



**PENGARUH KESADARAN, PEMAHAMAN, SIKAP RASIONAL,
LINGKUNGAN, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI YANG MELAKUKAN KEGIATAN
USAHA DAN PEKERJAAN BEBAS
(Studi di Wilayah KPP Pratama Tampan Kota Pekanbaru)**

SKRIPSI



Oleh:

SINTIA PURATIKA
11173201662

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2016**

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : SINTIA PURATIKA
NIM : 11173201662
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JURUSAN : AKUNTANSI
JUDUL : PENGARUH KESADARAN, PEMAHAMAN, SIKAP RASIONAL, LINGKUNGAN, PELAYANAN FISKUS, SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WPOP YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA DAN PEKERJAAN BEBAS (Studi Di KPP Pratama Kota Pekanbaru)

**DISETUJUI OLEH
 PEMBIMBING**

ANDRI NOVIUS, SE, M.Si, Ak
NIP : 19781125 200710 1 003

MENGETAHUI

DEKAN



Dr. MAHENDRA ROMUS, SP, M.Ec
NIP : 19711119 200501 1 004

KETUA JURUSAN

DONY MARTIAS, SE, MM
NIP : 19760306 200710 1004



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH KESADARAN, PEMAHAMAN, SIKAP RASIONAL,
LINGKUNGAN, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA DAN
PEKERJAAN BEBAS DI KECAMATAN
TAMPAN KOTA PEKANBARU**

Oleh : Sintia Puratika

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menguji pengaruh kesadaran, pemahaman, sikap rasional, lingkungan, pelayanan fiskus dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas di kecamatan Tampan kota Pekanbaru.

Penelitian ini menggunakan sampel para wajib pajak orang pribadi yang terdaftar sebagai wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas di KPP Pratama Tampan kota Pekanbaru. Metode pemilihan sampel yang digunakan adalah cluster simple random sampling. Analisis data menggunakan validitas, reabilitas dan dilanjutkan kepada uji regresi linier berganda yang didahului oleh uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji heteroskedastisitas dan uji multikolinearitas. Semua uji kualitas dapat terpenuhi. Pengujian hipotesis dilakukan dengan uji t, uji f dan uji R².

Hasil penelitian secara parsial ini menunjukkan bahwa variabel kesadaran (X1), pemahaman (X2), sikap rasional (X3) dan lingkungan (X4) tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas (Y). Namun, variabel pelayanan fiskus (X5) dan sanksi pajak (X6) berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas (Y). Dan secara simultan variabel kesadaran, pemahaman, sikap rasional, lingkungan, pelayanan fiskus dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas berpengaruh secara positif signifikan.

Kata kunci: Kesadaran, Pemahaman, Sikap Rasional, lingkungan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Yang Utama Dari Segalanya...

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-MU telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul ***Pengaruh kesadaran, pemahaman, sikap rasional, lingkungan, pelayanan fiskus dan sanksi pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru,*** Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna mencapai gelar Sarjana lengkap pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Jurusan Akuntansi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, untuk itu segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan tangan terbuka. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada sosok inspirasi Almarhum Musa dan Almarhumah Basyariah, kakek dan nenek yang sangat luar biasa, yang takkan pernah bisa terbalas jasanya oleh penulis, merekalah sosok yang selalu ada dan akan siap melakukan apapun untuk penulis, yang menjadi



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tumpuan dan sandaran hingga penulis mampu untuk mengecap pendidikan, yang sampai akhirnya mereka harus pergi satu persatu sebelum mereka bisa melihat apa yang selama ini mereka perjuangkan dan mereka korbakan, dan tak lupa kepada Ayahanda Sukirman dan Ibunda Siti Riani tercinta, yang telah memberikan pengorbanan yang begitu tulus serta do'a, motivasi, dan kasih sayang yang begitu besar kepada ananda akhirnya ananda bisa menyelesaikan kuliah untuk mewujudkan salah satu impian keluarga kita dan terima kasih untuk adek lelakiku satu-satunya Yuza Mahendra dan adek sepupuuku tercantik Rani Saputri yang tidak pernah henti-hentinya memberikan semangat dan do'anya yang begitu luar biasa untuk kesuksesan penulis.

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Dr. Mahyarni, SE, MM. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Dr. Leni Nofianti, SE, M.Si. Ak. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Mahmuzar, M. Hum Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Bapak Donny Martias, SE, MM Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Ibu Desrir Miftah, SE, MM. Ak. Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Bapak Muliya Sosiadi, SE, M.Si Selaku Penasehat Akademis.
9. Ibu Anna Nurlita SE, M.Si, Selaku Dosen Konsultasi Proposal yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyusun dan menyelesaikan proposal.
10. Bapak Andri Novius, SE, M.Si, Ak Selaku Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
11. Bapak-bapak dan Ibu-ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membagikan ilmu pengetahuan yang mereka miliki kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau.
12. Bapak-bapak dan Ibu-ibu staf Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau yang telah membantu dalam proses dan urusan yang dibutuhkan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Terima kasih kepada keluarga besar ku yang tidak pernah henti-hentinya memberikan semangat dan do'anya yang begitu luar biasa kepada ku sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Terima kasih juga kepada sahabat-sahabatku Weni Rovita Sari SE, Engla Zahara S.SOS, Sri Mulyani R, SE, dan Dirayani S.Ikom yang senantiasa menjadi penyemangat dan menemani disetiap hariku. Semoga persahabatan kita menjadi persaudaraan yang abadi.
15. Terima kasih kepada Nanda Noval atas perhatian, kesabaran, semangat, motivasi dan inspirasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
16. Terima kasih untuk teman-teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2011 lokal E dan Akuntansi perpajakan dan teman-teman Kukerta desa Sungai Tohor, Kecamatan Tebing Tinggi Timur 2014 atas kenangan dan pengalaman selama Kukerta.
17. Terima kasih untuk adek-adek "PONDOK ANNISA" atas kesediaannya menjadi teman, sahabat dan bahkan seperti saudara, semoga silaturahmi kita bisa tetap terjaga, jika jarak memisahkan kita, maka waktulah yang akan mempertemukan.

Pekanbaru, 20 Januari 2016

SINTIA PURATIKA

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2 Pajak Dalam Pandangan Islam.....	33
2.3 Penelitian Terdahulu	35
2.4 Kerangka Pemikiran dan Perumusan Hipotesis	37
2.4.1 Pengaruh Kesadaran Terhadap Kepatuhan WPOP yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas.....	37
2.4.2 Pengaruh Pemahaman Terhadap Kepatuhan WPOP yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas.....	38
2.4.3 Pengaruh Sikap Rasional Terhadap Kepatuhan WPOP yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas	39
2.4.4 Pengaruh Lingkungan Terhadap Kepatuhan WPOP yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas.....	40
2.4.5 Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas.....	41
2.4.6 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan WPOP yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas.....	41
2.4.7 Pengaruh Kesadaran, Pemahaman, Sikap Rasional, Lingkungan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan WPOP yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas.....	42
2.5 Model Penelitian	44



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	45
3.2 Lokasi Penelitian	45
3.3 Jenis dan Sumber Data	45
3.4 Metode Pengumpulan Data	46
3.5 Populasi dan Sampel	46
3.5.1 Populasi	46
3.5.2 Sampel	47
3.6 Pengukuran Variabel.....	48
3.7 Operasionalisasi Variabel.....	49
3.8 Pengujian Kualitas Data	54
3.8.1 Uji Validitas.....	54
3.8.2 Uji Realibilitas.....	55
3.9 Uji Asumsi Klasik	55
3.9.1 Uji Normalitas Data.....	55
3.9.2 Uji Heterokedastisitas.....	56
3.9.3 Uji Multikolinearitas	57
3.10 Pengujian Hipotesis.....	57
3.10.1 Uji Parsial (Uji T).....	58
3.10.2 Uji Simultan (Uji F).....	58
3.11 Koefisien Determinasi (R ²)	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden	60
4.2 Pengujian Kualitas Data	62
4.2.1 Uji Validitas.....	62
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	64
4.3 Uji Asumsi Klasik	65
4.3.1 Uji Normalitas	65
4.3.2 Uji Heterokedastisitas.....	67
4.3.3 Uji Multikolinearitas	68

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.4	Pengujian Hipotesis.....	69
4.4.1	Uji Parsial (Uji T).....	72
4.4.2	Uji Simultan (Uji F).....	75
4.5	Koefesien Determinasi (R^2)	76
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	77
4.6.1	Pengaruh Kesadaran Terhadap Kepatuhan WPOP yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas	77
4.6.2	Pengaruh Pemahaman Terhadap Kepatuhan WPOP yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas	78
4.6.3	Pengaruh Sikap Rasional Terhadap Kepatuhan WPOP yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas	78
4.6.4	Pengaruh Lingkungan Terhadap Kepatuhan WPOP yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas	79
4.6.5	Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas	80
4.6.6	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan WPOP yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas	80
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	84

LAMPIRAN
BIOGRAFI

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel III.1	Defenisi Operasional Variabel.....	49
Tabel IV.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	61
Tabel IV.2	Demografi Responden.....	61
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas Data.....	63
Tabel IV.4	Hasil Uji Reliabilitas Data.....	64
Tabel IV.5	Normalitas One-Sample Kolmogrof-Smirnov Test.....	66
Tabel IV.6	Hasil Uji Multikolinieritas.....	68
Tabel IV.7	Tabel Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel IV.8	Koefisien Regresi secara parsial dan uji signifikan.....	72
Tabel IV.9	Koefisien Regresi secara simultan dan uji signifikan.....	75
Tabel IV.10	Koefisien Determinasi (R^2).....	77

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Model Penelitian.....	44
Gambar IV.1	Normalitas P-P Plot Regression.....	65
Gambar IV.2	Grafik Scatterplot	67

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.