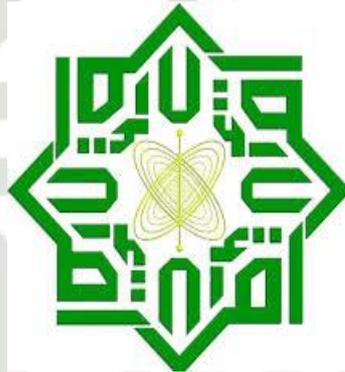


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR**SISTEM BEQURBAN MELALUI PRODUK TABUNGAN
QURBAN (GLOBAL QURBAN) PADA LEMBAGA AKSI CEPAT
TANGGAP PEKANBARU (ACT)**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.md)
Jurusan D3 Manajemen Perusahaan*



Oleh :

DEWI SESILIA TIARA

NIM. 01770223259

UIN SUSKA RIAU

PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN SYARIF KASIM

RIAU

2020



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

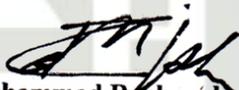
LEMBAR PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

NAMA : DEWI SESILIA TIARA
 NIM : 01770223259
 JURUSAN : D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN
 JUDUL : **SISTEM BEQURBAN MELALUI PRODUK
 TABUNGAN QURBAN (GLOBAL QURBAN) PADA
 LEMBAGA AKSI CEPAT TANGGA PEKANBARU
 (ACT)**

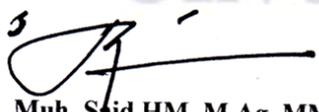
Setelah kami teliti dan memberikan bimbingan sebagaimana mestinya maka kami berpendapat bahwa laporan ini sudah dapat disetujui:

PEMBIMBING

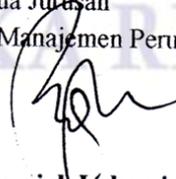

Muhammad Rachmadi, SE., MM
 NIK. 130 717 111

MENGETAHUI

Dekan
 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial


Dr. Drs. H. Muh. Saïd HM, M.Ag, MM
 NIP.19620512 198903 1 003

Ketua Jurusan
 D3 Manajemen Perusahaan


Qomariah Lahamid, SE., M.Si
 NIP 19750704 200710 2 001

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PEGESAHAN
TUGAS AKHIR**

Nama : Dewi Sesilia Tiara
NIM : 01770223259
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Prodi Studi : D3 Manajemen Perusahaan
Judul : **SISTEM BEQURBAN MELALUI PRODUK
TABUNGAN QURBAN PADA ACT PEKANBARU.**
Hari/Tanggal : Jumat, 10 Juli 2020

Panitia Penguji
Ketua

Sahwitri Triandani, SE, MSi
NIP. 19820806 200604 2 002

Anggota

Penguji I

Putriana, SE, MM
NIP. 19691120 200701 2 023

Penguji II

Ulfiyah Novita, SE.M.Si
NIP. 130717061

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kepada Allah subbhanallahu wa ta'ala atas rahmat dan karunia yang diberikan – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Sistem Bequrban Melalui Produk Tabungan Qurban (Global Qurban) Pada Lembaga Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru (ACT)”**. Shalawat dan salam untuk uswah kita Rasulullah SAW, semoga syafa'at - Nya nanti akan kita peroleh. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai gelar akademik Ahli Madya (A.Md) pada Jurusan D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kelemahannya. Untuk itu penulis menerima dengan senang hati segala kritikan dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Terwujudnya Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide maupun pemikiran. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak mengikinkan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Kepada kedua orang tua tercinta yang selalu mendo'akan saya
2. Bapak Muhammad Rachmadi , SE., MM. Selaku pembimbing penulisan laporan ini yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi yang sangat berharga bagi penulis, sehingga penulisan ini dpat terlaksan dengan baik.
3. Bapak Prof. DR. KH. Ahmad Mujahidin, M.Ag. selaku Rektor Uin Suska Riau dan bapak ibu pembantu Rektor.
4. Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag. selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial dan bapak ibu pembantu dekan.
5. Semua pendidik yang penulis hormati, para Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu yang tidak dapat dinilai dengan materi.
6. Kepada kakak-kakak dan abang-abang pihak ACT Pekanbaru yang telah memberikan banyak bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Kepada teman-teman D3 manajemn perusahaan, terkhusus untuk teman-teman di kelas A yang telah mewarnai hari-hari penulis dikelas dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Pekanbaru, April 2020

Penulis

Dewi Sesilia Tiara
NIM. 01770223259

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penulisan.....	4
1.4 Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Metode Penulisan.....	4
1.5.1 Lokasi Penulisan.....	4
1.5.2 Waktu Penulisan.....	5
1.5.3 Jenis Data.....	5
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.5.5 Analisis Data.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II GAMBARAN UMUM AKSI CEPAT TANGGAP	
 PEKANBARU	
2.1 Sejarah Berdirinya Lembaga Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru (ACT).....	8
2.2 Visi Lembaga Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru (ACT).....	9
2.3 Misi Lembaga Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru (ACT).....	9
2.4 Struktur Organisasi Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru (ACT).....	10
2.5 Logo Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru (ACT).....	14
2.6 Kebijakan Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(ACT).....	14
2.7 Program Kerja Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru (ACT).....	16
2.8 Legalitas Kebijakan Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru (ACT).....	17

BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRATEK

3.1 Tinjauan Teori.....	20
3.1.1 Definisi Pemasaran.....	20
3.1.2 Fungsi Pemasaran.....	21
3.1.3 Bauran Pemasaran.....	21
3.1.4 Tabungan <i>Wa'diah</i> dan <i>Mudharabah</i>	25
3.1.5 Pelayanan.....	30
3.1.6 Proses Pelayanan	31
3.1.7 Pengertian Produk.....	32
3.1.8 Klasifikasi produk.....	33
3.1.9 Tingkat Produk.....	34
3.1.10 Qurban.....	35
3.2 Tinjauan Pratek 43	
3.2.1 Sistem Bequrban Melalui Produk Tabungan Qurban.....	43
3.2.2 Sistem Penyembelihan Hewan Qurban.....	47
3.3 Tabel Perbandingan Tinjauan Teori dan Tinjauan Pratek.....	50

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan.....	52
4.2 Saran.....	52

Daftar Pustaka

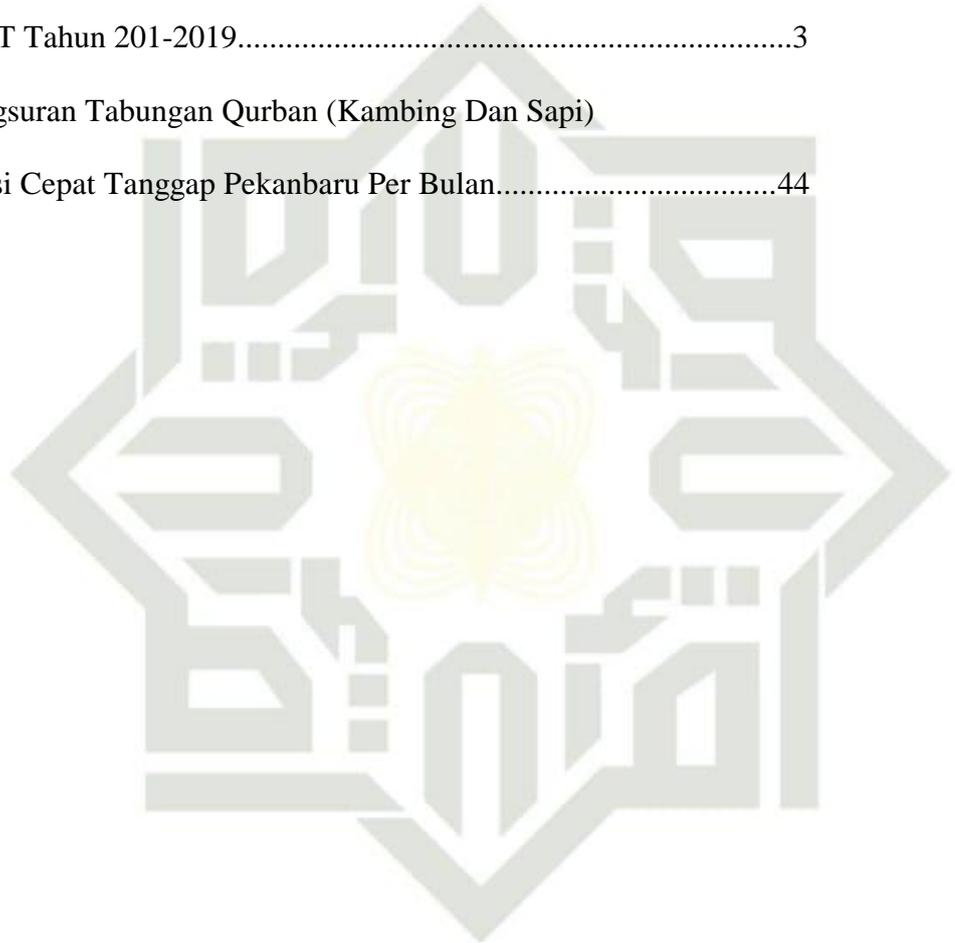
Lampiran

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikinkan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Peserta Tabungan Qurban Pada Lembaga ACT Pekanbaru Tahun 2017-2019.....	2
Tabel 1.2 Jumlah Hewan Yang Akan Diqurbankan Pada Lembaga ACT Tahun 201-2019.....	3
Tabel 3.1 Angsuran Tabungan Qurban (Kambing Dan Sapi) Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru Per Bulan.....	44



UIN SUSKA RIAU

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Lembaga Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru.....	10
Gambar 2.2 Logo Lembaga ACT Pekanbaru.....	14
Gambar 2.3 Surat Izin Resmi ACT Pekanbaru.....	17
Gambar 2.4 Izin Resmi Lembaga ACT Dari Kementerian Sosial.....	18
Gambar 2.5 Barcode Izin Resmi Lembaga ACT Dari Kementerian Sosial.....	18
Gambar 3.1 Harga Hewan Qurban Pada ACT Pekanbaru.....	42
Gambar 3.2 Sistem Bequrban Melalui Produk Tabungan Qurban pada ACT Pekanbaru.....	43
Gambar 3.3 Sistem Penyebelihan Hewan Qurban pada ACT Pekanbaru.....	47

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikis kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikis kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang memunculkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Qurban adalah hewan dengan niat mendekatkan diri kepada Allah SWT pada waktu yang ditentukan. Ibadah kurban yang dilaksanakan pada hari raya Idul Adha sampai hari tasyrik, tiada lain bertujuan untuk mendekatkan diri kepada Allah SWT. Disamping itu, kurban juga berarti menghilangkan sikap egoisme, nafsu serakah, dan sifat individual dalam diri seorang muslim.

Indonesia adalah negara dimana kebanyakan masyarakatnya mayoritas beragama islam. Pada saat merayakan hari Raya Idul Adha, mereka melakukan penyembelihan hewan sesuai syariat-syariat islam yang sudah ditentukan. Setelah itu, dagingnya akan dibagikan ke pequrban dan fakir miskin.

Oleh karena itu banyak lembaga keuangan, lembaga keagamaan, elemen masyarakat, yayasan atau masjid menawarkan jasa untuk penyaluran kurban bagi masyarakat muslim yang berniat melakukan ibadah kurban. Jadi masyarakat muslim yang berniat beribadah kurban tidak kesulitan menyalurkan dana atau hewan yang akan diqurbankan.

Maka dari itu seperti lembaga kemanusiaan yang berbentuk yayasan atau koperasi syari'ah didirikan salah satunya untuk menampung atau mengelola dana masyarakat muslim yang hendak beribadah kurban dan masjid disekitar tempat tinggal kita juga sebagai tempat penyaluran dan pengelola dana atau hewan kurban tersebut, baik dari koperasi syari'ah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atau masjid dalam pengelolaannya bisa berbentuk tabungan atau simpanan qurban dengan sistem dan tata cara yang sama pada umumnya. Namun dimungkinkan dengan menggunakan metode arisan.

Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru merupakan yayasan yang bersifat NGO (Non Government Organization). ACT Pekanbaru menawarkan sebuah produk tabungan qurban, yang bertujuan untuk penyaluran dana dari masyarakat muslim yang hendak melakukan ibadah qurban.

Tabel 1.1
Jumlah Peserta Qurban Pada
Lembaga ACT Pekanbaru Tahun 2017-2019

Tahun	Jumlah Peserta Qurban
2017	73 orang
2018	122 orang
2019	173 orang

Sumber : Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru

Dari data diatas jumlah peserta qurban tahun 2017 (73 orang), tahun 2018 (122 orang), tahun 2019 (173 orang). ini menunjukkan bahwa terjadinya kenaikan minatnya masyarakat Riau bequrban pada Lembaga ACT Pekanbaru.

Oleh karena itu ACT Pekanbaru membuat suatu produk tabungan atau simpanan yang diberi nama Tabungan qurban sebagai sarana bagi masyarakat yang ingin berqurban dapat merealisasikan niatnya dengan cara menabung untuk memperoleh hewan qurban dan yakin pada saatnya pendistribusian hewan qurban tepat sasaran.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikinkan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.2
Jumlah Hewan Yang Akan Diqurbankan
Pada Lembaga ACT Pekanbaru
Tahun 2017-2019

Tahun	Kambing	Sapi	Kambing Gaza	Sapi Gaza	Unta
2017	59 Ekor	-	13 Ekor	-	-
2018	117 Ekor	-	12 Ekor	-	-
2019	192 Ekor	-	19 Ekor	-	-

Sumber : Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru

Dari data diatas tahun 2017 jumlah hewan yang diqurbankan yaitu Kambing (59 ekor) dan Kambing Gaza (13 ekor). Tahun 2018 Kambing (177 ekor) dan Kambing Gaza (12 ekor). Tahun 2019 Kambing (192 ekor) dan Kambing Gaza (19 ekor).

Namun dalam pengembangannya bequrban melalui produk tabungan qurban ini belum banyak diminati oleh masyarakat muslim. Sehingga masyarakat berqurban melalui tabungan qurban masih sedikit. karena banyak masyarakat muslim yang belum mengetahui, hal ini disebabkan oleh masih kurangnya sosialisasi ke masyarakat muslim.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengkaji pennulisan ini dengan judul “Sistem Bequrban Melalui Produk Tabungan Qurban (Global Qurban) Pada Lembaga Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru (ACT)”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah penulis kemukakan diatas, maka yang menjadi rumusan masalah adalah bagaimana sistem

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikis kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bequrban melalui produk tabungan qurban pada Lembaga Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru (ACT).

1.3 Tujuan

Untuk mengetahui bagaimanakah sistem produk Tabungan Hewan Qurban pada Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru.

1.4 Manfaat Penulisan

1. Manfaat bagi perusahaan, bagi perusahaan Laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijaksanaan perusahaan di masa yang akan datang dan dapat menjadi masukan untuk membantu kelancaran perusahaan.
2. Manfaat bagi masyarakat, bisa sebagai bahan acuan referensi bagi penelitian selanjutnya.

1.5 Metode Peneulisan

1.5.1 Lokasi dan Waktu

Lokasi penulisan dilaksanakan Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru. Alamat: Jalan Soebrantas, Ruko Panam Raya Permai No. 84 C, Kel. Tobek Gadang, Kec. Tampan, Kota Pekanbaru-Riau. Telepon: 0761-6702240. Website: <https://act.id/home/in>.

Waktu observasi penelitian, dimulai pada tanggal 25 Desember 2019 sampai sekarang.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.5.2 Jenis dan Sumber Data

Data yang dikumpulkan dalam laporan ini adalah :

1. Data primer adalah data yang langsung diperoleh dari sumber data pertama dilokasi. Data primer dalam tugas akhir ini antara lain data dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi.
2. Data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber kedua atau sumber sekunder dari data yang kita butuhkan. Data sekunder dalam tugas akhir ini antara lain sejarah, visi dan misi lembaga yayasan, struktur yayasan, dan uraian tugas-tugas yayasan.

1.5.3 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data dalam laporan ini adalah :

1. Wawancara yaitu suatu proses memperoleh suatu fakta atau data dengan melakukan komunikasi langsung (tanya jawab secara lisan) dengan responden penelitian, baik secara temu wicara atau menggunakan teknologi komunikasi (jarak jauh).
2. Observasi adalah pengamatan, perhatian, atau pengawasan, artinya metode yang mengumpulkan data atau menjangir data dengan melakukan pengamatan terhadap subyek atau obyek penelitian secara seksama (cermat dan teliti) dan sistematis.

1.5.4 Teknik Analisis Data

Metode analisis data dalam penelitian ini adalah deskriptif.

Metode deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menganalisis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikis kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang memunculkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa maksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi (Nofianti dan Lahamid, 2017: 79).

1.6 Sistematika Penulisan

Agar penulisan ini sistematis dan terarah maka disusun sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan, metode penulisan laporan, dan juga sistematika penulisan laporan.

BAB II: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan sejarah Lembaga Aksi Cepat Tanggap, struktur organisasi, visi misi, uraian tugas, dan legalitas Aksi Cepat Tanggap.

BAB III: TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

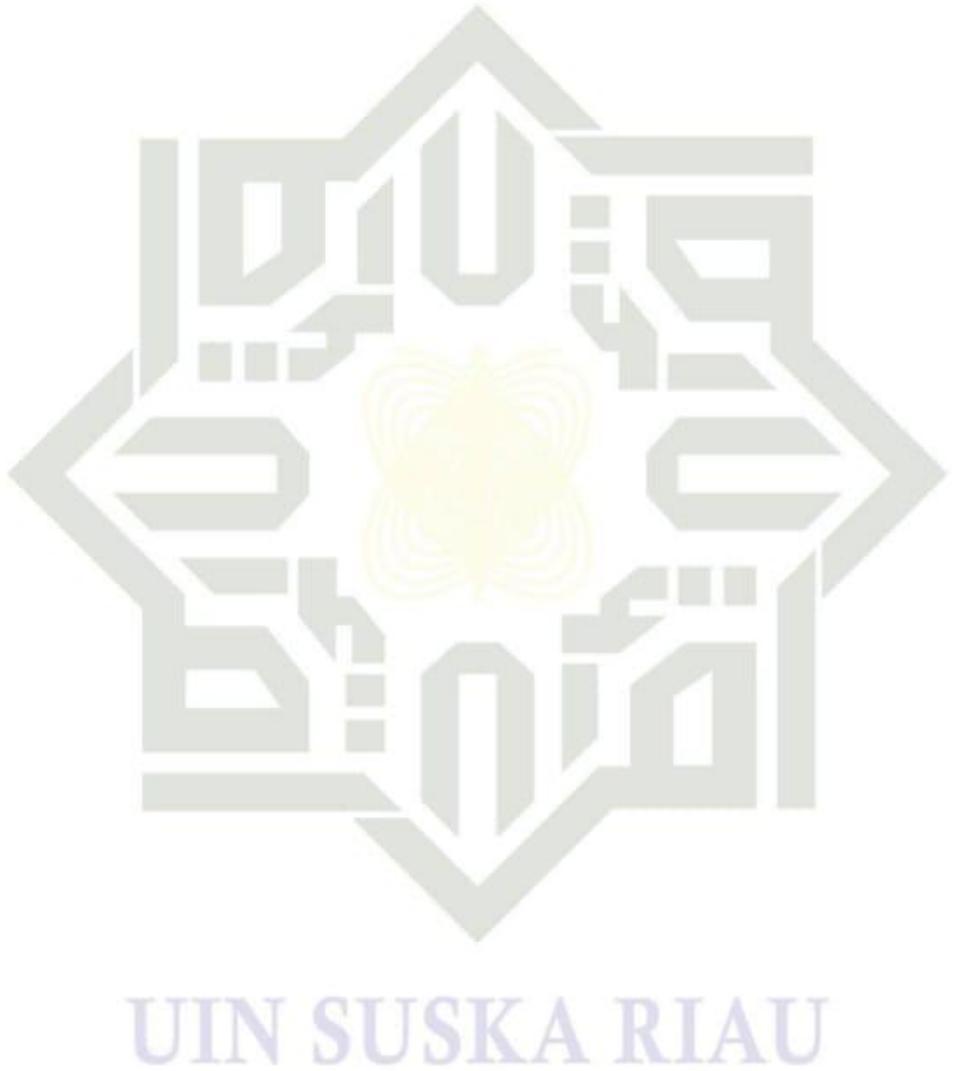
Bab ini menjelaskan tentang definisi Pemasaran, fungsi pemasaran, bauran pemasaran, tabungan *wa'diah* dan *mudharabah*, pelayanan, proses pelayanan, pengertian produk, klasifikasi produk, tingkat produk, qurban, sistem bequrban melalui produk tabungan qurban, sistem penyembelihan qurban, dan perbandingan tinjauan teori dan tinjauan pratek.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV: PENUTUP

Pada bab akhir ini penulis akan mejadikan dua sub yaitu kesimpulan dan saran.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikis kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang memunculkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM AKSI CEPAT TANGGAP PEKANBARU

2.1 Sejarah Berdirinya Lembaga Aksi Cepat Tanggap

Tanggal 21 April 2005, Aksi Cepat Tanggap (ACT) secara resmi diluncurkan secara hukum sebagai yayasan yang bergerak di bidang sosial dan kemanusiaan. Untuk memperluas karya, ACT mengembangkan aktivitasnya, mulai dari kegiatan tanggap darurat, kemudian mengembangkan kegiatannya ke program pemulihan pascabencana, pemberdayaan dan pengembangan masyarakat, serta program berbasis spiritual seperti Qurban, Zakat dan Wakaf.

Pada skala global, ACT mengembangkan jejaring dalam bentuk representative person sampai menyiapkan kantor ACT di luar negeri. Jangkauan aktivitas program global sudah sampai ke 22 Negara di kawasan Asia Tenggara, Asia Selatan, Timur Tengah, Afrika, Indocina dan Eropa Timur. Wilayah kerja ACT di skala global diawali dengan kiprah dalam setiap tragedi kemanusiaan di berbagai belahan dunia seperti bencana alam, kelaparan dan kekeringan, konflik dan peperangan, termasuk penindasan terhadap kelompok minoritas berbagai negara.

Sejak tahun 2012 ACT mentransformasi dirinya menjadi sebuah lembaga kemanusiaan global, dengan jangkauan aktivitas yang lebih luas. Pada skala lokal, ACT mengembangkan jejaring ke semua provinsi baik dalam bentuk jaringan relawan dalam wadah MRI (Masyarakat Relawan Indonesia) maupun dalam bentuk jaringan kantor cabang ACT. Jangkauan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak mengikis kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang memunculkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aktivitas program sekarang sudah sampai ke 30 provinsi dan 100 kabupaten/kota di seluruh Indonesia.

Pada Tahun 2017, Aksi Cepat Tanggap membuka cabang di provinsi Riau, Pekanbaru secara resmi. Kini lembaga kemanusiaan ini, sudah berjalan 4 tahun. Tujuan Membuka Cabang Aksi Cepat Tanggap di Pekanbaru agar memudahkan masyarakat pekanbaru dan sekitarnya dalam melakukan bakti sosial untuk masyarakat yang tidak mampu atau mengalami bencana-bencana. Aksi cepat tanggap pekanbaru bekerja sama dengan masyarakat dan mahasiswa-mahasiswa universitas dalam melakukan kegiatan sosial.

2.2 Visi dan Lembaga Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru

Menjadi organisasi kemanusiaan global profesional berbasis kedermawanan dan kerelawanan masyarakat global untuk mewujudkan peradaban dunia yang lebih baik.

2.3 Misi Lembaga Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru

“Mengorganisir dan mengelola berbagai persoalan kemanusiaan secara terencana, terkonsep, terintegrasi, dan berkesinambungan sehingga menjadi formula ideal dalam mengatasi berbagai problem kemanusiaan baik dalam skala lokal, nasional, regional, maupun global”.

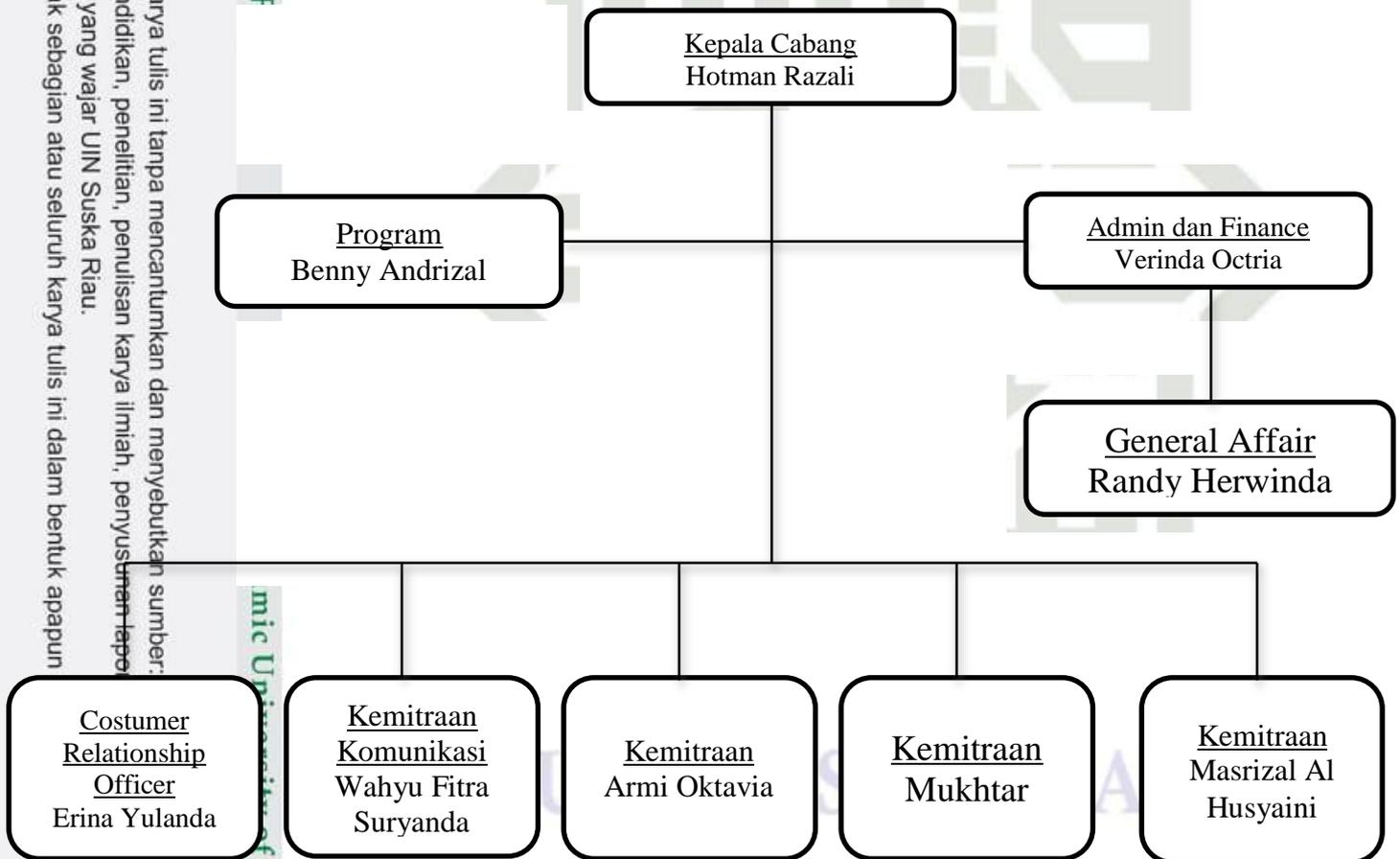
“Mengorganisir dan mengelola segala potensi kedermawanan masyarakat global sebagai modal sosial untuk mengatasi berbagai problem kemanusiaan baik dalam skala lokal, nasional, regional, maupun global”.

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, atau penerjemahan untuk keperluan pribadi.
 - b. Pengutipan tidak mengikis kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun.

“Mengorganisir dan mengelola segala potensi kerelawanan global sebagai modal sosial untuk mengatasi berbagai problem kemanusiaan baik dalam skala lokal, nasional, regional, maupun global”.

2.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas

Gambar 2.1
Struktur Organisasi Lembaga ACT Pekanbaru



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikis kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4.1 Kepala Cabang

1. Memimpin dan memastikan jalannya roda organisasi ACT Cabang Pekanbaru.
2. Membuat business plan atau perencanaan program untuk jangka pendek, menengah, dan panjang lengkap dengan RAB (Rencana Anggaran Biaya, Brief, Timeline, dan dokumen lain yang diperlukan).
3. Membuat perencanaan pengelolaan jejaring untuk jangka pendek, menengah, dan panjang lengkap dengan RAB (Rencana Anggaran Biaya) dan timeline.
4. Membuat SOP (Standard Operational Procedure) yang diperlukan dalam rangka menjalankan tugas-tugasnya.
5. Memastikan tugas-tugas sebagaimana tersebut di atas berjalan dengan baik sesuai dengan arahan Lembaga.
6. Melaksanakan evaluasi kinerja kelembagaan serta SDM cabang secara berkala sesuai dengan aturan Lembaga.

2.4.2 Admin and Finance Staff

1. Menjalankan dan sosialisasi standar administrasi yang kantor cabang dan jejaring sesuai dengan standar dari kantor pusat (internal memo, surat keluar, dll).
2. Memastikan bahwa alur administrasi kantor cabang sudah berjalan sesuai standar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikis kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Mengelola administrasi & keuangan kantor cabang (korespondensi, keuangan, kemitraan, relawan, program).
4. Memastikan terdokumentasinya seluruh aktivitas kelembagaan kantor cabang (pengajuan keuangan, implementasi program/penggunaan dana, laporan pertanggungjawaban keuangan dan program).
5. Mampu *update* dan kontrol aktivitas administrasi dan keuangan di kantor cabang setiap hari.
6. Membantu kepala cabang dalam merekap laporan mingguan aktivitas kantor cabang; (approval menjadi kewenangan kacab).
7. Memastikan terpenuhinya standar serta melaporkan dokumen laporan keuangan dan program cabang dan jejaring; ke kantor pusat setelah mendapat persetujuan dari kacab.
8. Mengelola kerumahtanggaan harian kantor cabang.
9. melakukan edukasi mengenai program lembaga kepada donatur dan masyarakat melalui berbagai media komunikasi (Telepon, Email, WA, SMS, BBM, direct mail, dll).
10. Melakukan fungsi telemarketing disesuaikan dengan kebutuhan dengan konten sesuai arahan dari kepala Operasional Cabang/kepala Cabang/BM/CRM Pusat.

2.4.3 Customer Relation Officer

1. Mengetahui dan mengerti *update* info terkini lembaga baik internal maupun eksternal.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Mengetahui dan memahami seluruh produk lembaga serta mampu memberikan penjelasan awal dengan baik dan dapat dipahami oleh donatur ataupun tamu dan pihak eksternal lembaga.
3. Menerima telepon masuk, menginventarisir dan menyambungkan ke pihak terkait.
4. Melakukan *out calling call* sesuai dengan kebutuhan dan yang menunjang penguatan fungsi layanan donatur.
5. Menerima surat, faks atau barang yang ditujukan kepada lembaga ataupun bersifat pribadi untuk karyawan, menginventarisir dan menyampaikannya ke bagian atau pihak terkait.
6. Menerima donasi baik berupa uang atau barang, menginventarisir dan mengkomunikasikan ke bagian terkait.

2.4.4 Kemitraan Komunikasi

1. Membuat surat dan proposal penawaran kemitraan kepada calon mitra personal, komunitas dan perusahaan/instansi.
2. Membuat list daftar prospek kerja sama program secara menyeluruh dengan calon mitra.
3. Membuat *tools* marketing komunikasi cabang untuk kemitraan.
4. Menjalankan fungsi marketing dan komunikasi lembaga.
5. Melakukan komunikasi penawaran program, presentasi dan negosiasi.
6. Membuat target pencapaian per bulannya.
7. Bertanggung jawab atas kerja sama dengan mitra lembaga.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikis kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4.5. Kemitraan

1. Melakukan *assessment* dan membuat laporan potensi wilayah sebagai dasar penentuan segmentasi marketing, program yang mungkin diimplementasikan, dan usulan rekomendasi strategi marketing.
2. Penyusunan agenda kerja selama satu tahun.
3. Memasarkan berbagai program yang telah ditetapkan lembaga.
4. Melakukan kerja sama dengan mitra lokal baik korporasi, komunitas, dan instansi lainnya.

2.5 Logo Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru

Gambar 2.2

Logo Lembaga Aksi Cepat Tanggap



Sumber : Aksi Cepat Tanggap

2.6 Kebijakan Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru

Kebijakan privasi yang dimaksud di ACT adalah acuan yang mengatur dan melindungi penggunaan data dan informasi penting para Pengguna donation.act.id. Data dan informasi yang telah dikumpulkan pada saat mendaftar, mengakses, dan menggunakan layanan di donation.act.id, seperti

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikis kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang memunculkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

alamat, nomor kontak, alamat e-mail, foto, gambar, dan lain-lain. Kebijakan-kebijakan aksi cepat tanggap (ACT), antara lain:

- 2.6.1 ACT tunduk terhadap kebijakan perlindungan data pribadi Pengguna sebagaimana yang diatur dalam Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 20 Tahun 2016 Tentang Perlindungan Data Pribadi Dalam Sistem Elektronik yang mengatur dan melindungi penggunaan data dan informasi penting para Pengguna.
- 2.6.2 ACT melindungi segala informasi yang diberikan Pengguna pada saat pendaftaran, mengakses, dan menggunakan seluruh layanan **donation.act.id**.
- 2.6.3 ACT berhak menggunakan data dan informasi para Pengguna demi meningkatkan mutu dan pelayanan di **donation.act.id**.
- 2.6.4 ACT tidak bertanggung jawab atas pertukaran data yang dilakukan sendiri di antara Pengguna.
- 2.6.5 ACT hanya dapat memberitahukan data dan informasi yang dimiliki oleh para Pengguna bila diwajibkan dan/atau diminta oleh institusi yang berwenang berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku, perintah resmi dari Pengadilan, dan/atau perintah resmi dari instansi atau aparat yang bersangkutan.
- 2.6.6 ACT tunduk terhadap UU Hak Cipta Nomor 28 tahun 2014 dan seluruh konten di dalamnya dilindungi oleh UU di atas.
- 2.6.7 ACT tunduk terhadap UU Nomor 11 tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikis kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7 Program-Program Kerja Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru

2.7.1 Global Wakaf

Global wakaf adalah institusi pengelola obyek wakaf dari masyarakat yang mengelola secara profesional, amanah, berjangkauan luas (global) demi membangun kesejahteraan masyarakat yang berhak menerimanya melalui program-program yang terutama bersifat memberdayakan (produktif). Contoh: wakaf pangan, wakaf pendidikan, wakaf kesehatan.

2.7.2 Global Qurban

Global qurban merupakan program syariah yang dijalankan dari hulu ke hilir. Tidak hanya itu, GQ juga menjadi program yang berdampak sangat luar biasa untuk umat, yang berdimensi kemanusiaan, ekonomi, dan sosial. Bahkan, program ini menjadi salah satu media diplomasi kemanusiaan yang efektif untuk bangsa Indonesia. Produk Global Qurban menawarkan produk tabungan kurban.

2.7.3 Global Tanggapan Bencana

Program ini merupakan program membantu masyarakat-masyarakat yang mengalami musibah atau bencana. Program ini bekerja sama dengan TNI-TNI, DAMKAR, dan lain-lain untuk membantu masyarakat yang sedang mengalami bencana seperti banjir, tsunami, dan lain-lain.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

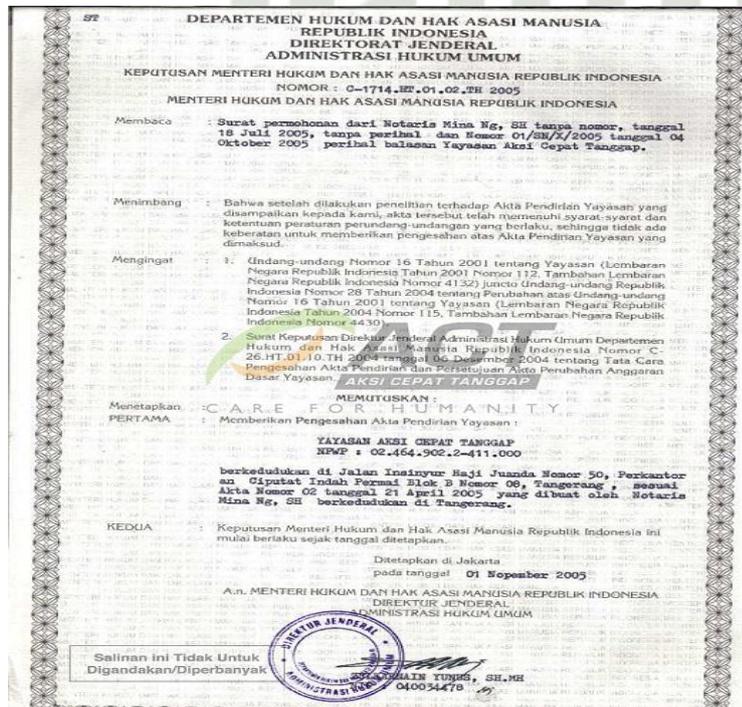
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikis kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.8 Legalitas ACT

Aksi cepat tanggap merupakan lembaga kemanusiaan yang bersifat NGO (*Non Government*) dan kegiatannya sudah diakui oleh pemerintah, berikut legalitas ACT:

Gambar 2.3

Surat Izin Resmi Lembaga Aksi Cepat Tanggap



Sumber : *act.id*

Sesuai dengan UUD RI No. 16 Tahun 2001 tentang Yayasan dan UUD RI No. 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial, Bab VIII, Pendaftaran dan Perjanjian Lembaga Kesejahteraan Sosial Pasal 4 Ayat 1 sebagaimana diatur dalam surat Keputusan Menteri Sosial Nomor:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

40/HUK/KEP/X/1980 tanggal 1 Oktober 1980 organisasi ini sudah terdaftar sebagai yayasan oleh pemerintah Indonesia.

Gambar 2.4
Izin Resmi Lembaga Aksi Cepat Tanggap Dari Kementerian Sosial



Sumber : act.id

Gambar 2.5
Barcode Izin Resmi Lemabaga Dari Kementerian Sosial



Sumber : act.id

UUD No.9 Tahun 1961 menyatakan bahwa pengumpulan uang dan barang dari masyarakat itu ditunjukan kepada usaha-usaha pembangunan kesejahteraan sosial untuk mencapai masyarakat adil dan makmur berdasarkan pancasila. Lembaga kemanusiaan Aksi Cepat Tanggap sudah terdaftar di Kementerian Sosial.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak mengikis kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan tentang *Sistem Tabungan Qurban (Global Qurban) Pada Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru* maka dapat diambil kesimpulan yaitu sebagai berikut:

- a. ACT Pekanbaru merupakan lembaga yayasan berbasis kemanusiaan dan bersifat NGO (non government) yang artinya lembaga ini didirikan tanpa campur tangan pemerintah namun lembaga ini sudah resmi didirikan dan diakui oleh pemerintah.
- b. ACT Pekanbaru memiliki program kerja salah satunya tabungan qurban (global qurban).
- c. Sistem menabung qurban melalui ACT Pekanbaru dengan menyicil tiap bulan hingga tabungan qurban telah mencapai harga satu ekor kambing atau sapi. Tanpa bunga, dan bebas administrasi.
- d. Sistem tabungan qurban menggunakan akad wa'diah yang artinya customer mempercayakan sepenuh kepada pihak ACT dari awal sampai selesai.

4.2 Saran

Bedasarkan hasil pengamatan tentang sistem tabungan qurban (global qurban pada aksi cepat tanggap pekanbaru yaitu sebagai berikut:

1. ACT Pekanbaru lebih aktif melakukan sosialisasi bukan hanya disekolah atau dimesjid tapi mengajak seluruh masyarakat pekanbaru untuk

berpartisipasi dalam acara sosialisasi tersebut agar terjadinya peningkatan minat dari masyarakat untuk bequrban di act pekanbaru

2. Sebaiknya lembaga ACT membuka wakaf hewan ternak di Pekanbaru-Riau. Agar memudahkan dalam proker, menghemat biaya operasional, dan juga tidak perlu membeli hewan qurban ditempat lain. serta bisa mempekerjakan masyarakat riau yang perekonomiannya dibawah rata-rata. Jadi, mereka terbantu dalam segi perekonomian.
3. Sebaiknya ACT Pekanbaru, menambah petugas sebagai relawan ACT Pekanbaru, agar efektif dalam melakukan survey wilayah untuk bequrban

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Daftar Pustaka

- Mulyadi. 2016. *Pengantar Manajemen*. Bogor: In Media.
- Abdullah, Thamrin dan Tantri, Francis. 2017. *Manajemen Pemasaran*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Sunyoto, Danang. 2012. *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Caps.
- Manap, Abdul. 2016. *Revolusi Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Hery. 2019. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Grasindo.
- Fatihudin, Didin dan Firmansyah, M Anang. 2019. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Deepublish.
- Tjiptono, Fandy. 2015. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- _____.2014. *Pemasaran (Prinsip, Penerapan, Penelitian)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- A. Karim, Adiwarmar. *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Saryati, Lili. 2015. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Deepublish.
- Akbarina, Farida. 2018. *Pengantar Bisnis*. Malang: Polinema Press.
- Wibowo, Radna Andi. 2019. *Manajemen Pemasaran*. Semarang: Semarang University.
- Hayani, Nurrahmi. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Pekanbaru: Suska Press
- Sa'diyah, Mahmudatus. 2019. *Fiqih Muamalah*. Jepara: Unisnu Press.
- Winarsih, Atik Septi dan Ratminto. 2015. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak mengizinkan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Beits, Ammi Nur. 2015. *Panduan Qurban*. Yogyakarta: Yufid Publishing

Wahid, Nur. 2019. *Multi Akad Dalam Lembaga Keuangan Syari'ah*. Yogyakarta: Deppublish



UIN SUSKA RIAU

Daftar Pertanyaan Wawancara

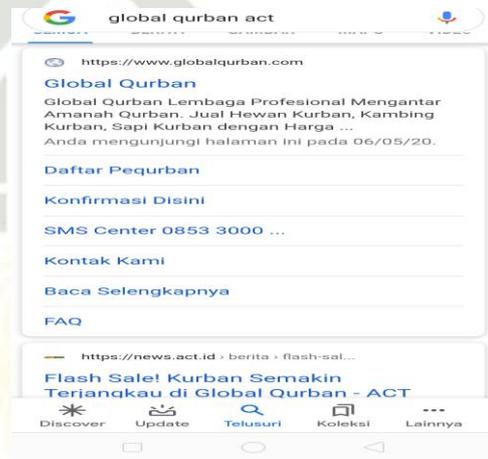
1. Jelaskan mengenai tabungan qurban?
2. Bentuk akadnya untuk qurban seperti apa?
3. Apa saja syarat-syarat untuk menjadi pequrban?
4. Apa saja syarat-syarat untuk administrasi?
5. Apakah biaya qurban ini termasuk biaya operasional atau ada biaya khusus administrasi lainnya?
6. Di Riau lubang ternak wakaf belum didirikan, bagaimana dermawan qurban ingin menyembelih hewannya didaerah terpencil Provinsi Riau?
7. Apa saja syarat-syarat penentu dalam menentukan wilayah yang akan mendistribusikan daging qurban ?
8. Bagaimana meyakinkan pequrban, bahwasanya dia telah bequrban sesuai kesepakatan sebelumnya?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikis kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran

1. Link dan Fomulir Online qurban (<https://www.globalqurban.com>)



DETAIL QURBAN

Nama

Email

Handphone

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Program Kerja Global Qurban di Riau



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BIOGRAFI PENULIS



Penulis bernama Dewi Sesilia Tiara lahir di Perawang, 20 Juli 1999. Anak pertama dari Ayahanda Herizal Pardede dan Ibunda Neva wati. Penulis mempunyai tiga saudara yang bernama Khartarina D.G, M. Rivaldo Pardede, dan M. fazri

Jenjang pendidikan yang ditempuh oleh penulis dimulai dari TK Al-Wathaniyah (2004-2005). SD Negeri 006 Tualang dari tahun 2005-2011. SMP Swasta YPPI Tualang dari tahun 2011-2014. SMAN 5 Tualang dari tahun 2014-2017. Kemudian pada tahun 2017 penulis melanjutkan pendidikan Perguruan Tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial jurusan D3 Manajemen Perusahaan.

Pengalaman berorganisasi yang penulis lakukan selama duduk dibangku perkuliahan bermula dari Organisasi Himpunan Mahasiswa Jurusan D3 Manajemen Perusahaan (HMJ) selama 1,5 tahun.

Dengan berkat Rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **”Sistem Bequrban Melalui Produk Tabungan Qurban Pada Aksi Cepat Tanggap Pekanbaru”** dibawah bimbingan bapak Muhammad Rachmadi SE, MM. dan pada tanggal 10 Juli 2020 dipanggil untuk mengikuti ujian munasaqah dan dinyatakan lulus dan menyandang gelar Ahli Madya (A.Md).