

# ANALISIS TINGKAT KEPUASAN FASILITAS KESEHATAN BPJS KESEHATAN KOTA PEKANBARU MENGGUNAKAN REGRESI LOGISTIK BINER

## TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sains Pada  
Program Studi Matematika

Oleh :

**DEAH ELPITA**  
**11554202736**



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU  
PEKANBARU  
2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN FASILITAS KESEHATAN  
BPJS KESEHATAN KOTA PEKANBARU MENGGUNAKAN  
REGRESI LOGISTIK BINER**

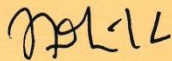
**TUGAS AKHIR**

Oleh

**DEAH ELPITA**  
**11554202736**

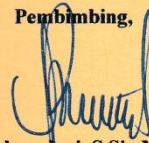
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 20 Juli 2020

**Ketua Program Studi**



**Ari Pani Desvina, S.Si., M.Sc.**  
**NIP. 19811225 200604 2 003**

**Pembimbing,**



**Rahmadeni, S.Si., M.Si.**  
**NIP. 1984 0618 201503 2 001**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN FASILITAS KESEHATAN  
BPJS KESEHATAN KOTA PEKANBARU MENGGUNAKAN  
REGRESI LOGISTIK BINER**

**TUGAS AKHIR**

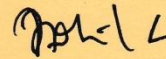
Oleh

**DEAH ELPITA**  
**11554202736**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 20 Juli 2020

Pekanbaru, 20 Juli 2020  
Mengesahkan,

**Ketua Program Studi**



**Ari Pani Desvina, S.Si., M.Sc.**  
**NIP. 19811225 200604 2 003**



**Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag.**  
**NIP. 19660604 199203 1 004**

**DEWAN PENGUJI**

**Ketua : Dr. Yuslenita Muda, M.Sc.**

**Sekretaris : Rahmadeni, S.Si., M.Si.**

**Anggota I : Dr. Rado Yendra, M.Sc.**

**Anggota II : Ari Pani Desvina, S.Si., M.Sc.**

## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan sizing penulis dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagai atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan yang meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya diharapkan untuk mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal peminjaman.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacukan dalam naskah ini dan disebutkan didalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 20 Juli 2020

Yang membuat Pernyataan,

**DEAH ELPITA**  
**11554202736**

UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah (5))

Hari ini engkau izinkan aku memberikan senyuman pada orang-orang yang terkasih. Secarah harapan dan sepenggal asa akan kuraih. Engkau izinkan aku menuaikan do'a bahagia kepada orang-orang yang ku cintai

Ibu

Tak lain tak bukan hanya selalu restu dan do'a yang selalu engkau hadiahkan mengiringi langkahku hingga bisa menuntunku hingga saat ini.

Setiap kesabaranmu, nasihatmu, semangatmu hingga bisa menuntunku hingga saat ini. Tiada tempat yang lebih baik untuk kembali dari kegelisahan di dunia selain darimu mama.

Bapak

Terimakasih atas segala kasih sayangmu. Terimakasih atas segala apa yang telah dikorbankan untukku. Kupersembahkan ini papa sebuah karya kecilku. Semoga Allah swt membalas segala apa yang Mama dan Papa berikan. Terimakasih untuk do'a-do'a nya. Semoga tugas akhir ini

bermanfaat.

\*\*\*

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# ANALISIS TINGKAT KEPUASAN FASILITAS KESEHATAN BPJS KESEHATAN KOTA PEKANBARU MENGGUNAKAN REGRESI LOGISTIK BINER

**DEAH ELPITA**  
**NIM:11554202736**

Tanggal Sidang: 20 Juli 2020

Periode Wisuda:

Program Studi Matematika  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Jl. Soebrantas No. 155 Pekanbaru

## ABSTRAK

Kepuasan sangat penting bagi sebuah fasilitas kesehatan yang bekerja sama dengan BPJS kesehatan kota Pekanbaru yang dinilai dari berbagai faktor, diantaranya yaitu pelayanan, administrasi serta sarana dan prasarana. Metode yang digunakan adalah regresi logistik biner yang bertujuan untuk mendapatkan model regresi logistic biner dan mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi indeks kepuasan faskes BPJS kesehatan. Data yang digunakan pada penelitian ini berasal dari hasil *Walk Through Audit* (WTA) BPJS kesehatan tahun 2018, yang terbagi dalam delapan variabel bebas yaitu hari dan jam praktik pelayanan sesuai dengan yang tercantum pada papan nama fasilitas kesehatan ( $x_1$ ), pelayanan tertib sesuai antrian ( $x_2$ ), waktu tunggu untuk pemeriksaan 15-30 menit ( $x_3$ ), peserta tidak dikenakan iur biaya ( $x_4$ ), petugas administrasi melayani dengan ramah ( $x_5$ ), dokter memberikan penjelasan dengan baik ( $x_6$ ), dokter melakukan pemeriksaan fisik pasien ( $x_7$ ), dan ruang tunggu nyaman ( $x_8$ ). Berdasarkan hasil regresi logistic biner dapat dilihat bahwa variabel hari dan jam praktek pelayan sesuai dengan yang tercantum pada papan nama puskesmas/dokter praktik/klinik pratama ( $x_1$ ) dan ruang tunggu nyaman ( $x_8$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan fasilitas kesehatan ( $Y$ ) dengan nilai ketepatan prediksi sebesar 93,4 %.

**Kata Kunci :** *BPJS kesehatan, Kepuasan fasilitas kesehatan, Walk Trthrough Audit, WTA*

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# **SATISFACTION LEVEL ANALYSIS HEALTH FACILITY BPJS HEALTH PEKANBARU CITY USING BINARY LOGISTIC REGRESSION**

**DEAH ELPITA**  
**NIM:11554202736**

*Date of Final Exam : July 20<sup>th</sup> 2020*

*Date of Graduation :*

*Mathematics Departement  
Faculty of Science and Technology  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau  
Soebrantas Street No. 155 Pekanbaru*

## **ABSTRACT**

*Satisfaction is very important for a health facility in collaboration with the Pekanbaru City BPJS for health which is assessed from various factors, including services, administration and facilities and infrastructure. The method used is binary logistic regression which aims to obtain a binary logistic regression model and know anything factors influence the health BPJS health satisfaction index. The data used in this study comes from the results of the Health BPJS Walk Through Audit (WTA) in 2018, which is divided into eight independent variables, namely the days and hours of service practice as stated on the health facility nameplate ( $x_1$ ), orderly service according to the queue ( $x_2$ ), waiting time for examination for 15-30 minutes ( $x_3$ ), participants are not charged a fee ( $x_4$ ), the administrative officer is friendly ( $x_5$ ), the doctor gives a good explanation ( $x_6$ ), the doctor conducts a physical examination of the patient ( $x_7$ ) and the waiting room is comfortable ( $x_8$ ). Based on the results of binary logistic regression, it can be seen that the variable days and hours of servant practice according to those listed on the nameplate of health centers / doctors / pratama clinics ( $x_1$ ) and comfortable waiting rooms ( $x_8$ ) significantly influence the satisfaction of health facilities ( $Y$ ) with a predicted accuracy of 93.4%.*

**Keywords:** *Health BPJS, Health facility satisfaction, Walk Through Audit, WTA.*

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Alhamdulillah rabbi 'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tidak lupa dan tak akan pernah lupa bershalawat kepada Nabi dan Rasul-Nya, Muhammad Shalallahu'alaihi wa sallam yang hanya menginginkan keimanan dan keselamatan bagi umatnya dan sangat belas kasihan bagi penyayang kepada orang-orang mukmin.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan pada jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Banyak sekali pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini, baik berupa bantuan materi ataupun berupa motivasi dan dukungan kepada penulis untuk membalasnya, namun pada kesempatan ini penulis hanya dapat mengucapkan terimakasih kepada:

Bapak Prof. Dr. H. Akhamad Mujahidin, S.Ag, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Bapak Dr. Drs. Ahmad Dermawi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Ibuk Ari Pani Desvina, S.Si, M.Sc., selaku Ketua program studi Matematika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Ibu Rahmadeni, S.Si, M.Si. selaku pembimbing Tugas Akhir yang banyak memberi kemudahan, masukan dan saran yang membangun serta sabar membimbing dalam pelaksanaan dan penyelesaian Tugas Akhir

Bapak Dr.Rado Yendra, S.Si, M.Sc selaku penguji I dan Ibuk Ari Pani Desvina, S.Si, M.Sc selaku penguji II yang telah membantu dan memberikan

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

nasehat serta masukan yang membangun dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Seluruh Bapak dan Ibu yang mengajar di program studi Matematika Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.

Kedua orang tua penulis, bapak Rahadi Anfar dan ibunda Elvina Hidayati selaku Orangtua tercinta yang tiada henti melimpahkan kasih sayang, perhatian, motivasi yang membuat penulis mampu terus melangkah serta materi yang tidak mungkin mampu terbalas.

Mela Andrika selaku saudara penulis yang telah memberikan motivasi, kekuatan dan do'a yang tulus untuk kesuksesan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

9. Untuk teman-teman seperjuangan, MT'15B yang tidak bisa penulis ucapkan satu persatu yang sudah membantu dan berjuang bersama sampai saat ini.
10. Untuk Nurhalimah, Rya Julianti, Iis Yusma Fitri, Asmaul Husna , dan sahabat-sahabat yang lainnya tidak bisa penulis ucapkan satu persatu, terimakasih atas dukungan selama ini dana menemanin sampai penulis selesai mengerjakan Tugas Akhir ini.
11. Fadil Arif yang selalu menemani dalam pelaksanaan Tugas Akhir yang sama-sama, mendukung, memotivasi, memberi saran dan arahan dan membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga para pembaca laporan ini. Penulis berharap ada kritik dan saran dari pembaca laporan ini guna memperbaiki dan pengembangan dari laporan ini kedepannya.

Pekanbaru, 20 Juli 2020

UIN SUSKA RIAU

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMBANG/NOTASI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I                   PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah .....	I-3
1.3 Batasan Masalah.....	I-3
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-4
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-4

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.6 Metodologi Penelitian .....	I-4
1.7 Sistematika Penulisan .....	I-5

## LANDASAN TEORI

2.1 BPJS Kesehatan .....	II-1
2.2 Kesehatan .....	II-2
2.3 Fasilitas Kesehatan .....	II-3
2.4 Kepuasan Pasien .....	II-4
2.5 Regresi Logistik .....	II-5
2.6 Regresi Logistik Biner .....	II-6
2.7 Pengujian Parameter .....	II-8
2.7.1 Uji Simultan (Serentak) .....	II-8
2.7.2 Uji Parsial .....	II-8
2.8 Uji Kecocokan Model (Goodness of Fit) .....	II-9

## METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Sumber Data .....	III-1
3.2 Metodologi Penelitian .....	III-2

## PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian .....	IV-1
4.1.1 Karakteristik Fasilitas Kesehatan .....	IV-1
4.1.2 Pengolahan Data .....	IV-2
4.1.3 Analisis Data .....	IV-5
4.2 Pembahasan .....	IV-11
4.2.1 Interpretasi Model Regresi Logistik Biner .....	IV-12
4.2.2 Interpretasi Model Menggunakan Odds Ratio ....	IV-13

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB V**

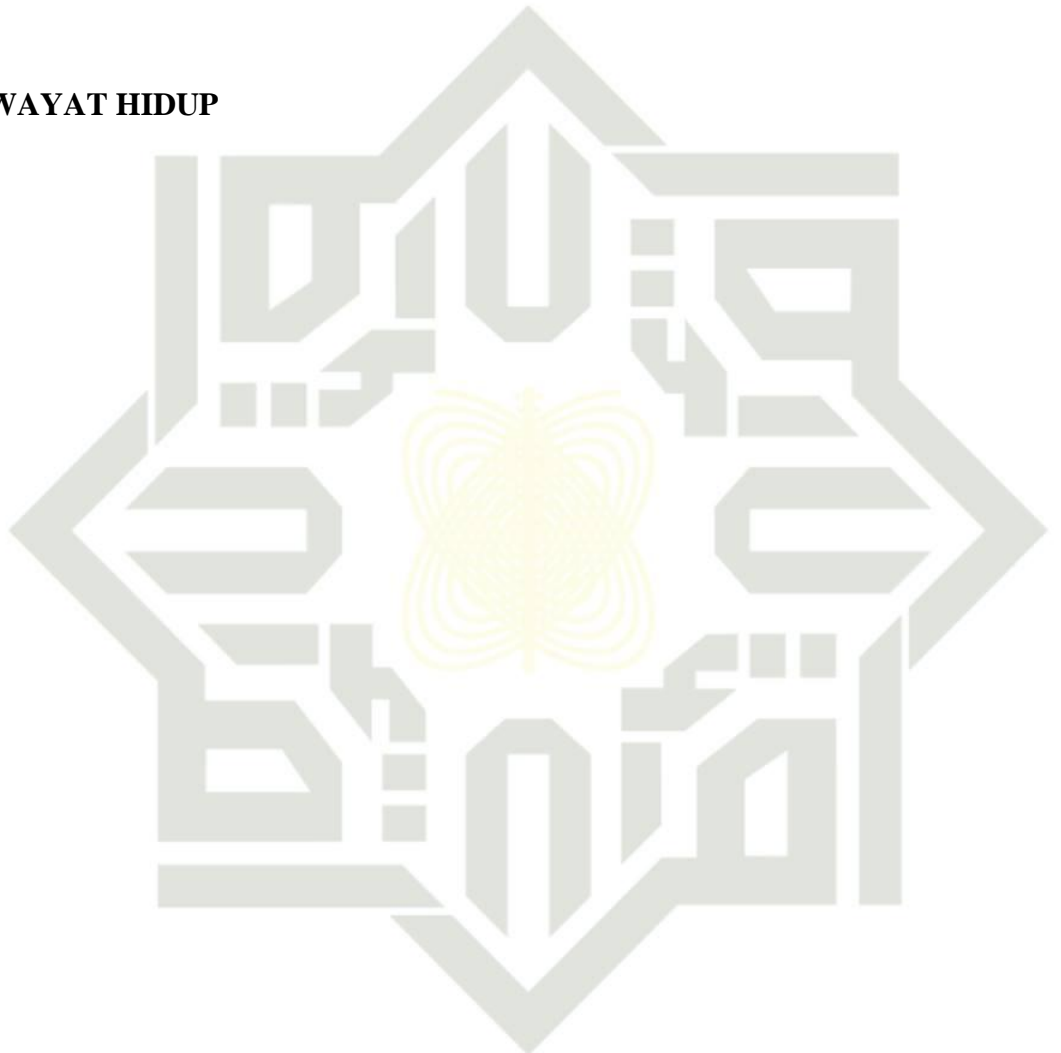
### **PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 Saran .....	V-1

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



**UIN SUSKA RIAU**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1	Flowchart Metodologi Penelitian .....	III-3



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR TABEL

	<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
3.1	Data Sample 10 <i>Walk Trough Audit</i> (WTA) Peserta BPJS Kesehatan Kota Pekanbaru Tahun 2018 .....	III-1
4.1	Fasilitas Kesehatan Yang Bekerjasama Dengan BPJS Kesehatan Kota Pekanbaru .....	IV-1
4.2	Nilai WTA Fasilitas Kesehatan Yang Bekerjasama Dengan BPJS Kesehatan Kota Pekanbaru.....	IV-2
4.3	Hasil Tabulasi <i>Walk Through Audit</i> (WTA) .....	IV-3
4.4	Nilai Variabel Dependen <i>Walk Through Audit</i> (WTA).....	IV-4
4.5	Ringkasan Model.....	IV-6
4.6	Klasifikasia.....	IV-6
4.7	<i>Omnibus</i> Dari Model Koefisien .....	IV-7
4.8	Variabel Dalam Persamaan .....	IV-7
4.9	Tabel Kontingensi Untuk Uji <i>Hosmer and Lemeshow</i> .....	IV-9
4.10	<i>Hosmer and Lemeshow Test</i> .....	IV-9
4.11	Nilai Koefisien Variabel.....	IV-10
4.12	Kontribusi Variabel X Terhadap Y .....	IV-14

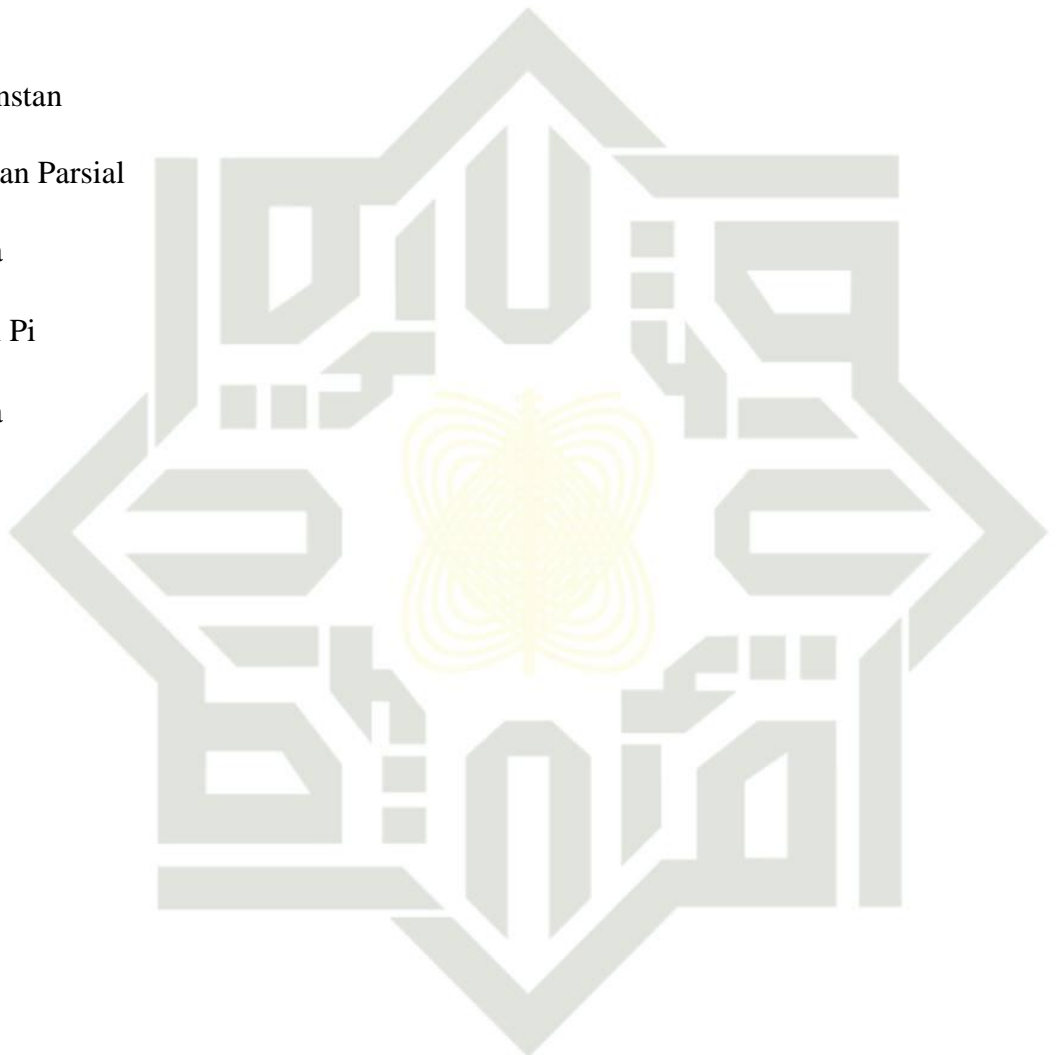
UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR LAMBANG/NOTASI

- : Alfa
- : Beta
- : Pi Konstan
- : Turunan Parsial
- : Sigma
- : modal Pi
- : Sigma



UIN SUSKA RIAU

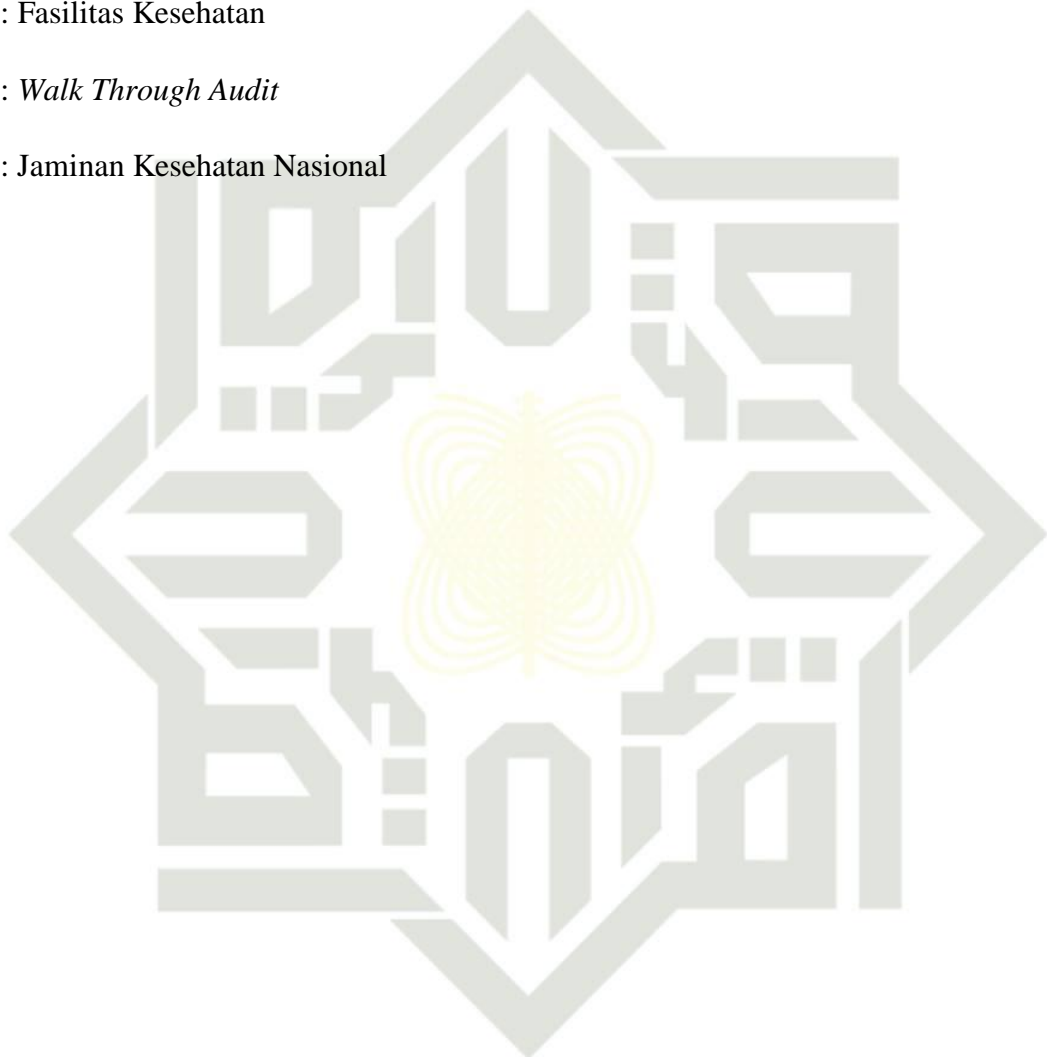
### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR SINGKATAN

<b>BPJS</b>	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
<b>FASKES</b>	: Fasilitas Kesehatan
<b>WTA</b>	: <i>Walk Through Audit</i>
<b>JKN</b>	: Jaminan Kesehatan Nasional



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Tabulasi data <i>Walk Through Audit</i> (WTA) fasilitas kesehatan Kota Pekanbaru tahun 2018 .....	A-1
Hasil Tabulasi nilai variable dependen data <i>Walk Through Audit</i> (WTA) fasilitas kesehatan Kota Pekanbaru tahun 2018 .....	A-5
Hasil output Analisis Regresi Logistik Biner menggunakan program SPSS 16.0.....	B-1

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kesehatan merupakan hak fundamental setiap penduduk, sebagaimana ditetapkan dalam konstitusi WHO 1948. Undang – undang lain juga menyatakan bahwa setiap orang berhak atas kesehatan sekaligus berkewajiban memelihara kesehatan diri, masyarakat dan lingkungan (Rismiyati, 2016) . Kesehatan juga merupakan hal yang utama bagi manusia . Setiap individu dapat melakukan aktifitas sehari-hari dengan produktif dalam keadaan sehat. Pemerintah Indonesia bertanggung jawab dalam memberikan jaminan perlindungan kesehatan dan fasilitas bagi masyarakat indonesia sesuai dengan Peraturan Presiden Nomor 28 Tahun 2016 mengenai jaminan kesehatan. Pada tanggal 1 Januari 2014 telah didirikan suatu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) kesehatan yang selaras dengan tujuan organisasi kesehatan dunia dalam mengembangkan jaminan kesehatan untuk semua kalangan penduduk yang ada di Indonesia (Imam Muhtarom, 2014).

BPJS kesehatan merupakan badan hukum yang menyelenggarakan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). BPJS kesehatan diselenggarakan pada bulan Januari 2014 dan secara bertahap seluruh penduduk indonesia wajib menjadi peserta Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS) pada tahun 2019. Berdasarkan data BPJS kesehatan peserta program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) berjumlah 196,66 juta jiwa, jumlah tersebut setara dengan 74% dari jumlah penduduk Indonesia (*BPJS Kesehatan*, n.d.). BPJS kesehatan sebagai penyelenggara melakukan koordinasi dengan fasilitas kesehatan untuk mendukung program JKN-KIS agar dapat memberikan pelayanan kesehatan secara merata kepada masyarakat.

Segala sarana dan prasarana alat atau tempat yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada peserta JKN-KIS, BPJS kesehatan menggelar kegiatan WTA (*Walk Through Audit*) yang dilakukan di seluruh Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) selama satu tahun. Ada beberapa komponen yang

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dilakukan dalam penilaian WTA antara lain kepatuhan FKTP terhadap perjanjian kerja sama, waktu tunggu, ketersediaan petugas, sumber daya manusia serta sarana dan prasarana (Kementrian Kesehatan RI, 2013). Kepuasan peserta BPJS kesehatan terhadap pelayanan fasilitas kesehatan perlu untuk terus diukur dan dibandingkan.

Penelitian terkait membahas tentang kepuasan mahasiswa fakultas keguruan dan ilmu pendidikan universitas Muhammadiyah Surabaya yang diteliti oleh Nikie Ramsi Tamnge melalui penelitiannya yang berjudul Regresi Logistik Biner Dalam Menentukan Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surabaya menyimpulkan dari model yang dihasilkan diketahui bahwa variabel *tangible*, *reliability*, dan *assurance*, yang paling berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Kontribusi masing-masing dimensi tersebut mempunyai akurasi sebesar 86%. Penelitian selanjutnya membahas tentang memprediksi kepuasan pengunjung pada rumah sakit umum daerah Majene yang diteliti oleh Wahidah Alwi dkk melalui penelitiannya yang berjudul Analisis Regresi Logistik Biner Untuk Memprediksi Kepuasan Pengunjung Pada Rumah Sakit Umum Daerah Majene menyimpulkan variabel bukti langsung, kehandalan, daya tanggap, jaminan, dan empati. Pada penelitian ini menyimpulkan bahwa semua variabel memberikan kontribusi secara signifikan terhadap kepuasan pasien sebesar 18,1% dengan nilai ketetapan prediksi sebesar 74%.

Regresi Logistik Biner atau sering disingkat sebagai regresi logistik merupakan bentuk regresi khusus dimana variabel terganggu berupa variabel nonmetrik, dikotomi/biner yang menghasilkan penafsiran mirip dengan regresi linier. Kegunaan utama regresi logistik ialah saat kita ingin membuat suatu model probabilitas kejadian untuk variabel terganggu kategorikal dengan keluaran bersifat dikotomi (Sarwono, 2013).

Penelitian yang menggunakan metode Regresi Logistik Biner sudah banyak dilakukan, salah satunya yang pernah diteliti oleh Muhammad Sufwandika Wijaya yang berjudul Integrasi Model *Spasial Cellular Automata* dan Regresi Logistik Biner untuk Pemodelan Dinamika Perkembangan Lahan Terbangun.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Regresi logistik biner untuk prediksi perubahan penutup lahan di kota Salatiga mampu mendapatkan rata-rata akurasi 78,29% serta indeks kappa 0,48 sehingga validitas model tersebut tergolong dalam kategori “*moderate agreement*” (Wijaya & Susilo, 2015)

Dalam hal ini, penulis ingin melihat pandangan statistika untuk masalah kepuasan peserta BPJS kesehatan. Statistika berupa sekumpulan konsep dan metode untuk mengumpulkan data, menyajikan dalam bentuk yang mudah dipahami, menganalisis data, dan mengambil suatu kesimpulan berdasarkan hasil analisis data dalam situasi yang memiliki ketidakpastian dan variasi. Karena statistika bertolak pada cara berfikir *probabilistic*, hasil pengolahan data yang menggunakan metode *statistic* bukanlah hasil pasti, tetapi merupakan hasil taksiran adanya ketidakpastian dari variasi yang terjadi dalam fenomena tertentu. Keunikan ilmu statistika adalah menyertakan jaminan tingkat ketidakpastian tertentu, dalam penulisan ini penulis membahas tentang keunikan statistika dengan melihat masalah fasilitas kesehatan BPJS kesehatan terhadap indeks kepuasan peserta dengan memodelkan dalam bentuk matematika. Sehingga tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat peluang indeks kepuasan peserta dalam kategori puas atau kurang puas dengan judul penulisan “**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN FASILITAS KESEHATAN BPJS KESEHATAN KOTA PEKANBARU MENGGUNAKAN REGRESI LOGISTIK BINER**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang maka rumusan masalah yaitu bagaimana bentuk model regresi logistik biner serta menentukan faktor-faktor yang mempengaruhi indeks kepuasan fasilitas kesehatan BPJS kesehatan.

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam penyusunan penelitian ini untuk menghindari masalah yang semakin meluas, diberikan batasan masalah antara lain:

1. Objek yang diteliti adalah peserta BPJS kesehatan kota Pekanbaru.
2. Penelitian ini hanya dibatasi 8 (delapan) variabel untuk melihat persentase indeks kepuasan peserta BPJS kesehatan.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Data yang digunakan yaitu data kuisioner pada WTA (*Walk Through Audit*) tahun 2018.

#### 4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian pada latar belakang, tujuan penelitian ini adalah mendapatkan bentuk model regresi logistik biner serta mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi indeks kepuasan fasilitas kesehatan BPJS kesehatan.

#### 5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Bagi penulis  
Mengaplikasikan metode regresi logistik biner pada kasus nyata yaitu untuk melihat peluang indeks kepuasan peserta BPJS kesehatan kota Pekanbaru dalam kategori puas atau kurang puas.
2. Bagi lembaga pendidikan  
Sebagai sarana informasi bagi pembaca dan sebagai referensi bagi pihak yang membutuhkan.
3. Bagi fasilitas kesehatan BPJS kesehatan  
Memberikan informasi tambahan mengenai bagaimana keadaan kinerja fasilitas kesehatan dalam melayani peserta BPJS kesehatan dengan melihat peluang indeks kepuasan peserta BPJS kesehatan selama proses pengobatan, sehingga dengan melihat peluang itu dapat mempermudah fasilitas kesehatan melakukan perbaikan demi peningkatan kualitas pelayanan.

#### 6 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan antara lain :

1. Pengambilan Data  
Pengambilan data dilakukan di BPJS kesehatan Regional II Pekanbaru data yang diambil adalah data kuisioner peserta BPJS dengan nilai WTA pada tahun 2018.
2. Studi Pustaka

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Studi Pustaka yaitu penelitian yang dilakukan penulis dengan mempelajari buku-buku yang memuat teori-teori yang berkaitan dengan metode regresi logistik multinomial yang dipilih dari buku-buku referensi.

## **Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan pada kerja praktek ini disusun dalam V bab, yaitu:

### **BAB I**

#### **PENDAHULUAN**

Bagian ini berisikan deskripsi umum penelitian yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II**

#### **LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan menjelaskan mengenai teori-teori yang digunakan untuk menjelaskan metode regresi logistik biner.

### **BAB III**

#### **METODELOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membuat langkah-langkah untuk menjelaskan tentang metode regresi logistik biner.

### **BAB IV**

#### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bagian ini menguraikan tentang hasil yang diperoleh dari probabilitas indeks kepuasan peserta BPJS kesehatan pada kategori puas atau kurang puas dengan menggunakan metode regresi logistik biner.

### **BAB V**

#### **PENUTUP**

Bagian ini berisikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan juga saran untuk penelitian selanjutnya.

## BAB II LANDASAN TEORI

### 2.1 BPJS Kesehatan

BPJS kesehatan merupakan singkatan dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. BPJS kesehatan adalah badan usaha milik negara yang diberikan tugas khusus oleh pemerintah untuk menyelenggarakan jaminan pemeliharaan kesehatan untuk seluruh rakyat Indonesia, terutama untuk PNS (Pegawai Negeri Sipil), penerima pensiun PNS dan Polri atau TNI, Veteran, Perintis kemerdekaan; serta keluarganya dan badan usaha lainnya maupun rakyat biasa (Lestari, 2016).

BPJS kesehatan mulai beroperasi di Indonesia pada tanggal 1 Januari 2014. BPJS kesehatan sebelumnya sudah ada yang dikenal dengan ASKES (Asuransi Kesehatan), yang dikelola langsung oleh PT Askes Indonesia (Persero), namun sesuai dengan ketentuan di dalam UU No. 2 Tahun 2011 mengenai BPJS, PT Askes Indonesia berubah menjadi BPJS kesehatan sejak mulai diberlakukannya pada tanggal 1 Januari 2014.

Setiap WNI (Warga Negara Indonesia) dan WNA (Warga Negara Asing) yang sudah berdiam atau tinggal di Indonesia selama minimal 6 (enam) bulan wajib untuk menjadi anggota BPJS Kesehatan. Hal ini sesuai dengan ketentuan yang ada pada Pasal 14 UU BPJS kesehatan. Setiap perusahaan wajib untuk mendaftarkan pekerjanya sebagai anggota BPJS kesehatan, sedangkan orang atau keluarga yang tidak bekerja pada perusahaan wajib untuk mendaftarkan diri dan anggota keluarganya pada BPJS. Setiap peserta BPJS kesehatan ini akan ditarik iuran yang besarnya ditentukan kemudian, sedangkan bagi warga yang kurang mampu, iuran BPJS kesehatannya akan ditanggung oleh pemerintah melalui program bantuan iuran.

Peserta BPJS kesehatan ini tidak hanya wajib bagi pekerja di sektor formal, namun juga untuk pekerja di sektor informal. Pekerja di sektor informal wajib mendaftarkan dirinya dan membayar iuran sesuai dengan tingkatan manfaat yang diinginkan. BPJS kesehatan ini secara universal diharapkan agar dimiliki oleh seluruh warga Indonesia, seperti yang dikatakan oleh Menteri

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Kesehatan Nafsiah Mboay : “Kesehatan akan diupayakan untuk menanggung segala jenis penyakit, namun dengan melakukan upaya efisien“.

Peserta BPJS kesehatan ini dikelompokkan menjadi 2 jenis, yaitu :

Peserta BPJS kesehatan PBI (Penerima Bantuan Iuran) adalah peserta jaminan kesehatan yang ditujukan untuk fakir miskin dan orang tidak mampu yang iurannya dibayarkan langsung oleh pemerintah sebagai peserta program BPJS kesehatan, yang ditetapkan oleh pemerintah dan diatur melalui peraturan pemerintah. Yang berhak untuk ikut serta dalam BPJS kesehatan PBI ini ialah yang mengalami cacat total tetap dan tidak mampu.

Peserta BPJS kesehatan Non PBI (Penerima Bantuan Iuran) adalah peserta jaminan kesehatan yang terdiri dari pekerja penerima upah dan anggota keluarganya, pekerja upah dan anggota keluarganya, bukan pekerja dan anggota keluarganya.

Peserta dan anggota keluarga peserta pekerja penerima upah hanya dapat menanggung paling banyak 5 (lima) anggota keluarga dan apabila peserta yang memiliki anggota keluarga lebih dari 5 (lima) orang termasuk di dalamnya peserta, maka dapat mengikutsertakan anggota keluarga yang lain dengan membayar iuran tambahan.

## 22 Kesehatan

Pengertian kesehatan yang dikutip dari buku (Calundu, 2018) adalah keadaan sejahtera dari badan, jiwa, dan sosial yang memungkinkan setiap orang hidup produktif secara sosial dan ekonomis. Perkembangan kesehatan diselenggarakan berdasarkan perikemanusiaan yang berdasarkan Ketuhanan Yang Maha Esa. Pembangunan kesehatan bertujuan untuk meningkatkan kesadaran, kemauan dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang agar terwujud derajat kesehatan masyarakat yang optimal.

Pelayanan kesehatan saat ini sudah berkembang menjadi industri jasa yang perlu dikelola secara efisien dan efektif. Untuk memahami defenisi sehat, dapat mengacu pada bebragai sumber antara lain Undang-undang (UU) RI No.9 tahun 1960 pasal 22 yang memberikan batasan pengertian sehat secara nasional bagi

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penduduk Indonesia, UU ini sebagian besar masih relevan telah dicabut dan diganti dengan UU No.23 tahun 1992 dengan judul kesehatan. Pada UU No.9 formulasi sehat didalamnya mengubah istilah sehat menjadi kesehatan. Apabila kedua UU dibandingkan dari aspek pendekatannya maka UU No.23 lebih banyak mengandung konsep-konsep kesehatan masyarakat, sedangkan UU No.9 membuat definisi sehat dari definisi WHO (Ryadi, 2016).

### 2.3 Fasilitas Kesehatan

Fasilitas pelayanan kesehatan yang dikutip dari buku (Arias, 2010) adalah suatu alat atau tempat yang digunakan untuk menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan, baik promotif, preventif, kuratif maupun rehabilitatif yang dilakukan oleh pemerintah, pemerintah daerah, atau masyarakat. Pada sistem BPJS kesehatan fasilitas kesehatan ini dikategorikan menjadi beberapa kategori (FKTP, FKRTL dan faskes penunjang), pengkategorian ini dikarenakan sistem BPJS menggunakan sistem pelayanan berjenjang, artinya ketika peserta BPJS ingin berobat guna mendapatkan layanan kesehatan yang ditanggung oleh BPJS kesehatan maka fasilitas kesehatan yang harus pertama kali dikunjungi adalah fasilitas kesehatan tingkat pertama, jika di faskes tingkat pertama tidak memungkinkan untuk dilayani maka dokter faskes tingkat 1 akan merujuk ke Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut (FKRTL), dan jika di FKRTL masih tidak memungkinkan untuk dilayani karena sarana dan prasarana kurang memadai maka dokter FKRTL akan merujuk ke fasilitas kesehatan penunjang.

Adapun macam-macam fasilitas kesehatan yang bekerjasama dengan BPJS kesehatan, sebagai berikut:

FKTP meliputi:

- a. Puskesmas atau yang setara
- b. Praktik Mandiri Dokter
- c. Praktik Mandiri Dokter Gigi
- d. Klinik pertama atau yang setara termasuk fasilitas kesehatan tingkat pertama milik TNI/Polri
- e. Rumah Sakit kelas D Pratama atau yang setara

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

FKRTL meliputi:

- a. Klinik Utama atau yang setara
- b. Rumah Sakit Umum
- c. Rumah Sakit Khusus

Fasilitas Kesehatan penunjang, meliputi:

- a. Laboratorium Kesehatan
- b. Apotek
- c. Optik

## 2.4 Kepuasan Pasien

Kepuasan adalah perasaan senang seseorang yang berasal dari perbandingan antara kesenangan terhadap aktivitas dan suatu produk dengan harapannya (Nursalam, 2011). Sedangkan pasien adalah makhluk bio-psiko sosial ekonomi budaya. Artinya dia memerlukan terpenuhinya kebutuhan, keinginan, dan harapan dari aspek biologis (kesehatan), aspek psikologis (kepuasan), aspek sosio-ekonomi (papan, sandang, pangan, dan afiliasi sosial), serta aspek budaya (Supriyanto & Ernawaty, 2010).

Pengertian kepuasan pasien menurut Kotler adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan antara persepsi atau kesannya terhadap kinerja atau hasil sebuah produk dan harapan-harapannya (Nursalam, 2011). Kepuasan pasien adalah tanggapan pasien terhadap kesesuaian tingkat kepentingan atau harapan pasien sebelum menerima jasa pelayanan dengan sesudah menerima jasa layanan.

Kepuasan pasien adalah keluaran (*outcome*) layanan kesehatan. Dengan demikian kepuasan pasien merupakan salah satu tujuan dari peningkatan mutu layanan kesehatan. Kepuasan pasien adalah suatu tingkat perasaan pasien yang timbul sebagai akibat dari kinerja layanan kesehatan yang diperolehnya setelah pasien membandingkannya dengan apa yang diharapkannya (Pohan, 2007).

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Regresi Logistik

Menurut *Hosmer* dan *Lemeshow* (2000) regresi logistik adalah metode analisis statistika yang mendeskripsikan hubungan antara peubah terikat yang memiliki dua kategori atau lebih dengan satu atau lebih peubah bebas berskala kategori atau kontinu. Pendugaan parameter yang digunakan dalam regresi logistik adalah peluang maksimum (*maximum likelihood*). Model regresi logistik terdiri atas regresi logistik dengan variabel terikat biner, ordinal, dan multinomial. Model regresi logistik dengan salah satu metode yang dapat digunakan untuk mencari hubungan variabel terikat yang bersifat dichotomus (berskala nomial atau ordinal dengan dua kategori) atau polychotomus (mempunyai skala nomial atau ordinal dengan lebih dua kategori) dengan satu atau lebih variabel bebas dan variabel terikat bersifat kontinyu atau kategorik (Alwi et al., 2018). Menurut *Hosmer* dan *Lemeshow* bentuk spesifik dari model regresi logistik dinyatakan sebagai berikut:

$$\pi(x) = \frac{\exp(\beta_0 + \beta_1 x)}{1 + \exp(\beta_0 + \beta_1 x)} \quad (2.1)$$

Lakukan transformasi dengan menggunakan transformasi logistik untuk mempermudah menaksirkan parameter dari persamaan (2.1), uraian dari transformasinya adalah:

$$\pi(x) = \frac{\exp(\beta_0 + \beta_1 x)}{1 + \exp(\beta_0 + \beta_1 x)}$$

$$\{\pi(x)\} \{1 + \exp(\beta_0 + \beta_1 x)\} = \exp(\beta_0 + \beta_1 x)$$

$$\{\pi(x)\} + \{\pi(x) \exp(\beta_0 + \beta_1 x)\} = \exp(\beta_0 + \beta_1 x)$$

$$\pi(x) = \exp(\beta_0 + \beta_1 x) - \pi(x) \exp(\beta_0 + \beta_1 x)$$

$$\pi(x) = \{1 - \pi(x)\} \exp(\beta_0 + \beta_1 x)$$

$$\frac{\pi(x)}{1 - \pi(x)} = \exp(\beta_0 + \beta_1 x)$$

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$\ln\left(\frac{\pi(x)}{1-\pi(x)}\right) = \exp(\beta_0 + \beta_1 x)$$

$$g(x) = (\beta_0 + \beta_1 x)$$

Dengan  $g(x)$  disebut dengan bentuk logit.

## 2.6 Regresi Logistik Biner

Model logit biner merupakan model regresi dengan variabel respon  $Y$  terdiri dari dua kategorik, yaitu  $Y = \{0, 1\}$  dalam hal ini mengakibatkan variabel  $Y$  berdistribusi Bernoulli. Fungsi distribusi peluang untuk  $Y$  dengan parameter  $\pi$  adalah

$$f(y; \pi) = \begin{cases} \pi^{(1-\pi)^{1-y}} & \text{untuk } y=0,1 \\ 0 & \text{untuk } y \text{ lain} \end{cases} \quad (2.2)$$

Sehingga probabilitas untuk masing-masing kategorik adalah  $P(Y = 1 | X) = \pi$  dan  $P(Y = 0 | X) = 1 - \pi$  dengan  $E(Y | X) = \pi$ ,  $0 \leq \pi \leq 1$ .

Menurut Hosmer dan Lemeshow (2000), bentuk spesifik dari model regresi logistik yang dinyatakan sebagai fungsi  $x$  dapat dirumuskan sebagai berikut :

$$\pi(x) = \frac{e^{(\beta_0 + \beta_1 x_1 + \beta_2 x_2 + \dots + \beta_p x_p)}}{1 + e^{(\beta_0 + \beta_1 x_1 + \beta_2 x_2 + \dots + \beta_p x_p)}} \quad (2.3)$$

Fungsi  $\pi(x)$  merupakan fungsi non linear sehingga perlu dilakukan transformasi logit untuk memperoleh fungsi yang linear agar dapat dilihat hubungan antara variabel respon ( $y$ ) dinyatakan pada persamaan berikut:

$$g(x) = \ln\left[\frac{\pi(x)}{1-\pi(x)}\right] = x_i \beta \quad (2.4)$$

Atau dapat diubah menjadi:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$\frac{\pi(x)}{1 - \pi(x)} = e^{x_i\beta}$$

$$\pi(x) = [1 - \pi(x)]e^{x_i\beta}$$

$$\pi(x) = e^{x_i\beta} - \pi(x)e^{x_i\beta}$$

$$\pi(x) + \pi(x)e^{x_i\beta} = e^{x_i\beta}$$

$$\pi(x)[1 + e^{x_i\beta}] = e^{x_i\beta}$$

$$\pi(x) = \frac{e^{x_i\beta}}{1 + e^{x_i\beta}}$$

Dengan  $g(x) = \beta_0 + \beta_1x_1 + \beta_2x_2 + \dots + \beta_px_p$ ,  $g(x)$  merupakan fungsi logit.

Pada regresi logistik, metode penduga melalui pendekatan Maximum Likelihood Estimation. Pada metode ini nilai dugaan parameter  $\beta$  didapatkan dengan memaksimalkan fungsi likelihood dan mensyaratkan bahwa data berdistribusi Bernouli. Fungsi likelihood pada Bernouli sebagai berikut (Hosmer & Stanley Lemeshow, 2000) :

$$f(x_i) = [\pi(x_i)]^{y_i} [1 - \pi(x_i)]^{1-y_i}, y_i = 0,1 \quad (2.5)$$

Karena  $y_i$  saling bebas, maka dari persamaan (2.5) diperoleh fungsi likelihood sebagai berikut :

$$L(\beta) = \sum_{i=1}^N f(y_i) = \prod_{i=1}^N \pi_i^{y_i} (1 - \pi_i)^{1-y_i} \quad (2.6)$$

Dari persamaan (2.6) diperoleh fungsi log-likelihood sebagai berikut:

$$\ell(\beta) = \sum_{i=1}^N [y_i \ln \pi_i + (1 - y_i) \ln(1 - \pi_i)] \quad (2.7)$$

Estimasi vektor parameter  $\beta$  diperoleh dengan memaksimalkan fungsi  $L(\beta)$  pada (2.7). Syarat cukup UIN agar fungsi  $\ell(\beta)$  mencapai nilai maksimum adalah

$\frac{\partial \ell(\beta)}{\partial \beta} = 0$ , sehingga diperoleh:

$$\frac{\partial \ell(\beta)}{\partial \beta_0} = \sum_{i=1}^N (y_i - \pi_i) = 0 \quad (2.8)$$

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$\text{Dan } \frac{\partial}{\partial \beta_j} \ell(\beta) = \sum_{i=1}^N X_{ij} (y_i - \pi_i) = 0; j = 1, 2, \dots, K - 1 \quad (2.9)$$

## 2.7 Pengujian Parameter

### 2.7.1 Uji Simultan (Serentak)

Pengujian ini menggunakan *Likelihood Ratio Test* (LRT) yang dilakukan untuk mengetahui apakah model signifikan dan untuk memeriksa peranan variabel terikat dalam model secara bersama-sama dengan hipotesis sebagai berikut.

Hipotesis :

$$H_0 : \beta_1 = \beta_2 = \dots = \beta_p = 0$$

$$H_1 : \text{minimal ada satu } \beta_i \neq 0$$

Statistik uji:

$$G = -2 \ln \left[ \frac{\binom{n_1}{n}^{n_1} \binom{n_0}{n}^{n_0}}{\sum_{i=1}^n \hat{\pi}_i^{y_i} (1 - \hat{\pi}_i)^{(1-y_i)}} \right] \quad (2.10)$$

Keterangan:

$n_0$  = banyaknya observasi yang berkategori 0

$n_1$  = banyaknya observasi yang berkategori 1

$n$  = banyaknya observasi ( $n_0 + n_1$ )

Daerah penolakan  $H_0$  jika  $G > X^2_{(\alpha, df)}$  atau  $P\text{-value} < \alpha = 5\%$ . (Hosmer dan Lemeshow, 2000).

### 2.7.2 Uji Parsial

Dalam uji parsial ini, akan dilakukan pengujian terhadap setiap variabel bebas secara parsial /individual sehingga dapat dilihat apakah suatu variabel bebas

layak untuk masuk kedalam model atau tidak. Pengujian signifikansi parameter menggunakan uji Wald (Fallis, 2013).

Hipotesis :

$H_0 : \beta_j = 0$  (tidak ada pengaruh antara masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen).

$H_1 : \beta_j \neq 0$  (ada pengaruh antara masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen).

Statistik uji :

$$W = \left( \frac{\beta_j}{SE(\beta_j)} \right)^2 \quad (2.11)$$

Keterangan :

W = nilai statistik uji wald

$\beta_j$  = estimasi parameter ke-j

$SE(\beta_j)$  = standar error estimasi ke-j

## 2.8 Uji Kecocokan Model (*Goodness of Fit*)

Uji kecocokan model digunakan untuk mengevaluasi kecocokan model dengan data, nilai observasi yang diperoleh sama atau mendekati dengan yang diharapkan dalam model. Adapun model yang digunakan harus memenuhi *Goodness of Fit* (GoF). Suatu model dikategorikan memenuhi GoF jika terdapat kesesuaian antara data yang dimasukkan dalam model dengan data yang diamati. Pada regresi logistik, metode yang digunakan untuk menguji kelayakan model dapat diukur dengan nilai *chi-square* dengan uji *Hosmer and Lemeshow*. Pengujian ini dapat dilakukan dengan melihat nilai GoF yang diukur dengan nilai *chi-square* pada tingkat signifikan 5%.

Statistik Hosmer-Lemeshow mengikuti distribusi *Chi-Square* dengan  $df = g - 2$  dimana  $g$  adalah banyaknya kelompok, dengan rumus sebagai berikut :



$$\chi^2_{HL} = \sum_{i=1}^g \frac{(O_i - N_i \bar{\pi}_i)^2}{N_i \bar{\pi}_i (1 - \bar{\pi}_i)} \quad (2.12)$$

Dimana :

$N_i$  = Total frekuensi pengamatan kelompok ke-i

$O_i$  = Frekuensi pengamatan kelompok ke-i

$\bar{\pi}_i$  = Rata-rata taksiran peluang kelompok ke-i

Kriteria keputusannya  $H_0$  diterima jika  $\chi^2_{HL} \leq \chi^2_{(g-2)}$  atau P-value  $>$  dan  $H_0$  ditolak jika  $\chi^2_{HL} \geq \chi^2_{(g-2)}$  atau P-value  $<$ .

Keputusan penerimaan hipotesis didasarkan pada pertimbangan berikut :

$H_0$  : model yang dihipotesiskan fit dengan data

$H_1$  : model yang dihipotesiskan tidak fit dengan data

Model dikatakan tepat apabila tidak ada perbedaan signifikan antara model dengan nilai observasinya atau terima  $H_0$ . Jika nilai signifikan dari tabel kurang dari  $\alpha$  (0,05) maka tolak  $H_0$  atau model yang dihipotesiskan tidak fit dengan data.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### Sumber Data

Data yang digunakan adalah data *Walk Trough Audit* (WTA) peserta BPJS kesehatan kota Pekanbaru tahun 2018 pada fasilitas kesehatan yang bekerjasama dengan BPJS kesehatan Pekanbaru. Kemudian menentukan variabel-variabel yang akan digunakan, yaitu :

Variabel terikat adalah status pasien dengan dua kategori yaitu puas dengan kode 0 dan kurang puas dengan kode 1.

2. Variabel bebas adalah hari dan jam praktik pelayanan sesuai dengan yang tercantum pada papan nama fasilitas kesehatan ( $x_1$ ), pelayanan tertib sesuai antrian ( $x_2$ ), waktu tunggu untuk pemeriksaan 15-30 menit ( $x_3$ ), peserta tidak dikenakan iur biaya ( $x_4$ ), petugas administrasi melayani dengan ramah ( $x_5$ ), dokter memberikan penjelasan dengan baik ( $x_6$ ), dokter melakukan pemeriksaan fisik pasien ( $x_7$ ), dan ruang tunggu nyaman ( $x_8$ ).

Dibawah ini terdapat 10 data nilai  $x_1$  sampai  $x_8$  yang dapat dilihat pada Tabel 3.1 berikut:

**Tabel 3.1 Data Sample 10 Walk Trough Audit (WTA) Peserta BPJS Kesehatan Kota Pekanbaru Tahun 2018**

Y	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8
0	20	10	4,3	8,6	3,6	20	7,1	17,1
1	17,1	7,1	3,6	8,6	3,6	14,3	2,9	11,4
0	20	10	3,8	7,5	5	15	10	20
1	13,3	6,7	3,3	6,7	3,3	6,7	3,3	13,3
0	20	10	2,5	10	2,5	20	10	20
1	17,5	10	3,1	10	4,4	20	5	17,5
0	16,7	10	3,3	8,3	5	13,3	3,3	13,3
1	20	10	2,5	10	5	20	5	10

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Y	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8
0	20	10	5	10	5	20	6,7	20
1	20	10	5	10	5	20	5	10

Sumber : Data Sekunder Fasilitas Kesehatan yang Bekerjasama dengan BPJS Kesehatan Kota Pekanbaru Tahun (2018)

### 3.2 Metodologi Penelitian

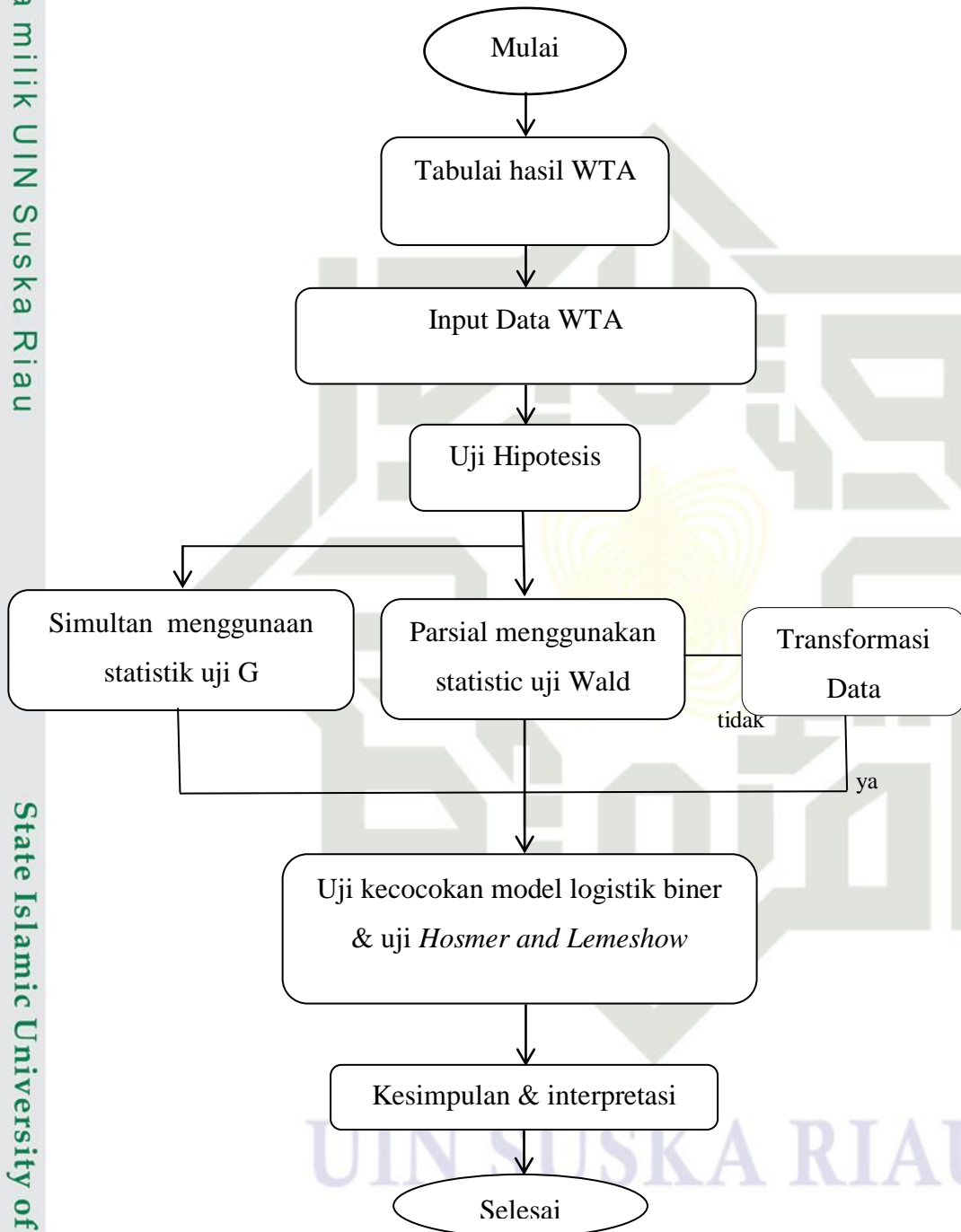
Metodologi penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah regresi logistik biner yang dilakukan secara sistematis melalui beberapa tahapan sebagai berikut :

1. Tabulasi hasil *Walk Trough Audit* (WTA)
2. Mengestimasi parameter model
3. Melakukan uji signifikansi parameter secara simultan dengan menggunakan statistic uji G.
4. Melakukan uji signifikansi parameter secara parsial dengan menggunakan statistic uji *Wald* untuk mengetahui koefisien parameter yang berpengaruh secara individual terhadap model.
5. Melakukan uji kecocokan model regresi logistik biner diukur dengan nilai *chi-square* dan uji *Hosmer and Lemeshow* dengan melihat nilai Gof yang diukur dengan nilai *chi-square* pada tingkat signifikan 5%.
6. Membuat interpretasi model akhir.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Langkah-langkah di atas dapat dibuat dalam bentuk *Flowchart* sebagai berikut:



**Gabar 3. 1 Flowchart Metodologi Penelitian**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada Bab IV, hasil analisis regresi logistik biner yang melibatkan 181 fasilitas kesehatan yang bekerjasama dengan BPJS kesehatan kota Pekanbaru tahun 2018, maka diperoleh model regresi logistik biner sebagai berikut:

$$\pi(x_i) = \frac{e^{(34,0649 - 0,64544x_1 - 0,78267x_2 + 0,89496x_3 + 0,28361x_4 + 0,888x_5 - 0,66502x_6 - 0,20748x_7 - 0,76856x_8)}}{1 + e^{(34,0649 - 0,64544x_1 - 0,78267x_2 + 0,89496x_3 + 0,28361x_4 + 0,888x_5 - 0,66502x_6 - 0,20748x_7 - 0,76856x_8)}}$$

Pada model di atas dapat dilihat bahwa di antara variabel hari dan jam praktik pelayanan sesuai dengan yang tercantum pada papan nama fasilitas kesehatan ( $x_1$ ), pelayanan tertib sesuai antrian ( $x_2$ ), waktu tunggu untuk pemeriksaan 15-30 menit ( $x_3$ ), peserta tidak dikenakan iur biaya ( $x_4$ ), petugas administrasi melayani dengan ramah ( $x_5$ ), dokter memberikan penjelasan dengan baik ( $x_6$ ), dokter melakukan pemeriksaan fisik pasien ( $x_7$ ), dan ruang tunggu nyaman ( $x_8$ ), yang berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan fasilitas kesehatan ( $Y$ ) yaitu variabel hari dan jam praktek pelayan sesuai dengan yang tercantum pada papan nama puskesmas/dokter praktik/klinik pratama ( $x_1$ ) dan ruang tunggu nyaman ( $x_8$ ) dengan nilai ketepatan prediksi sebesar 93,4%.

### 5.2 Saran

Dalam penelitian ini telah didapatkan model regresi logistik biner serta variabel apa saja yang mempengaruhi kepuasan faskes BPJS kesehatan berdasarkan hasil WTA tahun 2018. Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu untuk mendapatkan hasil WTA yang lebih lengkap agar mendapatkan hasil yang maksimal.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, W., Ermawati, E., & Husain, S. "Analisis Regresi Logistik Biner Untuk Memprediksi Kepuasan Pengunjung Pada Rumah Sakit Umum Daerah Majene". *Jurnal MSA ( Matematika Dan Statistika Serta Aplikasinya )*. Vol 6, No. 1 ED, halaman. 20-26. Januari-Juni 2018.
- Arias, K. M. *"Investigasi dan Pengendalian Wabah di Fasilitas Pelayanan Kesehatan"*. EGC. BPJS Kesehatan. (n.d.). 2010.
- Calundu, D. R. *"Manajemen Kesehatan"*. Makasar: CV. Sah Media 2018
- Harlan, Johan. *"Analisis Regresi Logistik"*. Depok: Gunadarma. 2018.
- Hosmer, D. W., & Stanley Lemeshow. "Applied Logistikt Regression". In *Journal of Environmental Health*. Vol. 70, Issue 3).2010.
- Muhtarom, Imam. *"The Askes Way 2013 : Perjalanan Menuju BPJS Kesehatan"* (A. Fathoni (Ed.)).Jakarta: BPJS kesehatan. 2014.
- Kumreg. *"Buku Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan"*. Jakarta: Humas. 2013.
- Lestari, andayani budi. *"Panduan Layanan Bagi Peserta JKN-KIS"*. Jakarta: BPJS kesehatan. 2016
- Nursalam. *"Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan"* Profesional Edisi 3. In *Salemba Medika*. 2011.
- Pohan, I. S. *"Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan"*. Jakarta: EGC. 2007.
- Ramsi, Nikie. T. "Regresi Logistik Biner dalam Menentukan Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surabaya". *Journal of Mathematics Education, Science and Technology*, Vol. 1, No. 2, halaman. 222-233. Desember 2016.
- Ryadi, alexander L. S. *"Ilmu Kesehatan Masyarakat"*. Yogyakarta: CV. Andi Offset. 2016.
- Sarwono, J. *"12 Jurus Ampuh SPSS untuk Riset Skripsi"*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo. 2013
- Supriyanto, & Ernawaty. *"Pemasaran Industri Jasa Kesehatan"*. Yogyakarta: C.V Andi. 2010.
- Vijaya, M. S., & Susilo, B. "Integrasi Model Spasial Cellular Automata Dan Regresi Logistik Biner Untuk Pemodelan Dinamika Perkembangan Lahan Terbangun" ( Studi Kasus Kota Salatiga). 125–133.2015.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN A

Hasil Tabulasi data *Walk Through Audit* (WTA) fasilitas kesehatan Kota Pekanbaru tahun 2018.

No Responden	Hasil Tabulasi <i>Walk Through Audit</i> (WTA)							
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8
1	20	0	5	0	0	0	10	0
2	0	0	1.7	1.7	1.7	0	1.7	0
3	0	0	0	0	0	0	10	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	5	0	0	20	10	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	10	0	10	5	20	10	20
8	20	10	5	10	5	20	10	20
9	6.7	0	0	3.3	1.7	0	3.3	13.3
10	0	5	5	5	2.5	10	5	10
11	0	0	0	0	0	0	10	20
12	0	0	2.5	0	2.5	10	5	0
13	0	0	0	0	0	0	5	0
14	0	0	0	0	0	0	7.5	10
15	20	10	5	10	5	20	10	20
16	20	10	5	10	5	20	10	20
17	20	10	5	10	5	20	10	20
18	15	7.5	3.8	7.5	3.8	15	7.5	15
19	0	0	5	0	0	0	0	0
20	0	0	2.5	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	10	0
22	0	0	0	3.3	0	6.7	3.3	6.7
23	20	10	5	10	0	20	10	20
24	20	10	5	10	5	20	10	20
25	0	0	0	0	0	0	10	20
26	20	10	5	10	0	20	10	20
27	3.6	0.9	1.4	0	0.5	0	5.5	7.3
28	4.4	1.1	1.7	3.3	2.8	8.9	5.6	2.2
29	7.5	5	2.5	5	3.1	12.5	6.3	7.5
30	0	0	0	0	0	0	6.7	0
31	10	5	1.7	5	1.7	10	8.3	10
32	0	0	1.7	3.3	0	0	6.7	13.3
33	3.3	0	1.3	0	1.3	0	5	5
34	2.2	1.1	1.1	1.1	0.6	2.2	5.6	8.9

© Hak ciptaan JIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No Responden	Hasil Tabulasi Walk Through Audit (WTA)							
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8
7.5	2.5	1.3	2.5	2.5	1.9	10	5	
36	0	0	2.5	0	0	0	5	10
37	2.9	1.4	0.7	2.9	0.7	5.7	4.3	2.9
38	10	5	2.5	5	2.5	10	10	10
39	0	0	1	0	0	0	3	2
40	1.5	0.8	1.5	1.5	0.8	4.6	3.1	0
41	0	0	0	0	0	0	2	0
42	4	0	1	0	2	4	6	4
43	0	0	0.8	2.3	0.4	1.5	2.3	3.1
44	0	0	0	0	0	0	10	0
45	0	0	1.7	3.3	0	0	6.7	6.7
46	0	0	0	0	0	0	0	0
47	0	0	2	0	1	0	4	4
48	0	0	0	0	2.5	0	5	10
49	0	0	5	0	0	20	10	0
50	0	0	0	0	0	0	10	0
51	4	0	1	0	1	8	4	0
52	0	0	0	0	1	0	6	4
53	12	6	3	4	3	8	6	4
54	0	0	1.4	0.9	0.9	1.8	3.6	1.8
55	0	0	2	4	0	8	4	0
56	6.7	3.3	3.3	3.3	1.7	6.7	6.7	6.7
57	6	2	1.5	3	1.5	6	7	6
58	0	0	0	0	5	0	10	0
59	5	0	1.3	0	1.3	5	2.5	5
60	0	0	0	0	0	0	3.8	5
61	0	0	0	0	0	0	0	0
62	0	0	0	0	0	0	0	20
63	0	0	0	0	5	0	0	0
64	8	2	3	4	0	8	8	4
65	5	2.5	2.5	0	0	0	7.5	10
66	20	10	5	10	5	20	10	20
67	20	10	5	10	5	20	0	20
68	20	0	5	5	0	0	0	0
69	0	0	0	0	0	0	6.7	0
70	0	0	0	0	0	0	10	13.3
71	0	0	0	0	0	0	0	0
72	0	0	5	0	5	0	0	0
73	10	5	2.5	5	2.5	10	5	10



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No Responden	Hasil Tabulasi Walk Through Audit (WTA)							
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8
74	0	0	0	0	0	0	0	0
75	10	5	2.5	5	2.5	10	0	10
76	0	0	0	0	0	0	10	20
77	6.7	2.2	2.2	3.3	1.1	6.7	5.6	2.2
78	2.2	1.1	0	1.1	0.6	2.2	3.3	4.4
79	3.6	0.9	1.8	3.6	0.9	5.5	4.5	1.8
80	15	7.5	4.1	7.5	4.1	15	8.1	17.5
81	2	1	0.5	0	0.5	2	8	8
82	3.6	0.9	1.8	0.9	0.9	7.3	4.5	7.3
83	8	2	1.5	0	1.5	4	6	12
84	3.3	0	0	0	0.8	3.3	8.3	6.7
85	1.1	0.6	0.3	1.1	1.1	1.1	4.4	5.6
86	3.3	1.7	0.8	1.7	0.8	3.3	6.7	3.3
87	0	0	0	0	0	0	5	0
88	0	0	0	0	0	0	3.3	6.7
89	0	1.4	0.7	1.4	1.4	2.9	7.1	8.6
90	5.7	2.9	2.1	2.9	2.1	2.9	7.1	2.9
91	5.7	1.4	0.7	0	0.7	8.6	2.9	5.7
92	0	0	0	0	0	0	2.5	5
93	0	0	2.5	0	0	0	5	0
94	0	0	2.5	0	2.5	0	0	0
95	13.3	6.7	3.3	6.7	4.2	13.3	6.7	10
96	6.7	0	1.7	3.3	0	0	3.3	6.7
97	20	10	5	10	5	20	10	20
98	20	10	5	10	5	20	10	20
99	20	10	5	10	5	20	10	20
100	0	0	0	0	0	0	10	20
101	20	10	5	10	5	20	10	20
102	10	5	2.5	5	2.5	10	5	0
103	20	10	5	10	0	20	10	20
104	0	0	0	0	0	0	10	20
105	0	0	0	0	0	0	10	0
106	0	0	0	0	5	0	10	0
107	0	0	0	0	0	0	10	0
108	0	0	0	0	2.5	10	10	20
109	0	0	5	0	5	0	0	0
110	0	0	5	0	0	20	10	0
111	10	5	2.5	5	2.5	0	5	10
112	20	10	0	10	0	20	0	0

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No Responden	Hasil Tabulasi Walk Through Audit (WTA)							
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8
113	1.8	0	1.4	1.8	0.9	1.8	5.5	0
114	0	0	0	0	3.3	0	6.7	0
115	0	0	5	0	5	0	10	20
116	0	0	0	0	0	0	10	0
117	0	0	0	0	0	0	10	0
118	6.7	3.3	1.7	6.7	1.7	0	10	0
119	0	0	0	0	0	0	5	10
120	0	0	0	0	2.5	0	5	5
121	20	10	3.3	10	5	20	10	20
122	0	0	0	0	0	0	10	10
123	20	10	5	10	5	20	10	20
124	13.3	6.7	3.3	6.7	5	13.3	10	13.3
125	10	0	1.3	5	2.5	5	5	5
126	6.7	3.3	1.7	3.3	0	6.7	10	13.3
127	0	0	0	0	0	0	10	0
128	20	10	5	10	5	20	10	20
129	0	0	0	0	1.7	0	3.3	13.3
130	0	0	0	0	0	0	10	0
131	0	0	0	0	0	0	0	20
132	0	0	0	0	0	20	10	0
133	0	0	2.5	5	5	0	5	10
134	0	0	0	10	5	0	0	0
135	0	0	0	0	0	0	0	0
136	0	0	0	0	0	0	10	20
137	20	10	5	10	5	20	20	10
138	20	10	5	10	2.5	20	20	10
139	20	10	5	10	5	20	20	10
140	16	10	5	8	3	20	16	8
141	20	10	5	10	5	10	20	10
142	20	10	5	10	5	20	20	10
143	20	10	5	10	5	20	20	10
144	0	0	0	0	0	0	0	0
145	17.1	10	4.3	10	3.6	20	17.1	10
146	17.8	8.9	4.4	8.9	2.2	20	17.8	8.9
147	20	10	5	10	3.3	13.3	20	10
148	20	10	1.7	6.7	3.3	13.3	20	6.7
149	13.3	10	5	10	5	20	13.3	10
150	20	10	5	10	5	20	20	10
151	20	10	5	5	5	10	20	5

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No Responden	Hasil Tabulasi <i>Walk Through Audit</i> (WTA)							
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8
152	20	6.7	5	3.3	1.7	20	20	3.3
153	20	10	2.5	7.5	2.5	15	20	7.5
154	20	9.4	4.4	7.8	3.6	14.4	20	7.8
155	20	10	5	10	5	20	20	10
156	20	10	5	6.7	1.7	20	20	6.7
157	20	10	5	10	5	20	20	10
158	20	10	5	10	3.8	20	20	10
159	20	10	5	6	2	20	20	6
160	20	10	5	10	5	20	20	10
161	17.1	10	4.3	8.6	3.6	17.1	17.1	8.6
162	20	8	4	10	4	20	20	10
163	20	10	5	10	5	20	20	10
164	20	10	5	10	5	20	20	10
165	20	10	5	10	5	0	20	10
166	20	10	5	10	5	20	20	10
167	20	10	5	10	3.3	13.3	20	10
168	20	10	5	10	0	20	20	10
169	20	10	5	10	0	20	20	10
170	20	10	5	10	5	20	20	10
171	20	10	5	10	5	20	20	10
172	20	10	5	10	0	20	20	10
173	20	10	5	10	5	20	20	10
174	20	10	0	10	5	20	20	10
175	20	10	0	10	0	20	20	10
176	20	10	2.5	10	2.5	20	20	10
177	20	10	2.5	10	0	20	20	10
178	20	10	5	10	5	20	20	10
179	20	10	5	10	5	20	20	10
180	20	10	5	10	5	20	20	10
181	20	10	5	10	4	20	20	10

Hasil Tabulasi nilai variable dependen data *Walk Through Audit* (WTA) fasilitas kesehatan Kota Pekanbaru tahun 2018.

No Responden	Hasil Tabulasi <i>Walk Through Audit</i> (WTA)								Y
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	
1	20	0	5	0	0	0	10	0	1
2	0	0	1.7	1.7	1.7	0	1.7	0	1

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No Responden	Hasil Tabulasi <i>Walk Through Audit</i> (WTA)								Y
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	
3	0	0	0	0	0	0	10	0	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5	0	0	5	0	0	20	10	0	1
6	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7	0	10	0	10	5	20	10	20	1
8	20	10	5	10	5	20	10	20	0
9	6.7	0	0	3.3	1.7	0	3.3	13.3	1
10	0	5	5	5	2.5	10	5	10	1
11	0	0	0	0	0	0	10	20	1
12	0	0	2.5	0	2.5	10	5	0	1
13	0	0	0	0	0	0	5	0	1
14	0	0	0	0	0	0	7.5	10	1
15	20	10	5	10	5	20	10	20	0
16	20	10	5	10	5	20	10	20	0
17	20	10	5	10	5	20	10	20	0
18	15	7.5	3.8	7.5	3.8	15	7.5	15	1
19	0	0	5	0	0	0	0	0	1
20	0	0	2.5	0	0	0	0	0	1
21	0	0	0	0	0	0	10	0	1
22	0	0	0	3.3	0	6.7	3.3	6.7	1
23	20	10	5	10	0	20	10	20	0
24	20	10	5	10	5	20	10	20	0
25	0	0	0	0	0	0	10	20	1
26	20	10	5	10	0	20	10	20	0
27	3.6	0.9	1.4	0	0.5	0	5.5	7.3	1
28	4.4	1.1	1.7	3.3	2.8	8.9	5.6	2.2	1
29	7.5	5	2.5	5	3.1	12.5	6.3	7.5	1
30	0	0	0	0	0	0	6.7	0	1
31	10	5	1.7	5	1.7	10	8.3	10	1
32	0	0	1.7	3.3	0	0	6.7	13.3	1
33	3.3	0	1.3	0	1.3	0	5	5	1
34	2.2	1.1	1.1	1.1	0.6	2.2	5.6	8.9	1
35	2.5	1.3	2.5	2.5	1.9	10	5	7.5	1
36	0	0	2.5	0	0	0	5	10	1
37	2.9	1.4	0.7	2.9	0.7	5.7	4.3	2.9	1
38	10	5	2.5	5	2.5	10	10	10	1
39	0	0	1	0	0	0	3	2	1
40	1.5	0.8	1.5	1.5	0.8	4.6	3.1	0	1
41	0	0	0	0	0	0	2	0	1

No Responden	Hasil Tabulasi <i>Walk Through Audit</i> (WTA)								Y
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	
42	4	0	1	0	2	4	6	4	1
43	0	0	0.8	2.3	0.4	1.5	2.3	3.1	1
44	0	0	0	0	0	0	10	0	1
45	0	0	1.7	3.3	0	0	6.7	6.7	1
46	0	0	0	0	0	0	0	0	1
47	0	0	2	0	1	0	4	4	1
48	0	0	0	0	2.5	0	5	10	1
49	0	0	5	0	0	20	10	0	1
50	0	0	0	0	0	0	10	0	1
51	4	0	1	0	1	8	4	0	1
52	0	0	0	0	1	0	6	4	1
53	12	6	3	4	3	8	6	4	1
54	0	0	1.4	0.9	0.9	1.8	3.6	1.8	1
55	0	0	2	4	0	8	4	0	1
56	6.7	3.3	3.3	3.3	1.7	6.7	6.7	6.7	1
57	6	2	1.5	3	1.5	6	7	6	1
58	0	0	0	0	5	0	10	0	1
59	5	0	1.3	0	1.3	5	2.5	5	1
60	0	0	0	0	0	0	3.8	5	1
61	0	0	0	0	0	0	0	0	1
62	0	0	0	0	0	0	0	20	1
63	0	0	0	0	5	0	0	0	1
64	8	2	3	4	0	8	8	4	1
65	5	2.5	2.5	0	0	0	7.5	10	1
66	20	10	5	10	5	20	10	20	0
67	20	10	5	10	5	20	0	20	0
68	20	0	5	5	0	0	0	0	1
69	0	0	0	0	0	0	6.7	0	1
70	0	0	0	0	0	0	10	13.3	1
71	0	0	0	0	0	0	0	0	1
72	0	0	5	0	5	0	0	0	1
73	10	5	2.5	5	2.5	10	5	10	1
74	0	0	0	0	0	0	0	0	1
75	10	5	2.5	5	2.5	10	0	10	1
76	0	0	0	0	0	0	10	20	1
77	6.7	2.2	2.2	3.3	1.1	6.7	5.6	2.2	1
78	2.2	1.1	0	1.1	0.6	2.2	3.3	4.4	1
79	3.6	0.9	1.8	3.6	0.9	5.5	4.5	1.8	1
80	15	7.5	4.1	7.5	4.1	15	8.1	17.5	1

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No Responden	Hasil Tabulasi <i>Walk Through Audit</i> (WTA)								Y
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	
81	2	1	0.5	0	0.5	2	8	8	1
82	3.6	0.9	1.8	0.9	0.9	7.3	4.5	7.3	1
83	8	2	1.5	0	1.5	4	6	12	1
84	3.3	0	0	0	0.8	3.3	8.3	6.7	1
85	1.1	0.6	0.3	1.1	1.1	1.1	4.4	5.6	1
86	3.3	1.7	0.8	1.7	0.8	3.3	6.7	3.3	1
87	0	0	0	0	0	0	5	0	1
88	0	0	0	0	0	0	3.3	6.7	1
89	0	1.4	0.7	1.4	1.4	2.9	7.1	8.6	1
90	5.7	2.9	2.1	2.9	2.1	2.9	7.1	2.9	1
91	5.7	1.4	0.7	0	0.7	8.6	2.9	5.7	1
92	0	0	0	0	0	0	2.5	5	1
93	0	0	2.5	0	0	0	5	0	1
94	0	0	2.5	0	2.5	0	0	0	1
95	13.3	6.7	3.3	6.7	4.2	13.3	6.7	10	1
96	6.7	0	1.7	3.3	0	0	3.3	6.7	1
97	20	10	5	10	5	20	10	20	0
98	20	10	5	10	5	20	10	20	0
99	20	10	5	10	5	20	10	20	0
100	0	0	0	0	0	0	10	20	1
101	20	10	5	10	5	20	10	20	0
102	10	5	2.5	5	2.5	10	5	0	1
103	20	10	5	10	0	20	10	20	0
104	0	0	0	0	0	0	10	20	1
105	0	0	0	0	0	0	10	0	1
106	0	0	0	0	5	0	10	0	1
107	0	0	0	0	0	0	10	0	1
108	0	0	0	0	2.5	10	10	20	1
109	0	0	5	0	5	0	0	0	1
110	0	0	5	0	0	20	10	0	1
111	10	5	2.5	5	2.5	0	5	10	1
112	20	10	0	10	0	20	0	0	1
113	1.8	0	1.4	1.8	0.9	1.8	5.5	0	1
114	0	0	0	0	3.3	0	6.7	0	1
115	0	0	5	0	5	0	10	20	1
116	0	0	0	0	0	0	10	0	1
117	0	0	0	0	0	0	10	0	1
118	6.7	3.3	1.7	6.7	1.7	0	10	0	1
119	0	0	0	0	0	0	5	10	1

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No Responden	Hasil Tabulasi <i>Walk Through Audit</i> (WTA)								Y
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	
120	0	0	0	0	2.5	0	5	5	1
121	20	10	3.3	10	5	20	10	20	0
122	0	0	0	0	0	0	10	10	1
123	20	10	5	10	5	20	10	20	0
124	13.3	6.7	3.3	6.7	5	13.3	10	13.3	1
125	10	0	1.3	5	2.5	5	5	5	1
126	6.7	3.3	1.7	3.3	0	6.7	10	13.3	1
127	0	0	0	0	0	0	10	0	1
128	20	10	5	10	5	20	10	20	0
129	0	0	0	0	1.7	0	3.3	13.3	1
130	0	0	0	0	0	0	10	0	1
131	0	0	0	0	0	0	0	20	1
132	0	0	0	0	0	20	10	0	1
133	0	0	2.5	5	5	0	5	10	1
134	0	0	0	10	5	0	0	0	1
135	0	0	0	0	0	0	0	0	1
136	0	0	0	0	0	0	10	20	1
137	20	10	5	10	5	20	20	10	1
138	20	10	5	10	2.5	20	20	10	0
139	20	10	5	10	5	20	20	10	1
140	16	10	5	8	3	20	16	8	0
141	20	10	5	10	5	10	20	10	1
142	20	10	5	10	5	20	20	10	0
143	20	10	5	10	5	20	20	10	0
144	0	0	0	0	0	0	0	0	1
145	17.1	10	4.3	10	3.6	20	17.1	10	1
146	17.8	8.9	4.4	8.9	2.2	20	17.8	8.9	1
147	20	10	5	10	3.3	13.3	20	10	1
148	20	10	1.7	6.7	3.3	13.3	20	6.7	1
149	13.3	10	5	10	5	20	13.3	10	1
150	20	10	5	10	5	20	20	10	1
151	20	10	5	5	5	10	20	5	1
152	20	6.7	5	3.3	1.7	20	20	3.3	1
153	20	10	2.5	7.5	2.5	15	20	7.5	0
154	20	9.4	4.4	7.8	3.6	14.4	20	7.8	1
155	20	10	5	10	5	20	20	10	1
156	20	10	5	6.7	1.7	20	20	6.7	1
157	20	10	5	10	5	20	20	10	0
158	20	10	5	10	3.8	20	20	10	0

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No Responden	Hasil Tabulasi <i>Walk Through Audit</i> (WTA)								Y
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	
159	20	10	5	6	2	20	20	6	0
160	20	10	5	10	5	20	20	10	1
161	17.1	10	4.3	8.6	3.6	17.1	17.1	8.6	1
162	20	8	4	10	4	20	20	10	0
163	20	10	5	10	5	20	20	10	1
164	20	10	5	10	5	20	20	10	1
165	20	10	5	10	5	0	20	10	1
166	20	10	5	10	5	20	20	10	1
167	20	10	5	10	3.3	13.3	20	10	1
168	20	10	5	10	0	20	20	10	0
169	20	10	5	10	0	20	20	10	0
170	20	10	5	10	5	20	20	10	0
171	20	10	5	10	5	20	20	10	0
172	20	10	5	10	0	20	20	10	0
173	20	10	5	10	5	20	20	10	0
174	20	10	0	10	5	20	20	10	0
175	20	10	0	10	0	20	20	10	0
176	20	10	2.5	10	2.5	20	20	10	0
177	20	10	2.5	10	0	20	20	10	0
178	20	10	5	10	5	20	20	10	1
179	20	10	5	10	5	20	20	10	0
180	20	10	5	10	5	20	20	10	0
181	20	10	5	10	4	20	20	10	0

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LAMPIRAN B

Hasil output Analisis Regresi Logistik Biner menggunakan program SPSS 16.0

**Case Processing Summary**

Unweighted Cases <sup>a</sup>		N	Percent
Selected Cases	Included in Analysis	181	100.0
	Missing Cases	0	.0
	Total	181	100.0
Unselected Cases		0	.0
Total		181	100.0

a. If weight is in effect, see classification table for the total number of cases.

**Dependent Variable  
Encoding**

Original Value	Internal Value
0	0
1	1

### Block 0: Beginning Block

**Iteration History<sup>a,b,c</sup>**

Iteration	-2 Log likelihood	Coefficients	
		Constant	
Step 0	1	189.391	1.138
	2	188.644	1.286
	3	188.643	1.292
	4	188.643	1.292

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Constant is included in the model.
- b. Initial -2 Log Likelihood: 188.643
- c. Estimation terminated at iteration number 4 because parameter estimates changed by less than .001.

**Classification Table<sup>a,b</sup>**

Observed			Predicted		Percentage Correct
			0	1	
Step 0	y	0	0	39	.0
		1	0	142	100.0
Overall Percentage					78.5

- a. Constant is included in the model.
- b. The cut value is .500

**Variables in the Equation**

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 0 Constant	1.292	.181	51.095	1	.000	3.641

**Variables not in the Equation**

	Score	df	Sig.	
Step 0 Variables x1	81.954	1	.000	
	x2	84.056	1	.000
	x3	48.882	1	.000
	x4	81.929	1	.000
	x5	27.193	1	.000
	x6	81.823	1	.000
	x7	39.970	1	.000

	x8	43.482	1	.000
Overall Statistics		97.658	8	.000

**Block 1: Method = Enter**

**Iteration History<sup>a,b,c,d</sup>**

Iteration	-2 Log Likelihood	Coefficients								
		Constant	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8
1	107.174	2.374	-.059	.007	.044	-.071	.091	-.063	.019	-.048
2	75.850	4.230	-.120	.115	.071	-.135	.205	-.117	.013	-.106
3	60.108	6.639	-.197	.255	.114	-.170	.327	-.185	-.013	-.189
4	51.397	9.760	-.292	.341	.207	-.147	.461	-.266	-.051	-.293
5	46.084	13.877	-.369	.206	.377	-.034	.595	-.340	-.103	-.420
6	42.715	19.683	-.437	-.103	.592	.130	.717	-.432	-.167	-.573
7	41.012	26.343	-.533	-.409	.727	.247	.787	-.540	-.199	-.686
8	40.475	31.756	-.612	-.692	.828	.288	.847	-.628	-.197	-.739
9	40.434	33.808	-.642	-.773	.886	.286	.883	-.661	-.206	-.766
10	40.434	34.061	-.645	-.782	.895	.284	.889	-.665	-.207	-.769
11	40.434	34.065	-.645	-.783	.895	.284	.889	-.665	-.207	-.769
12	40.434	34.065	-.645	-.783	.895	.284	.889	-.665	-.207	-.769

- a. Method: Enter
- b. Constant is included in the model.
- c. Initial -2 Log Likelihood: 188.643
- d. Estimation terminated at iteration number 12 because parameter estimates changed by less than .001.

**Omnibus Tests of Model Coefficients**

	Chi-square	df	Sig.
Step 1 Step	148.209	8	.000

Block	148.209	8	.000
Model	148.209	8	.000

**Model Summary**

Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	40.434 <sup>a</sup>	.559	.864

a. Estimation terminated at iteration number 12 because parameter estimates changed by less than .001.

**Hosmer and Lemeshow Test**

Step	Chi-square	df	Sig.
1	.523	8	1.000

**Contingency Table for Hosmer and Lemeshow Test**

		y = 0		y = 1		Total
		Observed	Expected	Observed	Expected	
Step 1	1	18	17.956	0	.044	18
	2	11	10.350	1	1.650	12
	3	9	9.211	9	8.789	18
	4	1	1.483	17	16.517	18
	5	0	.000	19	19.000	19
	6	0	.000	18	18.000	18
	7	0	.000	18	18.000	18
	8	0	.000	18	18.000	18
	9	0	.000	18	18.000	18
	10	0	.000	24	24.000	24

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Classification Table<sup>a</sup>**

Observed		Predicted		
		y		Percentage Correct
		0	1	
Step 1	y	0	1	
		37	2	94.9
		10	132	93.0
Overall Percentage				93.4

a. The cut value is .500

**Variables in the Equation**

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)	95.0% C.I. for EXP(B)	
							Lower	Upper
1 <sup>a</sup> x1	-.645	.306	4.451	1	.035	.524	.288	.955
x2	-.783	.757	1.070	1	.301	.457	.104	2.015
x3	.895	.719	1.551	1	.213	2.447	.598	10.010
x4	.284	.510	.309	1	.578	1.328	.488	3.610
x5	.889	.572	2.418	1	.120	2.432	.793	7.456
x6	-.665	.341	3.810	1	.051	.514	.264	1.003
x7	-.207	.190	1.188	1	.276	.813	.560	1.180
x8	-.769	.337	5.207	1	.022	.464	.240	.897
Constant	34.065	12.546	7.373	1	.007	6.226E14		

a. Variable(s) entered on step 1: x1, x2, x3, x4, x5, x6, x7, x8.

## RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Terantang pada tanggal 14 April 1996, sebagai anak kedua dari dua bersaudara pasangan Bapak Andrizal dan Ibu Elvina Hidayati, dengan satu saudara perempuan bernama Mela Andrika. Penulis menyelesaikan Pendidikan Formal Taman Kanak-Kanak di TK Aisyah Desa Tanjung Rambutan pada tahun 2003, Sekolah Dasar di SDN 060 Tanjung Rambutan pada tahun 2003 sampai 2005, 2005-2008 sekolah di SDIT Darul Falah Batam dan lulus SDN tahun 2009 di SDN 016 Terantang. Lanjut ke jenjang berikutnya sekolah di MTs. Mualimin Bangkinang pada tahun 2009 kemudian lanjut ke MTs. Miftahul Falah Bandung sampai tahun 2011 dan lulus pada tahun 2012 di SMPN 2 Siak Hulu. Lalu menyelesaikan pendidikan SMA dengan jurusan Ilmu Pengetahuan Alam (IPA) di SMAN 1 Kampar pada tahun 2015.

Setelah menyelesaikan sekolah di bangku SMA, pada tahun yang sama penulis melanjutkan Pendidikan ke Perguruan Tinggi Program Studi Matematika di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan lulus tahun 2020.

Penelitian tugas akhir berjudul **“Analisis Tingkat Kepuasan Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan menggunakan Regresi Logistik Biner”**.

UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.