

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Saat ini teknologi merupakan salah satu bagian yang penting dalam keberhasilan di era globalisasi. Teknologi yang diakses dengan mudah akan memberikan informasi yang cepat. Hal ini akan memacu perubahan sosial dalam lingkungan kerja sehingga menjadi lebih dinamis. Sistem informasi yang baik akan mendatangkan manfaat yang baik bagi instansi, dalam sebuah instansi keberadaan sistem informasi sangatlah diperlukan, penggunaan sistem informasi dapat membuat sebuah instansi memiliki keunggulan kompetitif. Hal ini berarti bahwa suatu instansi dapat bersaing dengan instansi lain dengan menggunakan sistem informasi yang digunakannya.

Kebutuhan informasi dalam suatu instansi menjadi sangat penting dalam menentukan kemajuan suatu instansi. Informasi merupakan kebutuhan vital dalam perancangan kegiatan dan pengambilan keputusan yang akan mempengaruhi perkembangan instansi. Dengan adanya informasi yang akurat, lengkap, relevan dan tepat, maka instansi akan dapat berjalan sesuai yang di rencanakan. Disamping itu, instansi juga membutuhkan suatu teknologi informasi yang dapat mengelola dengan baik data instansi dalam jumlah yang besar, sehingga dapat membantu dan mendukung dalam proses pengambilan keputusan untuk menentukan strategi dan kebijakan instansi, baik dalam segi waktu maupun kualitas keputusan yang akan dihasilkan.

Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (dahulu Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional), disingkat BKKBN Provinsi Riau, adalah Lembaga Pemerintah Non Departemen Indonesia yang bertugas melaksanakan tugas pemerintahan di bidang keluarga berencana dan keluarga sejahtera. BKKBN berdasarkan Peraturan Presiden RI No. 62 Tahun 2010 merupakan lembaga pemerintah non kementerian yang berada di bawah dan

bertanggung jawab kepada Presiden melalui Menteri yang bertanggung jawab di bidang kesehatan. BKKBN dipimpin oleh Kepala. BKKBN mempunyai tugas melaksanakan tugas pemerintahan di bidang pengendalian penduduk dan penyelenggaraan keluarga berencana.

BKKBN Provinsi Riau dalam kegiatan pencatatan dan pelaporan program kependudukan dan keluarga berencana nasional sebelumnya menggunakan sistem manual, sehingga terdapat beberapa masalah dalam proses bisnisnya, seperti kelalaian dalam pengarsipan dan kurang akuratnya laporan bulanan. Untuk mengatasi masalah tersebut BKKBN Provinsi Riau telah menerapkan suatu sistem informasi untuk mempermudah proses bisnis yang ada. Sejak tahun 2011 BKKBN Provinsi Riau menggunakan Sistem Informasi Pengolahan Data Statistik Rutin (SISR) dengan alamat [www.aplikasi.bkkbn.go.id/sr](http://www.aplikasi.bkkbn.go.id/sr). Sistem Informasi Pengolahan Data Statistik Rutin bertujuan untuk menyediakan informasi tentang Pencapaian Program Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional sesuai dengan Perka No. 255/PER/G4/2011. Sistem Informasi Pengolahan Data Statistik Rutin ini merupakan hasil pencatatan dan pelaporan pelayanan kontrasepsi dan pengendalian lapangan.

Pencatatan dan Pelaporan Pelayanan Kontrasepsi (Pelkon) adalah suatu kegiatan mencatat dan melaporkan berbagai aspek yang berkaitan dengan pelayanan kontrasepsi yang dilakukan oleh Fasilitas Kesehatan (Faskes) KB Pemerintah maupun Swasta, serta Praktek Dokter/Bidan Mandiri sesuai dengan sistem yang telah ditetapkan. Sedangkan Pencatatan dan Pelaporan Pengendalian Lapangan (Dalap) adalah suatu kegiatan mencatat dan melaporkan berbagai aspek tentang kegiatan koordinasi dan pengendalian pelaksanaan program KKB di lapangan.

Namun dengan adanya transformasi proses bisnis yang semula dikerjakan manual menjadi berbasis web tentu akan melahirkan sikap penerimaan atau penolakan dari user dalam proses penggunaannya, sedangkan sistem informasi yang baik dapat diterima oleh usernya, dan dirasa memberikan kemudahan dan manfaat dalam proses penggunaannya.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Permasalahan yang terjadi setelah diterapkannya Sistem Informasi Pengolahan Data Statistik Rutin di BKKBN Provinsi Riau yaitu:

- a. Tidak adanya menu lupa password.

Ketika ada operator yang lupa password harus melaporkan ke admin. Operator harus menunggu admin mereset ulang password, hal ini akan menunda pekerjaan operator.

- b. Ada operator yang salah dalam mengentri kode antara kelurahan dengan desa, akibatnya terjadi perbedaan jumlah Klinik KB (KKB) yang ada dengan yang dilaporkan.

Pada aplikasi masternya angka 1 didepan untuk kode kelurahan dan angka 2 didepan untuk kode desa.

- c. Server sistem informasi pengolahan data statistik rutin sering down, akibatnya operator/pegawai merasa kesulitan untuk mengakses sistem.
- d. Konten grafik tidak berfungsi dengan baik, hal ini mengakibatkan pegawai kesulitan dalam memantau perkembangan pencapaian peserta KB.

Hal ini mendorong penulis untuk menganalisis penerimaan Sistem Informasi Pengolahan Data Statistik Rutin (SISR) pada BKKBN Provinsi Riau. Hal ini penting agar BKKBN Provinsi Riau mengetahui bagaimana tanggapan pengguna terhadap sistem informasi statistik rutin sehingga kedepannya dapat dikembangkan sistem informasi yang lebih diterima oleh penggunanya. Analisis tentang penggunaan sistem informasi merupakan satu bentuk evaluasi terhadap sistem informasi. Evaluasi menjadi penting agar pengguna sistem informasi yakin bahwa sistem informasi statistik rutin mampu memenuhi kebutuhan individu dan perusahaan dalam meningkatkan kinerjanya. Analisis penggunaan sistem ini juga penting agar dapat diketahui bagaimana sebenarnya sikap pengguna sistem terhadap sistem informasi yang digunakan dalam proses pengolahan data statistik.

Ada banyak model yang dikembangkan oleh para peneliti untuk mengukur penerimaan sistem informasi oleh pengguna, salah satunya adalah model TAM (*Technology Acceptance Model*). Model ini mengusulkan bahwa ketika pengguna ditawarkan untuk menggunakan suatu sistem yang baru, sejumlah faktor mempengaruhi keputusan mereka tentang bagaimana dan kapan akan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menggunakan sistem tersebut. khususnya dalam hal : *usefulness* (pengguna yakin bahwa dengan menggunakan sistem ini akan meningkatkan kinerjanya), *ease of use* (dimana pengguna yakin bahwa menggunakan sistem ini akan membebaskannya dari kesulitan dalam artian bahwa sistem ini mudah dalam penggunaannya). Untuk mengetahui tanggapan pengguna diperlukan data-data untuk diolah yang akan digunakan sebagai acuan dalam menganalisis sistem, dimana data-data tersebut akan dikumpulkan dengan menggunakan metode kuisioner.

Dengan adanya permasalahan tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan analisis terhadap Sistem Informasi Pengolahan Data Statistik Rutin pada BKKBN Provinsi Riau. Sehingga penulis ingin melakukan penelitian dengan judul. **“Analisis Penerimaan Sistem Informasi Pengolahan Data Statistik Rutin (SISR) Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* di BKKBN Provinsi Riau”**.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dibuat rumusan masalah sebagai berikut, yaitu: “Bagaimana Menganalisis Penerimaan Sistem Informasi Pengolahan Data Statistik Rutin (SISR) Menggunakan *Technology Acceptance Model* di BKKBN Provinsi Riau?”.

## 1.3. Batasan Masalah

Dalam melakukan suatu penelitian diperlukan batasan-batasan agar tidak menyimpang dari apa yang telah direncanakan, sehingga tujuan yang sebenarnya dapat dicapai. Terdapat 3 batasan dalam laporan penelitian ini yaitu:

- 1) Sampel adalah admin dan operator SISR masing-masing kabupaten/kota yang berjumlah 37 orang.
- 2) Analisis data menggunakan metode regresi linier ganda.
- 3) Sistem Informasi Pengolahan Data Statistik Rutin (SISR) digunakan oleh BKKBN Provinsi Riau dan perwakilan BKKBN yang ada di 12 kabupaten/kota Provinsi Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 1.4. Tujuan

Adapun tujuan dalam penelitian Tugas Akhir ini ada 3, yaitu :

- 1) Untuk mengetahui tingkat penerimaan pengguna Sistem Informasi SISR.
- 2) Untuk mengetahui pengaruh faktor manfaat (*Perceived Usefulness*), dan faktor kemudahan (*Perceived Ease of Use*) terhadap penerimaan pengguna Sistem Informasi Pengolahan Data Statistik Rutin.
- 3) Untuk menguji faktor mana yang lebih dominan terhadap penerimaan pengguna Sistem Informasi Pengolahan Data Statistik Rutin.

#### 1.5. Manfaat

Manfaat dari penyusunan tugas akhir (skripsi) ini ada 3, yaitu :

- 1) Membantu BKKBN dalam mengetahui tingkat penerimaan pengguna Sistem Informasi SISR.
- 2) Memberi gambaran pada pihak manajemen BKKBN Provinsi Riau, tentang pengaruh faktor manfaat (*Perceived Usefulness*), dan faktor kemudahan (*Perceived Ease of Use*), terhadap penerimaan pengguna Sistem Informasi Pengolahan Data Statistik Rutin.
- 3) Memberi gambaran faktor mana yang lebih dominan terhadap penerimaan pengguna Sistem Informasi Pengolahan Data Statistik Rutin yang diterapkan pada BKKBN.

#### 1.6. Sistematika Penulisan

Agar lebih mudah dalam memahami penelitian yang dilakukan, maka penelitian ini disusun dengan penulisan yang sederhana yang terdiri dari 5 (lima) bab. Adapun susunan dari lima bab tersebut adalah sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan sumber-sumber data pendukung serta teori-teori pendukung metode *Technology Acceptance Model (TAM)*.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi penjelasan tentang rencana, langkah dan tahapan kegiatan yang akan dilakukan dalam penelitian, mulai dari awal sampai selesai dan didapatkan hasil.

## **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi penjelasan mengenai hasil analisis penerimaan sistem informasi SISR di BKKBN Provinsi Riau menggunakan metode *Technology Acceptance Model (TAM)*.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penyusunan laporan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi daftar jurnal, paper, buku atau alamat website rujukan yang digunakan dalam penulisan.