

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



HUBUNGAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI DINAS DUKCAPIL

SKRIPSI



UIN SUSKA RIAU

Disusun Oleh:

MUDA HARAHAP

11561102932

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

2020



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**HUBUNGAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DENGAN
WORK ENGAGEMENT PADA PEGAWAI DINAS DUKCAPIL**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi

Oleh :

MUDA HARAHAP
NIM. 11561102932

**Telah diterima dan disetujui untuk di munaqasyahkan dalam sidang panitia
ujian sarjana strata satu (SI) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri
Sultan Syarif Kasim Riau**

Pekanbaru, 28 April 2020

PEMBIMBING

RITA SUSANTL, S.Psi., MA
NIP. 198410112011012016

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2020



PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang ditulis oleh :

Nama Mahasiswa : MUDA HARAHAP
 NIM : 11561102932
 Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan *Work Engagement* pada Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi.

Diuji pada :

Hari/ Tanggal : Rabu/ 20 Mei 2020

TIM PENGUJI

Ketua,

Dr. Yasmaruddin, Lc, MA
 NIP. 196907132003121004

Sekretaris,

Rita Susanti, S.Psi., M.A
 NIP. 198203062009012006

Penguji I,

H. Jhon Herwanto, M. Si
 NIP. 197010301999031004

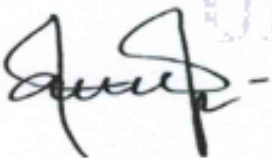
Penguji II,

Linda Aryani, M. Si
 NIP. 197402122007102002


 _____)


 _____)


 _____)


 _____)

- Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji dan syukurku kepada Mu ya Allah SWT atas salah satu nikmat Mu dengan terselesaikannya karya yang luar biasa ini bagi saya. Halawat beriring salam serta keselamatan selalu terlimpah kepada Rasulullah Muhammad SAW sebagai suri tauladan yang berakhlak mulia.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada :

Kedua Orangtuaku

AYAHANDA M. HATTA HARAHAHAP DAN IBUNDA SOFIAH SIREGAR

Sebagai bukti bahwa mereka telah berhasil mendidik dan membesarkanku dengan penuh keikhlasan hingga menghantarku untuk mewujudkan cita-citaku.

Cintaku padamu takkan pernah hilang dari jiwa dan ragaku....

Teruntuk saudara-saudaraku

Terima kasih atas masukan dan motivasi yang telah menghantarkanku pada sebuah cita-cita dan masa depan.

UIN SUSKA RIAU

MOTTO

**ORANG YANG TAK PERNAH MELAKUKAN KESALAHAN
ADALAH ORANG TAK PERNAH MENCOBA SESUATU
YANG BARU
(ALBERT EINSTEIN)**

**Suatu kesalahan yang pernah terjadi dalam hidup jangan jadikan
itu sebuah penghambat untuk maju jadikanlah itu sebagai
motivasi untuk mencapai sebuah tujuan yang ingin dicapai
(MUDA HARAHAAP)**

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya setiap saat, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja Dengan Work Engagement Pada Pegawai Dinas Dukcapil Kabupaten Tanjung Jabung Barat dan Tanjung Jabung Timur**”. Shalawat serta salam peneliti limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, atas segala perjuangannya sehingga kita dapat merasakan indahnya hidup di bawah naungan Islam. terselesaikannya skripsi ini tidak luput dari bantuan pihak luar, oleh karena itu, izinkanlah peneliti mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Mujahidin, M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Yasmarruddin Bardansyah, Lc. M.A, selaku Wakil Dekan I, Ibu Dr. Hj. Zulhidah, M.pd, selaku Wakil Dekan II, dan Ibu Dr. Nurhasnawati, M.pd, selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Terimakasih kepada Ibu Ikhwanisifa, M.Psi., Psikolog selaku penasehat akademik yang selalu sabar dalam menghadapi perilaku mahasiswanya, memberikan nasehat-nasehat yang baik tidak hanya dalam bidang



akademik dan juga selalu memotivasi agar menjadi individu yang lebih baik lagi.

5. Terimakasih tiada terhingga kepada Ibu Rita Susanti, S.psi, MA selaku pembimbing, terimakasih atas semua waktu, bimbingan dan pengarahan yang telah ibu berikan dengan ikhlas dan sabar dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
6. Terimakasih yang tiada terkira untuk penguji pertama yakni Bapak H. Jhon Herwanto, M.Si yang telah memberikan ilmu dan pengerjaan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Terimakasih yang tiada terkira untuk penguji ke-dua yakni Ibu Linda Aryani, M.Si yang telah memberikan ilmu dan pengerjaan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Terimakasih banyak kepada seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah banyak memberi bantuan, bimbingan, dan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti selama masa perkuliahan dan untuk masa yang akan datang.
9. Terimakasih yang teramat banyak kepada Ayahanda M. Hatta Harahap dan Ibunda Sofiah Siregar tersayang yang selalu memberikan dukungan moril dan materil, mendoakan keberhasilan anak-anaknya dan menjadi panutan dan motivasi dalam hidup peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

10. Untuk Abang dan Adik saya Ahmad Yamin harahap dan Doli Marwan Harahap. Terimakasih atas semangat dan dukungan yang telah diberikan kepada saya.
11. Terimakasih untuk senior Aulia Ahmadi, Tia mainariska, Nanda Bagus Wahyudi dan Afdhal Alifya Sulaiman yang telah memberikan support, agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Terimakasih untuk teman-teman kelas F angkatan 2015 yang telah memotivasi peneliti untuk semangat kuliah dan selalu mengingatkan selama masih di kampus.
13. Teman-teman satu angkatan 2015 terkhusus Ari Febrianto, Irfan Efendi, Yoga Suhada, Reren Yulita, Cynthia, Zulfa Asmarani, Kiky Rizki Amalia, Yudi Arviyendi dan teman-teman seangkatan yang tidak bisa disebutkan satu persatu saya ucapkan terimakasih.
14. Sahabat-sahabat organisasiku, Abang Raga, Abang imik, Abang Pablo, Abang Miardi, Uda Ezi, Ayah Ipier, Abang Totot, Abang Robby, Abang Hakim, Abang Azra, Abang Arul dan kawan kawan djuang yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terimakasih buat segala masukan dan ilmu serta pengalaman yang diberikan.
15. Pengurus PERSEPSI, KSMP dan Keluarga besar Alakadar Percussion serta seluruh keluarga besar mahasiswa UIN Suska Riau. Terima kasih atas kerjasama dan pengorbanannya selama ini. Jangan berhenti untuk mengasah bakat dan memberikan prestasi bagi kampus kita tercinta.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

16. Adik-adik tingkat imam, yanda, adey, panel, aulia pitaloka, wulan, eci, dan banyak lagi yang lainnya yang selalu memberikan suport, agar penulis bisa cepat menyelesaikan skripsi ini.

17. Teruntuk seluruh responden, khususnya yang bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, tanpa bantuan dan kontribusi para responden penelitian ini tidak akan dapat diselesaikan.

18. Terimakasih kepada seluruh keluarga besar Fakultas Psikologi bagian Akademik, Umum, Tata Usaha, Perpustakaan, dan yang lainnya. Terimakasih telah memberi bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Sesungguhnya kesempurnaan hanya milik Allah. Meskipun skripsi ini dibuat dengan segenap daya dan upaya, tentunya masih ada kekurangan. Oleh karena itu dengan kelapangan hati penulis menerima kemungkinan adanya kritikan dan saran dari pembaca. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi civitas akademika Fakultas Psikologi serta bagi siapa saja yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

UIN SUSKA RIAU

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	i
PERSEMBAHAN	ii
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Keaslian Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
1. Secara Teoritis	9
2. Secara Praktis	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	10
A. <i>Work Engagement</i>	10
1. Pengertian <i>Work Engagement</i>	10
2. Dimensi <i>Work Engagement</i>	12
3. Faktor-Faktor <i>Work Engagement</i>	13
B. Kualitas Kehidupan Kerja	14
1. Definisi Kualitas Kehidupan Kerja	14
2. Aspek - Aspek Kualitas Kehidupan Kerja	17
3. Faktor – Faktor Kualitas Kehidupan Kerja	20
C. Kerangka Berpikir	22
D. Hipotesis	25
BAB III : METODE PENELITIAN	26
A. Desain Penelitian	26
B. Identifikasi Variabel Penelitian	26
C. Definisi Operasional	26
1. <i>Work Engagement</i>	26
2. Kualitas Kehidupan Kerja	27
D. Subjek Penelitian	27
E. Metode Pengumpulan Data.....	27
1. Skala <i>Work Engagement</i>	28
2. Skala Kualitas Kehidupan Kerja	29
F. Uji Coba Alat Ukur	30

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Uji Validitas	31
2. Uji Daya Beda Aitem.....	32
3. Uji Reliabilitas	36
G. Teknik Analisa Data	37
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Pelaksanaan Penelitian	38
B. Hasil Penelitian	38
1. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	38
2. Hasil Uji Asumsi	39
3. Kategorisasi data penelitian	42
4. Analisis Tambahan	46
C. Pembahasan	47
BAB V : PENUTUP	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran	51
1. Dinas Dukcapil	51
2. Peneliti Selanjutnya	52

DAFTAR PUSTAKA



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Penentuan Nilai Skala	28
Tabel 3.2	Blue Print Skala <i>Work Engagement</i> Untuk Try Out	29
Tabel 3.3	Penentuan Nilai Skala	30
Tabel 3.4	Blue Print Skala Kualitas Kehidupan Kerja Untuk Try Out	30
Tabel 3.5	Blue Print Hasil Uji Daya Beda Item <i>Work Engagement</i>	34
Tabel 3.6	Blue Print Hasil Uji Daya Beda Item Kualitas Kehidupan Kerja	35
Tabel 3.7	Blue Print Skala <i>Work Engagement</i> Untuk Penelitian	35
Tabel 3.8	Blue Print Skala Kualitas Kehidupan Kerja Untuk Penelitian	36
Tabel 4.1	Karakteristik Subjek Berdasarkan Tingkat Usia	38
Tabel 4.2	Uji Linieritas	41
Tabel 4.3	Uji Hipotesis	42
Tabel 4.4	Norma Kategorisasi Azwar	43
Tabel 4.5	Gambaran Hipotetik Variabel Kualitas Kehidupan Kerja(X)	43
Tabel 4.6	Gambaran Empirik Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X)	44
Tabel 4.7	Kategorisasi pada variable Kualitas Kehidupan Kerja (X)	44
Tabel 4.8	Gambaran Hipotetik Variabel <i>Work Engagement</i> (Y)	45
Tabel 4.9	Gambaran Empirik Variabel <i>Work Engagement</i> (Y)	45
Tabel 4.10	Kategorisasi pada variable <i>Work Engagement</i> (Y)	46
Tabel 4.9	Uji beda <i>Work Engagement</i> berdasarkan usia	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A: Validasi Alat Ukur	
Lampiran B: Skala <i>Try Out</i>	
Lampiran C: Tabulasi Data Mentah <i>Try Out</i>	
Lampiran D: Uji Validitas Dan Reliabilitas	
Lampiran E: Tabulasi Data Mentah Penelitian	
Lampiran G: Uji Normalitas	
Lampiran H: Uji Linearitas	
Lampiran I: Uji Hipotesis	
Lampiran J: Analisa Tambahan	
Lampiran J: Surat-surat Penelitian	

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 Sah Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

HUBUNGAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DENGAN WORK ENGAGEMENT PADA PEGAWAI DINAS DUKCAPIL

Oleh:

Muda Harahap

Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Abstrak

Dalam mewujudkan program-program pemerintahan, pegawai dituntut memiliki *work engagement* yang tinggi. Pegawai yang memiliki *work engagement* tinggi bekerja lebih maksimal dalam melayani masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empirik hubungan kualitas kehidupan kerja dengan *work engagement* pada Pegawai Dinas Dukcapil. Subjek penelitian adalah 143 pegawai Dinas Dukcapil dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Instrumen yang digunakan untuk mengukur variabel pada penelitian ini yaitu skala kualitas kehidupan kerja (Cascio, 2003) dan skala *work engagement* (Schaufeli, Salanova, Gonzales-Roma, & Bakker, 2002). Data dianalisis menggunakan teknik korelasi *product moment* yang menunjukkan koefisien korelasi sebesar 0,655 pada taraf signifikansi 0,000 ($P \leq 0,05$) dengan sumbangan efektif sebesar 42,9%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja memiliki hubungan dengan *work engagement* pada Pegawai Dinas Dukcapil. Hal ini menunjukkan bahwa kehidupan kerja yang berkualitas dapat meningkatkan *work engagement* pada pegawai.

Kata-kunci: Work engagement, Kualitas kehidupan kerja.

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RELATIONSHIP QUALITY OF WORK LIFE WITH WORK ENGAGEMENT IN OFFICIAL CIVIL REGISTRATION EMPLOYEES

By:

Muda Harahap

Faculty of Psychology, Sultan Syarif Kasim Riau State Islamic University

Abstract

In realizing government programs, employees are required to have high work engagement. Employees who have a high work engagement will work optimally in serving the community. This study aims to empirically test the relationship of quality of work life with work engagement of employee in civil registry service office. The subjects of the study were 143 civil registry service office employees using saturated sample techniques. The instruments used to measure the variables in this study are the scale quality of work life (Cascio, 2003) and the scale of work engagement (Schaufeli, Salanova, Gonzales-Roma, & Bakker, 2002). Data were analyzed using product moment correlation techniques which showed a correlation coefficient of 0.655 at a significance level of 0.000 ($P \leq 0.05$) with an effective contribution of 42.9%. These results indicate that the quality of work life has a relationship with work engagement in employee of civil registry service office. This shows that a quality work life can increase work engagement in employee's service.

Keywords: Work engagement, Quality of work life.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pegawai dalam pemerintahan merupakan aset yang penting untuk mencapai kemaksimalan hasil kerja. Peran pegawai pada tiap Instansi Pemerintahan dituntut untuk bekerja lebih maksimal agar dapat melayani dan mengayomi masyarakat agar program-program pemerintahan bisa terpenuhi. Sesuai dengan Kusdiarti (1999) menjelaskan bahwa pegawai adalah aset penting yang dituntut untuk ikut serta memikirkan dan menangani permasalahan strategis bahkan sampai kepada diberikannya tanggung jawab dalam rangka mencapai tujuan pemerintahan.

Setiap Instansi Pemerintahan memerlukan pegawai yang tidak hanya cerdas dan terampil tetapi juga dapat melayani dan mengayomi masyarakat dengan baik sehingga program pemerintah dapat langsung sampai pada masyarakat. Menurut undang-undang no 43 tahun 1999 tentang pokok-pokok kepegawaian yang penjelasannya menyatakan bahwa kelancaran aparatur negara dikelola secara profesional agar terwujudnya keseimbangan antara kebutuhan dengan tuntutan dimasyarakat.

Pegawai seharusnya mencurahkan seluruh kemampuan dalam melaksanakan tugas-tugasnya sehingga terwujud pemerintahan yang efisien dalam mengayomi masyarakat. Hal ini sesuai dengan pandangan Balu dan Mayer (1981) yang menyatakan bahwa untuk tercapainya pemerintahan yang efisien maka setiap



pekerja harus mengeluarkan kecakapan dan keterampilan yang dibutuhkan dalam pelaksanaan tugas-tugasnya.

Bekerja dengan mencurahkan seluruh kemampuan baik energi dan juga mental serta memiliki sikap antusias dan serius dalam bekerja disebut dengan *work engagement*. Schaufeli, Salanova, Gonzales-Roma, & Bakker (2002) menjelaskan bahwa *work engagement* adalah sebagai positifitas, pemenuhan kerja dan pusat pikiran yang dikarakteristikan dengan curahan energi dan mental yang kuat selama bekerja, antusias dalam melaksanakan pekerjaan dan serius dengan penuh konsentrasi terhadap suatu pekerjaan. Hal yang senada juga disampaikan Robbins (2003) menjelaskan *work engagement* adalah sikap seorang pegawai yang mengidentifikasikan dirinya secara psikologis tentang kinerja yang penting untuk dirinya dan organisasi.

Work engagement berkembang dari psikologi positif, sebagai lawan dari *burnout* & salah satu aspek dari *well-being*. *Work engagement* merupakan kondisi yang positif, *self-fulfillment* dan aktivitas mental dengan karakteristik penuh energi (semangat), dedikasi dan *absorption*. *Work engagement* menjadi topik penting yang paling dibicarakan dalam beberapa tahun terakhir di antara perusahaan konsultan dan media bisnis terkenal (Saks, 2006). *Work engagement* merupakan gagasan yang penting dalam perilaku organisasi yang banyak ditulis oleh para praktisi dan perusahaan konsultasi. *Work engagement* memang sudah menjadi perhatian dari para praktisi dalam manajemen sumber daya manusia.

Agustian (2012) menyebutkan pentingnya *work engagement* tidak hanya pada perusahaan swasta, namun perusahaan negara (BUMN) juga Instansi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Perintahan, bahkan organisasi. *Work engagement* yang tinggi membuat seseorang sangat termotivasi dalam bekerja serta memiliki komitmen, antusias, dan bersemangat. *Work engagement* membuat seseorang merasa keberadaannya dalam organisasi atau perusahaan bermakna untuk kehidupan mereka hingga menyentuh tingkat terdalam yang pada ujungnya akan meningkatkan kinerja organisasi.

Lebih jauh lagi Kahn (1990) menyebutkan bahwa *work engagement* merupakan gagasan multidimensi meliputi emosi, kognitif, dan fisik. Dengan kata lain terbentuknya *work engagement* adalah ketika individu secara sadar waspada dan/atau secara terhubung dengan orang lain melalui proses perasaan yang intens, proses berfikir dan situasi sekitar. Apabila seseorang menilai negatif pada emosi, kognitif dan fisik maka akan terjadi *disengaged work*. *Disengaged works* adalah melepaskan diri dari tugas kerja dan menarik diri secara sadar dan penuh perasaan (Luthans, 2006).

Dunia kerja saat ini membutuhkan pegawai yang memiliki keberanian untuk berusaha sekuat tenaga dalam menyelesaikan tugas, merasa terlibat sangat kuat dalam suatu pekerjaan serta bekerja dengan penuh konsentrasi dan serius terhadap suatu pekerjaan. Namun, fenomena yang terjadi di Kabupaten Tanjung Jabung Barat masih ditemukan pegawai yang memiliki *work engagement* yang rendah. Berdasarkan hasil wawancara dengan AZ sebagai Kepala Dinas Penduduk dan Catatan Sipil (Dukcapil) Kabupaten Tanjung Jabung Barat peneliti menemukan masih terdapat pegawai yang tidak mencurahkan energi dan mentalnya dalam berkerja secara maksimal dengan menunjukkan sikap seperti

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Sharif Kasim Riau

daang terlambat dan pulang sebelum waktu yang ditentukan. Berkaitan dengan dimensi *work engagement* menurut Schaufeli, Salanova, Gonzales-Roma, & Bakker (2002) diketahui bahwa pegawai yang datang tidak pada waktunya merupakan bagian dari dimensi *vigor*. *Vigor* menurut Schaufeli, Salanova, Gonzales-Roma, & Bakker (2002) adalah curahan energi dan mental yang kuat selama bekerja, keberanian untuk berusaha sekuat tenaga dalam menyelesaikan suatu pekerjaan dan tekun dalam menghadapi kesulitan kerja.

Berdasarkan wawancara pada pegawai IS dan GR pegawai Dinas Penduduk dan Catatan Sipil (Dukcapil) Kabupaten Tanjung Jabung timur pada tanggal 11 Juli 2019 peneliti menemukan bahwa masih terdapat pegawai yang kurang konsentrasi dan serius dalam berkerja yang tercermin dari pegawai yang asik bermain gadget saat melakukan tugas, menggosip/bercerita antar sesama pegawai. Bermain gadget saat bekerja dan bercerita antar sesama pegawai berkaitan dengan dimensi *absorption*. *Absorption* menurut Schaufeli, Salanova, Gonzales-Roma, & Bakker (2002) adalah sikap pegawai yang selalu penuh konsentrasi dan serius terhadap suatu pekerjaan.

Hal yang lebih parahnyaa, berdasarkan wawancara yang peneliti lakukan kepada RA salah satu masyarakat setempat, diketahui terdapat pegawai yang tidak memiliki dedikasi dalam melaksanakan pekerjaannya dengan melakukan pungli (pungutan liar) untuk mempercepat proses pembuatan e-KTP. Hal tersebut berkenaan dengan salah satu aspek *dedication* menurut Schaufeli, Salanova, Gonzales-Roma, & Bakker (2002). Schaufeli, Salanova, Gonzales-Roma, & Bakker (2002) menjelaskan *dedication* adalah perasaan terlibat yang sangat kuat

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



dalam suatu pekerjaan dan tidak menguntungkan diri sendiri, baik secara langsung maupun tidak langsung dan berkaitan dengan kepentingan pihak ketiga.

Work engagement yang rendah sangat merugikan Instansi Pemerintahan untuk melayani masyarakatnya. Untuk itu dibutuhkan pegawai yang memiliki *work engagement* yang tinggi agar dapat mencapai kerja yang baik. Hal ini sesuai dengan pandangan Hewitt (Schaufeli & Bakker, 2003), yang menyatakan bahwa dengan adanya *work engagement* yang tinggi, maka pegawai secara konsisten mendemonstrasikan tiga perilaku umum yaitu *say*, *stay* dan *strive*. *Say* adalah secara konsisten berbicara positif mengenai organisasi dimana pegawai bekerja kepada rekan sekerja, calon pegawai yang potensial dan juga kepada pelanggan. *Stay* adalah memiliki keinginan untuk menjadi anggota organisasi dimana pegawai bekerja dibandingkan kesempatan bekerja di organisasi lain. *Strive* adalah memberikan waktu yang lebih, tenaga dan inisiatif untuk dapat berkontribusi pada kesuksesan bisnis organisasi.

Schaufeli, Salanova, dan Bakker (dalam Schaufeli, dkk, 2008) menjelaskan *work engagement* tinggi sebagai persetujuan yang kuat terhadap pelaksanaan pekerjaan dan hal-hal lain yang berhubungan dengan pekerjaan dengan melibatkan kognitif dan afektif secara maksimal. Dengan *work engagement* yang tinggi pegawai akan lebih aktif bekerja mengacu ke keadaan meliputi aspek kognitif dan afektif yang tidak fokus pada objek, peristiwa, individu atau perilaku tertentu (Schaufeli & Martinez, 2002).

Banyak faktor-faktor yang mempengaruhi *work engagement* pada pegawai, salah satu yang mempengaruhi *work engagement* adalah kualitas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



kehidupan kerja. Hal ini sesuai dengan hasil penelitian oleh Sadullah dan Kanten (2012) juga membuktikan bahwa kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif terhadap keterikatan kerja. Selain itu, penelitian Rahmayuni dan Ratnaningsih (2018) yang menyatakan bahwa terdapat hubungan positif antara kualitas kehidupan kerja dengan *work engagement*. Dada (2006) juga menyatakan bahwa kualitas kehidupan kerja merupakan prediktor yang meningkatkan tidak hanya *work engagement* namun juga kepuasan kerja, performa kerja serta *job effort*.

Dengan kualitas kehidupan kerja yang baik pada pegawai, maka pegawai merasa nyaman dalam bekerja sehingga menciptakan perasaan untuk tetap tinggal dalam instansi pemerintahan tempat pegawai tersebut bekerja. Hal ini sesuai dengan pandangan Irmawati dan Wulandari, (2017) yang menjelaskan bahwa kualitas kehidupan kerja yang baik juga menumbuhkan keinginan pegawai untuk tetap tinggal dalam satu organisasi.

Kualitas kehidupan kerja pegawai memunculkan semangat kerja, motivasi, komitmen dan keterlibatan tinggi pada pekerjaan. Kualitas kehidupan kerja pegawai terkait dengan instansinya bekerja, apabila instansi pemerintahan dapat memenuhi kebutuhan pegawai serta dapat menciptakan perasaan yang adil, suportif serta pegawai merasa diberi kesempatan untuk mengapresiasi dirinya, maka akan muncul perasaan nyaman pegawai dalam bekerja. Terpenuhinya kebutuhan masing-masing individu membuat pegawai dapat menggunakan potensi yang dimiliki dengan maksimal sehingga dengan demikian akan dapat meningkatkan keterlibatan kerja yang dimiliki oleh pegawai (Cascio, 2003).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Kualitas kehidupan kerja merupakan program menyeluruh yang meliputi banyak kebutuhan dan keinginan (Mondy 2008). Saat pegawai memperoleh peningkatan imbalan dan pemenuhan kebutuhannya maka akan lebih termotivasi untuk meningkatkan semangat bekerja. Dengan demikian, semangat bekerja yang ada pada diri pegawai akan muncul dengan adanya pemenuhan kebutuhan serta imbalan yang merujuk pada kualitas kehidupan kerja.

Nawawi (2001) mendefinisikan kualitas kehidupan kerja adalah sebagai program yang mencakup cara untuk meningkatkan kualitas kehidupan dengan menciptakan pekerjaan yang lebih baik, yang terdiri dari sistem imbalan, restrukturisasi pekerjaan dan lingkungan kerja.

Menurut Cascio (2003), ada dua cara untuk mengartikan Kualitas Kehidupan Kerja. Pertama, kualitas kehidupan kerja sejalan dengan usaha organisasi dalam mewujudkan tujuan organisasi seperti kebijakan promosi, supervisi yang demokratis, keterlibatan pegawai, dan kondisi kerja yang aman. Kedua, kualitas kehidupan kerja merupakan persepsi pegawai tentang sejauh mana mereka merasa aman, puas terhadap pekerjaan mereka, serta mampu tumbuh dan berkembang sebagai manusia. Dari kedua cara pandang tersebut maka dapat disimpulkan bahwa pegawai yang menyukai organisasi dan struktur pekerjaannya akan menganggap bahwa pekerjaannya telah memenuhi kebutuhannya. Akan tetapi, persepsi pegawai mengenai kualitas kehidupan kerja yang baik sangat variatif sehingga Cascio (2003) mendefinisikan bahwa Kualitas kehidupan kerja sebagai persepsi pegawai mengenai keadaan fisik dan *psychis* dalam bekerja.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Berdasarkan uraian diatas, peneliti merasa tertarik untuk mengangkat judul “Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja Dengan *Work Engagement* Pada Pegawai Dinas Dukcapil Kabupaten Tanjung Jabung Barat Provinsi Jambi”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka dirumuskan pokok permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini, yaitu: Apakah ada hubungan antara kualitas kehidupan kerja dengan *work engagement* pada pegawai dinas Dukcapil?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada hubungan antara kualitas kehidupan kerja dengan *work engagement* pada pegawai Dinas Dukcapil.

D. Keaslian penelitian

Penelitian sebelumnya tentang *work engagement* dilakukan oleh Ramayuni dan Ratnaningsih dengan judul Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja Dengan Keterikatan Kerja Pada Wartawan TV X Jakarta tahun 2018. Kesamaan dengan penelitian ini adalah sama-sama membahas tentang status di pekerjaan dengan tingkat *work engagement*, perbedaannya terletak pada subjek penelitian, dimana pada penelitian ini menggunakan subjek pegawai dinas Dukcapil Kabupaten Tanjung Jabung Barat provinsi Jambi.

Penelitian lainnya juga meneliti tentang *work engagement* yang dilakukan oleh Sadullah dan kanten dengan judul *An Emperical Research on Relationship Kualitas kehidupan kerja and Work Engagement tahun 2012*. Kesamaan dengan



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penelitian ini adalah sama-sama membahas tentang status di pekerjaan dengan tingkat *work engagement*, perbedaannya terletak pada subjek penelitian, dimana pada penelitian ini menggunakan subjek pegawai Dinas Dukcapil Kabupaten Tanjung Jabung Barat provinsi Jambi.

E. Manfaat Penelitian

Manfaat Teoritis

- a. Penelitian ini diharapkan menambah khasanah ilmu pengetahuan terutama bidang Psikologi Industri dan Organisasi, dimana hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu referensi yang memberikan informasi, khususnya bagi peneliti selanjutnya yang melakukan penelitian hal yang sama.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan penelitian dan dalam rangka menambah khasanah akademik sehingga berguna untuk pengembangan ilmu khususnya Psikologi Industri dan Organisasi.

2. Manfaat Praktis

Penelitian dibuat tentunya dengan maksud agar penelitian dapat berguna di kemudian hari bagi pentingnya *work engagement*. Adapun kegunaan penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman kepada pihak instansi pemerintah dalam hal ini adalah Dinas Dukcapil tentang peran dan fungsi kualitas kehidupan kerja dalam membentuk sikap *work engagement* terhadap diri pegawai.



BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. *Work Engagement*

1. Pengertian *Work Engagement*

Work engagement merupakan sebuah konsep yang menyatakan bahwa pegawai memiliki perilaku keterlibatan penuh dalam bekerja dan memiliki semangat bekerja tinggi dalam pekerjaannya maupun dalam hal-hal yang berkaitan dengan kegiatan perusahaan jangka panjang. Dengan kata lain, definisi *work engagement* mengacu keterlibatan, kepuasan dan antusiasme pegawai dalam berkerja (Saks, 2006). Definisi *work engagement* mengacu pada keterlibatan, kepuasan dan antusiasme pegawai dalam bekerja. Menurut Kahn (dalam May dkk, 2004) *work engagement* dalam pekerjaan dikonsepsikan sebagai anggota organisasi yang melaksanakan peran kerjanya, bekerja dan mengekspresikan dirinya secara fisik, kognitif dan emosional selama bekerja. Keterikatan karyawan yang demikian itu sangat diperlukan untuk mendorong timbulnya semangat kerja karyawan (Hochschild, dalam May dkk, 2004).

Robbins (2003) juga memberikan definisi *work engagement* yaitu dimana seorang pegawai dikatakan memiliki *work engagement* dalam pekerjaannya apabila pegawai tersebut dapat mengidentifikasi sendiri secara psikologis dengan pekerjaannya, dan menganggap kinerjanya penting untuk dirinya, selain untuk organisasi. Pegawai dengan *work engagement* yang tinggi dengan kuat memihak pada jenis pekerjaan yang dilakukan dan benar-benar peduli dengan jenis kerja itu.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pengertian yang dikemukakan Wellins & Concelman (2004) mengenai *work engagement* adalah kekuatan yang memotivasi pegawai meningkatkan kinerja pada level yang lebih tinggi, energi ini berupa komitmen terhadap organisasi, rasa memiliki pekerjaan dan kebanggaan, usaha yang lebih (waktu dan energi), semangat dan ketertarikan, komitmen dalam melaksanakan pekerjaan.

Schmidt (2004) mengartikan *work engagement* sebagai gabungan antara kepuasan dan komitmen, dan kepuasan tersebut mengacu lebih kepada elemen emosional atau sikap, sedangkan komitmen lebih melibatkan pada elemen motivasi dan fisik. Meskipun kepuasan dan komitmen adalah dua elemen kunci, secara individu mereka tidak cukup untuk menjamin *work engagement*, terdapat tema berulang yang menunjukkan *work engagement* yang melibatkan pekerja yaitu “*going extra mile*” (akan bekerja ekstra) dan mengupayakan sesuatu untuk pekerjaan di atas apa yang biasanya diharapkan.

Secara lebih spesifik Schaufeli, Salanova, Gonzalez-Roma dan Bakker (2002) mendefinisikan *work engagement* sebagai positivitas, pemenuhan, kerja dan pusat pikiran yang dikarakteristikkan. *Work engagement* merupakan sebuah motivasi dan pusat pikiran positif yang berhubungan dengan pekerjaan yang dikaitkan dengan *vigor, dedication dan absorption* (Schaufeli,dkk, 2008).

Menurut Federman (2009), *work engagement* adalah derajat dimana seorang pegawai mampu berkomitmen pada suatu organisasi dan hasil dari komitmen tersebut ditentukan pada bagaimana mereka bekerja dan lama masa bekerja. Lockwood (2005) dalam *Society for Human Resorce Management* (SHRM) memberi pengertian mengenai *work engagement* sebagai keadaan



di mana seseorang mampu berkomitmen dengan organisasi baik secara emosional maupun secara intelektual. Sedangkan Benthall (dalam Mujiasih, 2006) berpendapat bahwa *employee work engagement* adalah suatu keadaan ketika manusia merasa dirinya menemukan arti diri secara utuh, memiliki motivasi dalam bekerja, maupun menerima dukungan orang lain secara positif dan mampu bekerja secara efektif dan efisien di lingkungan kerjanya.

Peneliti mengambil kesimpulan berdasarkan uraian teori di atas mengenai *work engagement* adalah perilaku semangat kerja, keterlibatan, kepuasan dan antusiasme pegawai dalam bekerja.

2. Dimensi *Work Engagement*

Secara ringkas Schaufeli, Salanova, Gonzales-Roma, & Bakker, (2002) menjelaskan mengenai dimensi yang terdapat dalam *work engagement*, yaitu:

a. *Vigor*

Merupakan curahan energi dan mental yang kuat selama bekerja, keberanian untuk berusaha sekuat tenaga dalam menyelesaikan suatu pekerjaan dan tekun dalam menghadapi kesulitan kerja. Juga kemauan untuk menginvestasikan segala upaya dalam suatu pekerjaan, dan tetap bertahan meskipun menghadapi kesulitan.

b. *Dedication*

Merasa terlibat sangat kuat dalam suatu pekerjaan dan mengalami rasa bermaknaan, antusiasme, kebanggaan, inspirasi dan tantangan. Kewajiban yang mengharuskan untuk tidak menguntungkan diri sendiri, baik secara langsung maupun tidak langsung dan berkaitan dengan kepentingan pihak ketiga, hal ini dapat diukur dengan: arti pekerjaan bagi seseorang, antusias terhadap pekerjaan,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Sate Islamic University of Sultan Sa'arif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 selalu ingin bekerja, dapat bekerja dalam waktu yang lama, bangga dengan pekerjaan.

c. *Absorption*

Dalam bekerja pegawai selalu penuh konsentrasi dan serius terhadap suatu pekerjaan. Dalam bekerja waktu terasa berlalu begitu cepat dan menemukan kesulitan dalam memisahkan diri dengan pekerjaan. Perasaan seseorang terhadap pekerjaannya terkait dengan waktu yang dirasakannya ketika bekerja, apakah pekerjaan menjadi inspirasinya dan apakah pekerjaan menarik baginya.

3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi *Work Engagement*

Menurut Schaufeli, Salanova, Gonzales-Roma, & Bakker, (2002) menyebutkan bahwa terdapat 3 faktor yang menjadi penyebab utama *work enegegement*, yakni :

1. *Job Resources*

Merujuk pada aspek fisik, sosial, maupun organisasional dari pekerjaan yang memungkinkan individu untuk: mengurangi tuntutan pekerjaan dan biaya psikologis maupun fisiologis yang berhubungan dengan pekerjaan tersebut, mencapai target pekerjaan, dan menstimulasi pertumbuhan, perkembangan dan perkembangan personal. *Job resources* berkaitan dengan *performance feedback*, *autonomy* dan *learning opportunities*. Pemenuhan kebutuhan job resources dan kualitas pegawai ketika bekerja erat kaitannya dengan kualitas kehidupan kerja. Kualitas kehidupan kerja adalah keadaan sejauh mana pegawai merasa bahwa pegawai dapat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memenuhi kebutuhan pribadi melalui pengalaman dalam organisasi dan merasa puas dengan pekerjaannya.

2. *Saliency of Job Resources*

Faktor ini merujuk pada seberapa penting atau bergunanya sumber daya pekerjaan yang dimiliki oleh individu.

3. *Personal Resources*

Merujuk pada karakteristik yang dimiliki oleh pegawai seperti kepribadian, sifat, usia dan lain-lain. Pegawai yang *engaged* akan memiliki karakteristik personal yang berbeda dengan pegawai lainnya karena memiliki skor *extraversion* dan *conscientiousness* yang lebih tinggi serta memiliki skor *neuroticism* yang lebih rendah.

Studi dengan tema yang sama dilakukan Sadullah & Kanten (2012) yang membuktikan bahwa kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif terhadap keterikatan kerja pegawai. Kualitas kehidupan kerja dapat menciptakan peningkatan kapasitas manusia dan relevansi sosial (Alqarni, 2016). Selain itu, Dada (2006) menjelaskan bahwa kualitas kehidupan kerja merupakan prediktor yang dapat meningkatkan tidak hanya keterikatan kerja namun juga *job satisfaction*, *job performance* serta *job effort*.

B. Kualitas Kehidupan Kerja

1. Definisi Kualitas Kehidupan Kerja

Kualitas kehidupan kerja adalah suatu pendekatan sistem untuk mendesain pekerjaan (*job design*) dan pengembangan dalam ruang lingkup yang luas, terutama dalam melakukan *job enrichment* (Koonts dalam, Septiana et all 2010).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Istilah Kualitas kehidupan kerja sendiri pertama kali diperkenalkan pada tahun 1972. Kualitas kehidupan kerja menjadi perhatian setelah *United Auto Workers and General Motors* memulai sebuah program kualitas kehidupan kerja untuk perubahan kerja. Program kualitas kehidupan kerja mula-mula dipusatkan pada kebutuhan para pekerja wanita dan kemudian diperluas kepada semua pegawai. Beberapa perusahaan secara teratur mengidentifikasi kebutuhan pegawainya untuk memastikan bahwa program kualitas kehidupan kerja mereka responsif dan relevan, terutama ketika kebutuhan pekerja berubah-ubah. Pengembangan kualitas kehidupan kerja ditujukan untuk membantu menyeimbangkan pekerjaan dengan kebutuhan, minat dan tekanan yang dihadapi oleh pegawai sehingga bermanfaat untuk meningkatkan produktivitas perusahaan dan mengurangi *turn over* pegawai (Wether & Davis, 1985).

Kualitas kehidupan kerja merupakan iklim kerja yang diciptakan dan dikembangkan secara sengaja berencana dan sistematis untuk menimbulkan kepuasan kerja, perasaan senang, terjamin dan mendapatkan perlindungan dalam bekerja (Nawawi, 2012). Menurut Luthans (2006) kualitas kehidupan kerja merupakan dampak dari efektifitas manusia dan organisasi yang dikombinasikan dengan penekanan partisipasi dalam pemecahan masalah dan pembuatan keputusan. Kemudian Wether & Davis (1985) mengungkapkan bahwa kualitas kehidupan kerja merupakan persepsi pegawai tentang keadaan menyenangkan atau tidaknya sebuah lingkungan kerja bagi pegawai.

Dessler (2009) mendefinisikan kualitas kehidupan kerja sebagai suatu keadaan dimana para pegawai dapat memenuhi kebutuhan mereka yang penting



dengan bekerja dalam organisasi dan kemampuan untuk melakukan hal itu bergantung pada apakah terdapat perlakuan yang adil dan suportif serta kesempatan bagi setiap pegawai untuk mengapresiasi dirinya.

Cascio (2003) menyatakan bahwa terdapat dua cara dalam menjelaskan kualitas kehidupan kerja yaitu: Pertama, kualitas kehidupan kerja dipandang sebagai sekumpulan persepsi pegawai mengenai rasa aman dalam bekerja, kepuasan kerja, dan kondisi untuk dapat tumbuh dan berkembang sebagai manusia. Kedua, kualitas kehidupan kerja dipandang sebagai sekumpulan sasaran yang ingin dicapai melalui kebijakan organisasi seperti: kondisi kerja yang aman, keterlibatan kerja, kebijakan pengembangan karir, kompensasi yang adil dan lain-lain. Secara singkatnya, Cascio (2003) menyatakan bahwa "*kualitas kehidupan kerja in terms of employees perceptions of their physical and mental well-being of work*" diartikan bahwa kualitas kehidupan kerja adalah persepsi pegawai akan kesejahteraan mental dan fisik mereka di tempat kerja.

Sajjad dan Abbasi (2014) mengungkapkan bahwa kualitas kehidupan kerja adalah reaksi pegawai untuk pekerjaannya, terutama Konsekuensi pribadi dalam memenuhi kebutuhan dan kesehatan pegawai, Lebih lanjut Sajjad dan Abbasi (2014) menyebutkan jika generalisasi kualitas kehidupan kerja dalam kualitas hubungan antara staff dan sesama pegawai dengan lingkungan kerja total.

Berdasarkan beberapa definisi diatas maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Kualitas kehidupan kerja adalah perasaan nyaman rasa aman dan kepuasan, serta kesempatan berkarya dan mengembangkan kompetensi yang pegawai miliki.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Aspek-aspek Kualitas Kehidupan Kerja

Menurut Cascio (2003) ada beberapa aspek yang dapat digunakan untuk mengukur kualitas kehidupan kerja diantaranya:

a. Keterlibatan Pegawai

Menurut Werther dan Davis (1996) keterlibatan yang terdiri dari berbagai metode sistematis yang memberdayakan karyawan untuk ikut berpartisipasi dalam pengambilan keputusan terkait dengan pekerjaannya dan hubungan dengan pekerjaannya dan organisasi. Dengan adanya partisipasi pegawai akan menciptakan rasa tanggung jawab dari setiap individu. Selain itu keterlibatan karyawan dapat memunculkan rasa memiliki terhadap organisasi dimana karyawan bekerja.

b. Kompensasi yang layak dan seimbang

Pemberian kompensasi dalam arti upah ataupun gaji sangat besar pengaruhnya pada perasaan puas, senang dan terjamin posisi atau kedudukan dan masa depan setiap personil dalam bekerja. Besarnya kompensasi hendaknya mencerminkan status ataupun posisi serta, tanggung jawab pekerjaan yang hendak dipikul oleh pegawai dalam suatu perusahaan.

c. Rasa Aman Terhadap Pekerjaan

Perusahaan hendaknya menjamin rasa aman bagi pegawainya. Rasa aman disini berkaitan dengan misalnya jaminan bahwa pegawai akan tetap terus bekerja dalam perusahaan tanpa ada pemutusan hubungan kerja sepihak oleh perusahaan, status pegawai tetap, program pensiun ataupun jaminan



hari tua bagi seluruh pegawai.

d. Keselamatan Lingkungan Kerja

Keselamatan kerja ini berhubungan dengan pemberian perlindungan pada sumber daya manusia dalam melaksanakan pekerjaannya baik fisik maupun psikis. Dari segi fisik antara lain berupa pekerjaan yang dapat mengakibatkan kecelakaan, lingkungan yang tidak aman dan sehat dan hal-hal lain yang dapat mengancam keselamatan jiwa. Sedangkan dari segi psikis misalkan ancaman diberikan hukuman berat berupa pemberhentian, beban kerja dan tanggung jawab yang terlalu berat sehingga mudah menimbulkan stress. Sedangkan kesehatan kerja ini misalnya berkaitan dengan menyediakan waktu cuti ataupun rekreasi untuk menghindari stress, menyediakan dana bantuan berobat bagi pegawai ataupun bentuk asuransi kesehatan lainnya.

e. Rasa Bangga Terhadap Institusi

Kebanggaan pada diri seorang pegawai semakin terasa apabila seorang pegawai tidak hanya mendapatkan penghasilan untuk keuntungan pribadi tetapi juga makna itu akan semakin terasa jika perusahaan telah berhasil memberikan kesempatan untuk mengaktualisaikan diri dan memperbaiki citra perusahaan dengan memberikan pelayanan umum dan pelaksanaan pembangunan bagi masyarakat dan lebih peduli terhadap lingkungan. Kebanggaan pada organisasi juga akan berkembang jika pelaksanaan tugas pokok yang dibutuhkan masyarakat itu dinilai sebagai kegiatan profesional yang efektif, produktif dan berkualitas oleh pegawai sehingga pegawai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



merasa bangga karenanya.

f. Pengembangan karir (*Career Development*)

Setiap sumber daya manusia yang bekerja dalam organisasi pasti menginginkan dan mendambakan karirnya akan meningkat setahap demi setahap, melalui promosi dari satu jabatan atau posisi ke jabatan ataupun posisi yang lebih tinggi atau lebih baik sesuai dengan kemampuan, prestasi dan peraturan yang berlaku. Selain itu pegawai juga bisa diberikan kesempatan untuk pengembangan dirinya semisal pelatihan, pendidikan ataupun evaluasi kinerja.

g. Fasilitas yang Tersedia

Menurut Cascio (2003) fasilitas yang biasanya disediakan oleh institusi terdiri dari sarana dan prasarana yang mendukung baik fisik maupun non fisik. Contohnya tempat pelayanan kesehatan yang memadai, aman, nyaman dan memenuhi standar pelayanan minimal. Pegawai akan lebih maksimal jika fasilitas yang disediakan organisasi bersifat aman dan sesuai dengan standar.

h. Penyelesaian Masalah

Penyelesaian masalah sangat diperlukan dalam suatu organisasi. Aspek ini juga sangat sensitif dalam kehidupan organisasi. Setiap saat mungkin saja terjadi konflik yang bersumber pada sentuhan emosi dalam mewujudkan hubungan kerja, antara sesama personil, atau antara personil dengan unsur manajer sehingga menimbulkan perasaan kecewa, tertekan frustrasi dan stress. Untuk itu sebuah organisasi harus difokuskan untuk mampu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



menyelesaikan masalah dengan cara misalnya membudayakan keterbukaan, keadilan, kejujuran obyektif (menghindari perilaku memihak).

Komunikasi

Komunikasi yang efektif jika penerima menginterpretasikan pesan yang diterima sebagaimana yang dimaksud oleh pengirim. Selain itu komunikasi dua arah yang terbuka akan memudahkan untuk saling memahami dan sangat menolong mengembangkan relasi yang memuaskan bagi kedua pihak demi tercipta kerja sama yang baik dalam suatu pekerjaan.

Dari penjabaran di atas, dapat disimpulkan bahwa Cascio (2003) membagi komponen kualitas kehidupan kerja menjadi sembilan bagian yang terdiri dari keterlibatan pegawai, kompensasi yang seimbang, rasa aman terhadap pekerjaan, keselamatan lingkungan kerja, rasa bangga terhadap institusi, pengembangan karir, fasilitas yang tersedia, penyelesaian masalah dan komunikasi.

3. Faktor-Faktor Kualitas Kehidupan Kerja

Sinha (2012) mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas kehidupan kerja pegawai. Menurutnya faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas kehidupan kerja dari seorang pegawai adalah:

a. Komunikasi

Komunikasi yang berjalan efektif akan menimbulkan kerukunan dan perasaan nyaman saat berada dalam ruang lingkup pekerjaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pengembangan karir

Dengan adanya pengembangan karir yang jelas dan transparan akan memunculkan pemenuhan pengharapan pegawai dalam bekerja.

c. Komitmen organisasi

Komitmen pegawai terhadap pekerjaannya akan mencerminkan rasa tanggung jawab dan loyalitas pegawai dalam bekerja pada sebuah Intasnsi Pemerintahan

d. Dukungan emosional

Dukungan emosional baik dari keluarga dan teman sebaya akan memberikan dorongan baik internal dan eksternal bagi pegawai

e. Pengaturan system kerja yang fleksibel

Peraturan yang efisien dan system kerja yang sesuai dengan pengharapan pada pegawai dalam bekerja akan mewujudkan kualitas kehidupan pegawai dalam bekerja.

Berdasarkan survey pada tahun 2007, faktor yang mempengaruhi kualitas kehidupan kerja adalah Konteks internasional, Faktor kondisi keluarga, Faktor personal, dan Pekerjaan itu sendiri (Septiana dkk, 2010). Pendapat tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa faktor yang mempengaruhi kualitas kehidupan kerja adalah kepuasan kerja, kompensasi, komunikasi, faktor personal dan faktor keluarga.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Kerangka Berfikir

Dalam penelitian ini, kajian tentang kualitas kehidupan kerja dilandaskan pada teori Cascio (2003). Sedangkan kajian tentang *work engagement* dilandaskan pada teori Schaufeli, Salanova, Gonzales-Roma, & Bakker, (2002).

Sebagai motor penggerak sebuah instansi pemerintahan pegawai dituntut untuk memiliki *work engagement* yang tinggi. *Work engagement* yang tinggi akan memiliki motivasi dalam bekerja serta memiliki komitmen, antusias, bersemangat dan penuh konsentrasi dalam pekerjaan (Schaufeli, Salanova, Gonzales-Roma, & Bakker, 2002). *Work engagement* membuat pegawai merasa keberadaannya dalam Instansi Pemerintahan bermakna untuk kehidupan mereka hingga menyentuh tingkat terdalam yang pada ujungnya akan meningkatkan kinerja Instansi Pemerintahan

Robbins (2003) memberikan definisi *work engagement* adalah identifikasi diri pegawai secara psikologis dengan pekerjaannya, dan menganggap kinerjanya penting untuk dirinya, selain untuk organisasi. *Work engagement* pada diri pegawai tidak semata-mata dapat diperoleh begitu saja, untuk memiliki keterikatan dalam bekerja dibutuhkan kualitas kehidupan kerja yang positif.

Schaufeli, Salanova, Gonzales-Roma, & Bakker, (2002) juga menjelaskan bahwa ada faktor yang mempengaruhi *work engagement* diantaranya *job resources*, *salience of job resources* dan *personal resources*. Dari ketiga faktor tersebut *job resources* merupakan faktor yang sangat mempengaruhi *work engagement* dalam hal kualitas kehidupan kerja. Hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan dengan Rahmayuni dan Ratnaningsih (2018) yang menyatakan



baik terdapat hubungan positif antara kualitas kehidupan kerja dengan *work engagement*. Selain itu penelitian Sadullah dan Kanten (2012) juga membuktikan bahwa kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif terhadap keterikatan kerja.

Kualitas kehidupan kerja yang baik akan meningkatkan performa pada pegawai dan komitmen pegawai pada organisasi. Selain itu, kualitas kehidupan kerja juga memfasilitasi pegawai untuk memperhatikan kehidupan pribadinya serta penghargaan terhadap kinerja pegawai dalam lingkungan pekerjaannya. Dengan kualitas kehidupan kerja yang baik pada pegawai, maka pegawai akan merasa nyaman dalam bekerja sehingga menciptakan perasaan untuk tetap tinggal dalam instansi pemerintahan tempat pegawai tersebut bekerja. Hal ini sesuai dengan pandangan Irmawati dan Wulandari, (2017) yang menjelaskan bahwa kualitas kehidupan kerja yang baik juga akan menumbuhkan keinginan pegawai untuk bekerja secara bersungguh-sungguh dan akan tetap tinggal dalam satu organisasi tempatnya bekerja.

Cascio (2003) menyatakan bahwa terpenuhinya kebutuhan masing-masing individu membuat pegawai akan dapat menggunakan potensi yang dimiliki dengan maksimal sehingga dengan demikian akan dapat meningkatkan keterlibatan kerja yang dimiliki oleh pegawai. Dengan adanya kualitas kehidupan kerja, pegawai akan memiliki rasa tanggung jawab dan memunculkan rasa memiliki terhadap instansi pemerintahan. Cascio (2003) menjelaskan salah satu aspek dalam kualitas kehidupan kerja adalah keterlibatan pegawai. Hal ini sejalan dengan pandangan Werther dan Davis (1996) pegawai dengan kualitas kehidupan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



keja akan memberdayakan pegawai untuk berpartisipasi serta mampu memberikan ide-ide dalam pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi.

Dengan adanya kualitas kehidupan kerja akan mewujudkan *work engagement* pada pegawai. Kualitas kehidupan kerja yang telah terpenuhi akan mencerminkan rasa aman terhadap pekerjaan, rasa bangga terhadap insitusi pemerintahan dan memiliki komunikasi yang terbuka. Cascio (2003) menjelaskan salah satu aspek kualitas kehidupan kerja adalah komunikasi, dengan komunikasi pegawai akan mudah untuk saling memahami dan sangat menolong dalam mengembangkan relasi. Dengan kualitas kehidupan kerja yang tinggi pada pegawai maka akan mencerminkan komunikasi yang terbuka sehingga memudahkan pegawai untuk senantiasa dalam berbaur dan ikut serta terlibat dalam berbagai kegiatan instansi pemerintahan.

Nawawi (2001) mendefenisikan kualitas kehidupan kerja adalah sebagai program yang mencakup cara untuk meningkatkan kulitas kehidupan dengan menciptakan pekerjaan yang lebih baik, yang terdiri dari sistem imbalan, restrukturisasi pekerjaan dan lingkungankerja.

Dari uraian diatas dapat disimpulkan bahwa dengan kualitas kehidupan kerja yang positif pegawai akan mampu mengeluarkan semua tenaga untuk memajukan serta mencapai tujuan-tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan/organisasi dan secara tidak langsung akan berpengaruh pada pegawai yang merasa *engagement* terhadap pekerjaannya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Hipotesis

Berdasarkan uraian dalam kerangka pemikiran yang telah dikemukakan di atas, maka dalam penelitian ini peneliti mengajukan hipotesis sebagai berikut :

”Terdapat hubungan kualitas kehidupan kerja dengan *work engagement* pada pegawai Dinas Dukcapil”. Artinya semakin baik kualitas kehidupan kerja maka semakin baik pula keterikatan kerja pada pegawai .Sebaliknya semakin buruk kualitas kehidupan kerja maka semakin buruk pula keterikatan kerja pegawai.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dalam bentuk penelitian korelasional yaitu penelitian yang bertujuan menggambarkan secara sistematis dan akurat fakta dan karakteristik mengenai populasi serta berusaha menggambarkan situasi atau kejadian (Azwar, 2010). Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan kualitas kehidupan kerja dengan *work engagement* pada pegawai dinas Dukcapil.

B. Identifikasi Variabel Penelitian

Penelitian ini menggunakan dua variabel, yaitu kualitas kehidupan kerja sebagai variabel X dan *Work engagement* sebagai variabel Y, dengan kata lain dapat dijelaskan sebagai berikut:

Variabel bebas (X) : Kualitas kehidupan kerja

Variabel terikat (Y) : *Work engagement*

C. Definisi Operasional

1. *Work engagement*

Work engagement adalah keterlibatan penuh dalam bekerja dan memiliki semangat bekerja tinggi dalam pekerjaannya maupun dalam hal-hal yang berkaitan dengan kegiatan instansi pemerintahan dalam jangka waktu yang panjang (Saks, 2006). Schaufeli, Salanove, Gonzales-Roma (2002) menjelaskan bahwa *work engagement* terdiri dari dimensi (*vigor*), dedikasi (*dedication*) dan penghayatan (*absorption*).



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Kualitas kehidupan kerja

Kualitas kehidupan kerja adalah persepsi pegawai akan kesejahteraan mental dan fisik mereka ditempat kerja Cascio (2003). Selanjutnya Cascio (2003) menjelaskan bahwa terdapat aspek-aspek dalam kualitas kehidupan kerja yakni keterlibatan pegawai, kompensasi yang layak dan seimbang, rasa aman terhadap pekerjaan, keselamatan lingkungan kerja, rasa bangga terhadap institusi, pengembangan karir, fasilitas yang tersedia, penyelesaian masalah, komunikasi.

D. Subjek Penelitian

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2016). Teknik sampel bersifat *nonprobability sampling* yakni pengambilan sampel yang tidak memberi peluang atau kesempatan sama bagi setiap populasi untuk menjadi sampel. Teknik penarikan sampel pada penelitian ini dengan teknik sampel jenuh, teknik penentuan sampel yang menjadikan semua anggota populasi sebagai sampel (Sugiyono, 2016). Sampel dalam penelitian ini yakni seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanjung Jabung Barat dan Kabupaten Tanjung Jabung Timur yang berjumlah 143 pegawai.

E. Metode Pengumpulan Data

Menurut Azwar (2010) metode atau tehnik pengumpulan data adalah cara-cara yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data. Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah skala. Skala menurut Azwar (2010) adalah sejumlah pertanyaan ataupun pernyataan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden mengenai hal-hal yang ingin diketahui.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Instrument alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *work engagement* berdasarkan teori Schaufeli, Salanova, Gonzales-Roma, & Bakker, (2002) yang telah dimodifikasi sebelumnya dan skala kualitas kehidupan kerja berdasarkan teori Cascio (2003) yang juga telah dimodifikasi sebelumnya. Untuk mengetahui lebih jelas tentang skala yang digunakan dalam penelitian ini dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Skala *Work Engagement*

Skala dalam penelitian adalah skala modifikasi dari skala *work engagement* dari Perdana (2014) yang mengacu pada teori yang dikembangkan oleh Schaufeli, Salanova, Gonzales-Roma, & Bakker, (2002) dengan aspek, *Vigor* (curahan energi), *Dedication* (merasa terlibat sangat kuat), dan *Absorption* (selalu penuh konsentrasi dan serius). Skala *Work engagement* terdiri dari 29 aitem dengan model skala likert dalam bentuk empat alternatif jawaban yakni dengan nilai 1 hingga 4, ketentuan pemberian nilai memiliki ketentuan sebagai berikut :

Tabel 3.1 Penentuan Nilai Skala

Favorable	Skor
Sangat Sesuai	4
Sesuai	3
Tidak Sesuai	2
Sangat Tidak Sesuai	1

Berikut ini *Blue Print* skala *work engagement* dapat dilihat pada tabel 3.2 berikut :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Table 3.2 *Blue Print Skala Work Engagement untuk Try Out*

No	Dimensi	Indikator	Jumlah Aitem Favorable	Jumlah
1.	<i>Vigor</i>	a. Memiliki curahan energi yang kuat serta keberanian untuk berusaha sekuat tenaga dalam menyelesaikan pekerjaan.	1, 2, 3, 4, 5	5
		b. Tekun dan tetap bertahan dalam menghadapi kesulitan kerja.	6, 7, 8, 9	4
2.	<i>Dedication</i>	a. Merasa terlibat dalam suatu pekerjaan dan mengalami rasa kebermaknaan antusiasme.	10,11, 12, 13, 14	5
		b. Mengalami rasa inspirasi dan tantangan.	15, 16, 17, 18	4
3.	<i>Absorption</i>	a. Memiliki konsentrasi dan serius terhadap suatu pekerjaan, waktu terasa cepat berlalu saat bekerja	19, 20, 21, 22, 23, 24	6
		b. Merasa kesulitan dalam memisahkan diri dan pekerjaan	25, 26, 27, 28, 29	5
Jumlah			29	29

2. Skala kualitas kehidupan kerja

Data yang diperlukan dalam penelitian ini akan diperoleh dengan menggunakan skala. Skala tersebut merupakan modifikasi dari skala penelitian Suhastnelli (2017) dengan menggunakan teori Cascio (2003) yang terdiri dari 9 aspek yaitu : keterlibatan pegawai, kompensasi yang layak dan seimbang, rasa aman terhadap pekerjaan, keselamatan lingkungan kerja, rasa bangga terhadap

institusi, pengembangan karir, fasilitas yang tersedia, penyelesaian masalah, dan komunikasi. Skala kualitas kehidupan kerja terdiri dari 42 aitem dengan model skala likert. Skala diberi empat alternatif jawaban dengan nilai berkisar dari 1 hingga 4, dengan ketentuan sebagai berikut :

Tabel 3.3
Penentuan Nilai Skala

Favorable	Skor	Unfavorable	Skor
Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	1
Sesuai	3	Sesuai	2
Tidak Sesuai	2	Tidak Sesuai	3
Sangat Tidak Sesuai	1	Sangat Tidak Sesuai	4

Berikut ini merupakan *Blue Print* skala kualitas kehidupan kerja dapat dilihat pada tabel 3.4 berikut :

Tabel 3.4 *Blue Print* Skala kualitas kehidupan kerja untuk *try out*

NO	Dimensi	Jumlah Aitem		Jumlah
		<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
1.	Keterlibatan pegawai	1,2,3,5	4	5
2.	Kompensasi yang seimbang	6,7,8	9	4
3.	Rasa aman terhadap pekerjaan	11,12,13	10	4
4.	Keselamatan lingkungan kerja	14,15,16,17	18	5
5.	Rasa bangga terhadap institusi	19,20,21,22	23	5
6.	Pengembangan karir	25,26,27,28	24	5
7.	Fasilitas yang tersedia	30, 31, 32	29	4
8.	Penyelesaian masalah	33, 34, 35, 37	36	5
9.	Komunikasi	38, 39, 40, 41	42	5
Jumlah		33	9	42

F. Uji Coba Alat Ukur

Uji coba alat ukur (*try out*) dilakukan untuk mengetahui tingkat validitas dan reliabilitas, serta untuk mendapatkan aitem-aitem yang layak sebagai alat ukur. Uji coba yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan *try out* terpakai, artinya pegawai bukan hanya menjadi subjek uji coba namun mereka juga merupakan subjek penelitian yang sebenarnya. Hal ini sesuai dengan pandangan



Hadi (2000) yang menjelaskan bahwa uji coba terpakai menggunakan hasil uji cobanya untuk menguji hipotesis penelitian. Tentu saja hanya ada butir-butir yang shahih saja yang dianalisis. Uji coba terpakai digunakan dikarenakan terbatasnya jumlah subjek yang tersedia, sehingga peneliti melakukan uji coba dan penelitian dengan subjek yang sama dan karakteristik subjek tidak ada ditempat lain.

Subjek yang peneliti tetapkan adalah pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanjung Jabung Barat dan Kabupaten Tanjung Jabung Timur yang memiliki karakteristik yang tidak sama dengan instansi lainnya. Adapun karakteristiknya yaitu, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil tercatat adanya pelanggaran Maladministrasi berupa penundaan pekerjaan dan pungli (pungutan liar) yang dilaporkan kepada Ombudsman perwakilan dari Provinsi Jambi.

Peneliti menyebarkan skala kepada 143 pegawai yang dimulai dari tanggal 20 Agustus 2019 sampai 28 Agustus 2019. Setelah skala diisi oleh subjek dan terkumpul seluruhnya, selanjutnya peneliti melakukan uji daya beda diskriminasi aitem terlebih dahulu guna mengetahui aitem yang valid dan gugur sehingga data tersebut dapat dilakukan analisa berikutnya dalam membuktikan hipotesis yang peneliti ajukan. Adapun hasil dari pengujian tersebut dapat dilihat sebagai berikut:

1. Uji Validitas

Menurut Azwar (2010), validitas yang berasal dari kata *validity* merupakan hal yang berkaitan dengan ketepatan dan kecermatan suatu instrument pengukuran (tes) dalam melakukan fungsi ukurannya. Suatu tes dapat dikatakan mempunyai validitas yang tinggi apabila tes tersebut menjalankan fungsi ukurnya,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



atau memberikan hasil ukur yang tepat dan akurat sesuai dengan maksud dikenakannya tes tersebut.

Untuk mengetahui apakah skala yang dibuat sesuai dengan tujuan pengukuran perlu dilakukan uji validitas. Uji validitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah validitas isi. Validitas isi merupakan validitas yang diestimasi lewat pengujian terhadap isi skala dengan analisis rasional atau lewat *professional judgment* (Azwar, 2010). Pendapat professional dalam mengkaji validitas isi skala penelitian ini adalah pembimbing skripsi dan narasumber.

2. Uji Daya Beda Aitem

Peneliti melaksanakan uji daya beda aitem untuk mengetahui kontribusi keseluruhan aitem-aitem yang dapat menggambarkan keadaan subjek yang sebenarnya. Salah satu cara sederhana untuk melihat apakah validitas isi telah terpenuhi adalah memeriksa apakah masing-masing butir telah sesuai dengan indikator perilaku yang akan diungkapkan. Analisis rasional ini juga dilakukan oleh pihak yang berkompeten untuk menganalisis skala tersebut. Langkah selanjutnya setelah melakukan pengujian validitas isi adalah melakukan validitas konstrak, yaitu dengan cara melakukan uji daya beda aitem.

Daya beda aitem adalah sejauhmana aitem mampu membedakan antara individu atau kelompok individu yang memiliki dan tidak memiliki atribut yang diukur. Indeks daya diskriminasi aitem merupakan indikator keselarasan atau konsistensi antara fungsi aitem dengan fungsi skala secara keseluruhan yang dikenal dengan istilah konsistensi aitem total (Azwar, 2010).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Untuk mengetahui tingkat validitas alat ukur dianalisis dengan cara menggunakan korelasi *product moment pearson* (dalam azwar, 2010) dengan bantuan program *SPSS 21.0 for windows*, dengan cara menghubungkan skor tiap butir dengan skor totalnya. Adapun rumus dari *product moment pearson* dapat dilihat sebagai berikut :

$$r_{xy} = \frac{N \cdot \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \cdot \sum X^2 - (\sum X)^2][N \cdot \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Keterangan:

- r_{xy} : Koefisien korelasi skor aitem dan total aitem
- N : Jumlah subjek penelitian
- X : Skor butir tiap aitem
- Y : Skor total aitem setiap subjek
- $\sum X^2$: Jumlah kuadrat skor setiap aitem
- $\sum Y^2$: Jumlah kuadrat skor total aitem
- \sum_{xy} : Jumlah hasil perkalian skor tiap aitem

Untuk menentukan aitem yang soheh dan gugur, peneliti mengacu kepada pendapat Azwar (2010), yang mengatakan apabila aitem yang memiliki indeks daya diskriminasi sama dengan atau lebih besar dari pada 0,30 dan jumlahnya melebihi aitem yang direncanakan untuk dijadikan skala, maka peneliti dapat memilih aitem-aitem yang memiliki indeks daya diskriminasi yang tertinggi.

Berdasarkan hasil uji indeks daya beda diperoleh aitem skala *work engagement* yang dinyatakan baik berjumlah 20 aitem dan aitem yang gugur berjumlah 9 aitem dengan indeks daya beda bergerak dari 0,349 sampai 0,616 dengan batas validasinya 0,30. *Blue print* hasil uji indeks daya beda aitem skala *work engagement* disajikan dalam tabel 3.5 sebagai berikut :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tabel 3.5 Blue Print Hasil Uji Daya Beda Item *Work engagement*

No	Dimensi	Indikator	Jumlah Aitem		Jumlah
			Favorable	Gugur	
1	<i>Vigor</i>	a. Memiliki curahan energi yang kuat serta keberanian untuk berusaha sekuat tenaga dalam menyelesaikan pekerjaan.	2, 4	1, 3	5
		b. Tekun dan tetap bertahan dalam menghadapi kesulitan kerja.	5, 6, 7, 8	9	4
2	<i>Dedication</i>	a. Merasa terlibat dalam suatu pekerjaan dan mengalami rasa kebermaknaan, antusiasme.	10, 12, 13	11, 14	5
		b. Mengalami rasa inspirasi dan tantangan.	15, 18	16, 17	4
3	<i>Absorption</i>	a. Memiliki konsentrasi dan serius terhadap suatu pekerjaan, waktu terasa cepat berlalu saat bekerja	20, 21, 22, 23, 24	19	6
		b. Merasa kesulitan dalam memisahkan diri dan pekerjaan.	25, 27, 28, 29	26	5
Jumlah			20	9	29

Berdasarkan hasil uji indeks daya beda diperoleh aitem skala Kualitas Kehidupan Kerja yang dinyatakan baik berjumlah 42 aitem dan aitem yang gugur berjumlah 7 aitem dengan indeks daya beda bergerak dari 0,311 sampai 0,643.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saifuddin Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Blue print hasil uji indeks daya beda aitem skala Kualitas Kehidupan Kerja adalah sebagai berikut:

Tabel 3.6 Blue Print Hasil Uji Daya Beda Item Kualitas Kehidupan Kerja

NO	Dimensi	Jumlah Aitem			
		Favorable	Gugur	Unfavorable	Gugur
1.	Keterlibatan pegawai	1,2,3,5	-	4	-
2.	Kompensasi yang seimbang	6,7,8	-	9	-
3.	Rasa aman terhadap pekerjaan	12,13	11	10	-
4.	Keselamatan lingkungan kerja	15,16,17	14	18	-
5.	Rasa bangga terhadap institusi	20,21,22	19	23	-
6.	Pengembangan karir	25,27,28	26	24	-
7.	Fasilitas yang tersedia	30, 31, 32	-	29	-
8.	Penyelesaian masalah	33, 37	34, 35	36	-
9.	Komunikasi	38, 39, 40, 41	-	-	42
Jumlah		27	6	8	1

Berdasarkan hasil uji indeks daya beda aitem yang baik dan gugur, maka disusun *blue print* skala *Work Engagement* dan Kualitas Kehidupan Kerja yang akan digunakan untuk penelitian. Skala dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3.7 Blue Print Skala Work Engagement untuk penelitian

NO	Dimensi	Indikator	Jumlah Aitem	Jumlah
			Favorable	
1.	<i>Vigor</i>	a. Memiliki curahan energi yang kuat serta keberanian untuk berusaha sekuat tenaga dalam menyelesaikan pekerjaan.	1,2	2
		a. Tekun dan tetap bertahan dalam menghadapi kesulitan kerja.	3, 4, 5, 6	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	Dimensi	Indikator	Jumlah aitem	
			Favorable	Jumlah
2	Dedication	a. Merasa terlibat dalam suatu pekerjaan dan mengalami rasa kebermaknaan, antusiasme,	7, 8, 9	3
		b. Mengalami rasa inspirasi dan tantangan.	10, 11	2
3	Absorption	a. Memiliki konsentrasi dan serius terhadap suatu pekerjaan, waktu terasa cepat berlalu saat bekerja	12, 13, 14, 15, 16	5
		b. Merasa kesulitan dalam memisahkan diri dan pekerjaan	17, 18, 19, 20	4
Jumlah			20	20

Tabel 3.8 Blue Print Skala Kualitas Kehidupan Kerja untuk penelitian

NO	Dimensi	Jumlah Aitem		Jumlah
		Favorable	Unfavorable	
1	Keterlibatan pegawai	1,2,3,5	4	5
2	Kompensasi yang seimbang	6,7,8	9	4
3	Rasa aman terhadap pekerjaan	11,12	10	3
4	Keselamatan lingkungan kerja	13,14,15	16	4
5	Rasa bangga terhadap institusi	17,18,19	20	4
6	Pengembangan karir	22,23,24	21	4
7	Fasilitas yang tersedia	26, 27, 28	25	4
8	Penyelesaian masalah	29, 31	30	3
9	Komunikasi	32, 33, 34, 35	-	4
Jumlah		27	8	35

3. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas merupakan suatu teknik yang digunakan untuk melihat seberapa jauh skala dapat memberikan hasil ajeg (konstan) dalam suatu



pengukuran. Reliabilitas mengacu pada konsistensi hasil pengukuran suatu alat ukur. Reliabilitas dinyatakan dalam koefisien reliabilitas yang mendekati angka 1,00 menunjukkan reliabilitas alat ukur yang semakin tinggi. Sebaliknya, alat ukur yang rendah reliabilitasnya ditandai dengan koefisien reliabilitas yang mendekati angka 0,00 (Azwar, 2010). Uji reabilitas dihitung dengan menggunakan proses komputerisasi yaitu program *SPSS 21.0 for Windows*. Pada penelitian ini reliabilitas skala *Work engagement* adalah 0,865 dan Kualitas kehidupan kerja adalah 0,918.

G. Teknik Analisis Data

Analisis data yang dilakukan untuk pengolahan data penelitian ini menggunakan teknik korelasi *product moment* dari Pearson yaitu untuk mencari hubungan kualitas kehidupan kerja dengan *work engagement*. Data yang diperoleh nantinya akan dianalisis dengan menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) 21.0 for windows.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat diambil suatu kesimpulan bahwa terdapat hubungan yang antara kualitas kehidupan kerja dengan *work engagement* pada pegawai dinas Dukcapil, artinya semakin tinggi kualitas kehidupan kerja, maka akan semakin tinggi *work engagement* pada pegawai dinas Dukcapil. Sebaliknya, semakin rendah kualitas kehidupan kerja, maka akan semakin rendah pula *work engagement* pada pegawai dinas Dukcapil.

B. Saran

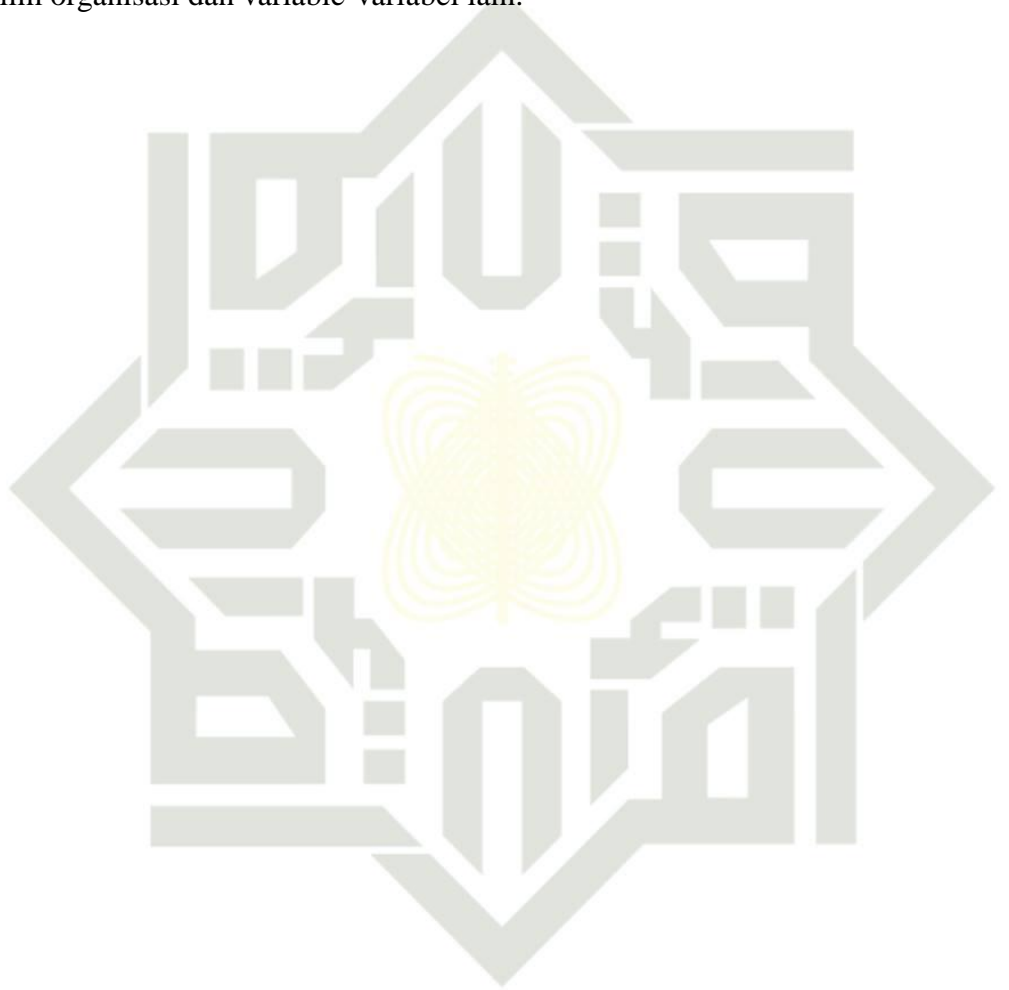
Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti berharap agar kualitas kehidupan kerja dan *work engagement* pada pegawai dinas dukcapil dapat lebih ditingkatkan lagi. Adapun saran peneliti adalah sebagai berikut :

1. Dinas Dukcapil

Diharapkan pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dapat meningkatkan *work engagement* pada diri pegawai. Adapun caranya adalah dengan memberikan kompensasi sebuah penghargaan bagi pegawai yang berprestasi, memberikan fasilitas yang mendukung dalam melaksanakan tugas sehingga pegawai merasa terpenuhi kualitas kehidupan kerja yang diberikan oleh instansi pemerintahan dan secara tidak langsung akan mengurangi perilaku seperti pungutan liar dan sikap tidak serius dalam melaksanakan pekerjaan yang menunjukkan rendahnya *work engagement* yang ada dalam diri pegawai.

2. Penelitian selanjutnya

Peneliti berharap untuk peneliti selanjutnya yang akan meneliti tentang *work engagement* hendaknya menambah variabel lain selain kualitas kehidupan kerja seperti variabel, komunikasi, disiplin kerja, motivasi kerja, iklim organisasi dan variable-variabel lain.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, Ivan. Muhammad. (2015). Modul Pelatihan SPSS Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Syarif Kasim Riau. Pekanbaru: Al-Mujtahadah Press.
- Agustian (2012). <http://aryginanjaresq.wordpress.com/2012/03/28/employee-engagement-dalam-budaya-perusahaan/> (September 30, 2018).
- Algarni, S, A, Y. (2016). Quality of work Life as a predictor of work Engagement among the teaching faculty at king abdulaziz university. *International journal of humanities and social science*, 6(8), 118-135.
- Azwar, Saifuddin. 2004. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____. (2010). *Metode Penelitian: Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____. (2012). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cascio, W. F., (2003). *Managing Human Resources: Productivity, quality of work life, profits*. 3 thed. New York: McGraw-Hill.
- Dada, F.J. (2006). *An empirical investigation of job stress, social support, service length and job strains*. *Organizational behavior and human performance*, 27(2), 279-302.
- Dessler. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Indeks.
- Dessler, Gary. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia: buku 1*. Jakarta: Indeks
- Federman, Bard. (2009). *Employee Engagement: A Road For Creating Profits, Optimizing Perfomance, And Increasing Loyalty*. San Fransisco: Jossey Bass.
- Haadi, Sutrisno. (2000). *Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Haadi, Sutrisno. (2005). aplikasi ilmu statistika di fakultas psikologi. *Anima, Indonesian Psychological Journal*, 20(3). 203-2229.
- Haatono, Jogianto. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman*. Edisi pertama. Yogyakarta:BPFE.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hulock, Elizabeth. Bergner. (2003). *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Jakarta: Erlangga
- Irwawati., Wulandari, A,S. (2017). *Pengaruh quality of work life, self determination, dan job performance terhadap work engagement karyawan*. *Jurnal daya saing*, 19(1), 27-36.
- Khan, W. A. (1990), *Psychological Conditions Of Personal Enggagement And Disengagement At Work*. *Academy of Menagement Jornal*, 33, 692-742.
- Lockwood, Nancy. R. (2005), *Employee engagement*, SHRM Research Briefly Stated, diunduh dari www.shrm.org pada 4 desember 2018.
- _____ (2007). *Leveraging Employee Engagement for Competitive Advantage HR Strtegic Role*. *SHRM Research Quarterly*
- Luthans, Fred. (2006). *Positive organizational Behavior: Developing and managing psychological strengths*. *Journal Academy of management Executive*. Vol. 16 (1) :57-72
- Mujiasih, Endah., dan Ika, Z. 2012. *Meningkatkan Work Engagement melalui Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi*. Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro Semarang.
- Mondy R Wayne. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Nawawi, Hadari. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis dan Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nawawi, Hadari. (2012). *Metoda Penelitian*, Yogyakarta : Gadjah mada University Press.
- Perdana, Azra. (2014). *Perbedaan work engagement antara pegawai tetap dan pegawai outsourcing pada pegawai PT. Sakti Bangun Kencana Rayeuk. skripsi*. Fakultas Psikologi. Universitas Islam Negeri Riau.
- Rahmayuni, T. D., Ratnaningsih, I. Z. (2018). *Hubungan antara kualitas kehidupan kerja dengan keterikatan kerja pada wartawan TV X Jakarta*. *Jurnal Empati*, 7(1), 373-380.
- Robbins, Stephen. P., (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Sadullah, O., & Kanten, S. (2012). *An empirical research on relationship quality ofwork life and work engagement*. *Social and Behavioral sciences*, 360-366, Vol. 62, DOI: 10.1016/j.sbspro.2012.09.057.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Sahad, K, n, & Abbasi, B. (2014). Studying the Relationship between Quality of work life and Organizational Commitment.. *Journal of Recent Sciences*. Vol. 3(2), 92-99.
- Saks, A. M. (2006), *Antecedents and consequences of employee engagement*, *Journal of Managerial Psychology*. 21, 600-619.
- Saprono, Haryadi dan Winda Julianita. 2011. *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Salemba Empat, Jakarta.
- Schaufeli, Wilmer. B., Salanova, Marisa., Gonzalez- Roma, Vicente. & Bakker, Arnold. B. (2002). The Measurement of Engagement and Burnout: A Two Sample Confirmatory Factor Analytic Approach”, *Journal of Happiness Studies*, 3, 71–92.
- _____, Bakker, A.B. (2003). *UWES - Utrecht Work Engagement Scale: Test Manual*. Department of Psychology. Urecht University.
- _____, Bakker, A.B, Van Den Heuvel, M., & Demerouti, E. (2007). *Personal Resources and Work Engagement in the Face of Change*. In J.
- _____, Taris, T. W., & Van Rhenen, W. (2008). *Workaholism, Burnout and Work Engagement: Three Of A Kind or Three Different Kinds of Employee Well 19 Being?.Applied Psychology: An International Review*. Vol. 57, No 2 h. 173-203.
- Schmidt, Ferguson. (2004). Workplace Well-Being in The Public Sector-A Review of The Literature and The Road A head. *Public Service Human Resources Management agency of Canada*. Ottawa: PSHRMA. (Online). (desember 8, 2018).
- Septiana, I. Dkk. (2010). *Influence of Occupational Safety. Occupational Health and Quality of Work Life on Labor Productivity in The Production of PT Multiapack Gravurindo*. *Jurnal ekonomi & Management: Universitas Pandanaran Semarang*.
- Sinha. (2012). *Faktor Affecting Quality Of Work Life: Emperical Evidence From Indian Organization*. *Australian Business and Managenent Research*. Volume 1.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Jakarta: Alfabeta.

- Werther, J, N & Davis, K. (1985). *Perilaku Dalam Organisasi*. Terj. Agus Dharma. Jakarta: Erlangga.
- Werther, William B. & Keith Davis. 1996. *Human Resources And Personal Management*. Edisi kelima. New York: McGraw-Hill.
- Zuhasneli. (2017). Hubungan stres harian dengan kualitas kehidupan kerja pada ibu yang bekerja. *skripsi*. Fakultas Psikologi. Universitas Islam Negeri Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





LAMPIRAN A Validasi Alat Ukur

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR SKALA KUALITAS KEHIDUPAN KERJA

1. Definisi Operasional

Kualitas kehidupan kerja adalah perasaan nyaman rasa aman dan kepuasan, serta kesempatan berkarya dan mengembangkan kompetensi yang pegawai miliki

2. Skala yang digunakan

- a. Buat sendiri (-)
- b. Adaptasi (-)
- c. Modifikasi (V)

3. Jumlah Aitem

Jumlah aitem pada skala Kualitas Kehidupan Kerja berjumlah 42 aitem

4. Format Respon

Format respon yang digunakan untuk mengisi skala *work engagement* terdiri

4 alternatif jawaban, yaitu :

- a. SS (Sangat Sesuai)
- b. S (Sesuai)
- c. TS (Tidak Sesuai)
- d. STS (Sangat Tidak Sesuai)

5. Penilaian setiap butir aitem.

Pada bagian ini, peneliti memohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan di dalam skala. Skala ini bertujuan untuk mengetahui Kualitas Kehidupan Kerja yang dimiliki oleh pegawai dinas perindustri dan catatan sipil.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peneliti meminta tolong kepada Bapak/ibu untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan dengan variabel yang diukur. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu : (R) Relevan, (KR) Kurang Relevan, atau (TR) Tidak Relevan. Untuk jawaban yang dipilih, mohon Bapak/Ibu memberikan tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan.

Contoh menjawab :

Aitem : Saya akan merasa puas jika mendapat sanjungan.

R	KR	TR
()	()	()

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut relevan dengan indikator, maka Bapak/Ibu mencentang pada kolom R. Demikian seterusnya untuk semua aitem yang tersedia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	No	Pernyataan	Alternatif Jawaban		
			R	KR	TR
Keterlibatan Karyawan	1	Saya merasa pimpinan kerap mengikutsertakan saya dalam menentukan apa yang harus dilakukan dalam suatu pekerjaan			
	2	Saya merasa saran maupun masukan yang saya berikan selalu diterima oleh pimpinan			
	3	Saya merasa bahwa pimpinan mempertimbangkan pendapat saya dalam mengambil suatu keputusan			
	4	Saya enggan membantu rekan kerja yang mendapat kesulitan dalam pekerjaan tanpa sepengetahuan pimpinan			
	5	Pimpinan sangat terbuka atas setiap gagasan yang saya berikan			
Kompensasi yang Seimbang	6	Saya mendapatkan gaji sesuai dengan apa yang saya berikan			
	7	Saya mendapatkan penghargaan yang adil sesuai pekerjaan yang diberikan pimpinan			
	8	Penghargaan yang diberikan instansi/perusahaan memotivasi saya untuk bekerja lebih baik lagi			
	9	Saya mudah patah semangat ketika saya mendapat sanksi atas kesalahan yang telah saya lakukan ditempat kerja			
Rasa aman terhadap pekerjaan	10	Saya mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan saya selama ini			
	11	Saya merasa nyaman dalam menyelesaikan pekerjaan saya selama ini			
	12	Tempat saya bekerja sudah memiliki program pensiun yang memberikan jaminan pada masa tua nya			
	13	Memiliki status kepegawaian yang jelas membuat saya tidak khawatir terhadap masa depan saya			



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Keselamatan Lingkungan Kerja	14	Peralatan yang saya gunakan di tempat kerja sudah sesuai standar keselamatan			
	15	Saya merasa terlindungi dengan sarana keselamatan dan kesehatan kerja perlu saya aplikasikan			
	16	Pemahaman tentang penggunaan alat keselamatan dan kesehatan kerja perlu saya aplikasikan			
	17	Tingkat kepedulian yang tinggi terhadap lingkungan kerja dapat menghindarkan saya dari kecelakaan kerja			
	18	Apabila terjadi kecelakaan kerja ditempat saya bekerja, saya tidak tahu apa yang harus dilakukan			
Rasa bangga terhadap institusi	19	Saya bangga bekerja ditempat saya bekerja saat ini			
	20	Saya merasa diakui oleh lingkungan tempat saya bekerja			
	21	Walaupun ada menawarkan pekerjaan lebih menjanjikan, namun saya tetap setia untuk tetap bekerja ditempat saat ini			
	22	Saya memiliki kewajiban untuk menjaga nama baik tempat saya bekerja			
	23	Satu alasan utama saya untuk tetap bekerja ditempat ini adalah sulitnya menepatkan pekerjaan			
Pengeembangan karir	24	Saya tidak diberi kebebasan untuk memberikan ide-ide terkait pekerjaan saya			
	25	Saya merasa tempat saya bekerja memberikan kesempatan untuk meningkatkan jenjang karier saya			
	26	Saya diberikan kesempatan untuk mengembangkan diri melalui pelatihan (baik formal maupun informal)			
	27	Kepangkatan atau jabatan yang saya miliki sesuai dengan latar belakang pendidikan saya			
	28	Saya berkesempatan untuk meningkatkan keterampilan kerja untuk pengembangan karir saya			
Fasilitas yang tersedia	29	Saya tidak merisaukan apabila fasilitas yang dibutuhkan dalam bekerja tidak tersedia dengan baik			



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

30	Fasilitas yang ada sesuai standar pelayanan minimal bidang kerja saya			
	31	Saya puas dengan perlengkapan yang disediakan tempat kerja sebagai penunjang kerja saya		
	32	Fasilitas yang disediakan untuk saya gunakan saat bekerja sudah sangat baik		
Penyelesaian masalah	33	Jika saya mengalami masalah dengan pekerjaan, saya berupaya untuk menyelesaikannya		
	34	Saya dapat menanyakan pengatasan masalah kepada atasan terhadap kesulitan yang saya hadapi dalam menyelesaikan pekerjaan		
	35	Setiap ada masalah dalam pekerjaan, akan saya laporkan dalam rapat		
	36	Saya berselisih dengan rekan kerja tanpa penyelesaian yang jelas		
	37	Penyelesaian masalah yang berlangsung di unit kerja dapat saya atasi berdasarkan keputusan bersama		
Komunikasi	38	Jika ada informasi baru terkait pekerjaan, atasan segera mengkomunikasikan pada setiap unit pekerjaan		
	39	Saya merasa informasi dari setiap unit selalu disampaikan tepat		
	40	Saya merasa bahwa keterbukaan dalam berkomunikasi dengan atasan dan rekan kerja sudah efektif		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. ~~Dilarang mengutip~~ sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

41	Saya merasa pertukaran informasi dengan unit-unit kerja terkait, sudah berjalan baik			
42	Komunikasi saya dengan rekan kerja tidak berjalan dengan baik			

Catatan :

1. **Isi (kesesuaian dengan Indikator) :**

.....

2. **Bahasa :**

.....

3. **Jumlah Item :**

.....

Pekanbaru, Mei 2019
 Validator

RITA SUSANTI, S.Psi., M.A
NIP. 198410112011012016



LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR SKALA *WORK ENGAGEMENT*

Definisi Operasional

Work engagement adalah perilaku keterlibatan pegawai secara penuh terhadap pekerjaan, termotivasi serta menganggap penting segala pekerjaan di Dinas Penduduk dan Catatan Sipil.

2. Skala yang digunakan

- d. Buat sendiri (-)
- e. Adaptasi (√)
- f. Modifikasi (-)

3. Jumlah Aitem

Jumlah aitem pada skala *work engagement* berjumlah 29 aitem

4. Format Respon

Format respon yang digunakan untuk mengisi skala *work engagement* terdiri alternatif jawaban, yaitu :

- d. SS (Sangat Sesuai)
- e. S (Sesuai)
- f. TS (Tidak Sesuai)
- g. STS (Sangat Tidak Sesuai)

5. Penilaian setiap butir aitem.

Pada bagian ini, peneliti memohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan di dalam skala. Skala ini bertujuan untuk

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengetahui *work engagement* yang dimiliki oleh pegawai dinas penduduk dan catatan sipil.

Peneliti meminta tolong kepada Bapak/ibu untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan dengan variabel yang diukur. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu : (R) Relevan, (KR) Kurang Relevan, atau (TR) Tidak Relevan. Untuk jawaban yang dipilih, mohon Bapak/Ibu memberikan tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan.

Contoh menjawab :

Aitem : Saya akan merasa puas jika mendapat sanjungan.

R	KR	TR
()	()	()

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut relevan dengan indikator, maka Bapak/Ibu mencentang pada kolom R. Demikian seterusnya untuk semua aitem yang tersedia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dimensi	No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			Ket
			R	KR	TR	
<i>Vigor</i> (memiliki curahan energi dan mental yang kuat selama bekerja, keberanian untuk berusaha sekuat tenaga dalam menyelesaikan suatu pekerjaan, serta tekun dan tetap bertahan dalam menghadapi kesulitan kerja).	1	Saya merasa sangat berenergi saat melakukan pekerjaan saya (F)				
	2	Saya merasa kuat saat bekerja (F)				
	3	Saat bangun pagi, saya merasa bersemangat untuk bekerja (F)				
	4	Saya tahan bekerja dalam jangka waktu yang sangat lama (F)				
	5	Saya bisa menyelesaikan masalah pekerjaan saya sesuai dengan perintah atasan saya (F)				
	6	Saya terus berusaha mengerjakan pekerjaan saya walaupun menghadapi kesulitan (F)				
	7	Saya dapat bekerja terus menerus dalam waktu yang lama meskipun dinas pemerintah memberikan waktu untuk beristirahat (F)				
	8	Saya merasa tabah dan sabar dalam bekerja (F)				
	9	Saya bersemangat ketika atasan memberikan perintah kepada saya. (F)				
<i>Dedication</i> (merasa terlibat dalam suatu pekerjaan dan mengalami rasa kebermaknaan, antusiasme, kebanggaan, inspirasi dan tantangan).	10	Pekerjaan yang saya lakukan sangat berarti (F)				
	11	Saya merasa antusias terhadap pekerjaan saya (F)				
	12	Pekerjaan saya memberikan inspirasi kepada saya (F)				
	13	Saya bangga terhadap pekerjaan saya (F)				



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p><i>Absorption</i> (memiliki konsentrasi dan serius terhadap suatu pekerjaan, waktu terasa cepat berlalu saat bekerja, dan merasa kesulitan dalam memisahkan diri dari pekerjaan)</p>	14	Bagi saya, pekerjaan saya menantang (F)				
	15	Pekerjaan yang saya lakukan memiliki tujuan jelas (F)				
	16	Saya bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan kepada saya (F)				
	17	Saya bekerja secara sungguh-sungguh demi kemajuan instansi pemerintah (F)				
	18	Saya senang dan bangga dalam bekerja di dinas Dukcapil (F)				
	19	Saat bekerja saya sering lupa waktu karena saya menikmati pekerjaan (F)				
	20	Saat saya bekerja saya lupa akan hal-hal lain (F)				
	21	Saya merasa senang ketika saya bekerja secara intens (F)				
	22	Saya asyik dengan pekerjaan saya (F)				
	23	Saya hanyut dalam pekerjaan hingga lupa waktu (F)				
	24	Saya sulit untuk bersikap cuek terhadap pekerjaan saya (F)				
	25	Saya bersedia mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran demi keberhasilan pekerjaan saya. (F)				
	26	Saya mengerjakan semua pekerjaan saya dengan sungguh-sungguh. (F)				
	27	Ketika konsentrasi bekerja saya melupakan semua yang ada di sekeliling saya. (F)				
28	Saya larut dalam pekerjaan saya yang saya kerjakan (F)					
29	Sangat sulit untuk melepaskan pekerjaan saya karena bekerja di dinas dukcapil ini sangat menyenangkan (F)					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

--	--	--	--	--	--	--

Catatan :

1. Isi (*kesesuaian dengan Indikator*) :

.....

2. Bahasa :

.....

3. Jumlah Item :

.....

Pekanbaru, Mei 2019
 Validator

RITA SUSANTI, S.Psi., M.A
NIP. 198410112011012016



LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR SKALA KUALITAS KEHIDUPAN KERJA

Definisi Operasional

Kualitas kehidupan kerja adalah perasaan nyaman rasa aman dan kepuasan, serta kesempatan berkarya dan mengembangkan kompetensi yang pegawai miliki

2. Skala yang digunakan

- a. Buat sendiri (-)
- b. Adaptasi (-)
- c. Modifikasi (V)

3. Jumlah Aitem

Jumlah aitem pada skala Kualitas Kehidupan Kerja berjumlah 42 aitem

4. Format Respon

Format respon yang digunakan untuk mengisi skala *work engagement* terdiri

4 alternatif jawaban, yaitu :

- a. SS (Sangat Sesuai)
- b. S (Sesuai)
- c. TS (Tidak Sesuai)
- d. STS (Sangat Tidak Sesuai)

5. Penilaian setiap butir aitem.

Pada bagian ini, peneliti memohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan di dalam skala. Skala ini bertujuan untuk mengetahui Kualitas Kehidupan Kerja yang dimiliki oleh pegawai dinas perindustri dan catatan sipil.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peneliti meminta tolong kepada Bapak/ibu untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan dengan variabel yang diukur. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu : (R) Relevan, (KR) Kurang Relevan, atau (TR) Tidak Relevan. Untuk jawaban yang dipilih, mohon Bapak/Ibu memberikan tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan.

Contoh menjawab :

Aitem : Saya akan merasa puas jika mendapat sanjungan.

R	KR	TR
()	()	()

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut relevan dengan indikator, maka Bapak/Ibu mencentang pada kolom R. Demikian seterusnya untuk semua aitem yang tersedia.



Aspek	No	Pernyataan	Alternatif Jawaban		
			R	KR	TR
Keterlibatan Karyawan	1	Saya merasa pimpinan kerap mengikutsertakan saya dalam menentukan apa yang harus dilakukan dalam suatu pekerjaan			
	2	Saya merasa saran maupun masukan yang saya berikan selalu diterima oleh pimpinan			
	3	Saya merasa bahwa pimpinan mempertimbangkan pendapat saya dalam mengambil suatu keputusan			
	4	Saya enggan membantu rekan kerja yang mendapat kesulitan dalam pekerjaan tanpa sepengetahuan pimpinan			
	5	Pimpinan sangat terbuka atas setiap gagasan yang saya berikan			
Kompensasi yang Seimbang	6	Saya mendapatkan gaji sesuai dengan apa yang saya berikan			
	7	Saya mendapatkan penghargaan yang adil sesuai pekerjaan yang diberikan pimpinan			
	8	Penghargaan yang diberikan instansi/perusahaan memotivasi saya untuk bekerja lebih baik lagi			
	9	Saya mudah patah semangat ketika saya mendapat sanksi atas kesalahan yang telah saya lakukan ditempat kerja			
Rasa aman terhadap pekerjaan	10	Saya mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan saya selama ini			
	11	Saya merasa nyaman dalam menyelesaikan pekerjaan saya selama ini			
	12	Tempat saya bekerja sudah memiliki program pensiun yang memberikan jaminan pada masa tua nya			
	13	Memiliki status kepegawaian yang jelas membuat saya tidak khawatir terhadap masa depan saya			

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keselamatan Lingkungan Kerja	14	Peralatan yang saya gunakan di tempat kerja sudah sesuai standar keselamatan			
	15	Saya merasa terlindungi dengan sarana keselamatan dan kesehatan kerja perlu saya aplikasikan			
	16	Pemahaman tentang penggunaan alat keselamatan dan kesehatan kerja perlu saya aplikasikan			
	17	Tingkat kepedulian yang tinggi terhadap lingkungan kerja dapat menghindarkan saya dari kecelakaan kerja			
	18	Apabila terjadi kecelakaan kerja ditempat saya bekerja, saya tidak tahu apa yang harus dilakukan			
Rasa bangga terhadap institusi	19	Saya bangga bekerja ditempat saya bekerja saat ini			
	20	Saya merasa diakui oleh lingkungan tempat saya bekerja			
	21	Walaupun ada menawarkan pekerjaan lebih menjanjikan, namun saya tetap setia untuk tetap bekerja ditempat saat ini			
	22	Saya memiliki kewajiban untuk menjaga nama baik tempat saya bekerja			
	23	Satu alasan utama saya untuk tetap bekerja ditempat ini adalah sulitnya menepatkan pekerjaan			
Pengeembangan karir	24	Saya tidak diberi kebebasan untuk memberikan ide-ide terkait pekerjaan saya			
	25	Saya merasa tempat saya bekerja memberikan kesempatan untuk meningkatkan jenjang karier saya			
	26	Saya diberikan kesempatan untuk mengembangkan diri melalui pelatihan (baik formal maupun informal)			
	27	Kepangkatan atau jabatan yang saya miliki sesuai dengan latar belakang pendidikan saya			
	28	Saya berkesempatan untuk meningkatkan keterampilan kerja untuk pengembangan karir saya			
Fasilitas yang tersedia	29	Saya tidak merisaukan apabila fasilitas yang dibutuhkan dalam bekerja tidak tersedia dengan baik			



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

30	Fasilitas yang ada sesuai standar pelayanan minimal bidang kerja saya				
	31	Saya puas dengan perlengkapan yang disediakan tempat kerja sebagai penunjang kerja saya			
	32	Fasilitas yang disediakan untuk saya gunakan saat bekerja sudah sangat baik			
Penyelesaian masalah	33	Jika saya mengalami masalah dengan pekerjaan, saya berupaya untuk menyelesaikannya			
	34	Saya dapat menanyakan pengatasan masalah kepada atasan terhadap kesulitan yang saya hadapi dalam menyelesaikan pekerjaan			
	35	Setiap ada masalah dalam pekerjaan, akan saya laporkan dalam rapat			
	36	Saya berselisih dengan rekan kerja tanpa penyelesaian yang jelas			
	37	Penyelesaian masalah yang berlangsung di unit kerja dapat saya atasi berdasarkan keputusan bersama			
Komunikasi	38	Jika ada informasi baru terkait pekerjaan, atasan segera mengkomunikasikan pada setiap unit pekerjaan			
	39	Saya merasa informasi dari setiap unit selalu disampaikan tepat			
	40	Saya merasa bahwa keterbukaan dalam berkomunikasi dengan atasan dan rekan kerja sudah efektif			

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. ~~Dilarang mengutip~~ sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

41	Saya merasa pertukaran informasi dengan unit-unit kerja terkait, sudah berjalan baik			
42	Komunikasi saya dengan rekan kerja tidak berjalan dengan baik			

Catatan :

1. **Isi (kesesuaian dengan Indikator) :**

.....

2. **Bahasa :**

.....

3. **Jumlah Item :**

.....

Pekanbaru, Juli 2019
 Validator

H. Jhon Herwanto, S.Psi., M.Si
NIP. 197010301999031004



LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR SKALA *WORK ENGAGEMENT*

Definisi Operasional

Work engagement adalah perilaku keterlibatan pegawai secara penuh terhadap pekerjaan, termotivasi serta menganggap penting segala pekerjaan di Dinas Penduduk dan Catatan Sipil.

2. Skala yang digunakan

- k. Adaptasi (√)
- l. Modifikasi (-)

3. Jumlah Aitem

Jumlah aitem pada skala *work engagement* berjumlah 29 aitem

4. Format Respon

Format respon yang digunakan untuk mengisi skala *work engagement* terdiri alternatif jawaban, yaitu :

- m. SS (Sangat Sesuai)
- n. S (Sesuai)
- o. TS (Tidak Sesuai)
- p. STS (Sangat Tidak Sesuai)

5. Penilaian setiap butir aitem.

Pada bagian ini, peneliti memohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan di dalam skala. Skala ini bertujuan untuk

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengetahui *work engagement* yang dimiliki oleh pegawai dinas penduduk dan catatan sipil.

Peneliti meminta tolong kepada Bapak/ibu untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan dengan variabel yang diukur. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu : (R) Relevan, (KR) Kurang Relevan, atau (TR) Tidak Relevan. Untuk jawaban yang dipilih, mohon Bapak/Ibu memberikan tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan.

Contoh menjawab :

Aitem : Saya akan merasa puas jika mendapat sanjungan.

R	KR	TR
()	()	()

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut relevan dengan indikator, maka Bapak/Ibu mencentang pada kolom R. Demikian seterusnya untuk semua aitem yang tersedia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dimensi	No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			Ket
			R	KR	TR	
<i>Vigor</i> (memiliki curahan energi dan mental yang kuat selama bekerja, keberanian untuk berusaha sekuat tenaga dalam menyelesaikan suatu pekerjaan, serta tekun dan tetap bertahan dalam menghadapi kesulitan kerja).	1	Saya merasa sangat berenergi saat melakukan pekerjaan saya (F)				
	2	Saya merasa kuat saat bekerja (F)				
	3	Saat bangun pagi, saya merasa bersemangat untuk bekerja (F)				
	4	Saya tahan bekerja dalam jangka waktu yang sangat lama (F)				
	5	Saya bisa menyelesaikan masalah pekerjaan saya sesuai dengan perintah atasan saya (F)				
	6	Saya terus berusaha mengerjakan pekerjaan saya walaupun menghadapi kesulitan (F)				
	7	Saya dapat bekerja terus menerus dalam waktu yang lama meskipun dinas pemerintah memberikan waktu untuk beristirahat (F)				
	8	Saya merasa tabah dan sabar dalam bekerja (F)				
	9	Saya bersemangat ketika atasan memberikan perintah kepada saya. (F)				
<i>Dedication</i> (merasa terlibat dalam suatu pekerjaan dan mengalami rasa kebermaknaan, antusiasme, kebanggaan, inspirasi dan tantangan).	10	Pekerjaan yang saya lakukan sangat berarti (F)				
	11	Saya merasa antusias terhadap pekerjaan saya (F)				
	12	Pekerjaan saya memberikan inspirasi kepada saya (F)				
	13	Saya bangga terhadap pekerjaan saya (F)				



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p><i>Absorption</i> (memiliki konsentrasi dan serius terhadap suatu pekerjaan, waktu terasa cepat berlalu saat bekerja, dan merasa kesulitan dalam memisahkan diri dari pekerjaan)</p>	14	Bagi saya, pekerjaan saya menantang (F)				
	15	Pekerjaan yang saya lakukan memiliki tujuan jelas (F)				
	16	Saya bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan kepada saya (F)				
	17	Saya bekerja secara sungguh-sungguh demi kemajuan instansi pemerintah (F)				
	18	Saya senang dan bangga dalam bekerja di dinas Dukcapil (F)				
	19	Saat bekerja saya sering lupa waktu karena saya menikmati pekerjaan (F)				
	20	Saat saya bekerja saya lupa akan hal-hal lain (F)				
	21	Saya merasa senang ketika saya bekerja secara intens (F)				
	22	Saya asyik dengan pekerjaan saya (F)				
	23	Saya hanyut dalam pekerjaan hingga lupa waktu (F)				
	24	Saya sulit untuk bersikap cuek terhadap pekerjaan saya (F)				
	25	Saya bersedia mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran demi keberhasilan pekerjaan saya. (F)				
	26	Saya mengerjakan semua pekerjaan saya dengan sungguh-sungguh. (F)				
	27	Ketika konsentrasi bekerja saya melupakan semua yang ada di sekeliling saya. (F)				
28	Saya larut dalam pekerjaan saya yang saya kerjakan (F)					
29	Sangat sulit untuk melepaskan pekerjaan saya karena bekerja di dinas dukcapil ini sangat mengasyikkan (F)					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

--	--	--	--	--	--

Catatan :

1. **Isi (kesesuaian dengan Indikator) :**

.....

2. **Bahasa :**

.....

3. **Jumlah Item :**

.....

Pekanbaru, Juli 2019
 Validator

H. Jhon Herwanto, S.Psi., M.Si
 NIP. 197010301999031004



LAMPIRAN B

Skala Try Out

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Identitas Subjek

Nama / Inisial :
 Usia :
 Jenis Kelamin :

Petunjuk

Berikut ini akan disajikan sejumlah pernyataan kepada anda. Baca dan Pamilah setiap pernyataan tersebut. Kemudian nyatakanlah apakah pernyataan itu sesuai dengan keadaan diri anda dengan cara memberi tanda silang (X) pada kolom yang telah disediakan.

Adapun keterangan jawaban tersebut adalah:

- SS : Apabila pernyataan tersebut **Sangat Sesuai** dengan kondisi anda
- S : Apabila pernyataan tersebut **Sesuai** dengan kondisi anda
- TS : Apabila pernyataan tersebut **Tidak Sesuai** dengan kondisi anda
- STS : Apabila pernyataan tersebut **Sangat Tidak Sesuai** dengan kondisi anda

Setiap orang mempunyai jawaban yang **Berbeda**, oleh karena itu pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan pendapat dan keadaan diri anda, sebab tidak ada jawaban yang dianggap salah.

Selamat Mengerjakan...

UIN SUSKA RIAU



SKALA I

	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya merasa sangat berenergi saat melakukan pekerjaan saya				
2	Saya merasa kuat saat bekerja				
3	Saat bangun pagi, saya merasa bersemangat untuk bekerja				
4	Saya tahan bekerja dalam jangka waktu yang sangat lama				
5	Saya bisa menyelesaikan masalah pekerjaan saya sesuai dengan perintah atasan saya				
6	Saya terus berusaha mengerjakan pekerjaan saya walaupun menghadapi kesulitan				
7	Saya dapat bekerja terus menerus dalam waktu yang lama meskipun dinas pemerintah memberikan waktu untuk beristirahat				
8	Saya merasa tabah dan sabar dalam bekerja				
9	Saya bersemangat ketika atasan memberikan perintah kepada saya.				
10	Pekerjaan yang saya lakukan sangat berarti				
11	Saya merasa antusias terhadap pekerjaan saya				
12	Saya senang dan bangga dalam bekerja di dinas Dukcapil				
13	Saya bangga terhadap pekerjaan saya				
14	Bagi saya, pekerjaan saya menantang				
15	Pekerjaan yang saya lakukan memiliki tujuan jelas				
16	Saya bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan kepada saya				
17	Saya bekerja secara sungguh-sungguh demi kemajuan instansi pemerintah				
18	Pekerjaan saya memberikan inspirasi kepada saya				
19	Saat bekerja saya sering lupa waktu karena saya menikmati pekerjaan				
20	Saat saya bekerja saya lupa akan hal-hal lain				
21	Saya merasa senang ketika saya bekerja secara intens				
22	Saya asyik dengan pekerjaan saya				
23	Saya hanyut dalam pekerjaan hingga lupa waktu				
24	Saya sulit untuk bersikap cuek terhadap pekerjaan saya				
25	Saya bersedia mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran demi keberhasilan pekerjaan saya.				
26	Saya mengerjakan semua pekerjaan saya dengan sungguh-sungguh.				
27	Ketika konsentrasi bekerja saya melupakan semua yang ada di sekeliling saya.				
28	Saya larut dalam pekerjaan saya yang saya kerjakan				

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin UIN Suska Riau.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
Siapa yang menulis karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sangat sulit untuk melepaskan pekerjaan saya karena bekerja di dinas dukcapil ini sangat mengasyikkan				
---	--	--	--	--

SKALA II

	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya merasa pimpinan kerap mengikutsertakan saya dalam menentukan apa yang harus dilakukan dalam suatu pekerjaan.				
2	Saya merasa saran maupun masukan yang saya berikan selalu diterima oleh pimpinan.				
3	Saya merasa bahwa pimpinan mempertimbangkan pendapat saya dalam mengambil suatu keputusan.				
4	Saya enggan membantu rekan kerja yang mendapat kesulitan dalam pekerjaan tanpa sepengetahuan pimpinan				
5	Pimpinan sangat terbuka atas setiap gagasan yang saya berikan.				
6	Saya mendapatkan gaji sesuai dengan apa yang saya berikan.				
7	Saya mendapatkan penghargaan yang adil sesuai pekerjaan yang diberikan pimpinan.				
8	Penghargaan yang diberikan instansi/perusahaan memotivasi saya untuk bekerja lebih baik lagi.				
9	Saya mudah patah semangat ketika saya mendapat sanksi atas kesalahan yang telah saya lakukan ditempat kerja				
10	Saya mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan saya selama ini				
11	Saya merasa nyaman dalam menyelesaikan pekerjaan saya selama ini.				
12	Tempat saya bekerja sudah memiliki program pensiun yang memberikan jaminan pada masa tua nya.				
13	Memiliki status kepegawaian yang jelas membuat saya tidak khawatir terhadap masa depan saya.				
14	Peralatan yang saya gunakan di tempat kerja sudah sesuai standar keselamatan.				
15	Saya merasa terlindungi dengan sarana keselamatan dan kesehatan kerja perlu saya aplikasikan.				
16	Pengetahuan tentang penggunaan alat keselamatan dan kesehatan kerja perlu saya aplikasikan.				
17	Tingkat kepedulian yang tinggi terhadap lingkungan kerja dapat menghindarkan saya dari kecelakaan kerja.				
18	Apabila terjadi kecelakaan kerja ditempat saya bekerja, saya				



1	tidak tahu apa yang harus dilakukan				
2	Saya bangga bekerja ditempat saya bekerja saat ini.				
3	Saya merasa diakui oleh lingkungan tempat saya bekerja.				
4	Walaupun ada menawarkan pekerjaan lebih menjanjikan, namun saya tetap setia untuk tetap bekerja ditempat saat ini.				
5	Saya memiliki kewajiban untuk menjaga nama baik tempat saya bekerja.				
6	Satu alasan utama saya untuk tetap bekerja ditempat ini adalah sulitnya menepatkan pekerjaan				
7	Saya tidak diberi kebebasan untuk memberikan ide-ide terkait pekerjaan saya				
8	Saya merasa tempat saya bekerja memberikan kesempatan untuk meningkatkan jenjang karier saya.				
9	Saya diberikan kesempatan untuk mengembangkan diri melalui pelatihan (baik formal maupun informal).				
10	Kepangkatan atau jabatan yang saya miliki sesuai dengan latar belakang pendidikan saya.				
11	Saya berkesempatan untuk meningkatkan keterampilan kerja untuk pengembangan karir saya.				
12	Saya tidak merisaukan apabila fasilitas yang dibutuhkan dalam bekerja tidak tersedia dengan baik				
13	Fasilitas yang ada sesuai standar pelayanan minimal bidang kerja saya.				
14	Saya puas dengan perlengkapan yang disediakan tempat kerja sebagai penunjang kerja saya.				
15	Fasilitas yang disediakan untuk saya gunakan saat bekerja sudah sangat baik.				
16	Jika saya mengalami masalah dengan pekerjaan, saya berupaya untuk menyelesaikannya.				
17	Saya dapat menanyakan pengatasan masalah kepada atasan terhadap kesulitan yang saya hadapi dalam menyelesaikan pekerjaan.				
18	Setiap ada masalah dalam pekerjaan, akan saya laporkan dalam rapat.				
19	Saya berselisih dengan rekan kerja tanpa penyelesaian yang jelas				

1. Dilarang menyalin atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya.
3. Dilarang menggunakan gambar, foto, atau video yang melanggar hukum atau merugikan pihak lain.
4. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan komersial atau untuk kepentingan politik.
5. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai Islam dan Pancasila.
6. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan hukum dan peraturan yang berlaku.
7. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan norma-norma sosial dan budaya.
8. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan kepentingan umum.
9. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai akademik.
10. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai profesionalisme.
11. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai integritas.
12. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai kejujuran.
13. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai tanggung jawab.
14. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai kerjasama.
15. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai menghormati hak-hak orang lain.
16. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai menjaga nama baik institusi.
17. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai menjaga nama baik diri sendiri.
18. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai menjaga nama baik keluarga.
19. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai menjaga nama baik masyarakat.
20. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai menjaga nama baik bangsa dan negara.
21. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai menjaga nama baik agama.
22. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai menjaga nama baik Tuhan.
23. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai menjaga nama baik diri sendiri, keluarga, masyarakat, bangsa dan negara, agama, dan Tuhan.
24. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai menjaga nama baik diri sendiri, keluarga, masyarakat, bangsa dan negara, agama, dan Tuhan.
25. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai menjaga nama baik diri sendiri, keluarga, masyarakat, bangsa dan negara, agama, dan Tuhan.
26. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai menjaga nama baik diri sendiri, keluarga, masyarakat, bangsa dan negara, agama, dan Tuhan.
27. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai menjaga nama baik diri sendiri, keluarga, masyarakat, bangsa dan negara, agama, dan Tuhan.
28. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai menjaga nama baik diri sendiri, keluarga, masyarakat, bangsa dan negara, agama, dan Tuhan.
29. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai menjaga nama baik diri sendiri, keluarga, masyarakat, bangsa dan negara, agama, dan Tuhan.
30. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai menjaga nama baik diri sendiri, keluarga, masyarakat, bangsa dan negara, agama, dan Tuhan.
31. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai menjaga nama baik diri sendiri, keluarga, masyarakat, bangsa dan negara, agama, dan Tuhan.
32. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai menjaga nama baik diri sendiri, keluarga, masyarakat, bangsa dan negara, agama, dan Tuhan.
33. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai menjaga nama baik diri sendiri, keluarga, masyarakat, bangsa dan negara, agama, dan Tuhan.
34. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai menjaga nama baik diri sendiri, keluarga, masyarakat, bangsa dan negara, agama, dan Tuhan.
35. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai menjaga nama baik diri sendiri, keluarga, masyarakat, bangsa dan negara, agama, dan Tuhan.
36. Dilarang menggunakan karya tulis ini untuk tujuan yang bertentangan dengan nilai-nilai menjaga nama baik diri sendiri, keluarga, masyarakat, bangsa dan negara, agama, dan Tuhan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7	Penyelesaian masalah yang berlangsung di unit kerja dapat saya atasi berdasarkan keputusan bersama.			
8	Jika ada informasi baru terkait pekerjaan, atasan segera mengkomunikasikan pada setiap unit pekerjaan.			
9	Saya merasa informasi dari setiap unit selalu disampaikan tepat.			
10	Saya merasa bahwa keterbukaan dalam berkomunikasi dengan atasan dan rekan kerja sudah efektif.			
11	Saya merasa pertukaran informasi dengan unit-unit kerja terkait, sudah berjalan baik.			
12	Komunikasi saya dengan rekan kerja tidak berjalan dengan baik			

**Atas Kerjasamanya Saya Ucapkan
Terima Kasih**



LAMPIRAN C

Tabulasi Data Mentah *Try Out*

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KUALITAS KEHIDUPAN KERJA (TO)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
Hak Cipta	2	2	1	1	1	3	2	3	3	3	2	2	3	2	4	3	2	1	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	1	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	2	2	1	2	
Dijaring	2	2	1	2	2	3	2	3	2	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	2	1	2	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	
Unggah	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	
Unggah	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	
Unggah	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	
Unggah	2	2	2	3	3	3	2	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	2	2	3	1	3	3	3	4	3	3	2	3	3		
Unggah	2	2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	2	3	4	4	4	4	2	3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	2	4	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	2	2	
Unggah	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	
Unggah	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
Unggah	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	
Unggah	2	2	4	3	4	4	4	1	2	4	4	2	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	2	4	4	4	4	4	3	2	1	4	1	4	1	
Unggah	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
Unggah	1	1	4	3	4	4	4	3	1	4	3	1	1	3	4	4	4	3	3	4	3	1	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	4	4	4	1	3	4	2	2	

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, dan pengumpulan bahan untuk keperluan pribadi.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun.



4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	2	4	4	1	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	1	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2
2	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	1	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2
3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
2	2	2	2	2	2	3	4	2	4	4	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	2	3	2	4	2	1	
3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	2	3	3	4	2	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4		
4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	2	2	4	2	4	4	4	1	4	3	2	4	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	2	4	2	
2	2	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2		
2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	4	2	2	2	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3		
2	2	3	2	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	4	2	2	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3		
2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	
2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2	2	2	3	3	4	2	2	3	3	2	4	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3		
3	3	3	2	3	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
2	2	3	4	3	4	4	2	2	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3
2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3
3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2	4	2	3	2	2	3	4	3	4	4	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	1
4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	1	
2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	2	2	1	
2	2	3	2	3	3	4	1	2	3	4	2	2	3	1	2	3	2	3	1	2	2	4	4	3	1	2	2	2	2	1	3	3	1	2	1	3	2	1	3	2		

27. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
28. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	4	2	1	3	4	4	2	1	4	4	2	3	3	3	2	4	4	3	1	2	3	1	2	3	3	2	2	4	2	3	2	3	
4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	4	3	4	3	3	4	4	2	3	3	
2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3		
2	4	3	4	4	3	2	1	3	2	3	2	2	4	4	4	3	2	4	3	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	3	2	4	3	
3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3		
2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	4	2	2	3	2	2	3	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2		
2	2	2	2	2	3	3	2	4	3	2	4	2	4	2	4	2	2	4	4	2	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	2	2		
3	4	3	4	4	3	1	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	2	3	4	4	4	3	4	3	3	1	2	4	3	3	4	4	4	1	4	4	
2	2	3	3	3	4	3	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	
2	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	
3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	
2	2	3	2	3	3	2	3	3	4	2	2	2	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	
3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	4	3	4	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	2	2	3	3	2	2	4	
2	2	3	3	3	3	2	4	3	4	2	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	2	3	
2	2	3	2	3	3	4	2	4	3	4	2	2	4	3	4	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	1	4	2	4	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4
2	3	4	3	4	4	2	1	3	1	2	3	2	2	3	4	3	4	4	2	1	2	2	2	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2	4	3	
2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	2	2	2	3	3	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	3	2		
3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	1	1	3	2	3	3	2	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4		
2	2	3	2	3	3	2	2	3	1	2	2	4	1	1	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	2	4	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2		
4	3	3	2	3	3	4	4	2	3	2	4	3	2	4	3	2	4	4	2	2	2	2	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	2	
2	2	1	2	1	1	3	2	2	3	2	2	2	2	4	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	1	1	3	2	1	4
3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	1	4	4	3	2	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	1	

52. Diarag menguip sebagian atau seluruh karya tuis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 53. Diarag menguip sebagian atau seluruh karya tuis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 54. Diarag menguip sebagian atau seluruh karya tuis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	2	3	3	2	2	3	4	4	4	3	4	2	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	2	2	4	2	3	3	3	4	4	2	3	2	3
2	2	3	2	2	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	2	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	
3	3	2	3	3	4	1	3	4	4	2	3	2	4	4	3	2	2	4	2	3	2	2	3	4	4	4	4	2	4	2	2	1	3	2	2	3	3	4	2	1	3	3	
2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	
2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	2	2	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	
2	2	3	1	3	3	3	2	2	2	3	2	2	1	2	4	3	1	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	2	4	3	3	3	2	2	3	2	
2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	1	1	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2		
3	3	3	1	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	2	4	4	3	4	4	3	2	2	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	2	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	3	3	4	3	2	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	
1	3	4	2	4	4	4	2	4	3	2	1	3	3	3	4	4	2	2	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	2	3	1	2	4	4	4	3	1	2	4	3	
4	2	2	2	2	4	1	3	3	4	4	2	3	4	4	2	2	4	4	2	3	3	3	2	4	3	4	2	3	4	2	2	1	4	4	2	2	4	4	1	2	3	3	
4	3	2	1	2	2	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	2	1	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	3	4	2	2	3	4	2	2	
3	2	4	3	3	4	3	3	4	1	3	2	1	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	
1	2	3	3	3	3	3	2	3	4	1	2	2	2	4	3	3	4	3	2	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	1	4	3	3	3	3	1	2	3	1	
2	2	3	3	3	3	4	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3		
2	2	3	1	3	3	3	2	2	4	3	2	2	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2		
1	2	3	3	3	3	3	1	3	4	3	1	2	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	1	1	3	4		
3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	2	3	3	4	3	2	4	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	
3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	4	4	4	3	2	4	2	
3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	
4	3	4	4	4	4	1	1	3	3	4	4	3	3	1	4	4	4	4	1	1	3	1	1	4	4	3	3	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	3	

1. Diarag menguip sebagian atau seluruh karya tuis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Diarag menguip sebagian atau seluruh karya tuis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarag mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tuis ini dalam bentuk apapun t



106	2	2	3	4	3	3	3	2	4	3	4	2	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	3	2				
107	4	3	4	3	4	4	3	2	1	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	1	3	3	1	4	4	3	1	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	2	
108	2	3	3	1	3	3	3	2	1	4	4	2	3	3	1	3	3	1	4	4	3	1	3	3	2	4	2	4	1	3	2	3	2	4	4	3	3	4	2	2	3	4		
109	1	2	3	2	2	4	2	3	4	3	2	1	2	2	2	2	2	3	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	2	2	3	2	4	1	2	2	4	2	2	2	1		
110	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	4	3	3	2	2	2	3	4	2	3	2	3	2	3	2	2	4	3	3	3	2	2	3	1		
111	2	3	2	3	3	3	2	4	4	4	3	2	4	2	4	3	2	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4			
112	2	2	4	2	4	4	3	2	2	3	3	4	2	3	3	4	4	2	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	2		
113	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2		
114	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	3	3	2	1	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3			
115	2	2	1	2	2	3	1	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1	4	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	2	1	1	2	1	2	4	3	2	2	2		
116	3	3	1	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	4	2	3	1	4	3	4	2	4	4	3	4	2	4	3	4	1	4	2	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	
117	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4		
118	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
119	2	3	2	3	3	3	2	2	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	2	2	4	4	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1
120	2	4	2	3	3	4	2	3	4	3	2	4	3	4	4	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	2	2	4	3	3	3	2	2	3	2	
121	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	
122	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	2	4	3	4	2	4	4	3	4	2	1	3	3	4	3	4	3	4
123	2	3	2	3	3	2	3	1	1	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	3	2	3	1	
124	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	4	2	4	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	
125	2	3	4	2	4	4	4	2	2	3	2	2	3	3	3	4	4	2	4	4	3	2	4	4	3	2	4	4	3	2	3	2	3	2	3	4	4	4	4	4	2	2	4	2
126	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	4	2	1	1	3	2	2	2	3	3	2	2	1	1	1	4	2	4	2	2	1	4	2	1	4	2	2	3	2	1	2	1		
127	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	2	3	4	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	1		
128	2	2	3	3	3	3	1	1	3	3	2	2	4	1	4	3	3	3	1	1	1	3	3	3	4	3	2	3	1	1	4	2	3	2	3	3	1	2	1	3	3			
129	4	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	4	2	4	3	4	2	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	4	3	4	2	2	4	4	2	2	4			
130	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	
131	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	2	2	2	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

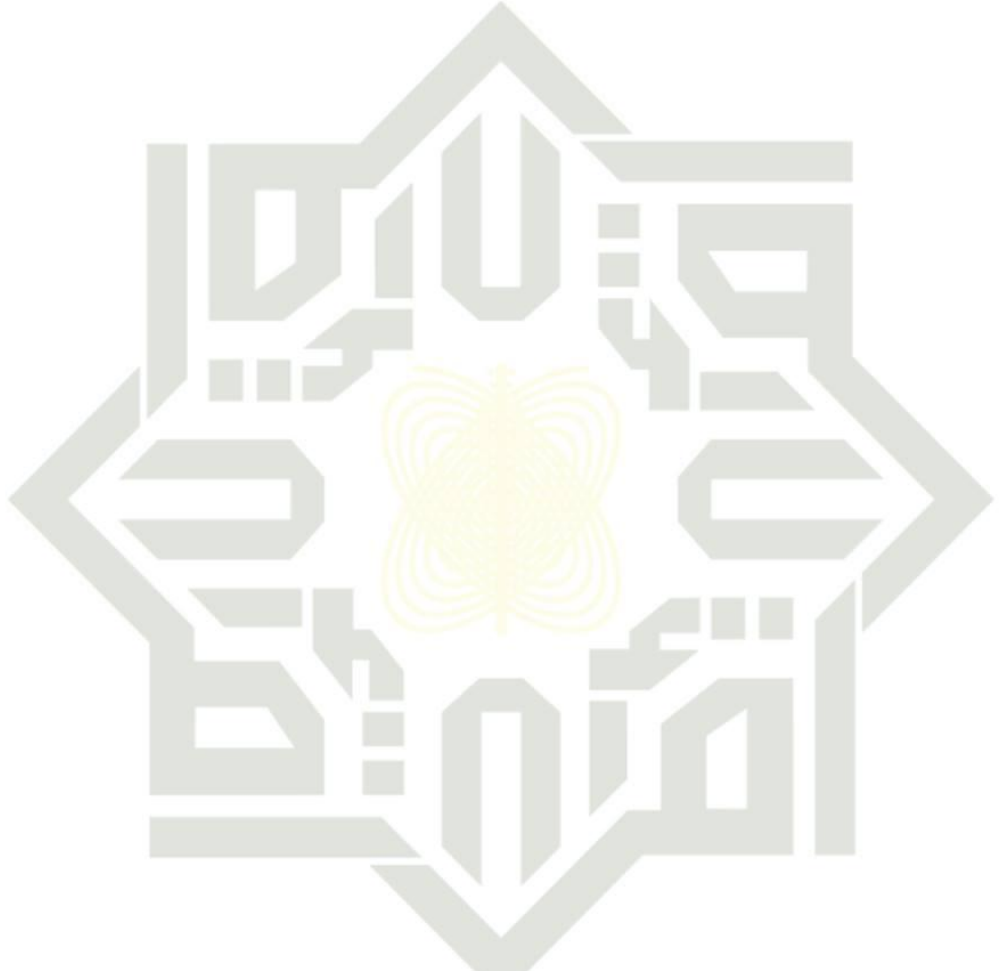
Di larang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan

133	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	4	2	2	3	1	
134	2	2	1	2	1	1	3	2	3	3	1	2	2	2	2	4	1	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	1	3	2	2	1	3
135	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	4	3	2	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2
136	1	1	2	1	2	2	1	1	1	3	3	2	1	2	1	3	2	1	3	1	1	1	1	1	2	3	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2		
137	3	3	2	2	3	3	2	2	2	4	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4	2	2	3	3	2	4	4	3	2	2	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4			
138	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	2	1	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	1	3	2	3	2	4	4	2	2	3	2	2	2	2		
139	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	2	2	1		
140	4	4	2	2	2	4	4	3	4	2	4	4	2	3	3	2	2	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	2	2	
141	3	3	2	4	2	2	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	2	2	4	3	4	2	2	
142	2	2	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	2	3	1	2	3	3	3	4	3	4	4	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2		
143	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



WORK ENGAGEMENT

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
1	2	3	2	3	1	3	2	4	2	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	4	4	4	2	2	3	3	
2	3	3	3	2	2	1	2	4	3	3	2	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	1	3	
3	4	4	3	3	2	2	2	4	3	4	4	2	3	3	2	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	2	2	3	
4	3	3	3	3	2	3	2	4	3	4	2	3	3	2	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3
5	4	4	3	2	2	2	4	4	4	3	4	2	3	2	3	1	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	2	2	3
6	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4
7	3	4	3	4	1	4	2	4	3	4	3	4	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4
8	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	2	3
9	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3
10	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	2	4	2	4	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3
11	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3
12	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3
13	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
14	3	3	3	4	2	3	2	4	3	4	2	3	3	2	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4
15	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
16	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4
17	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
18	3	2	3	3	2	2	2	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3
19	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4
20	3	3	4	3	1	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4
21	3	3	3	3	2	3	2	4	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4
22	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4
23	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4
24	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4
25	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4
26	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4
27	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4
28	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4
29	3	4	3	3	2	4	1	4	3	4	2	4	4	1	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

3	3	2	3	1	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3		
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3		
3	3	3	3	2	2	2	4	4	3	3	2	4	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3		
3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4		
3	4	4	3	2	4	4	4	3	4	2	4	4	2	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3		
2	3	3	3	1	3	2	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	2	3	4	
3	4	3	3	1	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3	
2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	
4	3	4	3	2	3	2	4	4	3	2	3	3	2	3	1	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3
4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	
3	4	3	3	2	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	
3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
4	3	4	1	2	3	2	4	3	4	2	3	3	2	1	3	4	4	3	4	1	4	3	2	4	4	2	3	1	
3	2	3	4	2	3	2	3	2	4	2	3	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	
2	4	2	3	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	
4	4	4	3	1	2	2	4	3	4	3	2	3	2	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	2	3	
3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	
4	3	3	4	2	2	2	1	3	1	4	2	4	2	3	2	3	1	3	4	4	3	3	1	4	4	2	2	3	
4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	2	3	2	4	3	4	3	3	4	3	4	1	3	4	4	3	4
3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	1	3	4	2	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4
3	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
3	1	3	4	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	2	3	2	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4
3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	1	4	2	3	4	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
4	2	4	4	1	3	2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	4
4	3	4	3	2	2	3	4	4	3	4	2	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3
3	2	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	2	3	3
4	2	4	4	1	2	1	2	3	3	3	2	4	2	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	1	2	3



28
 1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

3	4	3	3	2	3	2	4	3	4	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3		
3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	4	2	3	2	2	2	3	3	3		
2	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2	4	3		
3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3		
3	3	3	3	1	2	2	4	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	2	4		
3	2	4	1	2	3	2	2	4	4	3	3	3	2	4	2	4	4	4	4	3	2	2	2	3	3	2	3	4	
4	4	2	1	2	2	4	2	3	3	2	1	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	2	2	3	
3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	
1	3	4	4	1	3	2	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	1	2	3	4
1	4	4	3	1	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	2	4	4
2	4	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4	3	1	4	2	3	3	4	
3	3	2	3	2	3	2	4	1	3	4	3	3	2	3	4	2	3	1	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	
1	4	4	4	2	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	3	3	3	
2	3	4	3	2	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	1	4	4	3	3	3	4	2	2	2	3	
2	4	3	1	3	2	4	2	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	2	3	4	
2	4	3	2	3	2	4	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	
1	2	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	1	3	3	4	
1	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	1	3	3	4	
3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	4	2	2	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4
4	3	4	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4	2	4	3	4	3	3	3	4	4
1	3	4	3	2	2	3	2	3	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	1	3	2	4	4
4	3	2	4	1	3	2	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	4	4	2	4	3	2	4	2	3	3	
3	3	2	3	2	3	1	4	2	1	2	3	3	2	3	1	2	1	3	4	3	3	1	3	4	3	1	3	3	
1	2	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	3	3	3	
3	2	3	3	2	1	2	4	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3	2	1	3	
4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	
2	2	4	4	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	

1. Ditaraa mengutip sabagaian aya seluruh karya tulis ini tanpa mengantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Berupa hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumarkan dan memperbanyak sabagaian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

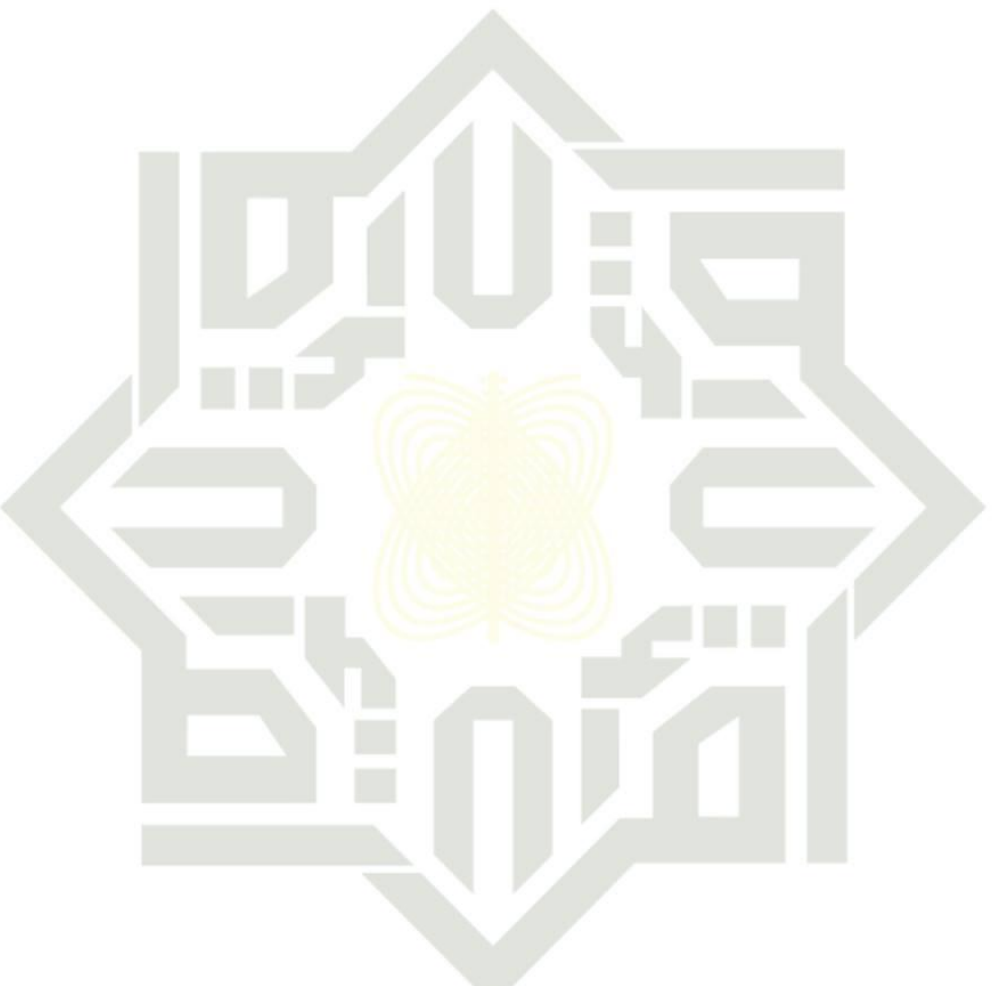
2	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	2	1	2	4	2	4	4	4	
2	3	3	4	1	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	4	4	3	2	3	3	4	
2	3	4	3	2	2	2	3	4	1	3	2	3	3	4	4	1	1	4	4	2	3	2	2	2	2	2	4		
3	4	3	4	3	4	3	3	2	2	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4		
3	3	3	2	4	3	3	2	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4		
2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	
3	4	2	4	2	3	2	4	2	4	2	3	3	3	3	2	2	4	2	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	
2	3	4	2	2	2	4	1	4	3	2	3	2	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	2	2	2	4		
2	1	2	2	1	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	2	3	3	4	4	2	2	2	3	3	
2	3	3	1	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	3	2	3	3	2	2	4	3	3	4	2	2	2	2	3	
2	2	2	1	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
3	2	3	3	3	3	2	3	1	3	4	3	3	2	3	4	2	3	1	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	
4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	1	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	
3	4	1	4	1	2	2	4	1	3	3	2	4	4	4	2	1	3	2	4	4	4	3	4	4	3	2	2	4	
3	4	2	4	2	3	1	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	
2	3	3	3	2	3	2	4	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	2	4	
1	4	3	1	3	2	2	3	1	3	3	4	1	3	4	4	1	4	4	2	3	4	1	1	1	1	2	3	3	
2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	3	4	
4	3	1	4	2	3	2	2	1	3	1	3	3	2	3	1	1	3	1	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	
1	2	4	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	4	
3	4	4	4	1	3	2	4	3	3	3	3	2	1	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	4	
3	4	2	4	2	3	3	4	2	4	2	3	3	3	3	1	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	4	3	4	1	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	4	2	3	4	3	
2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	1	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	
2	2	3	3	2	3	2	4	2	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	2	2	3	3	



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan harus mengutip keabsahan, penelitian, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

108	2	2	3	2	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	2	4	3	3	2	4	3	2	3	4	4	
109	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	2	2	4	4	3	3	3	2	
110	2	1	2	1	1	2	1	4	3	3	3	2	2	2	4	3	2	3	2	4	3	4	1	3	2	2	1	2	4	
111	2	3	2	3	1	3	2	4	2	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	4	4	3	4	1	2	2	3	2		
112	4	4	2	4	3	3	2	4	4	4	2	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	
113	2	3	4	3	2	4	2	4	1	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	2	2	4	3	
114	2	4	1	4	4	3	2	4	2	4	2	3	3	2	4	4	1	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	
115	2	3	3	3	2	2	1	3	1	3	3	2	3	2	2	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	2	1	2	2	
116	4	2	3	2	2	2	2	2	4	3	4	2	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	3	
117	4	2	4	3	2	3	3	2	2	2	4	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	
118	2	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	2	3	4	2	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	
119	4	4	4	2	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	2	4	2	4	2	4	2	2	2	2	3	2	4	3	3	
120	1	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3	1	4	4	3	3	3	3	3	1	3	3	4	
121	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	2	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	
122	4	4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	
123	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
124	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	4	4	4	4	3	2	4	3	2	3	3	3	
125	2	3	3	1	3	2	3	1	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	3	3	
126	2	4	2	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	2	4	3	2	4	2	4	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4
127	4	1	3	4	2	2	1	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	2	3	2	2	4	4	1	2	3	
128	2	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	2	3	2	4	3	3	3	4	4	2	3	3	4	
129	3	3	2	4	1	3	2	1	2	3	3	3	2	2	1	2	2	3	2	4	1	4	3	3	4	3	2	3	1	
130	3	4	1	4	4	2	2	4	3	4	4	2	4	4	4	3	1	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	2	4	
131	2	4	2	4	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	2	4	1	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	
132	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	4	3	3	2	2	2	2	3	3	
133	3	3	2	4	1	3	2	4	2	4	3	3	4	2	4	4	2	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	

109
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan atau pengolahan kata.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



2	1	4	3	1	1	2	1	3	1	3	1	3	2	1	1	4	1	2	1	3	3	3	3	4	2	2	1	1
3	3	2	2	2	3	2	1	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	3	2
2	1	2	2	4	2	1	4	2	2	3	2	4	2	1	3	2	2	3	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1
2	2	4	1	2	3	3	1	2	3	4	3	4	3	4	2	4	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3	4
2	2	2	1	1	2	2	4	2	1	2	2	1	2	3	3	2	1	1	2	4	3	3	1	2	2	2	2	3
2	3	2	3	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	1	3	3	3	1	3	1	1	2	2	2	3
2	2	2	3	4	2	4	2	2	2	3	2	1	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	4	
3	3	2	2	4	3	2	3	3	2	2	3	2	4	3	4	2	2	2	2	4	3	2	2	3	3	2	4	
2	4	4	1	1	3	2	1	2	3	1	3	2	3	4	4	4	3	1	1	1	1	4	1	1	2	2	3	4
3	3	1	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	4	1	3	3	3	4	3	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



- 134
 - 135
 - 136
 - 137
 - 138
 - 139
 - 140
 - 141
 - 142
 - 143
 - 144
 - 145
 - 146
 - 147
 - 148
 - 149
 - 150
 - 151
 - 152
 - 153
 - 154
 - 155
 - 156
 - 157
 - 158
 - 159
 - 160
 - 161
 - 162
 - 163
 - 164
 - 165
 - 166
 - 167
 - 168
 - 169
 - 170
 - 171
 - 172
 - 173
 - 174
 - 175
 - 176
 - 177
 - 178
 - 179
 - 180
 - 181
 - 182
 - 183
 - 184
 - 185
 - 186
 - 187
 - 188
 - 189
 - 190
 - 191
 - 192
 - 193
 - 194
 - 195
 - 196
 - 197
 - 198
 - 199
 - 200
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN D

Uji Validitas dan Reliabilitas

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UJI RELIABILITAS DAN VALIDITAS

A. *Work engagement*

1. Reliabilitas

Nilai reliabilitas pada skala work engagement adalah 0,865 dari 29 aitem yang telah disediakan. Untuk lebih jelasnya dapat lihat pada table hasil *SPSS 21.0 for windows* sebagai berikut :

Cronbach's Alpha	N of Items
.865	20

2. Validitas

Berdasarkan uji validitas diperoleh 9 aitem yang tidak mencapai nilai 0,30 dan dinyatakan gugur. Adapun aitem yang gugur yakni **aitem nomor 1, aitem nomor 3, aitem nomor 9, aitem nomor 11, aitem nomor 14, aitem nomor 16, aitem nomor 17, aitem nomor 19 dan aitem nomor 26**. Aitem yang gugur dapat dilihat pada table berikut :



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	84.4476	86.066	.077	.830
VAR00002	84.2657	80.689	.412	.817
VAR00003	84.1399	83.994	.222	.824
VAR00004	84.0420	81.308	.405	.817
VAR00005	84.9231	80.677	.345	.820
VAR00006	84.2797	81.147	.511	.814
VAR00007	84.7273	82.369	.397	.818
VAR00008	83.9371	81.003	.361	.819
VAR00009	84.3846	83.450	.252	.823
VAR00010	84.0140	79.084	.589	.810
VAR00011	84.2517	87.401	.000	.832
VAR00012	84.2797	81.147	.511	.814
VAR00013	84.0420	82.731	.355	.819
VAR00014	84.6014	83.453	.271	.822
VAR00015	83.8601	82.079	.420	.817
VAR00016	84.4545	85.419	.116	.828
VAR00017	84.1399	83.994	.222	.824
VAR00018	84.0140	79.084	.589	.810
VAR00019	84.1748	83.328	.269	.822
VAR00020	83.4615	81.898	.471	.816
VAR00021	83.7552	82.904	.328	.820
VAR00022	84.0000	83.169	.371	.819
VAR00023	84.2238	83.344	.305	.821
VAR00024	83.9510	81.455	.380	.818
VAR00025	83.6014	80.664	.499	.814
VAR00026	84.4476	86.066	.077	.830
VAR00027	84.7273	82.369	.397	.818
VAR00028	84.2797	81.147	.511	.814
VAR00029	83.8601	82.079	.420	.817

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	58.6084	59.099	.484	.858
VAR00002	58.3846	60.407	.419	.860
VAR00003	59.2657	59.577	.373	.864
VAR00004	58.6224	59.659	.590	.854
VAR00005	59.0699	61.389	.408	.860
VAR00006	58.2797	59.583	.412	.861
VAR00007	58.3566	58.372	.616	.853
VAR00008	58.6224	59.659	.590	.854
VAR00009	58.3846	61.858	.351	.862
VAR00010	58.2028	60.937	.450	.859
VAR00011	58.3566	58.372	.616	.853
VAR00012	57.8042	61.440	.438	.860
VAR00013	58.0979	61.469	.371	.862
VAR00014	58.3427	61.523	.441	.860
VAR00015	58.5664	61.853	.349	.863
VAR00016	58.2937	60.138	.424	.860
VAR00017	57.9441	60.335	.472	.858
VAR00018	59.0699	61.389	.408	.860
VAR00019	58.6224	59.659	.590	.854
VAR00020	58.2028	60.937	.450	.859

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Kualitas Kehidupan Kerja

1. Reliabilitas

Nilai reliabilitas pada skala kualitas kehidupan kerja adalah 0,918 dari 42 aitem yang telah disediakan. Untuk lebih jelasnya dapat lihat pada table hasil *SPSS 21.0 for windows* sebagai berikut :

Cronbach's Alpha	N of Items
.918	35

2. Validitas

Berdasarkan uji validitas diperoleh 7 aitem yang tidak mencapai nilai 0,30 dan dinyatakan gugur. Adapun aitem yang gugur yakni **aitem nomor 11, aitem nomor 14, aitem nomor 19, aitem nomor 26, aitem nomor 34, aitem nomor 35 dan aitem nomor 42.** Aitem yang gugur dapat dilihat pada table berikut :



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	117.1259	177.519	.493	.900
VAR00002	117.2517	178.331	.511	.900
VAR00003	116.8042	176.680	.618	.899
VAR00004	117.3497	175.201	.541	.899
VAR00005	116.8042	176.680	.618	.899
VAR00006	116.8042	176.680	.618	.899
VAR00007	116.6783	181.896	.344	.902
VAR00008	117.4196	177.471	.486	.900
VAR00009	117.0559	180.729	.329	.903
VAR00010	116.5245	183.251	.338	.902
VAR00011	116.7273	186.425	.063	.907
VAR00012	117.1259	177.519	.493	.900
VAR00013	117.2517	178.331	.511	.900
VAR00014	116.8881	185.720	.115	.905
VAR00015	116.9091	180.661	.371	.902
VAR00016	116.1329	181.891	.345	.902
VAR00017	116.8042	176.680	.618	.899
VAR00018	117.3497	175.201	.541	.899
VAR00019	116.4755	186.744	.058	.906
VAR00020	116.3916	179.986	.477	.901
VAR00021	116.9790	180.443	.402	.902
VAR00022	117.0559	180.729	.329	.903
VAR00023	116.6294	182.686	.311	.903
VAR00024	116.6294	182.686	.311	.903
VAR00025	116.7063	183.181	.321	.902
VAR00026	115.9650	185.372	.185	.904
VAR00027	116.4895	181.505	.465	.901
VAR00028	116.5944	182.341	.359	.902
VAR00029	117.3497	175.201	.541	.899
VAR00030	116.9790	180.443	.402	.902
VAR00031	117.4196	177.471	.486	.900
VAR00032	116.7902	182.646	.316	.903
VAR00033	117.1259	177.519	.493	.900
VAR00034	116.7622	185.563	.105	.906
VAR00035	116.3776	182.518	.264	.903
VAR00036	116.8042	176.680	.618	.899
VAR00037	116.8042	176.680	.618	.899
VAR00038	116.3916	179.986	.477	.901
VAR00039	117.1259	177.519	.493	.900
VAR00040	117.4196	177.471	.486	.900
VAR00041	116.8042	176.680	.618	.899
VAR00042	117.1678	183.943	.158	.906

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

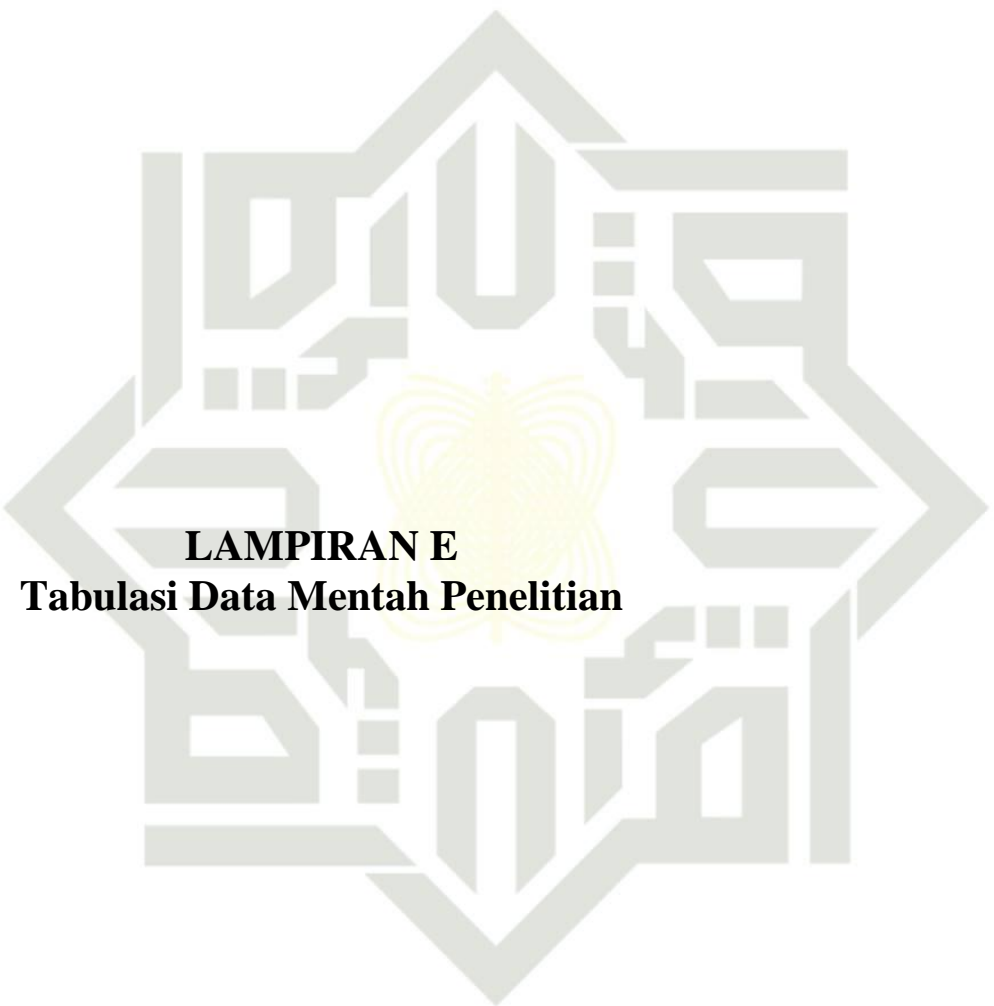


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	95.4965	157.942	.476	.916
VAR00002	95.6224	158.194	.522	.916
VAR00003	95.1748	156.427	.643	.914
VAR00004	95.7203	154.893	.567	.915
VAR00005	95.1748	156.427	.643	.914
VAR00006	95.1748	156.427	.643	.914
VAR00007	95.0490	161.807	.341	.918
VAR00008	95.7902	156.942	.518	.916
VAR00009	95.4266	160.951	.314	.918
VAR00010	94.8951	162.940	.345	.918
VAR00011	95.4965	157.942	.476	.916
VAR00012	95.6224	158.194	.522	.916
VAR00013	95.2797	160.541	.373	.918
VAR00014	94.5035	162.266	.314	.918
VAR00015	95.1748	156.427	.643	.914
VAR00016	95.7203	154.893	.567	.915
VAR00017	94.7622	159.943	.478	.916
VAR00018	95.3497	160.595	.390	.917
VAR00019	95.4266	160.951	.314	.918
VAR00020	95.0000	162.493	.311	.918
VAR00021	95.0000	162.493	.311	.918
VAR00022	95.0769	162.691	.341	.918
VAR00023	94.8601	161.290	.473	.916
VAR00024	94.9650	162.302	.351	.918
VAR00025	95.7203	154.893	.567	.915
VAR00026	95.3497	160.595	.390	.917
VAR00027	95.7902	156.942	.518	.916
VAR00028	95.1608	162.361	.322	.918
VAR00029	95.4965	157.942	.476	.916
VAR00030	95.1748	156.427	.643	.914
VAR00031	95.1748	156.427	.643	.914
VAR00032	94.7622	159.943	.478	.916
VAR00033	95.4965	157.942	.476	.916
VAR00034	95.7902	156.942	.518	.916
VAR00035	95.1748	156.427	.643	.914



LAMPIRAN E

Tabulasi Data Mentah Penelitian

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KUALITAS KEHIDUPAN KERJA

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	2	1	1	1	1	3	2	3	3	2	2	2	4	1	1	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	4	2	1	3	2	3	3	2	1	2	2	3	2	2
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	2	3	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	2	4	2	4	4	4	2	3	4	2	2	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	2	4	2	4	4
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	2	3	2	3	3	3	2	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	2	4	2	4	4	3	2	3	3	3	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	2	3	2	1	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3	3	2	1	2	2	3	2
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	2	3	4	3	4	4	4	2	2	3	2	3	4	4	3	2	2	4	4	3	4	3	2	4	3	2
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	2	2	3	3	3	3	2	3	4	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	3	4	2	4	2	2	3	4	3	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	2
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	3	2	3	2	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	2	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	2	2	4	3	4	4	4	1	2	4	2	2	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	2
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	1	1	4	3	4	4	4	3	1	4	1	1	4	4	4	3	4	3	1	4	4	4	3	4	3	4
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	1	4	2	3	4	4	4	4	3	1	2	4
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	2	3	3	1	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	1	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pertukaran pikiran, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



27	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3		
28	2	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	4	2	
29	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3		
30	4	4	4	4	4	3	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	2	2	4		
31	4	2	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3		
32	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	3	2	3	3		
33	3	3	2	3	3	2	3	2	4	2	3	2	4	3	2	3	4	2	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3		
34	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	2	2	4	3	4	3	1	1	4	4	4	4	4	4	1	4	
35	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	4	2	3	
36	4	4	3	2	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	4	3	3	2	4	4	2	3	4	3	3	4	4	2	3		
37	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3		
38	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	
39	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2	2	3	4	2	2	3	2	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	
40	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	
41	2	2	2	2	2	2	3	1	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2
42	2	3	4	3	4	4	4	2	2	3	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	2	2	4	
43	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	
44	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3
45	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
46	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2
47	2	2	3	2	3	3	4	1	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	4	4	3	2	2	2	2	1	2	2	3	3	1	2	1	3
48	2	1	2	1	2	2	3	3	3	3	2	1	4	4	2	1	4	2	3	3	3	2	4	3	1	2	3	1	2	2	2	4	2	3	2
49	4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	2	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	4	4	2	3
50	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
51	3	2	4	3	4	4	3	2	1	3	3	2	4	4	4	3	4	3	1	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic U

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan atau untuk tujuan lain yang bersifat non-komersial.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3				
2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	4	2	2	4	3	3	3	3	4	4	2	3	2	3	2	2	2	4	2	2	2	
2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3		
2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	4	2	2	4	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	4	3	3	2		
3	4	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	3	4	3	3	1	2	4	4	4	4	4	1	4		
2	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3		
4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4		
3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3		
2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3		
2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	4	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	
2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	2	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	4	2	2	3	
2	2	3	2	3	3	4	2	4	3	2	2	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3		
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	
2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	4	3	
2	3	4	3	4	4	2	2	1	3	2	3	2	3	4	3	4	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	2	4	4	4	2	2	4	
2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	
3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	
2	2	1	2	1	1	3	2	2	3	2	2	2	4	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	1	1	3	2	2	1
3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3
3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2
4	3	3	2	3	3	2	2	3	4	4	3	2	4	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	2	2	4	3	3	4	4	2	3
3	2	2	3	2	2	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2
3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
2	3	3	2	3	3	4	1	3	4	2	3	4	4	3	2	4	2	3	2	2	3	4	4	2	2	1	3	2	3	3	4	2	1	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic U

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kitab suci, dan pengajaran di lembaga pendidikan.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun.

3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	
2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	
2	2	3	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	3	1	3	3	2	3	3	3	1	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3		
2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	1	1	2	2	3	4	2	3	3	3	3	4	2	4	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2		
3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	2	2	3	2	2	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3		
2	2	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3		
3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3		
3	4	2	4	4	4	4	2	4	3	1	3	3	4	4	2	3	2	4	4	4	3	4	4	2	2	2	3	1	4	4	3	1	2	4	1	2	4	
4	2	2	2	2	2	4	1	3	3	4	2	4	4	2	2	4	2	3	3	3	2	3	4	2	2	1	3	4	2	2	4	4	4	1	2	4	1	2
4	3	2	1	2	2	4	2	4	3	4	3	3	4	2	1	3	2	4	3	3	3	3	4	1	2	2	2	4	2	2	3	4	2	2	3	4	2	2
2	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	2	2	4	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	
2	2	3	3	3	3	3	4	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	
2	2	3	1	3	3	3	2	2	4	2	2	3	3	3	1	3	2	2	3	3	4	3	3	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	
1	2	3	3	3	3	3	1	3	4	1	2	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	2	1	2	1	3	3	4	1	1	1	3	3		
3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3		
3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	2	4	
3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
4	3	4	4	4	4	1	1	3	3	4	3	1	4	4	4	1	1	3	1	1	4	3	3	4	1	1	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	4	
2	2	3	4	3	3	3	2	4	3	2	2	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	2	4	2	3	3	4	2	2	3	4	2	2	3	
4	3	4	3	4	4	3	2	1	4	4	3	3	4	4	3	4	3	1	3	3	1	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	
2	3	3	1	3	3	3	2	1	4	2	3	1	3	3	1	4	3	1	3	3	2	2	4	1	3	2	3	2	3	3	4	2	2	3	3	4	2	3
2	1	2	3	2	2	4	2	3	4	2	1	2	2	2	3	4	2	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	
2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	
3	2	3	2	3	3	3	2	4	4	3	2	2	4	3	2	4	2	4	4	4	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	
4	2	4	2	4	4	3	2	2	3	4	2	3	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	
2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	
2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	3	3	2	1	3	2	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber:
 - a. Berupa hasil ulfuk keperguruan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, pengumpulan bahan pustaka, penyalinan dan penyaluran, dan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

2	2	2	1	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	3	3	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	
2	3	3	1	3	3	3	2	2	4	2	3	4	2	3	1	3	4	2	4	4	3	3	4	1	4	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	
2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3		
3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3		
2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3		
3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3	4	4	3	2	3	2	2	4	4	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
4	3	2	3	3	4	2	3	4	2	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	2	4	2	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	
2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
2	3	3	2	3	3	2	3	1	1	2	3	2	4	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	3	2	3	2	3	2	4	4	4	2	2	4	2	4
2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	1	1	1	2	4	2	2	1	4	2	2	2	3	2	1	2	2	
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
2	2	3	3	3	3	3	1	1	3	2	2	1	4	3	3	1	1	1	3	3	3	3	2	3	1	1	4	2	3	3	1	2	1	3	3	
4	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	2	3	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	2	4	4	4	2	2	2	
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3
2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	2	2	3
2	2	3	2	3	3	2	2	2	4	3	3	3	4	3	2	4	2	2	3	3	2	4	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	
2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	2	3	4	2	1	3	3	3	4	4	3	3	3	1	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	
4	4	2	2	2	2	4	4	3	4	4	4	3	3	2	2	3	2	3	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	2	2	3	4	4	4	2	
3	3	2	4	2	2	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	2	2	4	3	4	4	2	
3	2	3	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	4	3	1	2	3	3	3	3	4	4	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 © Hak cipta milik UIN Suska Riau



1. Dianggap sebagai bagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber:
- a. Mengutip sebagian atau seluruhnya, penelitian, penemuan, penelitian, penemuan, dan karya ilmiah, penyusunan laporan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu massa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

WORK ENGAGEMENT

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
3	3	1	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	
3	2	2	1	2	4	3	1	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	1	3	
3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	
3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	
3	3	2	2	2	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	3	
3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	4	
4	4	1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	
3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	2	3	
3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	
3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	4	3	3	2	2	4	3	3	3	
2	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	
2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	
4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	
3	4	2	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	4	
3	3	2	2	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	
3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	4	2	3	4	
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	
2	3	2	2	2	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	2	3	
3	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	2	3	4	
3	3	1	3	2	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	2	3	2	
4	3	1	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	
3	3	2	2	2	3	3	2	3	1	3	4	4	3	3	3	4	2	2	1	
4	3	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	4	
4	4	3	4	4	4	3	4	1	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	
3	3	1	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	
3	3	2	2	2	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	2	3	
2	4	1	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	
4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	
3	3	1	3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	
4	3	1	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	
2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	
3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu massa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3
4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3
3	1	2	3	2	4	4	3	3	1	4	4	1	4	3	2	4	2	3	1
2	4	2	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
3	3	1	2	2	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	2	3
2	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4
3	4	2	2	2	1	1	2	4	3	1	4	4	3	3	1	4	2	2	3
4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	1	3	4	3	4	3
3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4
4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
1	4	1	3	3	3	2	3	3	4	2	4	4	4	3	2	4	3	3	4
4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
2	4	1	3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	2	3	4
3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3
2	2	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	4	4	2	4	4	2	3	3
2	4	1	2	1	2	3	2	4	3	3	4	4	3	2	3	4	1	2	3
4	3	2	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3
2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	2	2	3	3	3
3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3
4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
3	3	1	2	2	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	4	2	2	4
2	1	2	3	2	2	4	3	3	4	4	4	3	2	2	2	3	2	3	4
2	2	1	2	2	4	3	2	1	3	3	4	4	3	2	4	3	2	2	3
4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
3	4	1	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4
4	3	1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4
4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	1	4	3	3	4
3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3
4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
3	3	2	2	2	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	2	3
3	3	1	3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4
3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3
2	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4
4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4
1	3	2	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	3	3	4
3	3	2	2	3	2	4	2	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu massa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3	4	1	3	2	2	2	3	2	3	2	4	4	2	4	3	2	2	3	3
3	3	2	3	1	4	1	3	3	3	1	4	3	3	1	3	4	1	3	3
2	4	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
2	3	2	1	2	4	3	1	3	3	3	4	3	2	3	4	4	2	1	3
4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
2	4	2	2	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
3	4	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	4
3	3	2	2	2	3	1	2	3	4	1	4	4	2	3	2	2	2	2	4
4	4	3	4	3	3	2	4	2	4	2	4	3	3	3	2	4	3	4	4
2	2	4	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	2	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3
3	4	2	2	2	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	4
1	2	1	3	2	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	2	3	3
1	1	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	4	3	3	4	2	2	2	3
3	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3
4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	1	2	2	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2	4
1	2	4	2	3	1	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4
3	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	4
1	3	1	3	2	2	1	3	4	3	1	4	2	3	4	1	1	2	3	3
2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4
3	4	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3
2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3
4	4	1	3	2	4	3	3	2	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4
4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2	2	4	3	4	3
4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
2	3	2	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3
2	2	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4
2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	2	2	4	4	3	3	2
1	1	1	2	1	4	3	2	2	4	3	4	3	4	1	3	2	1	2	4
3	3	1	3	2	4	3	3	2	2	3	2	4	4	3	4	1	2	3	2
4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4
3	3	2	4	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2	4	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	
3	3	2	2	1	3	3	2	3	2	3	4	3	2	3	3	4	1	2	2
2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	2	3
2	3	2	3	3	2	2	3	2	4	2	4	3	4	2	4	3	3	3	4
4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3
3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3
2	3	1	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	2	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3
3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3
2	3	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	3	2	3	3
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
1	4	2	2	1	2	4	2	3	3	4	4	2	3	2	2	4	1	2	3
4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
3	4	1	3	2	1	3	3	2	1	3	4	1	4	3	3	4	2	3	1
4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	4
4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4
3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	4	3	3	2	2	2	3	3
3	4	1	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	4
3	2	2	3	2	1	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2
2	1	2	3	3	1	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4
3	1	1	2	2	4	1	2	1	3	1	2	4	3	3	1	2	2	2	3
3	3	1	2	2	1	1	2	3	3	1	3	3	1	3	1	1	2	2	3
2	3	4	2	4	2	2	2	1	4	2	4	4	2	2	2	4	4	2	4
2	4	3	2	3	3	2	2	4	4	2	2	4	3	2	2	3	3	2	4
4	1	1	3	2	1	3	3	2	4	3	1	1	1	4	1	1	2	3	4
3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	1	3	3	4	3	3



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Uji Normalitas

Descriptive Statistics

	N	Skewness		Kurtosis	
	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
Kualitaskhidupankerja	140	.246	.205	-.027	.407
Workengagement	140	-.284	.205	-.340	.407
Valid N (listwise)	140				

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kualitaskhidupankerja	140	62.00	68.00	130.00	98.2643	12.02791
Workengagement	140	36.00	41.00	77.00	61.8357	7.69716
Valid N (listwise)	140					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Uji Linieritas

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.655 ^a	.429	.425	5.83511

a. Predictors: (Constant), Kualitaskehidupankerja

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3536.527	1	3536.527	103.867	.000 ^a
	Residual	4698.694	138	34.049		
	Total	8235.221	139			

a. Predictors: (Constant), Kualitaskehidupankerja

b. Dependent Variable: Workengagement

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	20.627	4.073		5.064	.000
	Kualitaskehidupankerja	.419	.041	.655	10.192	.000

a. Dependent Variable: Workengagement



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Uji Hipotesis

Correlations

		Kualitaskehidupankerja	Workengagement
Kualitaskehidupankerja	Pearson Correlation	1	.655**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	140	140
Workengagement	Pearson Correlation	.655**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	140	140

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Usia

Group Statistics

umur	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
we dewasa awal	74	60.2432	8.56532	.99570
setengah baya	69	62.9130	7.49851	.90271

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means					95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
we	Equal variances assumed	2.019	.158	-1.977	141	.050	-2.66980	1.35026	-5.33918	-.00042
	Equal variances not assumed			-1.986	140.455	.049	-2.66980	1.34399	-5.32686	-.01274

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN J Surat-Surat Penelitian

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

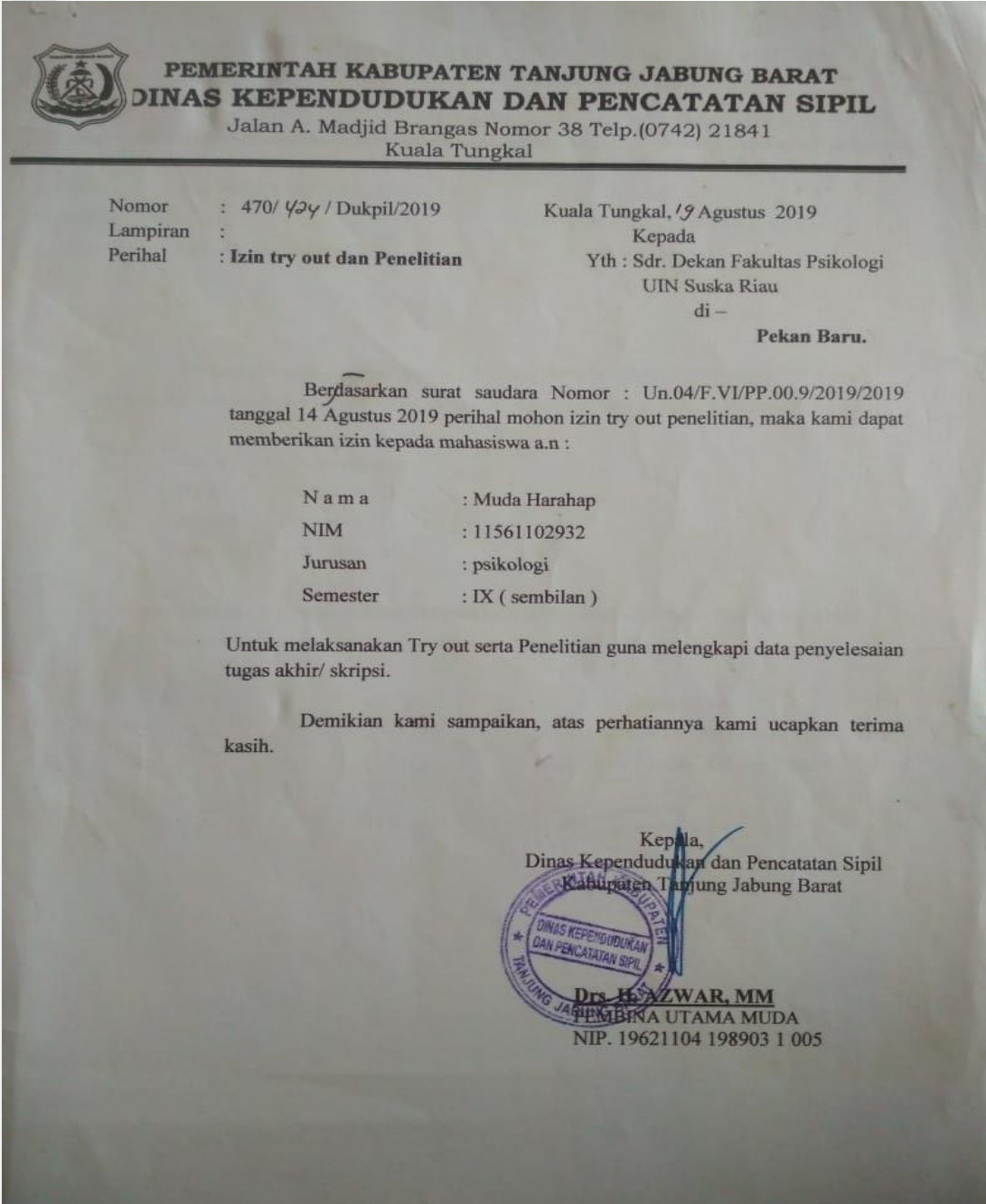


UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

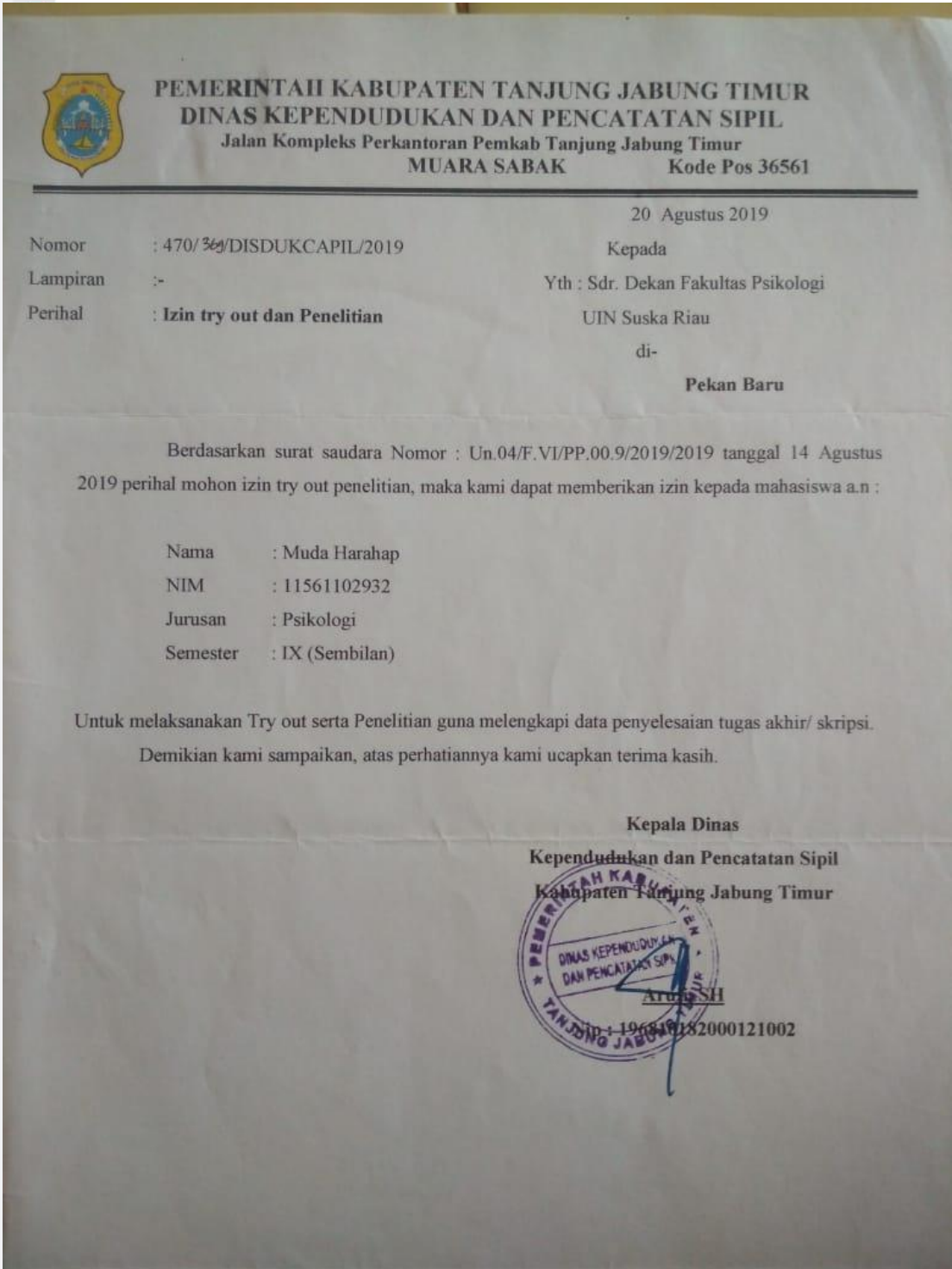
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RIWAYAT PENULIS



04 November 1995. Anak kedua dari tiga bersaudara yang merupakan putra dari pasangan M. Hatta Harahap dan Sofiah Siregar. Penulis Menempuh Pendidikan mulai dari SD Negeri 05 Kuala Tungkal tamat pada tahun 2008. Melanjutkan di SMP Negeri 2 Kuala Tungkal tamat pada tahun 2011 dan setelah itu penulis melanjutkan sekolah ke SMA Negeri 2 Kuala Tungkal yang tamat pada tahun 2014. Pada tahun 2015 penulis diterima di Perguruan Tinggi yang ada di Pekanbaru yaitu Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA RIAU) pada Fakultas Psikologi. Pada tahun 2020 penulis menyelesaikan pendidikan di UIN SUSKA RIAU dengan judul skripsi “Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja Dengan Work Engagement Pada Pegawai Dinas DUKCAPIL”. Penulis dinyatakan lulus pada tanggal 20 Mei 2020 dan menyandang Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) di UIN SUSKA RIAU.