

**TUGAS AKHIR****KINERJA DINAS PENDAPATAN DAERAH DALAM PEMUNGUTAN  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN ROKAN HULU**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Akademi Ahli

Madya (A.Md) Pada Program Study Administrasi Perpajakan D III

Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam

Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Oleh:

**NANDA PRAYOGI KADMADI**

**NIM : 01676102402**



UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**2020**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : NANDA PRAYOGI KADMADI  
NIM : 01676102402  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
JUDUL : KINERJA DINAS PENDAPATAN DAERAH  
DALAM PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN DI SEKTOR KABUPATEN ROKAN  
HULU  
TANGGAL UJIAN : 09 JULI 2020

Pekanbaru, Agustus 2020

Disetujui Oleh:  
PEMBIMBING

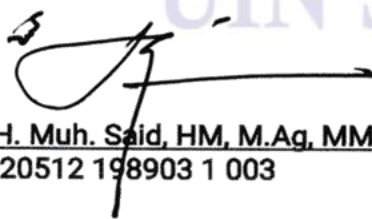


Khairil Hendry, SE, M.Si, Ak  
NIP. 19751129 200801 1 009

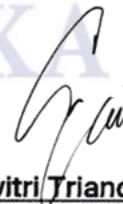
MENGETAHUI

DEKAN

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Drs. H. Muh. Said, HM, M.Ag, MM  
NIP. 19620512 198903 1 003



Sahwitri Triandani, SE, M.Si  
NIP. 19820806 200604 2 002

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NAMA : NANDA PRAYOGI KADMADI  
NIM : 01676102402  
PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
JUDUL : KINERJA DINAS PENDAPATAN DAERAH DALAM  
PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
DISEKTOR KABUPATEN ROKAN HULU  
TANGGAL UJIAN : 9 JULI 2020

Pekanbaru, 9 Juli 2020

Disetujui Oleh :

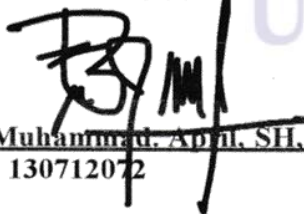
KETUA PENGUJI



Dr. Drs. H. Muh. Saif, HM, M.Ag, MM  
NIP. 19620512 198903 1 003

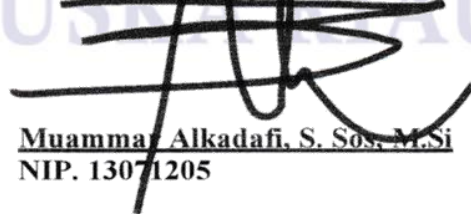
ANGGOTA

PENGUJI I



Dr. Muhammad. Adil, SH, M.Hum  
NIP. 130712072

PENGUJI II



Muammar Alkadafi, S. Sos, M.Si  
NIP. 13071205



## ABSTRAK

### KINERJA DINAS PENDAPATAN DAERAH DALAM PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN ROKAN HULU

OLEH

**NANDA PRAYOGI KADMADI**  
**NIM: 01676102402**

*Kinerja yang sangat penting, karena kinerja merupakan bentuk hasil akhir dari proses pegawai menyelesaikan tugasnya. Pegawai yang menyelesaikan tugasnya dengan baik dan benar maka akan memiliki kinerja yang tinggi. Seorang pemimpin atau kepala suatu bagian organisasi akan diakui sebagai seorang pemimpin jika dapat mengarahkan bawahannya kearah pencapaian tujuan organisasi. Kepemimpinan yang efektif tentunya sangat dibutuhkan dalam mendorong peningkatan kinerja pegawai, namun perlu didukung dengan lingkungan kerja yang baik. Adanya kepemimpinan dan lingkungan kerja yang baik diharapkan kinerja pegawai dapat meningkat.*

*Penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas kinerja pegawai disektor Kabupaten Rokan Hulu dalam pemungutan Pajak Bumi Bangunan. Dalam mendukung penelitian ini penulis menggunakan data primer dan skunder yang didapat langsung dari wawancara dan media-media perantara, seperti catatan, laporan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan tanggapan wajib pajak terhadap pelayanan dan kinerja pegawai untu lebih baik dan lebih signifikan untuk mendapatkan informasi, pembyaran dan pencatatan.*

**Kata Kunci:** *Kinerja Pegawai, Pencapaian Tujuan.*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah yang telah menciptakan manusia dengan sebaik-baik bentuk sehingga dapat berkarya tanpa batas sebagai warisan untuk generasi-generasi selanjutnya. Shalawat dan salam semoga selalu dilimpahkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang telah mengajarkan dengan sempurna kepada manusia tentang bagaimana seharusnya menjalani kehidupan yang bermartabat.

Dengan izin dan rahmat Alah SWT penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul : **“KINERJA DINAS PENDAPATAN DAERAH DALAM PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN ROKAN HULU”**, merupakan karya tulis yang disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Diploma pada **Jurusan D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.**

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini Penulis menyadari begitu banyak kendala dan cobaan, namun berkat bantuan, motivasi, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak serta atas Ridho Allah SWT sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyatakan dengan penuh hormat ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Yth :

Ayahanda H. Kadmadi dan Ibunda Hj. Suriani tercinta yang selalu memberikan nasehat, dukungan moril maupun materil, cinta kasih sayang dan

selalu mendoakan setiap jalan hidup penulis dan memberikan semangat yang besar untuk cita-cita penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag, M.Ag , Wakil Rektor I Bapak Drs. H. Suryan A. Jamrah, MA , Wakil Rektor II Bapak Dr. H. Kusnedi, M.Pd , Wakil Rektor III Bapak Drs. H. Promadi, MA, Ph.D , yang telah memberikan waktu dan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pengetahuan di Perguruan Tinggi ini.

3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Bapak Dr. Drs. H. Muh.Said, HM M.Ag, MM beserta Wakil Dekan I Ibu Prof. Dr. Leny Nofianti, M. S., S.E., M.Si., Ak, Wakil Dekan II Ibu Dr. Julina, S.E , M.Si , serta Wakil Dekan III Bapak Dr. Amrul Muzan, S.HI, M.Ag, yang telah memberi kesempatan dan membantu penulisan dalam proses perkuliahan.

Ketua Jurusan D3 Administrasi Perpajakan Ibu Sahwitri Triandani,SE. M,Si beserta Sekertaris Jurusan D3 Administrasi Perpajakan Ibu Irien Violinda,SE. M.Si.

Penasehat Akademik Penulis sekaligus pembimbing tugas akhir Bapak Khairil Henry, S.E., M.Si. Ak. yang telah memberikan motivasi dan nasehat kepada penulis selama dalam proses perkuliahan.

Bapak/Ibu Dosen dan Seluruh Civitas Akademik yang telah berjasa dalam mendidik dan membantu penulis menyelesaikan studi pada Jurusan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Administrasi Pajak Fekonsos Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Bapak/Ibu Kepala perpustakaan UIN Suska Riau serta semua stafnya yang telah membantu dalam hal refrensi.

Bapak/Ibu Kepala Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu dan staf-stafnya.

Semoga semua bantuan, dukungan dan doa yang telah diberikan menjadi amal baik yang akan mendapatkan balasan dari Allah Subbhanallhu Wa ta'ala berupa pahala. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya oleh pihak-pihak yang membutuhkan.

Pekanbaru, Juni 2020

Penulis

Nanda Prayogi Kadmadi

UIN SUSKA RIAU

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**DAFTAR ISI**

**COVER**

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**ABSTRAK** ..... **i**

**KATA PENGANTAR** ..... **ii**

**DAFTAR ISI** ..... **v**

**DAFTAR TABEL** ..... **vii**

**DAFTAR GAMBAR** ..... **viii**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 6

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... 7

1.4 Metode Penelitian ..... 8

1.5 Sistematika Penulisan ..... 9

**BAB II GAMBARAN UMUM DISPENDA KABUPATEN ROHUL**

2.1 Kondisi Umum Dispenda Daerah Kabupaten Rohul..... 11

2.2 Visi Dan Misi Dispenda Daerah Kabupaten Rohul..... 11

2.3 Struktur Organisasi Bagan Organisasi Badan Pendapatan Kabupaten Rokan Hulu ..... 13

2.4 Uraian Singkat Tugas dan Fungsi Unit Kerja..... 13

**BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTIK**

3.1 Tinjauan Teori ..... 16

3.1.1 Definisi Pengertian Pajak..... 16

3.1.2 Pengertian Wajib Pajak..... 16

3.1.3 Jenis Pajak..... 17

3.1.4 ciri-ciri Pajak..... 19

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.5 Fungsi Pajak.....	19
3.1.6 Pengelompokan Pajak .....	21
3.1.7 Sistem Pemungutan Pajak .....	27
3.1.8 Pajak Bumi Dan Bangunan .....	27
3.1.9 Subjek Dan Objek Pajak PBB .....	28
3.1.10 Objek Pajak Yang Tidak DiKenakan PBB .....	28
3.1.11 Dasar Hukum Pajak PBB .....	29
3.1.12 Dasar Penghitungan Pajak Bumi dan Bangunan .	29
3.1.13 Dasar Penagihan Pajak Bumi dan Bangunan .....	30
3.1.14 Sanksi Administrasi Pajak Bumi dan Bangunan .	31
3.1.15 Tarif Pajak PBB.....	32
3.1.16 Nilai Jual Objek Tidak kena Pajak Bumi dan Bangunan ( NJOPTKP ) .....	32
3.1.17 Pengertian Pajak Dalam Islam.....	33
3.2 Tinjauan Praktek .....	41
3.2.1 Kinerja Dinas Pendapatan Kabupaten Rokan Hulu dalam Melakukan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Kabupaten Rokan Hulu. ....	41
3.2.2 Untuk mengetahui Kendala dan upaya apa saja yang dihadapi Dinas Pendapatan Kabupaten Rokan Hulu dalam Melakukan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan. ....	49

**BAB IV PENUTUP**

4.1 Kesimpulan .....	57
4.2 Saran .....	58

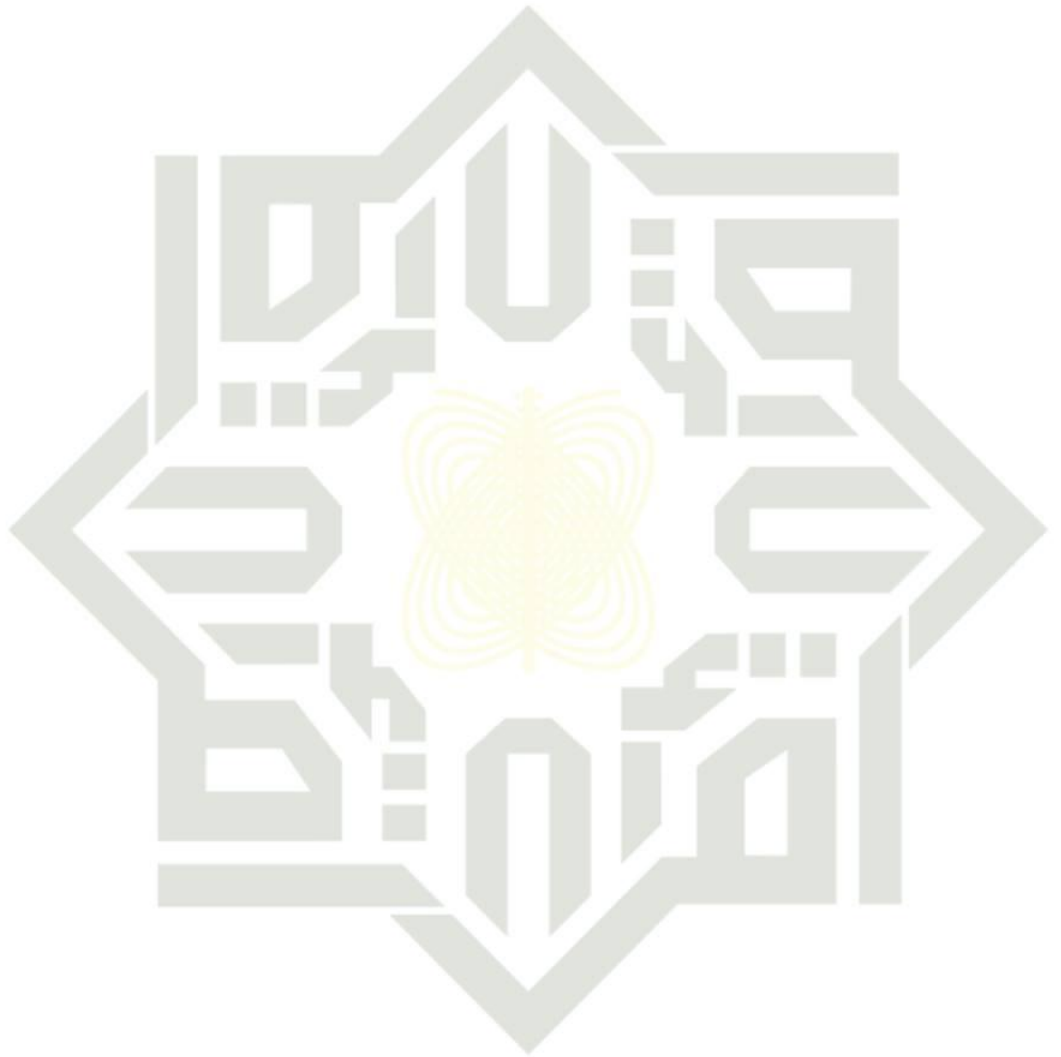
**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Target dan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan .....	42
Tabel 3.2. Fasilitas Dispenda Kab. Rokan Hulu .....	44
Tabel 3.3. Kualifikasi pendidikan .....	49



UIN SUSKA RIAU

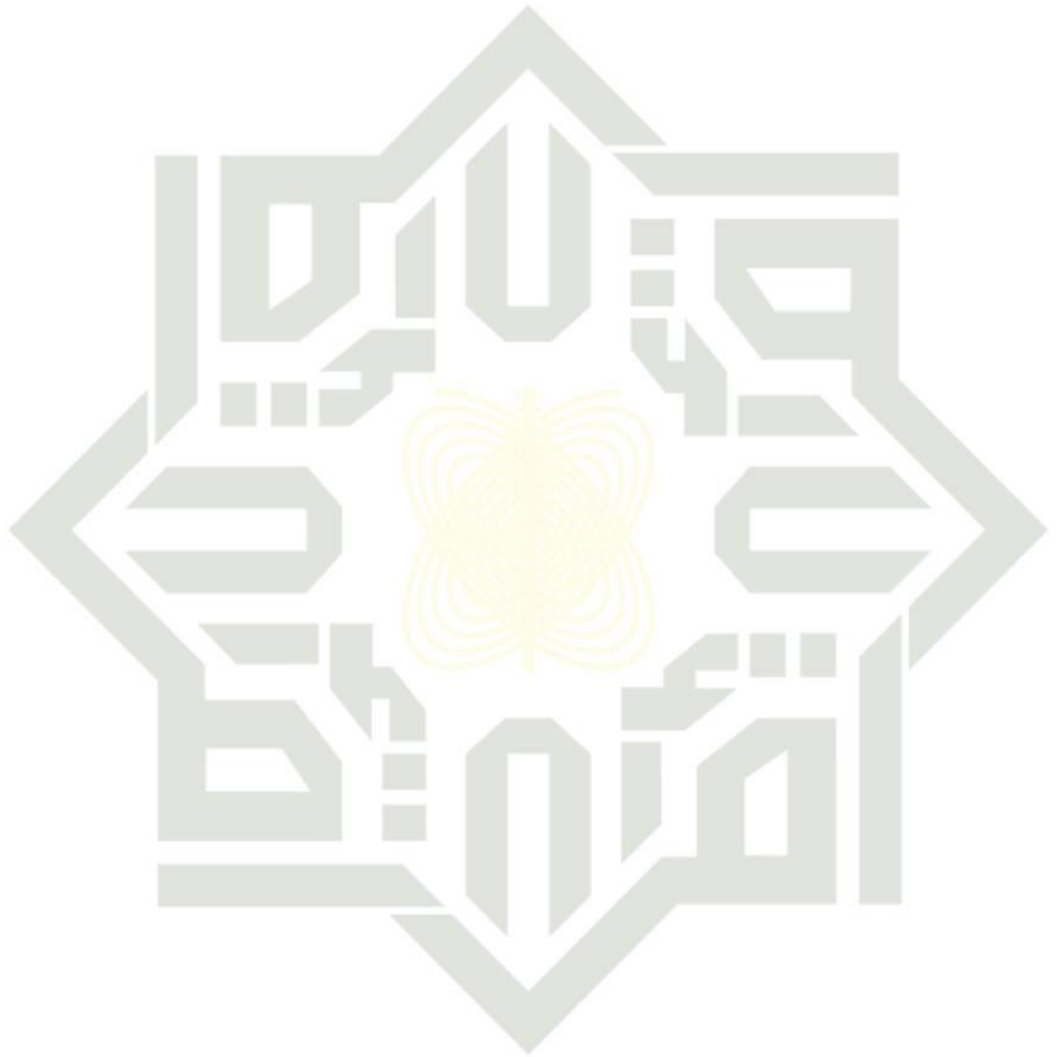
### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi Dispenda Kab. Rokan Hulu .....	13
Gambar 3.1 Siklus Manajemen Strategi .....	47



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### Latar Belakang

Pajak salah satu penerimaan yang digunakan untuk membiayai pengelolaan sebuah negara. Sebuah negara tidak dapat berjalan pemerintahannya jika tidak ada dana untuk membiayai kegiatan pemerintahannya. Mengingat Indonesia ini bukan lagi negara pengekspor minyak, melainkan pengimpor minyak, maka sumber utama penerimaan Negara bergeser dari penerimaan Migas kepada penerimaan pajak. Karenanya penerimaan pajak selalu diupayakan untuk ditingkatkan. Hal tersebut dikarenakan untuk membiayai kepentingan-kepentingan umum dalam pembangunan negara Indonesia.

Indonesia termasuk negara yang berkembang, yang memiliki pendapatan dari berbagai sumber salah satunya yaitu berasal dari pemungutan pajak, baik pajak negara maupun pajak daerah yang menjadi sumber terbesar pendapatan negara kita berasal dari pemungutan pajak. Meskipun pemungutan pajak merupakan sumber terbesar untuk pendapatan kas negara dalam proses pemungutannya tidak jarang sekali mengalami kendala dan masalah seperti masalah minimnya pengetahuan masyarakat terhadap pemungutan pajak, masalah kesadaran masyarakat untuk menjadi wajib pajak yang bijak dengan membayar pajak kepada negara, serta masalah penungakan pembayaran pajak di negara kita sangatlah banyak terjadi di beberapa tahun terakhir.

Pajak merupakan kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang dengan

tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Pajak merupakan alat bagi pemerintah dalam mencapai tujuan untuk mendapatkan penerimaan baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung dari masyarakat guna membiayai pengeluaran rutin serta pembangunan nasional dan ekonomi masyarakat. Sistem perpajakan selalu mengalami perubahan dari masa ke masa sesuai perkembangan masyarakat dan negara, baik dalam bidang kenegaraan maupun dalam bidang sosial dan ekonomi. Salah satu aspek penunjang dalam keberhasilan pencapaian tujuan pembangunan nasional selain dari aspek sumber daya manusia, sumber daya alam, dan sumber daya lainnya adalah ketersediaan dana pembangunan baik yang diperoleh dari sumber pajak maupun non pajak. Berbagai macam jenis pungutan pajak dan retribusi yang menjadi sumber pendapatan negara, seperti pajak penghasilan, pajak pertambahan nilai, pajak penjualan atas barang mewah, pajak bumi dan bangunan, pajak hotel, pajak restoran, pajak hiburan, dan lain - lain.

Pajak tanah dan bangunan atau pajak bumi dan bangunan adalah cara tertua untuk memperoleh pemasukan bagi pemerintah. Sampai pajak pendapatan (PPh) dan pajak penjualan (PPN) diperkenalkan dalam abas ke-20 PBB merupakan sumber utama bagi pemasukan bagi pemerintah. Meski PBB dalam penerimaan pajak total umumnya menurun, tetapi jumlah mutlak nya terus meningkat pesat dan bagi pemerintah daerah PBB tetap merupakan sumber penerimaan yang utama. PBB merupakan pajak yang dikenakan atas harta tak bergerak, maka oleh sebab itu yang dipentingkan adalah objeknya. Besarnya pajak

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang terutang ditentukan oleh keadaan objek yaitu bumi/tanah dan atau bangunan, keadaan atau status orang atau badan yang dijadikan subjek tidak penting dan tidak mempengaruhi besarnya pajak, oleh sebab itu pajak ini disebut pajak yang pada prinsipnya setiap tahun dikeluarkan. Setiap tahunnya wajib pajak diwajibkan memasukkan surat pemberitahuan yang disebut surat pemberitahuan objek pajak (SPOP), dan berdasarkan data yang diberikan wajib pajak dalam surat pemberituannya oleh KPP dikeluarkan surat pemberitahuan pajak terutang (SPPT).

Pengalihan pengelolaan Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) dan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) dari Pemerintah Pusat kepada Pemerintah Daerah merupakan suatu bentuk tindak lanjut kebijakan otonomi daerah dan desentralisasi fiskal. Bentuk kebijakan tersebut dituangkan ke dalam Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Hal ini adalah titik balik dalam pengelolaan Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan, dan pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan sektor Perdesaan dan Perkotaan. Dengan pengalihan ini maka kegiatan proses pendataan, penilaian, penetapan, pengadministrasian, pemungutan/pengalihan dan pelayanan PBB-P2 akan diselenggarakan oleh Pemerintah Daerah (Kabupaten/Kota).

Tujuan Pengalihan pengelolaan PBB-P2 menjadi pajak daerah sesuai dengan Undang-undang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah adalah:

1. Meningkatkan akuntabilitas penyelenggaraan otonomi daerah.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Memberikan peluang baru kepada daerah untuk mengenakan pungutan baru (menambah jenis pajak daerah dan retribusi daerah),
3. Memberikan kewenangan yang lebih besar dalam perpajakan dan retribusi dengan memperluas basis pajak daerah,
4. Memberikan kewenangan kepada daerah dalam penetapan tarif pajak daerah.
5. Menyerahkan fungsi pajak sebagai instrumen penganggaran dan pengaturan pada daerah.

Dalam rangka mengoptimalkan penerimaan Pajak Daerah dari Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) maka dibutuhkan Data Wajib Pajak maupun Objek Pajak yang valid dan akurat. Pendaftaran dan Penetapan Surat Pemeritahuan Pajak Terhutang (SPPT) Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) harus terlayani dengan baik sehingga dapat mendorong para wajib pajak menunaikan kewajibannya dalam membayar PBB-P2. Sistem pelayanan kepada wajib pajak harus terus dikembangkan dan diperluas melalui penggunaan dan pemanfaatan teknologi informasi, sehingga dapat mengurangi waktu pelayanan secara signifikan.

Salah satu permasalahan terkait dengan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kabupaten Rokan Hulu masih belum validnya data wajib pajak Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2), Hal ini antara lain disebabkan karena proses pembetulan dan mutasi (balik nama) wajib pajak PBB-P2 yang belum terselenggara dengan optimal. Selain dari itu untuk melakukan pendaftaran objek pajak baru banyak

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masyarakat harus menempuh perjalanan yang jauh, sehingga dikarenakan luasnya wilayah Kabupaten Rokan Hulu maka masyarakat terkesan enggan untuk mendatangi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu dikarenakan biaya yang cukup tinggi.

Rumitnya birokrasi juga merupakan kendala yang menyebabkan pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kabupaten Rokan Hulu belum optimal, dikarenakan beberapa permasalahan tersebut dapat dilihat bahwa target penerimaan dari Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2) semenjak PBB-P2 ini dialihkan belum pernah mencapai target.

Kewenangan dalam penetapan Pajak Bumi dan Bangunan tetap merupakan tugas dan tanggung jawab Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan yang secara konsultatif fungsional melakukan kegiatan pembinaan dan mempunyai tanggung jawab dalam rangka meningkatkan sumber-sumber Pendapatan Daerah termasuk Pajak Bumi dan Bangunan. Konsekuensi Undang-Undang Nomor 12 tahun 1994 tentang Pajak Bumi dan Bangunan ialah memberikan kepastian hukum serta landasan dalam pengenaan pajak atas bumi dan bangunan dan perolehan manfaat atas bangunan. Dengan kata lain kegiatan pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) merupakan perwujudan dan pengabdian, kewajiban dan partisipasi masyarakat selaku wajib pajak mendukung lancarnya pemerintahan dan pembangunan untuk kepentingan masyarakat sendiri. Kabupaten Rokan Hulu yang terdiri dari 16 kecamatan yang berbatasan langsung dengan Sumatera Barat dan Sumatera Utara merupakan wilayah yang secara



administratif hasil pemekaran Kabupaten Kampar. Dengan 148 buah Desa dan Kelurahan yang salah satunya adalah Desa Rambah Tengah Hilir yang berada di Kecamatan Rambah dalam proses pelaksanaan pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) dari target yang ingin dicapai tidak dapat sepenuhnya direalisasikan. Tidak tercapainya target Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Rambah Tengah Hilir Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu berhubungan dengan pelayanan dalam penerimaan PBB tersebut, baik itu mengacu pada proses administrasi PBB, petugas PBB maupun partisipasi masyarakat itu sendiri.

Berdasarkan masalah di atas maka penulis tertarik untuk memahami dan mendalami dan memfokuskan penelitian dengan mengambil judul “**Kinerja Dinas Pendapatan Daerah Dalam Melakukan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Rokan Hulu**”.

## **L2 Rumusan Masalah**

Sesuai dengan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dari penelitian adalah :

1. Kinerja Dinas Pendapatan Kabupaten Rokan Hulu dalam Melakukan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Kabupaten Rokan Hulu?
2. Kendala dan upaya apa saja yang dihadapi Dinas Pendapatan Kabupaten Rokan Hulu dalam Melakukan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Kabupaten Rokan Hulu?

### **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian**

## 1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui kinerja Dinas Pendapatan Kabupaten Rokan Hulu dalam Melakukan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Kabupaten Rokan Hulu.
- b. Untuk mengetahui Kendala dan upaya apa saja yang dihadapi Dinas Pendapatan Kabupaten Rokan Hulu dalam Melakukan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Kabupaten Rokan Hulu.

## 2. Manfaat Penelitian

- a. Bagi Penulis, Sebagai bahan Tugas akhir dalam menyelesaikan Studi DIII Administrasi Perpajakan dalam memahami kinerja Dinas Pendapatan Kabupaten Rokan Hulu dalam Melakukan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Kabupaten Rokan Hulu.
- b. Bagi Mahasiswa, untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang kinerja Dinas Pendapatan Kabupaten Rokan Hulu dalam Melakukan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Kabupaten Rokan Hulu.

**Metode Penelitian**

## 1. Lokasi Penelitian

Penelitian Dilakukan Pada Dinas Kantor Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu No.KM.04. Pematang Berangan, Rambah, Kabupaten Rokan Hulu, Riau 28558

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan dari bulan Agustus 2019 sampai dengan bulan September 2019.

## 3. Jenis Data

## a. Data Primer

Menurut Sugiyono (2012:139) bahwa Sumber data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data

## b. Data sekunder

Menurut Sugiyono (2012:142) bahwa Sumber data sekunder adalah sumber data yang diperoleh dengan cara membaca, mempelajari, dan memahami melalui media lain yang bersumber dari buku-buku, serta dokumen dan literature.

## 4. Teknik Pengumpulan Data

## a. Metode Wawancara

Penulis melakukan wawancara yaitu tanya jawab langsung dengan kasubag dan tata usaha dan karyawan atau staf berbagai narasumber untuk mendapatkan informasi tentang proses pengurusan pengembalian atas kelebihan bayar pajak bumi dan bangunan di Badan Pendapatan Kabupaten Daerah Rokan Hulu.

## b. Metode Observasi

Teknik pengumpulan data yang penulis lakukan dengan cara mengamati langsung objek pajak yang menjadi permasalahan dalam penerapan pelaksanaan mekanisme kinerja pegawai-pegawai.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Teknik Analisi Data
  - a. Penulis menganalisis data yang diperoleh dengan menggunakan penjelasan yang bersiat kuantitatif yaitu merupakan teknik analisis dan berupa statistic data yang digunakan berbentuk angka.
  - b. Data penulis peroleh juga berupa dokumen, kemudian data tersebut penulis olah sesuai dengan masalah pokok penelitian dan disajikan dalam bentuk uraian kalimat dengan diberi penjelasan, selanjutnya dianalisis dan dibahas yang berkaitan dengan penelitian ini.

**1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan ini, penulis susun kedalam masing-masing bab terdiri dari berapa sub bab seperti uraian sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan masalah tentang latar belakang masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, pengumpulan data, serta sistematika penulisan.

**BAB II : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang sejarah singkat dinas/kantor, visi dan misi, Struktur organisasi dan uraian tugas sub bagian.

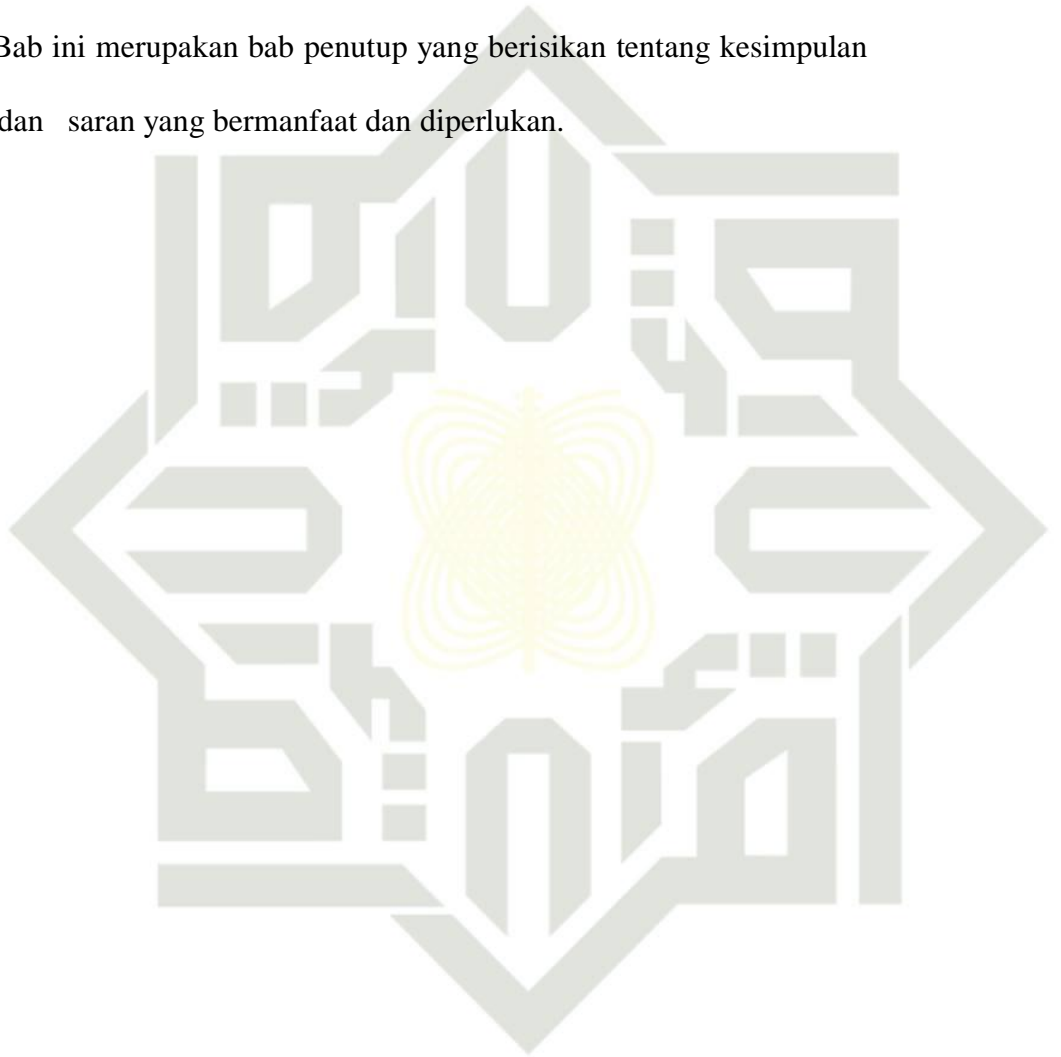
**BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Bab ini membahas tentang pengertian pajak, pengertian pajak bumi dan bangunan (PBB), Definisi pajak Menurut Para Ahli, Ciri-ciri Pajak, Fungsi Pajak, Pengelompokan Pajak, Sistem Pemungutan Pajak, Pajak Bumi dan Bangunan, Subjek dan Objek Pajak PBB,

Objek Pajak Yang Tidak Dikenakan PBB, Dasar Hukum Pajak PBB, Pajak Bumi dan Bangunan, Subjek dan Objek Pajak PBB, Dasar Hukum Pajak PBB, Pajak Menurut Islam.

#### **BAB IV : PENUTUP**

Bab ini merupakan bab penutup yang berisikan tentang kesimpulan dan saran yang bermanfaat dan diperlukan.



UIN SUSKA RIAU

#### **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB II****GAMBARAN UMUM****BAPENDA KABUPATEN ROKAN HULU****2.1 Kondisi Umum Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu**

Pendapatan dan Penerimaan merupakan suatu komponen yang sangat menunjang berjalannya Pemerintah Daerah, terselenggaranya *Good Governance* merupakan persyaratan bagi setiap pemerintah daerah untuk mewujudkan aspirasi masyarakat dalam mencapai tujuan serta cita-cita bangsa dan bernegara. Untuk itu diperlukan langkah-langkah pengembangan dan inovasi dalam bekerja. Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu dalam hal ini memerlukan pengembangan dan penerapan sistem pelayanan dan pertanggung jawaban yang cepat, tepat, transparan dan *legitimate*. Sehingga penyelenggaran pemerintah dan pembangunan dapat berlangsung efektif dan efisien serta bebas dari Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (KKN).

**2.2 Visi Dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu**

Sejalan dengan tuntutan Otonomi Daerah sebagaimana diatur dalam Undang-undang Nomor 5 Tahun 2005, Undang-undang Nomor 25 Tahun 1999, dan Undang-undang Nomor 33 Tahun 2004, maka Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu telah membuat Visi dan Misi yaitu :

**A. Visi**

“Bertekad Mewujudkan Kabupaten Rokan Hulu Sejahtera Melalui Peningkatan Pembangunan Ekonomi Kerakyatan, Pendidikan,

Infrastruktur, Kesehatan Dan Kehidupan Agamis Yang Harmonis Dan Berbudaya ”

**B. Misi :**

- a. Mewujudkan pengembangan ekonomi yang berbasis kerakyatan pada masyarakat pedesaan dan mendorong berkembangnya investasi untuk pengentasan kemiskinan sehingga terwujud keseimbangan pembangunan antara kecamatan dan desa serta antar kelompok masyarakat;
- b. Mewujudkan kualitas sumber daya manusia baik masyarakat dan aparat yang tangguh dan profesional dilandasi keimanan dan ketakwaan;
- c. Mewujudkan ketersediaan infrastruktur jalan dari desa ke kota guna membuka bagi peningkatan aksesibilitas produksi perekonomian masyarakat pedesaan
- d. Mewujudkan masyarakat dan aparat yang sehat dengan menyediakan infrastruktur fisik dan non fisik diperdesaan;
- e. Mewujudkan kehidupan yang beragama yang berlandaskan pada budaya yang saling menghormati antar etnik dan agama yang berbeda sehingga tercipta keamanan dan ketentraman.

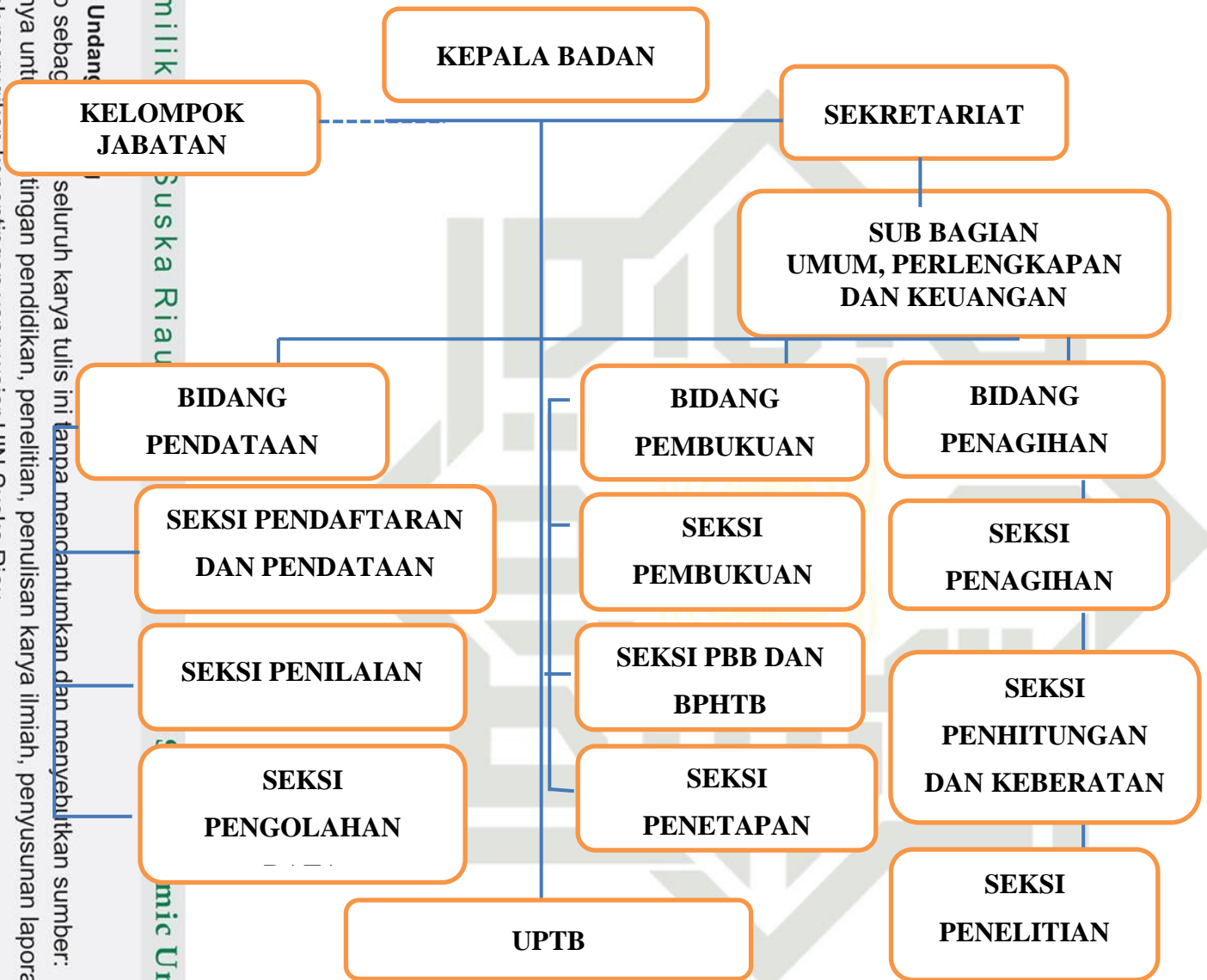
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### 2.3 Struktur Bagan Organisasi Badan Pendapatan Kabupaten Rokan Hulu

Gambar 2.1  
Struktur Organisasi Bapenda Rokan Hulu



Sumber: Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu. 2019

### 2.4 Uraian Singkat Tugas dan Fungsi Unit Kerja

Selaku Sekertaris Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu

Memiliki tugas dan Fungsi :

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Sekretariat dipimpin oleh seorang Sekretaris yang berkedudukan dibawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Badan dengan tugas melaksanakan penyusunan program kerja dan rencana kegiatan, melaksanakan administrasi umum, mengelola administrasi keuangan, mengelola administrasi kepegawaian dan melaksanakan administrasi perlengkapan dan perawatan serta menatausahakan kegiatan yang lainnya.

Dalam menyelenggarakan tugas sekretaris mempunyai fungsi :

- a. Penyiapan bahan pelayanan, koordinasi dalam urusan umum, menyiapkan bahan penyusunan perencanaan.
- b. Pelaksanaan Rencana Anggaran, baik anggaran rutin maupun anggaran pembangunan dilingkungan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu.
- c. Pelaksanaan penyusunan Data dan Informasi, Penyusunan Program dan Evaluasi Pelaporan.
- d. Menyusun rencana dan program kerja masing-masing unit kerja dilingkungan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu.
- e. Menghimpun rencana dan program kerja masing-masing unit kerja dilingkungan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu.
- f. Menyusun rencana Anggaran, Pelaksanaan Pembukuan, Perbendaharaan Gaji dan Tunjangan pegawai serta pelaksanaan pendapatan lain-lain.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- g. Pelaksanaan kegiatan administrasi kepegawaian, Perencanaan dan Pembangunan pegawai, Peningkatan kemampuan, Disiplin dan Kesejahteraan Pegawai.
- h. Pengadaan dan Pendistribusian perlengkapan serta pelaksanaan perawatan.
- i. Melaksanakan administrasi umum.
- j. Memberikan masukan, Saran dan informasi pada Kepala Badan dan atau Unit Kerja lain dilingkungan Badan mengenai kebijakan-kebijakan strategis penyelenggaraan tugas-tugas Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu.
- k. Mengevaluasi dan melaporkan serta mempertanggung jawabkan pelaksanaan tugas-tugasnya kepada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu.
- l. Melaksanakan tugas lain yang diberikan Atasan langsung.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### PENUTUP

#### Kesimpulan

1. Kebijakan Kinerja Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu dalam pemungutan pajak PBB Menggunakan Teknologi Modern yang sangat penting dan memudahkan bagi pelayanan dan pengawasan untuk mengawasi wajib pajak dan Pegawai-pegawai Kantor Badan Pendapatan Kabupaten Daerah Rohul.
2. Kendala yang muncul yang dihadapi pegawai di Kantor Badan Pendapatan Kabupaten Daerah Rohul adalah ketika identitas wajib pajak yang tidak valid atau pindah alamat dan wajib pajak tidak membayar pajak dan ketika wajib pajak yang masih kurang paham dengan teknologi (gagap teknologi) sehingga masih kurangnya informasi yang diterima.
3. Upaya yang di berikan terhadap Wajib Pajak yang terlambat membayar pajak Bumi dan Bangunan dikenakan sanksi administrasi yang berupa bunga, denda dan kenaikan yang sesuai dengan kebijakan pemerintah dan diatur oleh Undang-undang Perpajakan dan memberikan penyuluhan-penyuluhan, memberikan ruang lingkup dalam melakukan komplain dan memberi keramahan terhadap Masyarakat dalam membayar kewajiban untuk negara.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan sebelumnya maka saran yang bisa diberikan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk Kantor Badan Pendapatan Kabupaten Daerah Rohul agar selalu meningkatkan pelayanan dan selalu *Up-date* dalam kemajuan teknologi-teknologi yang semakin modern dan memberikan pelatihan kepada setiap pegawai-pegawai agar dalam penggunaan sistem administrasi perpajakan modern dapat digunakan secara optimal untuk melayani Masyarakat.
2. Meningkatkan penyuluhan-penyuluhan kepada masyarakat mengenai betapa pentingnya pajak bagi suatu negara, mensosialisasikan program-program tata cara pemungutan pajak dengan menggunakan media elektronik (digital) karena masih banyak masyarakat yang belum mengerti sistem pembayaran pajak yang modern (gagap teknologi).
3. Memberikan kemudahan kepada semua wajib pajak dan tingkatkan mutu pelayanan kepada wajib pajak, diharapkan dapat memperoleh pelayanan pajak yang lebih baik sehingga permasalahan perpajakan akan dapat diselesaikan lebih cepat dengan kepastian hukum lebih terjamin. Hak dan kewajiban Wajib Pajak pun akan dilaksanakan dengan lancar sesuai ketentuan berlaku.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Quran, 2019. Solo PT. Tiga serangkai putra mandiri.
- Diana Sari. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: Refika Aditama.
- Gusfahmi. 2009. *Pajak Menurut Syariah*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Yogyakarta: Andi
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : PT Alfabet
- Siti Resmi. 2017. *Perpajakan: Teori dan Kasus Edisi 10 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indoneia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Undang-Undang Republik Indonesia. Nomor 28 Tahun 2009. Tentang. Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.
- Undang-Undang No.19 Tahun 2000 tentang Penagihan Pajak dengan surat paksa (SP)
- Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1994, Peraturan Menteri Keuangan (PMK) Nomor: 78/PMK.03/2016 tentang Tata Cara Penerbitan Surat Tagihan Pajak Pajak Bumi dan Bangunan atau Sanksi Administrasi Pajak PBB.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 1985 Tentang Pajak Bumi Dan Bangunan.
- Undang-Undang No.6 Tahun 1983 tentang ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang No.16 Tahun 2000, dan kemudian diubah kembali dalam Undang-Undang No.28 tahun 2007(selanjutnya disebut Undang-Undang KUP).

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KABUPATEN ROKAN HULU  
**BADAN PENDAPATAN DAERAH**  
JL. TUANKU TAMBUSAI KM.4 KOMPLEK PERKANTORAN PEMDA  
PASIR PENGARAIAN

Rohul, 11 Agustus 2020

Nomor : 985/ Bapenda-Rhl/  
Tempiran : -  
Prihal : Surat Balasan Penelitian

Berdasarkan surat Kepala Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu Nomor: 070/ Kesbangpol/ 83 tanggal 12 maret 2020, perihal izin melakukan penelitian dikantor Badan Pendapatan daerah Kabupaten Rokan Hulu, maka kami sampaikan kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau bahawa mahasiswa yang berketerangan dibawah ini:

Nama : Nanda Prayogi Kadmadi

NIM : 01676102402

Program Studi : D3 Administrasi Perpajakan

Judul Penelitian : Kinerja Dinas Pendapatan Daerah Rokan Hulu Dalam Pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan Disektor Kabupaten Rokan Hulu.

Telah melakukan penelitian di Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu. Demikian surat ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

KEPALA BAPENDA KABUPATEN

ROKAN HULU,



EL BIZRI, S.STP, M.Si

Permana PK. 1

NIP. 19780806 199711 1 001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
كلية العلوم الاقتصادية و الاجتماعية  
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051  
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/72/2020 Pekanbaru, 06 Januari 2020 M  
Sifat : Biasa 10 Jumadil Awwal 1441 H  
Lampiran : -  
Hal : **Izin Penelitian**

Kepada  
Yth. Kepala Kantor  
Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Provinsi Riau  
di Tempat

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas  
Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Nanda prayogi kadmadi  
NIM. : 01676102402  
Jurusan : D-III Perpajakan  
Semester : VII (Tujuh)

bermaksud mengadakan **Izin Penelitian** dalam rangka penulisan skripsi yang  
berjudul: "**Kinerja Dinas Pendapatan Daerah Dalam Pemungutan Pajak  
Bumi dan Bangunan Di Sektor Kabupaten Rokan Hulu**" Untuk itu kami  
mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada  
mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,



Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM  
NIP. 19620512 199903 1 003



## PEMERINTAH KABUPATEN ROKAN HULU DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Tuanku Tambusai Km. 4 Komp. Bina Praja Pemda Rokan Hulu Telp. 0813 7210 2755  
Kode Pos : 28557 Email : dpmpmsp@rokanhulukab.go.id Website : http : //dpmpmsp.rokanhulukab .go.id

### REKOMENDASI

NOMOR:503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/045

Tentang

#### PELAKSANAAN KEGIATAN RISET / PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Rokan Hulu, setelah membaca Surat dari DPMPSTP Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/30107 tanggal 24 Januari 2020 tentang Rekomendasi Pelaksanaan Riset / Pra Riset dan pengumpulan Data untuk bahan **Skripsi**, dengan ini dapat diberikan Rekomendasi kepada :

Nama : NANDA PRAYOGI KADMADI (081255505154)  
Nomor Induk Mahasiswa : 1676102402  
Jurusan : Administrasi Perpajakan  
Jenjang : Diploma III  
Judul Penelitian : **Kinerja Dinas Pendapatan Daerah Dalam Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan di Sektor Kabupaten Rokan Hulu**  
Lokasi Penelitian : Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu

Dengan Ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak Melakukan Kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungannya dengan kegiatan Riset dan Pengumpulan Data ini.
2. Pelaksanaan Kegiatan Riset ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal Rekomendasi ini dibuat.

Demikian Rekomendasi ini diberikan, agar digunakan sebagaimana mestinya dan kepada pihak yang terkait diharapkan untuk dapat memberikan kemudahan dan membantu kelancaran kegiatan Riset ini. Terima Kasih

Ditetapkan di : Pasir Pengaraian  
Pada Tanggal : 4 Februari 2020

a.n. BUPATI ROKAN HULU  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN ROKAN HULU,



GORNENG, S.Sos, M.Si  
Pembina TK.I (IV/b)  
NIP.19740727 200012 1 001

Tembusan :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Rokan Hulu .
2. Kepala BAPPEDA Kabupaten Rokan Hulu
3. Kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu
4. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau
5. Yang bersangkutan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BIOGRAFI PENULIS



Penulis lahir di Pasir Pangaraian tanggal 26 Maret 1998. Merupakan putra dari Kadmadi dan Suriani. Penulis Mengawali pendidikan formal pada SD Negri 003 Rambah Pasir Pangaraian pada tahun 2004, terus melanjutkan pendidikan tingkat pertama di SMPN 1 Rambah Pasir Pangaraian pada tahun 2010, pada tahun 2013 melanjutkan pendidikan tingkat atas yaitu di SMAN 1 Rambah Pasir Pangaraian dan selesai pada tahun 2016. Tepatnya pada tahun 2016 penulis melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan mengambil Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu sosial.

Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Kantor Badan Pendapatan Kota Pekanbaru selama 2 bulan, yaitu pada bulan Juli sampai dengan bulan Agustus 2018. Untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau ini, maka penulis mengajukan judul Tugas Akhir dengan judul **“Kinerja Dinas Pendapatan Daerah dalam Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Disektor Kabupaten Rokan Hulu”**.