



TUGAS AKHIR

**PROSES PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN
SYSTEM ONLINE MELALUI E-SAMSAT DI UPT PENGELOLAAN
PENDAPATAN PEKANBARU KOTA**

*Disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar ahli madya (A.Md) pada program studi D3 Administrasi
Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
UIN Suska Riau*

Melisa Febrina
01770623608



UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : MELISA FEBRINA
 NIM : 01770623608
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
 JUDUL : PROSES PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
 DENGAN SYSTEM ONLINE MELALUI E-SAMSAT PADA UPT
 PENGELOLAAN PENDAPATAN PEKANBARU KOTA
 TANGGAL UJIAN : 09 JULI 2020

DISETUJUI OLEH :
 PEMBIMBING

Dr. Kamaruddin S. Sos M.Si
 NIP.19790101 200710 1 003

MENGETAHUI

DEKAN

Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial



Dr. M. Muh. Sa'id HM, M.Ag, MM
 NIP.19512198903 1 003

KETUA PRODI

D3 Administrasi Perpajakan

Sahwitri Triandani, SE, M.Si
 NIP. 19820806 200604 2 002



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : MELISA FEBRINA
 NIM : 01770623608
 PROGRAM STUDI : DIPLOMA 3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 JUDUL : PROSES PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SYSTEM ONLINE MELALUI E-SAMSAT DI UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN PEKANBARU KOTA
 TANGGAL UJIAN : 09 JULI 2020

Disetujui oleh :

KETUA PENGUJI

Dr. Hj. Julina, SE, M.Si
 NIP.19730722 199903 2 001

ANGGOTA

PENGUJI I

Afrizal, S.Sos, M.Si
 NIP.19690419 200701 1 025

PENGUJI II

Khairil Henry, SE, M.Si, Ak
 NIP. 19751129 200801 1 009



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

**ANALISIS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
 DENGAN SYSTEM ONLINE MELALUI E-SAMSAT DI UPT
 PENGELOLAAN PENDAPATAN PEKANBARU KOTA**

Oleh :

MELISA FEBRINA

NIM. 01770623608

Tugas akhir ini dilakukan pada UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana proses pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui E-samsat dan untuk mengetahui apa saja faktor yang menjadi kendala dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui E-samsat pada UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota. Adapun jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer yaitu data yang diperoleh penulis secara langsung melalui wawancara kepada salah satu pegawai UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota. Kemudian Data Sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber lain yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti atau data yang tidak langsung diperoleh peneliti melainkan di peroleh melalui beberapa dokumen yang telah tersedia. Tugas akhir ini menggunakan teknik pengumpulan data dengan teknik wawancara. Seiring dengan perkembangan zaman, UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota telah melakukan Samsat Online. Pelayanan terhadap pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dengan sistem online di harapkan dapat meningkatkan jumlah Pendapatan Asli Daerah (PAD) sebelum di berlakukan sistem manual.

Kata kunci: Pemungutan, Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), E-samsat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ.

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur kita ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis dan Shalawat beriring salam kita hadiahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“PROSES PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SYSTEM ONLINE MELALUI E-SAMSAT DI UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN PEKANBARU KOTA BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU”** merupakan hasil karya ilmiah yang di tulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) pada Jurusan D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak yang ikut berperan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karenanya, penulis tidak lupa ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

Orang tuaku tercinta, ayahanda Mahmuddin (ALM) yang sudah terlebih dahulu di panggil yang maha kuasa, dan ibunda Maryanis Terima kasih atas doa, curahan dan kasih sayang selalu diberikan kepada penulis, sehingga penulis bisa merasakan nikmatnya penuntut ilmu dan akhirnya dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bapak Prof. Dr. KH. Ahmad Mujahidin, M. Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau besertastaf.
3. Bapak Dr.Drs.H.Muh. Said HM, M, Ag selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
4. Ibu Prof. Dr.Hj. Leny Nofianti MS, SE, M. Si, Ak, CA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
5. Ibu Sahwitri Triandani, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
6. Ibu Irien Violinda Anggriani, SE, M.Si selaku Sekretaris Program studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak Dr. Kamaruddin S.Sos, M.Si selaku Pembimbing yang selalu memberikan nasihat, motivasi, serta membantu dalam perbaikan membantu dalam perbaikan kesalahan-kesalahan dalam penulisan tugas akhir ini.
Seluruh Dosen dan staf pengajar seta pegawai Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Memberikan ilmu yang tidak dapat di nilai dengan materi
Kepada segenap jajaran pegawai kantor yang telah memberikan data ntuk mendukung penyusunan tugas akhir ini
Kepada kakak,abang dan adik terkhusus untuk kak Julia Winda Sari,S.IP, kak Isna Devi Marlinda ST, bang Heri Septian Palendra dan adikku M.Abdul



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Arrafi,dan M.Affriza Nurdin yang telah membantu penulis baik dari moril maupun materil.

Terimakasih buat teman-teman seperjuangan kelas A angkatan 2017 Administrasi Perpajakan, terutama Wanda,Dila,Lilis,Nova,Lif yang selalu memberikan motivasi kepada penulis dan terimakasih juga buat sahabat terbaikku Inur,Fitri dan terkhusus untuk Bustan Haryang telah memberikan semangat dan perhatian yang tak henti-henti kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT Senantiasa memberikan balasan yang setimpal atas bantuan dan dukungan yang telah di berikan kepada penulis. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semuanya.

Wassalamualaikumwarahmatullahiwabarakatuh

Pekanbaru, 08 juni 2020

Penulis,

Melisa Febrina

01770623608

UIN SUSKA RIAU



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....

LEMBAR PENGESAHAN.....

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

BAB I PENDAHULUAN 1

 1.1 latar Belakang Masalah 1

 1.2 Rumusan Masalah 8

 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 8

 1.3.1 Tujuan Penelitian 8

 1.3.2 Manfaat Penelitian 9

 1.4 Metode Penelitian..... 9

 1.4.1 lokasi Penelitian 9

 1.4.2 Waktu Penelitian 9

 1.4.3 Jenis Data 10

 1.4.4 Teknik Pengumpulan Data..... 10

 1.4.5 Analisis Data 10

 1.5 Sistematika Pembahasan 11

BAB II GAMBARAN UMUM DAERAH PENELITIAN 13

 2.1 Sejarah Berdirinya Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan
 Pekanbaru Kota Badan Pendapatan Daerah Prov Riau 13

 2.2 Struktur Organisasi..... 18

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3. Visi dan Misi UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota	
Badan Pendapatan Daerah Prov Riau.....	22
2.3.1 Visi	22
2.3.2 Misi	22
BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK.....	23
3.1 Tinjauan Teori.....	23
3.1.1 Teori Pajak	23
1. Pengertian Pajak	23
2. Fungsi Pajak	24
3. Jenis Pajak	25
3.1.2 Pemungutan Pajak.....	26
1. Defenisi Pemungutan Pajak	26
2. Dasar Hukum Pemungutan Pajak.....	26
3. Sistem Pemungutan Pajak.....	27
3.1.3 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	29
Dasar Hukum Pemungutan Pajak Kendaraan bermotor (PKB).....	31
2 Objek Pajak Kendaraan bermotor (PKB).....	32
3 Bukan Objek Pajak Kendaraan bermotor (PKB)	33
4 Subjek Pajak dan Wajib Pajak PKB.....	34
5 Dasar Pengenaan dan Tarif Pajak PKB.....	35
a. Dasar Pengenaan PKB.....	35
b. Tarif PKB	38
6 Saat Terutang Pajak, Masa Pajak, dan Wilayah Pemungutan PKB.....	39
7 1.4 Gambaran <i>E-Samsat</i>	41
1. Pengertian <i>E-Samsat</i>	43



2. Prosedur Pelayanan <i>E-Samsat Riau</i>	44
3. Manfaat dan Teknologi <i>E-Samsat</i>	45
4. Syarat Untuk Dapat Melakukan Transaksi Bayar Melalui <i>E-Samsat</i>	46
Keunggulan <i>E-Samsat</i> dibanding dengan Pembayaran Pajak Sebelumnya	47
1.5 Pajak Dalam Islam	48
3.2 Tinjauan Praktek	51
3.2.1 Proses pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dengan system online melalui E-samsat	51
3.2.2 Kendala dalam pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dengan system online melalui E-samsat	57
3.2.3 Upaya dalam pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dengan system online melalui E-samsat	57
BAB IV PENUTUP	59
4.1 Kesimpulan	59
4.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	63

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

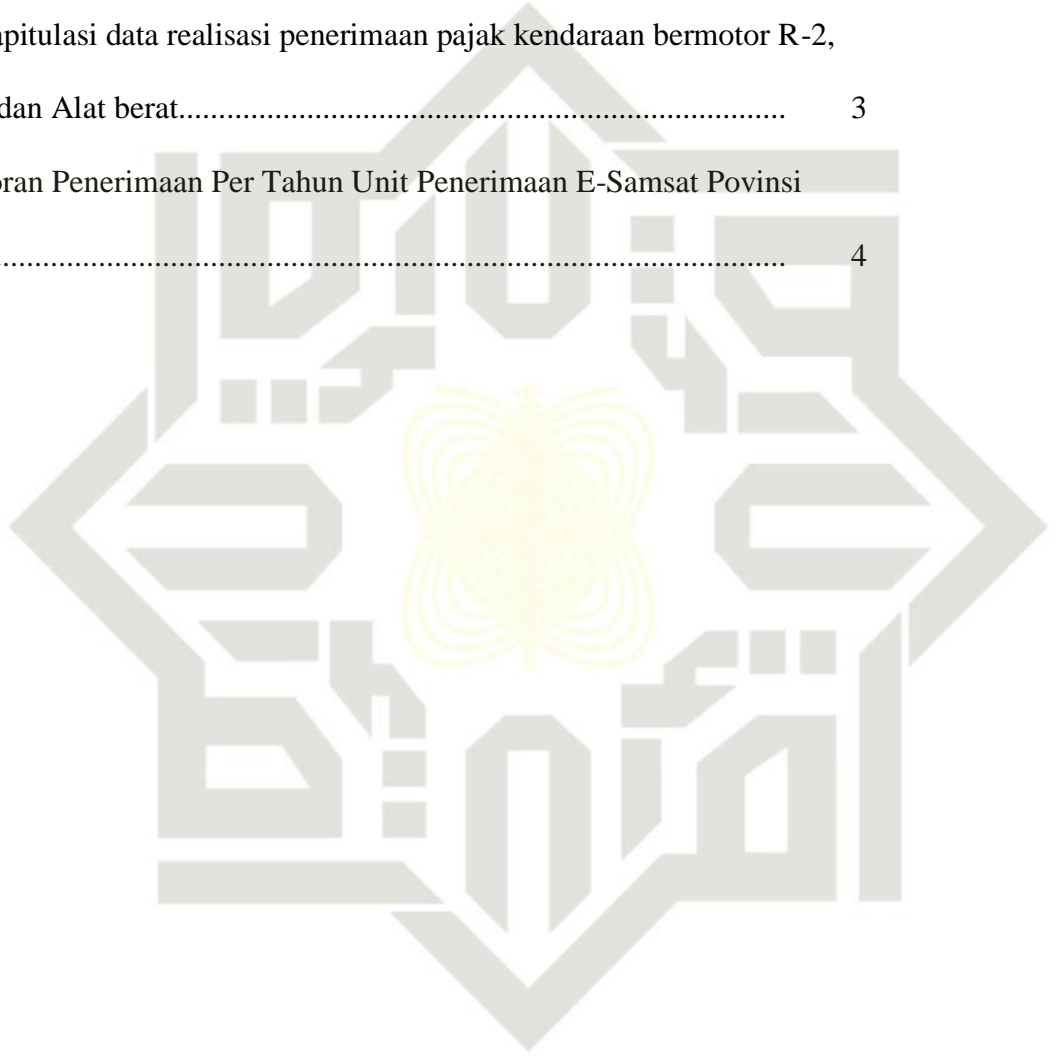


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPT
 Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota 2018 – 2019..... 3

Tabel 1.2 Rekapitulasi data realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor R-2,
 R-4,dan Alat berat..... 3

Tabel 1.3 Laporan Penerimaan Per Tahun Unit Penerimaan E-Samsat Povinsi
 Riau..... 4

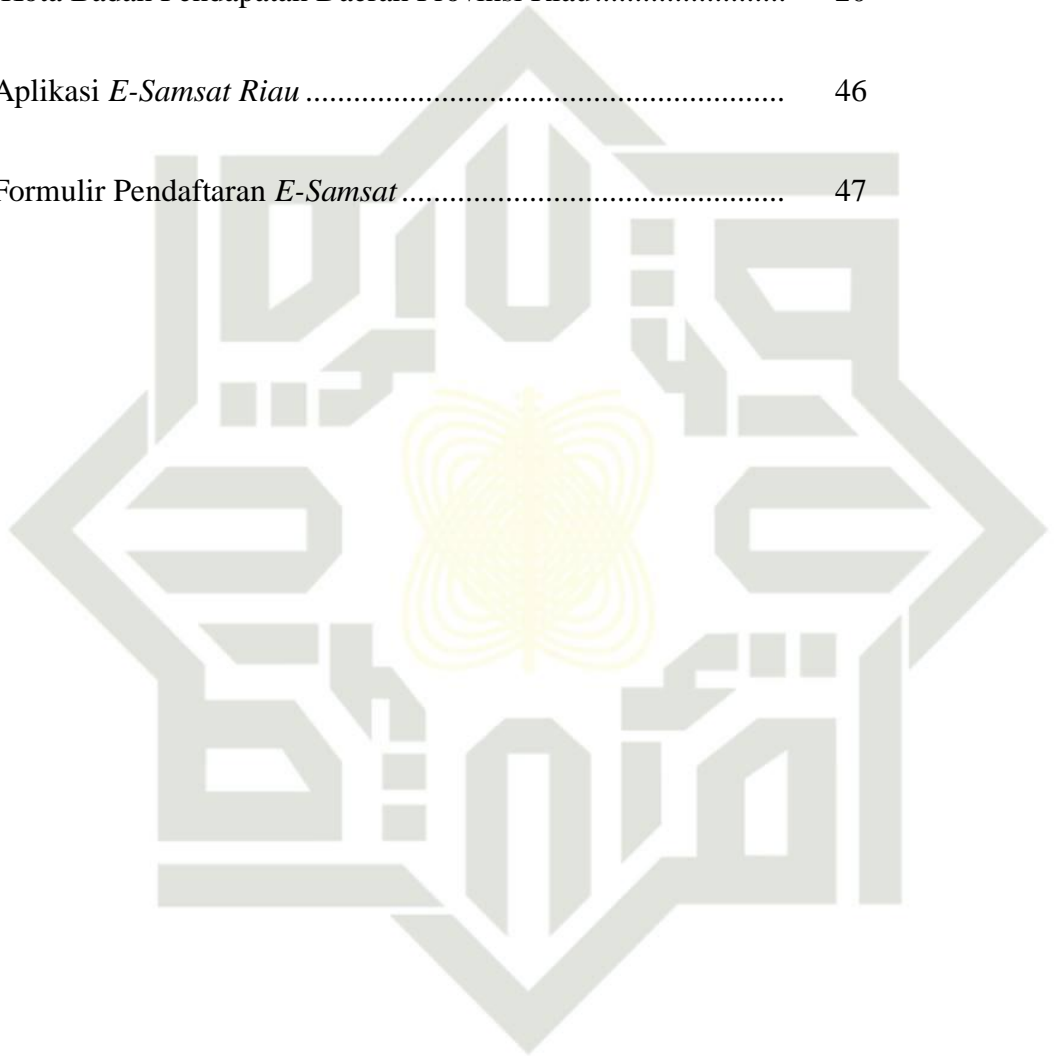


UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau	20
Gambar 3.1	Aplikasi <i>E-Samsat Riau</i>	46
Gambar 3.2	Formulir Pendaftaran <i>E-Samsat</i>	47



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Menurut Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan, pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Dengan penerimaan yang bersumber dari pajak, pemerintah bisa menyelenggarakan program-program pembangunan nasional untuk pemenuhan kebutuhan rakyat seperti pembiayaan pengadaan fasilitas publik untuk pembangunan jalan, jembatan, sekolah, rumah sakit, halte bus dan infrastruktur lainnya. Salah satu sumber penerimaan daerah provinsi yang berasal dari pajak adalah pajak kendaraan bermotor (PKB). Pajak kendaraan bermotor adalah pajak atas kepemilikan dan atau penguasaan kendaraan bermotor. Sedangkan kendaraan bermotor adalah semua kendaraan beroda beserta gandeengannya yang digunakan di semua jenis jalan darat yang digerakkan oleh peralatan teknik berupa motor atau peralatan lainnya yang berfungsi

Mengubah suatu sumber daya energi menjadi tenaga gerak kendaraan bermotor yang bersangkutan termasuk alat-alat berat dan alat-alat besar. Untuk memberikan kemudahan pelayanan kepada wajib pajak dan pemilik kendaraan bermotor, dan memenuhi tuntutan dan amanat konstitusi agar mampu memberikan pelayanan yang lebih responsif, berorientasi kepada aspirasi masyarakat dan

kepuasan pelanggan, Kantor Bersama Samsat (Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap) Daerah Provinsi Riau membuat terobosan inovasi *E-Samsat* Riau. Terobosan *E-Samsat* Riau merupakan salah satu inovasi yang diambil oleh Pemerintah Provinsi Riau atas kerja sama yang dilakukan oleh Pemerintah Provinsi Riau, Polda Riau dan Jasa raharja Cabang Riau serta Bank Riau Kepri berupa layanan jaringan elektronik yang diselenggarakan Tim Pembina Samsat Riau berdasarkan peraturan perundang-undangan Republik Indonesia untuk pembayaran dan pengesahan tahunan secara online Pajak Kendaraan Bermotor, SWDKLLJ, dan PNPB Pengesahan STNK yang dapat dilakukan melalui aplikasi layanan mobile. Daerah administrasi/hukum pemberlakuan lingkup pelayanan *E-Samsat* Riau yang dapat diakses oleh seluruh Samsat pada wilayah Provinsi Riau. Sistem pelayanan ini hanya melayani pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor tahunan SWDKLLJ dan PNPB Pengesahan STNK. Layanan *E-Samsat* ini bertujuan untuk lebih mendekatkan sehingga mudah di akses oleh masyarakat. Dengan adanya layanan ini pembayaran pajak tahunan kendaraan bermotor berpelat Riau cukup dilakukan melalui ATM Bank Riau Kepri. Dengan diberlakukannya layanan *E-Samsat* ini diharapkan dapat membantu pemerintah meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau 2018 – 2019

Tahun	Target PKB	Unit	Realisasi PKB (Rp)
2018	265.299.965.409,16	252.904	346.274.738.464,00
2019	300.920.883.501,78	245.749	350.809.262.253,00

Sumber : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau

Tabel 1.2 Rekapitulasi data realisasi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) R-2,R-4,dan alat berat

Tahun	R-2		R-4		Alat berat	
	Unit	Rp	Unit	Rp	unit	Rp
2018	139.469	32.283.463.135	112.757	313.082.939.312	678	908.336.017
2019	131.580	31.260.948.501	113.498	318.645.830.370	671	902.483.382

Sumber: Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau

Dari tabel 1.2 pada tahun 2018 kendaraan bermotor roda 2 realisasinya sebesar Rp.32.283.463.135 dan pada tahun 2019 realisasinya Rp. 31.260.948.501. Untuk kendaraan bermotor roda 4 pada tahun 2018 realisasinya sebesar Rp. 313.082.939.312 dan pada tahun 2019 realisasinya sebesar Rp. 318.645.830.370. Dan untuk alat berat pada tahun 2018 realisasinya sebesar Rp. 908.336.017 dan pada tahun 2019 realisasinya sebesar Rp. 902.483.382

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.3 Laporan Penerimaan Per Tahun Unit Penerimaan E-Samsat Povinsi Riau

No	Tahun	Penerimaan	
		Unit	Pokok PKB
1	2018	239	327.811.337
2	2019	241	400.764.042

Sumber: Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau UP Pengelolaan Pendapatan E-samsat

Dari tabel 1.3 pada tahun 2018 penerimaan kendaraan bermotor 239 unit dengan pokok PKB Rp. 327.811.337 dan pada 2019 penerimaan kendaraan 241 unit dengan pokok PKB Rp. 400.764.042 dari data tersebut hanya terjadi penambahan 2 unit saja Pajak Kendaraan Bermotor yang melakukan pembayaran pajak melalui *E-Samsat*, hal ini dikarenakan kurangnya pemahaman masyarakat mengenai penting dan wajibnya membayar pajak dan kurangnya pemahaman atas akan proses pembayaran pajak melalui inovasi aplikasi *E-Samsat* Riau itu sendiri.

Berdasarkan dari data diatas dapat di simpulkan bahwa kepemilikan kendaraan bermotor roda 2 maupun roda 4 dan alat berat mengalami penurunan unit dan realisasinya pada tahun 2019. Meski tidak terjadi penurunan yang sangat signifikan tetapi pemerintah berharap wajib pajak lebih sadar akan pentingnya membayar pajak. Begitu juga dengan penerimaan *E-Samsat* meski tidak terjadi peningkatan yang sangat signifikan, tetapi pemerintah berharap agar masyarakat lebih sadar akan kewajibannya membayar pajak.

Pajak kendaraan bermotor (PKB) merupakan salah satu sumber penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang sangat potensial. Dalam hal ini pemerintah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

daerah yaitu Badan Pendapatan Asli Daerah (BPD) sangat berkepentingan untuk memperhatikan pertumbuhan jumlah kendaraan yang meningkat dengan pesat di masing – masing daerah. Sejalan dengan hal tersebut pemerintah daerah melihat peluang yang besar untuk menjadikan semua kendaraan bermotor yang di miliki oleh wajib pajak untuk dijadikan sebagai objek Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), hal tersebut berkaitan dengan pengembangan dan perluasan dari fungsi budgetir yang menuntut pemerintah daerah untuk terus menerus menggali sumber sumber yang dimiliki dan di nilai berpotensi dalam menghasilkan pendapatan bagi daerah.

Pajak kendaraan bermotor (PKB) dipungut atas kepemilikan dan atau penguasaan kendaraan bermotor sekaligus menjadi objek pajak dan subjek pajaknya yakni orang pribadi atau dan selaku pemilik kendaraan bermotor. Berdasarkan PP No. 65 tahun 2001 tentang pajak daerah dan retribusi daerah definisi kendaraan bermotor adalah semua kendaraan beroda dua atau lebih beserta gandengannya yang digunakan di semua jenis jalan darat, dan digerakkan oleh peralatan teknik berupa bator atau peralatan lainnya yang berfungsi untuk merubah suatu sumber daya energi tertentu menjadi tenaga gerak kendaraan bermotor yang yang bersangkutan termasuk alat alat berat yang digerakan.

Pajak dipungut berdasarkan ketentuan perundang-undang yang menentukan orang-orang yang tertentu harus menyerahkan sebagian penguasaan adalah sumber daya kepada pemerintah. ketentuan perundang undang tersebut memuat kriteria yang menjadikan dasar untuk melakukan pemungutan pajak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersebut. Pajak sendiri merupakan suatu gejala sosial dan hanya terdapat dalam suatu masyarakat, tanpa adanya masyarakat, tidak mungkin ada suatu pajak.

Sistem pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) di laksanakan di sistem administrasi manunggal satu atap (SAMSAT). Pembayaran oleh wajib pajak kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dapat dilakukan pada kantor cabang kas daerah di sistem administrasi manunggal satu atap (SAMSAT), dimana pada umumnya kantor sistem administrasi manunggal satu atap (SAMSAT) tersebar di setiap kota maupun daerah provinsi.

Kemacetan merupakan hal yang biasa terjadi, salah satu penyebab kemacetan ini adalah meningkatnya jumlah volume kendaraan bermotor. Kondisi ini menggambarkan pertumbuhan kendaraan bermotor dan terus meningkat setiap tahunnya. Hal ini di sebabkan karena meningkatnya daya beli masyarakat dan murahnya biaya untuk kredit kendaraan bermotor. Meningkatnya jumlah pembelian kendaraan bermotor maupun kendaraan bermotor bekas mengakibatkan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) yang di terima juga meningkat.

Seiring dengan perkembangan zaman, UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota telah melakukan Samsat Online. Pelayanan terhadap pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dengan sistem online di harapkan dapat meningkatkan jumlah Pendapatan Asli Daerah (PAD) sebelum di berlakukan sistem manual.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Latar belakang di buatnya *E-samsat* adalah dengan adanya peraturan presiden nomor 5 Tahun 2015 pasal 22 ayat (1) huruf f tentang penyelenggaraan SAMSAT Kendaraan Bermotor menyatakan bahwa peningkatan kualitas pelayanan kantor bersama Samsat salah satunya dapat di lakukan dengan membentuk samsat online nasional (*e-samsat*).

Pada hari kamis (31/05/2018) pemerintah provinsi riau melakukan penandatanganan perjanjian kerjasama dengan PT.Bank Riau Kepri,Polda Riau dan PT. Jasa Raharja Riau. Dengan ditandatanganinya perjanjian kerjasama tersebut, maka provinsi riau secara resmi dapat melaksanakan pelayanan pembayaran pajak kendaraan terbaru yakni E-samsat.

Acara penandatanganan perjanjian kerjasama sekaligus *launching E-samsat* ini di hadiri langsung oleh plt. Gubernur Riau Wan Thamrin Hasyim, Kepala Bapenda Prov. Riau Drs. H. Indra Putrayana, Kapolda Riau Irjen Pol Nandang, Kepala PT Jasa Raharja Riau Herry Kesuma serta Direktur BRK Irvandi Gustari.

Turut hadir dalam acara tersebut, Koordinator Wilayah I Korsupgah KPK Alinsyah M.Nasution, komisaris Utama BRK Mambang Mit,serta sejumlah Pejabat Tinggi Pratama Pemerintah Prov Riau.

Dalam sambutannya Plt.Gubernur Riau sangat menyambut baik peluncuran program *E-samsat* Prov Riau ini. Menurutnya hal itu merupakan mimpi yang beliau simpan puluhan tahun yang lalu.

Daerah administrasi/hukum pemberlakuan lingkup pelayanan *E-Samsat* yang dapat diakses oleh seluruh Samsat pada wilayah yang bersangkutan.Setiap proses pendaftaran yang telah selesai akan mendapatkan Kode Bayar yang

digunakan untuk pembayaran melalui layanan *E-Channel* perbankan (ATM) yang telah bekerja sama dalam pelayanan pembayaran, adapun perbankan yang bekerja sama meliputi Bank Daerah (Bank Riau-Kepri).

Berdasarkan pembahasan di atas, penulis tertarik untuk mengambil judul mengenai “**PROSES PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR MELALUI *E-SAMSAT* DI UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN PEKANBARU KOTA**”.

2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di sebutkan penulis di atas dapat dirumuskan permasalahan penulis sebagai berikut:

1. Bagaimana proses pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui *E- Samsat*?
2. Apa faktor yang menjadikendala dalam pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui *E- Samsat*?
3. Apakah upaya dalam mengatasi kendala pemungutan pajak kendaraan bermotor (PKB) melalui *E-Samsat*?

3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang telah di tetapkan untuk penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana proses dalam pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui *E-Samsat*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Untuk mengetahui apa saja faktor yang menjadi kendala dalam pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui *E- Samsat*.
3. Untuk mengetahui apa upaya dalam mengatasi kendala pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui *E-Samsat*

1.3.2 Manfaat Penelitian

a. Praktis

Untuk menambah wawasan tentang analisis pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui *E- Samsat* di daerah kota pekanbaru.

b. Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi pembaca agar mengetahui cara dan semua yang menyangkut tentang pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui *E-Samsat* di daerah kota pekanbaru.

1.4 Metode Penelitian

1.4.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di kota pekanbaru provinsi riau. Dengan objek penelitian pada UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota yang berlokasi di Gajah Mada No.200 Pekanbaru kode pos 28116, Telp(0761)22883, Email: stpkukota.pendapatan@riau.go.id.

1.4.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan selama 2 bulan yaitu terhitung sejak Januari 2020 sampai Maret 2020.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4.3 Jenis data

Adapun data yang di gunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Data Primer adalah data yang di peroleh penulis secara langsung melalui wawancara kepada pegawai UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota Badan Pendapatan Daerah Prov Riau.

Data Sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber lain yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti atau data yang tidak langsung di peroleh peneliti melainkan di peroleh melalui beberapa dokumen yang sudah tersedia.

Data tersebut dalam bentuk catatan, buku – buku dan sebagainya.

1.4.4 Teknik Pengumpulan data

1. Interview (wawancara), yaitu penulis melakukan tanya jawab tentang masalah yang terkait secara langsung dan terbuka kepada pegawai kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota.

Observasi, yaitu penulis mengamati langsung turun ke lokasi penelitian untuk mengamati secara dekat mengenai masalah yang di teliti.

Dokumentasi, yaitu teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditunjukkan pada subjek penelitian, namun melalui dokumen, dokumen yang di gunakan dapat berupa buku harian, surat pribadi, laporan notulen rapat, catatan kasus dalam pekerjaan sosial dokumen lainnya.

1.4.5 Analisis Data

Analisis data di lakukan dengan cara menghubungkan kenyataan yang ada, yaitu dengan metode deskriptif. Suatu cara menyusun data yang sudah ada

Ademikian rupa kemudian di analisis di hubungkan dengan teori yang sudah di peroleh dan mendukung, kemudian di ambil satu kesimpulan dan di akhiri dengan mengemukakan saran yang di anggap perlu.

5. Sistematika Pembahasan

Untuk keperluan penyusunan ini nantinya, maka secara umum penulis menguraikan kedalam empat bab yang masing – masing Bab menjadi sub Bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Merupakan Bab yang berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan yang di akhiri sistematika pembahasan.

BAB II: GAMBARAN UMUM DAERAH PENELITIAN

Merupakan uraian tentang gambaran dan struktur organisasi dan instansi pemerintahan di UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota.

BAB III: TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Merupakan uraian teori yang mendukung penulisan penelitian ini, di sini akan di bahas mengenai telaah pustaka yang berkaitan dengan judul penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

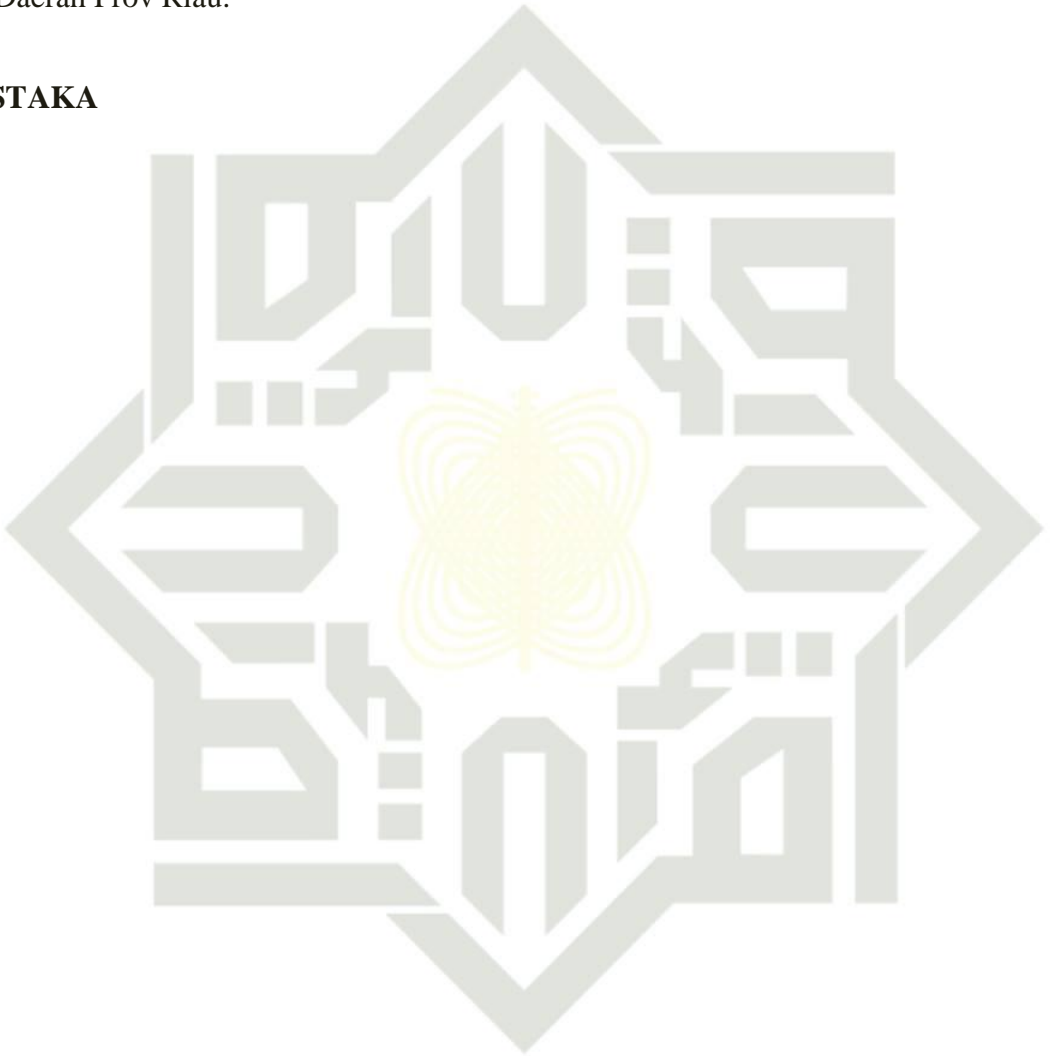
Merupakan bagian penutup yang berisikan kesimpulan dan Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota Badan Pendapatan Daerah Prov Riau.

BAB IV: PENUTUP

DAFTAR PUSTAKA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II**GAMBARAN UMUM DAERAH PENELITIAN**

Pada bab ini, penulis akan menjelaskan tentang gambaran umum Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota yang meliputi:

2.1 Sejarah Berdirinya Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota

Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA) sebelumnya adalah Dinas Pendapatan Provinsi Riau. Dinas Pendapatan Provinsi Riau adalah dinas yang menjadi aparat pelaksana Pemerintah Daerah sebagaimana yang telah ditetapkan dalam Pasal 49 ayat (1) Undang-Undang Nomor 5 tahun 1974 tentang Pokok-Pokok Pemerintah di Daerah yang kemudian diubah dengan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 tentang Pemerintah Daerah dan terakhir diubah dengan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 tentang Pemerintah Daerah.

Peningkatan peranan Dinas Pendapatan Provinsi Riau, diupayakan dan diusahakan ke arah penyempurnaan organisasi setiap tahunnya secara terus menerus, untuk memperluas jangkauan dan meningkatkan pelayanan publik wajib di daerah-daerah Kabupaten/Kota dalam lingkup wilayah Pendapatan Daerah DIPENDA Provinsi Riau dengan Surat Keputusan Gubernur Kepala Daerah Tingkat I Riau Nomor 37/II/1982 tanggal 18 Februari 1982 dan Peraturan Pemerintah Provinsi Riau Nomor 3 Tahun 2003 tentang Pembentukan Kantor Pendapatan Daerah dan Pos Pelayanan Pendapatan Daerah Dipenda Provinsi Riau sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Kantor Pendapatan Daerah Dinas Pendapatan Provinsi Riau Pekanbaru Selatan berkendudukan di Pekanbaru dengan wilayah kerja meliputi seluruh wilayah Kecamatan Bukit Raya, Tampan, Marpoyan Damai, Tenayan Raya, dan Kecamatan Payung Sekaki.
- b. Kantor Pendapatan Daerah Dinas Pendapatan Provinsi Riau Pekanbaru Kota berkedudukan di Pekanbaru dengan wilayah kerja meliputi seluruh wilayah Kecamatan Pekanbaru Kota, Sail, Sukajadi, Senapelan dan Kecamatan Lima Puluh.
- c. Kantor Pendapatan Daerah Dinas Pendapatan Provinsi Riau Kabupaten Kampar berkedudukan di Bangkinang, dengan wilayah kerja meliputi seluruh wilayah Kecamatan Kabupaten Kampar.
- d. Kantor Pendapatan Daerah Dinas Pendapatan Provinsi Riau Kabupaten Indragiri Hulu berkedudukan di Rengat, dengan wilayah kerja meliputi seluruh wilayah Kecamatan Rengat, Rengat Barat, Siberda, Batang Canaku, dan Batang Gansal.
- e. Kantor Pendapatan Daerah Dinas Pendapatan Provinsi Riau Kabupaten Indragiri Hilir berkedudukan di Tembilahan, dengan wilayah kerja meliputi seluruh wilayah Kecamatan Tembilahan. Tembilahan Hulu, Tempuling Hulu, Tempuling, Kuala Indragiri, Kuala Enok, Batang Tuaka, Gaung dan Gaung Anak Serka.
- f. Kantor Pendapatan Daerah Dinas Pendapatan Provinsi Riau Kota Dumai berkedudukan di Dumai, dengan wilayah kerja meliputi seluruh wilayah Kota Dumai.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- g. Kantor Pendapatan Daerah Dinas Pendapatan Provinsi Riau Kabupaten Pelalawan berkedudukan di Pangkalan Kerinci, dengan wilayah kerja meliputi seluruh wilayah Kabupaten Pelalawan.
- h. Kantor Pendapatan Daerah Dinas Pendapatan Provinsi Riau Kabupaten Rokan Hulu berkedudukan di Pasir Pangaraian, dengan wilayah kerja meliputi seluruh wilayah Kabupaten Rokan Hulu.
- i. Kantor Pendapatan Daerah Dinas Pendapatan Provinsi Riau Kabupaten Rokan Hilir berkedudukan di Bagan Siapi-api, dengan wilayah kerja meliputi seluruh wilayah Kabupaten Bangko, Sinoboi, Kubu, Pasir Limo Kapas dan Batu Amar.
- j. Kantor Pendapatan Daerah Dinas Pendapatan Provinsi Riau Kabupaten Kuantan Singingi berkedudukan di Teluk Kuantan, dengan wilayah kerja meliputi seluruh wilayah Kabupaten Kuantan Singingi.
- k. Kantor Pendapatan Daerah Dinas Pendapatan Provinsi Riau Kabupaten Bengkalis berkedudukan di Bengkalis, dengan wilayah kerja meliputi seluruh wilayah Kecamatan Bengkalis.
- l. Kantor Pendapatan Daerah Dinas Pendapatan Provinsi Riau Kabupaten Siak berkedudukan di Siak Sri Indrapura, dengan wilayah kerja meliputi seluruh wilayah Kabupaten Siak.
- m. Kantor Pendapatan Daerah Dinas Pendapatan Provinsi Riau Kabupaten Meranti berkedudukan di Selatpanjang, dengan wilayah kerja meliputi seluruh wilayah Kabupaten Meranti.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada tahun 2001 merupakan awal dirancangkannya Otonomi Daerah, sebagai perwujudan dari Undang-Undang Nomor 22 tahun 1999 tentang Pemerintah di Daerah dan Undang-Undang 25 tahun 1999 tentang Perimbangan Keuangan Pusat dan Daerah, telah terjadi perubahan paradigma baru dalam penyelenggaraan pemerintah yang ditandai dengan kewenangan yang lebih Luas diberikan kepada daerah dalam mengurus dan melaksanakan penyelenggaraan urusan rumah tangga daerah. Hal ini dapat dilihat dengan diberikannya kebebasan bagi daerah untuk menggali berbagai sumber-sumber potensi yang ada didalam wilayah dan dimanfaatkan untuk pembangunan, pengembangan dan kemajuan daerah itu sendiri.

Berlakunya Undang-Undang Nomor 22 tahun 1999 dan Undang-Undang Nomor 25 tahun 1999, telah membawa perubahan dan perombakan tahapan Struktur Organisasi Pemerintah di Daerah. Hal ini juga terjadi pada Dinas Pendapatan Provinsi Riau dengan diterbitkannya Peraturan Daerah Nomor 4 tahun 2001 tanggal 24 April 2001 tentang pembentukan Struktur Organisasi dan Tata Kerja di Lingkungan Pemerintah Provinsi Riau, yang sebelumnya di atur dan didasarkan oleh Peraturan Daerah Nomor 8 tahun 1979 dengan nama Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Daerah Tingkat I Riau, berubah nama menjadi Dinas Pendapatan Provinsi Riau.

Terbitnya Undang-Undang Nomor 32 tahun 2004 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 22 tahun 1999 tentang pemerintah daerah kembali membawa perubahan terhadap Struktur Organisasi pemerintah daerah. Demikian pula dengan Struktur Dinas Pendapatan Provinsi Riau yang ditetapkan dengan

peraturan daerah Nomor 44 tahun 2008 tentang Pembentukan Struktur Organisasi dan Tata Kerja dilingkungan Pemerintah Provinsi Riau, dan kemudian ditetapkan tugasnya dengan peraturan daerah Nomor 39 tahun 2009 tentang tugas dan fungsi Dinas Pendapatan Provinsi Riau.

Peraturan Gubernur Riau nomor 61 Tahun 2012 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksanaan Teknis Dinas Pada Dinas Pendapatan Provinsi Riau.

UPT pada dinas pendapatan provinsi Riau berjumlah 17 yang terdiri dari: UPT Pendapatan Pekanbaru Selatan, UPT Pendapatan Pekanbaru Kota, UPT Pendapatan Kab. Kampar, UPT Pendapatan Kota Dumai, UPT Pendapatan Kab. Bengkalis, UPT Pendapatan Kab. Rokan Hulu, UPT Pendapatan Kab. Siak, UPT Pendapatan Kab. Rokan Hilir, UPT Pendapatan Pelalawan, UPT Pendapatan Bagan Batu, UPT Pendapatan Perawang, UPT Pendapatan Kab. Indragiri Hilir, UPT Pendapatan Duri, UPT Pendapatan Kab. Kepulauan Meranti, UPT Pendapatan Kab. Indragiri Hulu, UPT Pendapatan Kab. Kuansing, UPT Pendapatan Kubang.

UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota Mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas dinas pendapatan yang bersifat teknis operasional Bidang pendapatan. Untuk melaksanakan tugas, UPT Menyelenggarakan fungsi:

- a. Melaksanakan pemungutan pajak daerah di wilayah kerja masing – masing UPT dengan wilayah kerja meliputi seluruh wilayah Kecamatan Pekanbaru Kota, Sail, Sukajadi, Senapelan dan Kecamatan Lima Puluh.
- b. Melaksanakan Pelayanan Samsat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

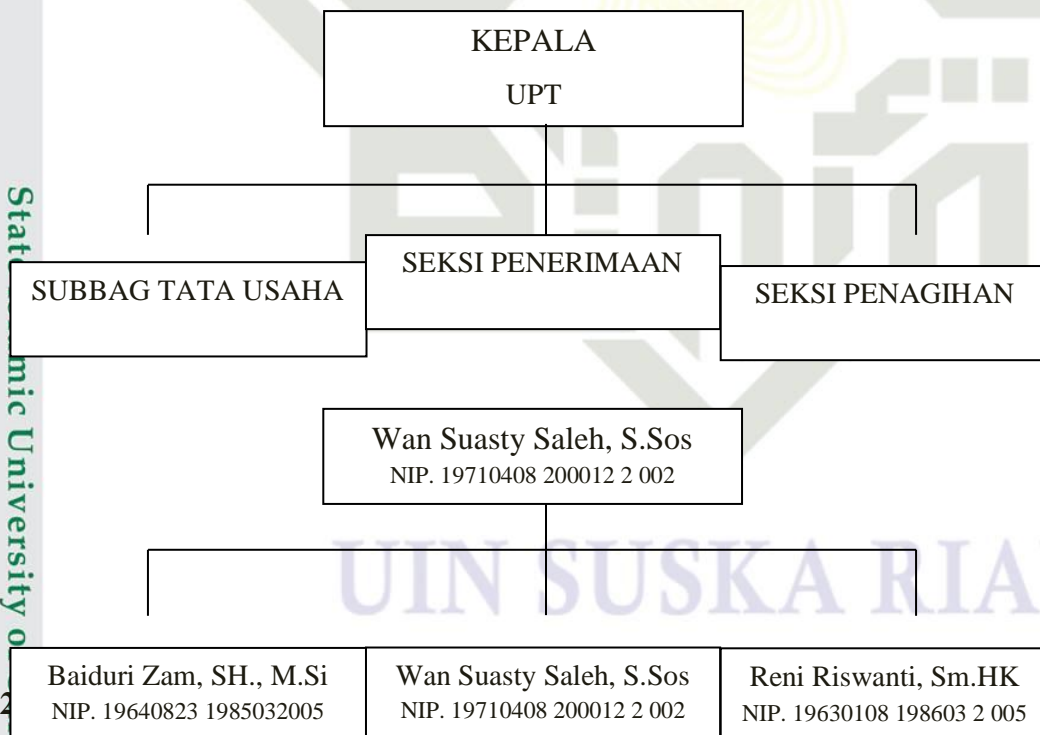
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Melaksanakan pemungutan pendapatan asli daerah.
- d. Melaksanakan koordinasi dengan Pemerintahan Kabupaten atau Kota serta pihak terkait lainnya yang berhubungan dengan pendapatan.
- e. Melaksanakan tugas tugas ketatausahaan.
- f. Menyampaikan laporan kegiatan kegiatan UPT kepala dinas setiap bulan selambat – lambatnya tanggal 10 bulan berikutnya.
- g. Melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan atasan.

2.2 Struktur Organisasi

Gambar 2.1 :StrukturOrganisasi di UPT PengelolaanPendapatanPekanbaru Kota

Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau



Sumber : UPT PengelolaanPendaptanPekanbaru Kota Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peraturan Kepala Dinas Pendapatan Provinsi Riau Nomor 35.1 Tahun 2012 Tentang Uraian Tugas Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Pendapatan Dinas Pendapatan Provinsi Riau, Tugas Pokok dan Fungsi:

1. Kepala UPT mempunyai tugas melaksanakan sebagian kegiatan teknis operasional dan/atau kegiatan teknis penunjang yang mempunyai wilayah kerja satu atau sebagian daerah Kabupaten/Kota dan bertanggung jawab kepada kepala Dinas Pendapatan.

2. Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud dalam ayat (1) Kepala UPT Menyelenggarakan Fungsi:

- a. Melaksanakan Pemungutan pajak daerah (PKB, BBN-KB, AP) di wilayah kerja yang telah ditetapkan.
- b. Mengadakan kegiatan pelayanan Samsat dalam pengurusan PKB, BBN-KB kepada masyarakat.
- c. Melakukan koordinasi dengan pihak terkait Samsat antara lain Kepolisian Daerah dan PT. Jasa Raharja (persero).
- d. Melaksanakan kegiatan teknis operasional pemungutan pendapatan asli daerah.
- e. Melaksanakan tugas – tugas ketatausahaan.
- f. Melaksanakan pelayanan masyarakat.
- g. Memberikan laporan segala kegiatan-kegiatan setiap bulan selambat-lambatnya tanggal 10 setiap bulannya.
- h. Melaksanakan tugas – tugas lain yang diberikan atasan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Sub Bagian Tata Usaha, Mempunyai Tugas :

- a. Menerima, Menganalisa dan mengendalikan administrasi surat menyurat.
- b. Mengetik, mengolah, mencatat serta mengatur klarifikasi dan mengadakan naskah dinas dan surat menyurat.
- c. Melaksanakan administrasi kepegawaian dan menghimpun serta menyusun inventarisasi data kepegawaian.
- d. Menyusun rencana anggaran.
- e. Melaksanakan penyelesaian administrasi gaji pegawai.
- f. Menyusun laporan pertanggung jawaban pengelolaan keuangan.
- g. Mengelola serta membuat laporan pengadaan barang dan menyusun inventarisasi barang.
- h. Mengatur dan mengkoordinir urusan rumah tangga, pemeliharaan kantor, dan keamanan.
- i. Melaksanakan pengelolaan surat menyurat, urusan rumah tangga, kehumasan dan kearsipan.
- j. Melaksanakan tugas – tugas lain yang diberikan oleh atasan.

4. Seksi Penerimaan Pendapatan Daerah, Mempunyai tugas:

- a. Menyusun rencana kegiatan Seksi penerimaan pendapatan daerah.
- b. Melaksanakan pekerjaan dan kegiatan yang berkenaan dengan wilayah kerja UPT yang telah ditetapkan.
- c. Pengkoordinasi dan pengelolaan pelayanan Samsat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Membuat laporan realisasi penerimaan pajak daerah pada kantor samsat setiap harinya.
 - e. Melaksanakan perencanaan teknis dibidang penerimaan pendapatan daerah.
 - f. Melaksanakan pelayanan dibidang penerimaan pendapatan daerah.
 - g. Menerbitkan surat tagihan pajak daerah (STPD).
 - h. Membuat laporan segala kegiatan-kegiatan setiap bulan selambat lambatnya tanggal 10 bulan berikutnya.
 - i. Melaksanakan tugas tugas lain yang diberikan oleh atasan.
5. Seksi Pengawasan/Penagihan dan Pembukuan, Mempunyai tugas :
- a. Menyusun rencana kegiatan seksi penagihan dan pembukuan.
 - b. Menyusun program kerja dan rencana kegiatan penagihan, pembukuan dan pelaporan.
 - c. Melakukan penagihan pasif dan aktif atas piutang pajak daerah.
 - d. Membuat daftar himpunan pembayaran dan tunggakan pajak daerah.
 - e. Menyusun laporan penerimaan pajak daerah.
 - f. Melaksanakan perencanaan teknis dibidang penagihan dan pembukuan.
 - g. Melaksanakan pelayanan.
 - h. Melaksanakan monitoring dan evaluasi
 - i. Melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh atasan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3 Visi dan Misi UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota

2.3.1 Visi

Terwujudnya peningkatan pendapatan asli daerah melalui optimalisasi pemungutan serta pengelolaan yang efektif, efisien, transparan dan akuntabel dengan pelayanan prima.

2.3.2 Misi

2. Meningkatkan penerimaan Pendapatan Asli Daerah
3. Meningkatkan Tertib Administrasi Pengelolaan Pendapatan Daerah
4. Melakukan Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia
5. Mewujudkan Pelayanan Prima Kepada Masyarakat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dengan penelitian ini memberikan kemudahan pelayanan kepada wajib pajak dan pemilik kendaraan bermotor, dan memenuhi tuntutan dan amanat konstitusi agar mampu memberikan pelayanan yang lebih responsif, berorientasi kepada aspirasi masyarakat dan kepuasan pelanggan, Kantor Bersama Samsat (Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap) Daerah Provinsi Riau membuat terobosan inovasi *E-Samsat* Riau.

Adapun proses pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui E-Samsat ini yaitu:

1. Masyarakat atau Wajib Pajak dapat mendownload aplikasi *E-SamsatRiau* di Google Playstore bagi pengguna android.
2. Masyarakat melakukan pendaftaran dengan input Plat Nomor, Input NIK, Input Nomor Handphone, lalu klik Tombol Lanjutkan hingga Muncul Kode Bayar muncul dan kode baya tersebut berlaku selama 2 jam, dan pembayaran di lakukan di bank riau kepri atau *banking*
3. Masyarakat atau Wajib Pajak melakukan Pembayaran di ATM Bank Riau Kepri dan mendapatkan struk atau bukti pembayaran.

4. Bukti Bayar yang sudah diterima Wajib Pajak dibawa ke kantor Samsat terdekat untuk pengesahan STNK.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian pembahasan dan kesimpulan yang di peroleh, maka peneliti memberikan saran dan rekomendasi penelitian selanjutnya agar lebih meneliti secara mendalam mengenai sistem administrasi perpajakan modern terutama dengan menggunakan *E-Samsat*, karena objek penelitian tersebut menarik dan masih bisa di eksplorasi lebih lanjut. Misalnya penelitian yang lebih spesifik lagi terkait system administrasi perpajakan modern dan faktor – faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, seperti sanksi administrasi, kualitas pelayanan, modernisasi strategi, amnesty pajak.

Karena objek penelitian ini memberikan pengaruh sehingga dapat menjadi perhatian bagi wajib pajak, petugas, dan instan si atau dinas terkait. Juga hasil penelitian ini dapat memberikan masukan pada kantor SAMSAT untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan, memfasilitasi penyampaian informasi terkait dengan program yang berjalan serta infrastruktur pendukung agar program berjalan secara efektif. Dalam hal ini perlu socialasi terkait dengan program harus lebih giat dilakukan dan juga kepastian kebijakan dari pemerintah di perlukan agar program *E-samsat* ini dapat sepenuhnya dimanfaatkan oleh para wajib pajak kendaraan bermotor. Kepauhan wajib pajak ini akan semakin meningkat bila sistem adminisitrasi yang diterapkan memberikan kemudahan serta kejelasan informasi yang berkaitan dengan program sudah baik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Resmi, Siti, 2014, *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Edisi 8. Jilid 1. Salemba Empat, Jakarta : Salemba Empat.
- Pahala, Marihot Siahaan, *Pajak Daerah & Retribusi Daerah*, Cetakan 4, Jakarta, Rajawali Pers, 2016.
- Al-Qur'an Surat An-Nisaayat 29.
- Mardiasmo. 2016, *Perpajakan.Edisi Revisi*,Yoryakarta: Andi
- <https://almanhaj.or.id/2437-pajak-dalam-islam.html> Diakses pada senin,17 Februari 2020 pukul 16.00 WIB
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau.2018. *Pemerintah Prov Riau Luncurkan E-Samsat* di <http://badanpendapatan.riau.go.id>. Di akses pada 29 April 2020 pukul 10.00
- Peraturan Presiden Nomor 05 tahun 2015 pasal 22 ayat (1) huruf f tentang penyelenggaraan samsat kendaraan bermotor bahwa peningkatan kualitas pelayanan kantor bersama dapat dilakukan dengan membentuk samsat online nasional (*E-Samsat*)
- Yoga Satria Abimayu, 2019, *Efektifitas layanan E-Samsat riau dalam upaya peningkatan penerimaan pembayaran pajak kendaraan bermotor di provinsi riau (studi kasus UPT Pengelolaan Pendapatan simpang tiga bapenda provinsi riau)*. Hal 3.4.5.6.21.22.23

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

[Dprd. Jakarta.go.id](http://Dprd.Jakarta.go.id) diakses pada tanggal 6 juni 2020 pada pukul 10.00 WIB

Repository.uin-suska.ac.id diakses pada tanggal 6 juni 2020 pukul 10.30 WIB



UIN SUSKA RIAU

© HAK CIPTA milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN

Daftar pertanyaan wawancara dengan kepala kantor di UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota:

1. Apa saja persyaratan yang harus di penuhi oleh wajib pajak sebelum membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dengan *System Online* melalui *E- Samsat* ?

2. Apakah terdapat kendala setelah proses registrasi membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dengan *System Online* melalui *E- Samsat*?

3. Apakah sudah optimal pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dengan *System Online* melalui *E- Samsat*?

4. Sudah berapa lama berlakunya membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dengan system online melalui E-samsat dikantor ini?

5. Apa saja kendala dalam pelaksanaan pembayaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui *E-Samsat*?

6. Apa saja dampak positif dan negatif dari pelaksanaan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui *E-samsat* di kantor ini?

7. Bagaimana tata cara pelaksanaan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui *E-samsat* di kantor ini?

8. Apakah ada peningkatan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui *E-samsat* di kantor ini?

9. Mengapa terjadi perubahan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dari manual menjadi elektronik (*E-Samsat*)?

10. Dimana saja program *E-Samsat* dapat di lakukan? Apakah dapat dilakukan di gerai samsat ataupun samsat keliling?

© Hak cipta milik UIN Suska Riau. State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Daftar pertanyaan wawancara dengan wajib pajak yang menggunakan *E-Samsat*:

1. Apakah ada syarat khusus yang harus di penuhi agar bisa membayar pajak secara online?
2. Menurut ibu sendiri apakah perbedaan membayar pajak online dengan manual?
3. Adakah keuntungan yang ibu terima dengan membayar pajak secara online?
4. Menanyakan apa kendala yang ibu rasakan membayar pajak melalui *E-samsat*?
5. Apa dampak positif yang ibu rasakan dengan melakukan pembayaran pajak melalui *E-samsat*?
6. Apa dampak negatif yang ibu rasakan dengan melakukan pembayaran pajak melalui *E-samsat*?
7. Manakah lebih mudah bayar pajak manual atau bayar pajak online?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar aplikasi E-Samsat

© Ha

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Ria

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Ha



BAKRAH
ZONA INTEGRITAS
KORUPSI

bapenda
Riau
50 IT

**BAYARLAH PAJAK KENDARAAN ANDA
TEPAT PADA WAKTUNYA**

e SAMSAT
Riau

NRKB/NO.POLISI * (Contoh : BM 1234 A)

BM [angka] seri

NIK (No.KTP) *

masukkan NIK KTP disini

NO.RANGKA (5 DIGIT TERAKHIR) * (lihat pada STNK)

masukkan 5 digit terakhir No.Rangka

KONTAK (NO.PONSEL) * (Contoh: 08XXXXXXXXXX)

masukkan kontak disini

E-MAIL (Contoh: abcd@email.com)

masukkan e-mail disini

BARU LANJUTKAN

Formulir Pendaftaran pembayaran PKB melalui *E-Samsat*

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Bagian depan kantor samsat pekanbaru kota

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

REKAPITULASI DATA REALISASI PENERIMAAN
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) VIA E-SAMSAT
2019

NO	BULAN	UNIT	Rp	KETERANGAN
1	JANUARI	26	45.622.556,00	
2	FEBRUARI	13	17.551.302,00	
3	MARET	16	29.005.763,00	
4	APRIL	21	34.542.992,00	
5	MEI	14	28.707.981,00	
6	JUNI	22	58.636.613,00	
7	JULI	20	27.895.829,00	
8	AGUSTUS	21	16.766.138,00	
9	SEPTEMBER	39	62.908.115,00	
10	OKTOBER	23	45.768.720,00	
11	NOVEMBER	7	6.817.650,00	
12	DESEMBER	19	26.540.383,00	
	JUMLAH	241	400.764.042,00	

© Ha

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PEMERINTAH PROVINSI RIAU
BADAN PENDAPATAN DAERAH
 UNIT PELAKSANA TEKNIS PENGELOLAAN PENDAPATAN
 PEKANBARU KOTA
 Jl. Gajah Mada No. 200 Telp. (0761) 22883 - Pekanbaru
 Website : www.badanpendapatan.riau.go.id


REKAPITULASI DATA TARGET DAN REALISASI
 PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB)
 PERIODE 2015 S/D 2019


TAHUN	TARGET PKB (Rp)	UNIT	REALISASI PKB (Rp)	PERSENTASE (%)
2015	235.925.480.566,06	205.891	216.716.978.401,00	91,86
2016	217.666.885.976,35	188.994	221.022.888.016,00	101,54
2017	223.328.692.856,12	208.892	264.677.888.617,00	118,51
2018	265.299.965.409,16	252.904	346.274.738.464,00	130,52
2019	300.920.883.501,78	245.749	350.809.262.253,00	116,58

Demikian disampaikan, untuk dipergunakan sebagai mana mestinya dan penuh rasa tanggung jawab, terima kasih.

Pekanbaru, 26 Maret 2020

KEPALA UNIT PELAKSANA TEKNIS
 PENGELOLAAN PENDAPATAN PEKANBARU KOTA
 BARENDA PROVINSI RIAU,


 EKA HEDAYENI, SE
 PENATA TK. I
 NIP. 19650610 198903 2 007



Senyum Dapa Santun Bantual Target e-Bantual Riau



© Hak Milik UIN Suska Riau

State Islam

Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES**

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonos@uin-suska.ac.id

Nomor	: Un.04/F.VII/PP.00.9/1252/2020	Pekanbaru, 02 Maret 2020 M
Sifat	: Biasa	7 Rajab 1441 H
Lampiran	: -	
Hal	: Izin Penelitian	

Kepada
Yth. Kepala Kantor
Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Riau
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, atas nama :

Nama : Melisa Febrina
NIM. : 01770623608
Jurusan : D-III Perpajakan
Semester : VI (Enam)

bermaksud mengadakan penelitian dalam rangka menyelesaikan laporan penelitian dengan judul: "Analisis Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dengan System Online Melalui E-Samsat di UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota Badan Pendapatan Daerah Prov. Riau". Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Dekan,



Muh. Said HM, M.Ag, MM

NIP. 19630512 198903 1 003

UIN SUSKA RIAU



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/1251/2020 Pekanbaru, 02 Maret 2020 M
 Sifat : Biasa 7 Rajab 1441 H
 Lampiran : -
 Perihal : **Bimbingan Laporan Penelitian**

Kepada
 Yth. **Dr. Kamaruddin, S.Sos, M. Si**
 Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
 UIN Sultan Syarif Kasim Riau
 Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.
 Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

Nama : Melisa Febrina
 NIM : 01770623608
 Jurusan : D-III Perpajakan
 Semester : VI (Enam)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/menyusun laporan penelitian dengan judul: "**Analisis Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Dengan System Online Melalui E-Samsat di UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota Badan Pendapatan Daerah Prov Riau**". Sehubungan dengan itu, kami menunjuk saudarasebagai pembimbing dalam menyelesaikan laporan penelitian mahasiswa tersebut di atas.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,



Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM
 NIP. 19620512 198903 1 003

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU
 Email : dpmpstp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/31642
 TENTANG



PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN LTA

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Pra Riset dari : Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/1252/2020 Tanggal 2 Maret 2020, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

- | | |
|----------------------|---|
| 1. Nama | : MELISA FEBRINA |
| 2. NIM / KTP | : 01770623608 |
| 3. Program Studi | : ADMINISTRASI PERPAJAKAN |
| 4. Jenjang | : DIII |
| 5. Alamat | : PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : ANALISIS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SYSTEM ONLINE MELALUI E-SAMSAT DI UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN PEKANBARU KOTA BADAN PENDAPATAN DAERAH PROV RIAU |
| 7. Lokasi Penelitian | : UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN PEKANBARU KOTA BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 3 Maret 2020

**Tembusan :**

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Kepala Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

UIN SUSKA RIAU



BIOGRAFI PENULIS

Penulis bernama Melisa febrina lahir di seremban jaya pada tanggal 26 Februari 2000, anak keempat dari enam bersaudara. Ayahanda bernama Mahmuddin dan Ibunda bernama Maryanis. Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis dimulai dari SDN 015 seremban jaya lulus pada tahun 2011. Setelah itu penulis melanjutkan pendidikan tingkat pertama di sekolah menengah pertama SMP Islam Al-Muhsinin dan lulus pada tahun 2014. Setelah itu penulis juga melanjutkan pendidikan tingkat atas yaitu pada sekolah MA Al-Muhsinin dan lulus pada tahun 2017. Tepatnya pada tahun 2017 penulis melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA RIAU) dengan jurusan D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.

Berkat Rahmat Allah SWT, Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Dr. Kamaruddin S.Sos.M.Si pada 11 Maret 2020 dengan judul “ **PROSES PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SYSTEM ONLINE MELALUI E-SAMSAT DI UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN PEKANBARU KOTA**”.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.