

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## TUGAS AKHIR

### **SISTEM PENGAWASAN FASILITAS BANDARA OLEH UNIT TERMINAL INSPECTION SERVICE PADA PT ANGKASA PURA II (PERSERO) KANTOR CABANG PEKANBARU**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Pada Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosia lUniversitas Islam  
Negeri Sultan Syarif Kasim Pekanbaru Riau*



**OLEH:**

**WAHYU RAMADHAN**

**NIM :01770213307**

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PERUSAHAAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2020**



**LEMBAR PERSETUJUAN  
TUGAS AKHIR**

<b>NAMA</b>	<b>WAHYU RAMADHAN</b>
<b>NIM</b>	<b>01770213307</b>
<b>JURUSAN</b>	<b>D-III MANAJEMEN PERUSAHAAN</b>
<b>JUDUL</b>	<b>SISTEM PENGAWASAN FASILITAS BANDARA OLEH UNIT TERMINAL INSPECTION SERVICE PADA PT ANGKASA PURA II (PERSERO) KANTOR CABANG PEKANBARU</b>

**DISETUJUI OLEH**

Pembimbing

**Muhammad Rachmadi, SE, MM**

**NIK. 130 717 111**

**MENGETAHUI**

**Dekan**

**Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial**



**Dr. H. M. Saifuddin, M.Ag, MM**  
**NIP. 19630512 198403 1 003**

**Ketua Jurusan**

**D-III Manajemen Perusahaan**

**Qomarish Lahamid, SE, MSi**  
**NIP. 19750704 200710 2 001**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

NAMA : WAHYU RAMADHAN  
 NIM : 01770213307  
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 PROGRAM STUDI : DIII MANAJEMEN PERUSAHAAN  
 JUDUL : SISTEM PENGAWASAN FASILITAS BANDARA OLEH  
 UNIT *TERMINAL INSPECTION SERVICE* PADA PT.  
 ANGKASA PURA II (PERSERO) KANTOR CABANG  
 TANGGAL UJIAN : JUM'AT 10 JULI 2020

**DISETUJUI OLEH**

Ketua Penguji

Disetujui tgl. 13/07/2020

Eakherrozi, S.E. M.M.  
 NIP. 19670725 200003 1 002

Anggota

Penguji I

Hariza Hasyini, S.E. M.Si  
 NIP. 19760910 200901 2 003

Penguji II

Nurrahmi Hayani, S.E. MBA  
 NIP.19830324 201503 2 003

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### **SISTEM PENGAWASAN FASILITAS BANDARA OLEH UNIT *TERMINAL INSPECTION SERVICE* (TIS) PADA PT. ANGKASA PURA II KANTOR CABANG PEKANBARU**

Oleh:

**WAHYU RAMADHAN**  
**NIM: 01770213307**

Unit Terminal Inspection Service (TIS) Merupakan Unit PT. Angkasa Pura II yang bertugas untuk melakukan pengawasan dan memastikan fasilitas pada bandara berfungsi dengan baik dan siap untuk digunakan. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui Bagaimana sistem pengawasan fasilitas bandara yang dilakukan oleh unit terminal inspection service dan apa saja kendala-kendala yang terjadi pada saat melakukan pengawasan fasilitas. Metode analisis data yang digunakan adalah Deskriptif. Jenis Data yang penulis gunakan adalah Data primer yaitu data yang penulis peroleh secara langsung melalui wawancara dan observasi, Data sekunder yaitu data yang penulis peroleh secara tidak langsung melalui berkas atau dokumen dokumen. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan Sistem pengawasan fasilitas bandara yang dilakukan oleh Unit TIS mengacu pada Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 178 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara. Pengawasan fasilitas pada bandara dilakukan secara berkala setiap hari nya untuk memastikan fasilitas berfungsi dengan baik dan aman digunakan, hal ini didasarkan pada prinsip Zero Accident yang menjadi prinsip dasar pengelola bandara yaitu

**Kata Kunci:** *Sistem Pengawasan, Fasilitas Bandara*



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

Assalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil’alamin, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya lah penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

Shalawat serta besertakan salam tak lupa pula penulis sampaikan kepada Nabi besar kita Muhammad SAW dengan ucapan Allahhumma Shalli’ala Muhammad wa’ala Ali Muhammad yang mana ia telah berjuang membawa umat manusia kepada fitrah yang besar dan menjadi penguasa peradaban dunia. Semoga dengan mengirim shalawat kepada beliau kita termasuk dalam generasi akhir zaman yang memperoleh safaat di hari akhir kelak.

Adapun tugas akhir ini yang berjudul **“SISTEM PENGAWASAN FASILITAS BANDARA OLEH UNIT *TERMINAL INSPECTION SERVICE* (TIS) PADA PT. ANGKASA PURA II KANTOR CABANG PEKANBARU”** disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Diploma III (Ahli Madya) pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah ikut membantu dan memberikan sumbangan pikiran, waktu, dan tenaga khususnya kepada:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said, M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
3. Ibu Qomariah Lahamid, SE, M.SI selaku Ketua Jurusan D3 Manajemen perusahaan.
4. Bapak Muhammad Rachmadi, SE, MM selaku Pembimbing Tugas Akhir
5. Penulis berterima kasih kepada dosen-dosen program studi D3 Manajemen Perusahaan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis
6. Penulis bersyukur kepada Allah SWT memiliki keluarga seperti saat sekarang. Keluarga tercinta penulis, Ahmad Jayadi (Bapak), Jumaiyah (Ibu), Umam (Adik), Fatima Az-zahra (Adik), yang selalu mencurahkan Do'a, nasihat, motivasi, kasih sayang dan harapan serta dukungan moril dan materil kepada penulis.
7. Bapak Mahardika Pasha selaku Instruktur kerja praktek praktek dan Asst. Manager Of Terminal & Landside Service
8. Karyawan TIS yang sudah saya anggap sebagai Abang dan kakak saya yaitu Al Abi Bakrin, Firmansyah, Moh. Nizar Alfiqri, Redi Harpawan, Derry Walfajri, Gusheri, Satria Pazli, Govinda, Fitri dan Faula Ayu Cahyani yang sangat banyak membantu dalam kerja praktek, memberikan Ilmu, dan dukungan untuk kelancaran kerja praktek lapangan sampai dengan menyelesaikan laporan magang ini

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Teman – teman saya Muslihuiddin, Akbar Jaya, Muharromy Herdianto, Alfi Septial, Muntory Abdul Hakim, Amanda Mutiara, Dewi Armitha, Ayu Ajni, Mila Helinda, Iis Syakira, Indah Yuliani dan Widia Kartika yang sangat berjasa sebagai teman sharing pengalaman dan pembuatan laporan praktek kerja lapangan ini
10. Seluruh Teman – teman kelas D3 Manajemen Perusahaan kelas C angkatan 2017
11. Seluruh Teman-teman Himpunan Mahasiswa Jurusan D3 Manajemen Perusahaan
12. Serta semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis sudah berusaha semaksimal mungkin agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Akan tetapi penulis menyadari laporan ini masih banyak kelemahan dan kekurangan dari tugas akhir ini. Untuk itu kritik maupun saran sangat penulis harapkan demi kemajuan kita bersama.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Pekanbaru, 20 Juni 2020

Wahyu Ramadhan  
NIM.01770213307





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR ISI**

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4. Metode Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II     GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah Singkat PT. Angkasa Pura II (Persero).....	10
2.2. Visi, Misi Dan Nilai-Nilai Perusahaan PT. Angkasa Pura II (Persero).....	12
2.3. Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura II (Persero).....	15
2.4. Uraian Tugas PT. Angkasa Pura II (Persero).....	15
<b>BAB III    TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK</b>	
3.1. Tinjauan Teori.....	24
3.2. Tinjauan Praktek.....	32
<b>BAB IV    PENUTUP</b>	
4.1. Kesimpulan.....	45
4.2. Saran.....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

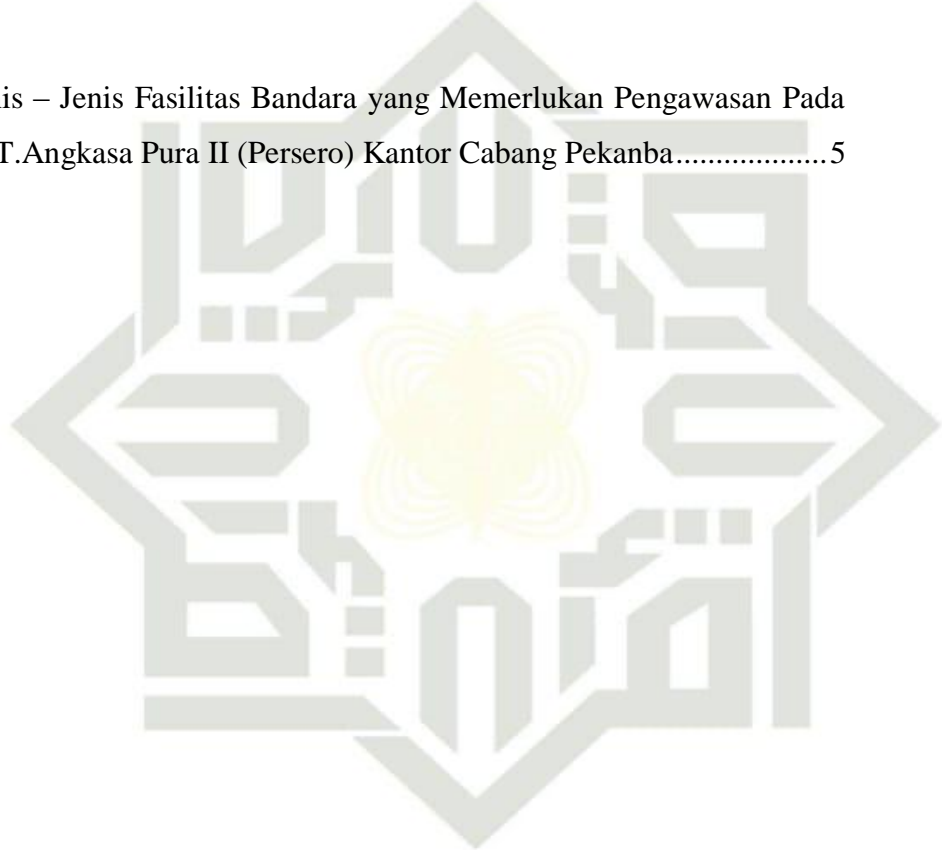


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Unit Terminal Inspection Service 5 Tahun Terakhir Pada PT. Angkasa Pura II ( Persero ) Kantor Cabang Pekanbaru.....	4
Tabel 1.2 Jenis – Jenis Fasilitas Bandara yang Memerlukan Pengawasan Pada PT.Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Pekanba.....	5



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Pekanbaru .....	15
Gambar 3.1 Toilet pada PT Angkasa Pura II (Persero) Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II .....	33
Gambar 3.2 Alat Pengukur Suhu Ruangan pada PT. Angkasa Pura II .....	34
Gambar 3.3 Airport Trolley pada PT Angkasa Pura II (Persero) Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II .....	35
Gambar 3.4 Timbangan Counter Check-in pada PT Angkasa Pura II (Persero) Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II .....	36
Gambar 3.5 <i>Flight Information Display System</i> (FIDS) pada PT Angkasa Pura II (Persero) Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II .....	37

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### 1. Latar Belakang

Sistem transportasi udara di Indonesia semakin berperan dalam pengembangan perekonomian dan merupakan kewenangan transportasi udara untuk dapat melayani seluruh wilayah nusantara terutama dalam kaitannya dengan percepatan arus informasi, barang, penumpang dan lain sebagainya, transportasi udara sangat penting karena daerah-daerah yang sebelumnya sulit dijangkau melalui jalur transportasi darat kini dapat diatasi melalui jalur transportasi udara untuk berhubungan dalam bidang ekonomi, pemerintahan, pariwisata dan lain-lain.

Bandar Udara merupakan prasarana pendukung transportasi udara, tempat pesawat terbang dapat lepas landas dan mendarat. Untuk menunjang kenyamanan penumpang bandara, ada beberapa persyaratan yang harus dipenuhi pengelola bandara, salah satunya fasilitas yang memadai dan berfungsi dengan baik, untuk memastikan fasilitas itu berfungsi dengan baik maka fasilitas tersebut perlu dilakukan pengawasan.

PT Angkasa Pura II (Persero), merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dalam bidang usaha pelayanan jasa kebandarudaraan dan pelayanan jasa terkait bandar udara di wilayah Indonesia

Barat. PT Angkasa Pura memiliki unit yang bertugas melakukan pengawasan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terhadap fasilitas yang ada di bandara yaitu unit Terminal Inspection Service (TIS) yang bertugas mengawasi dan memastikan fasilitas bandara dapat berfungsi dengan baik.

Pengawasan adalah segenap kegiatan untuk meyakinkan dan menjamin bahwa tugas/pekerjaan telah dilakukan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan, kebijaksanaan yang telah di gariskan dan perintah (aturan) yang di berikan. Pengawasan dalam sebuah organisasi sangat dibutuhkan apabila organisasi tersebut akan mencapai tujuan organisasi.

Sistem keamanan pengawasan adalah cara mengamati, memantau dan mengidentifikasi objek tertentu, hal ini dilakukan agar setiap kegiatan dapat berjalan sesuai tujuan yang ditetapkan, apabila ada permasalahan langsung di atasi dengan segera.

Sistem pengawasan fasilitas bandara yang dilakukan oleh setiap petugas Bandar Udara secara nasional mengacu pada Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 178 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara.

Pengawasan fasilitas pada bandara didasarkan pada prinsip Zero Accident yaitu untuk mengatasi kemungkinan terjadi nya insiden kecelakaan pada lokasi kerja, baik itu kecelakaan kecil maupun kecelakaan fatal yang mengakibatkan kematian. Maka dari itu pentingnya dilakukan pengawasan pada setiap fasilitas bandara untuk memastikan fasilitas yang digunakan oleh penumpang dalam kondisi siap dan untuk digunakan.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*Terminal Inspection Service* (TIS) adalah salah satu unit PT. Angkasa Pura II yang bertugas untuk melakukan pengawasan dan memastikan fasilitas yang ada di terminal (bandara) berfungsi dengan baik, pengawasan yang dilakukan mengacu pada PM 178 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara dan SOP unit *Terminal Inspection Service*. Dalam kesehariannya karyawan TIS melakukan pengecekan fasilitas di terminal bandara yang berkaitan dengan pelayanan penumpang.

Adapun data jumlah karyawan unit *Terminal Inspection Service* Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Pekanbaru sebagai berikut:

**Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Unit Terminal Inspection Service 5 Tahun Terakhir Pada PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Pekanbaru**

No	Tahun	Jumlah Karyawan		Total
		Pria	Wanita	
1	2016	6	4	10
2	2017	6	4	10
3	2018	7	3	10
4	2019	8	2	10
5	2020	8	2	10

Sumber : PT Angkasa Pura II ( Persero)

Tabel 1.1 Merupakan data yang berisikan jumlah karyawan unit *Terminal Inspection Service* Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Pekanbaru selama 5 tahun terakhir.

Adapun fasilitas yang perlu pengawasan oleh unit *Terminal Inspection Service* adalah sebagai berikut:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 1.2 Jenis–Jenis Fasilitas Bandara yang Memerlukan Pengawasan Pada PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Pekanbaru**

No	Nama Fasilitas
1	Toilet
2	Trolley
3	Timbangan Couter Check In
4	Suhu AC
5	FIDS ( <i>Flight Information Display System</i> )

Sumber : PT Angkasa Pura II ( Persero)

Tabel 1.2 merupakan jenis-jenis fasilitas yang memerlukan pengawasan setiap hari nya oleh uni *Terminal Inspection Service* ( TIS ) hal itu dilakukan karena fasilitas tersebut adalah fasilitas yang menunjang pelayanan bandara dan penggunaan setiap hari nya oleh penumpang, karena digunakan setiap hari maka fasilitas tersebut perlu di awasi karena apabila terjadi masalah segera di tindak lanjut dan diperbaiki. Seperti timbangan pada *Counter Check In* yang mengalami error, Suhu udara yang tidak sesuai dengan standart, FIDS yang mengalami error sehingga hal tersebut dapat mengurangi kenyamanan penumpang.

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat dilihat bahwa pentingnya pengawasan keamanan fasilitas guna meningkatkan pelayanan bandara sehingga tercapai tujuan yang telah ditetapkan. Untuk itu penulis akan membahas masalah tentang: **“Sistem Pengawasan Fasilitas Bandara oleh Unit *Terminal Inspection Service* ( TIS ) pada PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Pekanbaru Bandar Udara Internasional Sultan Syarif Kasim II”**.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1.2 Rumusan Masah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dalam merumuskan masalah adalah :

1. Bagaimana Sistem Pengawasan Fasilitas Bandara oleh Unit *Terminal Inspection Service* ( TIS ) pada PT Angkasa Pura II (Persero)?
2. Apa Saja Kendala-Kendala Unit *Terminal Inspection Service* ( TIS ) Saat Melakukan Pengawasan Fasilitas Bandara?

## 1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

### 1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan penelitian adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem pengawasan keamanan fasilitas bandara oleh unit *Terminal Inspection Service* pada PT.Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Pekanbaru.
2. Untuk Apa Saja Kendala-Kendala Unit *Terminal Inspection Service* ( TIS ) Saat Melakukan Pengawasan Fasilitas Bandara

### 2.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian adalah :

1. Bagi penulis untuk memperdalam ilmu pengetahuan tentang bagaimana sistem pengawasan keamanan fasilitas bandara oleh unit *Terminal Inspection Service* pada PT.Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Pekanbaru.
2. Bagi perusahaan sebagai bahan evaluasi kebijakan yang menyangkut sistem pengawasan keamanan fasilitas bandara oleh

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

unit Terminal Inspection Service pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Pekanbaru.

3. Bagi peneliti berikutnya sebagai sumber referensi pada saat melakukan penelitian.

## **1.4 Metode Penelitian**

### **1.4.1 Lokasi Penelitian Dan Waktu Penelitian**

Penelitian dilakukan pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor cabang Pekanbaru, Bandar Udara Internasional Sultan Syarif Kasim II, Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau. Dan Waktu Penelitian dilakukan pada Februari-Maret 2020.

### **1.4.2 Jenis Dan Sumber Data**

#### **1.4.2.1 Jenis Data**

Adapun Jenis data yang digunakan Pada penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

#### **1. Data Primer**

Data primer adalah Jenis-jenis data yang dikumpulkan oleh penulis yang diperoleh secara langsung dengan cara mewawancarai pihak – pihak yang terkait dengan penulisan Tugas Akhir ini yaitu para karyawan Unit *Terminal Inspection Service* (TIS) pada PT. Angkasa Pura II kantor cabang Pekanbaru.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara atau diperoleh dari pihak lain. Data sekunder berupa laporan historis yang telah tersusun dalam arsip yang dipublikasikan atau tidak di publikasikan, seperti informasi mengenai sejarah perusahaan, struktur organisasi dan buku buku penunjang penulisan Tugas Akhir ini.

### 1.4.2.2 Sumber Data

Adapun sumber data yang digunakan dalam penulisan Tugas akhir ini adalah:

#### 1. Observasi

Observasi yaitu pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan cara mengamati langsung objek yang menjadi permasalahan dalam pelaksanaan pengawasan fasilitas Bandar udara Internasional Sultan Syarif Kasim II.

#### 2. Wawancara

Wawancara yaitu pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dengan cara melakukan Tanya jawab secara langsung kepada unit yang bersangkutan yaitu unit *Terminal Inspection Service*( TIS ).

### 1.4.3 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penulisan ini adalah deskriptif. Teknik analisis data deskriptif adalah data yang menjelaskan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hasil penelitian dilapangan kemudian membandingkannya dengan teori yang ada dan dari situlah dapat diambil kesimpulnya.

## **Sistematika Penulisan**

Agar penulisan laporan ini sistematis dan terarah maka di susun sistematika penulisan sebagai berikut.

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, sistematika penulisan serta metode pelaporan.

### **BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis memaparkan secara ringkas tentang sejarah singkat perusahaan, visi misi perusahaan dan struktur organisasi.

### **BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Pada bab ini membahas mengenai hasil penelitian dan pembahasan masalah.

### **BAB IV : PENUTUP**

Pada bab ini merupakan penutup yang berisi tentang skesimpulan dan saran-saran dari penulis.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### Sejarah Singkat PT. Angkasa Pura II (Persero)

PT Angkasa Pura II (Persero), merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dalam bidang usaha pelayanan jasa kebandarudaraan dan pelayanan jasa terkait bandar udara di wilayah Indonesia Barat.

Keberadaan Angkasa Pura II berawal dari Perusahaan Umum dengan nama Perum Pelabuhan Udara Jakarta Cengkareng melalui Peraturan Pemerintah Nomor 20 tahun 1984, kemudian pada 19 Mei 1986 melalui Peraturan Pemerintah Nomor 26 tahun 1986 berubah menjadi Perum Angkasa Pura II. Selanjutnya, pada 17 Maret 1992 melalui Peraturan Pemerintah Nomor 14 tahun 1992 berubah menjadi Perusahaan Perseroan (Persero). Seiring perjalanan perusahaan, pada 18 November 2008 sesuai dengan Akta Notaris Silvia Abbas Sudrajat, SH, SpN Nomor 38 resmi berubah menjadi PT Angkasa Pura II (Persero).

Berdirinya Angkasa Pura II bertujuan untuk menjalankan pengelolaan dan pengusahaan dalam bidang jasa kebandarudaraan dan jasa terkait bandar udara dengan mengoptimalkan pemberdayaan potensi sumber daya yang dimiliki dan penerapan praktik tata kelola perusahaan yang baik. Hal tersebut diharapkan agar dapat menghasilkan produk dan layanan jasa yang bermutu tinggi dan berdaya saing kuat sehingga dapat meningkatkan nilai Perusahaan dan kepercayaan masyarakat.

Angkasa Pura II telah mengelola 16 Bandara, antara lain yaitu Bandara Soekarno-Hatta (Jakarta), Halim Perdanakusuma (Jakarta), Kualanamu (Medan), Supadio (Pontianak), Minangkabau (Padang), Sultan



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mahmud Badaruddin II (Palembang), Sultan Syarif Kasim II (Pekanbaru), Husein Sastranegara (Bandung), Sultan Iskandarmuda (Banda Aceh), Raja Haji Fisabilillah (Tanjungpinang), Sultan Thaha (Jambi), Depati Amir (Pangkal Pinang), Silangit (Tapanuli Utara), Banyuwangi (Jawa Timur), Kertajati (Jawa Barat), dan Tjilik Riwut (Palangkaraya).

Angkasa Pura II telah berhasil memperoleh berbagai penghargaan dari berbagai instansi. Penghargaan yang diperoleh merupakan bentuk apresiasi kepercayaan masyarakat atas performance Perusahaan dalam memberikan pelayanan, diantaranya adalah “The Best BUMN in Logistic Sector” dari Kementerian Negara BUMN RI (2004-2006), “The Best I in Good Corporate Governance” (2006), Juara I “Annual Report Award” 2007 kategori BUMN Non-Keuangan Non-Listed, dan sebagai BUMN Terbaik dan Terpercaya dalam bidang Good Corporate Governance pada Corporate Governance Perception Index 2007 Award. Pada tahun 2009, Angkasa Pura II berhasil meraih penghargaan sebagai 1st The Best Non Listed Company dari Anugerah Business Review 2009 dan juga sebagai The World 2nd Most On Time Airport untuk Bandara Soekarno-Hatta dari Forbestraveller.com, Juara III Annual Report Award 2009 kategori BUMN Non-Keuangan Non-Listed, The Best Prize ‘INACRAFT Award 2010’ in category natural fibers, GCG Award 2011 as Trusted Company Based on Corporate Governance Perception Index (CGPI) 2010, Penghargaan Penggunaan Bahasa Indonesia Tahun 2011 dari Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, penghargaan untuk Bandara Internasional Minangkabau Padang sebagai Indonesia Leading Airport dalam Indonesia Travel & Tourism Award 2011, dan Penghargaan Kecelakaan Nihil (Zero Accident) selama 2.084.872 jam kerja terhitung mulai 1 Januari 2009-31 Desember 2011 untuk Bandara Sultan



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Syarif Kasim II Pekanbaru, serta berbagai penghargaan di tahun 2012 dari Majalah Bandara kategori Best Airport 2012 untuk Bandara Internasional Sultan Syarif Kasim II (Pekanbaru) dan Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II (Palembang), kategori Good Airport Services untuk Bandara Internasional Minangkabau dan Bandara Internasional Soekarno-Hatta Terminal 3 (Cengkareng) dan kategori Progressive Airport Service 2012 untuk Bandara Internasional Soekarno-Hatta Terminal 3 (Cengkareng).

## **2.2 Visi, Misi dan Nilai Nilai Perusahaan PT. Angkasa Pura II**

### **2.2.1 Visi Perusahaan**

The best smart connected airport operator in the region memiliki makna bahwa bandara-bandara yang dikelola Angkasa Pura II menjadi bandara yang terhubung ke banyak rute atau tujuan baik di dalam maupun di luar negeri, sesuai dengan status masing-masing bandara (bandara domestik/internasional). Connecting time dan connecting process baik untuk penumpang maupun barang harus bisa berjalan dengan mudah dan tanpa sekat. Bandara-bandara APII juga sepenuhnya menjadi bandara yang pintar (smart) dengan memanfaatkan teknologi modern. Region yang dimaksud dalam visi adalah Asia. Sehingga dapat disimpulkan bahwa visi Angkasa Pura II adalah menjadi bandara dengan konektivitas tinggi ke banyak kota atau negara dan mempergunakan teknologi modern yang terintegrasi dalam operasional bandara dan peningkatan pelayanan penumpang.

### **2.2.2 Misi Perusahaan**

1. Memastikan keselamatan dan keamanan sebagai prioritas utama

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Menyediakan infrastruktur dan layanan kelas dunia untuk mendukung perkembangan ekonomi Indonesia melalui konektivitas antar daerah maupun negara
3. Memberikan pengalaman perjalanan yang terpercaya, konsisten, dan menyenangkan kepada seluruh pelanggan dengan teknologi modern
4. Mengembangkan kemitraan untuk melengkapi kemampuan dan memperluas penawaran perusahaan
5. Menjadi BUMN pilihan dan memaksimalkan potensi dari setiap karyawan perusahaan
6. Menjunjung tinggi tanggung jawab sosial perusaha

### 2.2.3 Nilai Nilai Perusahaan

Angkasa Pura II juga memiliki nilai-nilai atau budaya perusahaan yang akan terus ditumbuhkembangkan dalam setiap insan Angkasa Pura II. Nilai atau budaya perusahaan adalah PERFORM:

#### 1. Pride of Indonesia

Kami mendukung pembangunan negara kami dan menawarkan pengalaman terbaik Indonesia kepada dunia

#### 2. Enterpreneurial

Kami berbicara sedikit dan melakukan lebih banyak, kita mengimplementasikan ide ide baru dengan cepat

#### 3. Responsible

Kami berkomitmen secara pribadi untuk memberikan hasil

#### 4. Focused

Kami memfokuskan upaya kami kepada hal yang paling penting

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Outstanding Service

Kami selalu mengambil perspektif pelanggan kami dalam segala hal yang kami lakukan

6. Respectful

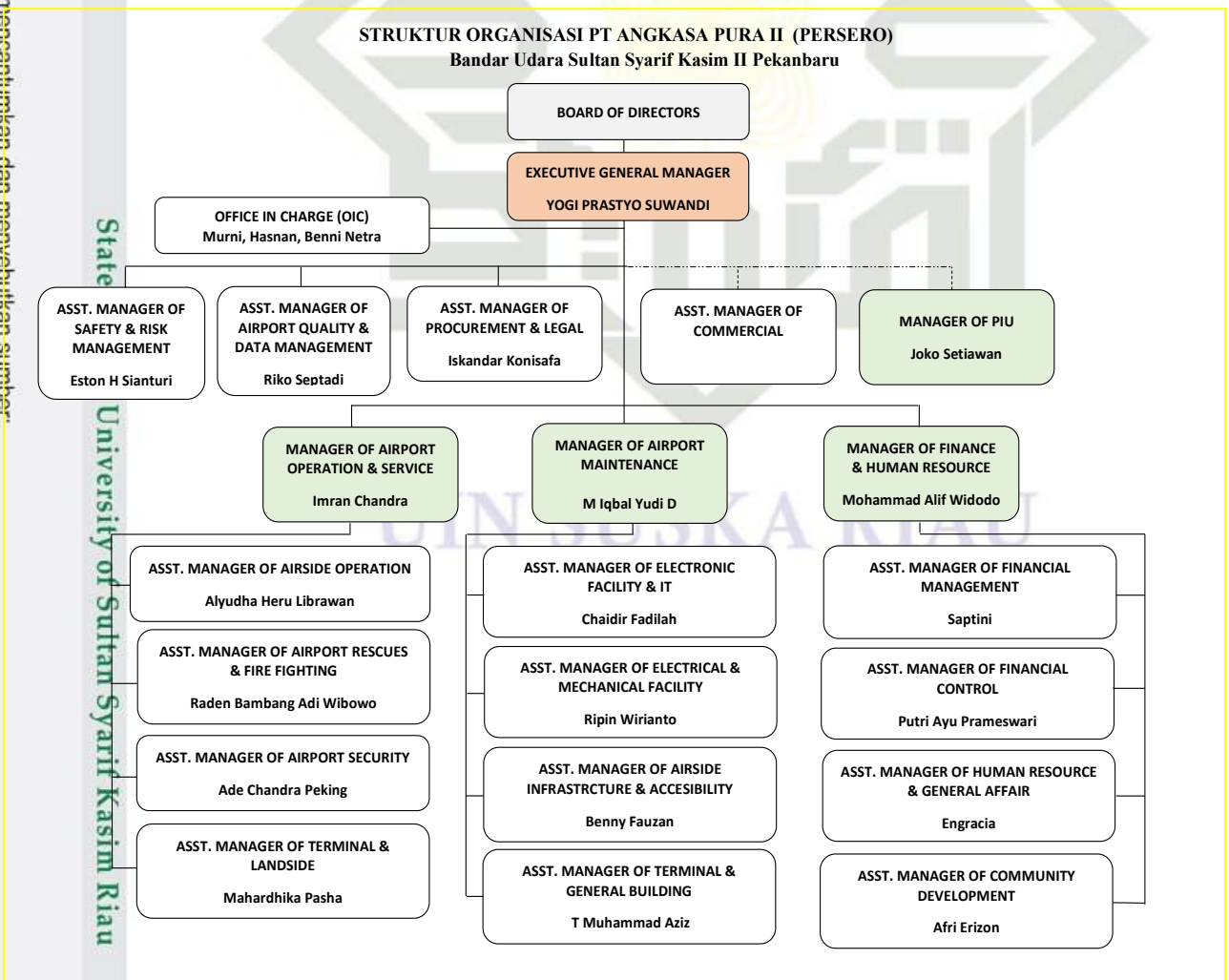
Kami memperlakukan semua orang dengan hormat

7. Meritocratic

Kami mengakui dan menghargai prestasi

**2.3 Struktur Organisasi**

**Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT.Angkasa Pura II (Persero)**



Sumber: PT. Angkasa Pura



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 4. Definisi dan Deskripsi Tugas ( Job Description )

Ajaran Islam adalah ajaran yang mendorong umatnya untuk melakukan segala sesuatu secara terorganisasi dengan rapi. Organisasi pada intinya adalah interaksi-interaksi orang dalam sebuah wadah untuk melakukan sebuah tujuan yang sama.

Tugas dan wewenang serta tanggung jawab dalam struktur organisasi adalah sebagai berikut:

1. Board of Directors
  - 1).Memerintah (to govern) organisasi dengan menetapkan kebijakan-kebijakan dan tujuan-tujuan luas perusahaan
  - 2).Memilih, mengangkat, mendukung dan menilai kinerja dewan eksekutif
  - 3).Memastikan keberadaan dan kecukupan sumber keuangan
2. Executive General Manager
  - 1). Menyelenggarakan dan mengendalikan kegiatan di bandara untuk menunjang strategi bisnis dan kegiatan operasional Kantor Cabang serta menerjemahkan kebijakan strategis perusahaan menjadi arahan taktis dan operasional terhadap seluruh kegiatan dan program kerja untuk memudahkan implementasi kegiatan dan program kerja yang sesuai dengan kebutuhan di lapangan
  - 2). Mengawasi Pengelolaan asset perusahaan
  - 3). Mengawasi dan mengarahkan ketertiban Bandar udara





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Officer In Charge ( OIC )

1).Mengawasi kegiatan pelayanan publik bagi pengguna jasa berkaitan dengan kebersihan, ketertiban lalu lintas dan kegiatan lainnya di sisi udara, pelayanan informasi dan moda transportasi, penanganan keluhan pelanggan, ketersediaan trolley, kenyamanan terminal (suhu ruangan, kebersihan, keamanan, ketertiban, toilet dan fasilitas lainnya) dan perbaikan toilet serta fasilitas penunjang lainnya untuk memastikan operasional bandara berjalan lancar dan sesuai standar yang ditetapkan.

2).Mengawasi kegiatan pengamanan dan keselamatan untuk memastikan operasional bandara berjalan lancar dan sesuai standard yang di tetapkan

3).Menyiapkan langkah penanggulangan permasalahan operasional pelayanan keamanan dan keselamatan bandara sesuai dengan kewenangan yang tertuang dalam dokumen bandara untuk memastikan permasalahan dapat teratasi dengan baik

### 4. Asst.Manager of Safety & Risk management

1). Mengelola kegiatan fungsi manajemen keselamatan dan risiko dan melakukan evaluasi kegiatan promosi dan implementasi program K3 serta pemenuhan Standard Alat Pelindung Diri (ADP)

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2). Mengelola kegiatan identifikasi kemungkinan potensi risiko terhadap aktifitas operasional/bisnis dan menyusun langkah langkah strategis untuk menanggulangi nya
- 3). Memonitor dan melakukan evaluasi pelaksanaan tindak lanjut hasil temuan audit internal maupun eksternal terkait manajemen keselamatan dan risiko
5. Asst. Manager of Aiport Quality & Data Management
  - 1). Mengelola kegiatan pengendalian kualitas bandara meliputi pengendalian kualitas fungsi operation, servive dan maintenance
  - 2). Merencanakan dan menganalisa kegiatan pemastian SOP (standard operating procedure), license/personal rating, dan dokumen dokumen bandara
  - 3). Mengelola dan melakukan validasi hasil kompilasi data penerbangan
6. Asst. Manager of Procurement & Legal
  - 1).Mengelola dan menganalisa pelaksanaan penyusunan program penyediaan barang dan jasa
  - 2).Mengelola dan menganalisa pelaksanaan proses penyediaan barang dan jasa meliputi kegiatan administrasi, pelelangan, negosiasi, klarifikasi kelengkapan dokumen
  - 3).Mengelola dan menganalisa program kerja fungsi legas/hukum

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 7. Manager of Airport Service &amp; Operation

- 1). Mengelola dan mengevaluasi kegiatan operasional Bandar udara
- 2). Mengelola dan mengevaluasi keamanan dan keselamatan Bandar udara
- 3). Mengelola dan mengevaluasi fasilitas Bandar udara
- 4). Mengelola dan mengawasi temuan kegiatan audit internal maupun eksternal

## 8. Asst. Manager of Terminal &amp; Landside Services

- 1). Mengelola, Mengawasi dan menganalisa kegiatan pengecekan kesiapan setiap fasilitas Bandar udara
- 2). Mengelola dan menganalisa rencana kegiatan passenger experience dan usulan penambahan fasilitas Bandar udara
- 3). Mengelola, mengawasi dan menganalisa kegiatan event-event di terminal Bandar udara

## 9. Asst. Manager of Airside Operation

- 1). Mengelola, Mengawasi, menganalisa dan memastikan kegiatan penempatan/parker pesawat udara
- 2). Mengelola, Mengawasi dan menganalisa pelaksanaan sisi udara, kegiatan patrol dan pemantauan terhadap aktifitas sisi udara

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3).Mengelola, mengawasi dan berkoordinasi dengan pihak terkait (Airlines, Ground Handling) mengenai kegiatan yang berpengaruh terhadap operasi lalu lintas sisi udara

#### 10. Asst.Manager of Airport Rescue & Fire Fighting

1).Mengelola, mengawasi dan menganalisa terkait pembuatan Airport Emergency Plan (AEP)

2).Mengelola, mengawasi dan menganalisa pelaksanaan simulasi keadaan darurat untuk meningkatkan kesiapsiagaan personil

3).Mengelola dan menyiapkan kebutuhan peralatan dan fasilitas sesuai dengan spesifikasi teknis yang dibutuhkan

#### 11. Asst.Manager of Airport Security

1). Mengelola, mengawasi dan menganalisa kegiatan penerbangan dan memastikan seluruh aspek keamanan penerbangan terpenuhi

2). Mengelola, mengawasi dan menganalisa kegiatan keamanan dikawasan area Bandar udara

3). Mengelola, mengkoordinasikan dan memonitor kegiatan pengaman area bandara dengan bekerja sama dengan Pihak kepolisian dan TNI

#### 12. Manager of Airport Maintenance

1). Mengelola dan mengevaluasi kegiatan pemeliharaan dan perbaikan permasalahan fungsi fasilitas elektronika & TI meliputi fasilitas X-Ray, Explosiv Detector, CCTV, PAS,





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Master Lock, Fire Alarm, Wifi, Fasilitas Smart Airport, Digital Airport, Jaringan data dll

- 2). Mengelola dan mengevaluasi pemeliharaan dan perbaikan permasalahan fungsi infrastruktur sisi udara & aksesibilitas meliputi Landasan, Apron, Taxiway, Jalan, Jembatan, Marka, Pagar dll
  - 3). Mengelola dan mengevaluasi pemeliharaan dan perbaikan permasalahan fungsi fasilitas listrik meliputi Main Power Station, UPS dan Konverter, Visual Aid, Jaringan Listrik, Water Pumping dan jalinan air bersih, dll
  - 4). Mengelola dan mengevaluasi pemeliharaan dan perbaikan permasalahan fungsi gedung terminal meliputi Fasilitas umum (toilet, nursery room, mushola, ruang tunggu dll), shopping arcade, area parkir, signage, waving gallery, pertamanan indoor dan outdoor, gedung perkantoran dll
13. Asst. Manager of Electroni Facility & IT
- 1). Mengelola, mengawasi dan menganalisa kegiatan preventive dan corrective maintenance fasilitas Electronic & IT
  - 2). Mengawasi dan melaporkan kondisi fasilitas Electronic & IT
  - 3). Mengusulkan rencana perbaikan fasilitas Electronica & IT
14. Asst. Manager of Electrical & Mechanical Facility
- 1). Mengelola, mengawasi dan menganalisa kegiatan preventive dan corrective maintenance fasilitas Listrik dan mekanikal

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2).Mengawasi dan melaporkan kondisi fasilitas Listrik dan mekanikal

3).Mengusulkan rencana perbaikan fasilitas Listrik dan mekanikal

## 15. Asst. Manager of Infrastructure &amp; Accessibility

1). Mengelola, mengawasi dan menganalisa kegiatan preventive dan corrective maintenance fasilitas Infrastruktur sisi udara dan Aksesibilitas

2). Mengawasi dan melaporkan kondisi fasilitas Infrastruktur sisi udara dan Aksesibilitas

3). Mengusulkan rencana perbaikan fasilitas Infrastruktur sisi udara dan Aksesibilitas

## 16. Asst. Manager of Terminal &amp; General Building

1). Mengelola, mengawasi dan menganalisa kegiatan preventive dan corrective maintenance fasilitas terminal dan bangunan umum di area bandara

2). Mengawasi dan melaporkan kondisi fasilitas terminal dan bangunan umum di area bandara

3). Mengusulkan rencana perbaikan fasilitas terminal dan bangunan umum di area bandara

## 17. Manager of Finance &amp; Human Resources

1).Mengelola dan mengevaluasi kegiatan fungsi keuangan meliputi anggaran ekspedisi, akuntansi, investasi dan manajemen pajak



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2). Mengelola dan mengevaluasi kehiyan fungsi SDM & Umum meliputi manajemen personalia, kesejahteraan karyawan, manajemen karir, manajemen kinerja, administrasi perkantoran
- 3). Mengelola dan mengevaluasi kegiatan fungsi manajemen keuangan meliputi penerimaan dan pengeluaran keuangan, penyusunan laporan manajemen, penagihan dan pencatatan piutang, pencatatan dan kompilasi data penggunaan uang kegiatan pencatatan dan kompilasi data penggunaan uang

#### 18. Asst. Manager of Financial Control

- 1). Mengelola dan mengawasi usulan rencana kerja anggaran (eksploitasi dan investasi) seluruh fungsi, kompilasi hasil pembahasan anggaran, konseling anggaran dan monitoring penggunaan anggaran untuk memastikan apakah anggaran tersebut digunakan sesuai kebutuhan bandara
- 2). Mengelola dan mengawasi sentra biaya (cost centre) dan perhitungan harga pokok produksi (HPP) sebagai dasar pengusulan penyesuaian tariff
- 3). Mengelola dan mengawasi kegiatan akuntansi umum meliputi verifikasi dan pengendalian terhadap transaksi keuangan serta pencatatan pembayaran dan pendapatan

#### 19. Asst. Manager of Human Resources & General Affairs

- 1). Mengelola dan mengawasi kegiatan manajemen karir dan manajemen kinerja



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2).Mengelola dan mengawasi kegiatan manajemen personalia dan kesejahteraan karyawan

3).Mengelola dan mengawasi kegiatan administasi dan manajemen perkantoran

4).Menganalisa kebutuhan dan rencana penambahan SDM

20. Asst. Manager of Community Development

1).Mengelola dan mengawasi terkait kegiatan perencanaan, distribusi dan evaluasi PKBL dan CSR

2).Mengelola dan mengawasi kegiatan study kelayakan calon mitra binaan dan pencairan dana

22. Terminal Inspection Service

1) Melakukan Inspeksi Area Bandara

2) Melakukan Pengawasan Fasilitas Bandara



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan tentang Sistem Pengawasan Fasilitas Bandara Oleh Unit Terminal Inspection Service (TIS) Pada PT Angkasa Pura II Kantor Cabang Pekanbaru Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II maka dapat diambil kesimpulan yaitu:

1. Sistem Pengawasan yang dilakukan *Terminal Inspection Service* (TIS) mengacu pada PM 178 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara dan SOP unit *Terminal Inspection Service*. Pengawasan fasilitas yang dilakukan oleh Unit *Terminal Inspection Service* dilakukan secara berkala setiap harinya hal ini dilakukan untuk memastikan setiap fasilitas bandara berfungsi dengan baik dan aman untuk digunakan agar tidak terjadi Zero Accident sesuai dengan prinsip bandara.
2. Dalam pelaksanaan Pengawasan Fasilitas Bandara Sultan Syarif Kasim II yang dilakukan Oleh Unit *Terminal Inspection Service* terdapat kendala kendala yaitu kurang nya fasilitas penunjang pengawasan fasilitas bandara seperti alat pengukur suhu AC untuk memastikan bahwa AC berfungsi dengan baik demi menjaga kenyamanan penumpang, dan juga Unit *Terminal Inspection Service* kekurangan sumber daya manusia, karena terjadi perluasan area bandara maka makin luas pula area dan fasilitas yang memerlukan pengawasan.



## 2.2 Saran

Berdasarkan hasil pengamatan tentang Sistem Pengawasan Fasilitas Bandara Oleh Unit Terminal Inspection Service (TIS) Pada PT Angkasa Pura II Kantor Cabang Pekanbaru Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II maka penulis dapat menyarankan yaitu sebagai berikut:

1. Sebaiknya perusahaan menyediakan fasilitas penunjang pengawasan yang dilakukan oleh Unit *Terminal Inspection Service* diantaranya fasilitas alat pengukur Suhu Ruangan dan Pencahayaan agar pengawasan yang dilakukan lebih efektif dan efisien.
2. Agar pengawasan fasilitas lebih efektif dan efisien maka sebaiknya perusahaan menambah tenaga kerja Unit *Terminal Inspection Service* karena adanya perluasan area Bandara Sultan Syarif Kasim II, tentu area dan fasilitas yang memerlukan pengawasan makin luas lagi.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

- Diana, Anastasia dan Setiawati, Lilis, 2011, *Sistem Informasi Akutansi*, Yogyakarta: ANDI
- Feriyanto, Hendri dan Endang Shyta. 2015. *Pengantar Manajemen (3 IN 1)*. Yogyakarta: Mediaterra
- Herlambang, Susatyo. 2013. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Kadarisman, M, 2013, *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rajawali Pers
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mardi. 2014. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Mulyadi, 2016, *Sistem Akutansi Penyusunan Prosedur dan Metode*, Yogyakarta : YKPN
- Ridhotullah, Subeki dan Mohammad Jauhar. 2015. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Prestasi Pustakaraya.
- Romney, Marshall B. dan Steinbart. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi 13. Jakarta: Salemba Empat.
- Widodo, Suparno Eko. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Menteri Perhubungan RI. 2015. *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 178 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara*.



## LAMPIRAN

### DAFTAR PERTANYAAN :

1. Apakah ada Standart yang mengatur Pengawasan Fasilitas Bandara yang Dilakukan Oleh Unit *Terminal Inspection Service* ?
2. Apa Saja Fasilitas Bandara Yang Termasuk Dalam Pengawasan Unit *Terminal Inspection Service* ?
3. Bagaimana Sistem Pengawasan Fasilitas Bandara yang Dilakukan Oleh Unit *Terminal Inspection Service* ?
4. Apa Saja Kendala-kendala yang dialami Oleh Unit *Terminal Inspection Service* Pada saat Melakukan Pengawasan Fasilitas?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta milik UIN Suska Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Surat Balasan Izin Penelitian**

Pekanbaru, 25 Februari 2020

Nomor : 10.09/07/02/2020/0074  
 Lampiran : 1 Berkas  
 Perihal : Permohonan Izin Penelitian An Wahyu Ramadhan

Kepada Yth.  
**KEPADA DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**  
**UNIVERSITAS ISLAMIC SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**PEMPAT**

Dengan Hormat,

Menunjuk surat saudara No.Un.04/F.VII/PP.00.9/688/2020 tanggal 30 Januari 2020 dengan perihal pada pokok surat, bersama ini disampaikan bahwa PT Angkasa Pura II (Persero) dapat menerima Sdr Wahyu Ramadhan untuk melakukan kegiatan Penelitian di PT Angkasa Pura II (Persero) Cabang Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru, dengan catatan untuk hasil penelitian tersebut wajib diserahkan ke Manajemen PT Angkasa Pura II (Persero) Bandar Udara Internasional Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru.

Sebelum kegiatan berlangsung, diminta saudara dapat menghubungi Asst. Manager of HR & GA untuk mendapatkan arahan.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

MANAGER OF FINANCE & HUMAN RESOURCES



MOHAMMAD ALIF WIDODO

BRANCH OFFICE:  
 Sultan Syarif Kasim II | International Airport | Jl. Perhubungan | Pekanbaru 28284 | Indonesia  
 P : +62761 674 694 | F : +62761 674 827 | www.angkasapura2.co.id  
 P : +62761 674 694 | F : +62761 674 827 | www.angkasapura2.co.id

ANGKASA PURA II  
 INDONESIA'S AIRPORT COMPANY

