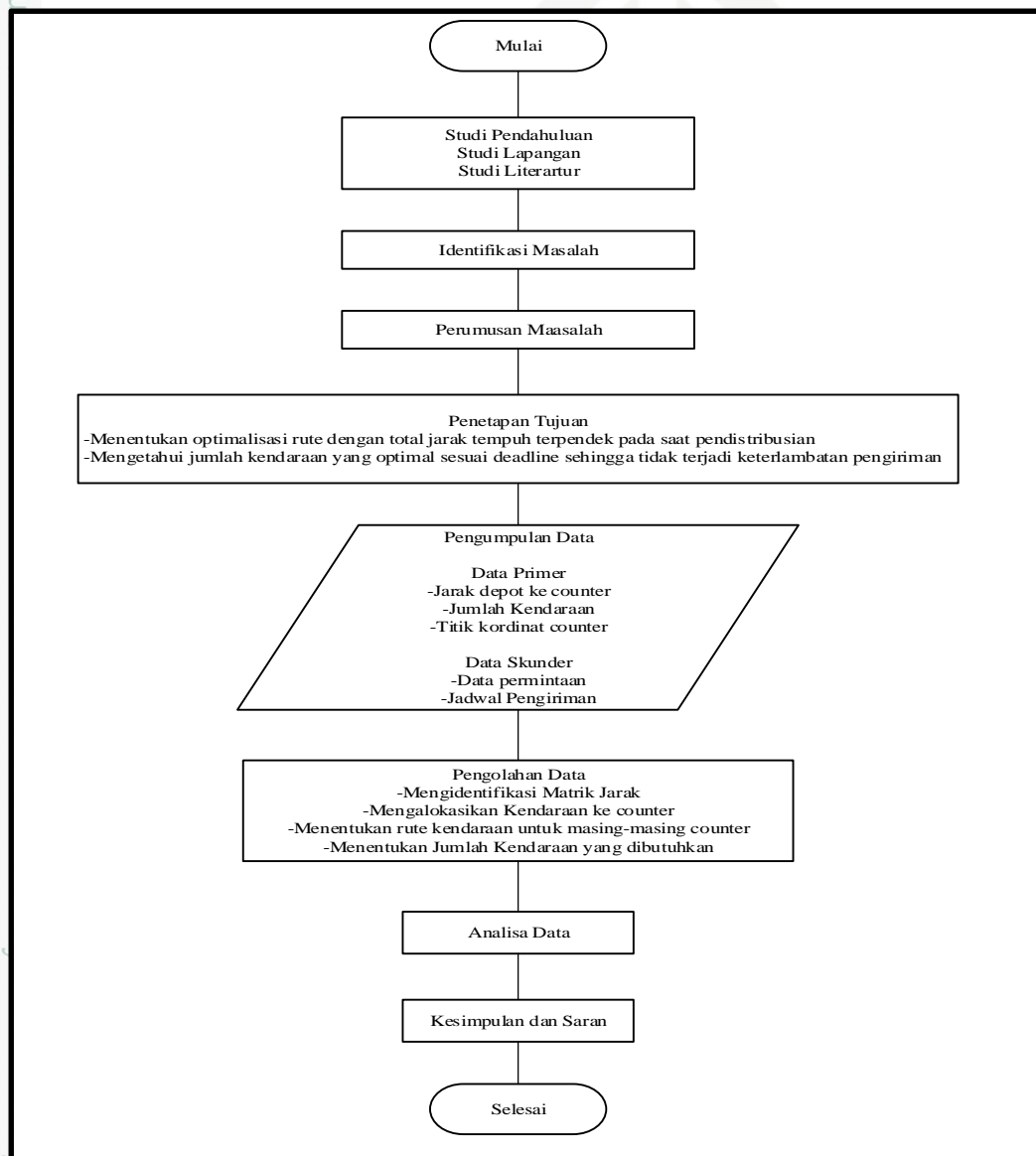


BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian menguraikan seluruh kegiatan yang dilaksanakan selama kegiatan berlangsung dari awal proses penelitian sampai akhir. Metodologi digunakan untuk mengarahkan dan mempermudah proses analisis dalam mencari solusi dalam memecahkan masalah. Dengan mengikuti tahapan-tahapan dalam metodologi, diharapkan hasil ini akan menjadi lebih baik. Metodologi penelitian ini disajikan dalam bentuk diagram alir atau *flowchart*.



Gambar 3.1 *Flowchart* Metodologi Penelitian

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1 Studi Pendahuluan

Studi pendahuluan dilakukan di bagian Distribusi Holland Bakery yang bertempat di jalan Jendral Sudirman No.389 B Pekanbaru. Tujuannya adalah untuk mengetahui secara jelas tentang informasi – informasi yang diperlukan untuk menentukan variabel penelitian dan untuk mengetahui permasalahan yang ada. Adapun cara melakukan studi pendahuluan adalah :

1. Pengenalan terhadap perusahaan sebagai tahap awal perizinan dalam melakukan penelitian di Holland Bakery.
2. Melakukan wawancara tentang sejauh mana perjalanan program sistem manajemen pendistribusian.
3. Melakukan wawancara untuk mengetahui permasalahan pendistribusian yang ada di Holland Bakery.

Studi pustaka bertujuan untuk mendapatkan referensi-referensi atau literatur-literatur yang bisa mendukung dalam pemecahan permasalahan yang ada. Dalam penelitian ini referensi yang dibutuhkan mengenai penentuan rute distribusi, menentukan rute dan mengurangi jumlah kendaraan yang digunakan dengan menggunakan metode heuristik yaitu Metode *Nearest Neighbour*.

3.2 Identifikasi Masalah

Dalam penelitian pendahuluan sebelumnya, peneliti melakukan survei ke perusahaan agar mendapatkan bahan yang akan diteliti sesuai dengan apa yang dibutuhkan. Setelah melakukan survei wawancara dengan Personalisa, *Team* Distribusi dan *Driver* di Holland Bakery Pekanbaru, barulah mengidentifikasi masalah-masalah yang ada di perusahaan sehingga masalah yang akan diteliti bisa fokus pada permasalahannya. Adapun identifikasi masalah yang didapatkan yaitu adanya keterlambatan Pengiriman Roti yang dilakukan para *Team* Distribusi ke *Counter-Counter*. Setelah permasalahan dapat teridentifikasi maka langkah selanjutnya adalah merumuskan suatu permasalahan.



3.3 Perumusan Masalah

Perumusan masalah penelitian ini disusun berdasarkan uraian yang ada dalam Bab I mengenai latar belakang masalah. Perumusan masalah merupakan suatu usaha untuk mencari inti permasalahan yang ingin dipecahkan dalam suatu penelitian, Perumusan masalah bertujuan agar peneliti maupun penggunaan hasil penelitian mempunyai persepsi yang sama terhadap penelitian yang dihasilkan. Berdasarkan penelitian pendahuluan diketahui bahwa perusahaan memakai program sistem manajemen Pendistribusian. Namun tujuan dari adanya program tersebut untuk mengurangi resiko keterlambatan pengiriman. Maka perlu dilihat bagaimana optimalisasi rute dengan total jarak tempuh terpendek pada saat pendistribusian Roti Holland Bakery dan menentukan jumlah kendaraan yang optimal sesuai *deadline* sehingga tidak terjadi keterlambatan pengiriman pada Holland Bakery.

3.4 Penetapan Tujuan

Menetapkan tujuan penelitian merupakan suatu target yang ingin dicapai dalam upaya menjawab segala permasalahan yang sedang dihadapi atau diteliti. Dalam suatu penelitian perlu ditetapkan suatu tujuan yang jelas, nyata dan terukur. Tujuan penelitian itu sendiri diperoleh berdasarkan hasil tahapan identifikasi dan perumusan masalah penelitian yang dilakukan sebelumnya merupakan usaha untuk mencari jawaban dari pertanyaan-pertanyaan yang menjadi inti permasalahan dalam penelitian. Adapun tujuan yang ditetapkan dalam penelitian ini adalah menentukan optimalisasi rute dengan total jarak tempuh terpendek pada saat pendistribusian Roti Holland Bakery dan mengetahui jumlah kendaraan yang optimal sesuai *deadline* sehingga tidak terjadi keterlambatan pengiriman pada Holland Bakery.

3.5 Pengumpulan Data

Untuk menghasilkan penelitian yang ilmiah dan bisa dipertanggung jawabkan, data merupakan hal yang sangat signifikan. Oleh sebab itu data yang dikumpulkan haruslah benar-benar nyata dan bukan rekayasa. Metode Pengumpulan Data Penelitian ini menggunakan beberapa metode pengumpulan data, yaitu metode

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Interview / Wawancara dengan cara tanya jawab dengan Personalia, *Team* Distribusi, dan *Driver*. Mengenai obyek penelitian dan data-data lain yang dibutuhkan. Adapun isi wawancara tentang profil perusahaan, total biaya pengiriman, dan kendala pengiriman dan Metode Observasi dilakukan dengan cara mengamati secara langsung apa yang diteliti sesuai dengan data yang dibutuhkan permintaan indikator yang ada pada elemen di Pendistribusian Roti Holland Bakery. Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Data Primer

Data ini adalah data yang langsung diperoleh dari sumbernya melalui pengamatan dan pencatatan langsung di wilayah operasi PT. Dinamika Citra Rasa (Holland Bakery) Pekanbaru. Dengan cara wawancara dan observasi jenis data yang diambil yaitu mencari penyebab-penyebab permasalahan atas keterlambatan pengiriman roti Holland Bakery. Data primer yang dibutuhkan untuk penelitian ini adalah data kapasitas kendaraan, data titik koordinat setiap *Counter*, data alokasi kendaraan ke *Counter*, dan data jarak depot ke *Counter*.

2. Data Sekunder

Data sekunder ini merupakan data yang secara tidak langsung memberikan informasi kepada pengumpul data seperti melalui dokumen. Data sekunder yang dibutuhkan dalam penelitian ini data yang berhubungan sesuai dengan pendistribusian. Data sekunder yang dibutuhkan untuk penelitian ini adalah data rute kendaraan, *Standar Operational Procedur* (SOP), Data Permintaan, Lokasi *Counter* Holland Bakery dan Biaya Transportasi

3.6 Pengolahan Data

Setelah data diperoleh, langkah selanjutnya adalah pengolahan data dengan metode *Neirest Neighbour* dengan menggunakan *software Visual Basic Application from Excel (VBA)*. Pengolahan data berisi mengenai pengolahan data-data yang telah diperoleh dari hasil pengumpulan data untuk mendapatkan tujuan dari penelitian. Pengolahan data ini bertujuan agar data mentah yang diperoleh

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

bisa dianalisa dan kemudian memudahkan dalam mengambil kesimpulan atau menjawab permasalahan dari penelitian ini. Pengolahan data dilakukan untuk menentukan urutan rute dengan total jarak tempuh terpendek pada saat pendistribusian Roti dan mengetahui jumlah kendaraan yang optimal sesuai *deadline* sehingga tidak terjadi keterlambatan pengiriman.

Tahapan-tahapan dalam pengolahan data adalah sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi Matrik Jarak.

Mengidentifikasi matrik jarak dilakukan dengan perhitungan manual, uji matrik jarak dilakukan untuk melihat jarak depot ke setiap *Counter-Counter* yang dilalui oleh kendaraan.

2. Mengalokasikan Kendaraan Ke *Counter*.

Mengalokasikan kendaraan ke *Counter* dilakukan untuk menentukan jumlah *Counter* untuk setiap kendaraan pada saat pendistribusian.

3. Menentukan Rute Kendaraan Untuk Masing-masing *Counter*.

Penentuan rute kendaraan dilakukan untuk melihat rute terpendek yang harus dilalui kendaraan disetiap *Counter-Counter*.

4. Menentukan Jumlah Kendaraan yang dibutuhkan.

Penentuan jumlah kendaraan dilakukan pada pengolahan data dimana hasil dari pengolahan data tersebut didapatkan jumlah kendaraan yang akan dibutuhkan pada saat pendistribusian.

Penyelesaian tahapan Optimalisasi rute dengan Menggunakan Metode *Neirest Neighbour* akan dilakukan pengolahan data dengan menggunakan *Software Visual Basic Application for Excel*.

3.7 Analisa Data

Berdasarkan hasil pengolahan data yang dilakukan, maka selanjutnya kita dapat menganalisa lebih mendalam dari hasil pengolahan data tersebut. Analisa tersebut akan mengarahkan pada tujuan penelitian dan akan menjawab pertanyaan pada perumusan masalah. Analisa data pada penelitian ini sudah ditetapkan yaitu diantaranya, analisa bagaimana mengetahui penentuan rute distribusi Roti Holland

Bakery. Sehingga nantinya bisa memberikan analisa usulan perbaikan Sistem Pendistribusian.

3.8 Kesimpulan dan Saran

Penutup berisi kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan yang dibuat harus sesuai dengan tujuan yang tercantum pada Bab I, yang artinya tujuan dari sebuah penelitian dapat tergambar dan diukur dari kesimpulan yang diuraikan. Sedangkan saran merupakan masukan-masukan yang penulis berikan kepada PT. Dinamika Citra Rasa (Holland Bakery) Pekanbaru untuk memperbaiki sistem pendistribusian dan sebagai langkah perbaikan pada peneliti - peneliti selanjutnya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.