

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**HUBUNGAN ANTARA KONTROL DIRI DAN STRES KERJA DENGAN PERILAKU *CYBERLOAFING* PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) DI KANTOR PELAYANAN BEA DAN CUKAI KOTA PEKANBARU**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Widiya Adhana**  
**11561200601**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU**

**2020**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**HUBUNGAN ANTARA KONTROL DIRI DAN STRES KERJA DENGAN PERILAKU *CYBERLOAFING* PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) DI KANTOR PELAYANAN BEA DAN CUKAI KOTA PEKANBARU**

**Disusun Oleh:**

**Widiya Adhana**

**NIM: 11561200601**

**SKRIPSI**

Telah Diterima dan Disetujui untuk Dimunaqasyahkan  
dalam Sidang Panitia Ujian Strata Satu (S1)

Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

**Pekanbaru, 15 Juni 2020**

**Pembimbing**



**H. Jhon Herwanto, S.Psi., M.Si.**

**NIP. 19701030 199903 1 004**

SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGESAHAN PENGUJI**

**Skripsi yang ditulis oleh :**

**Nama mahasiswa** : Widiya Adhana  
**NIM** : 11561200601  
**Judul Skripsi** : Hubungan Antara Kontrol Diri dan Stres Kerja Dengan Perilaku *Cyberloafing* Pada Pegawai Negeri Sipil (Pns) Di Kantor Pelayanan Bea Dan Cukai Kota Pekanbaru

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi.

**Diuji pada** :  
**Hari / Tanggal** : Kamis / 16 Juli 2020  
**Bertepatan dengan** : 24 Dhulqi'dah 1441 H

**TIM PENGUJI**

**Ketua,**

**Dr. H. Yasmaruddin Bardansyah, Lc. MA**  
**NIP. 19690713 200312 1 004**

**Sekretaris,**

**H. Jhon Herwanto, S.Psi., M.Si.**  
**NIP. 19701030 199903 1 004**

**Penguji I,**

**Linda Aryani, M. Si**  
**NIP. 19740212 200710 2 002**

**Penguji II,**

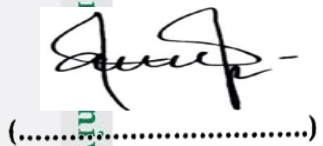
**Rita Susanti, S.Psi., MA**  
**NIP. 19841011 201101 2 016**



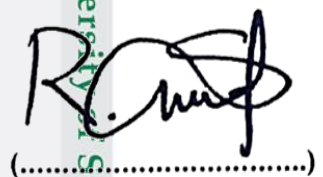
(.....)



(.....)



(.....)



(.....)

## MOTTO

“Janganlah kamu kehilangan harapan, dan jangan pula kamu bersedih hati

(QS. Ali Imran: 139)

Jangan katakan pada Allah aku punya masalah besar, katakan pada masalah aku punya Allah Yang Maha Besar”

(Ali bin Abi Thalib)

“Thank me, for believing in me and for being me at all time”

(Widya Adhana)

UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

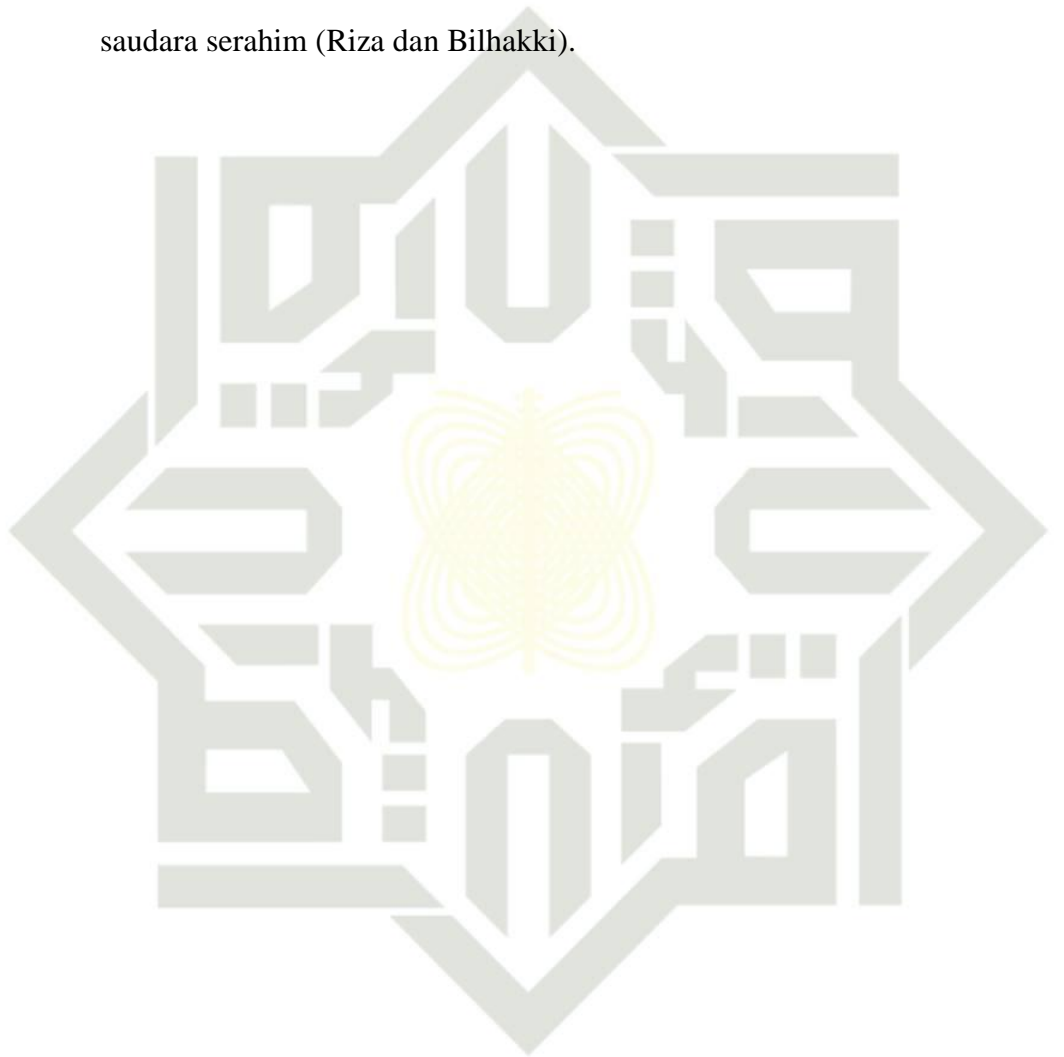


## PERSEMBAHAN

Persembahkan tulisan ini kepada kedua orang tua (Ridwan Rifai dan Nofyarina)

beserta

saudara serahim (Riza dan Bilhakki).



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmaanirrahkim*

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya setiap saat, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Antara Kontrol Diri dan Stres Kerja dengan Perilaku Cyberloafing pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Kota Pekanbaru”**. Shalawat beriring salam semoga senantiasa tercurah kepada tunjangan umat muslim Nabi Muhammad SAW, atas segala perjuangannya sehingga dapat merasakan indahnyanya hidup di bawah naungan Islam.

Dengan segala kerendahan hati peneliti sampaikan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari tanpa bantuan dan partisipasi berbagai pihak, peneliti tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Yasmaruddin Bardansyah, Lc. MA selaku Wakil Dekan I, Ibu Dr. Dra. Zulhidah, M.Pd selaku Wakil Dekan II, dan Ibu Dr. Dra. Hj. Nurhasnawati, M.Pd selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Dr. Dra. Hj. Nurhasnawati, M.Pd. selaku Penasehat Akademik. Terimakasih atas masukan dan saran yang telah diberikan demi kemajuan skripsi ini,

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- memberikan nasehat yang tidak hanya dalam bidang akademik, dan selalu memotivasi agar menjadi individu yang lebih baik.
4. Bapak Jhon Herwanto S.Psi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan yang sangat berarti dengan segenap kesabarannya, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan maksimal.
5. Ibu Linda Aryani, M.Si, selaku penguji I, terima kasih atas kesediaannya meluangkan waktu untuk memberikan masukan serta saran untuk perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Rita Susanti, S.Psi, M.A. selaku penguji II, terima kasih atas kesediaannya meluangkan waktu untuk memberikan masukan serta saran untuk perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau yang telah banyak memberi bantuan, bimbingan, dan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti selama masa perkuliahan dan untuk masa yang akan datang.
8. Seluruh PNS di Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Pekanbaru selaku tempat penelitian dan responden penelitian. Terima kasih karena telah menerima dan memberikan izin untuk Penelitian.
9. Keluarga tercinta Nofyarina, Ridwan Rifai, Riza Putra, dan Bilhakki Putra selalu memberikan kasih sayang, doa serta dukungan moril dan materil, kepada penulis hingga skripsi ini terselesaikan.
10. Keponakan ami tersayang Najwa dan Leci yang telah menjadi penghibur dan semangat ami menyelesaikan tugas-tugas dan skripsi ini.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Untuk Ikkal Aditya terimakasih untuk semua hal yang telah kita lewati bersama, selalu ada di saat senang maupun susah.
12. Kepada sahabat-sahabat tersayang penulis Alzikra Karissa, Nely Aldriani, Srinielhan Yuningsih, Ellenatasya, Dhita Pertiwi, dan Dicky, untuk selalu menemani dan membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman Psikologi B angkatan 2015 serta seluruh teman-teman 2015 Program Studi S1 Psikologi UIN Suska Riau terimakasih atas pengalaman dan kebersamaannya dalam masa perkuliahan. Semoga kita menjadi orang-orang yang sukses. Aamiin.
14. Dan seluruh pihak yang membantu penulis yang tidak dapat dituliskan satu persatu.

Sesungguhnya kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Meskipun skripsi ini dibuat dengan segenap daya dan upaya, tentunya masih ada kekurangan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti menerima kemungkinan adanya segala kritik dan saran dari pembaca. Akhirnya sekali lagi peneliti sampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang membantu, memberi semangat, perhatian, maupun motivasi bagi peneliti, sehingga peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

UIN SUSKA RIAU

Pekanbaru, Juli 2020

Penulis



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR ISI**

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>MOTTO</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>ABSTRAK</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Keaslian Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	11
1. Definisi Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	11
2. Tipe-tipe Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	12
3. Faktor-Faktor Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	13
B. Kontrol Diri ( <i>Self Control</i> ).....	18
1. Definisi Kontrol Diri .....	18
2. Aspek-aspek Kontrol Diri.....	19
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kontrol Diri.....	20
C. Stres Kerja .....	21
4. Definisi Stres Kerja .....	21
5. Aspek-aspek Stres Kerja.....	22
6. Faktor-faktor Stres Kerja.....	23
D. Kerangka Berpikir.....	27
E. Hipotesis.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian .....	32
B. Variabel Penelitian .....	32
C. Definisi Operasional .....	33
1. Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	33
2. Kontrol Diri ( <i>Self Control</i> ) .....	33
3. Stres Kerja .....	33
D. Subjek Penelitian .....	34

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Sampel dan Populasi Penelitian.....	34
E. Teknik Pengumpulan Data .....	34
1. Skala Perilaku <i>cyberloafing</i> .....	35
2. Skala Kontrol Diri .....	36
3. Skala Stres Kerja .....	37
F. Validitas dan Realibilitas.....	39
1. Uji Coba Alat Ukur.....	39
2. Validitas.....	39
3. Daya Diskriminasi Aitem .....	40
4. Reliabilitas.....	46
G. Teknik Analisis Data .....	47
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Pelaksanaan Penelitian .....	48
B. Hasil Penelitian.....	49
1. Uji Asumsi.....	49
2. Uji Hipotesis .....	53
3. Deskripsi Subjek Penelitian.....	55
4. Deskripsi Data Penelitian .....	57
C. Analisis Tambahan .....	61
1. Analisis Perbedaan Berdasar Jenis Kelamin .....	61
2. Analisis Perbedaan Berdasar Rentang Usia.....	62
D. Pembahasan .....	63
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	35
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala Kontrol Diri.....	37
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala Stres Kerja.....	38
Tabel 3.4 <i>Blue Print</i> Skala Perilaku <i>Cyberloafing</i> (Hasil <i>Try Out</i> ) .....	41
Tabel 3.5 <i>Blue Print</i> Skala Perilaku <i>Cyberloafing</i> (Penelitian) .....	42
Tabel 3.6 <i>Blue Print</i> Skala Kontrol diri (Hasil <i>Try Out</i> ).....	43
Tabel 3.7 <i>Blue Print</i> Skala Kontrol Diri (Penelitian).....	44
Tabel 3.8 <i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja (Hasil <i>Try Out</i> ) .....	45
Tabel 3.9 <i>Blue Print</i> Skala Sttes Kerja (Penelitian).....	46
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.1 Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.2 Uji Linearitas.....	51
Tabel 4.3 Uji Multikolinearitas .....	52
Tabel 4.4 Uji Hipotesiss.....	53
Tabel 4.5 Uji <i>Coefficient</i> Korelasi Rregresi.....	54
Tabel 4.6 Deskripsi Subjek Berdasar Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.7 Deskripsi Subjek Berdasar Usia.....	56
Tabel 4.8 Norma Kategorisasi Perilaku <i>Cyberloafing</i> , Kontrol Diri, dan Stres Kerja.....	57
Tabel 4.9 Gambaran Hipotesis Variabel Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	58
Tabel 4.10 Kategorisasi Variabel Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	58
Tabel 4.11 Gambaran Hipotesis Variabel Kontrol Diri .....	59
Tabel 4.12 Kategorisasi Variabel Kontrol Diri .....	59
Tabel 4.13 Gambaran Hipotesis Stres Kerja.....	60
Tabel 4.14 Kategorisasi Variabel Stres Kerja.....	61
Tabel 4.15 Uji Perbedaan Berdasar Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.16 Uji Perbedaan Berdasarkan Usia.....	62

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	: Guide Observasi
Lampiran B	: Lembar Observasi
Lampiran C	: Verbatim Wawancara
Lampiran D	: Lembar Validasi Alat Ukur
Lampiran E	: Skala Try Out
Lampiran F	: Skala Penelitian
Lampiran G	: Tabulasi Data Try Out
Lampiran H	: Tabulasi Data Penelitian
Lampiran I	: Uji Reliabilitas dan Daya Diskriminasi Aitem
Lampiran J	: Analisis Data Penelitian
Lampiran K	: Surat Keterangan Penelitian

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## HUBUNGAN ANTARA KONTROL DIRI DAN STRES KERJA DENGAN PERILAKU *CYBERLOAFING* PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) DI KANTOR PELAYANAN BEA DAN CUKAI KOTA PEKANBARU

Widiya Adhana

(Email: [wiwidyahana@gmail.com](mailto:wiwidyahana@gmail.com))

Fakultas Psikologi UIN Suska Riau

### ABSTRAK

Perilaku *cyberloafing* adalah perilaku pegawai yang menggunakan akses internet dengan jenis komputer (seperti *desktop*, *cell-phone*, *tablet*) saat bekerja untuk aktivitas yang tidak berhubungan dengan pekerjaan seperti hiburan belanja online, *internet messaging* serta menonton film sehingga dapat mengganggu aktivitas pekerjaan pegawai. Beberapa faktor yang dapat mempengaruhi perilaku *cyberloafing* adalah kontrol diri dan stres kerja. Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan kontrol diri dan stres kerja terhadap perilaku *cyberloafing*. Desain penelitian menggunakan kuantitatif korelasional, dengan subjek pegawai negeri sipil (PNS) di kantor Pelayanan Bea dan Cukai Pekanbaru sebanyak 83 orang. Alat ukur penelitian menggunakan skala perilaku *cyberloafing*, skala kontrol diri, dan skala stres kerja. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda, diperoleh hasil sig. 0,000 ( $p < 0,01$ ) dan nilai koefisien korelasi sebesar 0,620, dengan sumbangan efektif sebesar 38,4%. Artinya terdapat hubungan antara kontrol diri dan stres kerja dengan perilaku *cyberloafing*. Dengan demikian, kontrol diri dan stres kerja berpengaruh terhadap perilaku *cyberloafing* pada pegawai negeri sipil (PNS) di Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Pekanbaru.

Kata kunci: perilaku *cyberloafing*, kontrol diri, dan stres kerja.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**RELATIONSHIP BETWEEN SELF CONTROL AND JOB STRESS WITH  
CYBERLOAFING BEHAVIOUR IN CIVIL SERVANTS IN OFFICE  
SERVICES OF CUSTOMS AND EXCISE OF PEKANBARU**

Widiya Adhana

(Email: [wiwidyahana@gmail.com](mailto:wiwidyahana@gmail.com))

Fakultas Psikologi UIN Suska Riau

**ABSTRACT**

Cyberloafing behaviour is the behaviour of employees who use internet access with a type of computer (such as desk, cell-phone, tablet) when working for activities that are not related to work such as online shopping entertainment, internet messaging and watching movies so that it can interfere with employee work activities. The factors that influence cyberloafing behaviour are self control and job stress. This study aims to look at the relationship between self control and work stress on cyberloafing behavior. This study uses a correlational quantitative design, with 83 civil servants subjects in the Pekanbaru Customs and Excise Service office. The research measuring instrument are cyberloafing behaviour, self-control scale, and job stress scale. Data analysis technique used is multiple regression analysis, obtained sig results. 0,000 ( $p < 0.01$ ) and the correlation coefficient of 0.620, with an effective contribution of 38,4%. This means that there is a relationship between self-control and job stress with cyberloafing behaviour. Thus, self-control and work stress affect the behavior of cyberloafing in civil servants (PNS) in Pekanbaru Customs and Excise Service office.

**Key words:** cyberloafing behaviour, self control, and job stress.

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Kemajuan teknologi membawa perubahan yang signifikan dalam kehidupan manusia. Internet memberikan kemudahan untuk mencari sumber informasi yang cepat sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan (Kurniawan & Nastasia, 2018). Penggunaan teknologi internet pada instansi pemerintah dan perusahaan saat ini sudah menjadi suatu kebutuhan yang wajib. Hal ini dikarenakan, teknologi internet dapat membantu keefektifan dan keefesienan operasional seperti penyampaian informasi yang lebih cepat dan penerimaan informasi yang lebih *up to date*. Internet memungkinkan suatu instansi untuk menurunkan beban perusahaan, mengurangi waktu pembuatan produk, dan mempercepat pelayanan servis yang lebih efisien (Prasetyo, 2011).

Penerapan teknologi internet telah dilakukan oleh semua instansi di kota Pekanbaru dan sekitarnya, bahkan instansi memfasilitasi tiap pekerjanya dengan satu komputer perorang. Keberadaan fasilitas komputer dan internet membantu pegawai negeri sipil dalam menyelesaikan tugasnya dengan cepat dan efisien, meningkatkan kreatifitas pegawai, membantu karakter pelayanan kepada masyarakat dengan berbasis teknologi modern sehingga menghemat waktu dan biaya anggaran instansi pemerintahan (Nisaurahmadani, 2012).

Internet diharapkan bisa mendukung pegawai dalam penyelesaian tugas – tugas yang mereka miliki, dengan demikian pegawai harus mengikuti perkembangan teknologi modern yang ada (Herlianto, 2012). Di sisi lain, dengan adanya teknologi internet, terdapat dampak negatif bagi instansi, yaitu pegawai dapat melalaikan kewajiban dalam melaksanakan tugas instansi. Misalnya, mengakses internet pada waktu jam kerja dengan tujuan bukan untuk kepentingan pekerjaan, tetapi hanya untuk menghilangkan kebosanan di kantor saja. Perilaku inilah yang disebut dengan *cyberloafing* (Prasetyo, 2011).

Perilaku *cyberloafing* merupakan penggunaan mengakses internet dan penggunaan email oleh pegawai yang tidak berkaitan dengan pekerjaan (Henle dan Blanchard, 2008). Perilaku *cyberloafing* dapat dilakukan dengan jenis komputer (saat bekerja untuk aktivitas non-destruktif dimana atasan pegawai tidak menganggap perilaku itu berhubungan dengan pekerjaan (Henle & Blanchard, 2008).

Perilaku *cyberloafing* itu sendiri menurut (Henle dan Blanchard, 2008) terdiri dari *serious cyberloafing* dan *minor cyberloafing*. *Minor cyberloafing* yaitu perilaku *cyberloafing* untuk penggunaan internet seperti mengirim dan menerima email pribadi, bermain *game online*, *instant messaging* dan sebagainya, sedangkan *serious cyberloafing* adalah penggunaan internet untuk hal yang lebih serius dan berbahaya seperti bermain judi online, ataupun membuka situs terlarang atau pornografi.

Fenomena perilaku *cyberloafing* tersebut juga terjadi di kantor Pelayanan Bea dan Cukai Kota Pekanbaru. Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan pada 20 Agustus 2019, diketahui bahwa aktivitas perilaku *cyberloafing* yang sering dilakukan

oleh PNS bea cukai adalah perilaku *minor cyberloafing*, seperti aktivitas *chatting* melalui *whatsapp*, aktivitas bermain media *social* seperti *Instagram*, *twitter* dan *facebook*. Sedangkan untuk jenis *serious cyberloafing* tidak ditemukan di kantor ini. Berdasarkan hasil wawancara dengan salah satu pegawai di bidang Penyuluhan Layanan Informasi (PLI) pada 6 April 2020 bahwa situs terlarang seperti pornografi atau judi online telah diblokir di kantor ini, sehingga pegawai tidak dapat menggunakan internet untuk membuka situs terlarang. Berikut hasil wawancara personal dengan AP:

“Ooh untuk ituu gakpernah dek. Soalnya disini kalau situs terlarang gitu kan memang blokir dek jadi ya yang gitu-gitu gakbisa dibuka pasti. Ya seluruh Indonesia juga diblokir dari Kominfo tu”. (AP) – B<sub>14-18</sub>.

Perilaku *cyberloafing* digolongkan sebagai penyimpangan organisasi karena menggunakan fasilitas instansi untuk keperluan pribadi yang dapat menyebabkan kerugian dalam jumlah yang besar (Prasetyo, 2011). Perilaku illegal atau non etis yang berasal dari penyalahgunaan teknologi ini juga dapat menurunkan produktivitas kerja karyawan sebesar 30-40% (Zoghbi dan Aristides, 2010). Dampak negatif perilaku *cyberloafing* lainnya adalah menurunkan produktivitas karyawan, menurunkan kedisiplinan, pelanggaran kerahasiaan perusahaan dan kehilangan reputasi, atau privasi pribadi perusahaan, dan meningkatnya biaya *bandwidth* (Weatherbee 2010).

Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi perilaku *cyberloafing* adalah kontrol diri (Ardilasari & Firmanto, 2017). Kontrol diri merupakan suatu kemampuan



menyusun, membimbing, mengatur dan mengarahkan bentuk perilaku yang dapat membawa individu kearah konsekuensi yang positif (Muniroh, 2013). Bentuk perilaku pelanggaran disiplin pada pegawai merupakan bukti adanya tingkat kontrol diri yang rendah pada pegawai saat bekerja (Widodo, 2013). Penelitian lain yang dilakukan (Smrithi dkk, 2010) yang menyatakan bahwa individu yang memiliki tingkat kesadaran yang tinggi cenderung untuk mengurangi perilaku *cyberloafin*.

Kontrol diri merupakan suatu kemampuan menyusun, membimbing, mengatur dan mengarahkan bentuk perilaku yang dapat membawa individu kearah konsekuensi yang positif. Kontrol diri berkaitan dengan cara individu mengendalikan emosi serta dorongan-dorongan dari dalam dirinya, mengontrol emosi berarti mendekati suatu situasi dengan menggunakan sikap yang rasional untuk merespon situasi tersebut dan mencegah munculnya reaksi yang berlebihan (Muniroh, 2013). Kontrol diri diartikan sebagai kemampuan individu untuk menyusun, membimbing, mengatur, dan mengarahkan bentuk perilaku yang dapat membawa kearah positif (Zulkarnain, 2012).

Gufon & Risnawita (2011), menjelaskan kontrol diri adalah variabel psikologis sederhana dikarenakan mencakup tiga konsep mengenai kemampuan mengontrol diri yaitu kemampuan individu untuk memodifikasi perilaku, kemampuan individu dalam mengelola informasi yang tidak diinginkan dengan cara menginterpretasi serta kemampuan individu untuk memilih suatu tindakan berdasarkan suatu yang diyakininya. Kontrol diri membuat individu membayangkan pengaruh dari perilaku yang negatif serta mengarahkan agar bertindak baik.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Sen, dkk (2016) menyebutkan bahwa perilaku *cyberloafing* juga dapat disebabkan oleh adanya stres di tempat kerja. Hasil penelitiannya menemukan bahwa ketika stres kerja meningkat, maka akan meningkat pula kegiatan menjelajah web untuk kepentingan yang tidak berhubungan dengan pekerjaan. Gejala stress di tempat kerja meliputi gejala fisiologis, psikologis dan perilaku. Gejala fisiologis yang biasa dialami adalah sakit perut, detak jantung meningkat, sesak nafas, tekanan darah meningkat, sakit kepala dan serangan jantung. Gejala psikologis ditandai dengan kecemasan, ketegangan, kebosanan, ketidakpuasan dalam bekerja, irritabilitas dan menunda-nunda pekerjaan sedangkan gejala perilaku lebih ditandai dengan mudah lupa, perubahan pola makan, tingkat absensi meningkat dan performansi kerja menurun, gelisah dan mengalami gangguan tidur dan berbicara cepat kepada tim (Robbins, 2002). Perilaku *cyberloafing* juga disebabkan oleh faktor lain seperti faktor situasional yaitu kedekatan jarak antar ruang pegawai dan atasan (Ardilasari & Firmanto, 2017).

Penelitian Jatipura (2012) di Indonesia khususnya Jabodetabek terhadap 100 pria penderita penyakit jantung menemukan bahwa stres kerja menduduki tempat kedua sebagai penyebab utama penyakit jantung tersebut. Menurut data Survey Kesehatan Rumah Tangga (1995) disebutkan bahwa keadaan stres kerja yang menyimpa penduduk Indonesia memperlihatkan kecenderungan yang meningkat, sehingga stres kerja dianggap membahayakan karena berdampak menurunkan produktivitas kerja dan mengganggu kesehatan organisasi itu sendiri (Wildani, 2012).

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Kota Pekanbaru memiliki pegawai yang berstatus Pegawai Negeri Sipil (PNS). PNS memiliki kewajiban penuh dalam menjalankan visi dan misinya. Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Pekanbaru terdiri atas beberapa bagian seperti bagian Kasubag Umum yang bertugas mengkoordinir kegiatan belanja dan seluruh kegiatan kantor dibidang administrasi dan keuangan, kemudian Pabean yang bertugas melayani pemeriksaan barang serta membuat keputusan dan pemeriksa dokumen pemutus jalur hijau dan merah untuk dokumen ekspor/impor, serta menentukan berapa jumlah pajak dari suatu barang. Kemudian bagian Pemberantas Penyelundupan (P2) yaitu bertugas mengkoordinir seluruh kegiatan dalam pengawasan terhadap barang ekspor/impor dan penyelidikan jika terindikasi melakukan pidana. Kemudian bagian Distribusi Dokumen (DTDD) yang mana bertugas untuk memverifikasi seluruh dokumen ekspor/impor yang sudah dinyatakan sesuai jalur hijau dan merah. Bagian Penyuluhan Layana Informasi (PLI) yaitu bertugas memberi penyuluhan dan informasi kepada *stockholder* eksportir importir tentang prosedur dalam kepabeanan. Terakhir bagian Kepatuhan Internal (KI) yaitu bertugas mengkoordinir seluruh pengaduan yang masuk tentang aktivitas pegawai yang dilakukan oleh pengguna jasa maupun orang lain.

Pekerjaan yang dilakukan PNS Bea dan Cukai ini dituntut harus dilakukan dengan teliti dan mengikuti prosedur yang ada, terutama untuk bagian pemberantas penyelundupan karena jika salah melakukan tugas atau salah memberikan jumlah berapa pajak yang harus dibayar maka akan dapat menyebabkan maraknya barang ilegal hingga merugikan negara. Tuntutan ini dapat menimbulkan stres kerja,

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



sehingga untuk menanggulangi hal tersebut pegawai cenderung melakukan perilaku *cyberloafing*. Sejalan dengan penelitian Herdiaty (2015) yang menyatakan bahwa ketika pegawai mengalami stres kerja, maka untuk menanggulangi hal tersebut pegawai atau karyawan cenderung melakukan perilaku *cyberloafing*. Kemudian di kantor ini memiliki tempat kerja yang terdapat partisi yang menutupi antara seorang pegawai dengan pegawai lainnya, dimana jarak partisi cukup sempit dan membuat betas menumpuk di meja kerja yang dapat menimbulkan stres kerja.

Selain itu tuntutan pekerjaan yang dapat menyebabkan pegawai mengalami stres kerja menurut (Benedita, 2018) yaitu pekerjaan di instansi pemerintahan tersebut yang bersifat rutin seperti menyusun surat atau arsip secara cepat dan cermat sehingga untuk mengatasi stres karena tuntutan tersebut pegawai cenderung melakukan perilaku *cyberloafing*. Sejalan dengan penelitian yang dilakukan (Sen, dkk, 2012) mengemukakan bahwa ketika pegawai mengalami stres kerja maka aktivitas pegawai atau karyawan cenderung untuk menggunakan web pribadi yang tidak berhubungan dengan pekerjaan pun meningkat. Hasil penelitian yang dilakukan Pematasari (2010) juga menemukan bahwa stres kerja berpengaruh terhadap perilaku *cyberloafing*.

Berdasarkan uraian dan permasalahan di atas, maka peneliti tertarik untuk meneliti mengenai “Hubungan kontrol diri dan stres kerja dengan perilaku *cyberloafing* pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) di kantor Pelayanan Bea dan Cukai Kota Pekanbaru”.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti membuat rumusan masalah yaitu “Apakah terdapat hubungan kontrol diri dan stres kerja dengan perilaku *cyberloafing* pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) Di Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Kota Pekanbaru?”

### C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada di dalam penelitian ini, maksud dan tujuan yang ingin dicapai adalah untuk mengetahui hubungan antara kontrol diri dan stres kerja dengan perilaku *cyberloafing* pada pegawai negeri sipil (PNS) di Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Kota Pekanbaru”.

### D. Keaslian penelitian

Sebelum peneliti melakukan penelitian tentang hubungan kontrol diri dan perilaku *cyberloafing* pada pegawai negeri sipil di kantor bea cukai Provinsi Riau, peneliti telah mempelajari penelitian yang telah dilakukan oleh (Hastini, dkk 2018) yang berjudul Pengaruh *Locus Of Control*, Peraturan Tentang Penggunaan Internet, Dan Norma Yang Berlaku Pada Rekan Kerja Serta Pimpinan Terhadap Perilaku *Cyberloafing* Pada Karyawan Universitas Dharma Andalas. Melalui penelitian ini diketahui bahwa belum ada peraturan tertulis dan mengikat terkait penggunaan internet di Universitas Dharma Andalas. Kondisi ini membuat perilaku *cyberloafing* menjadi sangat mudah dilakukan dan secara simultan *locus of control* dan norma

berpengaruh secara signifikan terhadap perilaku *cyberloafing* dengan  $p\text{ value} = 0,099$ . Ada beberapa perbedaan penelitian Hartini (2018) pada variabel penelitiannya, Hartini meneliti tentang *locus of control*, peraturan tentang penggunaan internet, dan norma yang berlaku pada rekan kerja serta pimpinan terhadap perilaku *cyberloafing*. Sedangkan variabel yang digunakan peneliti yaitu kontrol diri dan pengaruhnya terhadap perilaku *cyberloafing*.

Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh (Ardilasari & Firmanto, 2017) yang berjudul “Hubungan antara *Self-Control* dengan Perilaku *Cyberloafing* pada Pegawai Negeri Sipil” persamaan penelitian Ardilasari & Firmanto dengan penelitian yang peneliti lakukan terdapat pada subjek penelitian, Ardilasari dan Firmanto menggunakan Pegawai Negeri Sipil yang diambil dari beberapa dinas pemerintahan di Kota Malang sedangkan, peneliti menggunakan Pegawai Negeri Sipil yang bekerja di kantor Pelayanan Bea dan Cukai Kota Pekanbaru.

Kemudian penelitian yang dilakukan oleh Nisaurrahmadani (2012) yang berjudul “Hubungan Stres Kerja dengan Perilaku *Cyberloafing* pada Pegawai Administrasi” meskipun variabel bebas dan terikat pada penelitian Nisaurrahmadani sama dengan variabel yang peneliti lakukan, namun pada peneliti menambahkan satu variabel bebas lain yaitu kontrol diri dan subjek yang digunakan yaitu PNS yang bekerja di kantor Pelayanan Bea dan Cukai Kota Pekanbaru.

Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh Permatasari (2010) yang berjudul “Pengaruh *work stressor* pada perilaku *cyberloafing* karyawan dengan sanksi organisasi sebagai pemoderasi (Studi Pada PT. PLN (Persero) APJ Surakarta.



Penelitian yang dilakukan peneliti dan Permatasari yaitu sama-sama menggunakan variabel bebas dan variabel terikat yang sama, namun peneliti menggunakan menambahkan satu variabel bebas lain yaitu kontrol diri. Kemudian subjek yang digunakan Permatasari (2010) yaitu karyawan PT PLN di Surakarta sedangkan peneliti menggunakan subjek yaitu PNS Bea dan Cukai Kota Pekanbaru.

## E. Manfaat Penelitian

### 1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan memberikan sumbangsih kajian ilmu psikologi khususnya dibidang psikologi industri dan organisasi, serta memperkaya hasil penelitian yang telah ada serta dapat memberi gambaran mengenai hubungan kontrol diri dan stres kerja dengan perilaku *cyberloafing* pada pegawai negeri sipil.

### 2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman kepada pembaca bahwa individu perlu memiliki kontrol diri yang baik untuk menurunkan stres kerja, sehingga dapat mengurangi terjadinya perilaku *cyberloafing*

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

#### A. Perilaku *Cyberloafing*

##### 1. Definisi Perilaku *Cyberloafing*

Perilaku *cyberloafing* didefinisikan sebagai perilaku pegawai yang menggunakan akses internet dengan jenis komputer (seperti *desktop*, *cell-phone*, *tablet*) saat bekerja untuk aktivitas non-destruktif dan dapat mengganggu aktivitas kerja, di mana atasan pegawai tidak menganggap perilaku itu berhubungan dengan pekerjaan seperti hiburan, belanja *online*, internet *messaging*, memposting ke *newsgroups* dan mengunduh lagu serta film (Henle & Blanchard, 2008).

Menurut Nisaurrahmadani (2012), beberapa perilaku menyimpang dalam organisasi antara lain ketidaksopanan, *cyberloafing*, penyerangan fisik di tempat kerja, berkata kasar atau marah dengan menyinggung perasaan, pencurian di tempat kerja oleh pegawai. Jadi perilaku *cyberloafing* merupakan salah satu produk atau hasil dari *deviant organizational behavior*. *Deviant organizational behavior* adalah tindakan yang dilakukan oleh pihak pegawai yang dengan sengaja melanggar norma-norma organisasi yang formal dan peraturan tentang masyarakat hal yang mempunyai konsekuensi negatif.

Ahmad (dalam Hurriati dan Oktaviana, 2017) mengatakan bahwa *Cyberloafing* akan memengaruhi produktivitas pegawai jika waktu yang

digunakan lebih banyak untuk hiburan dan bukan untuk tujuan pekerjaan. Produktivitas pegawai yang rendah akan berkontribusi terhadap penurunan kinerja pegawai yang sebuah organisasi, Hal ini merupakan penggunaan sumber daya dengan sia-sia yang disebabkan oleh penggunaan email dan akses internet lainnya dengan tidak tepat.

Berdasarkan pendapat di atas, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa perilaku *cyberloafing* adalah perilaku menyimpang pegawai yang menggunakan akses internet instansi untuk tujuan yang tidak berhubungan dengan pekerjaan selama jam kerja, seperti hiburan, belanja online, internet messaging, yang tidak berhubungan dengan pekerjaan sehingga dapat menurunkan kinerja pegawai untuk menyelesaikan tugas-tugas utama pekerjaan.

## 2. Tipe-tipe Perilaku *Cyberloafing*

Henle dan Blanchard (2008) membagi *cyberloafing* ini secara berjenjang dilihat dari intensitas perilakunya, dikategorikan menjadi dua yaitu:

### a. *Minor Cyberloafing*

*Minor cyberloafing* yaitu tipe pegawai terlibat dalam berbagai bentuk perilaku penggunaan internet umum yang tidak berkaitan dengan pekerjaan. Contohnya adalah mengirim dan menerima *email* pribadi, mengunjungi situs olahraga, memperbarui status jejaring sosial (seperti *facebook* dan *twitter*), serta berbelanja *online*.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



b. *Serious Cyberloafing*

*Serious cyberloafing* yaitu tipe pegawai terlibat dalam berbagai bentuk perilaku penggunaan internet yang bersifat lebih berbahaya karena bersifat melanggar norma instansi dan berpotensi ilegal. Contohnya adalah judi *online*, mengelola situs milik pribadi, serta membuka situs yang mengandung pornografi.

Dalam penelitian ini, peneliti akan menggunakan kedua tipe perilaku *cyberloafing* dari Henle dan Blanchard (2008), baik *minor cyberloafing* maupun *serious cyberloafing*. Hal ini dikarenakan kedua tipe perilaku *cyberloafing* ini membagi perilaku *cyberloafing* ke dalam beberapa aktivitas berdasarkan tingkat keparahannya.

c. **Faktor-Faktor Perilaku *Cyberloafing***

Terdapat beberapa faktor yang menyebabkan terjadinya perilaku *cyberloafing* pada seseorang, salah satunya yaitu stres kerja. Berdasarkan hasil penelitian Sen, dkk (2012) bahwa ketika stres kerja meningkat, maka perilaku *cyberloafing* untuk aktivitas penggunaan web pribadi meningkat. Terdapat hubungan positif yang signifikan dari variabel stres kerja dan variabel perilaku *cyberloafing* untuk kegiatan rekreasi penggunaan web pribadi, semakin tinggi tingkat stres kerja pada karyawan maka semakin tinggi kegiatan rekreasi penggunaan web pribadi di jam kerja. Artinya ketika karyawan merasakan stres kerja maka perilaku *cyberloafing* meningkat, dan sebaliknya jika karyawan tidak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

merasakan stres maka karyawan tidak cenderung melakukan perilaku *cyberloafing*.

Kemudian pendapat lain yang menyebabkan terjadinya perilaku *cyberloafing* menurut Ozler & Polat (2012), yaitu:

a. Faktor Individual

Berbagai atribut dalam diri individu tersebut antara lain persepsi dan sikap, sifat pribadi yang meliputi *shyness, loneliness, isolation, self control*, harga diri dan *locus of control*, kebiasaan dan adiksi internet, faktor demografis, keinginan untuk terlibat, norma sosial dan kode etik personal.

1) Persepsi dan Sikap

Ergun (2012) menyatakan bahwa ditemukan individu yang menyatakan penggunaan komputer yang positif, cenderung menggunakan komputer kerja untuk kepentingan pribadi dan ada hubungan positif antara sikap positif terhadap *cyberloafing*. Penelitian menunjukkan bahwa karyawan yang terlibat dalam *cyberloafing* kecil, tidak mengakui bahwa mereka terlibat dalam perilaku yang tidak tepat atau menyimpang sedangkan karyawan yang terlibat dalam *cyberloafing* serius (sering melakukan *cyberloafing*) menyadari bahwa hal itu menyimpang dan tidak mungkin dimaafkan di tempat kerja.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## 2) Sifat pribadi

Perilaku pengguna internet mencerminkan berbagai motif psikologis. Sifat pribadi seperti rasa malu, kesepian, isolasi, pengendalian diri, harga diri, lokus kontrol dapat mempengaruhi pola penggunaan internet. Hasil sebuah studi eksplorasi menunjukkan bahwa, semakin sedikit kepercayaan orang tersebut, keyakinan kuat yang dimiliki orang tersebut dalam kekuatan orang lain yang tak tertahankan, dan kepercayaan yang lebih tinggi yang dimiliki orang tersebut pada kesempatan untuk menentukan jalannya sendiri. Kehidupan menyebabkan semakin tinggi kecenderungan seseorang untuk kecanduan Internet.

## 3) Kebiasaan dan kecanduan internet

Kebiasaan mengacu pada urutan situasi-perilaku yang menjadi atau otomatis dan terjadi tanpa selfinstruction, kognisi dan musyawarah untuk menanggapi isyarat tertentu di lingkungan, Diperkirakan bahwa lebih dari setengah dari semua perilaku media adalah kebiasaan.

## 4) Faktor demografis

Garrett dan Danziger (2008) menemukan bahwa status pekerjaan, otonomi yang dirasakan di tempat kerja, tingkat pendapatan, pendidikan, dan gender merupakan prediktor yang signifikan dalam perilaku *cyberloafing* Penelitian menunjukkan bahwa orang-

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



orang yang berpendidikan tinggi sering melibatkan diri dalam pencarian informasi secara online, sementara orang-orang yang telah menerima pendidikan rendah sering berpartisipasi dalam *game online*.

b. Faktor Organisasi

Faktor organisasi juga dapat menentukan kecenderungan pegawai untuk melakukan *cyberloafing* yaitu pembatasan penggunaan internet, hasil yang diharapkan, dukungan manajerial, pandangan rekan kerja tentang norma *cyberloafing*, sikap kerja pegawai dan karakteristik pekerjaan yang pegawai lakukan.

1) Pembatasan penggunaan internet

Dengan membatasi penggunaan komputer kerja karyawan, baik melalui kebijakan, pencegah teknologi, atau keduanya, pengusaha mengurangi manfaat menggunakan internet untuk tujuan non-kerja sambil mempromosikan pengaturan diri karyawan. Sebaliknya, karyawan yang akan menghadapi hukuman yang lebih kuat karena terlibat dalam perilaku menyimpang cenderung tidak mengalami *cyberloafing*.

2) Dukungan manajerial

Dukungan manajerial umum untuk penggunaan internet di tempat kerja tanpa menentukan bagaimana menggunakan internet cenderung meningkatkan bentuk penggunaan internet di antara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

karyawan baik untuk alasan bisnis dan pribadi, dukungan ini dapat disalah artikan oleh karyawan sebagai pengesahan semua jenis penggunaan internet, termasuk perilaku *cyberloafing*. Penggunaan internet menjadi semakin rutin bagi karyawan, karyawan cenderung *cyberloafing*, terutama karena penelitian telah menunjukkan bahwa kepercayaan tentang penggunaan teknologi dapat dipengaruhi oleh komitmen managerial terhadap teknologi baru (Lieberman, dkk 2011).

c. Faktor Situasional

Perilaku menyimpang internet biasanya terjadi ketika pegawai memiliki akses terhadap internet di tempat kerja sehingga hal ini sangat dipengaruhi oleh faktor situasional yang memediasi perilaku ini. Faktor situasional yang dimaksud yaitu adanya akses internet, kedekatan jarak (seperti jarak ruangan pegawai) dengan atasan. Kedekatan jarak dengan atasan di kantor secara tidak langsung akan mempengaruhi *cyberloafing*. Hal ini tergantung pada persepsi pegawai mengenai kontrol instansi terhadap perilakunya, termasuk ada atau tidaknya sanksi dan peraturan instansi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## B. Kontrol Diri (*Self Control*)

### 1. Definisi Kontrol Diri (*Self Control*)

Menurut Tangney, Baumeister, dan Boone (2004) kontrol diri didefinisikan sebagai kemampuan diri dalam mengontrol pikiran, emosi, impuls (dorongan) serta melakukan regulasi diri dan mengubah kebiasaan. Kontrol diri dapat dikembangkan dan digunakan individu untuk mencapai kesuksesan dalam proses kehidupan. Pengaruh kontrol diri terhadap timbulnya tingkah laku dianggap cukup besar, karena salah satu hasil proses pengontrolan diri seseorang adalah tingkah laku yang tampak (Zulkarnain, 2012). Sedangkan menurut Chaplin (2006) kontrol diri merupakan kemampuan untuk membimbing tingkah laku sendiri, yaitu kemampuan untuk menekan atau merintangai impuls-impuls atau tingkah laku impulsif.

Atribut stabil manusia yang dikarakteristikkan dengan pengaturan kognisi, afeksi, dan perilaku menuju pemenuhan tujuan-tujuan tertentu individu. Individu yang memiliki kontrol diri rendah adalah orang-orang yang cenderung memiliki orientasi "*here and now*", lebih memilih menyelesaikan sesuatu secara fisik daripada mengandalkan kognitif, senang terlibat dalam aktivitas berbahaya, kurang sensitif dengan kebutuhan orang lain, lebih memilih jalan pintas dibandingkan dengan hal-hal kompleks, serta memiliki toleransi yang rendah terhadap sumber-sumber frustrasi (Ardilasari, 2016).

Menurut Hurlock (2003) mengatakan bahwa kontrol diri berkaitan dengan bagaimana individu mengendalikan emosi serta dorongan-dorongan dalam



dirinya. Kemudian Skinner (dalam Alwisol, 2009) menyatakan bahwa kontrol diri merupakan tindakan dari diri seseorang dalam mengontrol variabel dari luar yang akan menentukan tingkah laku. Berdasarkan dari beberapa definisi kontrol diri diatas, maka dapat disimpulkan bahwa kontrol diri adalah kemampuan untuk membimbing tingkah laku pada diri sendiri, serta kemampuan untuk menekan tingkah laku yang dilakukan tanpa memikirkan apa dampak yang akan ditimbulkan.

## 2. Aspek-aspek Kontrol Diri

Berdasarkan konsep yang dikemukakan oleh Tangney, Baumeister, dan Boone (2004) terdapat lima aspek dalam kontrol diri yaitu:

### a. *Self Discipline* (Disiplin Diri)

Merupakan aspek untuk menilai tentang kedisiplinan pada diri individu dalam melakukan sesuatu misalnya bisa fokus pada tugas. Individu yang memiliki *self-discipline* mampu menahan diri dari hal-hal lain yang dapat mengganggu konsentrasinya.

### b. *Deliberate/Non-impulsive* (Tindakan Non Impulsif)

Merupakan aspek tentang kecenderungan individu untuk melakukan suatu tindakan yang tidak impulsif. Dimana, individu yang *deliberate* mempunyai pertimbangan yang baik, bersifat hati-hati dan tidak tergesa-gesa dalam pengambilan keputusan atau bertindak.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. *Healty Habits* (Pola Hidup Sehat)

Individu dengan kecendrungan healty habits akan mampu menolak sesuatu yang dapat menimbulkan dampak buruk bagi dirinya meskipun hal tersebut hal yang menyenangkan.

d. *Work Ethic* (Etika Kerja)

Merupakan aspek yang menilai tentang etika seseorang dalam melakukan tugas dan aktivitas sehari-hari. Individu yang memiliki *work ethic* mampu menyelesaikan tugas tanpa terpengaruh hal-hal yang ada diluar tugasnya.

e. *Reliability* (Ketahanan)

Merupakan aspek yang menilai kemampuan individu dalam menghadapi sebuah tantangan. Individu dengan reliabilitas mampu melaksanakan perencanaan jangka panjang dalam pencapaian yang ingin diraihny.

### 3. Faktor yang Mempengaruhi Kontrol Diri

Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kontrol diri dalam (Ghufron dan Risnawita, 2010)

a. Faktor internal

Merupakan faktor yang berasal dari dalam diri individu. Faktor internal yang dimaksud yaitu usia. Semakin bertambah usia seseorang, maka semakin baik kemampuan mengontrol diri seseorang tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Faktor eksternal

Merupakan faktor yang berasal dari luar diri seseorang. Diantaranya adalah lingkungan keluarga. Dalam lingkungan keluarga terutama orang tua akan menentukan bagaimana kemampuan mengontrol diri seseorang.

### C. Stres Kerja

#### 1. Definisi Stres Kerja

Robbins (2002) menyatakan bahwa stres kerja merupakan kondisi dinamis dimana seorang individu dihadapkan dengan kesempatan, keterbatasan, atau tuntutan sesuai dengan harapan dan hasil yang ingin individu tersebut capai dalam kondisi penting yang tidak menentu. Menurut Moorhead & Griffin (2013) ialah respon adaptif seseorang terhadap rangsangan yang menempatkan tuntutan fisik maupun psikologis secara berlebihan kepada seseorang tersebut. Sedangkan menurut Johnson, dkk (2004) menyatakan bahwa stres kerja adalah proses dimana stimuli di tempat kerja yang dapat membuat gangguan kesehatan. Kemudian stres kerja menurut Djanaid (Ardana, 2009) yaitu respon seseorang baik yang berupa emosi fisik, kognitif (konseptual) terhadap situasi yang meminta tuntutan tertentu pada individu.

Stres didefinisikan sebagai rangsangan dapat yang mengganggu fungsi mental dan kimiawi dalam tubuh seseorang. Stres kerja merupakan hasil dari penghayatan subjektif individu yang dapat berupa interaksi antara individu dan lingkungan kerja yang dapat mengancam dan memberi tekanan baik secara

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



psikologis, fisiologis, maupun sikap individu (Wijono, 2010). Kemudian Jax & Beehr, dkk (dalam Cucuani, dkk, 2015) mengemukakan bahwa stres kerja yang meliputi gejala-gejala dan simptom yaitu simptom fisik seperti nafsu makan berkurang dan insomnia, kemudian simptom perilaku seperti mudah marah dan takut gagal, kemudian penyakit seperti hipertensi, asma, serta menstruasi tidak teratur bagi wanita, perilaku, psikologikal dan somatik, merupakan hasil dari kurang adanya kecocokan antara orang (dalam arti kepribadiannya, bakatnya, dan kecakapannya) dan lingkungannya yang mengakibatkan ketidakmampuannya untuk menghadapi berbagai tuntutan terhadap dirinya secara efektif.

Berdasarkan beberapa definisi yang telah diungkapkan diatas, dapat disimpulkan bahwa stres kerja adalah perasaan atau ketegangan emosional, tekanan, ketidaknyamanan, kegelisahan dalam diri individu yang dialami karyawan yang kemudian dapat menghambat *performance* individu di tempat kerja.

## 2. Aspek-aspek Stres Kerja

Menurut Robbins (2002) stress kerja dirumuskan dalam tiga aspek, yaitu sebagai berikut:

### a. Aspek Fisiologis

Umumnya stres awal ditunjukkan dengan gejala psikologikal, yang mana hal ini diteliti oleh spesialis dalam ilmu kesehatan dan kedokteran. Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa beberapa

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hal yang menunjukkan gejala fisiologikal yaitu penurunan metabolisme tubuh, detak jantung meningkat dan sesak nafas, naiknya tekanan darah, mudah sakit, dan serangan jantung.

b. Aspek Psikologis

Pekerjaan yang erat hubungannya dengan stres dapat mengakibatkan gejala psikologikal. Hal-hal yang teridentifikasi sebagai gejala psikologikal yaitu merasa tidak puas, merasa tegang, gelisah, mudah marah, cepat bosan, dan suka menunda mengerjakan suatu hal.

c. Aspek perilaku

Perilaku yang mencakup perubahan dalam produktivitas yaitu seperti mudah lupa, perubahan pola makan, menjadi perokok atau mengkonsumsi alkohol, berbicara dengan cepat, perasaan gelisah, serta pola tidur yang tidak teratur.

### 3. Faktor Stress Kerja

Menurut (Moorhead & Griffin, 2013). stres kerja disebabkan oleh beberapa hal yakni:

a. Ambiguitas peran (*Role Ambiguity*)

Ambiguitas peran muncul ketika suatu peran tersebut tidak jelas. Saat individu tidak mendapatkan gambaran yang jelas mengenai tujuan pekerjaannya, apa yang diharapkan rekan kerja dari tujuan tersebut, serta batasan dan tanggung jawab pekerjaannya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Konflik peran (*Role Conflict*)

Konflik peran yaitu pekerjaan atau tuntutan yang bertentangan dengan atasan atau di tempat kerja. Konflik peran muncul dari ketidaksesuaian antara persyaratan peran dan nilai, sikap, dan kebutuhan pribadi individu.

c. Kelebihan Peran (*Role overload*)

Kelebihan peran terjadi ketika ekspektasi untuk peran tersebut melampaui kemampuan seseorang. Ketidakmampuan karyawan menyelesaikan tugasnya dikarenakan standart hasil yang terlalu tinggi hal ini bisa menyebabkan rendahnya percaya diri. banyak tugas dengan penyediaan waktu yang tidak cukup untuk menyelesaikan tugas tersebut.

Sedangkan menurut (Wijono, 2010) stres kerja disebabkan oleh :

d. Faktor pekerjaan

Faktor pekerjaan yang dapat menyebabkan stress kerja seperti faktor intrinsik dalam pekerjaan (tuntutan fisik dan tugas), pengembangan karir (kepastian pekerjaan dan ketimpangan status, hubungan dalam pekerjaan (hubungan antar tenaga kerja), struktur dan iklim organisasi.

e. Stres Peran

Individu lebih efektif dalam memainkan perannya harus mengetahui apa yang dimainkannya sehingga tidak mengalami stres dan tekanan-tekanan peran yang menimbulkan konflik peran yang tinggi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





f. Peluang partisipasi

Tingkat partisipasi dalam mengambil keputusan dirasakan lebih banyak mengalami stres yang lebih rendah, sebaliknya tingkat kecemasan terhadap tugas dan ancaman terhadap tugas dirasakan rendah oleh manajer yang partisipasi tugasnya rendah. Partisipasi penting karena dua alasan yakni partisipasi dihubungkan dengan konflik peran yang rendah dan ketidakjelasan peran yang rendah dan partisipasi yang tinggi (keputusannya lebih berpengaruh) dapat membuat seseorang merasa dapat mengendalikan lingkungan sekitarnya.

g. Tanggung Jawab

Tanggung jawab yang lain mungkin dapat mempengaruhi stres yang sedang bekerja, sebagai seorang manajer keefektifannya tergantung pada siapa yang bekerja untuknya, seandainya manajer mempunyai alasan bahwa dirinya tidak mempunyai kepercayaan terhadap mereka, atau kemampuan kurang dapat mengendalikan mereka, maka manajer akan mengalami stress karena dirinya tidak dapat mengendalikan situasi tersebut.

h. Faktor organisasi

Organisasi dapat menyebabkan stres. Contohnya banyak yang percaya bahwa birokrasi merupakan bentuk organisasi yang mengarah dan tidak memaksimalkan potensi individu, sedangkan struktur organisasi lebih memungkinkan untuk mewujudkan potensi dan produktivitas individu.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

i. Faktor diluar pekerjaan

1) Perubahan struktur kehidupan

Penyesuaian pribadi merupakan cara untuk melihat hubungan antara pengembangan diri dan perbedaan pandangan dari kehidupan yang dapat digambarkan melalui perubahan kehidupan.

2) Dukungan sosial

Dukungan sosial merupakan salah satu cara komunikasi yang positif karena berisi tentang perasaan suka, keyakinan, penghargaan, penerimaan diri dan kepercayaan diri seseorang terhadap kepentingan orang lain.

3) *Locus of control*

Beberapa individu mempunyai keyakinan bahwa mereka dapat mempengaruhi lingkungan kerja sekitar melalui apa yang mereka lakukan dan bagaimana mereka melakukannya. Bagaimana mereka memperoleh atau menetapkannya karena mempunyai lokus kontrol terhadap lingkungan sekitarnya.

4) Kepribadian

Kepribadian ada dua yakni *introvert* (tertutup) dan *ekstrovert* (terbuka). Kepribadian ini akan cenderung mengalami stress bila dihadapkan pada persoalan yang membuat dirinya terancam.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### D. Kerangka Berfikir

Instansi pemerintahan Kota Pekanbaru saat ini telah menerapkan sistem komputerisasi berbasis internet. Instansi pemerintahan memfasilitasi tiap PNS dengan satu orang satu komputer agar dapat menyelesaikan tugas dengan lebih cepat dan efisien termasuk membantu kantor Pelayanan Bea Dan Cukai Pekanbaru memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan berbasis teknologi modern sehingga menghemat waktu dan biaya anggaran dalam instansi pemerintahan tersebut (Nisaurrahmadani, 2012). Namun dalam prakteknya ada saja pegawai yang nakal untuk menggunakan internet bukan untuk urusan pekerjaannya. Salah satu fenomena yang sering muncul yaitu perilaku *cyberloafing*.

Menurut (Henle & Blanchard, 2008) perilaku *cyberloafing* merupakan salah satu perilaku menyimpang di tempat kerja yang dilakukan pegawai untuk mengakses internet dan email untuk tujuan yang tidak berhubungan dengan pekerjaan. Kurniawan (2018) menyatakan bahwa perilaku *cyberloafing* akan memengaruhi produktivitas karyawan jika waktu yang digunakan lebih banyak untuk hiburan dan bukan untuk tujuan pekerjaan, produktivitas karyawan yang rendah akan berkontribusi terhadap penurunan kinerja karyawan, hal ini termasuk dalam penggunaan sumber daya yang sia-sia yang disebabkan oleh penggunaan email dan akses internet lainnya dengan tidak tepat.

Menurut Ardilasari & Firmanto (2017) perilaku *cyberloafng* dapat dipengaruhi oleh kontrol diri yaitu kemampuan individu untuk mengontrol atau



pun membimbing perilaku ke arah yang positif. Hasil penelitian yang dilakukan Ardilasari & Firmanto (2017) menunjukkan bahwa ada hubungan negatif antara kontrol diri dengan perilaku *cyberloafing*. Semakin tinggi kontrol diri yang dimiliki oleh pegawai negeri sipil maka semakin rendah pula perilaku *cyberloafing* yang dilakukan, sebaliknya semakin rendah kontrol diri yang dimiliki pegawai negeri sipil maka semakin tinggi perilaku *cyberloafing* yang dilakukan. Menurut Sari & Ratnaningsih (2018) kontrol diri yang rendah dapat memiliki pengaruh pada individu untuk berperilaku *cyberloafing*. Penelitian yang dilakukan Swanepoel (2012) menunjukkan bahwa kekuatan karakter pegawai seperti kontrol diri berhubungan negatif dengan perilaku menyimpang yang terjadi di tempat kerja. Selain itu pegawai yang memiliki kontrol diri dan integritas yang tinggi lebih jarang terlibat dalam perilaku menyimpang di kantor.

Dalam penelitian (Lim dan Teo, 2005) menyatakan bahwa beberapa studi di Amerika Serikat menunjukkan 84 persen karyawan berkirim email yang tidak berhubungan dengan pekerjaan dan 90 persen karyawan mengakses internet hanya untuk kesenangan pribadi. Hasil survey ini mengurangi produktivitas sebesar 30–40 persen produktivitas kerja. Kemudian sejumlah studi di Indonesia menurut (Antariksa, 2012) menunjukkan rata-rata karyawan menghabiskan waktu kerjanya hingga 20 jam lebih per bulan untuk mengakses internet yang tidak berhubungan dengan pekerjaan selama jam kerja.

Meskipun perilaku *cyberloafing* yang dikhawatirkan akan menurunkan produktivitas kerja pegawai dan merugikan instansi tersebut namun menurut

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



(Stanton, dkk, 2002) perilaku *cyberloafing* dapat berfungsi sebagai sarana strategi melawan perasaan negatif di tempat kerja seperti stres kerja. Stres kerja merupakan suatu kondisi yang mempengaruhi emosi, proses pikiran, dan kondisi fisik dimana hal tersebut akan dapat berdampak pada prestasi kerja seseorang (Davis & Newstorm, 2006).

Gejala stress di tempat kerja meliputi gejala fisiologis, psikologis dan perilaku. Gejala fisiologis yang biasa dialami adalah sakit perut, detak jantung meningkat, sesak nafas, tekanan darah meningkat, sakit kepala dan serangan jantung. Gejala psikologis ditandai dengan kecemasan, ketegangan, kebosanan, ketidakpuasan dalam bekerja, irritabilitas dan menunda-nunda pekerjaan sedangkan gejala perilaku lebih ditandai dengan melakukan sabotase dalam pekerjaan, tingkat absensi meningkat dan performansi kerja menurun, gelisah dan mengalami gangguan tidur dan berbicara cepat kepada tim (Robbins, 2002).

Selain pekerjaan yang bersifat rutin dan teratur seperti menginput data dengan cermat, membuat dan menyusun arsip atau surat-surat secara cepat dan rapi, pegawai Bea dan Cukai Pekanbaru dituntut melakukan pekerjaan dengan teliti dan mengikuti prosedur yang ada. Karena tugas utama mereka adalah berhubungan dengan penyelundupan, sehingga jika salah melakukan tugas atau salah memberikan jumlah berapakah pajak yang harus dibayar maka akan dapat menyebabkan maraknya barang illegal hingga merugikan negara. Tuntutan tersebut dapat memicu timbulnya stres kerja, sehingga untuk mengatasi stres dan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ruang kerja yang padat tersebut pegawai cenderung melakukan *cyberloafing* (Benedita, 2018).

Hasil penelitian terkait gejala stress kerja dan *cyberloafing* pernah diteliti oleh Azizah (2019) yang menyatakan bahwa kebosanan dan *cyberloafing* merupakan topik yang sangat menarik dalam organisasi beberapa tahun terakhir. Kebosanan di tempat kerja memiliki kecenderungan untuk membuat karyawan merasa kehilangan makna di tempat kerja, dan paling sering didefinisikan sebagai ketegangan emosional yaitu, penurunan kesejahteraan akibat stress ditempat kerja. Hasil penelitian Aghaz & Sheikh (2016) juga turut menyatakan bahwa perilaku *cyberloafing* dapat dihasilkan kelelahan secara fisik dan mental. Sen, dkk (2012) juga mengemukakan bahwa ketika stress kerja meningkat, maka perilaku *cyberloafing* untuk aktivitas penggunaan web pribadi meningkat.

Lim dan Chen (2012) juga bahwa selain membuat pegawai lebih *fresh*, perilaku *cyberloafing* terkadang dapat membuat mereka lebih produktif daripada hanya menghabiskan waktu berbicara dengan rekan kerja lainnya, sehingga dapat disimpulkan bahwa perilaku *cyberloafing* dapat memberikan manfaat apabila penggunaanya dapat dikontrol dan tidak berlebihan. Oleh karena itu diperlukan kontrol diri yang tinggi, dan stres kerja yang rendah pada setiap individu agar dapat mengurangi perilaku *cyberloafing*.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

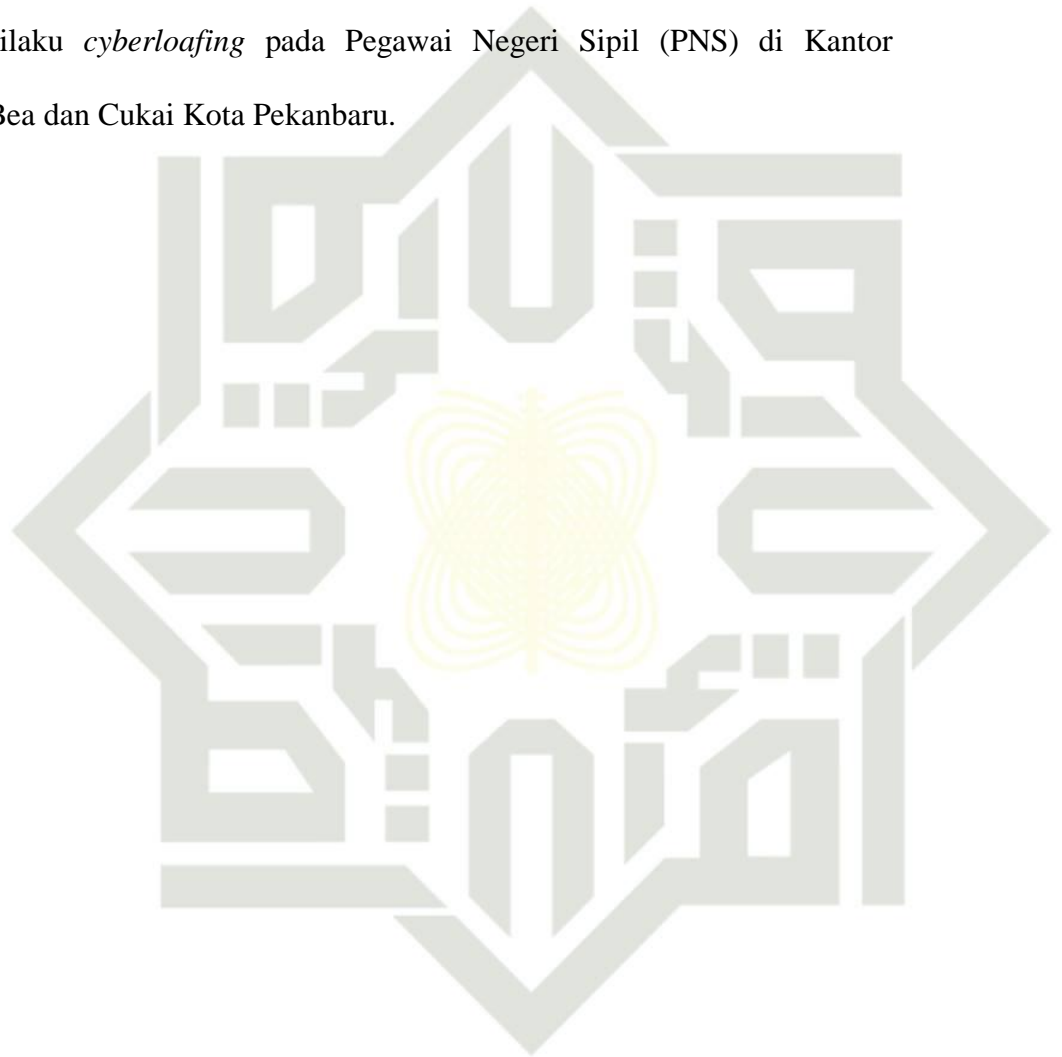
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





### E. Hipotesis

Berdasarkan kerangka berfikir di atas adapun hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan antara kontrol diri dan stress kerja dengan perilaku *cyberloafing* pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Kota Pekanbaru.



UIN SUSKA RIAU

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Desain Penelitian

Desain penelitian merupakan strategi untuk mendapatkan data yang dibutuhkan untuk keperluan pengujian hipotesis untuk menjawab pertanyaan penelitian serta sebagai alat ukur untuk mengontrol atau mengendalikan berbagai yang berpengaruh dalam penelitian. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif korelasional yang bertujuan untuk melihat sejauh mana pada satu variabel berkaitan dengan variabel lain, berdasarkan koefisien korelasi (Azwar, 2013).

#### B. Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2017). Identifikasi terhadap variabel penelitian bertujuan untuk memperjelas dan membatasi masalah serta menghindari pengumpulan data yang tidak diperlukan. Yang menjadi variabel dalam penelitian ini adalah:

1. Variabel Y : Perilaku *Cyberloafing*
2. Variabel X<sub>1</sub> : Kontrol diri
3. Variabel X<sub>2</sub> : Stres kerja

### C. Definisi Operasional

Definisi operasional dari variabel perlu dikemukakan terlebih dahulu sebelum pelaksanaan penelitian sehingga dapat memperjelas arti dari setiap variabel yang digunakan dalam penelitian. Dalam penelitian ini, definisi operasional dari variabel yang ingin diteliti adalah sebagai berikut:

#### 1. Perilaku *Cyberloafing*

Perilaku *Cyberloafing* adalah perilaku pegawai yang menggunakan akses internet dengan jenis komputer (seperti *desktop*, *cell-phone*, *tablet*) saat bekerja untuk aktivitas yang tidak berhubungan dengan pekerjaan seperti hiburan, belanja *online*, *internet messaging*, memposting ke *newsgroups* dan mengunduh lagu serta film sehingga dapat mengganggu aktivitas pekerjaan pegawai.

#### 2. Kontrol diri (*Self Control*)

Kontrol diri merupakan kemampuan individu untuk mengatur dan mengarahkan pikiran, afeksi, dan perilaku agar dapat beradaptasi dengan lingkungan dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan maupun melawan godaan tertentu.

#### 3. Stres Kerja

Stres kerja yaitu kondisi dinamis seseorang yang disebabkan oleh situasi atau tuntutan tertentu di tempat kerja yang dapat mengganggu kesehatan dan memberi tekanan baik secara fisik, psikologis maupun sikap individu.



## D. Subjek Penelitian

### 1. Sampel dan Populasi Penelitian

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan (Sugiyono, 2013). Populasi dalam penelitian ini merupakan Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang bekerja di Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Kota Pekanbaru yang berjumlah 83 orang. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *nonprobability sampling*, yaitu dengan teknik sampel jenuh. Sampel jenuh adalah teknik penentuan sampel apabila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Apabila dalam menentukan jumlah sampel yang diteliti jumlah subjeknya kurang dari 100, maka sampel tersebut lebih baik diambil semuanya sehingga penelitian itu merupakan penelitian populasi (Arikunto, 2008). Berdasarkan konsep tersebut, maka sampel dalam penelitian ini adalah semua Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Kota Pekanbaru yang berjumlah 83 orang.

### E. Teknik Pengumpulan Data

Data yang diperlukan dalam penelitian ini akan dikumpulkan dengan menggunakan instrument pengumpulan data dalam bentuk skala psikologi. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim



### 1. Skala Perilaku *Cyberloafing*

Skala perilaku *Cyberloafing* disusun berdasarkan teori dari Henle dan Blanchard (2008). Skala ini merupakan modifikasi dari skala perilaku *cyberloafing* Henita (2019). Skala ini berjumlah 18 aitem. Semakin tinggi skor yang diperoleh, maka akan semakin tinggi perilaku *cyberloafing* yang dimiliki responden, dan sebaliknya, semakin rendah skor yang diperoleh, maka akan semakin rendah perilaku *cyberloafing* yang dimiliki responden. Modifikasi yang dilakukan merupakan perubahan kalimat yang disesuaikan dengan kondisi subjek. Skala ini disusun berdasarkan modifikasi model *Likert* yang disusun dalam empat jawaban alternatif, yaitu TP (Tidak Pernah), J (Jarang), S (Sering), dan SL (Selalu).

**Tabel 3.1**  
*Blueprint* skala perilaku *cyberloafing*

No	Jenis	Indikator	Nomor Aitem		Jumlah
			F	UF	
1.	<i>Minor Cyberloafing</i>	Menerima dan mengirim <i>email</i> pribadi	1, 3, 4	2	4
		Mengunjungi situs berita umum (bola, gossip selebritis, info travel, finansial, blog, lowongan pekerjaan, masakan)	5, 7, 8	6	4
		Memperbarui situs jejaring sosial (Facebook, Twitter, youtube, Instagram, Whatsapp)	9, 11, 12, 13	10, 14	6
		Melakukan aktivitas belanja <i>online</i>	15, 16, 18	17	4
Total			13	5	18

## 2. Skala Kontrol Diri (*Self Control*)

Kontrol diri dalam penelitian ini akan diperoleh dengan menggunakan skala kontrol diri yang dikembangkan oleh Tangney, Baumeister, dan Boone (2004) yang kemudian dimodifikasi oleh penulis sesuai dengan kebutuhan penelitian. Skala ini berjumlah 35 aitem meliputi dimensi disiplin diri, tindakan atau aksi yang tidak impulsif, kebiasaan baik, etika kerja dan keajegan atau keterandalan, bertujuan untuk mengungkap sejauhmana responden menunjukkan kondisi mental mereka yang berhubungan dengan pengendalian diri yang mereka miliki. Semakin tinggi skor yang diperoleh, maka akan semakin tinggi kontrol diri yang dimiliki responden, dan sebaliknya, semakin rendah skor yang diperoleh, maka akan semakin rendah kontrol diri yang dimiliki responden. Skala ini disusun berdasarkan modifikasi model *Likert* yang disusun dalam empat jawaban alternatif, yaitu SS (Sangat Sesuai), S (Sesuai), TS (Tidak Sesuai), STS (Sangat Tidak Sesuai).

Untuk penelitian ini, nilai diberikan berkisar dari 1 (satu) hingga 4 (empat), dengan ketentuan sebagai berikut: untuk aitem *favorable* nilai 1 (satu) jika jawaban STS (Sangat Tidak Sesuai), nilai 2 (dua) jika jawaban TS (Tidak Sesuai), nilai 3 (tiga) jika jawaban S (Sesuai), nilai 4 (empat) jika jawaban SS (Sangat Sesuai). Sedangkan jika aitem *unfavorable*, penilaian sebagai berikut: nilai 4 (empat) jika jawaban STS (Sangat Tidak Sesuai), nilai 3 (tiga) jika jawaban TS (Tidak Sesuai), nilai 2 (dua) jika jawaban S (Sesuai), nilai 1 (satu) jika jawaban SS (Sangat Sesuai).

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Tabel 3.2**  
*Blueprint* skala kontrol diri

No	Aspek	Indikator	Nomor Aitem		Jumlah
			F	UF	
1	Disiplin diri	Disiplin pada diri individu	1, 2, 4	3, 5	5
		Fokus dan mampu menahan diri dari hal-hal yang mengganggu konsentrasi	6, 10	7, 8, 9	5
2.	Tindakan Non Impulsif	Mempunyai pertimbangan yang baik, bersifat hati-hati dan tidak tergesa-gesa dalam pengambilan keputusan	-	11,12,13 14, 15	5
3.	Pola hidup sehat	Menjaga pola hidup sehat	16, 17, 18	19, 20	5
4.	Etika kerja	Melaksanakan pekerjaan kantor sesuai etika yang diterapkan	21, 25	22, 23, 24	5
5.	Ketahanan	Kemampuan individu dalam menghadapi sebuah tantangan	26, 27, 30	28, 29	5
		Melaksanakan perencanaan jangka panjang	31, 32, 33	34, 35	5
Total			18	17	35

### 3. Skala Stres Kerja

Stres kerja dalam penelitian ini akan diperoleh dengan menggunakan skala stres kerja dibuat berdasarkan teori Robbins (2002). Skala ini merupakan modifikasi dari skala Wildani (2012) yang kemudian dimodifikasi oleh penulis sesuai dengan kebutuhan penelitian. Skala ini terdiri dari 30 aitem yang mencakup aspek stres kerja yaitu aspek fisiologis, aspek

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



psikologis, dan aspek perilaku. Semakin tinggi skor yang diperoleh, maka akan semakin tinggi stres kerja yang dimiliki responden, dan sebaliknya, semakin rendah skor yang diperoleh, maka akan semakin rendah stres kerja yang dimiliki responden. Skala ini disusun berdasarkan modifikasi model *Likert* yang disusun dalam empat jawaban alternatif, yaitu yaitu SS (Sangat Sesuai), S (Sesuai), TS (Tidak Sesuai), STS (Sangat Tidak Sesuai).

**Tabel 3.3**  
*Blueprint* skala stres kerja

No	Aspek	Indikator	Nomor Aitem		Jumlah
			F	UF	
1	Aspek Fisiologi	Penurunan metabolisme tubuh, detak jantung meningkat dan sesak nafas, mudah sakit kepala	1, 2, 3, 5, 6	4, 7, 8, 9, 10	10
2.	Aspek Psikologis	Tidak puas, merasa tegang, gelisah, perubahan emosi, suka menunda suatu hal	11, 14, 15,16, 20	12, 13, 17, 18, 19	10
3.	Aspek Perilaku	Mudah lupa, perubahan pola tidur dan makan, meningkatnya konsumsi rokok dan alkohol, berbicara dengan cepat, menarik diri dari social	21, 22, 23, 24, 28	25, 26, 27, 29, 30	10
Total			15	15	30

Untuk penelitian ini, nilai diberikan berkisar dari 1 (satu) hingga 4 (empat), dengan ketentuan sebagai berikut: untuk aitem *favorable* nilai 1 (satu) jika jawaban STS (Sangat Tidak Sesuai), nilai 2 (dua) jika jawaban TS

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(Tidak Sesuai), nilai 3 (tiga) jika jawaban S (Sesuai), nilai 4 (empat) jika jawaban SS (Sangat Sesuai). Sedangkan jika aitem *unfavorable*, penilaian sebagai berikut: nilai 4 (empat) jika jawaban STS (Sangat Tidak Sesuai), nilai 3 (tiga) jika jawaban TS (Tidak Sesuai), nilai 2 (dua) jika jawaban S (Sesuai), nilai 1 (satu) jika jawaban SS (Sangat Sesuai).

## F. Validitas dan Reabilitas

### 1. Uji Coba Alat Ukur

Sebelum penelitian dilaksanakan, alat ukur yang digunakan harus diuji terlebih dahulu. Uji coba ini dilakukan untuk mengetahui tingkat validitas dan reliabilitas guna mendapatkan aitem yang layak digunakan sebagai alat ukur. Uji coba alat ukur ini dilakukan kepada pegawai kantor wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Riau yang memiliki kriteria sama dengan sampel penelitian yang berjumlah 40 pegawai, uji coba alat ukur ini dilaksanakan pada tanggal 8 – 11 November 2019. Alat ukur yang diujicobakan adalah skala perilaku *cyberloafing*, skala kontrol diri dan skala stres kerja.

### 2. Validitas

Validitas adalah sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu instrument pengukur dalam melakukan fungsi ukurnya (Azwar, 2013). Suatu alat ukur dapat dikatakan mempunyai validitas yang tinggi apabila menjalani fungsi ukurnya, atau memberikan hasil ukur yang tepat dan akurat. Penelitian ini menggunakan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



validitas isi. Menurut Azwar (2013) validitas isi merupakan sejauh mana aitem skala mewakili komponen dalam keseluruhan kawasan objek yang hendak diukur dan sejauh mana aitem skala mencerminkan ciri perilaku yang hendak diukur. Validitas isi dalam penelitian ini disetimasikan melalui *professional judgment* yang dilakukan oleh pembimbing dan narasumber seminar.

### 3. Daya Diskriminasi Aitem

Azwar (2017) mengemukakan bahwa daya diskriminasi aitem adalah sejauh mana aitem dapat membedakan antara individu atau kelompok yang memiliki dan tidak memiliki atribut yang diukur. Indeks daya dikriminasi aitem merupakan indikator konsistensi antara fungsi aitem dengan fungsi skala keseluruhan. Pengujian daya diskriminasi aitem dilakukan dengan cara menghitung koefisien korelasi antara distribusi skor aitem dengan distribusi skala itu sendiri.

Sebagai kriteria pemilihan aitem berdasarkan pada korelasi aitem total, digunakan batasan korelasi aitem total di atas 0,30. Aitem yang mencapai koefisien korelasi minimal 0,30 dapat diinterpretasikan sebagai aitem yang memiliki daya beda memuaskan (Azwar, 2017). Azwar (2017) menjelaskan bahwa apabila aitem yang lolos ternyata masih tidak mencukupi jumlah yang diinginkan, dapat dipertimbangkan untuk menurunkan batas kriteria menjadi 0,25 sehingga jumlah aitem yang diinginkan dapat tercapai. Uji daya beda

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diskriminasi aitem ini dibantu dengan bantuan aplikasi *Statistical Packages for Social Science version 20 (SPSS 20) for Windows*.

Hasil perhitungan data uji coba diolah dengan menggunakan sistem komputerisasi *Statistical Packages for Social Science version 20 (SPSS 20) for Windows*. Berdasarkan hasil perhitungan pada skala perilaku *cyberloafing* dari 18 aitem, diperoleh 15 aitem yang sah dengan koefisien korelasi daya butir aitem  $\geq 0,30$  berkisar dari 0,351 sampai 0,769, 3 aitem dinyatakan gugur karena koefisien korelasi daya butir aitem berada dibawah 0,30. Aitem yang tidak valid adalah aitem 2, 3, dan 4. Berikut tabel *blueprint* skala perilaku *cyberloafing* setelah dilakukan uji coba, dapat dilihat pada tabel 3.4 berikut:

**Tabel 3.4**  
**Blue print Skala Perilaku *cyberloafing* (Hasil Try Out)**

No	Jenis	Indikator	F		UF		Jumlah
			Valid	Gugur	Valid	gugur	
1.	<i>Minor Cyberloafing</i>	Menerima dan mengirim <i>email</i> pribadi	1	2, 3	-	4	4
		Mengunjungi situs berita umum (bola, gossip selebritis, info travel, finansial, blog, lowongan pekerjaan, masakan)	5, 7, 8	-	6	-	4
		Memperbarui situs jejaring sosial (Facebook, Twitter, youtube, Instagram, Watsapp)	9, 11, 12, 13	-	10, 14	-	6
		Melakukan aktivitas belanja <i>online</i>	15, 16, 18	-	17	-	4
		<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>18</b>

Berdasarkan sebaran aitem skala perilaku *cyberloafing* yang valid dan gugur, maka disusun kembali *blue print* skala perilaku *cyberloafing* yang akan digunakan untuk penelitian. Uraianya dapat dilihat secara rinci pada tabel 3.5 berikut.

**Tabel 3.5**  
**Blue print Skala Perilaku Cyberloafing (Penelitian)**

No	Jenis	Indikator	Valid		Jumlah
			F	UF	
1.	<i>Minor Cyberloafing</i>	Menerima dan mengirim <i>email</i> pribadi	1		4
		Mengunjungi situs berita umum (bola, gossip selebritis, info travel, finansial, blog, lowongan pekerjaan, masakan)	5, 7, 8	6	4
		Memperbarui situs jejaring sosial (Facebook, Twitter, youtube, Instagram, Whatsapp)	9, 11, 12, 13	10, 14	6
		Melakukan aktivitas belanja <i>online</i>	15, 16, 18	17	4
<b>Total</b>			<b>11</b>	<b>4</b>	<b>15</b>

Hasil perhitungan pada skala kontrol diri diperoleh 28 aitem yang sah dengan koefisien korelasi daya butir aitem  $\geq 0,30$  berkisar dari 0,308 sampai 0,690. Sedangkan 7 aitem dinyatakan gugur karena koefisien korelasi daya butir aitem berada dibawah 0,30. Aitem yang tidak valid adalah 11, 15, 16, 18, 21, 29, dan 34. Berikut tabel *blueprint* skala kontrol diri setelah dilakukan uji coba, dapat dilihat pada tabel 3.6 berikut.



**Tabel 3.6**  
**Blue print Skala Kontrol Diri (Hasil Try Out)**

No	Aspek	Indikator	F		UF		Jumlah
			Valid	Gugur	Valid	Gugur	
1.	Disiplin diri	Disiplin pada diri individu	1, 2, 4	-	3, 5	-	5
		Fokus dan mampu menahan diri dari hal-hal yang mengganggu konsentrasi	6, 10	-	7, 8, 9	-	5
2.	Indakan Non Impulsif	Mempunyai pertimbangan yang baik, bersifat hati-hati dan tidak tergesa-gesa dalam pengambilan keputusan	-	-	12,13 14	11, 15	5
3.	Pola hidup sehat	Menjaga pola hidup sehat	17	16, 18	19, 20	-	5
4.	Etika kerja	Melaksanakan pekerjaan kantor sesuai etika yang diterapkan	25	21	22, 23, 24	-	5
5.	Ketahanan	Kemampuan individu dalam menghadapi sebuah tantangan	26, 27, 30	-	28	29	5
		Melaksanakan perencanaan jangka panjang	31, 32, 33	-	35	34	5
<b>Total</b>			<b>13</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>35</b>

Berdasarkan sebaran aitem skala perilaku kontrol diri yang valid dan gugur, maka disusun kembali *blue print* skala kontrol diri yang akan digunakan untuk penelitian. Uraianya dapat dilihat secara rinci pada tabel 3.7 berikut.

**Tabel 3.7**  
**Blue print Skala Modifikasi Kontrol Diri (Penelitian)**

No	Aspek	Indikator	Valid		Jumlah
			F	UF	
1	Disiplin diri	Disiplin pada diri individu	1, 2, 4	3, 5	5
		Fokus dan mampu menahan diri dari hal-hal yang mengganggu konsentrasi	6, 10	7, 8, 9	5
2.	Tindakan Non Impulsif	Mempunyai pertimbangan yang baik, bersifat hati-hati dan tidak tergesa-gesa dalam pengambilan keputusan	-	12,13 14,	3
3.	Pola hidup sehat	Menjaga pola hidup sehat	17	19, 20	3
4.	Etika kerja	Melaksanakan pekerjaan kantor sesuai etika yang diterapkan	25	22, 23, 24	4
5.	Ketahanan	Kemampuan individu dalam menghadapi sebuah tantangan	26, 27, 30	28	4
		Melaksanakan perencanaan jangka panjang	31, 32, 33	35	4
<b>Total</b>			<b>13</b>	<b>15</b>	<b>28</b>

Hasil perhitungan pada skala stres kerja diperoleh 25 aitem yang sah dengan koefisien korelasi daya butir aitem  $\geq 0,30$  berkisar dari 0,318 sampai 0,768. Sedangkan 5 aitem dinyatakan gugur karena koefisien korelasi daya butir aitem berada dibawah 0,30. Aitem yang tidak valid adalah 11, 17, 21, 27, dan 28.

Berikut tabel *blueprint* skala stres kerja setelah dilakukan uji coba, dapat dilihat pada tabel 3.8 berikut.

**Tabel 3.8**  
**Blue print Skala Modifikasi Stres Kerja (Hasil Try Out)**

No	Aspek	Indikator	F		UF		Jumlah		
			Valid	Gugur	Valid	Gugur			
1.	Aspek Fisiologi	Penurunan metabolisme tubuh, detak jantung meningkat dan sesak nafas, mudah sakit kepala	1, 2, 3, 5, 6	-	4, 7, 8, 9, 10	-	10		
		2.	Aspek Psikologis	Tidak puas, merasa tegang, gelisah, perubahan emosi, suka menunda suatu hal	14, 15, 16, 20	11	12, 13, 18, 19	17	10
				3.	Aspek Perilaku	Mudah lupa, perubahan pola tidur dan makan, meningkatnya konsumsi rokok dan alcohol, berbicara dengan cepat, menarik diri dari social	22, 23, 24	21, 28	25, 26, 29, 30
<b>Total</b>			<b>12</b>			<b>3</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>30</b>

Berdasarkan sebaran aitem skala stres kerja yang valid dan gugur, maka disusun kembali *blue print* skala stres kerja yang akan digunakan untuk penelitian. Uraianya dapat dilihat secara rinci pada tabel 3.9 berikut.

UIN SUSKA RIAU



**Tabel 3.9**  
**Blue print Skala Modifikasi Stres Kerja (Penelitian)**

No	Aspek	Indikator	Valid		Jumlah
			F	UF	
1	Aspek Fisiologi	Penurunan metabolisme tubuh, detak jantung meningkat dan sesak nafas, mudah sakit kepala	1, 2, 3, 5, 6	4, 7, 8, 9, 10	10
2.	Aspek Psikologis	Tidak puas, merasa tegang, gelisah, perubahan emosi, suka menunda suatu hal	14, 15,16, 20	12, 13, 18, 19	8
3.	Aspek Perilaku	Mudah lupa, perubahan pola tidur dan makan, meningkatnya konsumsi rokok dan alcohol, berbicara dengan cepat, menarik diri dari sosial	22, 23, 24	25, 26, 29, 30	7
<b>Total</b>			<b>12</b>	<b>13</b>	<b>25</b>

#### 4. Reliabilitas

Azwar (2013) mengemukakan bahwa salah satu ciri instrument ukur yang berkualitas adalah reliabel, yaitu mampu menghasilkan skor yang cermat dengan tingkat eror pengukuran kecil. Azwar juga menyatakan reliabilitas merupakan kepercayaan atau konsistensi hasil ukur, yang mengandung makna seberapa tinggi tingkat kecermatan sebuah pengukuran. Koefisien reliabilitas berada dalam rentang angka dari 0 sampai dengan 1,00. Semakin koefisien reliabilitas mendekati angka 1,00 maka pengukuran akan semakin reliabel. Pengujian reliabilitas dalam penelitian

ini menggunakan *Alpha Cronbach* dengan bantuan aplikasi *Statistical Packages for Social Science version 20 (SPSS 20) for Windows*.

**Tabel 3.10**  
**Hasil Uji Reliabilitas**

Variabel	Jumlah Aitem	Cronbach's Alpha
Perilaku <i>Cyberloafing</i>	15	0,882
Kontrol Diri	28	0,892
Stres kerja	25	0,901

### G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian menggunakan metode statistic dengan teknik analisis regresi ganda untuk menganalisa hubungan antara perilaku *cyberloafing*, control diri dengan stres kerja. Dalam perhitungannya dibantu dengan aplikasi *Statistical Packages for Social Science version 20 (SPSS 20) for Windows*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa terdapat hubungan antara kontrol diri dan stres kerja dengan perilaku *cyberloafing* pada Pegawai Negeri Sipil di Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Kota Pekanbaru. perilaku *cyberloafing* pada pegawai negeri sipil di Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Kota Pekanbaru. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan negatif antara kontrol diri dengan perilaku *cyberloafing* dan terdapat hubungan positif antara stres kerja dengan perilaku *cyberloafing*. Artinya semakin tinggi kontrol diri maka akan semakin rendah perilaku *cyberloafing* yang dilakukan, sebaliknya semakin rendah kontrol diri maka akan semakin tinggi perilaku *cyberloafing* yang dilakukan. Sedangkan untuk stres kerja, jika semakin tinggi stres kerja maka akan semakin tinggi perilaku *cyberloafing* yang dilakukan, sebaliknya jika semakin rendah stres kerja seseorang maka akan semakin rendah pula perilaku *cyberloafing* yang dilakukan. Perilaku *cyberloafing* pada lokasi penelitian ini didominasi kategori tinggi, sedangkan untuk kontrol diri dan stres kerja didominasi pada kategorisasi sedang.



## B. Saran

### 1. Bagi Pegawai Negeri Sipil di Kantor Bea Cukai Pekanbaru

Bagi Pegawai Negeri Sipil di Kantor Bea Cukai Provinsi Riau, dengan adanya penelitian ini diharapkan pegawai dapat meningkatkan kontrol diri dengan cara disiplin diri, fokus pada tujuan, serta tidak tergesa-gesa dalam mengambil keputusan agar pegawai terhindar dari adanya stres kerja dan terjadinya perilaku *cyberloafing*.

### 2. Bagi Instansi

Bagi Instansi Pemerintahan, karena kategorisasi stres kerja dan perilaku *cyberloafing* pegawai cukup tinggi, instansi sebaiknya dapat membuat kriteria dan kejelasan *cyberloafing* apa yang dilarang, sehingga dapat diterapkan sanksi yang tepat. Kemudian perlu lebih selektif dalam menentukan tugas bagi pegawai dan disesuaikan dengan kemampuan agar terhindar dari stres kerja, yang mana akan membuat pegawai cenderung melakukan perilaku *cyberloafing*.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk dapat melanjutkan penelitian ini dengan melakukan penggalian informasi awal yang lebih mendalam mengenai perilaku *cyberloafing*. Selain itu, melakukan perbaikan dalam modifikasi aitem untuk meminimalisir terjadinya *social desirability*. Serta, bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian dengan judul yang sama, dapat menjadikan penelitian ini menjadi salah satu referensi penelitian terkait perilaku *cyberloafing*.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agahaz, A & Sheikh. A. (2016). *Cyberloafing and job burnout: An investigation in the knowledge-intensive sector. Journal. Computers In Human Behavior*, 62, 51-60
- Agung, I. M. (2016). *Aplikasi SPSS pada Penelitian Psikologi*. Pekanbaru: Al Mutjahadah Press.
- Alwisol. (2009). *Psikologi Kepribadian*. Edisi Revisi. Malang : UMM Press
- Andaryani, Dhanis. (2013). Perbedaan Tingkat Kontrol Diri pada Remaja Laki-Laki dan Remaja Perempuan yang Kecanduan Internet. *Jurnal Psikologi Pendidikan dan Perkembangan* Vol. 2 No. 03. Fakultas Psikologi Universitas Airlangga
- Antariksa, Y. (2012). Tiga Alasan Kenapa Akses Internet Harus Ditutup Selama Jam Kantor. *Diakses Dari Strategi Manajemen.Net Pada 16 Juni 2019*
- Ardana, dkk. (2009). *Perilaku Keorganisasian*. Edisi 2. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ardilasari dan Firmanto. 2017. Hubungan *Self Control* Dengan Perilaku *Cyberloafing* Pada Pegawai Negeri Sipil. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*. Vol.5 No.1
- Arikunto, S. (2008). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Karya.
- Asfaw, K. (2012). *The relationship between cyberloafing and task performance and an examination of the theory of planned behavior as a model of cyberloafing. Dissertations. University of South Florida*.
- Azwar. Saifuddin. (2013). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Benedita, R. (2018). *Pengaruh beban kerja, peran ganda, dan lingkungan kerja terhadap perilaku cyberloafing pegawai* (Studi Kasus Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Tangerang Selatan). Skripsi.
- Cucuani, H, dkk. (2015). *Perilaku Organisasi*. Pekanbaru : Al Mutjahadah Press
- Chaplin, J.P. (2006). *Kamus Psikologi*. (Terjemahan Kartono, K). Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada
- Davis, K & Newstorm, J.W. (2006). *Perilaku dalam Organisasi*. Edisi Kketujuh. Jakarta: Erlangga

- Dhania, Dhini Rama. (2010). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Medical Representatif di Kota Kudus). *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*, Volume 1, Nomor 1.
- Ghufron, M. Nur & Rini Risnawita S. 2011. *Teori-Teori Psikologi*. Ar-Ruzz media. Jogjakarta
- Hastini.L.Y, dkk. (2018). Pengaruh *Locus Of Control*, Peraturan Tentang Penggunaan Internet, Dan Norma Yang Berlaku Pada Rekan Kerja Serta Pimpinan Terhadap Perilaku *Cyberloafing* Pada Karyawan Universitas Dharma Andalas. *Jurnal*. Vol IV. No. 1
- Herle A. Christine dan Blanchard L., Blanchard. (2008), *The Interaction of Work Stressors and Organizational Sanctions on Cyberloafing Journal Of Managerial Issue*, Vol. XX Number 3 fall 2008: 383- 400.
- Herdiati, dkk (2015). *Pengaruh Stresor Kerja dan Persepsi Sanksi Organisasi terhadap Perilaku Cyberloafing* di Universitas Jember. *Jurnal Pustaka Kesehatan*, vol. 3 no.1.
- Herlianto, A.W. (2012). Pengaruh Stres Kerja Pada *Cyberloafing*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen*, Vol 1, No 2. Universitas Katolik Widya Mandala. Surabaya
- Hurlock, E. B. (2003). *Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Alih Bahasa: Soedjarwo dan Iswidayanti. Jakarta: Erlangga.
- Ibrahim, dkk. (2016). Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Factory 2 PT. Maruki Internasional Indonesia Makassar. *Al -Sihah : Public Health Science Journal*
- Johnson, Merle, dkk. (2004). *Handbook Of Organizational Performance*. Analisis Perilaku & Manajemen. Terjemahan. Jakarta: PT Rajagrafindo
- Kurniawan, H Dan Natasia, K. (2018). Hubungan *Self-Regulation* dengan Perilaku *Cyberloafing* Pada Mahasiswa Pasca Sarjana. *Jurnal PSYCHE 165 Fakultas Psikologi*, Vol. 11 , No.2
- Kurniawan. M.A. (2018). Hubungan Antara Iklim Organisasi Terhadap Perilaku *Cyberloafing* Pada Pegawai Rektorat Universitas Negeri Sunan Ampel Surabaya. *Skripsi*.



- Liberman, dkk. (2011). Employee job attitudes and organizational characteristics as predictors of cyberloafing. *Journal Homepage: Computer in Human Behavior*. 27 (2011).
- Lin V. K. G., & Teo, T. S. H. (2005). Prevalence, perceived seriousness, justification, and regulation of cyberloafing in Singapore: An exploratory study. *Journal of Information and Management*.
- Lin Vivien K.G. and Don J.Q., Chen. (2012), "Cyberloafing at the Workplace: Gain or Drain on work?". *Behaviour and Information Technology*, Vol.31, No.4.
- Moorhead. G, & Ggriffin. R.W. (2013). *Perilaku Organisasi. Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi*. Edisi 9. Jakarta: Salemba empat.
- Muniroh, N. L. (2013). *Hubungan antara kontrol diri dan perilaku disiplin pada santri di pondok pesantren*. Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
- Nisaurrahmadani, S.H. (2012). *Hubungan Stres Kerja Dengan Perilaku Cyberloafing Pada Karyawan Administrasi*. Universitas Muhammadiyah Malang. Skripsi.
- Oktapiansyah. H. (2018). *Hubungan Antara Stres Kerja dengan Perilaku Cyberloafing Pada Karyawan Bank*. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta. Skripsi.
- Ozer, D. E., & Polat, G. (2012). *Cyberloafing phenomenon in organizations: Determinants and impacts*. *International Journal of e-Business and eGovernment Studies*, 4(2), 1-15
- Pematasari, Mareta. (2010). *Pengaruh Work Stressor Pada Perilaku Cyberloafing Karyawan Dengan Sanksi Organisasi Sebagai Pemoderasi (Studi Pada PT. PLN (Persero) APJ Surakarta*. Universitas Sebelas Maret. Skripsi
- Prasetyo, A. Y. (2011). *Analisis pengaruh proximity dan monitoring terhadap perilaku cyberloafing dengan punishment sebagai pemoderasi*. Studi pada karyawan PT Telkom Surakarta. Fakultas Ekonomi: Universitas Sebelas Maret.
- Robbins, Stephen P. 2002. *Organizational Behavior*, Alih Bahasa Dr. Handayani Pujoatmoko, Jakarta; PT. Prenhallindo

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Sandi, A. I., Shamsudin, F. M., & Subramaniam, C. (2013). Do Human Resource Management Practices Matter In Reducing Cyberloafing At Work: Evidence From Jordan. *Journal of WEI Business and Economics*, Vol.02, No. 02.
- Sandi, L. S. (2014). Hubungan Antara Kontrol Diri Dengan Intensi *Cyberloafing* Pada Pegawai Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Jawa Tengah. Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro Semarang. *Skripsi*
- Sandi & Ratnaningsih. (2018). Hubungan Antara Kontrol Diri Dengan Intensi Cyberloafing Pada Pegawai Dinas X Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Empati*: Vol. 07, No. 02.
- Sawitri, H. S. R. (2012). *Interaksi tekanan pekerjaan dan komitmen pada perilaku cyberloafing karyawan*. *Media Riset Bisnis & Manajemen*. Vol. 12. No.2.
- Sen, dkk. (2016). *The Effects Of Work Stress On Cyberloafing Behavior In Higher Education Institutions*. Volume:S1: 523-535. *Jurnal*.
- Smrithi, P., Vivien K.G, L., & Don J.Q, C. (2010). Self-Regulation, Individual Characteristic and Cyberloafing. *AIS Electronic Library (AISeL)*, 1-9.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, dan R & D*. Bandung : Alfabeta
- Stanton, J.M. (2002). "Company Profile of Frequent Internet User", *Communication of the ACM.*, Vol 45, No, 1. *Jurnal*.
- Swanepoel, R. (2012). Self-control and integrity as antecedents of deviant workplace behaviour. Thesis. Minor Dissertation: University of Johannesburg
- Tagny, J.P., Baumeister, R.F., & Boone, A.L. (2004). *High Self-control Predicts Good Adjustment, Less Pathology, Better Grades, and Interpersonal Success*. *Journal of Personality*, 5, (2).
- Uglin, Joseph C., J. 2008. CyberSlacking: SelfControl, Prior Behavior and the Impact of Deterrence Measures. *Review of Business Information Systems*, 12(1).
- Weatherbee, T. G. (2010). Counterproductive use of technology at work: Information and communications of technologies and cyberdeviency. *Human resource management review*, 20(1).
- Wono, Sutarto. (2010). Psikologi Industri & Organisasi. Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

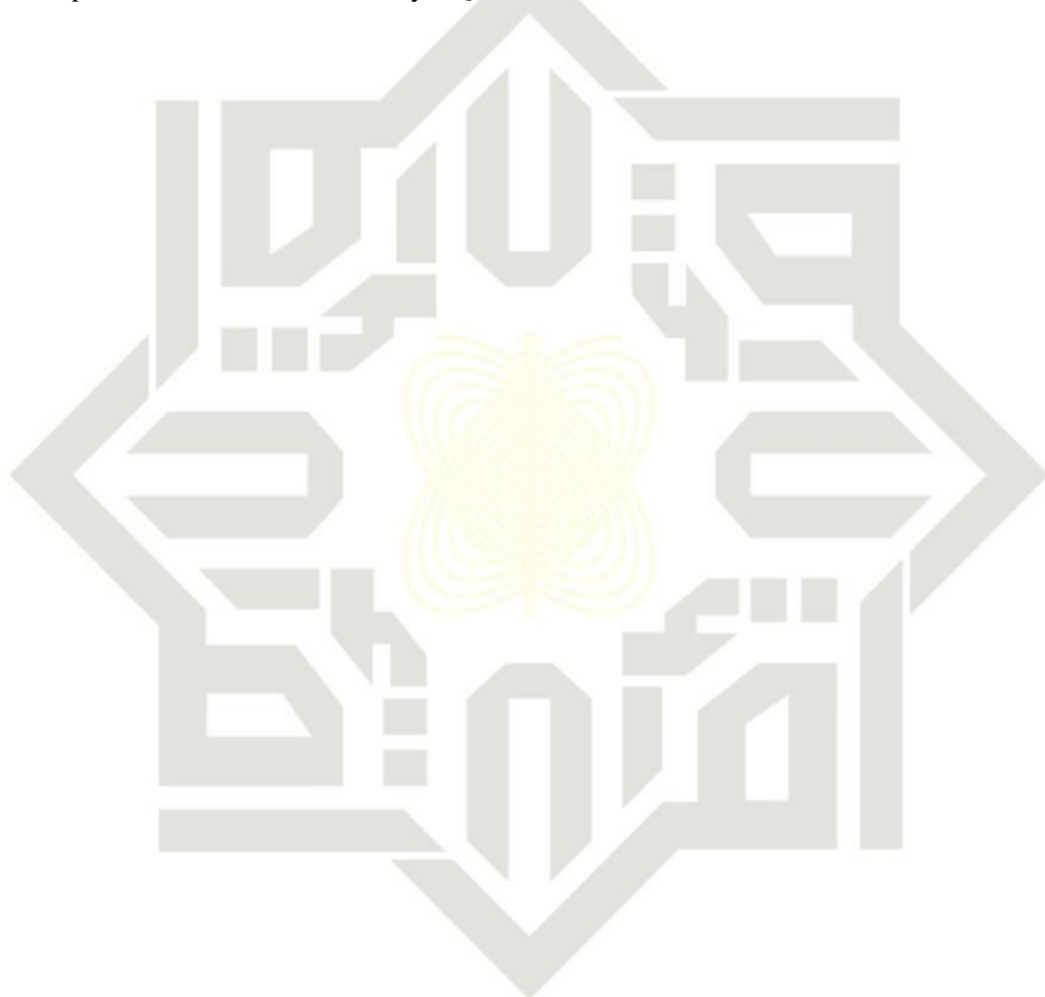
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Widani, A.M. (2012). Gambaran Tingkat Stres Kerja pada Pegawai Dias Kesehatan Kota Depok. Universitas Indonesia. Depok. *Skripsi*
- Widodo, B. (2013). *Perilaku disiplin siswa ditinjau dari aspek pengendalian diri (self control) dan keterbukaan diri (self disclosure) pada siswa SMK Wonosari Caruban Kabupaten Madiun*. Jurnal Widya Qarta. No. 01 Tahun XXXV II



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# DAFTAR LAMPIRAN

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# LAMPIRAN A

## (GUIDE OBSERVASI)

UIN SUSKA RIAU

## GUIDE OBSERVASI PERILAKU *CYBERLOAFING*

**Lokasi Observasi** : Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Kota Pekanbaru

**Tanggal Observasi** : ....

**Catatan** :

**I** = pukul 10.00 – 11.00

**II** = pukul 16.00 – 17.00

Aspek	No	Aktivitas	Siklus				TOTAL
			I	Jumlah	II	Jumlah	
<i>Major Cyberloafing</i> UIN SUSKA RIAU	1	Membuka situs media sosial (instagram, facebook, dsb) baik dari komputer atau <i>smartphone</i> selama jam kerja					
	2	Membuka situs belanja online (shopee, Lazada, Tokopedia, dll) selama jam kerja Membuka situs belanja online (shopee, Lazada, Tokopedia, dll) selama jam kerja					
	3	Membuka situs gosip online (Detik, Linetoday, dll) selama jam kerja					
	4	menonton video Youtube saat jam kerja					
	5	Bermain <i>game online</i> baik dari komputer atau <i>smartphone</i> selama jam kerja					
	6	Chatting online bersama teman di (facebook, Whatsapp, Line, dsb) saat jam kerja					
	7	Membaca blog milik orang lain yang tidak berhubungan dengan pekerjaan selama jam kerja					

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	8	Membuka dan memperbarui status media sosial (Facebook, Instagram, Watsapp, dsb) saat jam kerja					
	9	Menggunakan fasilitas komputer dan wifi kantor untuk mendapatkan pemasukan tambahan					
	10	Mengunduh film atau lagu					
	11	Tidak membeli sesuatu secara <i>online</i> ( <i>shopping online</i> ) selama jam kerja					
	12	Mengunjungi <i>website</i> tiket perjalanan online					
<i>Serious cyberloafing</i>	13	Menggunakan fasilitas komputer kantor untuk membajak akun milik orang lain					
	14	Membuka situs pornografi selama jam kerja					
	15	Bermain judi online selama jam kerja					
	16	Menggunakan fasilitas komputer kantor untuk mengelola akun pribadi seperti (Youtube, blog, dsb) selama jam kerja					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

*Serious cyberloafing*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# LAMPIRAN B

## (LEMBAR OBSERVASI)

UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR OBSERVASI PERILAKU *CYBERLOAFING*

**Lokasi Observasi** : Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Kota Pekanbaru

**Tanggal Observasi** : 20 Agustus 2019

**Catatan** :

**I** = pukul 10.00 – 11.00

**II** = pukul 16.00 – 17.00

Aspek	No	Aktivitas	Siklus				TOTAL
			I	Jumlah	II	Jumlah	
Minor <i>Cyberloafing</i>	1	Membuka situs media sosial (instagram, facebook, dsb) baik dari komputer atau <i>smartphone</i> selama jam kerja	III I	6	III III	9	17
	2	Membuka situs belanja online (shopee, Lazada, Tokopedia, dll) selama jam kerja Membuka situs belanja online (shopee, Lazada, Tokopedia, dll) selama jam kerja	III	3	II	2	5
	3	Membuka situs gosip online (Detik, Linetoday, dll) selama jam kerja	III III	8	III	4	12

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	menonton video Youtube saat jam kerja	III	4	III III II	12	16
5	Bermain <i>game online</i> baik dari komputer atau <i>smartphone</i> selama jam kerja	II	2	III	4	6
6	Chatting online bersama teman di (facebook, Watsapp, Line, dsb) saat jam kerja	III III	9	III III	8	17
7	Membaca blog milik orang lain yang tidak berhubungan dengan pekerjaan selama jam kerja	I	1	-	-	1
8	Membuka dan memperbarui status media sosial (Facebook, Instagram, Watsapp, dsb) saat jam kerja	III III	9	III II	7	16
9	Menggunakan fasilitas komputer dan wifi kantor untuk mendapatkan pemasukan tambahan	-	-	-	-	0
10	Mengunduh film atau lagu	-	-	-	-	0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11	Tidak membeli sesuatu secara <i>online (shopping online)</i> selama jam kerja	-	-	-	-	0
12	Mengunjungi <i>website</i> tiket perjalanan online	II	-	-	-	2
13	Menggunakan fasilitas komputer kantor untuk membajak akun milik orang lain	-	-	-	-	0
14	Membuka situs pornografi selama jam kerja	-	-	-	-	0
15	Bermain judi online selama jam kerja	-	-	-	-	0
16	Menggunakan fasilitas komputer kantor untuk mengelola akun pribadi seperti (Youtube, blog, dsb) selama jam kerja	-	-	I	1	1

**Anecdotal records:**

1. Pukul 9.00 WIB seorang pegawai membawa anak ke dalam ruangan dan mengizinkan anaknya mengakses internet menggunakan computer kantor
2. Pukul 9.48 WIB salah seorang pegawai lainnya mengeprint tugas anaknya dengan printer kantor
3. Pukul 15.17 WIB salah seorang pegawai yang sedang menonton gossip di Youtube mengajak dua orang teman lainnya ikut menonton.

# LAMPIRAN C

## (VERBATIM WAWANCARA)

UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## VERBATIM WAWANCARA

Hari/Tanggal : Selasa, 6 April 2020  
 Inisial Responden : AP  
 Jenis Kelamin : Laki-laki  
 Waktu : 10.56-11.00 WIB

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BARIS	S/P	HASIL WAWANCARA	KODING
1	P	Assalamualaikum pak	
2 3	S	Walaikumussalam ya wid? kenapa tu gimana skripsinya?	
4	P	Ee.. iya pak itu dia, maaf ya pak masih ada sedikit lagi yang ingin saya tanyakan..	
5	S	Ooh ya apa itu tanya aja	
6 7	P	Maaf mengganggu waktunya ya pak.. terus ini juga lewat telfon pak	
8	S	Yaa gakpapa, kan pandemi gakboleh ketemu dulu ya..	
9 10 11 12 13	P	Eee, iyaa pak. Maaf saya mau tanya pak, bapak kan di bagian layanan dan informasi, apakah bapak pernah melihat ada yang membuka situs seperti judi online atau situs terlarang lainnya di kantor ini pak?	
14 15 16 17 18	S	Ooh untuk ituu gakpernah dek. Soalnya disini kalau situs terlarang gitu kan emang blokir dek jadi ya yang gitu-gitu gakbisa dibuka pasti. Mmm.. ya seluruh Indonesia juga diblokir dari Kominfo tu	(Pertanyaan Utama) Responden mengatakan bahwa situs tersebut telah diblokir dan diblokirpemerintah (B14-18, W1)
19	P	Ooh gitu pak, jadi emang gabisa ya pak	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

20	S	Iya gakbisa lagi. Diblokir semua sama koinfo, bahkan banyak situs nonton film gratis yang lain juga diblokir tuh.. jadi susah..	(Probing) Responden membenarkan bahwa situs tersebut dan contoh situs lain yang diblokir (B20-23, W1)
24	P	Iyasih pak susah.. saya juga kadang bingung kalau mau nonton film. Apalagi sekarang-sekarang..	
28	S	Oohh ya gitulah kan, apalagi korona gini mau nonton susah kita dirumah aja kalau gada kerja kan bisa juga tu nnton..	(Probing) Responden mengaku kesulitan mengakses situs lain yang juga ikut diblokir(B29-36, W1)
33	P	Oohh hehe, ya sudah saya rasa cukup sekian yang ingin saya tanyakan, makasih atas waktunya pak	
36	S	Ooh segitu aja? okelaah	
44	P	Makasih ya pak, maaf mengganggu	
45	S	Ya gakpapa,	
46	P	Assalamualaikum..	
47	S	Iya walaikumsalam, sukses ya skripsinya..	
48	P	Iya pak trimakasih pak..	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# LAMPIRAN D

## (LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR)

UIN SUSKA RIAU



## LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR (SKALA PERILAKU *CYBERLOAFING*)

1. Definisi Operasional : Perilaku *cyberloafing* adalah perilaku pegawai yang menggunakan akses internet dengan jenis komputer (seperti *deskop, cell-phone, tablet*) saat bekerja untuk aktivitas yang tidak berhubungan dengan pekerjaan seperti hiburan, belanja *online, internet messaging*, memposting ke *newsgroups* dan mengunduh lagu serta film, sehingga dapat mengganggu aktivitas kerja.
2. Skala yang di gunakan : Skala perilaku *cyberloafing*  
( ) buat sendiri  
( ) terjemahan  
(√) modifikasi
3. Jumlah aitem : 23 aitem
4. Jenis format dan respon : Persetujuan (rating)
5. Penilaian setiap butir aitem : 1 = tidak pernah  
2 = jarang  
3 = sering  
4 = selalu

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Petunjuk :

Pada bagian ini saya memohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan di dalam kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui aspek Perilaku *Cyberloafing* yang meliputi: *minor cyberloafing* dan *serious cyberloafing*. Bapak/Ibu dimohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan indikator yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu alternatif jawaban yang di sediakan, yaitu Relevan (R), Kurang Relevan (KR), dan Tidak Relevan (TR). Untuk jawaban yang dipilih, mohon bapak/ibu memberikan tanda checklist (✓) pada kolom yang telah disediakan.

Contoh cara menjawab:

Aitem: Saya selalu bermain *game online* saat jam kerja

R	KR	TR
( )	( )	( )

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut relevan dengan indikator, maka Bapak/Ibu memberi *checklist* R (✓). Demikian seterusnya untuk aitem yang tersedia.

INDIKATOR	NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			KET
			R	KR	TR	
Menerima dan mengirim <i>email</i> pribadi	1.	Saya berbalas <i>chat</i> dengan keluarga atau teman saat jam kerja di kantor (F)	✓			
	2	Saya bertukar <i>email</i> saat di kantor untuk hal yang berkaitan dengan pekerjaan (UF)	✓			
	3	Saya membalas <i>email</i> dari teman saat di kantor (F)	✓			
	4	Saya mengecek <i>email</i> pribadi saat jam kerja di kantor (F)	✓			
Mengunjungi situs berita umum (bola, gossip selebritis, info travel, finansial, blog, lowongan pekerjaan, masakan)	5	Saya membaca situs infotainment atau olahraga di kantor untuk hiburan (F)	✓			
	6	Membaca situs berita online yang berhubungan dengan pekerjaan saat jam kerja (UF)	✓			
	7	Saya membaca situs gossip online untuk menambah informasi (F)	✓			

1. Dilarang menungup seawagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyetujui dan menyetujui sunni.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	8	Mengunjungi <i>website</i> tentang tempat-tempat liburan di sela menyelesaikan tugas kantor agar pikiran segar kembali (F)	✓			
Memperbarui situs jejaring sosial (Facebook, Twitter, youtube, Instagram, Watsapp)	9	Saya mengecek status sosmed saya sebelum memulai pekerjaan di kantor seperti Facebook, twitter, watsaap, dan sebagainya (F)	✓			
	10	Saya mengunggah gambar/foto ketika malam hari (UF)	✓			
	11	Saya memperbarui status di sosial media untuk menghilangkan kejenuhan saat bekerja di kantor (F)	✓			
	12	Saya bekerja sambil mendengarkan ceramah/musik di Youtube (F)	✓			
	13	Saya selalu mengunggah apa yang sedang saya lakukan di kantor ke media sosial (F)	✓			

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	14	Saya memperbarui status (facebook, instagram, whatsapp dan sebagainya) sebelum pergi ke kantor (UF)	✓			
Melakukan aktivitas belanja <i>online</i>	15	Saya suka mengecek harga barang yang ingin saya beli secara online saat di kantor (F)	✓			
	16	Saya menjual barang secara online saat di kantor (F)	✓			
	17	Saya melakukan aktivitas jual beli online di luar jam kantor (UF)	✓			
	18	Saya melakukan aktivitas jual beli melalui aplikasi belanja online saat di kantor (F)	✓			



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Catatan :

1. Isi (Kesesuaian dengan indikator)  
.....  
..... *oke* .....
2. Bahasa  
.....  
..... *oke* .....
3. Jumlah Aitem  
.....  
..... *oke* .....

Pekanbaru, *Juli* ..... 2019

Validator



Jhon Herwanto, S.Psi, M.Si  
NIP. 197010301999031004





## LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

### (SKALA KONTROL DIRI)

1. Definisi Operasional : Kontrol diri merupakan kemampuan individu untuk mengatur dan mengarahkan pikiran, afeksi, dan perilaku agar dapat beradaptasi dengan lingkungan dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan maupun melawan godaan tertentu.
2. Skala yang di gunakan : Skala Kontrol diri
  - ( ) buat sendiri
  - ( ) terjemahan
  - ( √ ) modifikasi
3. Jumlah aitem : 34 aitem
4. Jenis format dan respon : Persetujuan (rating)
5. Penilaian setiap butir aitem : 1 = sangat tidak sesuai
  - 2 = tidak sesuai
  - 3 = sesuai
  - 4 = sangat sesuai

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Petunjuk :

Pada bagian ini saya memohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan di dalam kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui aspek kontrol diri yang meliputi: *self discipline* (disiplin diri), *deliberate/ non impulsive* (tindakan non impulsif), *healty habits* (pola hidup sehat), *work ethic* (etika kerja), *reliability* (ketahanan). Bapak/Ibu dimohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (item) dengan indikator yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu alternatif jawaban yang di sediakan, yaitu Relevan (R), Kurang Relevan (KR), dan Tidak Relevan (TR). Untuk jawaban yang dipilih, mohon bapak/ibu memberikan tanda checklist (√) pada kolom yang telah disediakan.

Contoh cara menjawab:

Aitem: Saya orang yang tepat waktu

R	KR	TR
( )	( )	( )

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut relevan dengan indikator, maka Bapak/Ibu memberi *checlist* R (√). Demikian seterusnya untuk aitem yang tersedia.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ASPEK	INDIKATOR	NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			KET
				R	KR	TR	
<i>Self Discipline</i> (Disiplin Diri)	Disiplin pada diri individu	1	Saya mudah bangun pagi (F)	✓			
		2	Saya berharap bisa lebih disiplin (F)	✓			
		3	Saya pemalas (UF)	✓			
		4	Saya orang yang tepat waktu (F)	✓			
		5	Orang lain tidak dapat mengandalkan saya sebagai orang yang tepat waktu (UF)	✓			
	Fokus dan mampu menahan diri dari hal-hal yang mengganggu konsentrasi	6	Saya mengerjakan pekerjaan dengan teliti (F)	✓			
		7	Saya sulit berkonsentrasi (UF).	✓			
		8	Saya mudah berubah pikiran (UF)	✓			
		9	Saya memilih mengobrol dengan teman dibanding mengerjakan pekerjaan kantor (UF)	✓			



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		10	Saya tetap berkonsentrasi mengerjakan pekerjaan meskipun terkadang ruangan sedang tidak kondusif (F)	✓			
<i>Deliberate / Non Implusive</i> (Tindakan Non Implusif)	Mempunyai pertimbangan yang baik, bersifat hati-hati dan tidak tergesa-gesa dalam pengambilan keputusan atau bertindak	11	Saya boros dalam hal keuangan (F)	✓			
		12	Saya selalu mengerjakan pekerjaan dengan tergesa – gesa (UF)	✓			
		13	Saya langsung melakukan tindakan tanpa memikirkan apa akibatnya (F)	✓			
		14	Saya suka mengucapkan kata-kata kotor (UF)	✓			
		15	Saya mengungkapkan apapun yang ada di fikiran saya tanpa berfikir (UF)	✓			
<i>Healty Habits</i> (pola hidup sehat)	Menjaga pola hidup	16	Saya tidak mengkonsumsi obat tidur meskipun saya sulit tidur (F)	✓			

		17	Saya rutin berolahraga (F)	✓			
		18	Saya tidak mengkonsumsi minuman beralkohol (F)	✓			
		19	Saya mengkonsumsi kopi lebih dari dua kali sehari (UF)	✓			
		20	Saya selalu tidur larut malam (UF)	✓			
<i>Work Ethic</i> (etika kerja)	Melaksanakan pekerjaan kantor sesuai etika yang diterapkan	21	Saya bisa menjaga rahasia kantor dengan baik (F)	✓			
		22	Saya pulang lebih awal saat jam kantor dari jam yang telah ditetapkan (UF)	✓			
		23	Saya menyelesaikan suatu pekerjaan di akhir waktu (UF)	✓			
		24	Saya mengerjakan pekerjaan kantor yang tidak sesuai dengan ketentuan demi keuntungan pribadi(UF)	✓			

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		25	Saya tetap mengerjakan tugas kantor sesuai dengan etika/ aturan yang ditetapkan (F)	✓			
<i>Reliability</i> (Ketahanan)	Kemampuan Individu dalam menghadapi sebuah tantangan.	26	Saya mengerjakan pekerjaan dengan cara yang lebih optimal dari biasanya (F)	✓			
		27	Saya suka apabila ada inovasi dan tantangan dalam bekerja (F).	✓			
		28	Saya mudah menyerah saat pekerjaan tersebut sulit (UF)	✓			
		29	Saya lebih suka melakukan pekerjaan yang mudah dan menyenangkan (UF)	✓			
		30	Saya percaya diri ketika diberikan tugas kantor yang lebih sulit (F)	✓			

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang me... menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Catatan :

1. Isi (Kesesuaian dengan indikator)

.....  
.....

2. Bahasa

.....  
.....

3. Jumlah Aitem

.....  
.....

Pekanbaru, *Juli* ..... 2019

Validator



Jhon Herwanto, S.Psi, M.Si

NIP. 197010301999031004

## LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR (SKALA STRES KERJA)

1. Definisi Operasional : Stress kerja adalah kondisi seseorang yang disebabkan oleh situasi atau tuntutan tertentu di tempat kerja yang dapat mengganggu kesehatan dan memberi tekanan baik secara fisik, psikologis maupun sikap individu
2. Skala yang di gunakan : Skala Kontrol diri  
( ) buat sendiri  
( ) terjemahan  
(√) modifikasi
3. Jumlah aitem : 22 aitem
4. Jenis format dan respon : Persetujuan (rating)
5. Penilaian setiap butir aitem : 1 = sangat tidak sesuai  
2 = tidak sesuai  
3 = sesuai  
4 = sangat sesuai
6. Petunjuk :  
Pada bagian ini saya memohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan di dalam kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui aspek stress kerja yang meliputi: aspek fisiologis,

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aspek psikologis, dan aspek perilaku. Bapak/Ibu dimohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan indikator yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu alternatif jawaban yang di sediakan, yaitu Relevan (R), Kurang Relevan (KR), dan Tidak Relevan (TR). Untuk jawaban yang dipilih, mohon bapak/ibu memberikan tanda checklist ( $\surd$ ) pada kolom yang telah disediakan.

Contoh cara menjawab:

Aitem: saya tetap bugar meskipun seharian bekerja

R	KR	TR
( )	( )	( )

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut relevan dengan indikator, maka Bapak/Ibu memberi *checklist* R ( $\surd$ ). Demikian seterusnya untuk aitem yang tersedia.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak C  
 1. Dit  
 a. |  
 b. |  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ASPEK	INDIKATOR	NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			KET
				R	KR	TR	
Aspek Fisiologis	Penurunan metabolisme tubuh, detak jantung meningkat dan sesak nafas, mudah sakit kepala	1	Kepala saya terasa sakit bila banyak pekerjaan yang belum selesai (F)	✓			
		2	Saya bekeringat dingin saat bekerja (F)	✓			
		3	Mata saya merah dan lelah ketika banyak pekerjaan (F)	✓			
		4	Saya tetap menjaga kesehatan tubuh meskipun sibuk bekerja (UF)	✓			
		5	Saya mengalami obesitas karena sibuk bekerja (F)	✓			
		6	Otot leher, bahu, dan punggung saya merasa lelah setelah selesai bekerja (F)	✓			
		7	Saya tetap bugar meskipun seharian bekerja (UF)	✓			
		8	Pernafasan saya normal meskipun banyak pekerjaan (UF)	✓			

		9	Berat badan saya normal/ideal meskipun pekerjaan saya menumpuk (UF)	✓			
		10	Detak jantung saya terasa normal meskipun diberi banyak pekerjaan (UF)	✓			
Aspek Psikologis	Tidak puas, merasa tegang, gelisah, perubahan emosi, suka menunda suatu hal	11	Saya selalu menunggu akhir pekan/ libur kerja (F)	✓			
		12	Saya tetap tenang meskipun ada pekerjaan saya yang bermasalah (UF)	✓			
		13	Saya selalu bersemangat mengerjakan pekerjaan saya (UF)	✓			
		14	Saya menjadi mudah marah saat banyak pekerjaan saya yang belum selesai (F)	✓			
		15	Saya merasa cemas saat pekerjaan saya diperiksa oleh atasan (F)	✓			

1. Lintang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		16	Saya merasa tertekan karena pekerjaan saya (F)	✓			
		17	Saya merasa nyaman di tempat saya bekerja (UF)	✓			
		18	Saya dapat mengontrol emosi meskipun saya diberi pekerjaan berat (UF)	✓			
		19	Saya puasa dengan hasil pekerjaan saya (UF)	✓			
		20	Saya jenuh dengan pekerjaan saya (F)	✓			
Aspek Perilaku	Mudah lupa, perubahan pola tidur dan makan, meningkatnya konsumsi rokok dan alcohol, berbicara dengan cepat, menarik diri dari social	21	Saya lupa menyelesaikan beberapa pekerjaan karena diberi banyak pekerjaan (F)	✓			
		22	Saya jadi sering merokok karena banyak pekerjaan yang tidak selesai (F)	✓			
		23	Waktu tidur saya berkurang karena sibuk bekerja (F)	✓			



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		24	Saya memiliki hubungan yang tidak baik dengan rekan kerja saya (F)	✓			
		25	Saya selalu hadir di setiap jam masuk kerja (UF)	✓			
		26	Pola makan saya tetap terjaga meskipun sibuk bekerja (UF)	✓			
		27	Saya berusaha menjaga hubungan baik dengan rekan kerja (UF)	✓			
		28	Nafsu makan saya berkurang karena pekerjaan yang menumpuk (F)	✓			
		29	Pola tidur saya tetap terjaga meskipun banyak pekerjaan (UF)	✓			
		30	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan saya tepat waktu (UF)	✓			

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Catatan :

1. Isi (Kesesuaian dengan indikator)  
..... *oke* .....
2. Bahasa  
..... *oke* .....
3. Jumlah Aitem  
..... *oke* .....

Pekanbaru, *Jui* ..... 2019

Validator



Jhon Herwanto, S.Psi, M.Si  
NIP. 197010301999031004



# LAMPIRAN E

## (SKALA TRY OUT)

UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Identitas Diri Rresponden**

Nama (Inisial) :  
 Usia : th  
 Jenis kelamin :  
 Masa Kerja :

**Petunjuk Pengerjaan**

Isilah skala ini dengan memberikan tanda *checklist* pada satu alternative jawaban yang tersedia dengan jujur dan sesuai dengan keadaan diri anda yang sesungguhnya.

Keterangan :  
 TP :Tidak Pernah S :Sering  
 J :Jarang SL :Selalu

**Skala A**

NO	PERNYATAAN	TP	J	S	SL
1	Saya berbalas <i>chat</i> dengan keluarga atau teman saat jam kerja di kantor				
2	Saya bertukar <i>email</i> saat di kantor untuk hal yang berkaitan dengan pekerjaan				
	Saya membalas <i>email</i> dari teman saat di kantor				
	Saya mengecek <i>email</i> pribadi saat jam kerja di kantor				
	Saya membaca situs infotainment atau olahraga di kantor untuk hiburan				
	Membaca situs berita online yang berhubungan dengan pekerjaan saat jam kerja				
	Saya membaca situs gossip online untuk menambah informasi				
	Mengunjungi website tentang tempat-tempat liburan di sela menyelesaikan tugas kantor agar pikiran segar kembali				
	Saya mengecek status sosmed saya sebelum memulai pekerjaan di kantor				

	seperti Facebook, twitter, watsaap, dan sebagainya				
	Saya mengunggah gambar/foto ketika malam hari				
	Saya memperbarui status di sosial media untuk menghilangkan kejenuhan saat bekerja di kantor				
	Saya bekerja sambil mendengarkan ceramah/musik di Youtube				
	Saya selalu mengunggah apa yang sedang saya lakukan di kantor ke media sosial				
	Saya memperbarui status (facebook, instagram, whatsapp dan sebagainya) sebelum pergi ke kantor				
15	Saya suka mengecek harga barang yang ingin saya beli secara online saat di kantor				
16	Saya menjual barang secara online saat di kantor				
17	Saya melakukan aktivitas jual beli online di luar jam kantor				
18	Saya melakukan aktivitas jual beli melalui aplikasi belanja online saat di kantor				

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Identitas Diri Rresponden**

Nama (Inisial) :  
 Usia : th  
 Jenis kelamin :  
 Masa Kerja :

**Petunjuk Pengerjaan**

Isilah skala ini dengan memberikan tanda *checklist* pada satu alternative jawaban yang tersedia dengan jujur dan sesuai dengan keadaan diri anda yang sesungguhnya.

Keterangan :

STS :Sangat Tidak Sesuai                      S :Sesuai  
 TS :Tidak Sesuai                                      SS :Sangat Sesuai

**Skala B**

NO	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1	Saya mudah bangun pagi				
2	Saya berharap bisa lebih disiplin				
3	Saya pemalas				
4	Saya orang yang tepat waktu				
5	Orang lain tidak dapat mengandalkan saya sebagai orang yang tepat waktu				
6	Saya mengerjakan pekerjaan dengan teliti				
7	Saya sulit berkonsentrasi				
8	Saya mudah berubah fikiran				
9	Saya memilih mengobrol dengan teman dibanding mengerjakan pekerjaan kantor				
10	Saya tetap berkonsentrasi mengerjakan pekerjaan meskipun terkadang ruangan sedang tidak kondusif				
11	Saya boros dalam hal keuangan				
12	Saya selalu mengerjakan pekerjaan dengan tergesa – gesa				



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

14	Saya langsung melakukan tindakan tanpa memikirkan apa akibatnya				
15	Saya suka mengucapkan kata-kata kotor				
16	Saya mengungkapkan apapun yang ada di pikiran saya tanpa berfikir				
17	Saya tidak mengkonsumsi obat tidur meskipun saya sulit tidur				
18	Saya rutin berolahraga				
19	Saya tidak mengkonsumsi minuman beralkohol				
20	Saya mengkonsumsi kopi lebih dari dua kali sehari				
21	Saya selalu tidur larut malam				
22	Saya bisa menjaga rahasia kantor dengan baik				
23	Saya pulang lebih awal saat jam kantor dari jam yang telah ditetapkan				
24	Saya menyelesaikan suatu pekerjaan di akhir waktu				
25	Saya mengerjakan pekerjaan kantor yang tidak sesuai dengan ketentuan demi keuntungan pribadi				
26	Saya tetap mengerjakan tugas kantor sesuai dengan etika/ aturan yang ditetapkan				
27	Saya mengerjakan pekerjaan dengan cara yang lebih optimal dari biasanya				
28	Saya suka apabila ada inovasi dan tantangan dalam bekerja				
29	Saya mudah menyerah saat pekerjaan tersebut sulit				
30	Saya lebih suka melakukan pekerjaan yang mudah dan menyenangkan				
31	Saya percaya diri ketika diberikan tugas kantor yang lebih sulit				

© Hak cipta	Saya mempersiapkan bahan kerja pada hari sebelumnya				
minik	Saya melakukan sesuatu sesuai perencanaan yang telah saya buat sebelumnya				
UIN	Saya menetapkan target dan tujuan dalam bekerja				
Suska	Saya tidak memiliki tujuan atas apa yang saya kerjakan				
Riau	Saya tidak memiliki jadwal & urutan pekerjaan sebelum mengerjakannya				

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Identitas Diri Rresponden**

Nama (Inisial) :  
 Usia : th  
 Jenis kelamin :  
 Masa Kerja :

**Petunjuk Pengerjaan**

Isilah skala ini dengan memberikan tanda *checklist* pada satu alternative jawaban yang tersedia dengan jujur dan sesuai dengan keadaan diri anda yang sesungguhnya.

Keterangan :  
 STS :Sangat Tidak Sesuai      S :Sesuai  
 TS :Tidak Sesuai                      SS :Sangat Sesuai

**Skala C**

NO	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1	Kepala saya terasa sakit bila banyak pekerjaan yang belum selesai				
2	Saya bekeringat dingin saat bekerja				
3	Mata saya merah dan lelah ketika banyak pekerjaan				
4	Saya tetap menjaga kesehatan tubuh meskipun sibuk bekerja				
5	Saya mengalami obesitas karena sibuk bekerja				
6	Otot leher, bahu, dan punggung saya merasa lelah setelah selesai bekerja				
7	Saya tetap bugar meskipun seharian bekerja				
8	Pernafasan saya normal meskipun banyak pekerjaan				
9	Berat badan saya normal/ideal meskipun pekerjaan saya menumpuk				



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

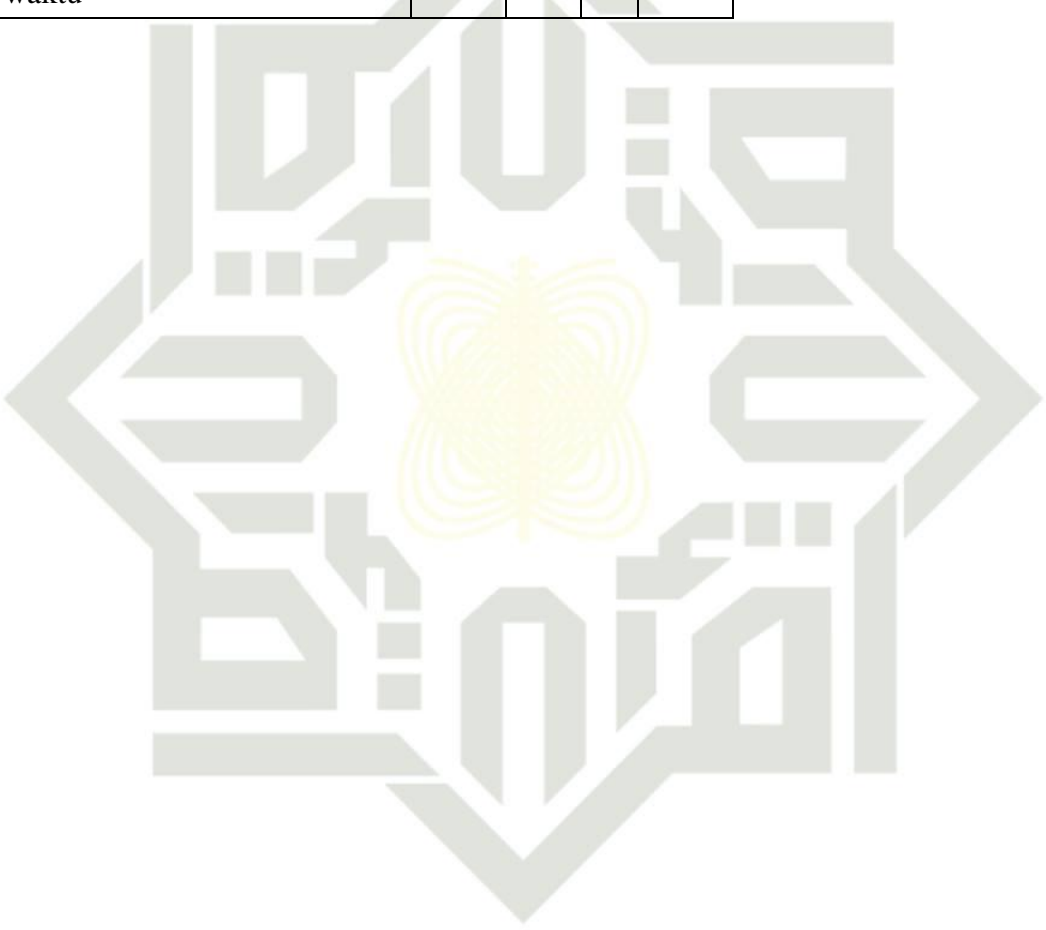
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Detak jantung saya terasa normal meskipun diberi banyak pekerjaan				
	Saya selalu menunggu akhir pekan/ libur kerja				
	Saya tetap tenang meskipun ada pekerjaan saya yang bermasalah				
	Saya selalu bersemangat mengerjakan pekerjaan saya				
	Saya menjadi mudah marah saat banyak pekerjaan saya yang belum selesai				
	Saya merasa cemas saat pekerjaan saya diperiksa oleh atasan				
16	Saya merasa tertekan karena pekerjaan saya				
17	Saya merasa nyaman di tempat saya bekerja				
18	Saya dapat mengontrol emosi meskipun saya diberi pekerjaan berat				
19	Saya puas dengan hasil pekerjaan saya				
20	Saya jenuh dengan pekerjaan saya				
	Saya lupa menyelesaikan beberapa pekerjaan karena diberi banyak pekerjaan				
	Saya jadi sering merokok karena banyak pekerjaan yang tidak selesai				
	Waktu tidur saya berkurang karena sibuk bekerja				
	Saya memiliki hubungan yang tidak baik dengan rekan kerja saya				
	Saya selalu hadir di setiap jam masuk kerja				
	Pola makan saya tetap terjaga meskipun sibuk bekerja				

Saya berusaha menjaga hubungan baik dengan rekan kerja				
Nafsu makan saya berkurang karena pekerjaan yang menumpuk				
Pola tidur saya tetap terjaga meskipun banyak pekerjaan				
Saya selalu menyelesaikan pekerjaan saya tepat waktu				

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



# LAMPIRAN F

## (SKALA PENELITIAN)

UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Identitas Diri Rresponden**

Nama (Inisial) :  
 Usia : th  
 Jenis kelamin :  
 Masa Kerja :

**Petunjuk Pengerjaan**

Isilah skala ini dengan memberikan tanda *checklist* pada satu alternative jawaban yang tersedia dengan jujur dan sesuai dengan keadaan diri anda yang sesungguhnya.

Keterangan :  
 TP :Tidak Pernah                      S :Sering  
 J :Jarang                                      SL :Selalu

**Skala A**

NO	PERNYATAAN	TP	J	S	SL
1	Saya berbalas <i>chat</i> dengan keluarga atau teman saat jam kerja di kantor				
2	Saya melakukan aktivitas jual beli melalui aplikasi belanja online saat di kantor				
	Saya melakukan aktivitas jual beli online di luar jam kantor				
	Saya menjual barang secara online saat di kantor				
	Saya membaca situs infotaiment atau olahraga di kantor untuk hiburan				
	Membaca situs berita online yang berhubungan dengan pekerjaan saat jam kerja				
	Saya membaca situs gossip online untuk menambah informasi				
	Mengunjungi <i>website</i> tentang tempat-tempat liburan di sela menyelesaikan tugas kantor agar pikiran segar kembali				
	Saya mengecek status sosmed saya sebelum memulai pekerjaan di kantor seperti Facebook, twitter, watsaap, dan				

	sebagainya				
	Saya mengunggah gambar/foto ketika malam hari				
	Saya memperbarui status di sosial media untuk menghilangkan kejenuhan saat bekerja di kantor				
	Saya bekerja sambil mendengarkan ceramah/musik di Youtube				
	Saya selalu mengunggah apa yang sedang saya lakukan di kantor ke media sosial				
	Saya memperbarui status (facebook, instagram, whatsapp dan sebagainya) sebelum pergi ke kantor				
15	Saya suka mengecek harga barang yang ingin saya beli secara online saat di kantor				

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Identitas Diri Rresponden**

Nama (Inisial) :  
 Usia : th  
 Jenis kelamin :  
 Masa Kerja :

**Petunjuk Pengerjaan**

Isilah skala ini dengan memberikan tanda *checklist* pada satu alternative jawaban yang tersedia dengan jujur dan sesuai dengan keadaan diri anda yang sesungguhnya.

Keterangan :  
 TP :Tidak Pernah S :Sering  
 J :Jarang SL :Selalu

**Skala B**

NO	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1	Saya mudah bangun pagi				
2	Saya berharap bisa lebih disiplin				
3	Saya pemalas				
4	Saya orang yang tepat waktu				
5	Orang lain tidak dapat mengandalkan saya sebagai orang yang tepat waktu				
6	Saya mengerjakan pekerjaan dengan teliti				
7	Saya sulit berkonsentrasi				
8	Saya mudah berubah pikiran				
9	Saya memilih mengobrol dengan teman dibanding mengerjakan pekerjaan kantor				
10	Saya tetap berkonsentrasi mengerjakan pekerjaan meskipun terkadang ruangan sedang tidak kondusif				
11	Saya rutin berolahraga				
12	Saya selalu mengerjakan pekerjaan dengan tergesa – gesa				
13	Saya langsung melakukan tindakan				



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

14	tanpa memikirkan apa akibatnya				
15	Saya suka mengucapkan kata-kata kotor				
16	Saya mengkonsumsi kopi lebih dari dua kali sehari				
17	Saya selalu tidur larut malam				
18	Saya pulang lebih awal saat jam kantor dari jam yang telah ditetapkan				
19	Saya menyelesaikan suatu pekerjaan di akhir waktu				
20	Saya mengerjakan pekerjaan kantor yang tidak sesuai dengan ketentuan demi keuntungan pribadi				
21	Saya tidak memiliki jadwal & urutan pekerjaan sebelum mengerjakannya				
22	Saya suka apabila ada inovasi dan tantangan dalam bekerja				
23	Saya percaya diri ketika diberikan tugas kantor yang lebih sulit				
24	Saya mudah menyerah saat pekerjaan tersebut sulit				
25	Saya mengerjakan pekerjaan dengan cara yang lebih optimal dari biasanya				
26	Saya tetap mengerjakan tugas kantor sesuai dengan etika/ aturan yang ditetapkan				
27	Saya mempersiapkan bahan kerja pada hari sebelumnya				
28	Saya melakukan sesuatu sesuai perencanaan yang telah saya buat sebelumnya				
29	Saya menetapkan target dan tujuan dalam bekerja				

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Identitas Diri Rresponden**

Nama (Inisial) :  
 Usia : th  
 Jenis kelamin :  
 Masa Kerja :

**Petunjuk Pengerjaan**

Isilah skala ini dengan memberikan tanda *checklist* pada satu alternative jawaban yang tersedia dengan jujur dan sesuai dengan keadaan diri anda yang sesungguhnya.

Keterangan :  
 TP :Tidak Pernah            S :Sering  
 J :Jarang                        SL :Selalu

**Skala C**

NO	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1	Kepala saya terasa sakit bila banyak pekerjaan yang belum selesai				
2	Saya bekingat dingin saat bekerja				
	Mata saya merah dan lelah ketika banyak pekerjaan				
	Saya tetap menjaga kesehatan tubuh meskipun sibuk bekerja				
	Saya mengalami obesitas karena sibuk bekerja				
	Otot leher, bahu, dan punggung saya merasa lelah setelah selesai bekerja				
	Saya tetap bugar meskipun seharian bekerja				
	Pernafasan saya normal meskipun banyak pekerjaan				
	Berat badan saya normal/ideal meskipun pekerjaan saya menumpuk				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

15	Detak jantung saya terasa normal meskipun diberi banyak pekerjaan				
16	Saya selalu menunggu akhir pekan/ libur kerja				
17	Saya tetap tenang meskipun ada pekerjaan saya yang bermasalah				
18	Saya selalu bersemangat mengerjakan pekerjaan saya				
19	Saya menjadi mudah marah saat banyak pekerjaan saya yang belum selesai				
20	Saya merasa cemas saat pekerjaan saya diperiksa oleh atasan				
21	Saya merasa tertekan karena pekerjaan saya				
22	Saya merasa nyaman di tempat saya bekerja				
23	Saya dapat mengontrol emosi meskipun saya diberi pekerjaan berat				
24	Saya puasa dengan hasil pekerjaan saya				
25	Saya jenuh dengan pekerjaan saya				
26	Saya lupa menyelesaikan beberapa pekerjaan karena diberi banyak pekerjaan				
27	Saya jadi sering merokok karena banyak pekerjaan yang tidak selesai				
28	Waktu tidur saya berkurang karena sibuk bekerja				
29	Saya memiliki hubungan yang tidak baik dengan rekan kerja saya				
30	Saya selalu hadir di setiap jam masuk kerja				



# LAMPIRAN G

## (TABULASI DATA TRY OUT)

UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



VARIABEL PERILAKU CYBERBULLYING

No	Nama	Usia (th)	JK	Masa Kerja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	KH	57	P	30 th	3	2	1	1	3	2	3	3	3	2	2	3	4	2	1	2	1	2
2	ZA	21	L	2 th	3	1	4	4	2	1	1	3	3	2	1	4	2	1	2	1	2	2
3	Yuni	21	P	2 th	3	3	1	3	3	4	2	3	2	4	1	2	1	4	2	1	3	2
4	Fitri	22	P	1 th	3	2	2	2	2	3	1	1	3	3	2	2	1	4	2	1	4	2
5	Lala	23	P	4 th	3	1	2	2	1	3	1	2	4	3	2	3	2	4	1	1	4	1
6	Mr. D	21	L	1 th 10 bln	3	2	1	3	2	2	1	3	4	2	3	4	2	3	2	1	4	1
7	Robi	24	L	4 th	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	4	2	4	2	2	3	2
8	Igo	23	L	3 th	2	2	2	2	3	2	4	3	3	4	2	4	2	3	1	3	1	3
9	MBIN	20	P	1 th	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	1	4	1	4	2	1	4	1
10	VAH	20	P	2 th	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	1	3	2	1	4	1
11	YS	20	L	11 bulan	2	1	1	2	2	2	1	2	2	3	2	4	2	4	1	1	3	3
12	P	24	P	2 th	2	3	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	4	1	1	4	1
13	Mr. B	24	L	3 th	3	2	3	2	4	3	3	4	4	2	3	4	2	3	3	3	3	3
14	Ai	23	P	1 th	3	2	3	2	4	3	3	4	4	2	3	4	2	3	3	3	3	3
15	TH	23	L	2 th	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	2	2	4	2
16	NR	53	P	30 th	3	2	3	2	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	2	2
17	AL	23	P	2 th	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
18	Yo	24	P	2 th	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2
19	Hadi Azi	20	L	10 bln	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
20	M. A	27	L	5 th	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
21	Wina	27	P	1 th 10 bln	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2
22	Ahdi	24	L	4 th	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1
23	DR	20	P	1 th	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	Alfath	23	L	3 th	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
25	Rafiq	21	L	2 th	4	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3
26	I	23	P	1 th	3	2	2	3	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3
27	RH	21	P	2 th	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1
28	Ganteng	24	L	4 th 6 bln	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3
29	Panda	23	P	3 th	2	2	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3
30	ANS	20	P	1 th	3	2	4	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
31	RR	57	L	33 th	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
32	Junji	57	P	38 th	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2
33	Azkiea	24	P	4 th	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3
34	LG	47	P	20 th	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
35	F	20	P	2 th	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
36	Latipa	25	P	2 th	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
37	EL	57	P	31 th	3	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4
38	Sri Rama	20	P	2 th	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2
39	Anty	24	P	2 th	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
40	RAP	21	P	1 th	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau







2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau. SVTUBVTL

No	Nama	Usia (th)	JK	Masa Kerja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30									
1	KH	57	P	30 th	3	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3								
2	ZA	21	L	2 th	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	3	2	2	4	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	4	1	4								
4	Fitriah	20	P	1 th	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4								
5	Lala	23	P	4 th	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3							
6	Mr. D	21	L	1 th 10 bln	4	3	4	1	4	4	1	2	3	2	4	4	1	3	3	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	2	1	3	1	2	1	3	3	1					
7	Robi	24	L	4 th	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	4	4	2	3	3	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	1					
8	Igo	23	L	3 th	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	4	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2				
9	MBIN	20	P	1 th	3	1	1	2	2	3	1	1	2	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	4	1	3	1	1	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2				
10	VAH	20	P	2 th	3	1	3	1	1	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1	1	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
11	YS	20	L	11 bulan	3	1	3	2	1	2	2	2	2	2	1	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2			
12	P	24	P	2 th	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	3	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2			
13	Mr. B	24	L	3 th	4	2	3	2	1	3	2	2	2	3	3	4	3	2	4	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	3	2	2	2	2			
14	Ai	23	P	1 th	4	2	3	2	1	3	2	2	3	3	4	3	2	4	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	1	3	3	2			
15	TH	23	L	2 th	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
16	NR	53	P	30 th	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
17	AL	23	P	2 th	3	2	3	1	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
18	Yo	24	P	2 th	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
19	Hadi Azi	20	L	10 bln	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	1	2	4	2	4	2	3	2	2	1	1	2	2	2	1	4	1	2	2	1	1	2	1	1		
20	M. A	27	L	5 th	4	2	3	2	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
21	Wina	27	P	1 th 10 bln	2	2	3	1	1	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2		
22	Ahdi	24	L	4 th	1	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
23	DR	20	P	1 th	3	1	4	1	1	3	2	1	1	1	4	3	2	2	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2		
24	Alfath	23	L	3 th	3	2	3	2	2	4	1	2	1	2	3	3	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
25	Rafiq	21	L	2 th	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
26	I	23	P	1 th	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2	4	4	4	1	1	2	3	4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
27	RH	21	P	2 th	3	2	3	2	1	3	3	2	2	3	4	4	1	4	3	2	1	3	2	1	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
28	Ganteng	24	L	4 th 6 bln	3	1	1	4	4	3	1	4	2	4	1	1	3	2	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
29	Panda	23	P	3 th	2	1	3	3	1	3	3	1	3	2	4	2	3	4	2	3	2	3	2	4	4	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
30	ANS	20	P	1 th	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
31	RR	57	L	33 th	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
32	Juni	57	P	38 th	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
33	Azkia	24	P	4 th	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
34	LG	47	P	20 th	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
35	F	20	P	2 th	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	
36	Latipa	25	P	2 th	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
37	EL	57	P	31 th	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	3	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
38	Sri Rama	20	P	2 th	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
39	Anty	24	P	2 th	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
40	RAP	21	P	1 th	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

# LAMPIRAN H

## (TABULASI DATA PENELITIAN)

UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini kepada siapa pun tanpa izin UIN Suska Riau.

**VARIABEL PERILAKU DAN KEMAMPUAN BELAJAR**

No	Nama	Usia (th)	JK	Masa Kerja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Total	
1	Robbani. A	27	L	5 th	2	1	4	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	34
2	YOS	26	L	4 th	4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	2	42
3	TM	38	L	17 th	2	3	3	2	4	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	2	42
4	Asifa	24	P	4 th	3	2	1	1	3	1	3	1	1	3	3	2	2	2	1	2	37
5	NA	22	P	1 th	3	3	1	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	40
6	Joya	24	P	3 th	2	1	3	1	1	2	1	2	3	3	4	1	1	2	1	2	28
7	David	20	L	10 bulan	2	1	3	1	3	3	3	2	3	3	2	4	2	1	1	1	34
8	Wiwi	22	P	2 th	2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	40
9	IP	20	P	1 th	3	2	3	1	2	3	1	2	2	2	4	3	1	1	2	2	32
10	EA	59	P	35 th	2	1	4	1	1	3	2	2	2	4	4	2	1	1	1	1	31
11	K	57	P	30th	2	1	3	1	1	2	1	2	3	3	4	1	1	2	1	1	28
12	Ami	21	P	1 th	3	2	3	1	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	2	2	36
13	Bela	24	P	4 th	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	2	2	46
14	SS. Candra	41	L	20 th	2	2	4	1	1	3	1	2	2	3	3	3	2	2	1	1	32
15	Klarisa	26	P	4 th	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	2	40
16	M	22	P	2 th	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	1	1	2	2	34
17	DSI	23	P	2 th	3	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	36
18	rama	27	P	6 th	2	2	2	2	3	2	3	3	3	1	2	2	3	2	2	3	36
19	Yuli	27	P	6 th	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	35
20	JH	41	L	20 th	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	2	2	38
21	Rene	20	P	1 th	3	2	3	1	1	3	1	3	3	3	2	4	1	2	1	1	33
22	Yola	28	P	7 th	3	2	2	2	3	2	2	3	3	4	3	3	1	1	3	3	37
23	IR	22	P	2 th	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	40
24	YW	39	L	18 th	3	2	3	1	2	3	2	3	2	2	2	1	1	1	1	3	33
25	FS	23	P	3 th	3	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	4	1	1	3	3	37
26	KB	21	L	1 th	4	2	3	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	34
27	Yuni	23	P	2 th	3	2	2	1	2	3	2	2	3	4	3	3	3	2	1	1	34
28	FI	23	P	2 th	3	2	2	1	2	2	1	2	3	3	3	3	1	1	3	3	32
29	Ihatama	25	L	5 th	3	1	4	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	38
30	Tri	23	P	2 th	2	1	4	1	3	3	1	2	2	4	2	2	1	1	1	1	30
31	NI	28	L	7 th	3	1	3	2	3	2	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	39
32	JN	24	L	4 th	2	2	3	3	3	2	3	3	3	1	2	4	3	2	3	3	39
33	YL	39	L	18 th	3	2	3	2	3	2	4	3	3	1	2	3	3	2	3	3	39
34	AZ	24	L	4 th	2	2	4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	40
35	Nung	25	P	4 th	3	3	3	2	2	2	4	4	4	4	3	3	2	2	3	2	42
36	Mirza	24	L	3 th	1	2	3	2	3	2	1	3	1	4	4	1	1	2	2	2	32
37	Eza	26	P	4 th	3	3	2	3	4	2	4	3	3	2	2	4	3	2	3	2	43
38	TA	27	L	5 th	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	2	1	2	2	42
39	Agoy	24	L	5 th	2	1	4	1	1	1	1	1	1	4	4	2	1	1	1	1	26
40	Tifa	23	P	2 th	2	3	3	2	2	2	2	4	4	4	3	2	1	2	2	2	38
41	Bobi	28	L	8 th	3	4	3	1	3	2	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	43
42	DA	28	P	8 th	3	2	2	3	3	2	3	3	4	1	2	3	2	3	2	3	43





No	Nama	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Agama	Alamat	No. HP	Alamat Email	Alamat Website	Alamat Facebook	Alamat Instagram	Alamat Twitter	Alamat YouTube	Alamat LinkedIn	Alamat WhatsApp	Alamat Telegram	Alamat Messenger	Alamat Email	Alamat Website	Alamat Facebook	Alamat Instagram	Alamat Twitter	Alamat YouTube	Alamat LinkedIn	Alamat WhatsApp	Alamat Telegram	Alamat Messenger
44	Wulan	P	4 th	P	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
45	Puatri	P	3 th	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	VI	L	2 th	L	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	AB	L	4 th	L	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	IA	L	4 th	L	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	Shara	P	3 th	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	Kasim	P	10 bulan	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	Hazbi	L	2 th	L	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	Riri	P	5 th	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	Opi	P	1 th 10 bulan	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	SL	P	4 th	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	IR	L	4 th	L	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	Angga	L	2 th	L	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	P.H	L	3 th	L	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	Tessa	P	1 th	P	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
59	Dwi A	P	18 th	P	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
60	Merissa	P	4 th	P	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
61	Chelsya. R	P	4 th	P	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
62	Minda	P	10 th	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	Fauziah	P	38 th	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
64	Kiki	P	6 th	P	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	Laras	P	7 th	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	Jo	L	18 th	L	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	Abdul	L	4 th	L	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	Rianda Azis	L	9 th	L	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	Dila. C	P	1 th	P	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	TM	L	4 th	L	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	Priscilya. A	P	2 th	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	Wahyu. C	L	8 th	L	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	Fitryana	P	2 th	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	ferdian	L	13 th	L	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
75	NN	P	7 th	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	Liodi	L	3 th	L	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	Sintya	P	4 th	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	Wita	P	27 th	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	Abi	L	2 th	L	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	Rita	P	13 th	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	Meta Sari	P	4 th 9 bulan	P	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
82	Tari	P	3 th	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	Aladin	L	5 th	L	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Hassanudin

UN SUSKA RIAU

UN SUSKA RIAU

UN SUSKA RIAU

UN SUSKA RIAU

UN SUSKA RIAU

UN SUSKA RIAU

UN SUSKA RIAU

UN SUSKA RIAU

UN SUSKA RIAU

UN SUSKA RIAU

UN SUSKA RIAU

UN SUSKA RIAU

UN SUSKA RIAU

UN SUSKA RIAU

UN SUSKA RIAU

UN SUSKA RIAU

UN SUSKA RIAU

UN SUSKA RIAU

UN SUSKA RIAU

UN SUSKA RIAU

UN SUSKA RIAU



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Nama	Jenis Karya	Tahun	UIN	Suska	Riau
42	Bobi	P	8 th	4	3	3
43	DA	P	2	2	3	3
44	Wulan	P	2	3	3	2
45	Putri	P	2	4	3	3
46	VI	P	2	2	4	4
47	AB	L	2	3	3	2
48		L	2	3	3	2
49	Shara	P	3 th	2	4	4
50	KA	P	1 th	2	3	2
51	Hazbi	L	2 th	2	3	4
52	Riri	P	5 th	2	4	3
53	Opi	P	1 th 10 bulan	2	4	4
54	SL	P	4 th	3	3	2
55	IR	L	4 th	2	3	2
56	Angga	L	2 th	2	4	4
57	P.H	L	3 th	3	3	2
58	Tessa	P	1 th	3	4	3
59	Dwi A	P	18 th	4	3	4
60	Merissa	P	4 th	4	4	2
61	Chelsya	P	4 th	4	1	3
62	Minda	P	10 th	4	3	3
63	Fauziah	P	38 th	4	4	2
64	Kiki	P	6 th	3	2	2
65	Laras	P	7 th	4	4	4
66	Jo	L	18 th	3	3	2
67	Abdul	L	4 th	3	4	3
68	Rianda Azis	L	9 th	3	3	3
69	Dila. C	P	1 th	2	3	2
70	TM	L	4 th	2	3	2
71	Priscilya. A	P	2 th	3	3	2
72	Wahyu. C	L	8 th	2	4	3
73	Fitryana	P	2 th	3	3	2
74	ferdian	L	13 th	4	4	4
75	NN	P	7 th	3	3	3
76	Liodi	L	3 th	3	2	2
77	Sintya	P	4 th	3	2	2
78	Wita	P	27 th	3	3	2
79	Abi	L	2 th	4	3	2
80	Rita	P	13 th	2	3	3
81	Meta Sari	P	4 th 9 bulan	3	3	4
82	Tari	P	3 th	2	3	2
83	Aladin	L	5 th	2	3	2



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



TABULASI DATA PENILAIAN JAJAN  
 VARIABEL STRES KERJA (X2)

No	Nama	Usia (th)	JK	Masa Kerja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Total	
1	Robbani Arsyad	27	L	5 th	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	72	
2	YOS	26	L	4 th	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	1	1	1	1	4	3	3	4	3	4	3	2	3	72
3	TM Rizki	38	L	17 th	3	2	3	2	1	3	3	2	2	3	4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	4	3	3	2	64	
4	Rizki	21	L	10 bulan	2	2	2	2	1	3	3	1	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	46	
5	Asifa	24	P	4 th	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	43	
6	NA	22	P	1 th 10 bulan	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	68	
7	Joya	24	P	3 th	3	1	1	2	1	2	3	1	1	1	4	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	45	
8	David	20	L	10 bulan	3	1	2	2	1	3	4	1	1	1	4	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	46	
9	Wiwi	22	P	2 th	2	1	3	1	3	3	1	2	2	2	4	3	2	4	2	2	1	2	1	2	3	2	4	2	1	55	
10	IP	20	P	1 th	3	2	2	2	1	2	3	2	3	2	4	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	50	
11	EA	59	P	35 th	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	44	
12	K	57	P	30 th	3	1	1	2	1	3	3	1	1	1	4	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	44	
13	Ami	21	P	1 th	3	2	2	3	1	3	4	2	3	1	3	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	44	
14	Bela	24	P	4 th	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	4	55	
15	SS. Candra	41	L	20 th	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	66	
16	Klarisa	26	P	4 th	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	57	
17	M	22	P	2 th	3	2	4	2	1	3	3	1	2	1	4	2	3	2	2	1	3	2	3	3	4	2	3	1	2	59	
18	DSI	23	P	2 th	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	63	
19	rama	27	P	6 th	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	62	
20	Yuli	27	P	6 th	4	1	3	2	3	3	1	2	2	3	3	2	2	4	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	61	
21	JH	41	L	20 th	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	4	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3	2	65	
22	Rene	20	P	1 th	3	1	2	1	1	3	2	2	3	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	4	1	1	43	
23	Yola	28	P	7 th	4	2	2	2	1	3	4	3	1	3	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	55
24	IR	22	P	2 th	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	68	
25	YW	39	L	18 th	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	4	3	1	2	58
26	FS	23	P	3 th	2	1	2	2	1	3	3	2	2	2	4	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	1	2	3	3	62	
27	KB	21	L	1 th	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	56	
28	Yuni	23	P	2 th	3	1	3	3	1	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	60
29	FI	23	P	2 th	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	3	4	1	1	2	1	54	
30	Ihatama	25	L	5 th	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	61	
31	Tri	23	P	2 th	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	39	
32	NI	28	L	7 th	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	2	59	
33	JN	24	L	4 th	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	64	
34	YL	39	L	18 th	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	3	3	3	2	2	2	2	1	3	1	3	2	57	
35	AZ	24	L	4 th	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	4	3	2	66	
36	Nung	25	P	4 th	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	54	
37	Mirza	24	L	3 th	3	2	3	2	1	3	2	2	2	2	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	1	2	55
38	Eza	26	P	4 th	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	4	1	2	4	2	75	
39	TA	27	L	5 th	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	4	4	3	2	3	3	2	3	2	2	3	1	3	2	2	65	
40	Agoy	24	L	5 th	3	1	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	1	4	2	2	59	
41	Tifa	23	P	2 th	4	3	3	2	2	2	4	4	3	4	1	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	1	3	2	72	

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik UIN Suska Riau



# LAMPIRAN I

## (UJI RELIABILITAS DAN DAYA DISKRIMINASI AITEM)

UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## UJI RELIABILITAS DAN DAYA DISKRIMINASI AITEM

### 1. Uji Reliabilitas Perilaku *Cyberloafing*

#### a. Uji Reliabilitas Sebelum Aitem Gugur

Case Processing Summary

	N	%
Valid	40	100.0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.867	18

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
aitem1	38.0000	61.333	.425	.863
aitem2	38.4750	62.051	.320	.866
aitem3	38.3750	63.881	.080	.876
aitem4	38.2500	62.705	.198	.871
aitem5	38.1500	57.977	.690	.853
aitem6	38.3500	56.644	.618	.854
aitem7	38.7250	56.153	.663	.852
aitem8	38.3750	54.958	.765	.848
aitem9	38.5250	58.563	.402	.865
aitem10	38.3000	58.062	.518	.859
aitem11	38.6000	56.964	.692	.852
aitem12	38.0250	55.512	.568	.857
aitem13	38.6750	61.558	.360	.865
aitem14	38.0500	59.741	.360	.866

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aitem15	38.5750	56.763	.731	.851
aitem16	38.6750	59.866	.444	.862
aitem17	37.9250	59.917	.342	.867
aitem18	38.5750	58.404	.548	.858

**b. Uji Reliabilitas II Setelah Aitem Gugur**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

**Reliability Statistics**

variables in the

Cronbach's Alpha	N of Items
.881	16

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
aitem1	33.3750	57.728	.367	.880
aitem2	33.8500	58.233	.286	.882
aitem5	33.5250	54.102	.678	.869
aitem6	33.7250	52.615	.625	.870
aitem7	34.1000	52.144	.670	.868
aitem8	33.7500	51.064	.765	.863
aitem9	33.9000	54.041	.438	.879
aitem10	33.6750	53.763	.542	.873
aitem11	33.9750	52.846	.708	.867
aitem12	33.4000	51.118	.602	.871
aitem13	34.0500	57.587	.344	.880
aitem14	33.4250	54.866	.423	.879

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aitem15	33.9500	53.126	.700	.868
aitem16	34.0500	56.203	.407	.879
aitem17	33.3000	55.344	.380	.881
aitem18	33.9500	54.562	.533	.874

**c. Uji reliabilitas III setelah Aitem Gugur**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.882	15

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
aitem1	31.2250	54.846	.351	.882
aitem5	31.3750	51.369	.658	.871
aitem6	31.5750	49.840	.616	.871
aitem7	31.9500	49.536	.647	.870
aitem8	31.6000	48.195	.769	.864
aitem9	31.7500	50.603	.477	.879
aitem10	31.5250	50.820	.545	.875
aitem11	31.8250	49.943	.710	.868
aitem12	31.2500	47.833	.635	.871
aitem13	31.9000	54.605	.341	.882
aitem14	31.2750	51.846	.429	.880



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aitem15	31.8000	50.472	.676	.869
aitem16	31.9000	53.426	.388	.881
aitem17	31.1500	52.336	.384	.882
aitem18	31.8000	51.651	.530	.875

**2. Uji Reliabilitas Kontrol Diri**

**a. Uji Reliabilitas Sebelum Aitem Gugur**

**Case Processing Summary**

	N	%
Valid	40	100.0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.876	35

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
aitem1	103.50	119.641	.430	.872
aitem2	103.08	123.866	.389	.873
aitem3	103.43	123.174	.403	.873
aitem4	103.70	122.626	.378	.873
aitem5	103.50	119.795	.477	.871
aitem6	103.40	122.964	.407	.873
aitem7	103.75	119.218	.555	.870
aitem8	103.98	119.871	.474	.871

aitem9	103.15	120.233	.563	.870
aitem10	103.80	123.600	.310	.875
aitem11	103.80	123.600	.276	.876
aitem12	103.60	122.503	.504	.872
aitem13	103.38	123.574	.417	.873
aitem14	103.18	117.892	.623	.868
aitem15	103.80	124.831	.216	.877
aitem16	103.38	123.779	.141	.883
aitem17	103.93	124.071	.300	.875
aitem18	103.15	120.131	.343	.875
aitem19	103.40	120.810	.348	.874
aitem20	103.95	117.177	.526	.870
aitem21	103.28	124.615	.167	.879
aitem22	102.93	123.815	.405	.873
aitem23	103.53	118.256	.638	.868
aitem24	102.95	123.382	.400	.873
aitem25	103.05	120.767	.596	.870
aitem26	103.38	123.522	.421	.873
aitem27	103.38	125.266	.308	.875
aitem28	103.43	121.276	.510	.871
aitem29	104.48	126.410	.124	.878
aitem30	103.70	124.164	.319	.874
aitem31	104.08	118.533	.527	.870
aitem32	103.60	123.067	.419	.873
aitem34	103.30	124.369	.245	.876
aitem33	103.38	121.574	.499	.871
aitem35	103.45	122.869	.356	.874

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**b. Uji Reliabilitas II Setelah Aitem Gugur**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.890	29

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
aitem1	86.23	95.717	.404	.887
aitem2	85.80	99.344	.366	.888
aitem3	86.15	98.285	.419	.887
aitem4	86.43	97.943	.380	.887
aitem5	86.23	95.410	.479	.885
aitem6	86.13	97.599	.464	.886
aitem7	86.48	95.025	.548	.884
aitem8	86.70	95.344	.484	.885
aitem9	85.88	95.394	.598	.883
aitem10	86.53	98.871	.307	.889
aitem12	86.33	97.507	.539	.885
aitem13	86.10	99.169	.386	.887
aitem14	85.90	93.272	.657	.881
aitem17	86.65	98.951	.323	.888
aitem18	85.88	97.087	.272	.892
aitem19	86.13	96.625	.331	.890



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aitem20	86.68	93.507	.502	.885
aitem22	85.65	98.900	.419	.887
aitem23	86.25	93.679	.667	.881
aitem24	85.68	98.635	.401	.887
aitem25	85.78	96.128	.613	.883
aitem26	86.10	98.451	.453	.886
aitem27	86.10	99.887	.355	.888
aitem28	86.15	96.592	.524	.884
aitem30	86.43	98.558	.384	.887
aitem31	86.80	94.574	.510	.884
aitem32	86.33	98.430	.414	.887
aitem33	86.10	97.067	.496	.885
aitem35	86.18	98.353	.344	.888

**c. Uji Reliabilitas III Setelah Aitem Gugur**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

**Reliability Statistics**

variables in the

Cronbach's Alpha	N of Items
.892	28

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
aitem1	82.83	89.276	.409	.890
aitem2	82.40	92.862	.367	.890
aitem3	82.75	91.679	.433	.889
aitem4	83.03	91.204	.403	.890
aitem5	82.83	89.328	.461	.889

aitem6	82.73	91.025	.478	.888
aitem7	83.08	89.199	.511	.887
aitem8	83.30	89.087	.478	.888
aitem9	82.48	89.076	.596	.886
aitem10	83.13	92.266	.318	.891
aitem12	82.93	90.994	.549	.887
aitem13	82.70	92.626	.393	.890
aitem14	82.50	87.026	.655	.884
aitem17	83.25	92.449	.327	.891
aitem19	82.73	90.615	.308	.893
aitem20	83.28	87.230	.501	.888
aitem22	82.25	92.603	.403	.890
aitem23	82.85	87.105	.690	.883
aitem24	82.28	92.461	.377	.890
aitem25	82.38	89.881	.603	.886
aitem26	82.70	91.959	.458	.889
aitem27	82.70	93.549	.339	.891
aitem28	82.75	90.244	.522	.887
aitem30	83.03	91.820	.409	.889
aitem31	83.40	88.144	.517	.887
aitem32	82.93	92.020	.411	.889
aitem33	82.70	90.369	.522	.887
aitem35	82.78	91.717	.358	.891

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Uji Reliabilitas Stres Kerja

#### a. Uji Reliabilitas Sebelum Aitem Gugur

**Case Processing Summary**

	N	%
Valid	40	100.0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.893	30

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
aitem1	62.6000	124.041	.399	.891
aitem2	63.3000	125.087	.487	.889
aitem3	62.8750	125.138	.402	.890
aitem4	63.5000	126.615	.448	.889
aitem5	63.3500	123.515	.489	.888
aitem6	62.7500	125.679	.384	.891
aitem7	63.0250	122.846	.614	.886
aitem8	63.3750	127.317	.497	.889
aitem9	63.0750	124.533	.556	.887
aitem10	63.1500	120.233	.771	.883
aitem11	62.2750	123.384	.448	.889
aitem12	62.7000	124.933	.408	.890
aitem13	63.1750	123.071	.573	.887
aitem14	62.7500	119.064	.638	.885
aitem15	62.9000	127.169	.341	.891
aitem16	63.0750	125.251	.376	.891
aitem17	63.3000	126.728	.342	.891
aitem18	63.1250	122.215	.553	.887



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aitem19	63.1250	127.138	.331	.891
aitem20	63.0750	120.379	.615	.885
aitem21	62.6000	128.297	.272	.892
aitem22	63.4750	126.410	.369	.891
aitem23	63.3000	126.779	.430	.890
aitem24	63.3500	122.951	.631	.886
aitem25	63.5250	126.717	.467	.889
aitem26	63.1750	124.969	.482	.889
aitem27	63.3750	128.856	.278	.892
aitem28	62.7250	131.948	.045	.897
aitem29	63.1500	123.105	.512	.888
aitem30	63.0750	128.328	.207	.895

**b. Uji Reliabilitas II Setelah Aitem Gugur**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.900	26

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
aitem1	53.3750	108.446	.447	.898
aitem2	54.0750	110.276	.493	.896
aitem3	53.6500	109.874	.433	.898

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aitem4	54.2750	111.846	.445	.897
aitem5	54.1250	109.292	.465	.897
aitem6	53.5250	110.153	.429	.898
aitem7	53.8000	108.523	.597	.894
aitem8	54.1500	112.285	.515	.897
aitem9	53.8500	110.182	.532	.896
aitem10	53.9250	105.917	.764	.891
aitem11	53.0500	107.638	.508	.896
aitem12	53.4750	109.538	.448	.897
aitem13	53.9500	108.767	.554	.895
aitem14	53.5250	104.461	.651	.892
aitem15	53.6750	111.815	.374	.899
aitem16	53.8500	110.746	.363	.899
aitem17	54.0750	113.148	.265	.901
aitem18	53.9000	108.041	.531	.895
aitem19	53.9000	111.785	.363	.899
aitem20	53.8500	105.977	.613	.893
aitem22	54.2500	112.090	.338	.899
aitem23	54.0750	112.122	.418	.898
aitem24	54.1250	108.369	.631	.894
aitem25	54.3000	112.369	.430	.898
aitem26	53.9500	110.356	.475	.897
aitem29	53.9250	108.174	.531	.895

**c. Uji Reliabilitas III Setelah Aitem Gugur**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.901	25

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
aitem1	51.4250	103.020	.479	.898
aitem2	52.1250	105.394	.494	.897
aitem3	51.7000	104.728	.450	.898
aitem4	52.3250	107.046	.437	.898
aitem5	52.1750	104.507	.461	.898
aitem6	51.5750	104.661	.468	.898
aitem7	51.8500	103.823	.588	.895
aitem8	52.2000	107.600	.494	.898
aitem9	51.9000	105.272	.536	.896
aitem10	51.9750	101.102	.768	.891
aitem11	51.1000	102.400	.532	.896
aitem12	51.5250	104.717	.446	.898
aitem13	52.0000	104.462	.519	.897
aitem14	51.5750	99.789	.648	.893
aitem15	51.7250	106.820	.381	.899
aitem16	51.9000	105.938	.358	.900
aitem18	51.9500	103.331	.524	.896
aitem19	51.9500	107.177	.344	.900
aitem20	51.9000	101.323	.606	.894
aitem22	52.3000	107.497	.318	.901
aitem23	52.1250	107.292	.412	.899
aitem24	52.1750	103.533	.632	.895
aitem25	52.3500	107.567	.421	.899
aitem26	52.0000	105.436	.479	.897
aitem29	51.9750	103.256	.537	.896



# LAMPIRAN J

## (ANALISIS DATA PENELITIAN)

UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1. Uji Normalitas

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Skewness		Kurtosis	
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
cyberloafing	83	26	47	37.65	4.676	-.273	.264	-.370	.523
kontroldiri	83	58	103	77.63	9.561	-.074	.264	-.563	.523
streskerja	83	36	82	59.70	8.798	-.481	.264	.370	.523
Valid N (listwise)	83								

## 2. Uji Linearitas

### a. Perilaku *Cyberloafing*\*Kontrol Diri

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
cyberloafing * kontroldiri	-.535	.286	.840	.705

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
cyberloafing * kontroldiri	(Combined)	1264.784	32	39.525	3.742	.000
	Between Groups	512.438	1	512.438	48.519	.000
	Linearity	752.346	31	24.269	2.298	.004
	Deviation from Linearity					
Within Groups		528.083	50	10.562		
Total		1792.867	82			

**b. Perilaku Cyberloafing\*Stres Kerja**

**Measures of Association**

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
cyberloafing * streskerja	.571	.326	.765	.586

**ANOVA Table**

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
cyberloafing * stres kerja	(Combined)	1050.576	30	35.019	2.453	.002
	Between Groups	584.563	1	584.563	40.951	.000
	Deviation from Linearity	466.013	29	16.069	1.126	.348
	Within Groups	742.292	52	14.275		
	Total	1792.867	82			

**3. Uji Multikolinearitas**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	36.646	6.848		5.351	.000		
	kontr oldiri	-.147	.054	-.300	-2.741	.008	.641	1.559
	stres kerja	.208	.058	.391	3.569	.001	.641	1.559

a. Dependent Variable: cyberloafing

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### 4. Uji Hipotesis

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
cyberloafing	37.65	4.676	83
Kontroldiri	77.63	9.561	83
Streskerja	59.70	8.798	83

**Correlations**

		cyberloafing	kontroldiri	Streskerja
Pearson Correlation	cyberloafing	1.000	-.535	.571
	kontroldiri	-.535	1.000	-.599
	streskerja	.571	-.599	1.000
Sig. (1-tailed)	cyberloafing	.	.000	.000
	kontroldiri	.000	.	.000
	streskerja	.000	.000	.
N	cyberloafing	83	83	83
	kontroldiri	83	83	83
	streskerja	83	83	83

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	streskerja, kontroldiri <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: cyberloafing

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.620 <sup>a</sup>	.384	.369	3.716

a. Predictors: (Constant), streskerja, kontroldiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



pegawai laki-laki	Equal variances assumed	.453	.503	.045	81	.964	.047	1.051	-2.044	2.139
	Equal variances not assumed			.044	65.83	.965	.047	1.064	-2.077	2.171

**b. Uji Independent Sample T-test Variabel Kontrol Diri**

**Group Statistics**

	Pegawai	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
pegawai laki-laki	pegawai laki-laki	33	76.67	8.451	1.471
	pegawai perempuan	50	78.80	10.029	1.418

**Independent Samples Test**

	Levene's Test for Equality of Variances	t-test for Equality of Means								
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
pegawai laki-laki	Equal variances assumed	1.709	.195	-1.008	81	.316	-2.133	2.117	-6.345	2.078
	Equal variances not assumed			-1.044	76.161	.300	-2.133	2.043	-6.203	1.936

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**c. Uji Independent Sample T-test Variabel Stres Kerja**

**Group Statistics**

	Pegawai	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
pegawai laki-laki	pegawai laki-laki	33	61.82	8.766	1.526
pegawai laki-laki	pegawai perempuan	50	58.72	8.725	1.234

**Independent Samples Test**

	Levene's Test for Equality of Variances	t-test for Equality of Means								
		F	Sig.	t	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
pegawai laki-laki	Equal variances assumed	.057	.812	1.580	81	.118	3.098	1.960	-.803	6.999
pegawai laki-laki	Equal variances not assumed			1.579	68.423	.119	3.098	1.962	-.817	7.014

**6. Analisis Tambahan Bedasar Rentang Usia**

**a. Uji independent sample t-test perilaku cyberloafing**

**Group Statistics**

	kode	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
perilaku cyberloafing	dewasa awal (21-40)	77	38.01	4.485	.511
	setengah baya (41-60)	6	33.50	5.357	2.187

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

### Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Perilaku cyberloafing	Equal variances assumed	.493	.485	2.343	81	.022	4.513	1.926	.681	8.345
	Equal variances not assumed			2.009	5.560	.095	4.513	2.246	-1.090	10.116

### b. Uji independent sample t-test kontrol diri

#### Group Statistics

	Kode	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
kontroldiri	dewasa awal (21-40)	77	77.56	9.394	1.071
	setengah baya (41-60)	6	74.50	19.274	7.869

### Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
kontroldiri	Equal variances assumed	10.495	.002	.702	81	.485	3.058	4.358	-5.613	11.730
	Equal variances not assumed			.385	5.187	.715	3.058	7.941	-17.136	23.253

c. Uji *independent sample t-test* stres kerja

Group Statistics

	kode	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
streskerja	dewasa awal (21-40)	78	60.22	8.541	.967
	setengah baya (41-60)	6	52.50	9.006	3.677

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances	t-test for Equality of Means								
		F	Sig.	t	df	Sig. (2- tailed)	Mean Differen ce	Std. Error Differen ce	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
streskerja	Equal variances assumed	.379	.540	2.126	82	.037	7.718	3.631	.495	14.941
	Equal variances not assumed			2.030	5.714	.091	7.718	3.802	-1.698	17.134

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# LAMPIRAN K

## (SURAT KETERANGAN PENELITIAN)

UIN SUSKA RIAU



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS PSIKOLOGI

كلية علم النفس

FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas KM. 15 No. 155 Kel. Simpang Baru Kec. Tampan Pekanbaru- Riau 28293 PO. Box. 1004  
Telp.(0761) 588994, Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail : [fpsi@uin-suska.ac.id](mailto:fpsi@uin-suska.ac.id)

Nomor : Un.04/F.VI/PP.00.92681/2018  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Mohon Izin Prariset

Pekanbaru, 31 Oktober 2018

Kepada  
Yth. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea & Cukai Riau  
Pekanbaru.

Assalamu'alaikum wr. wb.  
Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan kepada bapak/ibu bahwa:

Nama : Widiya Adhana  
NIM : 11561200601  
Jurusan : Psikologi  
Semester : VII (tujuh)

ditugaskan untuk melakukan prariset di tempat bapak/ibu guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya, yaitu:

*"Hubungan Kontrol Diri dan Stress Kerja dengan perilaku Cyberloafing pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kantor Direktorat Bea dan Cukai Kota Pekanbaru".*

Untuk itu kami mohon bapak/ibu berkenan memberi izin prariset yang bersangkutan dalam rangka penyelesaian penyusunan skripsinya.

Atas perkenan dan kerjasama bapak/ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Wassalam.  
Dekan,



Dr. Hairunas., M.Ag.  
NIP. 19720828 200604 1 002

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
كلية علم النفس  
FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004  
Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail: [fpsi@uin-suska.ac.id](mailto:fpsi@uin-suska.ac.id)

Nomor : Un.04/F.VI/PP.00.9/2927/2019 Pekanbaru, 8 November 2019  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Mohon Izin Try Out Penelitian

Kepada  
Yth. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea  
dan Cukai Riau  
Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.  
Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan  
ini menyampaikan kepada bapak/ibu bahwa:

Nama : Widiya Adhana  
NIM : 11561200601  
Jurusan : Psikologi  
Semester : IX (sembilan)

ditugaskan untuk melakukan try out penelitian di tempat bapak/ibu guna  
mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya, yaitu:

*"Hubungan antara Kontrol Diri dan Stres Kerja terhadap Perilaku  
Cyberloafing pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kantor Pelayanan  
Bea dan Cukai Kota Pekanbaru."*

Untuk itu kami mohon bapak/ibu berkenan memberi izin try out yang  
bersangkutan dalam rangka penyelesaian penyusunan skripsinya.

Atas perkenan dan kerjasama bapak/ibu, kami mengucapkan  
terima kasih.

Wassalam.



Dr. Hairunas, M.Ag  
19720828 200604 1 002

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengindahkan atau menyederhanakan sumber.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





UIN SUSKA RIAU

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS PSIKOLOGI

كلية علم النفس

FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004  
Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail: [fpsi@uin-suska.ac.id](mailto:fpsi@uin-suska.ac.id)

Nomor : Un.04/F.VI/PP.00.9/2012 /2019 Pekanbaru, 20 November 2019  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Mohon Izin Riset

Kepada  
Yth. Kepala Pengawasan dan Pelayanan Bea  
& Cukai Tipe Madya Pabean Pekanbaru  
Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.  
Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan  
ini menyampaikan kepada bapak/ibu bahwa:

Nama : Widiya Adhana  
NIM : 11561200601  
Jurusan : Psikologi  
Semester : IX (sembilan)  
Alamat : Jl. Arjuna No.06

ditugaskan untuk melakukan riset penelitian di tempat bapak/ibu guna  
mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya, yaitu:

*"Hubungan antara Kontrol Diri dan Stres Kerja dengan Perilaku  
Cyberloafing pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kantor Pelayanan  
Bea dan Cukai Kota Pekanbaru."*

Untuk itu kami mohon Saudara berkenan memberi izin riset yang  
bersangkutan dalam rangka penyelesaian penyusunan skripsinya.

Atas perkenan dan kerjasama bapak/ibu, kami ucapkan terima  
kasih.

Wassalam.

Kuasa Dekan,



Dr. Hj. Zulhidah, M.Pd

NIP. 19660423 199403 2 001

Surat Kuasa  
No. Un.04/F.VI/KP.07.6/2987/2019

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI  
KANTOR WILAYAH DJBC RIAU  
KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI  
TIPE MADYA PABEAN B PEKANBARU**

JALAN JENDERAL SUDIRMAN NOMOR 2-4 PEKANBARU 28152  
TELEPON (0761) 36640; EMAIL [bcpekanbaru@customs.go.id](mailto:bcpekanbaru@customs.go.id); SITUS [www.beacukai.go.id](http://www.beacukai.go.id)

**SURAT KETERANGAN  
NOMOR KET-65/WBC.03/KPP.MP.0101/2019**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ade Zirwan  
NIP : 19741203 199903 1 001  
Pangkat / Golongan : Pembina - IV/a  
Jabatan : Kepala Subbagian Umum

dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Widiya Adhana  
NIM : 11561200601  
Jurusan : Psikologi  
Semester : IX (Sembilan)  
Alamat : Jl. Arjuna No. 06

Benar telah melakukan Riset pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Pekanbaru pada tanggal 25 November 2019. Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 25 November 2019  
Kepala Subbagian Umum,



A. Ade Zirwan

1. Dila  
a. F  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.