

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Parawisata merupakan salah satu sektor industri dalam ekonomi yang cukup potensial untuk dikembangkan. Orang yang melakukan kunjungan wisata merupakan konsumen yang menggunakan produk jasa dari industri tersebut. Pada dasarnya manusia menginginkan sesuatu yang dapat membuat dirinya merasa senang, bahagia, dan rileks hal ini tak terlepas dari peranan rekreasi pada dirinya. Jenis parawisata ini dilakukan oleh orang-orang yang mengkehendaki pemanfaatan hari liburnya untuk beristirahat.

Dalam pandangan konsep ekonomi, industri parawisata mempunyai suatu pasar yang cukup potensial untuk dikembangkan dalam dunia usaha yang bersifat makro ekonomi yang mana antara satu produk dengan produk yang lainnya mempunyai keterkaitan yang mendukung seperti kerajinan tangan cendera mata dan adanya hubungan yang erat antara masyarakat dan wisata. Dalam pandangan ilmu ekonomi makro pemasaran jasa industri tidak terlepas dari hukum permintaan dan penawaran. Jika ditinjau dari pandangan islam tujuan utama dari wisatawan datang ke objek wisata adalah untuk melihat keindahan dan fenomena alam baik secara alami maupun buatan manusia.

Provinsi Riau mempunyai beraneka ragam jenis objek wisata yang tersebar diberbagai daerah, semuanya mempunyai peranan dan cirri khas masing-masing.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pekanbaru yang sangat berpotensi bagi perkembangan kemajuan parawisata, karena Pekanbaru adalah ibu kota Provinsi Riau itu sendiri.

Selain tempatnya yang strategis, Pekanbaru juga kaya akan objek wisata. Baik objek wisata alam mau pun objek wisata yang dibuat dan dapat diperkenalkan pada wisatawan, beraneka jenis objek-objek wisata tersebut mempunyai daya tarik tersendiri bagi investor. Wisatawan dan siapa saja yang tertarik memanfaatkan potensi yang tidak pernah habis. Objek wisata tersebut diantaranya: Objek Wisata Water Park Labersa, Water Park Bombara, Kuantan Regency, Taman Pancing Alam Mayang, Danau Kayangan, Danau Buatan, Kebun Binatang Kubang dan lain-lain.

Disini penulis sangat tertarik untuk meneliti salah satu Objek Wisata Water Park Labersa yang terletak yang terletak di Kecamatan Siak Hulu, Kabupaten Kampar, yang begitu dekat dengan kota Pekanbaru. adapun Harga tiket masuk ke water park labersa sebagai berikut:

Tabel 1 Harga Tiket Masuk Water Park Labersa Tahun 2009-2013

no	Tahun	Harga tiket masuk Hari senin-jum'at	Harga tiket masuk Hari sabtu, minggu & hari libur
1	2009 - 2010	Rp. 50.000	Rp. 60.000
2	2011 - 2013	Rp. 60.000	Rp. 70.000

Sumber : Water Park Labersa

Dilihat dari tabel diatas harga tiket masuk ke Water Park Labersa pada awal berdirinya ditahun 2009 sampai akhir 2010 untuk hari senin sampai jum'at



Rp 50.000 sedangkan untuk hari sabtu, minggu dan hari libur lainnya Rp 60.000. pada awal tahun 2011 sampai dengan tahun 2013 terjadi kenaikan atau perubahan harga sebesar Rp 10.000 dari tahun sebelumnya. Sehingga menjadi Rp 60.000 untuk hari senin sampai jum'at sedangkan untuk hari sabtu, minggu dan hari libur lainnya Rp 70.000.

Setelah penulis berkunjung kesana ternyata kawasan Water Park Labersa ini sangat indah dan nyaman, banyak wahana permainan air yang akan memanjakan kita, sehingga membuat hari yang kita jalani terasa begitu singkat saat kita berada disana baik bersama keluarga maupun bersama teman-teman.. akan tetapi pengunjung kekawasan ini beberapa tahun terakhir mengalami naik turun jumlah pengunjung yang signifikan.

Dari lima tahun belakangan ini jumlah kunjungan Wisatawan pada kawasan objek Wisata Water Park Labersa mengalami naik turun jumlah pengunjung dengan angka yang berfluktuatif atau bervariasi, maka perlu dicari apa faktor-faktor yang menyebabkan berfluktuasinya pengunjung wisatawan ke water park labersa di kecamatan siak hulu kabupaten kampar ini. Untuk lebih jelasnya bisa dilihat dalam table dibawah ini:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

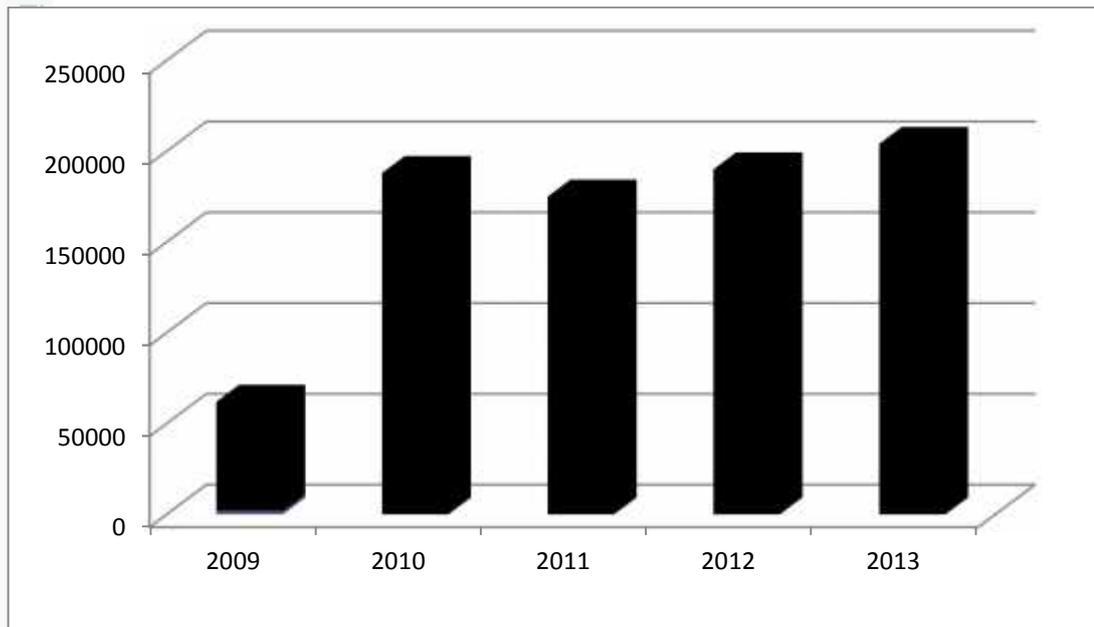
**Tabel 1 Jumlah Pengunjung Wisatawan Water Park Labersa
Tahun 2009-2013**

No	Tahun	Jumlah kunjung Wisatawan (orang)	Tingkat pertumbuhan (%)
1.	2009	60.000	-
2.	2010	188.000	213,33
3.	2011	175.000	-6,91
4.	2012	190.000	8,51
5.	2013	204.000	7,36

Sumber : Water Park Labersa

Berdasarkan tabel diatas, jelas terlihat bahwa pada tahun 2009 pengunjung yang datang ke kawasan objek Wisata Water Park Labersa berjumlah 60.000 orang, kemudian pada tahun 2010 jumlah tersebut meningkat menjadi 188.000 orang atau 213,33%, sedangkan pada tahun 2011 terjadi penurunan jumlah pengunjung menjadi 175.000 orang atau menurun -6,91%, namun pada tahun 2012 terjadi lagi kembali peningkatan dari tahun sebelumnya sebesar 190.000 orang atau meningkat sebesar 8,57% dan terjadi lagi peningkatan jumlah pengunjung pada tahun 2013 sebesar 204,000 orang atau sebesar 7,36%. Untuk lebih jelasnya dari tabel diatas dapat dilihat gambar grafik dibawah ini:

grafik 1 Jumlah Pengunjung Wisatawan Water Park Labersa Tahun 2009-2013



Sumber : Water Park Labersa

Pada kawasan objek Wisata Water Park Labersa tersebut terlihat adanya penurunan jumlah pengunjung, hal ini sangat perlu dicari jalan pemecahannya demi kemajuan dimasa yang akan datang. Bertitik tolak pada permasalahan tersebut penulis tertarik melakukan penelitian dalam bentuk skripsi dengan judul. **“Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kunjungan Wisatawan pada Objek Wisata Water Park Labersa di Kecamatan Siak Hulu, kabupaten Kampar”** terletak di Kecamatan Siak Hulu, Kabupaten Kampar.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah faktor harga berpengaruh signifikan terhadap kunjungan wisatawan pada objek Wisata Water Park Labersa?
2. Apakah faktor promosi berpengaruh signifikan terhadap kunjungan wisatawan pada objek Wisata Water Park Labersa?
3. Apakah faktor pelayanan berpengaruh terhadap kunjungan wisatawan pada objek Wisata Water Park Labersa?
4. Apakah faktor fasilitas berpengaruh signifikan terhadap kunjungan wisatawan pada objek Wisata Water Park Labersa?
5. Apakah faktor harga, promosi, pelayanan dan fasilitas berpengaruh signifikan terhadap kunjungan wisatawan pada objek Wisata Water Park Labersa?

1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui dan menganalisis apakah faktor harga berpengaruh signifikan terhadap kunjungan wisatawan pada objek Wisata Water Park Labersa?

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Untuk mengetahui dan menganalisis apakah faktor promosi berpengaruh signifikan terhadap kunjungan wisatawan pada objek Wisata Water Park Labersa?
- c. Untuk mengetahui dan menganalisis apakah faktor pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kunjungan wisatawan pada objek Wisata Water Park Labersa?
- d. Untuk mengetahui dan menganalisis apakah faktor fasilitas berpengaruh signifikan terhadap kunjungan wisatawan pada objek Wisata Water Park Labersa?
- e. Untuk mengetahui variabel manakah yang berpengaruh dominan terhadap kunjungan wisatawan pada objek Wisata Water Park Labersa?

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan keberbagai pihak antara lain:

- a. Bagi perusahaan, Sebagai bahan masukan bagi industri parawisata untuk mencari alternatif yang akan serta dapat menjadi sumbangan pemikiran untuk pimpinan perusahaan dalam rangka pengambil keputusan.
- b. Bagi penulis, untuk menambah wawasan yang lebih luas mengenai ilmu ekonomi khususnya dalam bidang manajemen pemasaran dan sebagai syarat mendapatkan gelar sarjana S1.
- c. Sebagai tambahan referensi bagi peneliti lain yang berminat meneliti masalah ini lebih lanjut.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4. Sistematika Penulisan

Untuk dapat memberikan gambaran secara umum dan untuk memudahkan pembahasan skripsi ini, maka penulis akan menguraikan tentang pembahasan seluruh penelitian ini kedalam enam bab dan setiap bab akan dibagin ke dalam beberapa sub bab, sistematika penulis yang direncanakan adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : TELAAH PUSTAKA

Pada bab ini berisikan teori-teori yang digunakan dalam penelitian, yang terdiri dari pengertian dan pendapat yang berkenaan dengan parawisata, harga, pengertian jasa, pengertian promosi, dan pasilitas.

BAB III : METODE PENELITIAN

pada bab ini merupakan bagian yang berisikan lokasi dan waktu penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data dan analisa data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Pada bab ini menggambarkan sejarah singkat kawasan objek Wisata Water Park Labersa serta penjelasan struktur organisas.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

BAB V

: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini mengenai hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan mencakup tentang identitas responden.

BAB VI

: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan penutup yang berisikan kesimpulan dari masalah yang dikemukakan yang dilakukan berhubungan dengan hasil penelitian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.