

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PERANCANGAN UX (USER EXPERIENCE) WEBSITE LOWONGAN KERJA MENGGUNAKAN ISO 9126

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Pada Jurusan Teknik Informatika

Oleh

RAHMAD NIRWANDI
11551104702



FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2020



- a. Pengujiannya untuk kepentingan penelaahan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

PERANCANGAN UX (USER EXPERIENCE) WEBSITE LOWONGAN KERJA MENGGUNAKAN ISO 9126

TUGAS AKHIR

Oleh:

RAHMAD NIRWANDI
11551104702

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 1 Juli 2020

Pembimbing,

Reski Mai Candra, ST, M.Sc
NIP. 19860505 201503 1 006



a. Penguasaan riaya untuk keperluan penunjukan, peninjauan, peninjauan riaya ilmiah, penyusunan laporan, peninjauan riik atau unjukan suatu masalah.
 b. Penguasaan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

**PERANCANGAN UX (USER EXPERIENCE) WEBSITE
 LOWONGAN KERJA MENGGUNAKAN ISO 9126**

TUGAS AKHIR

Oleh:

RAHMAD NIRWANDI
11551104702

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Pekanbaru, pada tanggal 1 Juli 2020

Dekan,



Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M. Ag.
NIP. 19660604 199203 1004

DEWAN PENGUJI

- Ketua : Muhammad Fikry, S.T., M.Sc.
- Sekretaris : Reski Mai Candra, S.T., M.Sc.
- Anggota I : Muhammad Irsyad, S.T., MT.
- Anggota II : Muhammad Affandes, S.T., MT.

Pekanbaru, 1 Juli 2020
 Mengesahkan,
 Ketua Jurusan,



Dr. Elin Haerani, S.T., M.Kom.
NIP. 19810523 200710 2 003





LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi penginputan ringkasan hanya dapat dilakukan seizin penulis dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya. Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan yang meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya diharapkan untuk mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam.

Pekanbaru, 1 Juli 2020

RAHMAD NIRWANDI

11551104702

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis, diajarkan dalam naskah ini dan disebutkan didalam daftar Pustaka.

Pekanbaru, 1 Juli 2020

RAHMAD NIRWANDI

11551104702

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan.

Alhamdulillah...

Rasa syukur kuhaturkan kepada-Mu, Yaa Allah yang Maha Ber-Ilmu, hanya karena karuniaMu sajalah hamba-Mu akhirnya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini

Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk Ayah dan Ibu. Tentulah tidak akan tergantikan semua jasa, pengorbanan, tetes keringat dan rasa letih itu, hanya dengan karya kecil dariku ini... Namun semoga dengan ini, aku dapat mengukir sebaris senyum bahagia di hati Ayah dan Ibu... Jika boleh kujabarkan cinta, tentulah tidak pernah dapat seindah rasa syukurku menjadi anakmu... Terimakasih untuk semua rangkaian do'a, kasih sayang serta ilmu yang berharga...

Dan tidak lupa kupersembahkan untuk adek ku tersayang, terimakasih untuk semua dukungan dan doa yang telah diberikan selama ini...

Juga, kupersembahkan untuk semua keluargaku dan kerabat... Semua kesulitan seolah lenyap saat mengingat bahwa aku memiliki dukungan darimu semua. Aku tahu, engkau semua berjuang jauh lebih keras dariku, namun selalu memiliki energi hebat untuk menyemangatiku...

Alhamdulillah, Allah menganugerahiku
keluarga yang indah...

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERANCANGAN UX (USER EXPERIENCE) WEBSITE LOWONGAN KERJA MENGGUNAKAN ISO 9126

RAHMAD NIRWANDI

11551104702

Tanggal Sidang : 1 Juli 2020

Periode Wisuda :

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRAK

Masalah ketenagakerjaan di Indonesia sudah tidak menjadi rahasia umum bagi pemerintah atau para pekerja dan perusahaan itu sendiri. Dilihat dari kasus yang terdapat dalam website lowongan kerja, bisa disimpulkan kalau website lowongan kerja berdasarkan kebutuhan fungsional baik dari *User Interface* dan *User Experience* juga harus diperhatikan dengan baik. Pada Tugas Akhir Perancangan *USER EXPERIENCE* Website Lowongan Kerja Menggunakan ISO 9126 peneliti berfokus kepada tampilan dan kebergunaan suatu website Lowongan Kerja tersebut dengan cara analisa dan evaluasi dari pengalaman pengguna website lowongan kerja yang tersedia saat ini. Metode yang digunakan adalah ISO 9126 dengan pengujian *System Usability Scale (SUS)*. Ada 6 variabel yang terdapat pada standar ISO 9126 antara lain *functionality*, *reability*, *usability*, *efficiency*, *maintenabilty*, dan *protability*. Sistem ini dibangun menggunakan *framework* Laravel dan proses perancangan website menggunakan *Design Thinking* yang mewawancarai seorang pencari kerja dan HRD perusahaan. Pengujian SUS berhasil diuji kepada 20 responden dengan menjawab kuesioner yang berisikan 10 pertanyaan yang sudah di sediakan oleh SUS dan menguji sistem dengan *Blaack Box*.

Kata Kunci: *Blaack Box*, *Design Thinking*, *International Organization for Standardization (ISO)*, *System Usability Scale (SUS)*, *Tugas Akhir*, *User Experience*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERANCANGAN UX (USER EXPERIENCE) WEBSITE LOWONGAN KERJA MENGGUNAKAN ISO 9126

RAHMAD NIRWANDI

11551104702

Date of Final Exam : 1st Juli 2020

Graduation Ceremony Period :

Department of Informatics Engineering

Faculty of Science and Technology

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRACT

The issue of labor in Indonesia is no longer a public secret for the government or the workers and companies themselves. Judging from the cases contained in the job website, it can be concluded that the job website is based on functional requirements from both the User Interface and User Experience must also be considered carefully. In the Final Project Designing USER EXPERIENCE Job Vacancy Website Using ISO 9126 researchers focus on the appearance and usefulness of the Job Vacancy website by means of analysis and evaluation of the user experience of job vacancy websites available today. The method used is ISO 9126 by testing the System Usability Scale (SUS). There are 6 variables found in the ISO 9126 standard, among others are functionality, reliability, usability, efficiency, maintenance, and portability. This system was built using the Laravel framework and the website design process uses Design Thinking that interviews a job seeker and HRD company. The SUS test was successfully tested on 20 respondents by answering a questionnaire containing 10 questions that had been provided by SUS and testing the system with a Black Box.

Keywords: *Black Box, Design Thinking, International Organization for Standardization (ISO), System Usability Scale (SUS), Final Project, User Experience.*

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya, serta Rasulullah SAW tauladan yang telah mengubah alam menjadi alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir yang berjudul “**PERANCANGAN UX (USER EXPERIENCE) WEBSITE LOWONGAN KERJA MENGGUNAKAN ISO 9126**”. Laporan penelitian Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Selama penyusunan penelitian Tugas Akhir ini, penulis sangat banyak mendapatkan pengalaman, pengetahuan, bimbingan dan tujuk ajar, serta dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu hingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmad, karunia, hidayah, dan petunjuk sehingga dalam penyusunan laporan ini berjalan lancar.
2. Rasullullah SAW yang telah membawa petunjuk bagi manusia agar menjadi manusia paling mulia derajatnya di sisi Allah SWT.
3. Orang Tua penulis, Ayahanda Ramlan Simamora (Papa) dan Ibunda Nadrah Ros (Mama) untuk semua do’a, kasih sayang, pengertian harapan dan pengorbanan yang tidak ada henti-hentinya. Hanya Allah SWT yang mampu membalas semua yang telah beliau berikan.
4. Bapak Prof. Dr. KH. Akhmad Mujahidin, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Bapak Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag., selaku dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Dr. Elin Haerani, S.T, M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak Muhammad Fikri, S.T., M.Sc., selaku Sekretaris Jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Bapak Pizaini S.T., M.Kom., selaku Penasehat Akademik yang telah menasehati penulis dalam menjalani perkuliahan di Jurusan Teknik Teknik Informatika, memberikan motivasi dan saran dari permasalahan yang dihadapi selama perkuliahan.
9. Bapak Muhammad Fikri, S.T., M.Sc., selaku Ketua Sidang Tugas Akhir yang telah memberikan motivasi, kritik dan saran dalam perbaikan dan laporan ini.
10. Bapak Reski Mai Candra S.T., M.Sc., selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak meluangkan waktu, membrikan semangat, bimbingan, arahan, saran, yang membangun dalam proses untuk penyelesaian Tugas Akhir ini.
11. Bapak Muhammad Irsyad, S.T., M.T., selaku Penguji I dan Bapak Muhammad Affandes, S.T., M.T., selaku Penguji II Tugas Akhir yang telah memberikan motivasi, kritik dan saran dalam perbaikan dan penulisan laporan Tugas Akhir ini.
12. Ibu Iis Afrianty, S.T., M.Sc., selaku Koordinator Tugas Akhir yang telah banyak membantu penulis dalam memperlancar jalannya tugas akhir ini.
13. Seluruh dosen jurusan Teknik Informatika UIN Suska Riau yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, wawasan dan pola pikir yang bermanfaat bagi penulis.
14. Adekku Mohammad Ridho yang selalu mencurahkan do'a, serta dukungannya kepada peulis.
15. Teman-teman Basecamp (Goes To West Sumbar S1, S2) Andre Vari Antoni, Azhar Siddiq, Ryan Dwijaya, Jihad Benastey, Bagus Sujatmiko, Arif Evan Danika, Agitry Wahyu, Octri D Prayoga, Rizky Asyari yang telah memberikan dukungan dan do'a sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

16. Teman-teman KKN Desa Lubuk Raja 2018 yang telah memberikan dukungan dan semangatnya kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
17. Teman-teman (Si Funtech) dan TIF F 2015 yang tidak bisa disebutkan satu per satu namanya, terimakasih atas do'a, bantuan dan dukungannya selama ini sehingga Tugas Akhir penulis dapat diselesaikan.
18. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis berharap mendapatkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan laporan ini. Kritik dan saran dari pembaca dapat dikirimkan melalui email **rahmad.nirwandi@students.uin-suska.ac.id** dengan harapan semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pekanbaru, 1 Juli 2020

Penulis

UIN SUSKA RIAU



DAFTAR ISI

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR ISTILAH.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-5
1.3 Batasan Masalah.....	I-5
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-5
1.5 Sistematika Penulisan.....	I-5
BAB II LANDASAAN TEORI.....	II-1
2.1 Tahap Perancangan Website.....	II-1
2.2 Defenisi Tampilan Web.....	II-2
2.3 Undang-Undang Ketenagakerjaan.....	II-3
2.4 Pengertian Kerja dan Pekerjaan.....	II-7
2.5 Bursa Tenaga Kerja dan Bursa Kerja Online	II-9
2.6 Pengertian Upah Kerja dan Upah Minimum	II-9
2.7 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Upah.....	II-10
2.8 Tingkat Pengangguran.....	II-11
2.9 Standar Okupasi Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi..	II-12
2.10 Standar Okupasi Bidang Ketenagalistrikan.....	II-13
2.10.1 Bidang Pembangkit Tenaga Listrik	II-13
2.10.2 Bidang Transmisi Tenaga Listrik	II-13
2.10.3 Bidang Distribusi Tenaga Listrik	II-14

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.10.4 Bidang Pemanfaatan Tenaga Listrik.....	II-14
2.11 Standar Okupasi Bidang Pertanian.....	II-14
2.11.1 Pengelolaan Sumber Daya Lahan.....	II-15
2.11.2 Agronomi.....	II-15
2.11.3 Perlindungan Tanaman.....	II-16
2.11.4 Karantina.....	II-16
1.1 User Experience (UX).....	II-17
1.2 Konsep Model dari UX.....	II-18
1.2.1 Model Jesse James Garrett.....	II-18
1.2.2 Model David Armano.....	II-20
1.3 Metode Design Thinking.....	II-21
1.3.1 Empathize.....	II-21
1.3.2 Define.....	II-22
1.3.3 Ideate.....	II-22
1.3.4 Prototype.....	II-22
1.3.5 Test.....	II-22
1.4 ISO/IEC 9126.....	II-22
1.5 Penelitian Terkait.....	II-26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	III-1
3.1 Metodologi Penelitian.....	III-1
3.2 Tahap Perencanaan.....	III-3
3.3 Tahapan Pengumpulan Data.....	III-3
3.4 Analisis Perancangan dan Penerapan Metode.....	III-4
3.5 Proses Perancangan Berdasarkan Design Thinking.....	III-4
3.5.1 Empathize.....	III-4
3.5.2 Define.....	III-5
3.5.3 Ideate.....	III-5
3.5.4 Prototype.....	III-5
3.5.5 Test.....	III-5
3.6 Pengujian Kualitas Sistem Berdasarkan ISO 9126.....	III-6
3.6.1 Functionality.....	III-6
3.6.2 Realibility.....	III-6
3.6.3 Usability.....	III-6



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.6.4	Efficiency	III-6
3.6.5	Maintainability	III-6
3.6.6	Portability	III-6
3.7	Analisis Perancangan Sistem.....	III-7
3.7.1	Analisis Sistem.....	III-7
3.7.2	Perancangan Sistem.....	III-7
3.8	Tahapan Implementasi.....	III-8
3.9	Tahapan Pengujian Sistem	III-8
3.10	Ksimpulan dan Saran.....	III-8
BAB VI PENUTUP		III-1
6.1	Kesimpulan.....	III-1
6.2	Saraan	III-1
DAFTAR PUSTAKA.....		III-1
LAMPIRAN A DATA HASIL WAWANCARA DALAM MENCARI		
KEBUTUHAN PENGGUNA WEBSITE LOWONGAN KERJA		III-1
LAMPIRAN B DATA HASIL KUESIONER HASIL TEST SYSTEM		
USABILITY SCALE (SUS).....		III-1



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1	Peta Okupasi Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi.....II-11
2.2	Model Jesse James Garrett untuk Elemen <i>User Experience</i>II-17
2.3	Model David Armano proses pembuatan <i>User Experience</i>II-19
2.4	Diagram Tahapan dalam metode <i>Design Thinking</i>II-20
2.5	Karakteristik dan sub karakteristik ISO 9126.....II-22
3.1	Tahapan Metodologi Penelitian.....III-2
4.1	Hasil Respons Kuesioner dari 3 Universitas di Pekanbaru.....IV-12
4.2	Hasil Respons Kuesioner dari berbagai Jurusan kampus di Pekanbaru....IV-12
4.3	Hasil Respons Kuesioner dari berbagai tahun kelulusan kampus di Pekanbaru.....IV-13
4.4	Proses Alur Penerimaan dan Pelamaran Website Lowongan Kerja Jobtrack.....IV-25
4.5	Flowchart Analisa Sistem.....IV-31
4.6	Low Fidelity Register.....IV-32
4.7	Low Fidelity Login.....IV-33
4.8	Low Fidelity Lowongan Pelamar.....IV-34
4.9	Low Fidelity Deskripsi Lowongan.....IV-35
4.10	Low Fidelity Kiriman Lamaran.....IV-36
4.11	Low Fidelity Lamaran Terkirim.....IV-37
4.12	Low Fidelity Lamaran Ditolak.....IV-37
4.13	Low Fidelity Dashboard.....IV-38
4.14	Low Fidelity Profil.....IV-39
4.15	Low Fidelity Lamaran.....IV-40
4.16	Low Fidelity Lowongan Tersimpan.....IV-41
4.17	Low Fidelity Undangan.....IV-42
4.18	Low Fidelity Profil Perusahaan.....IV-43
4.19	Low Fidelity Lowongan Perusahaan.....IV-44

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.20	Low Fidelity Lamaran Perusahaan.....	IV-44
4.21	Low Fidelity Kelola Lowongan Perusahaan.....	IV-45
4.22	Low Fidelity Form Undangan Perusahaan.....	IV-45
4.23	Low Fidelity Cari Kandidat Perusahaan.....	IV-46
5.1	Tampilan Reegister Pelamar.....	V-2
5.2	Tampilan Login Pelamar.....	V-3
5.3	Tampilan Home Pelamar.....	V-3
5.4	Tampilan Lowongan Pelamar.....	V-4
5.5	Tampilan Lowongan Detail.....	V-5
5.6	Tampilan Kirim Lamaran.....	V-6
5.7	Tampilan Lamaran Terkirim.....	V-6
5.8	Tampilan Lamaran Ditolak.....	V-7
5.9	Tampilan Dashboard Pelamar.....	V-8
5.10	Tampilan Profil.....	V-9
5.11	Tampilan Lamaran.....	V-9
5.12	Tampilan Lowongan Tersimpan.....	V-10
5.13	Tampilan Undangan.....	V-10
5.14	Tampilan Register Perusahaan.....	V-11
5.15	Tampilan Home Perusahaan.....	V-11
5.16	Tampilan Lowongan Perusahaan.....	V-12
5.17	Tampilan Form Lamaran.....	V-13
5.18	Tampilan Kelola Lowongan Perusahaan.....	V-14
5.19	Tampilan Buat Agenda Perusahaan.....	V-14
5.20	Tampilan Cari Kandidat Perusahaan.....	V-15
5.21	Tampilan Profil Perusahaan.....	V-16
5.20	Tampilan Form Profil Perusahaan.....	V-17
5.21	Simulasi Registrasi Perusahaan.....	V-25
5.22	Simulasi Home Perusahaan.....	V-26



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.23	Simulasi Info Profil Perusahaan.....	V-26
5.24	Simulasi Form Input Data Perusahaan.....	V-27
5.25	Simulasi Lowongan Perusahaan.....	V-28
5.26	Simulasi Form Lamaran.....	V-29
5.27	Simulasi Kelola Lowongan Perusahaan.....	V-30
5.28	Simulasi Buat Agenda Perusahaan.....	V-30
5.29	Simulasi Pencarian Kandidat.....	V-31
5.31	Simulasi Login Pelamar Kerja.....	V-31
5.32	Simulasi Profil Pelamar Kerja.....	V-32
5.33	Simulasi Form Data Pelamar Kerja.....	V-33
5.34	Simulasi Pencarian Lowongan Kerja.....	V-34
5.35	Simulasi Hasil Pencarian Lowongan Tidak Ditemukan.....	V-34
5.36	Simulasi Lowongan Kerja.....	V-35
5.37	Simulasi Kirim Lamaran.....	V-36
5.38	Simulasi Lamaran Terkirim.....	V-36
5.39	Simulasi Feedback Lamaran Tidak Memenuhi Kualifikasi.....	V-37
5.40	Simulasi Notifikasi Lamaran Telah Direview Perusahaan.....	V-37



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Menjelaskan keenam karakteristik ISO 9126.....	II-23
2.2 Peneliitian Terkaiit.....	II-25
4.1 Daftar pertanyaan wawancara pelamar kerja.....	IV-2
4.2 Rangkuman hasil wawancara.....	IV-2
4.3 Daftar pertanyaan wawancara perusahaan.....	IV-4
4.4 Rangkuman hasil wawancara.....	IV-5
4.5 Hasil observasi website lowongan kerja.....	IV-6
4.6 Grafik Hasil Respons Kuesioner.....	IV-14
4.7 Daftar kebutuhan pengguna.....	IV-22
4.8 Ide solusi dari permasalahan.....	IV-28
5.1 Kuesioner System usability scale (SUS).....	V-18
5.2 Penilaian dalam interpretasi SUS.....	V-19
5.3 Hasil Pegujian Sistem (Dataa Mentah).....	V-20
5.4 Hasil Pegujian Sistem (Dataa Olahan).....	V-21
5.5 Hasil Pegujian Black Box.....	V-22

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR ISTILAH

Feedback

Tanggapan yang diberikan oleh seorang komunikan (penerima pesan) ketika seorang komunikator (pemberi pesan) sedang menyampaikan pesan.

E-business

Yaitu bisnis yang dilakukan secara online yang menggunakan sistem informasi *computer*.

Website

Sekumpulan halaman web yang saling berhubungan yang umumnya berada pada peladen yang sama berisikan kumpulan informasi yang disediakan secara perorangan, kelompok, atau organisasi.

Problem statement

Deskripsi singkat dari masalah yang harus ditangani atau kondisi yang harus diperbaiki.

SOP (Standar Operasional Prosedur)

Suatu dokumen berisi prosedur kerja yang harus dilakukan secara kronologis dan sistematis dalam menyelesaikan suatu pekerjaan tertentu dengan tujuan agar memperoleh hasil kerja paling efektif.

PK (Pencari Kerja)

Seseorang yang mencari pekerjaan yang sesuai dengannya atau yang sedang membutuhkan pekerjaan.

HRD (*Human Resource Department*)

Suatu bagian dari perusahaan yang bertanggung jawab untuk mengelola sumber daya manusia (SDM) di perusahaan tersebut, mulai dari perencanaan SDM, rekrutmen, pengembangan, manajemen kinerja, penentuan gaji/kompensasi, menumbuhkan hubungan kerja, dan juga yang membuat lowongan pekerjaan yang sedang dibutuhkan.

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAAN

1.1 Latar Belakang

Kerja adalah hakikat dari keberadaan manusia. Sejak kecil seorang anak dididik, disekolahkan, dan dikursuskan. Sedangkan pekerjaan yang pengertiannya yang sangat luas menjadi pengertian yang lebih spesifik, yakni pekerjaan lebih ditekankan kepada aktivitas yang bertujuan untuk memperoleh penghasilan atau profit (Ismantoro, 2013).

Masalah ketenagakerjaan di Indonesia sudah tidak menjadi rahasia umum bagi pemerintah atau para pekerja dan perusahaan itu sendiri. Menurut UU No. 13 Tahun 2003 Bab 1 Pasal 1 ayat 2 dijelaskan bahwa Tenaga kerja adalah setiap orang yang mampu melakukan pekerjaan guna menghasilkan barang dan atau jasa baik untuk memenuhi kebutuhan sendiri maupun untuk masyarakat. Berdasarkan data dari BPS (Badan Pusat Statistik) keadaan ketenagakerjaan Indonesia Agustus 2019 menyebutkan bahwa jumlah Angkatan kerja pada bulan Agustus 2019 sebanyak 133,56 juta orang, yaitu naik 2,55 juta orang dibanding Agustus 2018. Pada Agustus 2019, sebanyak 126,51 juta orang adalah penduduk bekerja dan sebanyak 7,05 juta orang menganggur. Jadi dibanding setahun yang lalu, jumlah penduduk bekerja bertambah 2,5 juta orang dan pengangguran meningkat 50 ribu orang. Sejalan dengan naiknya jumlah Angkatan kerja, Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja (TPAK) juga meningkat. TPAK pada bulan Agustus 2019 tercatat sebesar 67,49%, meningkat 0,23% dibandingkan Agustus 2018. Sementara itu Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) pada jenjang Pendidikan Agustus 2019, untuk Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) masih yang paling tertinggi diantara tingkat Pendidikan lain (10,42%), sedangkan terendah adalah jenjang Pendidikan SD (2,41%).

Berdasarkan data yang diperoleh oleh website Katadata.co.id yang bersumber dari Kementerian Ketenagakerjaan (Kemenaker, 2019) jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA) di Indonesia hingga akhir 2018 mencapai 95,335 pekerja, meningkat 10,88% dari tahun sebelumnya. Dari jumlah tersebut TKA terbanyak merupakan yang bersal dari Tiongkok, yakni mencapai 32,209 pekerja (sepertiga dari total TKA), kemudian diikuti oleh Negara Jepang sebanyak 13,897 pekerja di urutan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kedua dan 9,686 pekerja dari Korea Selatan di posisi ketiga. Bertambahnya jumlah tenaga kerja asing di Indonesia berbanding lurus dengan meningkatnya investasi ke tanah air sepanjang periode 2016-2017. Namun, pada tahun 2018 jumlah TKA di Indonesia kembali meningkat meskipun nilai investasi asing langsung turun. Menurut hasil dari data Badan Koordinasi Penanaman Modal (BKPM) FDI 2018 turun 8,8% menjadi Rp 392,7 triliun dari tahun sebelumnya

Perkembangan teknologi jaringan internet pada bidang infrastruktur jaringan sangat mengalami peningkatan yang sangat maju beberapa tahun belakangan ini, dan itu dapat dilihat dari data Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) yang menunjukkan bahwa jumlah penetrasi pengguna internet pada tahun 2017 di Indonesia mencapai angka 54,68% yaitu 143,26 juta jiwa dari total seluruh masyarakat Indonesia yang berjumlah 262 juta jiwa, kemudian pada survey tahun 2018 jumlah penetrasi pengguna internet mencapai angka 64,8% yaitu 171,17 juta jiwa dari total populasi penduduk Indonesia 264,16 juta jiwa (APJII, 2018).

Saat ini perkembangan teknologi internet semakin berkembang sejalan dengan arus komunikasi dalam penyampaian informasi pada lapangan pekerjaan yang disediakan ataupun juga yang dibutuhkan oleh beberapa instansi ataupun juga swasta (Taqwiyim dan Wijaya, 2017). Penyampaian informasi secara online dapat lebih cepat dan efisien sehingga menguntungkan bagi pencari kerja dan perusahaan yang akan menyeleksi proses penerimaan karyawan dan tidak perlu langsung datang ke instansi atau perusahaan yang membutuhkan karena sekarang surat lamaran pekerjaan bisa langsung dikirim melalui website info lowongan kerja.

Pada pengembangan suatu website dapat dilihat dalam pencarian berbagai macam situs yang berbasis *e-business* dan juga penyedia jasa layanan yang tidak perlu mengeluarkan uang (gratis) seperti situs lowongan kerja (Naskah, 2012).

Namun di dalam perkembangan suatu layanan website pada lowongan kerja masih terdapat beberapa hal yang belum dapat digunakan oleh pengguna sehingga pengguna *website* lowongan kerja tersebut menjadi sebuah kendala dalam pengoperasiannya (Dwi et al., 2017). Ada beberapa fitur yang menjadi kekurangan dalam pengoperasian seperti dalam kriteria kegunaan, sistem navigasi, konten, desain visual, kompatibilitas dan interaktivitas masih memiliki kendala atau kekurangan di dalam pengoperasiannya. (A. Wibowo, Gunadi, dan Santoso, 2017).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Layanan-layanan pencarian lowongan kerja saat ini belum dapat menyajikan sebuah informasi yang sesuai dengan kebutuhan para pencari kerjanya. Kelemahan lainnya belum tersedian sharing informasi pada *website* kerja lainnya, membuat informasi lowongan kerja tidak sesuai dengan calon pencari kerja (Susyanto dan Mustofa, 2017).

Berdasarkan hasil dari wawancara kepada 5 orang alumni mahasiswa dan hasil koesioner yang sudah disebarakan kepada 26 alumni mahasiswa bahwa website lowongan kerja cukup efektif tetapi memiliki beberapa permasalahan dalam mengakses website yang sudah dikunjungi oleh user seperti informasi yang diberikan masih belum terlalu jelas, jadi para pencari kerja menginginkan informasi lowongan kerja tersebut secara transparan, pemberitahuan lowongan kerja tersebut mulai dari tanggal pembukaan penerimaan sampai dengan tanggal terakhir penerimaan, tidak menampilkan batas akhir pengiriman lowongan kerja, tidak menjelaskan secara rinci jobdesk, kriteria, upah, serta alamat dan profil perusahaan, tidak mendapatkan *feedback timeline* seperti apabila lamaran pekerjaan yang sudah dikirim, ditolak tidak ada respon otomatis kepada pelamar bahwa lamaran pelamar telah sampai di pihak perusahaan dan parameternya tidak ada *feedback* dari perusahaan karena kriteria atau profil tidak cocok dengan yang diharapkan, kemudian kelengkapan berkas yang dikirim pelamar tidak lengkap, tidak menampilkan jumlah pelamar yang sudah melamar, tidak menampilkan history lowongan kerja yang sudah dilamar, membatasi upload berkas atau file pendukung.

Situs website lowongan kerja yang sangat populer saat ini JobStreet.com, JobsDB.com, Jobs.id, Job-Like.com dan Loker.id menerapkan menu pada profil berupa *Carrer Center* yaitu perusahaan dapat melihat profil pelamar lulusan dari perguruan tinggi mana pelamar berasal. Tidak hanya itu sistus website saat ini juga menampilkan pada profil pelamar pengalaman pekerjaan pelamar dulunya sampai saat sekarang hingga keterampilan atau *skill* yang paling utama dikuasai oleh pelamar dan juga memberitahukan lisensi atau sertifikat resmi yang sudah diperoleh oleh pelamar.

Berdasarkan hasil wawancara peneliti kepada 3 perusahaan, untuk melakukan perekrutan tenaga kerja lebih memilih tidak melalui website tetapi lebih memilih menginformasikan melalui orang-perorangan, hal ini karena perusahaan menilai

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sulit mendapatkan website yang sesuai untuk menginformasikan info lowongan kerja contohnya seperti lamanya mendapatkan calon karyawan yang akan melamar, tidak dapat melihat profil pelamar secara langsung sehingga pihak perusahaan sulit menyeleksi calon karyawan dan tidak menerapkan SOP yang ada di perusahaan.

Dilihat dari permasalahan-permasalahan yang ada dalam website lowongan kerja, bisa disimpulkan kalau website lowongan kerja berdasarkan kebutuhan fungsional baik dari *User Interface* dan *User Experience* juga harus diperhatikan dengan baik. *User Experience* merupakan pengalaman pengguna tentang bagaimana cara pengguna berinteraksi dengan sebuah produk atau layanan mudah dimengerti, mudah digunakan, seberapa efektif dan efisien produk. Pengalaman pengguna berdasarkan aspek penilaian tentang pemahaman, kepuasan, kenyamanan pengguna menggunakan produk. (Garret, 2011).

Untuk membangun sebuah *User Experience* disebuah situs website ada 4 elemen yang saling berkaitan yaitu *Branding*, *Usability*, *Functionality* dan *Content*. Keempat elemen tersebut ada untuk membangun sebuah *website* lowongan kerja yang dapat membantu pencari kerja nyaman dan senang berinteraksi pada website lowongan kerja tersebut dalam melakukan pencarian pekerjaan. Maka dari itu diperlukan standarisasi yang dapat membantu untuk membangun suatu *website* yang sesuai yaitu dengan standarisasi ISO 9126. ISO 9126 ialah standard pembuatan kualitas perangkat lunak yang terbuat oleh ISO (*International Organization for Standardization*) serta IEC (*International Electrotechnical Commission*) yang dibesarkan pada tahun 1985. Ada 6 variabel yang terdapat pada standar ISO 9126 antara lain *functionality*, *reliability*, *usability*, *efficiency*, *maintenability*, dan *portability* (Wicaksono, 2016).

Dari permasalahan diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa banyaknya kekurangan yang terdapat pada website lowongan kerja yang pernah di kunjungi oleh pencari kerja, dan masih ada beberapa yang kurang paham dalam menggunakan website lowongan kerja, sehingga peneliti ingin merancang sebuah website guna memenuhi informasi terkait lowongan kerja. Maka dari itu penelitian ini diberi judul “**PERANCANGAN UX (USER EXPERIENCE) WEBSITE LOWONGAN KERJA MENGGUNAKAN ISO 9126**”, dapat berguna untuk

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

membangun sebuah *website* lowongan pekerjaan yang sudah menerapkan parameter variabel dari ISO 9126.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan dapat di rumusan masalah Bagaimana mengimplementasikan website lowongan pekerjaan yang menerapkan variabel dari ISO 9126?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan diperlukan batasan-batasan agar tidak menyimpang dari apa yang telah direncanakan, hingga penulis hendak menghalangi ruang lingkup kasus pada riset ini ialah:

1. Memfokuskan *interface* pada *website* pencarian kerja.
2. Berfokus kepada karakteristik *usability* dari ISO 9126.
3. Membahas lowongan kerja dari perusahaan ke pelamar kerja.
4. Tempat pelamar kerja berfokus pelamar kerja dalam Negeri.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun keinginan yang mau dicapai pada riset ini ialah untuk melakukan penelitian yaitu:

1. Merancang bangun *interface website* menggunakan ISO 9126.
2. Menguji kebergunaan *website* ini menggunakan *system usability scale* (SUS) berdasarkan ISO 9126.
3. Membuat pelamar kerja nyaman berinteraksi menggunakan *website* lowongan kerja.

1.5 Sistematika Penulisan

Jenis Penulisan laporan Tugas Akhir yang terdiri dar pokok-pokok konflik yang dibahas pada masing-masing dapat diuraikan beberapa bagian:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

PNDAHULUAN

Tahapan tersebut menerangkan tentang latar balik riset, rumusn permasalahan, batas permasalahan, tujuan riset seta sistmatika dalam penyusunan

LANDAASAN TEORII

Tahapan tersebut berisi uraian penjelasan teori universal serta pula teori spesial yang berhubungan dengan judul Tugas Akhir ialah tentang Perancangan UX (User Experience) Website Lowongan Kerja Menggunakan ISO 9126

BAB III

METODOLGI PENLITIAN

Tahapan ini menerangkan tahapn-tahapn dilaksanakan pada proses riset. Tahapn-tahapan pada riset ini ialah *Empathize, Define, Ideate, Prototype, Test*

BAAB IV

ANALISIS PRANCANGAN

Tahapan ini menerangkan analisa proses serta prancangan website lowongan kerja dan memakai 5 tata cara metode UX ialah *Empathize, Define, Ideate, Prototype, Test*

BAB V

IMPLEMENTASI HASIL PNGUJIAN

Tahap ini menerangkan tahapan implementasi serta pengembangan fitur lunak

BAB VI

PENUTUP

Bab ini menerangkan tentang kesimpulan serta anjuran dari hasil riset yang diperoleh .

BAB II

LANDASAAN TEORI

2.1 Tahap Perancangan Website

Ada beberapa tahapan ketika para developer merancang sebuah *website*, yaitu sebagai berikut (Anwariningsih, 2011):

1. Tujuan Pembuatan Website

Ketika *developer* ingin membuat sebuah *website* untuk tahapan awalnya adalah yang harus diperhatikan yaitu tujuan dari pembuatan *website* tersebut. Ketika *website* ingin dibangun sebagai alat untuk pemasaran maka hal-hal yang diperhatikan dahulu yaitu desain tampilan *web* harus semenarik mungkin, penempatan isi dan menu sesuai kebutuhan, menampilkan informasi yang semenarik dan juga *up to date*, mudah dimengerti oleh pengguna, jelas dan benar kata perkata yang di sampaikan untuk menjual barang atau jasa, dan juga sertakan animasi untuk menarik perhatian.

2. Segmentasi Pasar

Untuk mendesain rancangan *website*, ada sebuah faktor yang tidak boleh di lupakan yaitu segmentasi pasar / user yang merupakan sasaran informasi dari *website* tersebut. Faktor-faktor ini menentukan sisi dari sebuah desain dan konten *website*, hal-hal yang menjadi pertimbangan menentukan segmentasi pasar yaitu: Usia, gender, lokasi, minat dan jenjang pendidikan. Kelima pertimbangan itu sangat mempengaruhi desain rancangan *web* baik dari segi tampilan dan juga konten. Faktor gender berperan penuh pada tampilan terutama soal warna dan gambar yang akan diterapkan. Selain itu dari sisi *feminisme* wanita yang cenderung menyukai warna yang tenang dan lembut, sedangkan dari sisi maskulinitas seorang pria lebih menyukai pada warna yang tegas.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. **Arsitektur / Site Map**

Arsitektur / Site Map adalah merupakan susunan dari menu atau situs yang menggambarkan sebuah isi dari seluruh halaman dan juga link navigasi seluruh halaman pada *website*. Sitemap biasanya dibuat berbentuk *flowchart* atau bisa juga disebut diagram pohon percabangan.

2.2 **Defenisi Tampilan Web**

Ada hal-hal yang harus dilihat untuk merancang sebuah *website* tersebut bernilai (Anwariningsih, 2011), yaitu sebagai berikut:

1. *Content* atau isi
 - a. Kelengkapan dari menu dan penginformasian.
 - b. Kelengkapan dari isi.
 - c. Penetapan sebuah isi kepada audiens.
 - d. Kemudahan dalam penelusuran.
 - e. Penyampaian informasi yang ter sistematika.
 - f. Mudah dipahami.
2. Penetapan navigasi yang sesuai.
3. Dari segi desain tampilan menarik dalam penggunaan warna, gambar, kata-kata, dan layout.
 - a. Penyempurnaan suatu warna yang pas.
 - b. Peletakan sebuah gambar yang sesuai.
 - c. Pemilihan animasi dan tampilan yang enak di pandang.
 - d. Tata letak sebuah animasi dan gambar.
 - e. Peletakan tema dengan pada brand suatu perusahaan.
 - f. Kesempurnaan dalam mendesain halaman.
 - g. Posisi yang mudah untuk diingat
4. Interaktivitas
 - a. Forum diskusi atau *chatting*.
 - b. *Email, chatting*, dan download.
 - c. Fasilitas yang ditawarkan kepada member atau *user*.
 - d. Penilaian, *e-business, history*, kolom komentar atau penginformasian dari web.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Kegunaan yang didapatkan
6. Jasa pembuatan, *domain*, dan *hosting*.
 - a. Penempatan *hosting* yang sesuai untuk di akses user.
 - b. Kapasitas peng-*hostingan* yang besar.
 - c. Pengecekan dan penggunaan biaya *hosting*.
 - d. Penggunaan nama *domain* yang mudah diingat.
 - e. Konsistensi penggunaan *subdomain*.
 - f. Pengeluaran biaya yang tidak terlalu mahal.
7. Pengolahan
 - a. Update suatu data yang mudah.
 - b. *Backup* data tidak merepotkan.
 - c. Interaksi kepada pengguna.
 - d. Adanya aktifitas pem promosi di dalam web.
 - e. Fasilitas dan tampilan yang ditawarkan selalu *update*.
 - f. Mudah dalam pengelolaan.

2.3 Undang-Undang Ketenagakerjaan

Bagi UU Republik Indonesia No 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan BAB 1 Syarat Universal Pasal 1 dalam Undang-Undang menarangkan:

1. Ketenagakerjaan merupakan seluruh perihal yang berhubungan dengan tenaga kerja pada waktu saat sebelum, sepanjang, serta setelah masa kerja.
2. Tenaga kerja merupakan tiap orang yang sanggup melaksanakan pekerjaan guna menciptakan benda serta/ ataupun jasa baik buat penuhi kebutuhan sendiri ataupun buat warga
3. Pekerja/buruh merupakan tiap orang yang bekerja dengan menerima upah ataupun imbalan dalam wujud lain”.
4. Pemberi kerja merupakan orang perseorangan, pengusaha, tubuh hukum, ataupun badan- badan yang lain yang mempekerjakan tenaga kerja dengan membayar upah ataupun imbalan dalam wujud lain
5. Pengusaha merupakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. orang perseorangan, persekutuan, ataupun tubuh hukum yang melaksanakan sesuatu industri kepunyaan sendiri
 - b. orang perseorangan, persekutuan, ataupun tubuh hukum yang secara berdiri sendiri melaksanakan industri bukan miliknya
 - c. orang perseorangan, persekutuan, ataupun tubuh hukum yang terletak di Indonesia mewakili industri sebagaimana diartikan dalam huruf a serta b yang berkedudukan di luar daerah Indonesia
6. Industri merupakan
- a. tiap wujud usaha yang berbadan hukum ataupun tidak, kepunyaan orang perseorangan, kepunyaan persekutuan, ataupun kepunyaan tubuh hukum, baik kepunyaan swasta ataupun kepunyaan negeri yang mempekerjakan pekerja/ buruh dengan membayar upah ataupun imbalan dalam wujud lain
 - b. usaha-usaha sosial serta usaha- usaha lain yang memiliki pengurus serta mempekerjakan orang lain dengan membayar upah ataupun imbalan dalam wujud lain
7. Perencanaan tenaga kerja merupakan proses penataan rencana ketenagakerjaan secara sistematis yang dijadikan dasar serta acuan dalam penataan kebijakan, strategi, serta penerapan program pembangunan ketenagakerjaan yang berkesinambungan
8. Data ketenagakerjaan merupakan gabungan, rangkaian, serta analisis informasi yang berupa angka yang sudah diolah, naskah serta dokumen yang memiliki makna, nilai serta arti tertentu menimpa ketenagakerjaan
9. Pelatihan kerja merupakan totalitas aktivitas buat berikan, mendapatkan, tingkatkan, dan meningkatkan kompetensi kerja, produktivitas, disiplin, perilaku, serta etos kerja pada tingkatan keahlian serta kemampuan tertentu cocok dengan jenjang serta kualifikasi jabatan ataupun pekerjaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Kompetensi kerja merupakan keahlian kerja tiap orang yang mencakup aspek pengetahuan, keahlian, serta perilaku kerja yang sesuai dengan standar yang diresmikan
11. Pemagangan merupakan bagian dari sistem pelatihan kerja yang diselenggarakan secara terpadu antara pelatihan di lembaga pelatihan dengan bekerja secara langsung di dasar tutorial serta pengawasan instruktur ataupun pekerja/ buruh yang lebih berpengalaman, dalam proses penciptaan benda serta/ ataupun jasa di industri, dalam rangka memahami keahlian ataupun kemampuan tertentu
12. Pelayanan penempatan tenaga kerja merupakan aktivitas mempertemukan tenaga kerja dengan pemberi kerja, sehingga tenaga kerja bisa mendapatkan pekerjaan yang cocok dengan bakat, atensi, serta kemampuannya, serta pemberi kerja bisa mendapatkan tenaga kerja yang cocok dengan kebutuhannya
13. Tenaga kerja asing merupakan masyarakat negeri asing pemegang visa dengan iktikad bekerja di daerah Indonesia
14. Perjanjian kerja merupakan perjanjian antara pekerja/buruh dengan pengusaha ataupun pemberi kerja yang muat syarat- syaratkerja, hak, serta kewajiban para pihak
15. Ikatan kerjamerupakan ikatan antarapengusaha denganpekerja/buruh bersumber pada perjanjian kerja, yang memiliki faktorpekerjaan, upah, serta perintah
16. Ikatan industrial merupakan sesuatu sistem ikatan yang tercipta antara para pelakon dalam proses penciptaan benda serta/ ataupun jasa yang terdiri dari faktor pengusaha, pekerja/ buruh, serta pemerintah yang didasarkan pada nilai-nilai Pancasila serta UU Dasar Negeri Republik Indonesia Tahun 1945
17. Serikat pekerja/ serikat buruh merupakan organisasi yang dibangun dari, oleh, serta buat pekerja/ buruh baik di industri ataupun di luar industri, yang bertabiat leluasa, terbuka, mandiri, demokratis, serta bertanggung jawab guna memperjuangkan, membela dan melindungi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- hak serta kepentingan pekerja/ buruh dan tingkatkan kesejahteraan pekerja/ buruh serta keluarganya
18. Lembaga kerja sama bipartit merupakan forum komunikasi serta konsultasi menimpa hal- hal yang berkaitan dengan ikatan industrial di satu industri yang anggotanya terdiri dari pengusaha serta serikat pekerja/serikatburuhyang telah tercatat lembaga yang bertanggung jawab di bidang ketenagakerjaan ataupun faktor pekerja/ buruh
 19. Lembaga kerja sama tripartit merupakan forum komunikasi, konsultasi serta musyawarah tentang permasalahan ketenagakerjaan yang anggotanya terdiri dari faktor organisasi pengusaha, serikat pekerja/serikat buruh, serta pemerintah
 20. Peraturan industri merupakan peraturan yang terbuat secara tertulis oleh pengusaha yang muat syarat- syarat kerja serta tata tertib industri
 21. Perjanjian kerja bersama merupakan perjanjian yangialah hasil negosiasi antara serikat pekerja/ serikat buruh ataupun sebagian serikat pekerja/ serikat buruh yang tercatat pada lembaga yang bertanggung jawab di bidang ketenagakerjaan dengan pengusaha, ataupun sebagian pengusaha ataupun perkumpulan pengusaha yang muat syarat- syarat kerja, hak serta kewajiban kedua belah pihak
 22. Perselisihan ikatan industrial merupakan perbandingan komentar yang mengakibatkanpertentangan antara pengusaha ataupun gabungan pengusaha dengan pekerja/ buruh ataupun serikat pekerja/ serikat buruh sebab terdapatnya perselisihan menimpa hak, perselisihan kepentingan, serta perselisihan keputusan ikatan kerjaserta perselisihan antar serikat pekerja/ serikat buruh cuma dalam satu industri
 23. Mogok kerja merupakan aksi pekerja/buruh yang direncanakan serta dilaksanakan secara bersama-sama serta/ataupun oleh serikat pekerja/serikat buruh buat menghentikan ataupun memperlambat pekerjaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

24. Penutupan industri (lockout) merupakan aksi pengusaha buat menolak pekerja/buruh seluruhnya ataupun sebagian buat melaksanakan pekerjaan
25. Pemutusan ikatan kerja merupakan pengakhiran ikatan kerja sebab sesuatu perihal tertentu yang menyebabkan berakhirnya hak serta kewajiban antara pekerja/ buruh serta pengusaha
26. Anak merupakan tiap orang yang berusia di dasar 18(8 belas) tahun
27. Siang hari merupakan waktu antara jam 06. 00 hingga dengan pukul 18. 00
28. 1(satu) hari merupakan waktu sepanjang 24(2 puluh 4) jam
29. Seminggu merupakan waktu sepanjang 7(7) hari
30. Upah merupakan hak pekerja/ buruh yang diterima serta dinyatakan dalam wujud duit bagaikan imbalan dari pengusaha ataupun pemberi kerja kepada pekerja/buruh yang diresmikan serta dibayarkan bagi sesuatu perjanjian kerja, konvensi, ataupun peraturan perundangundangan, tercantum tunjangan untuk pekerja/ buruh serta keluarganya atas sesuatu pekerjaan serta/ataupun jasa yang sudah ataupun hendak dicoba
31. Kesejahteraanpekerja/buruhmerupakansekuatpemuhankebutuhan serta/ ataupun keperluan yang bertabiat jasmaniah serta rohaniah, baik di dalam ataupun di luar ikatan kerja, yang secara langsung ataupun tidak langsung bisa mempertinggi produktivitas kerja dalam area kerja yang nyaman serta sehat
32. Pengawasan ketenagakerjaan merupakan aktivitas mengawasi serta menegakkan penerapan peraturanperundang-undangan dibidang ketenagakerjaan
33. Menteri merupakan menteri yang bertanggung jawab dibidang ketenagakerjaan

2.4 Pengertian Kerja dan Pekerjaan

Kerja adalah hakikat dari keberadaan manusia. Tidak berlebihan kiranya apabila bekerja. Semenjak kecil, seseorang anak di didik, di latih, di sekolahkan, di kursuskan, dan lainnya. Sedangkan pekerjaan yang pengertiannya yang sangat luas

menjadi pengertian yang lebih spesifik, yakni pekerjaan lebih ditekankan kepada aktivitas yang bertujuan untuk memperoleh penghasilan atau profit. Dalam pengertian yang sangat luas tersebut kemudian “dipermak” atau disempitkan cakupannya (Ismantoro, 2013).

Menurut DR. Payaman Simanjuntak dalam bukunya “Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia” menjelaskan, bahwa Tenaga kerja (manpower) adalah penduduk yang sudah atau sedang bekerja, yang sedang mencari pekerjaan, dan yang melaksanakan kegiatan lain seperti bersekolah dan mengurus rumah tangga. Jadi pengertian tenaga kerja dan bukan tenaga kerja menurut DR. Payman Simanjuntak tersebut dibedakan berdasarkan batasan umur.

Menurut Sendjun H. Manulang, S.H, dalam bukunya “Pokok-Pokok Hukum Ketenagakerjaan di Indonesia” menjelaskan: Secara singkat dapat dikatakan tenaga kerja adalah bagian dari penduduk yaitu penduduk dalam usia kerja. Tenaga kerja (manpower) terdiri dari angkatan kerja dan bukan angkatan kerja.

Angkatan kerja atau labour force terdiri dari:

1. Golongan yang bekerja, dan
2. Golongan yang menganggur atau yang sedang mencari pekerjaan.

Kelompok bukan angkatan kerja terdiri dari:

1. Golongan yang bersekolah,
2. Golongan yang mengurus rumah tangga, dan
3. Golongan lain-lain atau penerima pendapatan.

Informasi dari website Kementerian Ketenagakerjaan tentang tenaga kerja asing menekankan kepada Peraturan Presiden Nomor 20 Tahun 2018 BAB 1 Pasal 1 dan juga berdasarkan Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 10 Tahun 2018 tentang Tata Cara Penggunaan Tenaga Kerja Asing BAB 1 Pasal 1 menjelaskan untuk meningkatkan jumlah investasi asing di Indonesia. Kemudian di dalam website kementerian tenaga kerja asing proses perizinan penggunaan tenaga kerja asing terdapat 3 tahapan yang harus dilalui yaitu, daftar ke perusahaan (pembuatan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

akun), memiliki RPTKA (Rencana Penggunaan Tenaga Kerja Asing), dan notifikasi.

2.5 Bursa Tenaga Kerja dan Bursa Kerja Online

Berdasarkan dari buku “Pokok-Pokok Hukum Ketenagakerjaan di Indonesia” menurut (Sendjun H. Manulang, S.H, 2001) menjelaskan:

Bursa tenaga kerja adalah suatu pengembangan Sistem Informasi Pasar Kerja (IPK) atau Bursa Kesempatan Kerja (BKK) yang dapat memeberikan informasi secara lengkap dan cepat untuk keperluan pelaksanaan penyesuaian perencanaan tenaga kerja. Bursa tenaga kerja atau Bursa kesempatan kerja sangat di perlukan untuk mendukung pola perencanaan tenaga kerja, yang meliputi penyusunan rencana perluasan kesempatan kerja, pendidikan dan latihan kerja, pengupahan, perlindungan dan sebagainya.

Bursa kerja online (BKO) merupakan suatu unit proses untuk menjalankan fungsi penempatan untuk mempertemukan atau juga memfasilitasi pertemuan antara seseorang pencari kerja dengan perusahaan secara online. Bursa kerja online sendiri dirancang untuk memudahkan masyarakat (pencari kerja) dengan para pengusaha (pengguna tenaga kerja) agar dapat berinteraksi lebih cepat, akurat lancar dan tanpa hambatan dalam menemukan kecocokan kebutuhannya. BKO juga memudahkan masyarakat yang mencari kerja untuk menemukan informasi sebanyak-banyaknya yang terkait dengan lowongan pekerjaan yang sudah tersedia dan dapat diakses ke situsnya (AW, Karim, dan Ma’ruf, 2019).

2.6 Pengertian Upah Kerja dan Upah Minimum

Menurut Pasal 1 ayat 30 Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 menyatakan, Upah adalah hak pekerja/buruh yang diterima dan dinyatakan dalam bentuk uang sebagai imbalan dari pengusaha atau pemberi kerja kepada pekerja/buruh yang ditetapkan dan dibayarkan menurut suatu perjanjian kerja, kesepakatan atau peraturan perundang-undangan termasuk tunjangan bagi pekerja/buruh dan keluarganya atas suatu pekerjaan dan atau jasa yang telah dilakukan.

Upah minimum adalah suatu nilai standar atau rata-rata minimum yang dipergunakan oleh pihak perusahaan atau pelaku industri seperti produsen yaitu

pemberian upah kerja kepada para tenaga kerjanya. Di setiap provinsi memiliki standarisasi dalam jumlah kebutuhan hidup yang harus dipenuhi dan itu berbeda-beda, maka dari itu terbentuk lah suatu kebijakan upah minimum di setiap provinsi (Nurtiyas, 2016).

2.7 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Upah

Menurut Rate (Hasibuan, 2009) terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi dalam menentukan tingkat suatu upah antara lain:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Gaji atau upah yang diberikan oleh pihak perusahaan.
2. Kondisi keuangan Negara.
3. Biaya hidup.
4. Peraturan pemerintah.
5. Kekayaan Negara.
6. Produktivitas pegawai.
7. Persediaan tenaga kerja.
8. Kondisi kerja.
9. Hari/jam kerja.
10. Perbedaan geografis.
11. Inflasi.
12. Pendapatan nasional.
13. Harga pasar.
14. Nilai social dan etika.
15. Pengalaman kerja.

2.8 Tingkat Pengangguran

Pengertian pengangguran adalah penduduk yang tidak bekerja tetapi sedang mencari pekerjaan atau sedang mempersiapkan suatu usaha atau penduduk yang tidak mungkin mendapatkan pekerjaan atau yang sudah mempunyai pekerjaan tetapi belum memulai bekerja (BPS, 2019).

Menurut data dari Badan Pusat Statistik (BPS), Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja (TPAK) pada bulan Agustus 2019 tercatat sebesar 67,5%, meningkat 0,23% dibandingkan Agustus 2018. Peningkatan TPAK memberikan indikasi adanya potensi ekonomi dari sisi pasokan (*supply*) tenaga kerja yang juga meningkat. Pada periode Agustus 2015-Agustus 2019, TPAK mengalami peningkatan sebesar 1,73%.

Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) ialah presentase jumlah pengangguran terhadap Angkatan kerja. TPT juga *indicator* untuk mengukur tenaga kerja yang tidak terserap oleh pasar kerja. TPT mengalami penurunan dari Agustus 2015 sampai dengan Agustus 2019 sebesar 0,90%. TPT pada Agustus 2018 sebesar 5,35% turun menjadi 5,28% pada Agustus 2019. Hal ini berarti dari 100 orang Angkatan kerja, terdapat sekitar 5 orang penganggur.

PETA OKUPASI NASIONAL DALAM KERANGKA KUALIFIKASI NASIONAL INDONESIA PADA AREA FUNGSI TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI

Kategori	Strata/Jabatan	Area Fungsi Teknologi Informasi dan Komunikasi																
		DATA MANAGEMENT SYSTEM	INFRASTRUCTURE AND NETWORKS	OPERATION AND TECHNOLOGY SUPPORT	SECURITY AND PROTECTION	SYSTEMS AND APPLICATIONS	INFRASTRUCTURE	OPERATION AND TECHNOLOGY SUPPORT	SECURITY AND PROTECTION	SYSTEMS AND APPLICATIONS	INFRASTRUCTURE	OPERATION AND TECHNOLOGY SUPPORT	SECURITY AND PROTECTION	SYSTEMS AND APPLICATIONS	INFRASTRUCTURE	OPERATION AND TECHNOLOGY SUPPORT	SECURITY AND PROTECTION	
9	AHLI UTAMA	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	
		CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER	CHIEF OF KNOWLEDGE OFFICER
8	AHLI SENIOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR
		DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR	DATA MANAGER DIRECTOR
7	AHLI PERTAMA	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT
		MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT	MANAGER SUPPORT
6	TEKNIKSI/ANALIS MADYA	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER
		ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER	ASISTEN MANAJER
5	TEKNIKSI/ANALIS BUDHA	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR
		SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR	SUPERVISOR
4	TEKNIKSI/ANALIS PRATAMA	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR
		KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR	KOORDINATOR
3	OPERATOR MADYA	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF
		STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF	STAFF
2	OPERATOR MUDA	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS
		PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS	PETUGAS
1	OPERATOR PRATAMA	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK
		PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK	PELAKSANA KLINIK

Perijinan dan Rincian Unit kompetensi pada Lampiran 2.

Gambar 2.1 Peta Okupasi Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi

2.10 Standar Okupasi Bidang Ketenagalistrikan

Menurut Kementrian Energi dan Sumber Daya Mineral dalam buku yang diterbitkan yang berjudul “Peta Okupasi Nasional Dalam Kerangka Kualifikasi Bidang Ketenagalistrikan” menjelaskan struktur pembagian peta okupasi pada bidang ketenagalistrikan yang di jabarkan sebagai berikut:

2.10.1 Bidang Pembangkit Tenaga Listrik

No	Kategori	Pekerjaan
1.	Ahli Utama, Direktur, Ahli Madya, General Manajer, Ahli Muda, Manajer Senior	Pembangkit tenaga listrik
2.	Analisis Utama	1. Manajer konsultasi perancangan pembangunan dan pemasangan unit PLTU

2.10.2 Bidang Transmisi Tenaga Listrik

No	Kategori	Pekerjaan
1.	Ahli Utama, Direktur, Ahli Madya, General Manajer, Ahli Muda, Manajer Senior	Transmisi tenaga listrik
2.	Teknisi Utama	1. Manajer perancang transmisi 2. Manajer pengawasan transmisi tenaga listrik 3. Manajer pembangunan dan pemasangan transmisi tenaga listrik 4. Manajer pemeriksaan dan pengujian transmisi tenaga listrik.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.10.3 Bidang Distribusi Tenaga Listrik

No	Kategori	Pekerjaan
1	Ahli Utama, Ahli Madya, Ahli Muda	Distribusi tenaga listrik
2	Teknisi Utama	1. Manajer Konsultasi Perancangan distribusi tenaga listrik 2. Manajer Konsultasi Pengawasan distribusi tenaga listrik 3. Manajer Pembangunan dan Pemasangan distribusi tenaga listrik 4. Manajer Area Pemeriksaan dan Pemasangan distribusi tenaga listrik.

2.10.4 Bidang Pemanfaatan Tenaga Listrik

No	Kategori	Pekerjaan
1.	Ahli Utama, Ahli Madya, Ahli Muda	Instalasi pemanfaatan tenaga listrik
2.	Teknisi Utama	1. Manajer Perancangan Instalasi pemanfaatan tegangan rendah 2. Manajer Perancangan Instalasi pemanfaatan tegangan menengah 3. Manajer Perancangan Instalasi pemanfaatan tegangan tinggi

2.11 Standar Okupasi Bidang Pertanian

Menurut KEMNAKER dalam buku yang diterbitkan yang berjudul “Peta Okupasi Dalam Kerangka Kualifikasi Indonesia Sektor Pertanian” menjelaskan struktur pembagian peta okupasi pada bidang pertanian yang di jabarkan sebagai berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.11.1 Pengelolaan Sumber Daya Lahan

No	Kategori	Pekerjaan
1	Ahli Utama	1. Bidang Genesis dan Pemetaan Tanah 2. Bidang Penginderan Jauh 3. Bidang Konservasi Tanah dan Air 4. Bidang Agroklimat dan Hidrologi 5. Bidang Pengelolaan Lahan, Air dan Iklim 6. Bidang Lingkungan dan Pencemaran Sumberdaya Lahan Pertanian 7. Bidang Kimia Tanah 8. Bidang Biologi Tanah 9. Bidang Kesuburan Tanah 10. Bidang Adaptasi dan Mitigasi Pertanian terhadap Perubahan Iklim

2.11.2 Agronomi

No	Kategori	Pekerjaan
1.	Pangan	1. Inspektur Budidaya Tanaman 2. Fasilitator Budidaya Tanaman 3. Fasilitator Penerapan Jaminan Mutu Hasil Pertanian 4. Teknisi Budidaya Asisten Kepala Kebun/Asisten Manajer Area 5. Pelaksanaan Penyiapan Lahan
2.	Hortikultura	1. Pembudidayaan/Pelaksana Budidaya Hortikultura 2. Pembudidayaan Tanaman Sayuran 3. Penanaman Tanaman Hidroponik 4. Pemelihara Tanaman Hidroponik 5. Pemelihara/Pelaksana Pemeliharaan Tanaman Hortikultura

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. © Hak cipta milik UIN Suska Riau	Perkebunan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manajer Kebun/Administrator Perkebunan 2. Pendamping Kebun 3. Asisten Kepala/Asisten Manajer 4. Kepala Bidang Tanaman 5. Asisten Tanaman Perkebunan
4.	Pembenihan/ pembiakan/ pemuliaan tanaman	<ol style="list-style-type: none"> 1. Produsen Benih 2. Manajer Produksi Benih 3. Penjamin Mutu/Pengawas Benih Utama 4. Asisten Manajer 5. Penjamin Mutu/Pengawas Benih Madya

2.11.3 Perlindungan Tanaman

1. Ahli Pengendali Organisme Pengganggu Tumbuhan (OPT)
2. Konsultasi Perlindungan Tanaman
3. Pengendali Organisme Pengganggu Tumbuhan (OPT)
4. Pengendali Organisme Pengganggu Tumbuhan (OPT) Madya
5. Pengendali Organisme Pengganggu Tumbuhan (OPT) Muda
6. Pengendali Organisme Pengganggu Tumbuhan (OPT) Pertama
7. Pengendali Organisme Pengganggu Tanaman (OPT) Penyelia
8. Penaksir Kerugian Organisme Pengganggu Tumbuhan (OPT) DPI
9. Asisten pengendali OPT
10. Pengendali Organisme Pengganggu Tumbuhan (OPT) Mahir

2.11.4 Karantina

No	Kategori	Pekerjaan
1.	Karantina Hewan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokter Hewan Karantina Ahli Utama 2. Dokter Hewan Karantina Ahli Madya 3. Dokter Hewan Karantina Ahli Muda 4. Dokter Hewan Karantina Ahli Pertama 5. Dokter Hewan Karantina Auditor Instalasi Karantina Hewan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>2. © Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	<p>Karantina Tumbuhan</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analsis Perkarantina Tumbuhan Ahli Utama 2. Analsis Perkarantina Tumbuhan Ahli Madya 3. Analsis Perkarantina Tumbuhan Ahli Muda 4. Analsis Perkarantina Tumbuhan Ahli Pertama 5. Analsis Perkarantina Tumbuhan Penyelia
--	---------------------------	--

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.1 User Experience (UX)

Menurut Donald Norman di dalam bukunya yang berjudul “*The DESIGN of EVERYDAY THINGS*” pertengahan tahun 1990-an, istilah dari *User Experience* dijelaskan secara sederhana seperti seseorang yang memilih restoran. Alasannya seseorang memilih restoran tersebut yaitu kesan pertama masuk, dalam penyambutan yang memberikan pelayanan, menu yang rapi, waktu penyajian makanan yang tepat, cita rasa makanan, keluhan konsumen, apa seseorang itu betah, akankah seseorang itu mendatangi kesana lagi, yang merupakan sebuah penerapan dalam *user experience* dari restoran tersebut.

UX memiliki empat elemen yang saling berkaitan antara lain yaitu:

1. *Branding*, yaitu hal-hal yang berkaitan dengan estetika dan juga desain yang ada pada sebuah *website*.
2. *Usability*, yaitu merupakan isyarat untuk kemudahan kepada pengguna yang terdapat pada komponen dan fitur yang ada pada *website*.
3. *functionality*, merupakan hal-hal teknik dan proses yang berada pada aplikasinya.
4. *Content*, yaitu merupakan isi yang sebenarnya dari sebuah situs *website* berupa (teks, multimedia, dan gambar) struktur dan arsitekturnya sebuah informasi.

User Experience juga merupakan aspek yang berkaitan dengan pengalaman seseorang pengguna dalam menggunakan produk, seperti seberapa mudahnya cara kerja produk tersebut untuk dipahami, bagaimana perasaan seseorang saat menggunakan produk, dan bagaimana seseorang tersebut mencapai tujuannya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melalui produk tersebut. Sementara salah satu program untuk bisa berinteraksi dan bersentuhan secara langsung dengan pengguna dinamakan *User interface* (UI) (E-issn, Dan, dan Barang, 2018).

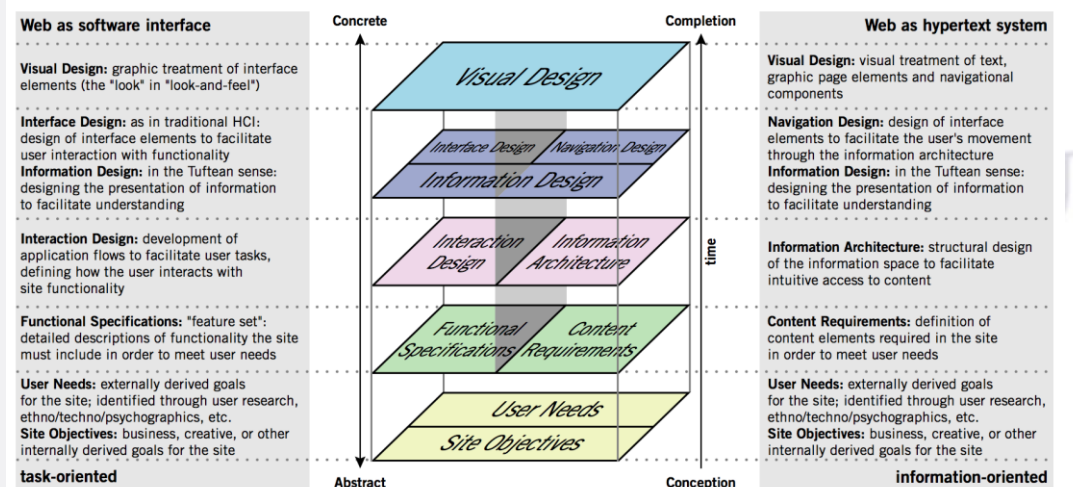
Pendefinisian pada ISO 9241-210, menyatakan bahwa *User Experience* ialah seorang pengguna dengan merespon sebagai pengguna suatu produk sistem, dan jasa *User Experience* (UX) merupakan sebuah penilaian seberapa puasny dan nyamannya pengguna terhadap produk sistem dan jasa yang ditawarkan. Kebergunaan dalam sebuah produk sistem dan jasa tanpa penilaian dari masyarakat untuk mendapatkan kepuasan tersendiri dan juga nyamannya dalam berinteraksi yang membuat tingkat UX tersebut kurang. Saat sekarang untuk mengakses sebuah situs *website* dari berbagai piranti sudahlah mudah. Mengakses sebuah situs *website* menggunakan komputer tidak sama dibandingkan ketika membuka *website* yang sama melalui *smartphone* (Wiryawan, 2011).

1.2 Konsep Model dari UX

Untuk memahami sebuah konsep UX terdapat dua model dalam memahaminya pada hal tersebut, yaitu pada model Jesse James Garrett dan juga model David Armano menjelaskan sebagai berikut:

1.2.1 Model Jesse James Garrett

Jesse James Garrett pada bukunya yang berjudul *The Elements of User Experience: User-Centered Design for The Web*. Membuat pada sebuah model yang merangkum sebuah bagian dari *User Experience* (Wiryawan, 2011).



Gambar 2.2 Model Jesse James Garrett untuk bagian *User Experience*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada Gambar 2.2 Garrett membagi 5 proses diagram yaitu: *Strategy*, *Scope*, *Structure*, *Skeleton*, dan *Surface* (Wiryawan, 2011).

1. Tahap *strategy* menjadi *platform* pembentukan *experience*. direncang secara objektif yang dicapai pada proses pengembangan *experience*, dari sisi kebutuhan pengguna dan juga dari produsen komunikasi.
2. Tahap *scope* dipertanyakan yang menjadi pembatasan dalam menciptakan pengalaman. Tahapan dibagi menjadi dua sisi yaitu: konten dan konteks. Dalam konteks, penulisan sistematika harus dipertimbangkan. Sedangkan konten, kebutuhan-kebutuhan dari informasi harus diperhitungkan secara matang.
3. Tahap *struktur plane* yaitu tahapan dalam pembuatan struktural informasi supaya komunikasi antar dua sisi sesuai dengan yang diharapkan. Tahapan ini disebut juga sebagai tahapan pengembang arsitektur informasi. Hal-hal yang harus diperhatikan untuk pembentukan struktural informasi yaitu adanya kemudahan peengguna dalam mengakses suatu informasi. Untuk pembuatan ini disajikan dalam bentuk *flowchart*. Tahapan ini interaksi dengan pengguna juga harus diperlukan. Misalkan bisakah pengguna berpindah dari informasi satu ke informasi lainnya dengan mudah tanpa merasa bingung.
4. Tahap *skeleton plane* (rangka) merupakan rancangan dari *draft layout* yang mana struktur dalam informasi sudah diterapkan ke dalam *layout* namun belum dalam terdapat visual akhirnya. Dalam dunia desain visual tahap ini adalah pengerjaan *grid layout* yang menempatkan teks di dalamnya. Ketepatan dalam meletakkan informasi pada media informasi menjadi dasar informasi dapat disampaikan.
5. Tahap *surface plane* atau permukaan yaitu polesan akhir yang menerapkan *tone and manner* pada tampilan visual. Merupakan pertimbangan suatu elemen dan prinsip desain seperti gerak, warna, animasi, dan lainnya.

Model Garret menerapkan model linear yang dimana proses satu harus selesai sebelum masuk pada proses selanjutnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

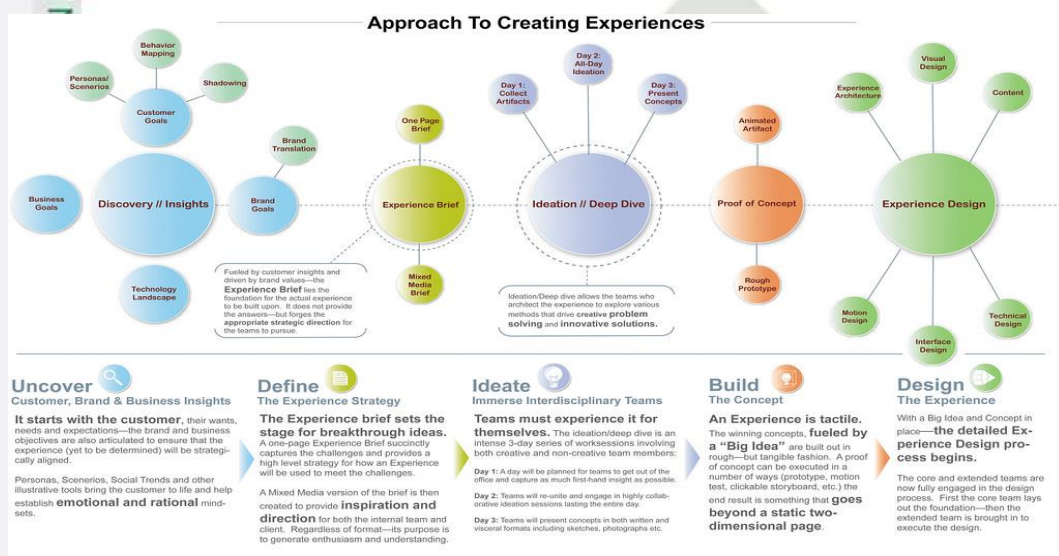
Hak Cipta Dilindungi UIN

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.2.2 Model David Armano

David Armano merupakan seorang *Executive Vice President Global Innovation and Integration* yang merupakan agensi sebuah *digital* yang terkenal bernama *Edelman digital* dan mengembangkan pendapat suatu model *user experience* yang disebut *Interactive Experience*. Model *Interactive Experience* ada 5 yaitu: *uncover, define, ideate, build and design* (Wiryawan, 2011). Dapat dilihat pada Gambar 2.3 Model *Interactive Experience*:



Gambar 2.3 Model David Armano proses pembuatan User Experience

Penjelasan pada gambar yang diatas yaitu sebagai berikut:

1. *Uncover* yaitu tahapan pencarian dan pengumpulan informasi mengenai keterkaitan antara teknologi dengan kepentingan dan motivasi *customer*. Seorang *UX developer* dapat menggunakan analisis tren social, dan *behaviour mapping* untuk membantu menyelesaikan tahap *uncover*.
2. *Define* yaitu merupakan tahap perumusan strategi untuk membentuk pengalaman pengguna yang ingin diciptakan melalui UX. Pada tahap ini diberikan pengarahan terhadap tim *developer* dan klien.
3. *Ideate* yaitu sama dengan *empathizing* merupakan sebuah proses empati dimana *developer* menempatkan diri sebagai pengguna, kemudian mencari pendekatan yang paling sesuai dengan tujuan dibentuknya UX tersebut.
4. *Build* yaitu ide-ide yang telah dirumuskan coba dituangkan kedalam bentuk purwarupa. Selanjutnya hasil *prototype* diujikan kepada pengguna. Hasil riset dari pengujian tersebut menjadi dasar perbaikan jika diperlukan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

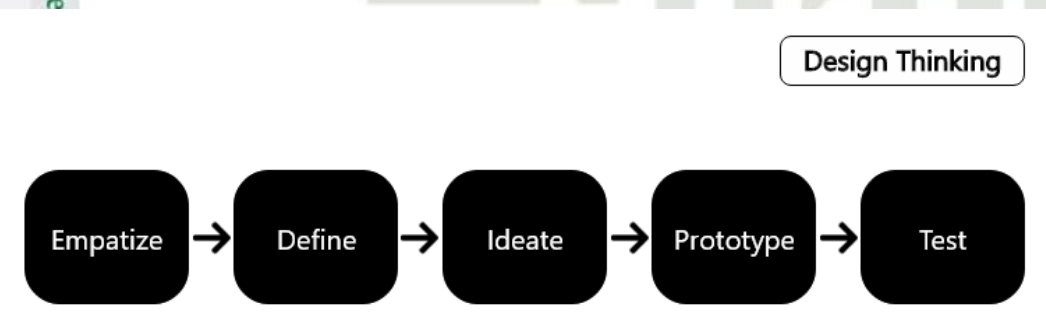
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. *Design* yaitu tahap akhir dimana *prototype* yang telah dibuat pada tahap *build* akan dimaksimalkan baik dari segi interaksi maupun fungsionalitas, kemudian dieksekusi.

1.3 Metode Design Thinking

“Pada riset ini, tata cara yang diadopsi buat melaksanakan perancangan memakai metode “*design thinking*”. *Design thinking* merupakan salah satu metode yang dapat diterapkan untuk membangun dan mengembangkan suatu aplikasi atau sistem. Metode *design thinking* merupakan sebuah metode yang dapat membentuk pola pikir dari seorang UI/UX Designer untuk membuat rancangan design dari aplikasi atau sistem berdasarkan pendekatan berorientasi atau berfokus kepada manusia. Metode ini juga merupakan metode yang dapat mengkolaborasi berbagai disiplin ilmu agar dapat menciptakan sebuah solusi (Dalimunthe, 2019). Pada awalnya ada 3 tahapan yang dipaparkan yaitu *inspiration* merupakan kebutuhan atau masalah untuk mencari suatu solusi atau inovasi, *ideation* merupakan suatu proses yang menghasilkan gagasan, pengembangan dan pengujian gagasan, dan yang terakhir *implementation* merupakan final dari penerapan ke pengguna. Dalam pengembangannya, 3 tahap tahapan tersebut berkembang menjadi 5 tahapan yang dasarnya tidaklah berbeda tetapi terdapat penekanan dalam bagian tertentu dan menghasilkan prosedur yang terperinci (E-issn et al., 2018).”



Gambar 2.4 Diagram Tahapan dalam metode *design thinking*

1.3.1 Empathize

Empathize merupakan tahap untuk menekankan dalam aspek yang terdapat dalam proses berpikir pada nilai-nilai perancangan yang berpusat pada manusia

(*human centered design*). Maka, secara otomatis kebutuhan manusia akan sebuah solusi juga dapat terpenuhi (Amalina, Wahid, Satriadi, Farhani, dan Setiani, 2017).

1.3.2 Define

Define merupakan tahap ke-2 untuk menganalisa dan memahami berbagai wawasan yang diperoleh dari tahap *empathize* dengan tujuan menentukan masalah sebagai *point of view* atau masalah utama dari proses yang akan diteliti (Amalina et al., 2017).

1.3.3 Ideate

Ideate merupakan tahap ke-3 yang merupakan pengalihan proses dari rumusan masalah menuju pada penyelesaian masalah dan juga pada proses *ideate* ini akan berkonsentrasi untuk menghasilkan suatu gagasan atau ide sebagai landasan dalam membuat sebuah rancangan prototype yang akan dibuat (Amalina et al., 2017).

1.3.4 Prototype

Prototype merupakan tahap ke-4 yang diketahui sebagai awal dari rancangan suatu produk yang akan dibuat. Di dalam penerapannya, rancangan pertama yang akan dibuat akan di uji kepada pengguna buat mendapatkan reaksi serta *feedback* yang dapat memperoleh untuk menyempurnakan rancangan (Amalina et al., 2017).

1.3.5 Test

Test merupakan tahap terakhir dari metode design thinking yaitu tahap pengujian yang dicoba buat mendapatkan bermacam feedback pengguna dari berbagai rancangan akhir yang sudah dibuat dalam proses prototype yang sebelumnya (Amalina et al., 2017).

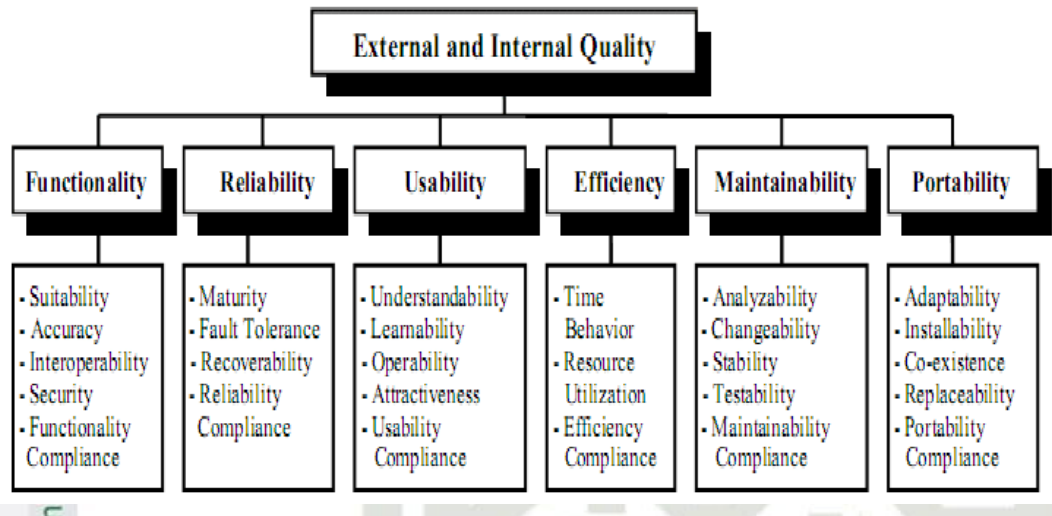
1.4 ISO/IEC 9126

ISO 9126 adalah Standart International untuk menguji kualitas evaluasi perangkat lunak. Pertama kali hadir pada tahun 1991 dan di perpanjang tahun 2004. ISO 9126 menghadirkan 3 aspek yang mana kualitas perangkat lunak untuk *internal, audit, external quality* (Wicaksono, 2016).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ISO 9126 mempunyai 6 karakteristik dan 22 sub karakteristik yang terdapat pada Gambar 2.4 berikut.



Gambar 2.5 Karakteristik dan sub karakteristik ISO 9126

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Tabel 2.1 di bawah ini akan menjelaskan keenam karakteristik ISO 9126 diatas(Wicaksono, 2016).

Karakteristik	Sub-Karakteristik	Deskripsi
Functionality Seperangkat atribut yang mendukung keberadaan serangkaian fungsi dan properti yang ditentukan. Fungsi adalah yang memenuhi kebutuhan yang dinyatakan atau tersirat (www.Wikipedia.org)	<i>Suitability</i>	Kemampuan dari perangkat lunak untuk menyediakan berbagai fungsi yang sesuai untuk menjalankan tugas-tugas tertentu dan tujuan dari penggunaannya.
	<i>Accuracy</i>	Kemampuan perangkat lunak dalam menampilkan hasil yang presisi dan benar sesuai dengan kebutuhan.
	<i>Interoperability</i>	Kemampuan perangkat lunak yang dapat berinteraksi dari satu system atau lebih system tertentu.
	<i>Security</i>	Kemampuan dari perangkat lunak untuk pencegahan akses yang tidak diinginkan seperti menghadapi penyusup (hacker) ataupun akses control dalam modifikasi data.
	<i>Functionality Compliance</i>	Kemampuan suatu perangkat lunak untuk memenuhi standard dari kebutuhan dalam peraturan yang berlaku.
Realibility Seperangkat atribut yang mendukung kemampuan perangkat lunak untuk mempertahankan tingkat kinerjanya di bawah kondisi yang dinyatakan untuk jangka waktu tertentu (www.Wikipedia.org)	<i>Maturity</i>	Kemampuan dari perangkat lunak untuk menghindari kegagalan dari kesalahan dalam perangkat lunak.
	<i>Fault Tolerance</i>	Kemampuan perangkat lunak untuk mempertahankan kinerja jika terjadi kesalahan dalam perangkat lunak.
	<i>Recoverability</i>	Kemampuan perangkat lunak untuk mengembalikan kinerja ketika terjadi kegagalan dalam system, termasuk data dan koneksi jaringan.
Usability Seperangkat atribut yang mendukung upaya yang diperlukan untuk digunakan, dan pada penilaian	<i>Understandability</i>	Kemampuan perangkat lunak dalam kemudahan untuk dipahami.
	<i>Learnability</i>	Kemampuan perangkat lunak untuk memahami dalam mempelajari.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

individual penggunaan tersebut, oleh sekelompok pengguna yang dinyatakan atau tersirat (www.Wikipedia.org)	<i>Operability</i>	Kemampuan perangkat lunak untuk kemudahan dalam pengoperasian.
	<i>Attractiveness</i>	Kemampuan dari perangkat lunak dalam menarik pengguna.
	<i>Usability Compliance</i>	“Kemampuan perangkat lunak dalam memenuhi kebutuhan.”
Efficiency Seperangkat atribut yang berkaitan dengan tingkat kinerja perangkat lunak dan jumlah sumber daya yang digunakan, dalam kondisi yang disebutkan (www.Wikipedia.org)	<i>Time Behaviour</i>	Kemampuan dari suatu perangkat dalam memberikan respon dalam waktu pengolahan yang sesuai dengan fungsinya.
	<i>Resource Behaviour</i>	Kemampuan dari perangkat dalam penggunaan sumber daya dimiliki ketika melakukan fungsi yang semestinya.
Maintainability Seperangkat atribut yang mendukung upaya yang diperlukan untuk membuat modifikasi yang ditentukan (www.Wikipedia.org)	<i>Analyzability</i>	Kemampuan perangkat lunak dalam mendignosis kekurangan atau penyebab kegagalan.”
	<i>Changeability</i>	Kemampuan perangkat lunak untuk modifikasi.
	<i>Stability</i>	Kemampuan perangkat lunak untuk meminimalkan efek yang tak terduga dari modifiikasi perangkat lunak.
	<i>Testability</i>	Kemampuan perangkat lunak untuk di modifikasi dan memvalidasi perangkat lunak lainnya.
Portability Seperangkat atribut yang mendukung ke mampuan perangkat lunak untuk ditransfer dari satu lingkungan ke lingkungan lainnya (www.Wikipedia.org)	<i>Adaptability</i>	Kemampuan perangkat lunak untuk di adaptasikan pada lingkungan yang berbeda-beda.
	<i>Instalability</i>	Kemampuan perangkat lunak untuk di install dalam lingkungan berbeda.
	<i>Coexistence</i>	Kemampuan perangkat lunak untuk berdampingan dengan perangkat lunak lainnya dalam satu lingkungan dan dengan berbagi sumber daya.
	<i>Replaceability</i>	Kemampuan perangkat lunak untuk digunakan sebagai pengganti perangkat lunak lainnya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.5 Penelitian Terkait

Tabel 2.2 Penelitian Terkait

No	Penelitian dan Tahun	Topik	Metode Penelitian	Hasil
1	Dede wira rise putra, Jendra jonika putra, (2018)	Perancangan Sistem Informasi Perancangan Lowongan Pekerjaan	Berdasarkan riwayat pendidikan	Sebuah sistem informasi pencarian lowongan kerja berbasis web yang dilengkapi dengan menu pencarian dan adanya peta
2	Amia adistia amri, Endang sitti astuti (2018)	Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Lowongan Kerja Berbasis Web	Evaluasi dengan pendekatan Utility System	Evaluasi menggunakan pendekatan utility system menunjukkan bahwa SILKBW telah berhasil di implementasikan.
3	Effmi maiyana (2017)	Perancangan Aplikasi Media Informasi Lowongan Kerja Perusahaan Bagi Pencari Kerja Berbasis Web	SDLC	Output berupa bukti pendaftaran, data perusahaan, cetak perperiode daftar laporan calon pekerja, cetak perbulan daftar laporan calon pekerja
4	Ihsan naskah, (2011)	Memanfaatkan Web Service Untuk Layanan Informasi Pekerjaan Online	SDLC	Menghasilkan sistem aplikasi layanan informasi pekerjaan secara online, sistem telah dilakukan pengujian dengan mengirimkan data, baik dalam bentuk informasi lowongan kerja atau lamaran kerja secara online dan telah mampu memeberikan umpan balik
5	Akhsani taqwiym, Novan wijaya, (2017)	Perancangan Lowongan Kerja Online Berbasis Web Pada PT ANH	Konvensional	Memberikan kemudahan bagi perusahaan dan pencari kerja dalam berkomunikasi dan dapat menjangring pencarian kerja dan informasi kerja sesuai dengan keahlian dan kebutuhan kerja.
6	Lisa devilia, Taqwan thamrin, (2012)	Implementasi Website Pendidikan berbasis ISO/IEC 9126-4 Untuk Meningkatkan Kualitas Pengguna	Deskriptif kualitatif, deskriptif kuantitatif	Menghasilkan level-level yang berbeda dari 3 metriks dan sesuai dengan ISO 9126-4
7	Retno waluyo, Melia, Dianingrum,	Pengukuran Kualitas Sistem Informasi	Kuantitatif	Menghasilkan variabel functionality sebesar 70%, reliability sebesar 60,33%,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.</p> <p>2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.</p>	Gianni dean dewi, (2018)	Pelayanan Pasien Pada KlinikXY Menggunakan ISO 9126		usability sebesar 62,57%, efficiency sebesar 64,66%, maintainability sebesar 54,4%, dan portability sebesar 68%.
	Si huning anwariningsih, (2011)	Multi faktor Kualitas Website	Webqual 3.0	Desain, informasi, usefulness, communication
	Rhomita sari, ema utami, armadyah amborowati, (2016)	Rancangan Lowongan Kerja Online Menggunakan Metode User Centered Design	User Centered Design	Menghasilkan tampilan dan fungsionalitas yang maksimal pada rancangan sistem yang dibangun sehingga sesuai kebutuhan pengguna
	10 Doni adiansyah, (2017)	Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Event Management Menggunakan Standard ISO 9126-1	ISO 9126-1	Untuk mengetahui kualitas sistem informasi event management yang berjalan saat ini dan menjadikannya sebagai bahan evaluasi dalam pengembangan sistem berikutnya.
	11 Adi Wibowo, Kartika Gunadi, Benny Hartono Santoso,(2016)	Penerapan Web Service untuk Layanan Informasi Pekerjaan Online	Waterfall	Hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa sistem dapat memenuhi fungsi-fungsi dan hak akses.
12 Dinda Dwi Andi Yani, (2017)	Website Infokerja-Kaltim.Com Sebagai Media Informasi Pasar Kerja di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Kalimantan Timur	Deskriptif, Kualitatif	Sebagai bahan informasi dan evaluasi serta dapat menambah wawasan atau pengetahuan.	

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metodologi Penelitian

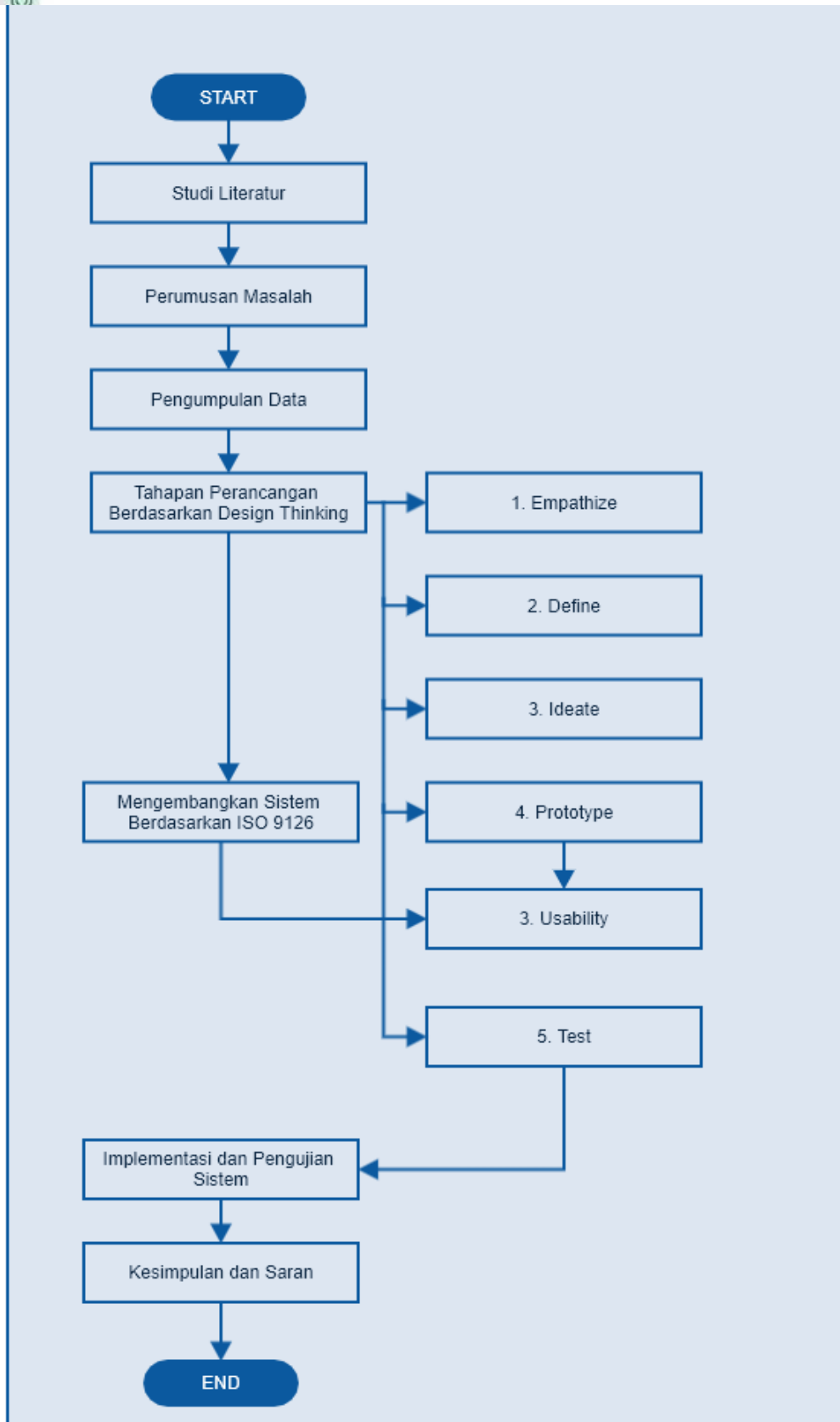
Metodologi riset merupakan penjelasan tentang bagaimana Langkah-langkah dalam melakukan suatu penelitian secara sistematis. Metodologi riset menggambarkan penjelasan analisis menimpa suatu kasus yang dituntaskan pencocokan urutan ataupun tahapan yang sudah ditetapkan. Pada riset ini peneliti merancang sebuah aplikasi Lowongan Kerja yang menggunakan proses perancangan Design Thinking yang memiliki 5 tahapan dalam proses perancangan yaitu, 1. *Empathize*, 2. *Define*, 3. *Ideate*, 4. *Prototype*, 5. *Test*. Dalam proses perancangan tersebut akan menggunakan pengujian menggunakan Metode ISO 9126 yaitu metode yang menguji kualitas evaluasi perangkat lunak yang juga mempunyai 6 karakteristik dalam pengujiannya yaitu, *Functionality*, *Reliability*, *Usability*, *Efficiency*, *Maintainability*, dan *Portability*. Berikut adalah tahapan metodologi riset yang dicoba bisa dilihat pada Gambaran 3.1 berikut ini:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 3.1 Tahapan Metodologi Penelitian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2 Tahap Perencanaan

Tahap ini merupakan tahap pertama akan dilakukannya riset tugas akhir.

1. Studi Literatur

Studi literatur memiliki tujuan untuk menemukan referensi dalam melakukan penelitian baik berupa teori maupun metode analisis yang berkaitan dengan penelitian ini. Sumber-sumber referensi yang dapat dari hasil studi literatur seperti buku, jurnal, prosiding, dokumen digital maupun dokumen cetak lainnya, digunakan sebagai landasan dalam penelitian ini. Pada tahapan ini juga memiliki tujuan untuk menentukan topik penelitian yang sesuai dengan keinginan peneliti.

2. Perumusan Masalah

Pada tahapan perumusan masalah bertujuan untuk menentukan topik dan mengembangkannya, lalu mencari permasalahan yang layak diangkat untuk dijadikan penelitian, dengan menggunakan sumber-sumber dari literatur terkait akhirnya dihasilkan permasalahan (*research question*) mengenai permasalahan-permasalahan yang akan diangkat untuk diteliti.

3.3 Tahapan Pegumpulan Daata

Tahap pegumpulan daata membantu peneliti dalam mngumpulkan daata dan informasi yang diperlu. Beberapa metode pengumpulan data informasi yang dibutuhkan sesuai dengan topik.

Riset Pustaka

Riset pustaka ialah tahapan pencarian data lewat harian serta jurnal yang terpaat dengan riset yang hendak dicoba. Salah satu referensi jurnal yang penulis gunakan sebagai landasan dalam penelitian ini berjudul “Audit Kualitas Software ERD Axapta Menggunakan Standard ISO 9126” yang didalamnya memuat penjelasan ISO 9126, kemudian jurnal yang berjudul “Penerapan ISO 9126 Dalam Pengujian Kualitas Perangkat Lunak pada E-book”. Selain itu, sumber referensi lainnya yang penulis gunakan adalah sumber dari publikasi penelitian, artikel, buku, situs internet serta sumber informasi lainnya yang berkaitan dengan penelitian ini.

2. Wawancara

Metode wawancara penulis gunakan untuk mengumpulkan informasi-informasi lainnya terkait dengan rancangan Website Lowongan Kerja saat ini dari beberapa orang pencari kerja dan staf HRD dari perusahaan.

3.4 Analisis Perancangan dan Penerapan Metode

Analisis perancangan yang peneliti gunakan adalah Design Thinking yang menggunakan pengujian metode ISO 9126 untuk menguji suatu evaluasi kualitas suatu perangkat lunak.

3.5 Proses Perancangan Berdasarkan Design Thinking

Pada perancangan sebuah perangkat lunak akan menggunakan perancangan Design Thinking.

3.5.1 Empathize

Pada tahap ini masalah-masalah yang akan dihadapi pengguna dalam menggunakan *website* lowongan kerja. *Problem statement* yang akan didapatkan dari hasil komunikasi dengan seseorang pencari pekerjaan, alumni dan mahasiswa yang akan menghasilkan apa saja kekurangan dari *website* yang sudah beredar selama ini dan apa saja yang akan dibutuhkan dalam pengembangan *website* lowongan kerja selanjutnya. Tahap-tahap yang akan dilakukan pada *empathize* yaitu:

1. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan cara berdiskusi dengan 5 responden pencari kerja. Diskusi dilakukan untuk mencari permasalahan yang terdapat pada *website* lowongan kerja yang ada saat ini.

2. Observasi

Observasi dilakukan sebagai alat untuk mengamati langsung dalam proses yang terdapat di *website* lowongan kerja.

3. Kuesioner

Kuesioner diberikan kepada 26 alumni mahasiswa dari 3 Universitas di Pekanbaru yang akan peneliti sebar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.5.2 Define

Setelah mendapatkan hasil wawancara, observasi dan kuesioner dari masing-masing responden kemudian peneliti menganalisa dan memahami apa inti permasalahan yang sulit dipahami pada website lowongan kerja untuk dijadikan masalah utama dalam proses penelitian.

3.5.3 Ideate

Pada tahap selanjutnya setelah menggabungkan hasil wawancara, obeservasi, dan kuesioner dari masing-masing responden untuk mendapatkan inti permasalahan atau masalah utama yang dijadikan sebagai penyelesaian masalah kemudian proses ideate ini juga menggabungkan hasil suatu gagasan atau ide-ide yang ada pada peneliti untuk menggabungkan dan dijadikan landasan membuat sebuah rancangan prototype.

3.5.4 Prototype

Pada tahap *prototype* ini setelah mendapatkan permasalahan utama dari hasil wawancara, obeservasi dan juga kuesioner yang digabungkan juga dengan ide-ide atau gagasan dari peneliti maka ditahap ini dibuatlah suatu rancangan produk yang akan dibuat yang disebut juga sebagai *prototype* yang dimana kemudian di uji cobakan kepada orang-orang untuk mendapatkan respon dan *feedback* untuk menyempurnakan suatu rancangan penelitian.

3.5.5 Test

Tahap *test* atau testing yaitu tahap terakhir dari hasil rancangan *prototype* yang dimana tahap ini adalah tahap pengujian untuk memperoleh hasil yang memuaskan dan mendapatkan *feedback* dari pengguna untuk rancangan akhir dari proses prototype yang sebelumnya dan menggunakan *usability* testing berdasarkan ISO 9126 yang memiliki enam variabel yaitu: *functionality* yang menggambarkan fungsi dari website lowongan kerja yang dibuat, *reliability* yang mana apa saja keandalan dari *website* lowongan kerja, *usability* yaitu kegunaan dari *website* lowongan kerja yang itu sendiri, *efficiency* yaitu keefesiensian *website* lowongan kerja yang diakses oleh pengguna untuk mencari pekerjaan, *maintainability* yaitu perawatan yang secara berkala kepada *website* lowongan kerja yang akan dibuat, dan yang terakhir *portability* yaitu pengaksesan suatu *website* lowongan kerja yang mudah diakses kapanpun dan dimanapun. Dengan tahapan pengujian proses *system usability scale* (SUS) yang dimana item-item yang ada dalam dokumen *requirement*

sudah ada dalam website yang diuji atau tidak dan semua item telah ada sudah dapat memenuhi kebutuhan penggunanya.

3.6 Pengujian Kualitas Sistem Berdasarkan ISO 9126

Untuk pengujian suatu kualitas dari perangkat lunak akan menggunakan metode yaitu ISO 9126 (Andriansyah, 2017).

3.6.1 Functionality

Mrupakan kemampuan suatu perangkat lunak untu memberikan fungsi yang sesuai dengan kebutuhan yang apabila perangkat lunak digunakan dalam kondisi tertentu.

3.6.2 Realibility

Yaiu merupakan kemampuan yang dimiliki perangkat lunak untuk mempertahankan kinerja pada tingkat yang tertentu dan digunakan juga pada kondisi tertentu.

3.6.3 Usability

Merupakan kemampuan yang dimiliki perangkat lunak untuk dapat memahami, mempelajari menggunakan dan juga menarik bagi pengguna, yang digunakan pada kondisi tertentu.

3.6.4 Efficiency

Yaitu merupakan kemampuan perangkat lunak yang menyediakan kinerja yang sesuai, relatif didalam jumlah sumber daya yang beroperasi, dan dalam kondisi tertentu.

3.6.5 Maintainability

Kemampuan dari perangkat lunak yang dapat dimodifikasi, yang dimana modifikasi tersebut berupa koreksi, peningkatan atau adaptasi perangkat lunak terhadap perubahan dilingkungan sekitar, serta dalam spesifikasi dan juga kebutuhan fungsional.

3.6.6 Portability

Yitu kemampuan pada perangkat lunak yang dapat mentransfer dari satu lingkungan ke lingkungan yang lainnya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.7 Analisis Perancangan Sistem

Berikut ini penjelasan mengenai analisis terhadap sistem dan perancangan sistem yang akan dibangun pada penelitian ini

3.7.1 Analisis Sistem

Tahap analisis sistem bertujuan untuk memberikan rancangan sistem yang akan dibuat berdasarkan analisis metode diatas. Pada penilitian ini tahap analisis sistem menggunakan *Business Process Modeling Notation* (BPMN).

3.7.2 Perancangan Sistem

Perancangan merupakan tahapan khusus yang digunakan untuk perancangan hal yg telh dianalisis sebelumnya. Bertujuan dapat mmberikan kemudhan dalam menyedehanakan satu prosses dan perancangan terhadap model yang dirancang. Perancangan meliputi perancangan model sistem yang terdiri dari tiga bagian, yaitu:

1. Perancangan Basis Data (*Database*)

Tahap perancangan *database* merupakan tahapan pembuatan basis data sistem yang didalamnya memuat tabel, *fielld* serta atribut yg menggunakan pada sistm akan dibuat. Penelitian ini rancangan *database* menggunakan MySQL sebagai *database server*

2. Perancangan Antarmuka Tampilan (*Interface*)

Perancangan antarmuka tampilan yang bertujuan buat membagikan cerminan dini dari sistem yang nantinya hendak digunakan oleh *user* atau III-12 pengguna. Dalam perancangan antarmuka terdiri dari *prototype* dan struktur menu yang diupayakan agar *user* dapat menggunakannya dengan mudah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.8 Tahapan Implementasi

Implementasi dari sistem pada tugas akhir ini dicoba dengan mempraktikkan metode ISO 9126. Untuk tahapan implementasi pada penelitian ini membutuhkan perangkat keras (*Hardware*) dan perangkat lunak (*Software*) sebagai berikut:

1. Perangkat Keras (*Hardware*)

<i>Processor</i>	: Intel® Core i5™
<i>Installed Memory (RAM)</i>	: 12,00 GB
<i>System Type</i>	: 64-bit <i>Operating System</i>

2. Perangkat Lunak (*Software*)

<i>System Operating</i>	: <i>Windows 10 Enterprise</i>
<i>Program Language</i>	: <i>PHP 7</i>
<i>Web Server</i>	: <i>Apache 2.0</i>

3.9 Tahapan Pengujian Sistem

Pada tahapan pengujian sistem akan menggunakan SUS (*system usability scale*) buat menguji kalua sistem bisa memenuhi kebutuhan pengguna

3.10 Ksimpulan dan Saran

Sesi kesimpulan serta anjuran ialah tahapan akhir pada riset tugas akhir. Tujuan kesimpulan buat mengenali keberhasilan dan ketepatan aplikasi yg sudah dibentuk terhadp sasaran yg sudah dibuat tadinya. Kesimpulan berisikan poin berarti darai hasil riset yg sudah dicoba. Kemudian pmberian anjuran yg mmbangun kepada riset sehingga riset setelah ini dapat menciptakan suatu pedoman dalam menyusun model keamanan informasi yang sesuai dengan standar yang sesuai

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Bersumber pada riset yg sudah dicoba hingga didapat sebgai kesimpulan dari Perancangan UX (USER EXPERIENCE) Website Lowongan Kerja Menggunakan ISO 9126 adalah sebagai berikut:

1. Perancangan UX (USER EXPERIENCE) Website Lowongan Kerja Menggunakan ISO 9126 berhasil dianalisa menggunakan ISO 9126 dan melewati tahapan atau alur dari *design thinking* yang merupakan sebuah bagian dari UX. Dengan menggunakan Metode ISO 9126 yang membatasi hanya memakai karakteristik dari *usability*, yang sesuai dengan bahan pengujiannya.
2. Berdasarkan hasil pengujian *System Usability Scale* (SUS) dengan melihat hasil *benchmark* dan dapat disimpulkan bahwa website lowongan kerja dibangun dengan baik.
3. Berdasarkan pengujian *Black Box* pada website lowongan kerja Jobtrack dapat disimpulkan bahwa website memenuhi kebutuhan yang berjalan sesuai yang diharapkan.
4. Sistem sudah berhasil di jalankan dan semua pada proses sistemnya berjalan dengan baik.

6.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk menyempurnakan dan mengembangkan penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Website lowongan kerja membutuhkan pengembangan sistem dengan menambahkan fitur-fitur yang dibutuhkan oleh pencari kerja dan perusahaan seperti notifikasi langsung ke *handphone*, *report jobs* untuk perusahaan yang tidak bertanggung jawab, penerapan fitur *compare* dan membuat versi *mobile android*.
2. Website lowongan kerja dapat mensinkronkan data dari semua sertifikat yang diakui oleh BNSP dan lulusan kandidat dari seluruh Universitas.
3. Website lowongan kerja membutuhkan tingkat keamanan yang sangat tinggi dan lebih baik untuk melindungi seluruh data pada website lowongan kerja Jobtrack.



4. Website dapat membutuhkan fitur chat atau *call* Perusahaan atau admin yang bertugas menginformasikan kepada kandidat apabila kandidat kurang memahami isi dari postingan lowongan kerja.
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Amalina, S., Wahid, F., Satriadi, V., Farhani, F. S., & Setiani, N. (2017). Rancang Purwarupa Aplikasi UniBook Menggunakan Metode Pendekatan Design Thinking. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATi)*, 50–55. Retrieved from <http://www.jurnal.uir.ac.id/index.php/Snati/article/viewFile/8457/7185>
- Andriansyah, D. (2017). Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Event Management Menggunakan Standard ISO 9126-1. *Journal Speed – Sentra Penelitian Engineering Dan Edukasi*, 9(1), 1–7. Retrieved from <http://ejurnal.net/portal/index.php/speed/article/view/1351>
- Anwaringsih, S. H. (2011). Multi Faktor Kualitas Website. *JURNAL GAUNG INFORMATIKA*, 4(1).
- AW, A. M. F., Karim, M., & Ma'rif, A. (2019). E-Service Dalam Bursa Kerja Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Di Kabupaten Gowa. *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik*, 5(1), 14–30. <https://doi.org/10.26618/KJAP.V5I1.2028>
- Dalimunthe, Y. A. (2019). *ANALISIS PENERAPAN METODE DESIGN THINKING PADA WEBSITE KONSORSIUM ORANG TUA ASUH (KOTA) Antarmuka merupakan sebuah tampilan yang menghubungkan pengguna dengan aplikasi atau sistem , dan juga menghubungkan admin aplikasi atau sistem dengan penggunanya . .*
- Dwi D., Yani, A., Infokerja-, N. I. M. W., Pasar, I., Tenaga, D., Kusuma, A. R., ... Kunci, K. (2017). *WEBSITE INFOKERJA-KALTIM . COM SEBAGAI MEDIA INFORMASI PASAR KERJA DI DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI PROVINSI KALIMANTAN TIMUR*. 5(1), 296–310.
- E-issn, I., Dan, K., & Barang, T. (2018). *Penerapan metode design thinking pada model perancangan ui/ux aplikasi penanganan laporan kehilangan dan temuan barang tercecer*. 03(02), 75–93.
- Naskah, I. (2012). *Memfaatkan Web Service S Untuk Layanan Informasi*. 1–19.
- Susyanto, T., & Mustofa, K. (2017). Pencarian Lowongan Pekerjaan Berbasis Agen Berdasarkan Profil Pencari Kerja dengan Pendekatan Semantic Web Service. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

©10(1), 103. <https://doi.org/10.22146/ijccs.12734>

Taqwiym, A., & Wijaya, N. (2017). Perancangan Lowongan Kerja Online Berbasis Web Pada Pt Anh. *Jurnal Ilmiah Informatika*, 2(1), 112–116. <https://doi.org/doi.org/10.5281/jimi.v2i1.38>

Tarigan, P. B. (2013). 濟無No Title No Title. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Uu_No_13_2003. (2003).

Wibowo, A., Gunadi, K., & Santoso, B. H. (2017). Penerapan Web Services untuk Layanan Informasi Pekerjaan Online. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(3), 149. <https://doi.org/10.25077/teknosi.v2i3.2016.149-156>

Wicaksono, H. (2016). Audit Kualitas Software ERP Axapta Menggunakan Standard ISO 9126. *Bina Insani Ict Journal*, 3(1), 107–121. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/234337-audit-kualitas-software-erp-axapta-mengg-66166389.pdf>

Wiryan, M. B. (2011). *USER EXPERIENCE (UX) SEBAGAI BAGIAN DARI PEMIKIRAN DESAIN DALAM PENDIDIKAN TINGGI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL*. 2(2), 1158–1166.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

DATA HASIL WAWANCARA DALAM Mencari KEBUTUHAN PENGGUNA WEBSITE LOWONGAN KERJA

Tahap awal yang dilakukan dalam penelitian ini wawancara yaitu untuk mengetahui apa kebutuhan yang diperlukan dan kendala yang dihadapi oleh pengguna dalam menggunakan website lowongan kerja pada saat ini. Wawancara ini terbagi menjadi dua bagian yaitu wawancara pencari kerja dan HRD perusahaan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Wawancara Alumni Mahasiswa / Pencari Kerja
 2. Responden pertama

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANGKET WAWANCARA ALUMNI MAHASISWA

Terhadap Website Lowongan Kerja Yang
 Pernah di Kunjungi

Data Pribadi

Nama : ULTRI Wlbra, S.I.kom
 Universitas : Universitas Islam Riau (UIR)
 Jurusan : Ilmu Komunikas,
 Tanggal Lulus : 05 Februari 2019

Berikan tanggapan dan masukkan anda:

No	Pertanyaan	Komentar
1.	Apakah anda pernah mengunjungi <i>website</i> lowongan kerja? Jika pernah adakah kekurangan yang anda temukan ketika mengakses <i>website</i> tersebut?	Pernah, kekurangan pada Website yang saya kunjungi tidak adanya pemberitahuan kalau lowongan kerjanya sudah habis atau udah ditutup. baru hanya itu website tersebut juga sering kali menampilkan iklan sehingga mengganggu dalam mencari tahu info lowongan kerja.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.	Ketika anda mengunjungi <i>website</i> lowongan kerja, adakah kendala yang anda rasakan? Jelaskan kendala yang seperti apa!	Iada, seperti dalam mengunggah file dibatasi ukurannya sehingga saya tidak harus berusaha mengocokan ukuran file yang akan diunggah.
3.	Apakah menurut anda menu pada <i>website</i> tersebut sudah membantu anda dalam mengakses info lowongan kerja? Jelaskan contoh menu yang apa!	menurut saya sudah membantu seperti mengunggah foto, mengisi biodata diri dan mengunggah file yang syarat ^{nya} melamar kerja.
4.	Jika anda mengakses <i>website</i> lowongan kerja fitur apa yang dirasa perlu ada pada <i>website</i> tersebut dan jika ada fitur apa saja yang harus diperbaiki sehingga membantu anda dalam mengakses lowongan kerja?	Fitur pembentahan diterima atau ditolaknya lowongan kerja yang kita Lamar. yg harus diperbaiki jangan membatasi ukuran file yg akan diunggah karena tidak agar mempermudah pengupload.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


<p>5. Apakah website yang anda kunjungi sudah sesuai harapan seperti menampilkan <i>jobdesk</i>, kriteria, upah, dan alamat diseperti info lowongan kerja?</p>	<p>Sudah. Website yang saya kunjungi sudah membantu dalam penjabaran <i>jobdesk</i>, Kriteria, Upah serta profil Perusahaan.</p>
<p>6. Setelah anda <i>apply</i> lamaran ke perusahaan yang anda lamar di website lowongan kerja, apakah sistem menampilkan pesan atau umpan balik kepada pengguna? Jika ada seperti apa pesan atau umpan balik yang di terima pengguna!</p>	<p>tidak ada.</p>
<p>7. Apakah pengguna mendapatkan notifikasi tentang kriteria pekerjaan yang anda lampirkan di profil pengguna? Jika ada notifikasi seperti apa dan dimana notifikasi tersebut di beritahukan!</p>	<p>ada, Notifikasi sesuai profil yang sudah kita buat. Notifikasi muncul pada gmail pengguna.</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8.	Apa harapan atau saran anda terhadap info lowongan kerja yang anda kunjungi?	harapanya agar info website info lowongan kerja memperbaiki fiturnya seperti tidak tidak membatasi ukuran file yg akan dikirim serta dapat membuat notifikasi bahannya atau tidaknya lamaran kita.
----	--	---

Pekanbaru, Juli 2019
Yang bertanda tangan dibawah ini



ULARI WIGIA, S.I. Kom

Gambar A.1 Hasil Wawancara Responden Pencari Kerja Pertama

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Responden kedua

ANGKET WAWANCARA ALUMNI MAHASISWA
Terhadap Website Lowongan Kerja Yang
Pernah di Kunjungi

Data Pribadi

Nama : Geovanny Adeline Leonika SH
 Universitas : Universitas Islam Riau (UIR)
 Jurusan : Ilmu Hukum
 Tanggal Lulus : 20 April 2019

Berikan tanggapan dan masukkan anda:

No	Pertanyaan	Komentar
1.	Apakah anda pernah mengunjungi website lowongan kerja? Jika pernah adakah kekurangan yang anda temukan ketika mengakses website tersebut?	terlalu banyak website dengan nama dan jenis yang sama bahkan hampir serupa sehingga membuat bingung pengguna kurangnya informasi bagi pengguna mana website yang dapat dipercaya mana yang tidak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>2. Ketika anda mengunjungi <i>website</i> lowongan kerja, adakah kendala yang anda rasakan? Jelaskan kendala yang seperti apa!</p>	<p>Seringnya Pengguna diarahkan dari 1 web ke web lain. seperti misalnya iklan website lowker menampilkan link untuk tempat pengguna mendapatkan informasi atau memastikan dokumennya.</p>
<p>3. Apakah menurut anda menu pada <i>website</i> tersebut sudah membantu anda dalam mengakses info lowongan kerja? Jelaskan contoh menunya apa!</p>	<p>Menu pada <i>website</i> sudah membantu secara keseluruhan.</p>
<p>4. Jika anda mengakses <i>website</i> lowongan kerja fitur apa yang dirasa perlu ada pada <i>website</i> tersebut dan jika ada fitur apa saja yang harus diperbaiki sehingga membantu anda dalam mengakses lowongan kerja?</p>	<p>Fitur apa langsung dengan CS dari Perusahaan yang memberikan lowongan sehingga meminimalisir keajabatan dan fitur Pengaduan atau report terhadap lowker palsu</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>5. Apakah website yang anda kunjungi sudah sesuai harapan seperti menampilkan <i>jobdesk</i>, kriteria, upah, dan alamat diseperti info lowongan kerja?</p>	<p>Untuk kriteria sudah memenuhi harapan lengkap dan jelas akan tetapi akan lebih baik apabila ada audio atau penyertaan terhadap lowker yang ditampilkan, karena sebagian lowker adalah palsu dan fiktif</p>
<p>6. Setelah anda <i>apply</i> lamaran ke perusahaan yang anda lamar di website lowongan kerja, apakah sistem menampilkan pesan atau umpan balik kepada pengguna? Jika ada seperti apa pesan atau umpan balik yang di terima pengguna!</p>	<p>Tidak ada</p>
<p>7. Apakah pengguna mendapatkan notifikasi tentang kriteria pekerjaan yang anda lampirkan di profil pengguna? Jika ada notifikasi seperti apa dan dimana notifikasi tersebut di beritahukan!</p>	<p>Pesan notifikasi di layar utama telepon selular</p>

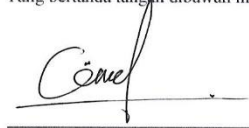


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Apa harapan atau saran anda terhadap info lowongan kerja yang anda kunjungi?	Saya mengharapkan agar kopasitar yang ditetapkan oleh user terhadap besarnya ukuran foto dan file Pdf yang dapat di upload agar dapat di Perbesar
---	---

Pekanbaru, 20 Juli 2019
Yang bertanda tangan dibawah ini



Gambar A.2 Hasil Wawancara Responden Pencari Kerja Kedua

©. Responden ketiga

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANGKET WAWANCARA ALUMNI MAHASISWA
 Terhadap Website Lowongan Kerja Yang
 Pernah di Kunjungi

Data Pribadi

Nama : RANI NADYA
 Universitas : UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
 Jurusan : ILMU ADM. NEGARA
 Tanggal Lulus : 14 JANUARI 2019

Berikan tanggapan dan masukkan anda:

No	Pertanyaan	Komentar
1.	Apakah anda pernah mengunjungi website lowongan kerja? Jika pernah adakah kekurangan yang anda temukan ketika mengakses website tersebut?	Pernah, menurut saya kekurangan yang ada pada website ini adalah informasi yang diberikan masih belum terlalu jelas. Seringkali ketika mengaksesnya malah linknya berpindah menjadi sebuah iklan. Untuk tahu mengenai informasi lebih lanjutnya juga terk kita harus mendaflar dm agar dpt login ke websitenya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.	Ketika anda mengunjungi <i>website</i> lowongan kerja, adakah kendala yang anda rasakan? Jelaskan kendala yang seperti apa!	Kendalanya biasanya web yang dituju itu sudah lewat batas pendaftaran. Suatu lowongan tetapi lowongan pekerjaan itu masih saja tercantum pada webnya. Terkadang juga ketika mengakses web tsb malah terjadi error / tdk dpt ditemukan.
3.	Apakah menurut anda menu pada website tersebut sudah membantu anda dalam mengakses info lowongan kerja? Jelaskan contoh menunya apa!	Ya sudah, contohnya pada menu search lowongan di ^{app} Jobstreet. di sana ada menu pada menu tsb kita bisa langsung menentukan di mana kita di daerah mana kita ingin mencari loker tsb. kemudian juga bisa langsung menentukan gaji berapa yang kita harapkan.
4.	Jika anda mengakses <i>website</i> lowongan kerja fitur apa yang dirasa perlu ada pada <i>website</i> tersebut dan jika ada fitur apa saja yang harus diperbaiki sehingga membantu anda dalam mengakses lowongan kerja?	Fitur untuk menyimpan data / history dari lamaran kita sebelumnya. Sehingga ketika ingin men melamar ke pekerjaan lainnya tidak harus bolak balik mengisi ttg riwayat hidup. Kemudian juga fitur utk mengetahui apakah lamaran kita kirimkan tsb sudah diterima / belum.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>5. Apakah website yang anda kunjungi sudah sesuai harapan seperti menampilkan <i>jobdesk</i>, kriteria, upah, dan alamat diseperti info lowongan kerja?</p>	<p>Sudah ada pada bbrp web, tetapi belum semuanya menjelaskan secara rinci begitu.</p>
<p>6. Setelah anda <i>apply</i> lamaran ke perusahaan yang anda lamar di website lowongan kerja, apakah sistem menampilkan pesan atau umpan balik kepada pengguna? Jika ada seperti apa pesan atau umpan balik yang di terima pengguna!</p>	<p>Tidak ada, kecuali ketika lamaran kita diterima dan diundang utk wawancara baru akan muncul pesan / pemberitahuan.</p>
<p>7. Apakah pengguna mendapatkan notifikasi tentang kriteria pekerjaan yang anda lampirkan di profil pengguna? Jika ada notifikasi seperti apa dan dimana notifikasi tersebut di beritahukan!</p>	<p>Di email, bahwa ada lowongan di perusahaan ini dgn <i>jobdesk</i> dan info lainnya yg sesuai dgn kriteria yg telah kita lampirkan pada profil.</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>8. Apa harapan atau saran anda terhadap info lowongan kerja yang anda kunjungi?</p>	<p>Harapannya pada dan sarannya kalau bisa pada info loker tsb semakin diperjelas mengenai informasi perusahaan, seperti alamatnya dan bergerak pada bidang apa perusahaan tsb. sehingga yg mencari loker juga tidak perlu bolak balik utk mencari tahu info ttg perusahaan yg akan dilamar.</p>
--	---

Pekanbaru, 20 Juli 2019
Yang bertanda tangan dibawah ini



RANI NADYA, S.Sos

Gambar A.3 Hasil Wawancara Responden Pencari Kerja Ketiga

d. Responden Keempat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANGKET WAWANCARA ALUMNI MAHASISWA
 Terhadap Website Lowongan Kerja Yang
 Pernah di Kunjungi

Data Pribadi

Nama : Novia Putri Mulya
 Universitas : Universitas Islam Riau
 Jurusan : Media Massa
 Tanggal Lulus : 19 September 2018

Berikan tanggapan dan masukkan anda:

No	Pertanyaan	Komentar
1.	Apakah anda pernah mengunjungi website lowongan kerja? Jika pernah adakah kekurangan yang anda temukan ketika mengakses website tersebut?	Ya pernah. Menurut saya website lowongan kerja yang ada saat ini sudah cukup baik & mudah diakses sehingga tidak ada kekurangan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.	Ketika anda mengunjungi <i>website</i> lowongan kerja, adakah kendala yang anda rasakan? Jelaskan kendala yang seperti apa!	Sejauh ini selama saya mengakses <i>website</i> lowongan kerja saya tidak menemukan kendala.
3.	Apakah menurut anda menu pada <i>website</i> tersebut sudah membantu anda dalam mengakses info lowongan kerja? Jelaskan contoh menu apa!	menurut saya menu yang ada pada <i>website</i> lowongan kerja sudah sangat membantu. misalnya menu profil, dimana menu profil yang yang dijadikan tempat tempat pengguna untuk memberikan informasi tentang sejauh hal tentang pengguna seperti latar belakang pendidikan, pengalaman, dsb
4.	Jika anda mengakses <i>website</i> lowongan kerja fitur apa yang dirasa perlu ada pada <i>website</i> tersebut dan jika ada fitur apa saja yang harus diperbaiki sehingga membantu anda dalam mengakses lowongan kerja?	Saya rasa <i>website</i> lowongan kerja saat ini sudah memiliki fitur ² yang baik & mudah diakses jadi tidak ada yg harus diperbaiki

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>5. Apakah website yang anda kunjungi sudah sesuai harapan seperti menampilkan <i>jobdesk</i>, kriteria, upah, dan alamat diseputar info lowongan kerja?</p>	<p>Sudah sesuai sesuai harapan. tapi ada beberapa perusahaan yang tidak mencantumkan keuntungan gaji/upah.</p>
<p>6. Setelah anda <i>apply</i> lamaran ke perusahaan yang anda lamar di website lowongan kerja, apakah sistem menampilkan pesan atau umpan balik kepada pengguna? Jika ada seperti apa pesan atau umpan balik yang di terima pengguna!</p>	<p>Ya website mengirimkan pesan / notifikasi ke email pengguna</p>
<p>7. Apakah pengguna mendapatkan notifikasi tentang kriteria pekerjaan yang anda lampirkan di profil pengguna? Jika ada notifikasi seperti apa dan dimana notifikasi tersebut di beritahukan!</p>	<p>Ya, Pengguna mendapatkan notifikasi. notifikasi mengenai kriteria pekerjaan (lowongan yg sesuai) di kirimkan melalui email / gmail</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>8. Apa harapan atau saran anda terhadap info lowongan kerja yang anda kunjungi?</p>	<p>Harapannya website lowongan kerja bisa lebih baik lagi & mengikuti arus zaman</p>
--	--

Pekanbaru, 30 Juli 2019

Yang bertanda tangan dibawah ini



Novia Putri Mulya

Gambar A.4 Hasil Wawancara Responden Pencari Kerja Kempat

e. Responden kelima

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANGKET WAWANCARA ALUMNI MAHASISWA
Terhadap Website Lowongan Kerja Yang
Pernah di Kunjungi

Data Pribadi

Nama : MANJA SARI
Universitas : ISLAM RIAU (UIR)
Jurusan : MANAJEMEN
Tanggal Lulus : 24 APRIL 2019

Berikan tanggapan dan masukkan anda:

No	Pertanyaan	Komentar
1.	Apakah anda pernah mengunjungi <i>website</i> lowongan kerja? Jika pernah adakah kekurangan yang anda temukan ketika mengakses <i>website</i> tersebut?	Pernah. Ada, terlalu banyak iklan sehingga mengganggu ketika mengakses <i>website</i>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>2. Ketika anda mengunjungi <i>website</i> lowongan kerja, adakah kendala yang anda rasakan? Jelaskan kendala yang seperti apa!</p>	<p>Ada, yaitu susahnya ap upload file dikarenakan terlalu besar.</p>
<p>3. Apakah menurut anda menu pada <i>website</i> tersebut sudah membantu anda dalam mengakses info lowongan kerja? Jelaskan contoh menunya apa!</p>	<p>sudah. contohnya. Menu pada profil perusahaan membantu saya dalam mendapatkan info perusahaan yang akan dilamar. tidak perlu searching di google lagi.</p>
<p>4. Jika anda mengakses <i>website</i> lowongan kerja fitur apa yang dirasa perlu ada pada <i>website</i> tersebut dan jika ada fitur apa saja yang harus diperbaiki sehingga membantu anda dalam mengakses lowongan kerja?</p>	<p>fiture yang harus ada yaitu fitur menampilkan jumlah pelamar yang sudah melamar serta fitur jika lamaran kita sudah dilihat oleh perusahaan.</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


5. Apakah website yang anda kunjungi sudah sesuai harapan seperti menampilkan <i>jobdesk</i> , kriteria, upah, dan alamat diseperti info lowongan kerja?	sudah
6. Setelah anda <i>apply</i> lamaran ke perusahaan yang anda lamar di website lowongan kerja, apakah sistem menampilkan pesan atau umpan balik kepada pengguna? Jika ada seperti apa pesan atau umpan balik yang di terima pengguna!	tidak ada
7. Apakah pengguna mendapatkan notifikasi tentang kriteria pekerjaan yang anda lampirkan di profil pengguna? Jika ada notifikasi seperti apa dan dimana notifikasi tersebut di beritahukan!	Iya. dapat notifikasi melalui gmail berdasarkan profil yang kita buat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>8. Apa harapan atau saran anda terhadap info lowongan kerja yang anda kunjungi?</p>	<p>Semoga dapat memperbaiki kekurangan dan kendala yang saya sebutkan sebelumnya</p>
--	--

Pekanbaru, 20 Juli 2019
Yang bertanda tangan dibawah ini




 Mangla Sari

Gambar A.5 Hasil Wawancara Responden Pencari Kerja Kelima

2. Wawancara HRD Perusahaan
a. HRD pertama

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
كلية العلوم و التكنولوجيا
FACULTY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY
Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 Panam Pekanbaru PO. Box. 1004 Telp. 0761-8359937
Fax. 0761-859428, Web Site: www.uin-suska.ac.id, e-mail: faste@uin-suska.ac.id

ANGKET WAWANCARA HRD

DATA PRIBADI

Nama : BELMAN JUNAIDI, SE
 Nama PT : Rumah sakit THURSINA
 Jabatan di PT : HRD

PERTANYAAN :

Proses Perekrutan Tenaga Kerja

No.	Pertanyaan	Komentar
1.	Bagaimana proses perekrutan tenaga kerja di perusahaan ini?	Proses perekrutan sesuai SOP yang sudah ditetapkan. perekrutan dibuka apabila membutuhkan tenaga kerja. Kirim Lamaran → pemeriksa administrasi kirim → orientasi → interview → ulangan tulis ↳ pIRWT
2.	Apakah ada perekrutan tenaga kerja yang diambil melalui website pencari kerja atau media sosial saat ini? Jika tidak, kenapa?	ada, melalui media sosial dan website rumah sakit tetapi kita suruh datang langsung ke RS ketika ulan bertuis dan wawancara.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

كلية العلوم و التكنولوجيا

FACULTY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 Panam Pekanbaru PO. Box. 1004 Telp. 0761-8359937
Fax. 0761-859428, Web Site: www.uin-suska.ac.id, e-mail: faste@uin-suska.ac.id

3.	Apakah perkerutan yang diambil melalui website memberikan feedback kepada pelamar? Jika ada feedback seperti apa yang diberikan oleh perusahaan ini?	feedback langsung tidak ada, tetapi kami akan memanggil melalui telepon atau jika tidak bisa dihubungi, dari nomor yg ditentukan baru kami akan kirim lewat email. kami menilai feedback seperti itu lebih efektif karena lebih cepat sampainya ke calon pelamar dibandingkan harus memberi feedback lewat website yg terkadang calon pelamar tidak membuka website
4.	Kapan perekrutan tenaga kerja dilakukan?	Saat diahungan pasien meningkat sehingga rumah sakit ini akan menambah tenaga kerja guna meningkatkan pelayanan atau ada pengembangan rumah sakit dan saat ada perejantan karyawan.
5.	Kriteria apa saja yang dibutuhkan dalam perekrutan tenaga kerja di perusahaan ini?	kriteria yang dibutuhkan berdasarkan posisi yang akan ditempati misal tenaga medis (perawat) posisi yang kita cari lulusan perawat dan punya STR aktif dan jika non medis seperti koster lulusan ekonomi atau yg berhubungan dengan keuangan. sesuai bidang masing-masing

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

كلية العلوم و التكنولوجيا

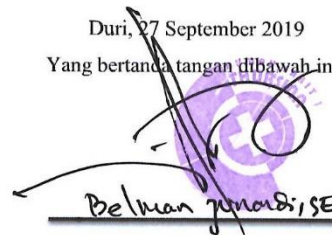
FACULTY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 Panam Pekanbaru PO. Box. 1004 Telp. 0761-8359937
Fax. 0761-859428, Web Site: www.uin-suska.ac.id, e-mail: faste@uin-suska.ac.id

6.	Apa yang sering menjadi kendala atau hambatan dalam perekrutan tenaga kerja saat ini?	hambatan misalnya jika RS membutuhkan Perawat 5 orang tetapi yang masuknya lamaran lulusan perawat 5 orang atau lebih banyak tenaga kerja non medis yg memasukkan lamaran sementara RS lebih banyak membutuhkan lebih banyak tenaga medis.
7.	Apakah perekrutan tenaga kerja dipusahaan ini sudah memiliki SOP? Jika sudah apakah sudah memenuhi SOP tersebut?	ada sop standar multi pelayanan rumah sakit nasional. sudah memenuhi SOP yang ada sehingga perekrutan yang dilakukan lebih efektif

Duri, 27 September 2019

Yang bertanda tangan dibawah ini



Belman Jenaedi, SE

Gambar A.6 Hasil Wawancara Responden HRD Pertama

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. HRD kedua

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
 كلية العلوم و التكنولوجيا

FACULTY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 Panam Pekanbaru PO. Box. 1004 Telp. 0761-8359937
 Fax. 0761-859428, Web Site: www.uin-suska.ac.id, e-mail: faste@uin-suska.ac.id

ANGKET WAWANCARA HRD

DATA PRIBADI

Nama : NURHAMIDAH LUBIS
 Nama PT : PT. RIPANSI
 Jabatan di PT : HRD

PERTANYAAN :

Proses Perekrutan Tenaga Kerja

No.	Pertanyaan	Komentar
1.	Bagaimana proses perekrutan tenaga kerja di perusahaan ini?	Kami melakukan perekrutan parti berdasarkan sop yang telah ditetapkan di perusahaan ini. alur sop nya akan saya kirim ke kamu.
2.	Apakah ada perekrutan tenaga kerja yang diambil melalui website pencari kerja atau media sosial saat ini? Jika tidak, kenapa?	Tidak, Karena menurut kami apabila melalui website akan memakan waktu yang lama agar untuk menginformasikan tifo lowongan kerja kami serta sop yang ada kurang efektif untuk di ajarkan sehingga kami lebih senang jika menginformasikan lowongan kerja secara beruntun lebih cepat dapatkan pelamar.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

كلية العلوم و التكنولوجيا

FACULTY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 Panam Pekanbaru PO. Box. 1004 Telp. 0761-8359937
Fax. 0761-859428, Web Site: www.uin-suska.ac.id, e-mail: faste@uin-suska.ac.id

3.	Apakah perkerutan yang diambil melalui website memberikan feedback kepada pelamar? Jika ada feedback seperti apa yang diberikan oleh perusahaan ini?	Tidak, kami pernah menggunakan website dalam perekrutan tenaga kerja tetapi tidak ada di website tersebut yg memfasilitasi untuk memberikan feedback sehingga hal tersebut menyakitkan kami dan memakan waktu yang banyak dalam perekrutannya, mungkin kami tidak menggunakan website lagi.
4.	Kapan perekrutan tenaga kerja dilakukan?	Ketika menah fender disitulah perekrutan dilakukan
5.	Kriteria apa saja yang dibutuhkan dalam perekrutan tenaga kerja di perusahaan ini?	kriterianya berdasarkan posisi yang dibutuhkan disitulah nanti disebutkan ^{sejauh} posisi yg dibutuhkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

كلية العلوم و التكنولوجيا

FACULTY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 Panam Pekanbaru PO. Box. 1004 Telp. 0761-8359937
Fax. 0761-859428, Web Site: www.uin-suska.ac.id, e-mail: faste@uin-suska.ac.id

b.	Apa yang sering menjadi kendala atau hambatan dalam perekrutan tenaga kerja saat ini?	kendaranya hanya ketika ada seorang pelamar yang memasukan lamar sudah memenuhi kriteria tetapi tidak mempunyai sertifikat penunjang bagi pelamar, apalagi didaerah chevron itu harus wajib punya sertifikat ngar.
a.	Apakah perekrutan tenaga kerja diperusahaan ini sudah memiliki SOP? Jika sudah apakah sudah memenuhi SOP tersebut?	sudah ada, dan juga sudah memenuhi sop yang ada.

Duri, 27 September 2019

Yang bertanda tangan dibawah ini


RIFAN
Nurkamilah Lubis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar A.7 Hasil Wawancara Responden HRD Kedua

HRD ketiga

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
كلية العلوم و التكنولوجيا

FACULTY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 Panam Pekanbaru PO. Box. 1004 Telp. 0761-8359937
Fax. 0761-859428, Web Site: www.uin-suska.ac.id, e-mail: faste@uin-suska.ac.id

ANGKET WAWANCARA HRD

DATA PRIBADI

Nama : DARWU
Nama PT : PT. WAHANA
Jabatan di PT : HRD

PERTANYAAN :

Proses Perekrutan Tenaga Kerja

No.	Pertanyaan	Komentar
1.	Bagaimana proses perekrutan tenaga kerja di perusahaan ini?	proses kami dalam perekrutan hampir sama dengan perusahaan-perusahaan MIGAS yg ada di Riau ini yaitu berdasarkan SOP dimana calon karyawan harus mempunyai syarat atau ketentuan dalam mengirim lamaran misalnya harus punya sertifikat kerja migas atau shio dll lamaran → seleksi administrasi → training
2.	Apakah ada perekrutan tenaga kerja yang diambil melalui website pencari kerja atau media sosial saat ini? Jika tidak, kenapa?	tidak, karena untuk menggunakan website prosesnya lama dan informasi yg di sampaikan tidak banyak yg diterima oleh calon tenaga kerja karena memerlukan proses yang panjang sementara kami perlu cepat dan membutuhkan tenaga kerja.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

كلية العلوم و التكنولوجيا

FACULTY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 Panam Pekanbaru PO. Box. 1004 Telp. 0761-8359937
Fax. 0761-859428, Web Site: www.uin-suska.ac.id, e-mail: faste@uin-suska.ac.id

3.	Apakah perkerutan yang diambil melalui website memberikan feedback kepada pelamar? Jika ada feedback seperti apa yang diberikan oleh perusahaan ini?	karena sebelumnya kami pernah menggunakan website dalam mencari tenaga kerja dan proses yang diperlukan kami feedback yang ada hal itu karena sudah dapat calon karyawan melalui beruntun-mara dan itu kami tidak menggunakan website lagi dalam mencari tenaga kerja.
4.	Kapan perekrutan tenaga kerja dilakukan?	Ketika perusahaan mencari posisi yang sedang kosong sehingga perusahaan ini akan membuka lowongan kerja dan itu akan diinformasikan secara beruntun agar cepat dapat calon karyawannya.
5.	Kriteria apa saja yang dibutuhkan dalam perekrutan tenaga kerja di perusahaan ini?	Untuk kriteria tentu kita cari sesuai dengan latar pendidikan, skill dan penguasaan pentilias sertifikat migas atau shio karena demi menarakan SOP yang berlaku.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

كلية العلوم و التكنولوجيا

FACULTY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 Panam Pekanbaru PO. Box. 1004 Telp. 0761-8359937
Fax. 0761-859428, Web Site: www.uin-suska.ac.id, e-mail: faste@uin-suska.ac.id

0.	Apa yang sering menjadi kendala atau hambatan dalam perekrutan tenaga kerja saat ini?	Kendala yang sering terjadi pasti ada contohnya ketika calon tenaga kerja yang kita panggil sudah lulus di berbagai test tetapi terendara di bagian medical check up
1.	Apakah perekrutan tenaga kerja diperusahaan ini sudah memiliki SOP? Jika sudah apakah sudah memenuhi SOP tersebut?	Pasti ada. dan sedang menjadi SOP agar berlangsung efektif dalam perekrutannya.

Duri, 27 September 2019

Yang bertanda tangan dibawah ini



07618359937
HRD. PT. WKS CSRUR.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

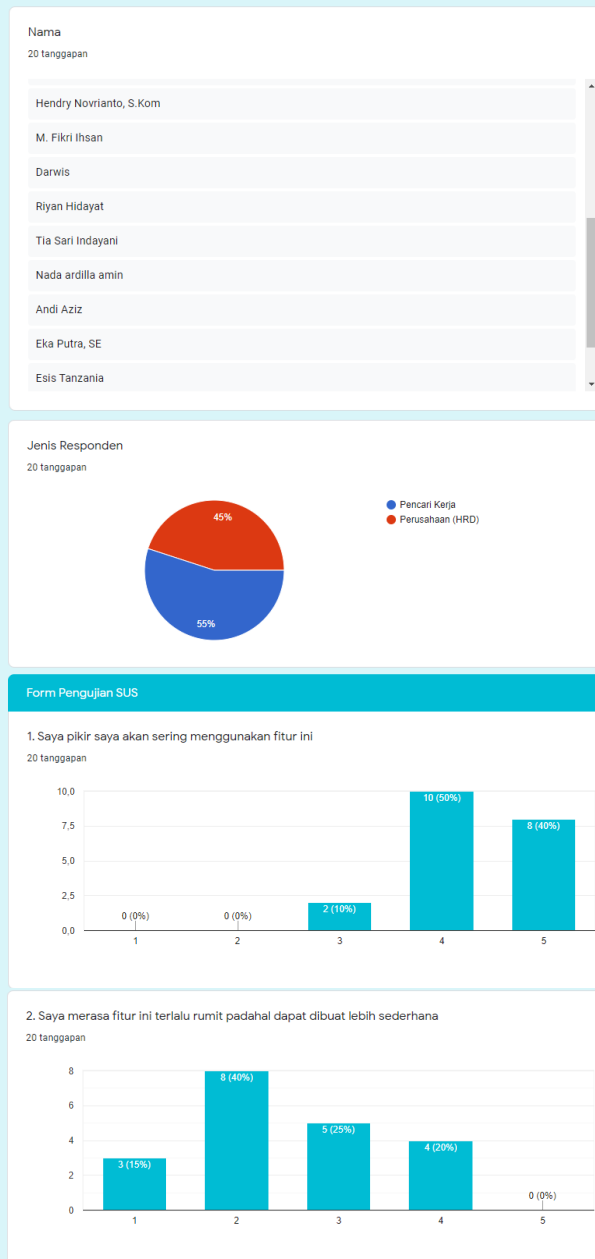
Gambar A.8 Hasil Wawancara Responden HRD Ketiga

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

DATA HASIL KUESIONER HASIL TEST *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*

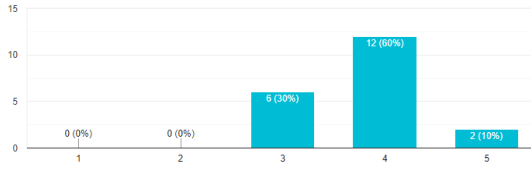
Tahap ketiga yaitu pengujian dengan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* yang berguna untuk mengetahui apakah website yang sedang dibangun sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna dan menjadikan website yang dapat dipercaya. Berikut hasil test yang dapat dilihat dibawah:



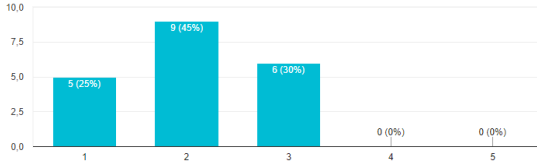
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

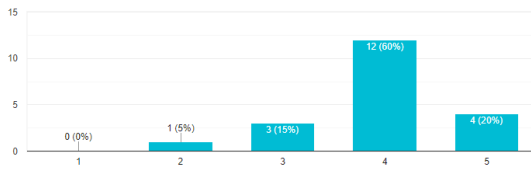
3. Saya rasa fitur ini mudah untuk digunakan
20 tanggapan



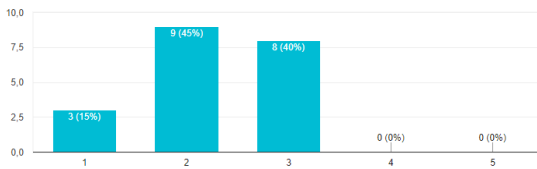
4. Saya pikir saya membutuhkan bantuan dari orang teknis untuk dapat menggunakan fitur ini
20 tanggapan



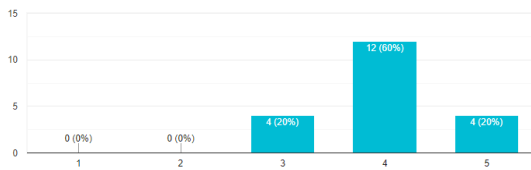
5. Saya menemukan bahwa terdapat berbagai macam fitur yang terintegrasi dengan baik dalam sistem
20 tanggapan



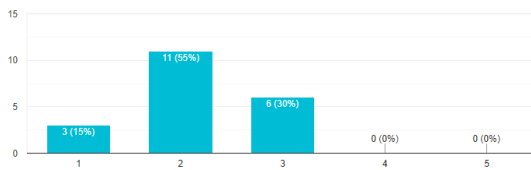
6. Saya rasa banyak hal yang tidak konsisten terdapat pada fitur ini
20 tanggapan



7. Saya rasa mayoritas pengguna akan dapat mempelajari fitur ini dengan cepat
20 tanggapan



8. Saya menemukan bahwa fitur ini sangat tidak praktis ketika digunakan
20 tanggapan



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar
2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar C.2 Hasil data dari 20 responden pengujian SUS

No	Reponden	Jenis Responden	Skor Asli (Data)										Skor Hasil Hitung (Hasil Data)										Jumlah	Nilai (Jumlah x 2.5)
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10		
1	Rizka Hafsari	Pencari Kerja	4	3	4	2	4	2	4	1	4	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	30	75	
2	Nurhamidah lubis	Perusahaan (HRD)	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	1	3	2	3	2	3	2	2	25	63	
3	Nada ardilla amin	Pencari Kerja	4	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	25	63	
4	Riyan Hidayat	Perusahaan (HRD)	4	4	4	2	3	2	3	2	4	3	3	1	3	3	2	3	2	3	3	2	25	63
5	Rafi yadami	Perusahaan (HRD)	4	4	4	3	4	2	4	3	3	2	3	1	3	2	3	3	2	2	3	25	63	
6	Eka Putra, SE	Perusahaan (HRD)	5	4	4	3	2	3	4	2	4	3	4	1	3	2	1	2	3	3	3	2	24	60
7	Tia Sari Indayani	Pencari Kerja	5	2	4	1	4	2	5	2	4	1	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	34	85
8	M. Fikri Ihsan	Pencari Kerja	4	2	4	1	5	2	4	2	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	32	80
9	Wirdatul Jannah	Pencari Kerja	4	2	5	2	4	1	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	30	75
10	Belmi Jumaidi, SE	Perusahaan (HRD)	5	2	4	1	3	3	4	2	4	2	4	3	3	4	2	2	3	3	3	3	30	75
11	Geofani Evita, S.Ikom	Pencari Kerja	5	2	4	2	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	28	70
12	Jumfriadi	Pencari Kerja	4	3	5	3	4	2	3	3	5	2	3	2	4	2	3	3	2	2	4	3	28	70
13	Darwis	Perusahaan (HRD)	5	2	3	3	4	3	4	2	4	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	2	27	68
14	Muhsin Afwan	Pencari Kerja	3	3	3	2	4	1	4	2	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3	2	3	27	68
15	Elsa Elvionita, S.Pd	Pencari Kerja	4	2	3	1	5	2	3	1	4	2	3	3	2	4	4	3	2	4	3	3	31	78
16	Ranto Parlindungan, SH	Perusahaan (HRD)	4	3	3	1	4	3	5	2	4	3	2	2	2	4	3	2	4	3	3	2	28	70
17	Andi Aziz	Pencari Kerja	3	1	4	2	5	3	4	2	5	1	2	4	3	3	4	2	3	3	4	4	32	80
18	Esis Tanzania	Perusahaan (HRD)	5	2	3	3	4	2	5	3	4	3	4	3	2	2	3	3	4	2	3	2	28	70
19	Kamaludin	Pencari Kerja	5	1	4	2	4	1	5	1	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	35	88
20	Hendry Novrianto, S.Kom	Perusahaan (HRD)	4	1	4	2	5	2	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	30	75	
												Skor Rata-rata (Hasil Akhir)											72	

Gambar C.1 Hasil Kuesioner pengujian SUS kepada 20 responden

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

INFORMASI PERSONAL

	Nama	Rahmad Nirwandi
	Tempat, Tanggal Lahir	Duri, 11 Maret 1996
	Jenis Kelamin	Laki-laki
	Agama	Islam
	Anak ke-	1 (Pertama)
	Jumlah Saudara	1 (Satu)
	Tinggi Badan	160 cm
	Kebangsaan	Indonesia
	Alamat Sekarang	Jl. Sudirman GG. Dharma No. 225 Duri Riau Indonesia
	Email	Rahmad.nirwandi@students.uin-suska.ac.id

INFORMASI PENDIDIKAN

1. Tahun 2000 - 2001	TK Al-Khodijah Duri, Riau
2. Tahun 2001 - 2008	SD Negeri 32 Duri, Riau
3. Tahun 2008 – 2011	SMP Negeri 4 Duri, Riau
4. Tahun 2011 - 2014	SMA NEGERI 3 Duri, Riau
5. Tahun 2015 – 2020	S-1 Teknik Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

INFORMASI KELUARGA

Nama Ayah	Ramlan Simamora
Pekerjaan Ayah	Buruh
Nama Ibu	Nadrah Ros
Pekerjaan Ibu	Ibu Rumah Tangga