$

Keterangan:

r_{xy} = Koefisien korelasi antara variabel X dan variabel Y

$\sum xy$ = Jumlah perkalian antara variabel X dan variabel Y

$\sum x^2$ = Jumlah kuadrat dari nilai X

$\sum y^2$ = Jumlah kuadrat dari nilai Y

$(\sum x)^2$ = Jumlah nilai X kemudian dikuadratkan

$(\sum y)^2$ = Jumlah nilai Y kemudian dikuadratkan

Untuk menentukan validitas dengan nilai akar r, keputusan diambil atas dasar:

1. Jika r hasil positif serta $r_{\text{hasil}} > r_{\text{tabel}}$, maka valid

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Jika r hasil negatif serta $r_{\text{hasil}} < r_{\text{tabel}}$, maka tidak valid

Hasil perhitungan *korelasi product moment* bergerak antara -1 sampai dengan +1. Jadi jika ada hasil perhitungan *korelasi product moment* lebih besar ($>$) daripada +1 atau kurang dari -1, maka perhitungan tersebut salah. Dengan berpedoman pada pernyataan tersebut maka dapat dilakukan rincian sebagai berikut:

0,800 – 1,000	Hubungan sangat tinggi/kuat
0,600 – 0,800	Hubungan tinggi/kuat
0,400 – 0,600	Hubungan cukup
0, 200 – 0,400	Hubungan rendah/lemah
0,000 – 0,200	Hubungan rendah sekali/lemah sekali

Interpretasi juga dapat dilakukan dengan berkonsultasi terhadap tabel Nilai r *Product Moment* dengan jalan:

1. Membuat hipotesis alternatif (H_a) dan hipotesis nihil (H_0)
2. Menguji benar tidaknya hipotesis yang dikemukakan dengan cara membandingkan antara r diperoleh (r_o) dengan cara r_{tabel} (r_t)

F. Teknik Analisa Data

Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif untuk melihat seberapa besar hubungan antara kecerdasan emosional spiritual dengan kinerja pegawai bank. Dalam menganalisa data, peneliti menggunakan *Korelasi Pearson's Product Moment* (korelasi PPM) yaitu korelasi yang digunakan untuk menguji hipotesis asosiatif/hubungan. Variabel dalam analisis korelasi yang dihubungkan adalah variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y). menurut Sugiyono Untuk menentukan nilai jawaban setiap pertanyaan digunakan skala likert atau skala penentuan dengan 5 pilihan jawaban dengan nilai interval kelas jawaban dapat dilihat pada tabel dibawah ini:⁴⁶

⁴⁶ Sugiyono, *Statistiska untuk Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2009), hal. 44

Tabel 3.2
Interval Kelas Jawaban Responden

No.	Interval	Keterangan	Skor <i>Favorable</i>	Skor <i>Unfavorable</i>
1.	1.00 – 1.79	Sangat tidak setuju	1	5
2.	1.80 – 2.59	Tidak setuju	2	4
3.	2.60 – 3.39	Kurang setuju	3	3
4.	3.40 – 4.19	Setuju	4	2
5.	4.20 – 4.99	Sangat setuju	5	1

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN LOKASI PENELITIAN

Tinjauan Umum Bank BNI

Sejarah Berdirinya PT. Bank BNI

Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk (selanjutnya disebut “BNI” atau “Bank”) pada awalnya didirikan di Indonesia sebagai Bank sentral dengan nama “Bank Negara Indonesia” berdasarkan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang No. 2 tahun 1946 tanggal 5 Juli 1946. Selanjutnya, berdasarkan Undang-Undang No. 17 tahun 1968, BNI ditetapkan menjadi “Bank Negara Indonesia 1946”, dan statusnya menjadi Bank Umum Milik Negara. Selanjutnya, peran BNI sebagai Bank yang diberi mandat untuk memperbaiki ekonomi rakyat dan berpartisipasi dalam pembangunan nasional dikukuhkan oleh UU No. 17 tahun 1968 tentang Bank Negara Indonesia 1946.

Berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 19 tahun 1992, tanggal 29 April 1992, telah dilakukan penyesuaian bentuk hukum BNI menjadi Perusahaan Perseroan Terbatas (Persero). Penyesuaian bentuk hukum menjadi Persero, dinyatakan dalam Akta No. 131, tanggal 31 Juli 1992, dibuat di hadapan Muhani Salim, S.H., yang telah diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 73 tanggal 11 September 1992 Tambahan No. 1A.

BNI merupakan Bank BUMN (Badan Usaha Milik Negara) pertama yang menjadi perusahaan publik setelah mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya pada tahun 1996. Untuk memperkuat struktur keuangan dan daya saingnya di tengah industri perbankan nasional, BNI melakukan sejumlah aksi korporasi, antara lain proses rekapitalisasi oleh Pemerintah di tahun 1999, divestasi saham Pemerintah di tahun 2007, dan penawaran umum saham terbatas di tahun 2010.

Untuk memenuhi ketentuan Undang-Undang No. 40 tahun 2007 tanggal 16 Agustus 2007 tentang Perseroan Terbatas, Anggaran Dasar BNI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

telah dilakukan penyesuaian. Penyesuaian tersebut dinyatakan dalam Akta No. 46 tanggal 13 Juni 2008 yang dibuat di hadapan Fathiah Helmi, S.H., notaris di Jakarta, berdasarkan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa tanggal 28 Mei 2008 dan telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia, dengan Surat Keputusan No. AHU-AH.01.02-50609 tanggal 12 Agustus 2008 dan telah diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 103 tanggal 23 Desember 2008 Tambahan No. 29015.

Perubahan terakhir Anggaran Dasar BNI dilakukan antara lain tentang penyusunan kembali seluruh Anggaran Dasar sesuai dengan Akta No. 35 tanggal 17 Maret 2015 Notaris Fathiah Helmi, S.H. telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia, dengan surat keputusan No. AHU-AH.01.03-0776526 tanggal 14 April 2015.

Saat ini, 60% saham-saham BNI dimiliki oleh Pemerintah Republik Indonesia, sedangkan 40% sisanya dimiliki oleh masyarakat, baik individu maupun institusi, domestik dan asing. BNI kini tercatat sebagai Bank nasional terbesar ke-4 di Indonesia, dilihat dari total aset, total kredit maupun total dana pihak ketiga. Dalam memberikan layanan finansial secara terpadu, BNI didukung oleh sejumlah perusahaan anak, yakni Bank BNI Syariah, BNI Multifinance, BNI Sekuritas, BNI Life Insurance, dan BNI Remittance.⁴⁷

B. Visi Misi Bank BNI
a) Visi BNI

Menjadi Lembaga Keuangan yang unggul dalam layanan dan kinerja secara berkelanjutan

b) Misi BNI

- 1) Memberikan layanan prima dan solusi digital kepada seluruh nasabah selaku mitra bisnis pilihan utama.
- 2) Memperkuat layanan internasional untuk mendukung kebutuhan mitra bisnis global.

⁴⁷ <https://www.bni.co.id/id-id/perusahaan/tentangbni/sejarah> diakses pada Selasa, 18 Agustus 2020

- 3) Meningkatkan nilai investasi yang unggul bagi investor.
- 4) Menciptakan kondisi terbaik bagi karyawan sebagai kebanggaan untuk berkarya dan berprestasi.
- 5) Meningkatkan kepedulian dan tanggung jawab perusahaan kepada lingkungan dan masyarakat.
- 6) Menjadi acuan pelaksanaan kepatuhan dan tata kelola perusahaan yang baik bagi industri.⁴⁸

C. Struktur Organisasi

Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang perbankan, bank BNI dalam menjalankan usahanya tentunya harus memiliki struktur organisasi yang jelas. Struktur organisasi ini bertujuan untuk menjaga perusahaan tetap berjalan dengan efisien dan efektif. Pada Kantor KCP Bank BNI Tangkerang Perkanbaru terdapat 17 orang pegawai.

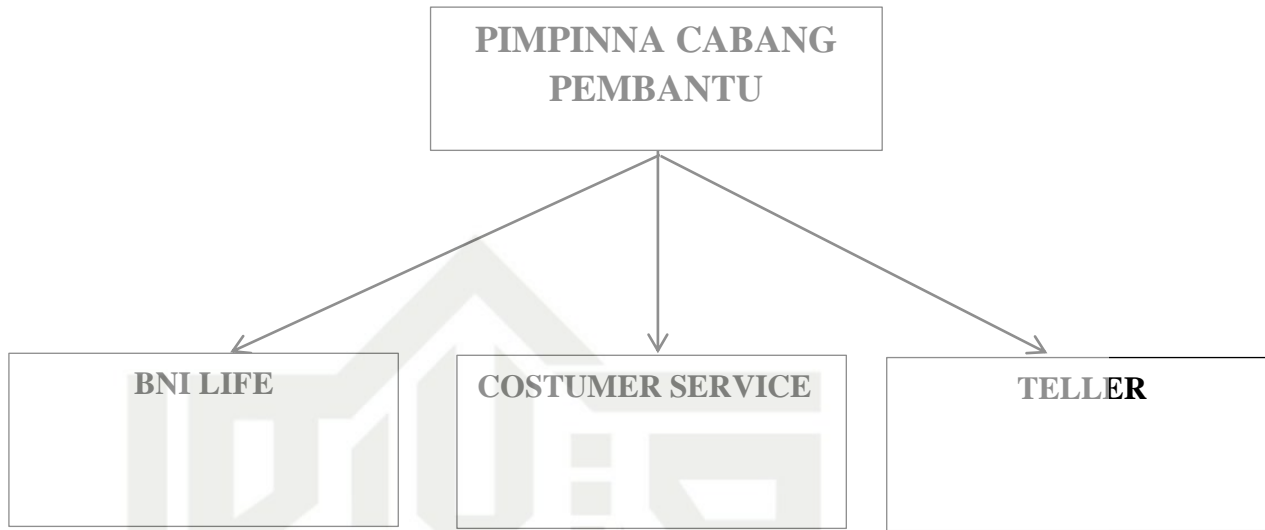
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

⁴⁸ *Ibid*

Gambar II.1

Struktur Organisasi Kepegawaian KCP Bank BNI Tangkerang Pekanbaru



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tar



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa kecerdasan emosional spiritual quotient memiliki hubungan signifikan dengan dengan kinerja pegawai KCP Bank BNI Tangkerang di Pekanbaru. nilai korelasi 0.719 dengan tingkat signifikan 0.001, maka H_a diterima dan H_o ditolak. Dan berdasarkan hasil penelitian “terdapat hubungan antara kecerdasan emosional spiritual quotient dengan kinerja pegawai KCP Bank BNI Tangkerang di Pekanbaru.

B. Saran

1. Saran untuk pegawai KCP Bank BNI Tangkerang diharapkan mampu mengendalikan emosi dan spiritualnya, dengan manambah serta mengikuti hal hal yang berkaitan dengan belajar ataupun traning ESQ, sehingga mampu menjadi pribadi yang lebih baik lagi
2. Saran untuk dewan Direksi atau pengelola SDM KCP BanK BNI Tangkerang agar memberikan lebih banyak lagi baik itu pelatihan yang berkaitan dengan emosional spiritual quotient atau ESQ khususnya untuk teman teman yang bekerja di KCP Bank BNI Tangkerang.



DAFTAR PUSTAKA

- Emron Edison, DKK, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Bandung: ALFABETA cv, 2018),
<http://hukum.online.com>, di akses pada 22 januari 2020
- Risma Nike Yusmaniasari DKK “*Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Spritual terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BANK Maualat Indonesia Cabang Jember*”
 “*Pengertian Kinerja Menurut Para Ahli Terlengkap*” (www.ayoksinau.com tanggal 1 januari 2020)
 “*Pengertian Pegawai Menurut Para Ahli dan Fungsi*” (www.pahlevi.net tanggal 1 januari 2020)
- Afiff. Faisal. Prof. Dr. 1996. *Strategi dan Operasional Bank, Cetakan Pertama*. Penerbit. : PT Eresco.
- Antony Dio Martin, *Smart Emosional, volome 1 : Membangun Kecedasan Emosional* (Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama : 2009),
- Ary Ginanjar Agustian, *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ESQ.* (Jakarta: Arga, 2001),
- BNI, *Sejarah*, diakses pada 14 Juli 2020 dari <http://www.bni.co.id/id-id/perusahaan/tentangbni/sejarah>
- Buhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Kencana Predana, 2008),
- Daniel Goleman, *Emotional Intelligence, Sosial Intelligence*, terj. Alex Tri Kantjono Widodo. (Jakarta: Gramedia Pustaka, 2001),
- Edison, Anwar, dan Imas Komariyah, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Bandung: ALFABETA cv, 2018),
- Emron Edison, DKK. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Bandung: ALFABETA cv, 2018),
- Goleman. Daniel. 2001. *Emotional Inteligences : Kecerdasan Emosional.. Mengapa EL Lebih Penting Daripada IQ.* PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakart,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Greeman. Daniel. 2004. *Kecerdasan Emosional: Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ*. Terjemahan oleh T. Hermaya. 2004. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Hamzah B. Uno, *Orientasi Baru dalam Psikologi Pembelajaran*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2006)
- Harvest Firma S, (Karyawan Bagian Penyelia Analis Kredit Tanpa Agunan), wawancara, Pekanbaru 14 Juli 2020
- Http. *Stiebank.ac.id*, di akses pada 21 januari 2020
- Laurence E. Shapiro, *Mengajarkan Emosional Intelligensi pada Anak*, terj. Alex Tri Kantjono (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2001), cet. IV,
- Luluk sri astutik, skripsi. "pengaruh ESQ power terhadap siswa kelas XI semester II di SMA Islam Al-Maarif Singosari" (malang : 2008)
- Mangkunegoro, Anwar Prabu. (2001). "Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan". Bandung: Reska Karya,
- Nawawi, Hadari. (2006). *Evaluasi dan manajemen kinerja di lingkungan perusahaan dan industri*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press,
- Prawirosentono, Suyadi. (1999). "Kebijakan Kinerja Karyawan". Yogyakarta: BPFE.,
- Riduwan, *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian* (Bandung: Alfabeta, 2012),
- Rosyidah Banker, *Sejarah Bank BNI*, diakses pada 14 Juli 2020
- Said Hawwa, *mensucikan jiwa, : intisari ihya' umuludi alghazali, 1998*. (jakarta : robbani press)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: PT Alfabet, 2013),
- Sugiyono, *Statistiska untuk Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2009),
- Wahyudi, (Pimpinan Bagian Penagihan Kartu Kredit), wawancara, Pekanbaru, 14 Juli 2020
- Winda I. P, Wulur Lucky T, Kumaat Gresty Masi, *Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kemampuan Manajemen Stres Pada Narapidana Di Lembaga Pemasarakatan Kelas IIA Manado*, Vol. 1, No. 1, 2013, hal 2



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Winda I. P, Wulur Lucky T, Kumaat Gresty Masi, *Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kemampuan Manajemen Stres Pada Narapidana Di Lembaga Masyarakat Kelas IIA Manado*, Vol. 1, No. 1, 2013,

“Kecerdasan Spiritual” (etheses.uin-malang.ac.id / di akses pada 30 januari 2020)

“Pengertian Kecerdasan Spiritual ciri SQ, Definisi Menurut Ahli” (www.Sarjanaku.com / di akses pada 30 januari 2020)

Departemen Agama RI Al-baqoroh ayat 152

Ginanjar Agustian, *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ESQ.* (Jakarta: Arga, 2001),Pendahuluan, hal. XI

Irfam Fahmi,*Perilaku Organisasi* (bandung:Alfabeta,2014),

M. Nur Ghufron, *Peran Kecerdasan Emosi dalam Meningkatkan Toleransi Beragama*, Jurnal Ilmu Aqidah dan Studi Keagamaan, Vol. 4 Nomor 1, 2016,

Mohammad Mulyadi, *Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif, Serta Praktek Kombinasi dalam Penelitian Sosial* (Jakarta: Nadi Pustaka, 2010),

Mulyadi, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Penerbit In Media, 2016,2)



© Hak cipta & milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Un.04/F.IV/PP.00.9/3268/2020

Pekanbaru, 22 JUNI 2020

Biasa
1 (satu) Exp
Mengadakan Penelitian.

Kepada Yth,
**Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Propinsi Riau
Di
Pekanbaru**

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa datang menghadap bapak, mahasiswa kami:

Nama	: HAYATURRIDHO
N I M	: 11642101071
Semester	: VIII(Delapan)
Jurusan	: Bimbingan Konseling Islam (BKI)
Pekerjaan	: Mahasiswa Fak. Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau

Akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:

**"HUBUNGAN EMOSIONAL SPIRITUAL (ESQ) DENGAN KINERJA
PEGAWAI KCP BANK BNI TANGKERANG DI PEKANBARU".**

Adapun sumber data penelitian adalah:

"BANK BNI SUDIRMAN PEKANBARU."

Untuk maksud tersebut kami mohon Bapak berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah kami sampaikan dan atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam
a.n. Rektor,
Dekan,


Dr. Nurdin, MA
NIP.19660620 200604 1 015

Tembusan :

1. Yth. Rektor UIN Suska Riau
2. Mahasiswa yang bersangkutan



REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/33396
 TENTANG



PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

1.04.02.01

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Penanaman Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.IV/PP .00 /33396/2020 tanggal 22 Juni 2020**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

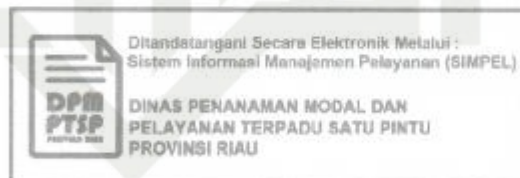
- | | |
|----------------------|---|
| 1. Nama | : HAYATURRIDHO |
| 2. NIM / KTP | : 11642101071 |
| 3. Program Studi | : BIMBINGAN KONSELING ISLAM |
| 4. Jenjang | : S1 |
| 5. Alamat | : JLN.IRKAB, PERUMAHAN GRAND RESIDENCE BLOK A 12 |
| 6. Judul Penelitian | : HUBUNGAN EMOSIONAL SPIRITUAL QUOTIENT (ESQ) DENGAN KINERJA PEGAWAI KCP BANK BNI TANGKERANG DI PEKANBARU |
| 7. Lokasi Penelitian | : KANTOR KCP BANK BNI TANGKERANG PEKANBARU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

- tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
- pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
- kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 26 Juni 2020



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber.
2. Diarangi mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
3. Diarangi tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
4. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penyampaian :

Penyampaian kepada Yth :

- Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
- Kepala Kantor KCP Bank BNI Tangkerang di Pekanbaru
- Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
- Yang Berhormatan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BIOGRAFI PENULIS

Penulis bernama **Hayaturridho**, anak ke lima dari lima bersaudara yang lahir pada tanggal 30 Mei 1997 dari pasangan ayahanda Aspihani dan ibunda Rohida. Dan memiliki empat saudara bersaudara kandung yaitu Arlena, Samsiah, Ritaudin, Taupik Hakim.

Penulis mengawali pendidikan tahun 2004 SDN 01 Tanjung Kurung Lama Kabupaten Way Kanan Lampung. lulus tahun 2010, kemudian pada tahun 2010 penulis melanjutkan pendidikan SMP 314 Panmas Depok dan lulus tahun 2013, pada tahun itu juga penulis melanjutkan pendidikan selanjutnya ke jenjang SMAN 5 Depok dan lulus pada tahun 2016.

Kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi di Universitas Sultan Syarif Kasim Riau angkatan 2016 di fakultas Dakwah dan Komunikasi mengambil jurusan Bimbingan Konseling Islam (S1), selanjutnya pada bulan Juli hingga bulan Agustus tahun 2019 penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di desa Mendi Angin, Kecamatan Minas Kabupaten Siak.