

**PELNGARUH PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP TINGKAT
KUNJUNGAN SISWA DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI
1 PUSAKO**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1
Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



OLEH

**AFRIYANTI
NIM. 11313200392**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

2020

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul *Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Tingkat Kunjungan siswa di sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako*, yang ditulis oleh Afriyanti, NIM. 11313200392 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 26 Jumaidil Akhir 1440 H
21 Februari 2020 M

Menyetujui

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam

Dr. Asmuri, S.Ag, M.Ag.

Pembimbing

Dr. H. M. Syaifuddin, M.Ag

UIN SUSKA RIAU

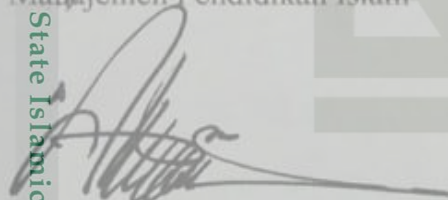
PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul *Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Tingkat Keaktifan siswa di sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako*, yang ditulis oleh Afriyanti, NIM. 11313200392 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 26 Jumaidil Akhir 1440 H
21 Februari 2020 M

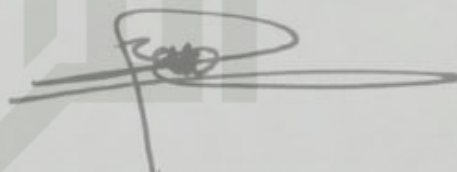
Menyetujui

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam



D. Asmuri, S.Ag, M.Ag.

Pembimbing



Dr. H. M. Syaifuddin, M.Ag

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul, *Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Tingkat Kunjungan Siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako*, yang ditulis oleh Afriyanti NIM. 1113201392 telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 1440 H/ 20 Mei 2020 M. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.

Pekanbaru, 27 Ramadhan 1440 H
20 Mei 2020 M

Mengesahkan
Sidang Munaqasyah

Penguji I


Dr. Afimuri, S.Ag., M.Pd

Penguji II


Rini Setyaningsih, M.Pd

Penguji III


Dr. Dr. Afimuddin, M.Ag

Penguji IV


Dr. Syafaruddin, M.Pd

Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Dr. H. M. Syaifuddin, M.Ag
NIP. 19740704 199803 1 001

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip, sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGHARGAAN



Al-hamdulillah robb al'alamin penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan anugerah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Tingkat Kunjungan Siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako”**. Yang disusun guna untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Konsentrasi Administrasi Pendidikan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Shalawat dan salam selalu tercurah buat baginda alam Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa ajaran mulia dengan harapan kita selalu dalam tuntunannya, tergolong dalam pengikut beliau yang setia dan memperoleh syafa'at di yaumul makhsar kelak, aamiin.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan dan penyelesaian skripsi ini banyak sekali mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Baik materil maupun nonmateril. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak yang telah berkenan memberikan bantuannya yaitu kepada:

1. Prof. Dr. KH. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dr. Drs. H. Suryan A. Jamrah, M.A. selaku Wakil Rektor I. Drs. H. Promadi, M.A., Ph.D. selaku Wakil Rektor III, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Dr. H. Muhammad Syaifuddin, S.Ag., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Wakil Dekan I Dr. Drs. Alimuddin, M.Ag. Wakil Dekan II Dr. Dra. Rohani, M.Pd. dan Wakil Dekan III Dr. Drs. Nursalim, M.Pd. dan Staf Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dr. Asmuri, S.Ag., M.Ag. selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Dr. Nasrul Hs, S.Pd, M.A. selaku Sekretaris Jurusan beserta Staf Jurusan yang telah memberikan motivasi dan kemudahan berurusan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Dr. H. Muhammad Syaifuddin, S.Ag., M.Ag. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu begitu banyak dan selalu ada jika penulis memerlukan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Dr. Amirah Diniaty, S.Pd., M.Pd. selaku Penasehat Akademik (PA) yang telah memberikan doa, bimbingan dan bantuan dalam studi penulis.

6. Asri Seni Vinal, S.Pd. selaku Kepala Sekolah SMP Negeri 1 Pusako yang telah memberikan izin untuk memperoleh data yang diperlukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Staff Perpustakaan dan Siwa/Siswi SMP Negeri 1 Pusako yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis untuk memperoleh data yang diperlukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Kepada kedua orang tua penulis Ayahanda Ismail dan Ibunda Rusmiati yang telah melahirkan penulis dan selalu memberikan cinta, selalu memberi kasih sayang, serta semangat yang luar biasa sehingga penulis bisa sampai ketahap ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau


9. Teman-teman seperjuangan AP 2013 tercinta yang tidak disebut nama satu persatu, terimakasih atas kesetiaan dan sumbangsih perjuangan kita bersama-sama.
10. Teman-teman KKN dan PPL yang telah memberikan semangat kepada penulis saat melaksanakan KKN dan PPL.
11. Kepada sahabat tersayang Siti Zubaidah yang telah memberikan motivasi, nasehat dan selalu memberikan semangat .
12. Sahabat-sahabat penulis yang selalu ada untuk penulis, terima kasih sahabat atas bantuan, dukungan, dan motivasi terhadap penulis.

Kepada mereka semua, penulis ucapkan “*jazakumullah khairan katsiran*”. Semoga amal baiknya diterima dan dilipat gandakan oleh Allah SWT. Jauh dari pada itu penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan sumbangsih dari pembaca berupa kritik dan saran yang membangun guna bisa tercapainya penyusunan karya lain dikemudian hari. Dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

UIN SUSKA RIAU

Pekanbaru, 20 Mei 2020

Penulis



AFRIYANTI
NIM. 11313200392


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEMBAHAN

Teruntuk Ibunda dan Ayahanda Tercinta

Dari sabda nabi Muhammad saw: “Ridho Allah terletak pada ridho kedua orang tua, murka Allah terletak pada murkanya orang tua”. (HR. Tarmidzi)

Terimakasih yang tak terhingga ananda ucapkan kepada Ibunda dan Ayahanda tercinta atas segala kasih, cinta dan keridhoannya. Tiada kata yang dapat ananda ucap kecuali ucapan terimakasih, ini karya kecil yang bisa ananda buat saat ini untuk ibu dan ayah, tunggu kebanggaan ananda selanjutnya.

Teruntuk My Sister dan My Brother tercinta

Misnahwati, Eka Darmaret, Ruspa Handayani dan Muhammad Hakkan Syukur yang memberikan semangat, motivasi dan bantuan yang tak terhitung, terimakasih, *I Love You*.

Teruntuk Suami Tersayang

Suami tercinta dan tersayang, Rusmali. Terimakasih atas waktu yang telah kau korbankan untuk menemaniku, mendengar keluh kesahku, terimakasih atas do'a, semangat dan motivasi yang terus kau berikan kepadaku. Hanya rasa syukur yang terus ku ucapkan kepada-Nya karena telah mengirimkan seseorang yang baik, penyabar dan ikhlas mencintaiku apa adanya.

Teruntuk Para Sahabat Terhebat

Untuk para sahabat Yosi, Silfi, Mesra, Nelli, Diana, Izu dan Nola. Terimakasih atas kesetiaan kalian mendampingi penulis, semangat, bantuan serta motivasi yang telah banyak kalian berikan selama ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Teruntuk Teman-teman Seperjuangan

Teruntuk teman-teman seperjuangan Administrasi Pendidikan Angkatan 2013 tercinta yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih banyak atas kerjasama, kesetiaan dan bantuan kalian selama kita berjuang bersama dalam suka dan duka.

Teruntuk Rekan PPL dan KKN

Terimakasih untuk teman PPLYuni, Yesti, Dwi, Nikma, ica, Rossi, Viera, Wulan, Fanni, Hazwir Supandi, dan Mudari untuk pengalaman mengajar dan administrasinya, serta teman-teman KKN Cici, Eis, Robiah, Wiwik, Imha, Milla, Rani, Fanddy, Mustarib, Deni, Deswanto, Azam, kordes Rizky, Bude Imha, yang telah memberi kami tempat tinggal yang sangat nyaman dan kedua putranya yang selalu bikin ketawa. Terimakasih telah menjadi keluarga ke 2 dan terimakasih untuk pengalaman dan pelajaran tentang kehidupannya.

Teruntuk Almamater UIN Suska

Terimakasih UIN SUSKA RIAU telah menerima penulis belajar, menimba ilmu dan mengabdikan diri di Universitas ini. Pengabdian yang bisa saya tinggalkan adalah selalu mentaati kode etik kampus, serta skripsi ini. Terimakasih UIN SUSKA RIAU.

Kepada mereka semua, penulis ucapkan “*jazakumullah khairan katsiran*”

Semoga amal baiknya diterima dan dilipat gandakan oleh Allah SWT.

---Afriyanti---

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

MOTTO

“ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakan dengan sesungguhnya (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhan lah hendaknya kamu berharap.”

(Al- Insyiroh: 6-8)

2. *“ Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan pada diri mereka sendiri.”*

(Q.s ArRa'dayat 13)

3. *“ Semua impian dapat menjadi kenyataan andaikan kita memiliki keberanian untuk mewujudkannya.”*

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

AFRIYANTI, (2020): Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Tingkat Kunjungan Siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako.

Penelitian ini termasuk penelitian Kuantitatif yang terdiri dari dua variabel atau lebih dan besarnya pengaruh yang disebabkan oleh variabel bebas terhadap variabel terikat yakni pelayanan perpustakaan terhadap tingkat kunjungan siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap tingkat kunjungan siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako.

Subjek penelitian ini adalah siswa dan staff perpustakaan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako. Sedangkan objek penelitian ini adalah pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap tingkat kunjungan siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa dan staff perpustakaan yang berjumlah 56 orang. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan teknik *sampling purposive* yaitu teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu dan dalam penelitian ini sampel yang diambil hanya pelayanan perpustakaan dan tingkat kunjungan siswa. Untuk mengumpulkan data digunakan teknik angket dan dokumentasi. Setelah data terkumpul kemudian dianalisis dengan pendekatan kuantitatif yaitu dengan teknik analisis regresi sederhana. Dalam proses penganalisaan penulis menggunakan bantuan perangkat komputer program SPSS17.0 For Windows.

Berdasarkan hasil analisis data ternyata H_0 dapat diterima pada taraf signifikan 5% (0,263) dan 1% (0,342) yang dibuktikan dari hasil yang dinyatakan nilai interpretasi koefisien korelasi r_o (observasi) diketahui $r_o = 0,368$ lebih besar dari r table taraf 5% dan 1% ($r_{t\ 1\%} < r_o > r_{t\ 5\%} = 0,342 < 0,368 > 0,263$). Berdasarkan analisis persamaan regresi linear sederhana dinyatakan nilai koefisien b adalah 0,174 dan nilai koefisien a adalah 19,339 yang berarti setiap kali variabel X bertambah satu, maka rata-rata variabel Y bertambah 0,174. Besar koefisien pengaruh variabel X terhadap variabel Y adalah sebesar 13,6% dan 86,4% dipengaruhi oleh variabel lain. Berdasarkan analisis data dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara pelayanan perpustakaan terhadap tingkat kunjungan siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako. Besarnya koefisien pengaruh variabel X terhadap variabel Y adalah sebesar pengaruh tersebut sebesar 13,6 %.

Kata kunci : Pengaruh, Pelayanan Perpustakaan, Tingkat Kunjungan Siswa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

ملخص

أفريانتى، (٢٠٢٠): أثر خدمة المكتبة على مستوى زيارة التلاميذ في المدرسة الثانوية الحكومية ١ فوساكو

هذا البحث بحث كمي يتكون من المتغيرين أو أكثر، وحجم الأثر الذي يسببه متغير مستقل على متغير غير مستقل هو خدمة المكتبة على مستوى زيارة التلاميذ في المدرسة الثانوية الحكومية ١ فوساكو. وهدفه لمعرفة أثر خدمة المكتبة على مستوى زيارة التلاميذ في المدرسة الثانوية الحكومية ١ فوساكو.

وأفرادهم التلاميذ وموظفو المكتبة في المدرسة الثانوية الحكومية ١ فوساكو. وأما موضوعه فأثر خدمة المكتبة على مستوى زيارة التلاميذ في المدرسة الثانوية الحكومية ١ فوساكو. وعيتمت هي التلاميذ وموظفو المكتبة الذين عددهم ٥٦ شخصا. تم أخذ العينة في هذا البحث بتقنية أخذ العينة الهادفة وهي تقنية أخذ العينة باعتبارات معينة، وفي هذا البحث، العينة المأخوذة هي خدمة المكتبة ومستوى زيارة التلاميذ. ولجمع البيانات، استخدم الاستبيان التوثيق. وبعد جمعها، حلت باستخدام مدخل كمي، أي باستخدام تقنية تحليل الانحدار البسيط. وفي عملية التحليل، استخدمت الباحثة برنامج كمبيوتر وهو برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية لإصدار ٧٠٠ لويندوز.

استنادًا إلى نتائج تحليل البيانات، اتضح أن الفرضية البديلة مقبولة في مستوى أهمية ٥٪ (٠.٢٦٣) و ١٪ (٠.٣٤٢) كما يعرف من النتائج الموضحة من خلال قيمة تفسير معامل الارتباط r_o (الملاحظة) يعرف أن $r_o = ٠,٣٦٨$ ، أكبر من I جدول ٥٪ و ١٪ ($r_{it} > r_o$) $٠,٣٤٢ = r_{ort} < ٠,٣٦٩ < ٠,٢٦٣$). استنادًا إلى تحليل معادلة انحدار خطي بسيطة، تكون قيمة المعامل b هي ٠,١٧٤ وقيمة المعامل a هي ١٩.٣٣٩ مما يعني أن في كل مرة يزيد متغير مستقل بمقدار واحد، فيزيد متوسط متغير غير مستقل بمقدار ٠.١٧٤. وحجم معامل أثر المتغير المستقل على المتغير غير المستقل هو ١٣.٦٪ وتأثر عليها ٨٦.٤٪ المتغيرات الأخرى. استنادًا إلى تحليل البيانات، يمكن الاستنتاج أن هناك أثرًا هامًا بين خدمة المكتبة على مستوى زيارة التلاميذ في المدرسة الثانوية الحكومية ١ فوساكو. وحجم معامل أثر المتغير المستقل على المتغير غير المستقل هو ١٣.٦٪.

الكلمات الأساسية: الأثر، خدمة المكتبة، مستوى زيارة التلاميذ


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

AFRIYANTI, (2020): The Influence of Library Service toward Student Visit Level at State Junior High School 1 Pusako.

It was a quantitative research comprising two or more variables, and the influence caused by independent variable toward the dependent was library service toward student visit level at State Junior High School 1 Pusako. This research aimed at knowing the influence of library service toward student visit level at State Junior High School 1 Pusako. The subject of this research were the student and library staff. The object was the influence of library service toward student visit level at State Junior High School 1 Pusako. The student and library staff that were 56 persons were the population of this research. Purposive sampling technique was use in this research. Questionnaire and documentation were use to collect the data. After collecting the data, then were analysis by using quantitative approach-Simple linear regression analysis technique. SPSS 17.0 for Windows was used in the analysis process.

Based on the data analysis result H_a was accepted at 5% (0,263) and 1% (0,342) significant levels. It was proven by the result of the correlational coefficient interpretation score that r_o (observation) $r_o = 0,368$ was higher that r_{table} at 5% and 1% levels ($r_{t 1\%} < r_o > r_{t 5\%} = 0,342 < 0,369 > 0,263$). Based on the analysis of simple linear regression equation, it was stated that b coefficient score was 0,174 and a coefficient score was 19,339 it meant that when X variable was increased by 1, so the mean of Y variable would be increased by 0,174. The coefficient of the influence of X variable to Y variable was 13,6% and 86,4% was Influenced by other variables. Based on the data analysis, it could be concluded that there was a significant influence od library service toward student visit level at State Junior High School 1 Pusako. The coefficient of the influence of X variable to Y variable was 13,6 %.

Keyword: Influence, Library Service, Student Visit Level

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
PENGHARGAAN	iii
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah.....	7
C. Identifikasi Masalah.....	8
D. Batasan Masalah.....	8
E. Rumusan Masalah	9
F. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Konsep Teoritis	10
B. Penelitian Relevan.....	24
C. Konsep Operasional	25
D. Asumsi dan Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	29
B. Subjek dan Objek Penelitian	29
C. Jenis Penelitian.....	29
D. Populasi dan sampel.....	29
E. Teknik pengumpulan data	30
F. Teknik analisis data.....	31

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS

A. Deskripsi Sekolah.....	33
B. Penyajian Data Hasil Penelitian.....	42
C. Validitas Data Analisis Data.....	57

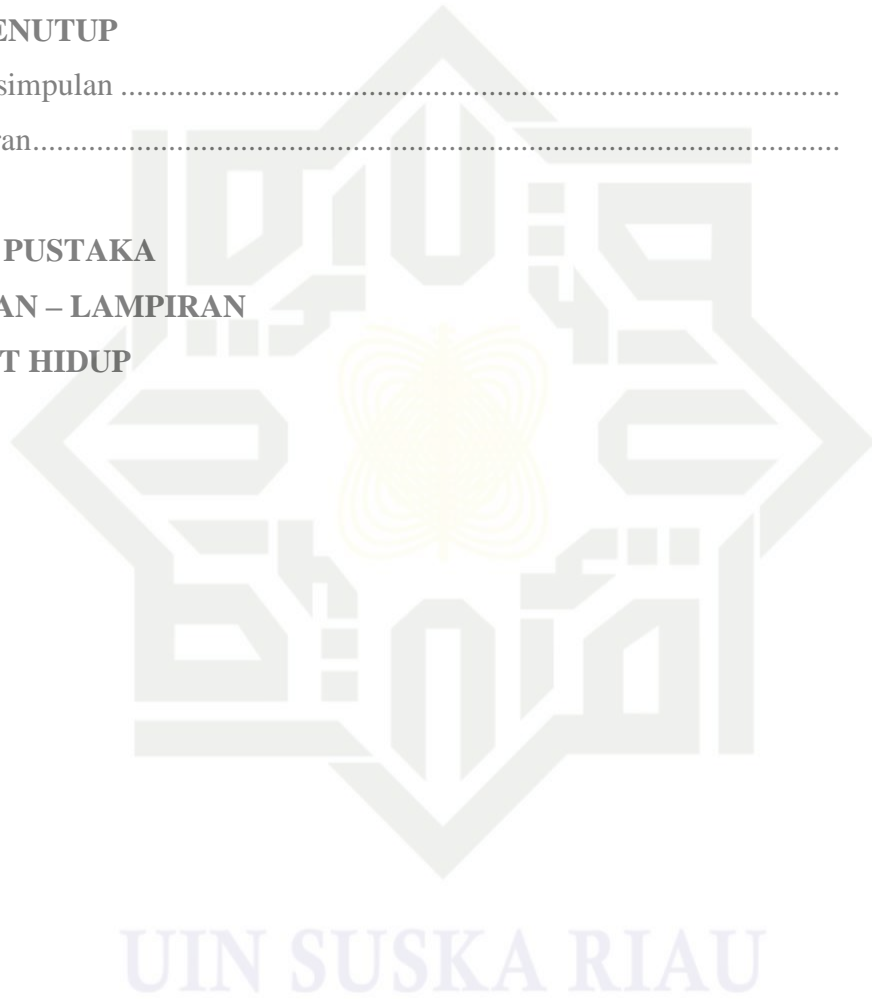
BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Profile Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako	36
Tabel IV.2	Daftar Tenaga Pengajar Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako.....	39
Tabel IV.3	Data Tenaga Administrasi Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako.....	39
Tabel IV.4	Data Siswa Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako.....	40
Tabel IV.5	Data Sarana dan Prasarana Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako.....	41
Tabel IV.6	Staf Perpustakaan Mampu Memberikan Layanan Dengan Segera Sesuai Yang Dijanjikan/ Tepat Waktu	42
Tabel IV.7	Staf Perpustakaan Memberikan Pelayanan Terhadap Pengunjung Untuk Memberikan Kemudahan Dalam Mengakses Informasi Terbaru	43
Tabel IV.8	Staf Perpustakaan Selalu Mengutamakan Melayani Pengunjung	44
Tabel IV.9	Staf Perpustakaan Selalu Memberikan Layanan Terbaik Kepada Pengunjung Perpustakaan	44
Tabel IV.10	Staf Perpustakaan Bertindak Cepat dan Tanggap Dalam Menyelesaikan Setiap Keluhan Pengunjung	40
Tabel IV.11	Staf Perpustakaan Mampu Memberikan Bimbingan dan Konsultasi Jika Dibutuhkan.....	46
Tabel IV.12	Staf Perpustakaan Memiliki Kemampuan, Keterampilan dan Pengalaman Dalam Memberikan Layanan Perpustakaan	47
Tabel IV.13	Staf Perpustakaan Selalu Bersikap Ramah, Bersahabat dan Sopan Kepada Pengunjung.....	46
Tabel IV.14	Staf Perpustakaan Mampu Memberi Perhatian Secara Individual Kepada Pengunjung Ketika Menerima Keluhan Dari Pengunjung	48



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel IV.15	Staf Perpustakaan Memahami Kebutuhan Pengunjung Serta Memberikan Kemudahan Dalam Memberikan Layanan.....	48
Tabel IV.16	Staf Perpustakaan Bertanggung Jawab Terhadap Keamanan dan Kenyamanan Pengunjung	49
Tabel IV.17	Staf Perpustakaan Berpenampilan Rapi dan Sopan Dalam Bertugas	50
Tabel IV.18	Staf Perpustakaan Sebagai Jasa Informasi Untuk Memenuhi Kebutuhan Pengunjung	50
Tabel IV.19	Rekapitulasi Hasil Angket Dari Setiap Indikator Pelayanan Perpustakaan.....	51
Tabel IV.20	Siswa Lebih Gemar Bermain Dari Pada Membaca Buku Di Perpustakaan.....	52
Tabel IV.21	Siswa Membaca Buku Di Perpustakaan.....	52
Tabel IV.22	Siswa Mencari Buku Untuk Menyelesaikan Tugas Sekolah....	53
Tabel IV.23	Siswa Hadir Setiap Jam Istirahat	54
Tabel IV.24	Tepat Waktu Dalam Penyelenggaraannya.....	54
Tabel IV.25	Siswa Mendapatkan Pelayanan Yang Bagus.....	55
Tabel IV.26	Siswa Mendapatkan Kenyamanan Di Perpustakaan	56
Tabel IV.27	Rekapitulasi Hasil Angket Dari Setiap Indikator Kunjungan Siswa.....	56
Tabel IV.28	Validitas Data Pelayanan Perpustakaan	57
Tabel IV.29	Reliabilitas Data Pelayanan Perpustakaan.....	58
Tabel IV.30	Validitas Data Kunjungan Siswa	58
Tabel IV.31	Reliabilitas Data Kunjungan Siswa	59
Tabel IV.32	Tabel Perhitungan Analisis Regresi	60
Tabel IV.33	Analisis Regresi Sederhana	62
Tabel IV.34	Koefisiensi Regresi Linier	63
Tabel IV.35	Menentukan Koefisien Determinansi	64

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan informasi pada saat ini berkembang sangat pesat seiring dengan kemajuan zaman dan memiliki peran penting bagi kehidupan manusia. Dalam kemajuannya, masyarakat harus mengikuti perkembangan informasi tersebut. Informasi dapat diperoleh tidak hanya dari pendidikan formal, lingkungan, ataupun internet, tetapi melalui membaca buku dapat diperoleh informasi yang baru. Salah satu tempat untuk mendapatkan informasi adalah perpustakaan.

Perpustakaan merupakan salah satu infrastruktur pendidikan yang sangat penting dalam keseluruhan pusat sumber belajar. Dalam lembaga pendidikan perpustakaan merupakan salah satu sarana pendidikan yang berfungsi sebagai pusat penyebaran informasi. Tingkat kunjungan siswa ke perpustakaan menunjukkan bahwa kualitas perpustakaan sekolah itu baik. Siswa dan warga sekolah akan tertarik untuk mengunjungi perpustakaan apabila tingkat layanan yang diberikan memuaskan.

Komponen yang sangat penting dalam sebuah perpustakaan adalah koleksi-koleksi perpustakaan merupakan model utama bagi perpustakaan dan menjadi daya tarik bagi pengguna untuk berkunjung ke perpustakaan. Karena informasi yang dibutuhkan pengguna terdapat pada koleksi yang dimiliki oleh perpustakaan. Koleksi yang tersedia di perpustakaan tidak hanya tergantung

kepada banyaknya jumlah dan keragaman jenis koleksi yang dimiliki namun juga harus di tinjau dari kebutuhan pemakainya dan kemutakhirannya.

Layanan yang telah diberikan kepada pengunjung perpustakaan maka tingkat kunjungan siswa ke perpustakaan akan lebih banyak dari sebelumnya. karena di setiap lembaga pendidikan perpustakaan merupakan pusat sumber belajar siswa.

Menurut Undang-Undang tentang Perpustakaan Nomor 43 Tahun 2007 Pasal 1 Ayat 9 menyatakan bahwa, pemustaka adalah pengguna perpustakaan yaitu perseorangan, kelompok orang, masyarakat, atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas layanan perpustakaan.¹

Meningkatkan kualitas pelayanan dan tingkat kunjungan siswa ke perpustakaan, staf perpustakaan harus bersungguh-sungguh memperhatikan apa yang selalu menjadi kebutuhan dan keinginan siswa serta memperbaiki kekurangan yang ada. Salah satunya perbaikan yang harus ditingkatkan adalah dengan memberikan pelayanan yang mampu memenuhi tuntutan dan tingkatan kunjungan siswa.

Siswa merupakan pengguna layanan dan salah satu komponen yang berhubungan langsung dengan pelayanan yang diberikan staf perpustakaan di sekolah, sebagai penerima layanan siswa mendapatkan pengalaman dan informasi yang bermacam-macam mengenai pelayanan yang diberikan staf perpustakaan serta interaksi yang beraneka ragam dengan para guru di sekolah

¹Achmad, *Layanan Cinta Perwujudan Layanan Prima Perpustakaan*, (Surabaya: Sagung Seto 2012) h. 35

tersebut. Siswa disebut juga sebagai pelanggan yang artinya orang yang menerima hasil pekerjaan seseorang atau sesuatu organisasi.²

Setiap lembaga pendidikan memiliki sebuah perpustakaan. Perpustakaan adalah tempat untuk menyimpan dan memperoleh dari berbagai informasi.³ Dengan adanya penyelenggaraan perpustakaan sekolah diharapkan dapat membantu murid-murid dan guru menyelesaikan tugas-tugasnya dalam proses belajar mengajar. Oleh sebab itu segala bahan pustaka yang dimiliki perpustakaan sekolah harus dapat menunjang proses belajar mengajar.⁴

Keberadaan perpustakaan adalah sebagai pemberi pelayanan pengetahuan untuk belajar sebagai wujud pelestarian budaya dan eksistensi perpustakaan dalam masyarakat harus tetap dipertahankan karena perpustakaan mempunyai fungsi dan tugas pokok yang berkaitan dengan kepentingan umum, fungsi perpustakaan antara lain: sebagai penyaluran informasi, sebagai fungsi pendidikan untuk dapat dimanfaatkan oleh pengguna perpustakaan.

Tujuan perpustakaan tidak tercapai dengan baik apabila keteraturan itu tidak dijalankan dengan semestinya. Karena setiap pemakai tentunya ingin mendapatkan pelayanan yang memuaskan, cepat, lengkap dan pelayanan yang baik. Serta menunjang agar proses pendidikan dapat berlangsung lancar dan berhasil yakni dengan menarik minat warga sekolah khususnya guru dan siswa

²Tjiptono, *Service Quality & Statification edisi 3*, (Yogyakarta: Andi), 2005, halaman 316

³Barnawi & Arifin, *Manajemen Sarana dan Prasarana Sekolah*, (Jogjakarta: Ar- Ruzz Media), 2012, halaman 172

⁴Ibrahim Bafadal, *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*, (Jakarta: Bumi Aksara), 2009, halaman 5

dalam memanfaatkan koleksi, fasilitas, dan layanan yang disediakan.⁵ Untuk menarik minat warga sekolah khususnya guru dan siswa dalam memanfaatkan koleksi, fasilitas, dan layanan.

Pelayanan prima adalah layanan yang membantu menyiapkan (mengurus) apa yang diperlukan seseorang dengan baik. Sehingga kebutuhan yang diharapkan seseorang tersebut dalam hal ini pemustaka dapat dipenuhi.⁶

Tujuan perpustakaan yaitu menyimpan buku atau bahan pustaka yang diterima. Penelitian dalam menyediakan buku untuk keperluan penelitian. Informasi perpustakaan menyediakan informasi yang diperlukan pengguna jasa layanan perpustakaan.⁷

Layanan perpustakaan yaitu memberikan pelayanan perpustakaan kepada warga guru dan siswa, dalam menyampaikan informasi kepadapelanggan digunakan bahasa yang sopan dan mudah dipahami serta selalu mendengarkan saran dan keluhan pelanggan dan pelayanan dalam peminjaman buku, sistem peminjaman memakai buku tulis atau elektronik, jam perpustakaan dan menjaga kesejahteraan buku (buku kotor, rusak dan hilang).⁸ Maka, tingkat kunjungan siswa ke perpustakaan akan meningkat karena mendapatkan layanan yang memuaskan di perpustakaan tersebut.

Perpustakaan Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako sebagai pusat informasi bagi para siswa, guru atau staf-staf di sekolah, dan tujuannya adalah memenuhi informasi warga sekolah. Untuk mewujudkan pelayanan ini

⁵Sutarno NS, *Manajemen Perpustakaan*, (Jakarta: CV. Sagung Seto2006) h. 123

⁶Achmad, *Op. Cit*, h. 80

⁷Wiji Suwarno, *Pengetahuan Dasar Kepustakaan*, (Bogor: Ghalia Indonesia 2010) h. 32-

⁸Noerhayati, *Pengelolaan Perpustakaan*, (Bandung: Alumi 1988) h. 99-100

maka pelayanan perpustakaan harus ditingkatkan terutama pelayanan dari pegawai perpustakaan. Untuk mendapatkan tenaga-tenaga yang profesional tersebut maka harus dilakukan pembinaan, antara lain meliputi penampilan fisik dan mental seperti kemampuan (skill), wawasan, keterampilan teknis administrasi, operasional, menguasai teknis berkomunikasi serta kepribadian seperti ramah, luwes dan menarik.

Pembinaan tersebut bertujuan agar pegawai melakukan pekerjaannya dengan baik. Karena pemberian layanan yang dikatakan baik itu adalah ketika pemustaka dapat memenuhi kebutuhan, selera, minat dan keinginan.

Perpustakaan Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako dalam meningkatkan layanan, perpustakaan juga meningkatkan layanan, perpustakaan juga memberikan banyak fasilitas antara lain: ruang baca dengan tempat duduk, buku yang tersusun rapi di masing-masing rak dan meja peminjaman.

Meskipun demikian, perpustakaan Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako yang penulis teliti dalam pelaksanaan pelayanannya masih bnyak kekurangannya yang harus di perbaiki sehingga kurang menarik minat pengunjung.

Berdasarkan hasil pengamatan sementara di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako, pelayanan perpustakaan terhadap tingkat kunjungan siswa belum berjalan dengan baik, tingkat kunjungan siswa di perpustakaan masih kurang. Pelayanan perpustakaan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako masih menjalani tahap-tahap pelayanan terhadap tingkat kunjungan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

siswa yang seharusnya dilaksanakan dengan maksimal pada saat memberi pelayanan kepada warga sekolah.

Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako Kab.Siak tepatnya terletak di Desa Benayah Hulu. Kepala Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako bernama Asri Seni Vinal, S.Pd dan Wakil Kepala Sekolah bernama Ridwan, S.Ag dan Kepala Tata Usaha bernama Evydawaty, Sos. Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako mempunyai berkomplekan perumahan guru yaitu berjumlah 5 rumah.Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako mempunyai 6 Ruang Belajar, yaitu terdiri atas 2 Ruang Kelas 1, 2 Ruang Kelas 2 dan 2 Ruang Kelas 3, Perpustakaan, Lab Ipa, Lab Komputer, Koperasi Sekolah, Mushola, terdapat kantin yang berada didalam lingkungan sekolah serta dilengkapi tempat fakir siwa siswi dan para guru. Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako mempunyai Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan.

Fenomena-fenomena yang terjadi dalam dunia pendidikan akhir-akhir ini terlihat tidak memuaskan, khususnya mengenai pelayanan perpustakaan terhadap tingkat kunjungan siswa. Fenomena-fenomena tersebut yaitu, sebagai berikut:

1. Minat baca siswa rendah karena dorongan/ motivasi dari dalam diri untuk membaca masih kurang
2. Siswa lebih cenderung bermain dikelas
3. Letak perpustakaan yang terlalu jauh dari kelas membuat siswa malas untuk berkunjung ke Perpustakaan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Koleksi buku di perpustakaan yang tidak up to date

Mengingat pentingnya layanan perpustakaan terhadap tingkat kunjungan siswa maka penelitian ini akan mengkaji tentang: **Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Tingkat Kunjungan Siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako.**

B. Penegasan Istilah

1. Kunjungan adalah bahwa minat dan kebutuhan pengguna adalah dasar dari segala operasi perpustakaan.⁹Kunjungan yaitu sasaran utama penyelenggaraan perpustakaan.¹⁰Dari pengertian diatas penulis menyimpulkan kunjungan adalah orang yang mengunjungi perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan pengguna dan untuk mengetahui informasi perpustakaan serta mendidik untuk menjadi pengguna yang tertib dan tanggung jawab.
2. Layanan perpustakaan adalah memberikan pelayanan perpustakaan kepada warga guru dan siswa, dalam menyampaikan informasi kepada pelanggan digunakan bahasa yang sopan dan mudah dipahami serta selalu mendengarkan saran dan keluhan pelanggan dan pelayanan dalam peminjaman buku, sistem peminjaman memakai buku tulis atau elektronik jam perpustakaan dan menjaga kesejahteraan buku (buku kotor, rusak dan hilang).¹¹Dari pengertian diatas penulis menyimpulkan layanan perpustakaan adalah seseorang yang memberi layanan kepada pengunjung

⁹ Pawit M. Yusuf, *Prespektif Manajemen Pengetahuan Informasi, Komunikasi, Pendidikan dan Perpustakaan*, (Jakarta: PT Raja Grafindo, 2012) h. 497

¹⁰ Wiji Suwarno, *Psikologi Perpustakaan*, (Jakarta: Sagung Seto, 2009) h. 111

¹¹ Noerhayati, *Op. Cit*, h. 99-100

perpustakaan dengan ramah tamah dan sopan agar pengunjung nyaman saat berkunjung ke perpustakaan.

C. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dan gejala-gejala yang ada yang menjadi pokok persoalan kajian ini adalah pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap tingkat kunjungan siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako, maka dapat diidentifikasi masalah yang akan diteliti sebagai berikut:

1. Pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap tingkat kunjungan siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako
2. Pelayanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako
3. Tingkat kunjungan siswa ke perpustakaan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 pusako
4. Faktor-faktor pelayanan perpustakaan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako
5. Faktor-faktor tingkat kunjungan siswa ke perpustakaan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 pusako

D. Batasan Masalah

Mengingat adanya beberapa masalah pada penelitian ini, maka penulis membatasi permasalahannya dengan meneliti tentang “pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap tingkat kunjungan siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Rumusan Masalah.

Berdasarkan batasan masalah diatas maka permasalahan pada penelitian ini adalah: Apakah Terdapat Pengaruh yang signifikan Pelayanan Perpustakaan Terhadap Tingkat Kunjungan Siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako?

F. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah: Untuk mengetahui pengaruh yang signifikan pelayanan perpustakaan terhadap tingkat kunjungan siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako.

2. Manfaat penelitian ini adalah :

Penelitian diharapkan berguna:

- a. Sebagai pengembangan dan penambah wawasan penulis dalam karya ilmiah, terutama masalah pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap tingkat kunjungan siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako.
- b. Sebagai bahan masukan bagi sekolah agar menunjang proses pendidikan di sekolah tempat penulis meneliti.
- c. Sebagai syarat untuk menyelesaikan S1 jurusan Manajemen Pendidikan Islam fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

KAJIAN TEORI

A. Konsep teoritis

1. Konsep dan Teori Layanan Perpustakaan

a. Pengertian Layanan dan Layanan Perpustakaan

Layanan merupakan kegiatan yang pelaksanaannya dilakukan dengan mengadakan hubungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, terhadap orang-orang yang akan menggunakan jasa perpustakaan.

Layanan merupakan tujuan akhir yang ingin dicapai oleh perpustakaan. Seluruh kegiatan perpustakaan, mulai dari kepala perpustakaan sampai kepada semua urusan dan kelompok pustakawan, diarahkan untuk menciptakan suasana yang kondusif agar pelayanan perpustakaan berjalan dengan lancar.

Sebagai salah satu usaha di bidang pemberian jasa informasi, perpustakaan harus memberikan layanan kepada pengunjung secara cepat dan tepat. Cepat artinya layanan yang diberikan dilaksanakan dalam waktu singkat. Sedangkan tepat maksudnya dapat memenuhi kebutuhan pemustaka yang memanfaatkan jasa perpustakaan.

Kata “perpustakaan” berasal dari kata pustaka, yang berarti kitab, (buku-buku). Kemudian kata pustaka mendapat awalan per dan akhiran an, menjadi perpustakaan. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia, istilah “pustaka loka” yang berarti tempat atau ruang

perpustakaan. Pengertian umum perpustakaan adalah bagian dari gedung/ bangunan yang berisi buku-buku koleksi, yang disusun dan diatur demikian rupa sehingga mudah dicari dan dipergunakan apabila diperlukan pembaca.¹²

b. Teori-teori Pelayanan Perpustakaan

Teori-teori tentang layanan menurut Syamsul Ma'arif mengenai layanan sebagai berikut:

1) Yang melayani

Teori ini menyatakan bahwa pekerjaan melayani pengunjung dan dilakukan staf layanan perpustakaan.

2) Yang dilayanan

Sebagai salah satu pusat informasi, maka yang dilakukan di perpustakaan adalah melayani kebutuhan pengunjung.

3) Yang dilayani

Pemakai yang jadi objek layanan adalah pengunjung perpustakaan.

4) Layanan dilaksanakan

Karena layanan perpustakaan untuk memenuhi keinginan masyarakat, maka jadwal disesuaikan dengan jadwal yang telah ditentukan, dan disesuaikan dengan kondisi masyarakat

5) Pelaksanaannya

Dalam pelaksanaannya diatur dan dilakukan menurut suatu sistem yang telah ditetapkan oleh Kepala Sekolah dan menurut kebijakan,

¹²Surtano, *Perpustakaan dan Masyarakat*, (Jakarta: Yayasan Obor Indonesia 2003) h. 7

sistem atau ketentuan yang diberlakukan oleh perpustakaan yang bersangkutan.¹³

Perpustakaan merupakan usaha jasa untuk masyarakat pemakaiannya. Artinya perpustakaan harus berusaha memberikan pelayanan sebaik-baiknya kepada masyarakat pemustakanya.¹⁴

Perpustakaan sekolah merupakan salah satu sarana dan fasilitas penyelenggaraan pendidikan, sehingga setiap sekolah mestinya memiliki perpustakaan. Perpustakaan sekolah berada pada lingkungan sekolah sepenuhnya dikelola oleh sekolah yang bersangkutan. Tujuannya adalah untuk membantu para murid untuk mencapai tujuan khusus sekolah yang bersangkutan dengan tujuan pendidikan pada umumnya. Oleh sebab itu, tugas pokok dari perpustakaan sekolah adalah menunjang proses belajar mengajar di sekolah dengan cara menyediakan bahan-bahan bacaan yang sesuai dengan kurikulum sekolah dan ilmu pengetahuan sehingga proses belajar mengajar di sekolah dapat berjalan dengan lancar dan baik.¹⁵

Tujuan perpustakaan adalah untuk menyediakan fasilitas dan sumber informasi dan menjadi pusat pembelajaran.¹⁶

Layanan perpustakaan adalah memberi pelayanan kepada pengunjung perpustakaan secara cepat dan tepat dan pelayanan yang

¹³ Sutarno NS, *Manajemen Perpustakaan*, (Jakarta: CV. Sagung Seto 2006) h. 191-195

¹⁴ Andi Ibrahim, *Pengantar Ilmu Perpustakaan dan Kearsipan*, (Jakarta Pusat: Gunadarma Ilmu 2015) h. 173

¹⁵ Abdul Rahman Saleh, *Penerapan Sistem Manajemen Mutu SNI ISO: 2008 di Perpustakaan*, (Jakarta: Sagung Seto 2015) h. 15-16

¹⁶ Surtano NS, *Op.Cit*, h. 34

diberikan harus berkualitas, dalam memberikan pelayanan diarahkan untuk menciptakan suasana yang kondusif agar pelayanan perpustakaan berjalan dengan lancar. Dengan demikian, pengunjung akan merasa nyaman dan puas atas pelayanan yang telah diberikan oleh jasa perpustakaan.

Layanan perpustakaan bertujuan untuk memberikan informasi guna meningkatkan pengetahuan dan kemampuan, serta menunjang proses belajar mengajar, memperlancar tugas penelitian, serta sebagai tempat mendapatkan hiburan dan memperoleh informasi lainnya. Sedangkan fungsi layanan adalah mempertemukan pembaca dengan bahan pustaka yang dibutuhkan dan diminati.

c. Indikator pelayanan perpustakaan

Ada 5 indikator dalam pelayanan perpustakaan yang dikemukakan oleh Parasuraman, Zeithami dan Berry yaitu:

1) *Reability* (kehandalan atau kepercayaan)

Yaitu berkaitan dengan kemampuan perusahaan/organisasi untuk memberikan layanan yang akurat sejak pertama kali tanpa membuat kesalahan apapun.

2) *Responsive* (ketanggapan)

Yaitu berkenaan dengan kesediaan dan kemampuan para karyawan untuk membantu para pelanggan dan merespon permintaan mereka, serta menginformasikan kapan jasa akan diberikan dan kemudian memberikan jasa secara cepat.

3) *Assurance* (keyakinan/jaminan)

Yaitu perilaku para karyawan mampu menumbuhkan kepercayaan pelanggan terhadap perusahaan/organisasi dan perusahaan/organisasi bisa menciptakan rasa aman bagi para pelanggan. Jaminan juga berarti bahwa karyawan selalu bersikap sopan dan menguasai pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan untuk mengenai setiap pertanyaan atau masalah pelanggan.

4) *Emphaty* (kepedulian)

Yaitu perusahaan/organisasi memahami masalah para pelanggannya dan bertindak demi kepentingan pelanggan, serta memberikan perhatian personal kepada para pelanggan dan memiliki jam operasi yang nyaman.

5) *Tangibles* (penampilan)

Yaitu berkenaan dengan daya tarik fasilitas fisik perlengkapan dan material yang digunakan perusahaan, serta penampilan karyawan.¹⁷

Layanan Pengunjung merupakan tolak ukur keberhasilan sebuah perpustakaan. Perpustakaan akan dinilai baik secara keseluruhan oleh pengunjung, jika mampu memberikan layanan yang terbaik, dan dinilai buruk secara keseluruhan, jika layanan yang diberikan buruk. Hal itu karena kegiatan layanan merupakan kegiatan

¹⁷ Tjipoto fandy, *Service Mnagement Mewujudkan Layanan Prima*, (Yogyakarta: Andi, 2008) h. 99-103

yang mempertemukan langsung antara petugas dengan pengunjung perpustakaan, sehingga penilaian pengguna akan muncul ketika layanan tersebut dilangsungkan. Layanan yang diberikan kepada pengunjung mencakup koleksi, fasilitas dan jasa perpustakaan.¹⁸

1) Koleksi

- a) Kuantitas, berkaitan dengan banyaknya jumlah koleksi yang dimiliki oleh perpustakaan
- b) Kualitas, berkaitan dengan mutu, kemutakhiran, kelengkapan koleksi.

2) Fasilitas

- a) Kelengkapan, menyangkut lingkup layanan dan ketersediaan sarana pendukung serta layanan perlengkapan lainnya.
- b) Kenyamanan memperoleh layanan, berkaitan dengan koleksi, ruang petunjuk, ketersediaan informasi, keberhasilan dan lain-lain.

3) Sumber daya manusia

- a) Kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan layanan
- b) Tanggung jawab dalam melayani pengunjung perpustakaan.
- c) Empati, wajar dan adil dalam memecahkan masalah dan menangani keluhan pengguna.
- d) Professional, profesionalisme petugas perpustakaan di bagian layanan pengguna tercermin dalam diri petugas yang berjiwa smart, yaitu siap mengutamakan pelayanan, menyenangkan dan menarik.

¹⁸ F. Rahayuningsih, *Pengelolaan Perpustakaan*, (Yogyakarta: Graha Ilmu), 2007, h- 85

- 4) Layanan perpustakaan
 - a) Ketepatan waktu layanan, berkaitan dengan waktu tunggu dan proses.
 - b) Akurasi layanan, berkaitan dengan layanan yang meminimalkan kesalahan.
 - c) Kemudahan mendapatkan layanan, berkaitan dengan banyaknya petugas yang melayani, fasilitas yang mendukung seperti komputer.

Jenis-jenis Layanan

Perpustakaan sebagai organisasi pemberi jasa informasi dapat memberikan layanan kepada pengguna antara lain:

1) Layanan locker

Layanan locker adalah penyediaan fasilitas untuk menitipkan tas atau barang-barang yang tidak boleh dibawa masuk ke perpustakaan.

2) Layanan sirkulasi

Layanan sirkulasi adalah layanan kepada pengguna yang berkaitan dengan peminjaman, pengembalian dan perpanjangan koleksi.

Adapun kegiatan layanan sirkulasi adalah

a) Pendaftaran anggota perpustakaan

Salah satu tugas dibagian sirkulasi adalah menerima pendaftaran anggota perpustakaan dan melayani perpanjangan keanggotaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b) Peminjaman

Peminjaman koleksi merupakan salah satu kegiatan utama dalam sirkulasi. Kegiatan peminjaman adalah suatu proses pencatatan transaksi yang dilakukan oleh petugas perpustakaan dengan pengguna pada saat pengguna meminjam koleksi.

c) Pengembalian dan perpanjangan

Kegiatan pengembalian adalah kegiatan pencatatan bukti bahwa pengguna telah mengembalikan koleksi yang dipinjamnya. Kegiatan perpanjangan adalah kegiatan pencatatan kembali koleksi yang pernah dipinjam sesuai kurun waktu yang telah ditentukan.

d) Penagihan

Kegiatan penagihan adalah kegiatan pemberitahuan kepada peminjaman untuk meminta kembali koleksi yang dipinjam karena telah melampaui batas waktu peminjaman.

e) Pemberian sanksi

Sanksi adalah suatu tindakan pemberian hukuman atas orang yang melakukan pelanggaran.

f) Beres administrasi perpustakaan

Beres administrasi perpustakaan adalah kegiatan pemeriksaan bahwa pengguna tidak lagi mempunyai pinjaman dan denda, serta pemberian tanda bukti bahwa pengguna telah bebas dan tidak mempunyai tanggungan apapun pada perpustakaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

g) Statistik

Statistik adalah kegiatan pengumpulan data sirkulasi sebagai bahan untuk melihat keadaan dan perkembangan perpustakaan.

Tujuan layanan sirkulasi jenis pelayanan yang dekat dengan pengunjung merupakan bagian penting dalam suatu perpustakaan dengan tujuan mampu memanfaatkan koleksi tersebut, mudah diketahui siap peminjam koleksi tertentu, di mana alamatnya serta kapan koleksi harus kembali, terjamin pengembalian pinjaman dalam waktu yang jelas, diperoleh data kegiatan perpustakaan terutama berkaitan dengan pemanfaatan koleksi dan apabila terjadi pelanggaran akan segera akan diketahui.

3) Layanan referensi

Layanan referensi adalah suatu kegiatan pelayanan yang berupa pemberian bantuan kepada pengguna perpustakaan agar dapat menemukan informasi yang dibutuhkan.

Tujuan layanan referensi yaitu membimbing pengguna jasa perpustakaan agar memanfaatkan semaksimal agar koleksi yang dimiliki suatu perpustakaan, memilih sumber rujukan yang lebih tepat untuk menjawab pertanyaan dalam bidang tertentu, memberi pengarahan kepada pengguna untuk memperluas wawasan mereka dalam suatu topik dan subjek, mendayagunakan sumber rujukan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



semaksimal mungkin dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan tercapainya efisiensi tenaga, biaya dan waktu.¹⁹

Fungsi layanan referensi yaitu memberikan informasi, memberikan bimbingan dan memberikan pengarahan dan bantuan pada pengguna.

4) Layanan penelusuran informasi

Layanan penelusuran informasi adalah suatu kegiatan layanan untuk mencari kembali dokumen/informasi yang pernah ditulis atau diterbitkan mengenai suatu subjek tertentu.

5) Layanan informasi koleksi terbaru

Layanan informasi koleksi terbaru suatu bentuk jasa kesiagaan informasi terbaru yang diupayakan untuk disampaikan sesegera mungkin kepada pengguna perpustakaan, sehingga mengetahui perkembangan keadaan koleksi/informasi terbaru.

6) Layanan koleksi

Layanan koleksi adalah suatu kegiatan untuk melayani berbagai jenis koleksi yang dimiliki perpustakaan. Jenis layanan koleksi meliputi:

- a) Layanan koleksi umum/koleksi sirkulasi
- b) Layanan koleksi cadangan
- c) Layanan koleksi terbitan berkala
- d) Layanan koleksi digital

¹⁹F. Rahayuningsih, *Op.Cit*, h. 174-179

- e) Layanan koleksi referensi
- f) Layanan koleksi khusus
- g) Layanan koleksi tugas akhir

7) Layanan ruang baca

Layanan ruang baca berupa penyediaan fasilitas untuk membaca/belajar di ruang-ruang perpustakaan. Fasilitas yang disediakan adalah sebagai jenis koleksi perpustakaan, meja, kursi, penerangan, ruang diskusi, komputer penelusuran, hospot, AC dan toilet.

8) Layanan fotocopy

Layanan fotocopy adalah penyediaan fasilitas pengadaan informasi tertulis dan tercetak untuk keperluan studi dan penelitian.

9) Layanan workstation dan multimedia

Layanan workstation dan multimedia adalah penyediaan fasilitas komputer yang digunakan untuk pengetikan, penelitian maupun internet.

10) Layanan lain-lain

a) Pengawasan keluar masuknya koleksi

Pengawasan keluar setiap koleksi dari ruang perpustakaan menjadi tanggung jawab bagian layanan pengguna. Petugas di bagian layanan harus bersikap tegas dengan tetap mempertimbangkan sikap ramah dan simpatik sebagai unit pelayanan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b) Penataan koleksi

Penataan koleksi di jajaran rak disebut pengerakan (*shelving*) menurut tata susunan tertentu. Tata susunan dapat didasarkan pada nomor kelas maupun abjad (biasanya untuk majalah).

c) Layanan informasi perpustakaan

Kegiatan ini dimaksudkan sebagai proses penyampaian informasi kepada pengguna. Kandungan informasi yang disajikan, antara lain koleksi dan fasilitas perpustakaan, jasa/layanan/kegiatan yang dilakukan perpustakaan.

d) Pendidikan pengguna

Pendidikan pengguna perpustakaan sangat diperlukan karena kemampuan menggunakan perpustakaan merupakan dasar yang sangat penting dalam mencapai keberhasilan pendidikan.

e) Sosialisasi peraturan

Peraturan perpustakaan adalah peraturan tertulis yang dibuat sebagai pedoman bagi pengguna dalam menggunakan perpustakaan dan petugas yang melayani. Fungsinya adalah sebagai sarana untuk menjamin ketertiban dan kelancaran kegiatan pelayanan. Pada beberapa perpustakaan sosialisasi dilakukan oleh bagian/divisi humas perpustakaan. Adapun isi peraturan antara lain:

- 1) Hak dan kewajiban anggota
- 2) Keanggotaan meliputi: siapa yang boleh menjadi anggota, syarat yang harus dipenuhi, dan prosedur menjadi anggota.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Waktu pelayanan: jam dan hari
- 4) Jenis layanan dan ketentuannya, misalnya jumlah koleksi yang boleh dipinjam dan batas waktu peminjaman
- 5) Sanksi pelanggaran.

d. Jenis-jenis Layanan

Agar layanan dapat dilakukan dengan baik sesuai dengan kondisi perpustakaan, maka perlu suatu system layanan yang jelas, ada dua sistem layanan pengguna, yaitu:

1) Sistem terbuka

Sistem terbuka adalah sistem layanan yang memungkinkan pengguna masuk ke ruang koleksi untuk memilih dan mengambil sendiri koleksi yang diinginkan dari jajaran koleksi perpustakaan. Koleksi pada sistem ini harus disusun dengan suatu cara yang dapat memudahkan pengguna mencari dan menemukan koleksi yang diinginkan.

2) Sistem tertutup

Sistem tertutup adalah layanan perpustakaan yang tidak memungkinkan pengguna mengambil sendiri koleksi yang dibutuhkan. Pengguna bias memilih koleksi melalui katalog dan selanjutnya petugas perpustakaan akan mengambilkan.

2. Kunjungan Perpustakaan

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (1989).Kunjungan dapat diartikan sebagai berkunjung, datang atau pergi untuk menengok atau

menjumpai. Setiap pengguna perpustakaan pasti memiliki frekuensi kunjungan yang berbeda-beda dalam memanfaatkan koleksi maupun layanan yang ada di perpustakaan.²⁰

Pada perpustakaan frekuensi berkunjung merupakan faktor utama keberhasilan suatu perpustakaan. Agar perpustakaan dikunjungi dan banyak pengguna yang datang pada perpustakaan maka sebaiknya perpustakaan menyediakan layanan, fasilitas, koleksi yang memadai dan selalu diperbaharui secara maksimal.

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (1998:335). Berkunjung yaitu berasal dari kata kunjung yang mendapat awalan ber- sehingga menjadi berkunjung yang bermakna pergi (datang) untuk menengok (menjumpai, dsb). Kamus Besar Bahasa Indonesia (1998:476). Tingkat kunjungan dapat diukur melalui daftar hadir pengunjung, dalam hal ini siswa. Setiap kali siswa berkunjung ke perpustakaan, mereka diwajibkan untuk mengisi daftar hadir. Daftar kunjungan ini dapat diukur dari tabel dan grafik kunjungan yang tersedia di perpustakaan.

Pengunjung perpustakaan adalah seluruh warga sekolah yakni para siswa, guru dan para karyawan yang bekerja dalam lingkungan sekolah.²¹

3. Indikator Kunjungan Perpustakaan

a. Intensitas kunjungan

Yaitu jumlah frekuensi kunjungan perpustakaan.

b. Ketertarikan terhadap perpustakaan

²⁰Kamus Besar Bahasa Indonesia (1989)

²¹C. Larasati Milburga, *Membina Perpustakaan Sekolah*, (Yogyakarta: Kanisius, 1986) h.

Yaitu hal-hal yang mendorong individu untuk menyukai terhadap suatu benda,

c. Jam layanan

Yaitu pengunjung mengunjungi perpustakaan sesuai dengan jam layanan yang diselenggarakan oleh perpustakaan.

d. Motivasi berkunjung ke perpustakaan

Yaitu dorongan yang menggerakkan seseorang untuk melakukan sesuatu.

4. Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Tingkat Kunjungan

B. Penelitian Relevan

Penelitian relevan dilakukan dengan maksud menghindari kesamaan peneliti. Disamping itu untuk menunjukkan keaslian penelitian, bahwa judul ini belum pernah diteliti oleh penelitian dalam konteks yang sama, dan penelitian terdahulu yang pernah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Gatot Firmansyah (2009) dalam skripsi dengan judul pembinaan kepala perpustakaan dalam memberikan layanan perpustakaan sebagai pusat informasi di UIN Suska Riau dengan hasil penelitiannya dikatakan” baik atau maksimal dengan persentase 66,7 % yang terdapat pada rentang nilai 56% -75%. Dalam karya ilmiahnya ini lebih fokus pada pembinaan kepala perpustakaan meningkatkan layanan pustaka sebagai pusat informasi di UIN Suska Riau”
2. Nofriani (2005) dalam skripsi dengan judul presepsi siswa terhadap pelayanan di perpustakaan MAN 2 Model. Dengan hasil penelitiannya

dikatakan “baik” dengan persentase 73,2% yang terdapat pada rentang nilai 56%-75%. Dalam karya ilmiahnya ini lebih menekankan pada persepsi siswa terhadap layanan perpustakaan.

3. Ismail (2013) dalam skripsi dengan judul usaha kepala perpustakaan meningkatkan kualitas layanan terhadap pengunjung perpustakaan UIN SUSKA Riau. Dengan hasil penelitiannya ada beberapa cara yang digunakan oleh kepala perpustakaan seperti tenaga perpustakaan menjalankan tugas dan kewajiban sesuai dengan tata cara yang telah ditetapkan dan bersikap luwes kepada setiap pengunjung perpustakaan.

Dengan demikian dari karya ilmiah di atas dapat penulis analisa bahwa judul karya ilmiah antara nofriani, gatot firmansyah tidak ada kesamaan seperti penulis teliti pada saat ini yaitu pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap tingkat kunjungan siswa di Sekolah Pertama Menengah Negeri 1 Pusako.

C. Konsep Operasional

Konsep operasional adalah konsep yang digunakan untuk memberi batasan-batasan terhadap kerangka teori, hal ini sangat diperlukan agar tidak terjadi kesalahpahaman dalam penelitian ini. Sebagaimana rumusan masalah penelitian ini adalah pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap tingkat kunjungan siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako. Didalam penelitian ini ada dua variabel yang akan di bahas yaitu variabel (x) pelayanan perpustakaan (y) tingkat kunjungan siswa.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Layanan Perpustakaan

Dalam penelitian ini peneliti mengukur layanan perpustakaan terhadap kunjungan siswa dengan indikator-indikator sebagai berikut:

- a) *Reability* (keandalan atau kepercayaan)
 - 1) Staf perpustakaan mampu memberikan layanan dengan segera sesuai yang dijanjikan/tepat waktu.
 - 2) Staf perpustakaan memberikan pelayanan terhadap pengunjung untuk memberikan kemudahan dalam mengakses informasi terbaru.
 - 3) Staf perpustakaan selalu mengutamakan melayani pengunjung.
 - 4) Staf perpustakaan selalu memberikan layanan terbaik kepada pengunjung perpustakaan.
- b) *Responsive* (ketanggapan)
 - 1) Staf perpustakaan bertindak cepat dan tanggap dalam menyelesaikan setiap keluhan pengunjung.
 - 2) Staf perpustakaan mampu memberikan bimbingan dan konsultasi jika dibutuhkan.
- c) *Assurance* (keyakinan/jaminan)
 - 1) Staf perpustakaan memiliki kemampuan, keterampilan dan pengalaman dalam memberikan layanan perpustakaan.
 - 2) Staf perpustakaan selalu bersikap ramah, bersahabat dan sopan kepada pengunjung.

d) *Empathy* (kepedulian)

- 1) Staf perpustakaan mampu memberi perhatian secara individual kepada pengunjung ketika menerima keluhan dari pengunjung.
- 2) Staf perpustakaan memahami kebutuhan pengunjung serta memberikan kemudahan dalam memberikan layanan.
- 3) Staf perpustakaan bertanggung jawab terhadap keamanan dan kenyamanan pengunjung.

e) *Tangible* (penampilan)

- 1) Staf perpustakaan berpenampilan rapi dan sopan dalam bertugas.
- 2) Staf perpustakaan sebagai jasa informasi untuk memenuhi kebutuhan pengunjung.

2. Tingkat Kunjungan Perpustakaan

a) Intensitas kunjungan

- 1) Siswa lebih gemar bermain dari pada membaca buku di perpustakaan.

b) Ketertarikan terhadap perpustakaan

- 1) Siswa membaca buku di perpustakaan.
- 2) Siswa mencari buku untuk menyelesaikan tugas sekolah.

c) Jam layanan

- 1) Siswa hadir setiap jam istirahat.
- 2) Tepat waktu dalam penyelenggaraannya.

d) Motivasi pengunjung ke perpustakaan

- 1) Siswa mendapatkan pelayanan yang bagus.
- 2) Siswa mendapatkan kenyamanan di perpustakaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Asumsi dan Hipotesis

1. Asumsi

Dalam penelitian ini penulis berasumsi bahwa ada kecenderungan layanan terhadap kunjungan siswa ke perpustakaan.

2. Berdasarkan asumsi yang penulis kemukakan diatas maka penulis berhipotesis sebagai berikut:

Ha # Terdapat pengaruh yang signifikan antara pelayanan perpustakaan terhadap tingkat kunjungan siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako.

Ho # Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara pelayanan perpustakaan terhadap tingkat kunjungan siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako. Penelitian dilakukan pada bulan Maret 2017.

B. Subjek dan Objek Penelitian

Sebagai subjek penelitian ini adalah siswa dan staf perpustakaan Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako. Sebagai objek dalam penelitian ini adalah Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Tingkat Kunjungan Siswa.

C. Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode korelasi. Menurut Syofian Siregar korelasi adalah salah satu bentuk analisis data yang bertujuan untuk mengetahui kekuatan atau bentuk arah hubungan diantara dua variabel atau lebih dan besarnya pengaruh yang disebabkan oleh variabel yang satu (variabel bebas) terhadap yang lainnya (variabel terikat).²²

D. Populasi dan sampel

Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah siswa dan staf perpustakaan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako yang berjumlah 56 orang.

²²Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group) 2013, h. 250

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Teknik pengumpulan data

Untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik:

1. Angket (kuensioner)

Teknik angket ini penulis gunakan untuk mengumpulkan data tentang pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap tingkat kunjungan siswa. Angket adalah teknik pengambilan data dengan memberikan seperangkat pertanyaan-pertanyaan atau pernyataan kepada responden dengan harapan memberikan respon atas daftar pertanyaan tersebut. Tujuan penyebaran kuesioner/angket yaitu mencari informasi yang lengkap mengenai suatu masalah dari responden tanpa merasa khawatir bila responden memberikan jawaban yang tidak sesuai dengan kenyataan dalam pengisian daftar pertanyaan.²³ Untuk mengukur nilai kuesioner/angket menggunakan skala likert. Skala likert memberikan suatu nilai untuk tiap alternatif jawaban yang berjumlah lima kategori. Dengan demikian instrument itu akan menghasilkan total skor bagi tiap responden. Alternatif jawaban 5 item dengan kode SS, S, KS, TS dan STS untuk data pemberian Sanksi. Jika berbentuk pernyataan positif, maka skor masing-masingnya adalah sebagai berikut:

SS	= Sangat Setuju	= skornya 5
S	= Setuju	= skornya 4
KS	= Kurang Setuju	= skornya 3

²³ Riduwan, *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*, Bandung: Alfabeta, 2007, h.26

TS = Tidak Setuju = skornya 2

STS = Sangat Tidak Setuju = skornya 1

Namun Jika berbentuk pernyataan negatif, maka skor masing-masingnya adalah sebagai berikut:

SS = Sangat Setuju = skornya 1

S = Setuju = skornya 2

KS = Kurang Setuju = skornya 3

TS = Tidak Setuju = skornya 4

STS = Sangat Tidak Setuju = skornya 5

Teknik ini digunakan untuk mengetahui Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Tingkat Kunjungan Siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako.

2. Dokumentasi

Dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data-data yang berkaitan dengan penelitian berupa dokumen-dokumen yang diperlukan seperti deskripsi lokasi penelitian yang diperoleh dari unit pelaksana teknis dinas (UPTD) di Pekanbaru.

F. Teknik analisis data

Untuk mengetahui signifikan Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Tingkat Kunjungan Siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako. Maka digunakan teknik analisis data kuantitatif yaitu dengan analisis regresi sederhana dan koefisien determinansi, sebagai berikut:

$$\hat{Y} = a + bX$$

Keterangan: \hat{Y} : Yetopi α : Konstanta α b : Konstanta b KP= $(r)^2 \times 100\%$ **Keterangan:**

KP : Koefisien determinansi

 r : Angka indeks korelasi “r”**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Terdapat pengaruh yang signifikan antara pelayanan perpustakaan terhadap tingkat kunjungan siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako. Hal ini berdasarkan interpretasi koefisien korelasi r_o (observasi) diketahui $r_o = 0,368$ lebih besar dari r table taraf 5% dan 1% ($r_{t 1\%} < r_o > r_{t 5\%} = 0,342 < 0,368 > 0,263$). Berdasarkan analisis persamaan regresi linear sederhana dinyatakan nilai koefisien b adalah 0,174 dan nilai koefisien a adalah 19,339 yang berarti setiap kali variabel X bertambah satu, maka rata-rata variabel Y bertambah 0,174. Besar koefisien pengaruh variabel X terhadap variabel Y adalah sebesar 13,6% dan 86,4% dipengaruhi oleh variabel lain.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian di atas maka penulis memberikan saran untuk dapat dipertimbangkan oleh pihak yang bersangkutan, antara lain:

1. Staf perpustakaan hendaknya memberikan pelayanan yang terbaik kepada pengunjung perpustakaan karena berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis terdapat pengaruh yang signifikan antara pelayanan perpustakaan terhadap tingkat kunjungan siswa.
2. Staf perpustakaan hendaknya selalu menambah koleksi buku perpustakaan sehingga siswa tertarik untuk berkunjung ke perpustakaan.

3. Kepala sekolah dan staf perpustakaan hendaknya senangtiasa berusaha untuk mengelola perpustakaan menjadi tempat yang aman, nyaman serta menarik untuk di kunjungi oleh pegunjung perpustakaan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rahman Saleh, *Penerapan Sistem Manajemen Mutu SNI ISO: 2008 di Perpustakaan*, Jakarta: Sagung Seto, 2015
- Achmad, *Layanan Cinta Perwujudan Layanan Prima Perpustakaan*, Surabaya: Sagung Seto, 2012
- Andi Ibrahim, *Pengantar Ilmu Perpustakaan dan Kearsipan*, Jakarta Pusat: Gunadarma Ilmu, 2015,
- Bafadal Ibrahim, *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*, Jakarta: Bumi Aksara, 2009
- Barnawi. Arifin, *Manajemen Sarana dan Prasarana Sekolah*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2012
- C. Larasati Milburga, *Membina Perpustakaan Sekolah*, Yogyakarta: Kanisius, 1986
- Hermawan Rahman, *Etika Kepustakawanan*, Jakarta: Sagung Seto, 2006
- Noerhayati, *Pengelolaan Perpustakaan*, Bandung: Alumi, 1988
- Pawit M. Yusuf, *Prespektif Manajemen Pengetahuan Informasi, Komunikasi, Pendidikandan Perpustakaan*, Jakarta: PT Raja Grafindo, 2012
- Putri Candra Dewi. Diakses dari http://fib.Undip.ac.id/home/file/e_book/2013.pdf.
- Sutarno NS, *Manajemen Perpustakaan*, Jakarta: CV. Sagung Seto, 2006
- Surtano NS, *Perpustakaan dan Masyarakat*, Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2003

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

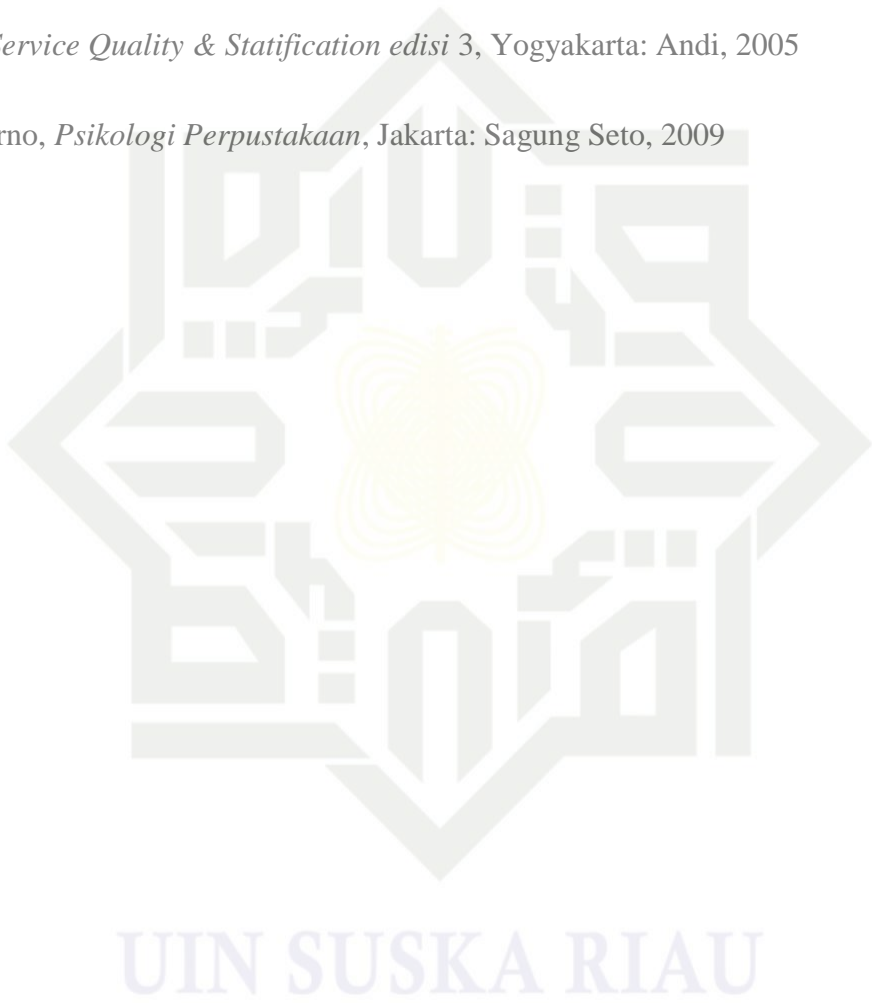
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Suwarno Wiji, *Pengetahuan Dasar Kepustakaan*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2010

Tjipoto fandy, *Service Mnagement Mewujudkan Layanan Prima*, Yogyakarta: Andi, 2008

Tjiptono, *Service Quality & Statification edisi 3*, Yogyakarta: Andi, 2005

Wiji Suwarno, *Psikologi Perpustakaan*, Jakarta: Sagung Seto, 2009





KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PD. BOX 1004 Telp. (0761) 561847
Fax. (0761) 561847 Web www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

: UIN.04/F.II.4/PP.00.9/4828/2017
: Biasa
: Pembimbing Skripsi

Pekanbaru, 17 Maret 2017

Kepada

Yth. Dr. H. M. Syaifuddin, M.Ag.
Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : Afriyanti
NIM : 11313200392
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Judul : Pengaruh Layanan Perpustakaan terhadap Tingkat Kunjungan Siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako
Waktu : 6 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam dan dengan Redaksi dan Teknik Penulisan Skripsi sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terimakasih.

Wassalam



Dekan I

Dr. H. Kusnadi, M.Pd.

NIP. 19671212 199503 1 001



Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Un.04/F.II.4/PP.00.9/9639/2019

Pekanbaru, 15 Juli 2019

Biasa

Pembimbing Skripsi (Perpanjangan)

Kepada

Yth. Dr. Muhammad Syaifuddin, M.Ag.

Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
 Pekanbaru

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : AFRİYANTI

NIM : 11313200392

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Judul : PENGARUH PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP TINGKAT KUNJUNGAN SISWA DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 1 PUSAKO

Waktu : 3 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam dan dengan Redaksi dan Teknik Penulisan Skripsi sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terima kasih.

Wassalam
 an. Dekan

Wakil Dekan I

 Muhammad Syaifuddin, M.Ag
 0660924 199503 1 002


Tembusan :
 Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA
SKRIPSI MAHASISWA**

Jenis yang dibimbing :
a. Seminar usul Penelitian :
b. Penulisan Laporan Penelitian :
Nama Pembimbing : Dr. H. M. Syaifudin, M. Ag
Nomor Induk Pegawai (NIP) : 19740704 199803 1 001
Nama Mahasiswa : Afriyanti
Nomor Induk Mahasiswa : 11313200392
Kegiatan : Bimbingan Skripsi

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1.	26-04-2017	Bimbingan Revisi Proposal		
2.	03-05-2017	Bimbingan Revisi proposal		
3.	13-10-2017	Acc Proposal		
4.	11-01-2019	Bimbingan Revisi Skripsi		
5.	13-11-2019	Bimbingan Revisi Skripsi		
6.	17-01-2020	Bimbingan Revisi Skripsi		
7.	21-01-2020	Acc Skripsi		

Pekanbaru, 21 Februari 2020
Pembimbing,



Dr. H. M. Syaifudin, M. Ag
NIP. 19740704 199803 1 001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km 16 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax. (0761) 561647 Web www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

: Un.04/F.11.4/PP.00.9/2804/2017

Pekanbaru, 24 Februari 2017

: Biasa

: *Mohon Izin Melakukan PraRiset*

Kepada
Yth. Kepala Sekolah
Kepala Perpustakaan UIN Suska Riau
di
Tempat

Assalamu 'alaikum warimatullahi wabarakatuh

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama	: Afriyanti
NIM	: 11313200392
Semester/Tahun	: VIII (Delapan)/ 2017
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas	: Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan penelitiannya di Instansi yang saudara pimpin.

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

an. Dekan
Wakil Dekan III

Prof. Dr. Hairunas, M.Ag.
NIP. 19720828 200604 1 002

- Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PEMERINTAH KABUPATEN SIAK
DINAS PENDIDIKAN
SMP NEGERI 1 PUSAKO**



Jl. Muhammad Syekh Kecamatan Pusako Kabupaten Siak Propinsi Riau Kode Pos 28663
Telp..... / Fax..... Website..... email: smpnegeri1pusako@yahoo.com
NSS : 201091107031 NPSN : 10403443

SURAT KETERANGAN
NO : 800 / SMPN 1-PUSAKO / 044

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : ASRI SENI VINAL,S.Pd
NIP : 19730814 200604 1 008
Pangkat / Gol Ruang : Penata / III.c
Jabatan : Kepala SMP Negeri 1 Pusako

Menerangkan bahwa :

N a m a : AFRIYANTI
Nomor Mahasiswa : 11313200392
Fakultas / Jurusan : Tarbiyah dan Keguruan / Manajemen Pendidikan Islam
Alamat : Pekanbaru

Berdasarkan No. Un.04/F.II.4/PP.00.9/11052/2016 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan untuk melakukan pra riset dan kami menyetujui nama tersebut diatas melakukan Riset di SMP Negeri 1 Pusako.

Demikianlah surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Benayah, 07 Mei 2016

Kepala SMP Negeri 1 Pusako
ASRI SENI VINAL, S.Pd
NIP. 19730814 200604 1 008



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعليم
 FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
 Fax. (0761) 561647 Web www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

: Un.04/F.II/PP.00.9/18180/2017
 : Biasa
 : 1 (Satu) Proposal
 : **Mohon Izin Melakukan Riset**

Pekanbaru, 29 November 2017 M

Kepada
 Yth. Gubernur Riau
 Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
 Satu Pintu
 Provinsi Riau
 Di Siak

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : AFRIYANTI
 NIM : 11313200392
 Semester/Tahun : IX (Sembilan)/ 2017
 Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : PENGARUH PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP TINGKAT KUNJUNGAN SISWA DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 1 PUSAKO
 Lokasi Penelitian : Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako
 Waktu Penelitian : 3 Bulan (4 Desember 2017 s.d 25 Februari 2018)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.



H. Mas'ud Zein, M.Pd.
 NIP.19531214 198803 1 002

Tembusan :
 Rektor UIN Suska Riau



UIN SUSKA RIAU

PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I & II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jenderal Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39119 Fax. (0761) 39117, PEKANBARU
 Email : dpmptsp@riau.go.id

Kode Pos : 28126



182010

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISSET/10433
 TENTANG

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISSET/PRA RISSET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Permohonan Riset dari : Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau, Nomor : 11/PP.0.9/18180/2017 Tanggal 29 November 2017, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

- 1. Nama : AFRIYANTI
- 2. NIM / KTP : 11313200392
- 3. Program Studi : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
- 4. Jenjang : S1
- 5. Alamat : PEKANBARU
- 6. Judul Penelitian : PENGARUH PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP TINGKAT KUNJUNGAN SISWA DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 1 PUSAKO
- 7. Lokasi Penelitian : SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 1 PUSAKO KABUPATEN SIAK SRI INDRAPURA

Dengan Ketentuan sebagai berikut:

- 1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.
- 2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Dengan Rekomendasi ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya dan kepada pihak yang terkait diharapkan untuk dapat memberikan kemudahan dan membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini dan terima kasih.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 5 Desember 2017
 a.n. GUBERNUR RIAU

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 PROVINSI RIAU**

EVARERITA, SE, M.Si
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19720628 199703 2 004

Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

- 1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
- 2. Bupati Siak
 Up. Kaban Kesbangpol dan Linmas di Siak Sri Indrapura
- 3. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau di Pekanbaru
- 4. Yang Bersangkutan

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau



PEMERINTAH KABUPATEN SIAK

KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. Panglima Ghimban/ Rumah Dinas Jabatan Blok. II
SIAK SRI INDRAPURA

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

: 070/Kesbangpol/428

: Rekomendasi Riset

Kepada:

Yth. Kepala UPTD Pendidikan dan
Kebudayaan Kec. Pusako

di-

Tempat

Dengan hormat,

Memenuhi maksud surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor: 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/10433 tanggal 5 Desember 2017 tentang perihal tersebut diatas, maka kami memberikan Rekomendasi Riset/Pra Riset kepada Saudara/i:

Nama : AFRIYANTI
Nomor Mahasiswa : 11313200392
Program Studi : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
Jenjang : S1
Alamat : PEKANBARU
Judul Penelitian : "PENGARUH PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP TINGKAT KUNJUNGAN SISWA DI SEKOLAH PERTAMA NEGERI 1 PUSAKO".

Tempat Penelitian di : SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 1 PUSAKO
KAB.SIAK

Dengan ketentuan sebagai berikut :

- Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungannya dengan kegiatan Riset/Pra Riset dan pengumpulan data ini ;
- Pelaksanaan Kegiatan Riset/ Pra Riset ini berlangsung selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai tanggal Rekomendasi ini dibuat;
- Menyerahkan 1 (satu) eksemplar hasil Riset/ Pra Riset yang telah dilaksanakan kepada Kantor Kesbang dan Politik Kabupaten Siak dan Instansi yang bersangkutan.

Demikian Rekomendasi ini di berikan, agar digunakan sebagaimana mestinya, dan kepada pihak yang terkait diharapkan untuk dapat memberikan kemudahan dan membantu kelancaran kegiatan Riset ini, dan diucapkan terima kasih.

Dikeluarkan di : Siak Sri Indrapura
Pada tanggal : 21 Desember 2017

a.n. KEPALA KANTOR KESATUAN BANGSA
DAN POLITIK KABUPATEN SIAK
Kasubbag Tata Usaha

RAHMIWATI, SP
NIP. 19730724 200801 2 003

Tembusan disampaikan kepada Yth :

- Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
- Kepala Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pusako
- Yang bersangkutan

PEMERINTAH KABUPATEN SIAK
UPTD PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KECAMATAN PUSAKO

JL. Sultan Syarif Qasim Kec Pusako Kabupaten Siak Propinsi Riau Kode Pos 28663
Telp...../Fax.....website:.....email : uptdousako@gmail.com

REKOMENDASI


Nomor : 420 /UPTD-Pend/2017/ 068

UIN SUSKA RIAU

Menindaklanjuti surat rekomendasi Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Siak Nomor :
070/Kesbangpol/428. Dengan ini memberikan Rekomendasi kepada :

Nama : AFRITYANTI
NIM : 11313200392
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Jenjang : S 1
Alamat : Benayah
Judul Penelitian : " PENGARUH PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP
TINGKAT KUNJUNGAN SISWA DI SEKOLAH PERTAMA
NEGERI 1 PUSAKO "
Tempat Penelitian : SMP NEGERI 1 PUSAKO

Demikianlah Rekomendasi ini di berikan, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pusako, 29 Desember 2017
Kepala UPTD Pendidikan dan Kebudayaan
Kecamatan Pusako

SARON, S.Pd.SD
NIP. 19630916 199303 1 006

PEMERINTAH KABUPATEN SIAK
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SMP NEGERI 1 PUSAKO

Muhammad Syekh Kecamatan Pusako Kabupaten Siak Propinsi Riau Kode Pos 28663
Telp..... / Fax..... Website..... email: ampnegeri1pusako@yahoo.com
NSS : 201091107031 NPSN : 10403443



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Nomor
Lamp
Hal

: 800 / SMPN 1-PUSAKO / 007

Benayah, 23 Januari 2018

: -
: **Izin Melaksanakan Riset / Penelitian**

Kepada Yth,
Bapak Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim
(UIN Suska) Riau
di -
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr Wb

Dengan hormat, Berdasarkan Surat Kepala UPTD Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Siak Nomor : 420/UPTD-Pend/2017/068 pada tanggal 29 Desember 2017 Perihal Riset / Penelitian, pada Sekolah SMP Negeri 1 Pusako yang kami pimpin dengan nama Mahasiswa :

N a m a : AFRIYANTI
N I M : 11313200392
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah & Keguruan UIN Suska Riau
Judul Penelitian : Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Tingkat Kunjungan Siswa di Sekolah SMP Negeri 1 Pusako

Pada prinsipnya kami dapat menyetujui yang bersangkutan untuk melaksanakan Riset / Penelitian di SMP Negeri 1 Pusako Kecamatan Pusako Kabupaten Siak.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wabillahi Taufik Walhidayah.

Wassalam



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Siswa kelas IX



Staf Perpustakaan



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BIODATA PENULIS



Afriyanti lahir pada hari Selasa tanggal 15 November 1994 di Kampung Benayah Kecamatan Benayah Kabupaten Siak. Terlahir sebagai anak ketiga dari lima bersaudara dari pasangan suami istri Ayahnda Ismail dan Ibunda Rusmiati. Pada tahun 2001-2007 memasuki jenjang Pendidikan di Sekolah Dasar Negeri (SDN) 001 Kampung Benayah Kecamatan Pusako. Kemudian melanjutkan ke jenjang yang lebih tinggi yaitu di Sekolah Menengah Pertama Negeri 01 Pusako (SMP) pada tahun 2007-2010. Dan kemudian melanjutkan ke tingkat Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Pusako (SMA) di Kampung Dosan Kecamatan Pusako pada tahun 2010-2013. Kemudian melanjutkan ke jenjang yang lebih tinggi lagi yaitu di salah satu Universitas di Pekanbaru yaitu Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Syarif Kasim Riau dengan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Kosentrasi Administrasi Pendidikan di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan pada tahun 2013.