



UIN SUSKA RIAU

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
SERTA LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA V (PERSERO)  
SEI TAPUNG TANDUN**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau



State Islamic University  
of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SKRIPSI**



Oleh :

**RIO ROSMICO**

11171102815

**PROGRAM S.1**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**PEKANBARU**

**2016**



UIN SUSKA RIAU

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
SERTA LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA V (PERSERO)  
SEI TAPUNG TANDUN**

**SKRIPSI**

Diajukan Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral  
Comprehensive Strata S1 pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu  
Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Oleh :

**RIO ROSMICO**

11171102815

**PROGRAM S.1**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**PEKANBARU**

**2016**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

© |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : RIO ROSMICO  
NIM : 11171102815  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
JURUSAN : MANAJEMEN SI  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA SERTA LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA V (PERSERO) SEI TAPUNG TANDUN

DISETUJUI OLEH :

PEMBIMBING

SAHWITRI TRIANDANI, SE, M.Si

NIK. 19820806 200604 2 002

MENGETAHUI :



Dr. MAHENRA ROMUS, SP, M. Ec

NIP.19711119 200501 1 044

KETUA JURUSAN

MULYA SOSIADY, SE, MM. Ak

NIP. 19761217 20090 1 014

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA SERTA LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA V (PERSERO) SEI TAPUNG TANDUN

**RIO ROSMICO**  
**11171102815**

Penelitian ini dilakukan pada PT. Perkebunan Nusantara V (Persero) Sei Tapung Tandun yang mengambil tema Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Serta Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara V (Persero) Sei Tapung Tandun. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia serta lingkungan kerja secara parsial dan simultan terhadap produktivitas karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara V (Persero) Sei Tapung Tandun. Adapun metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Alat analisis yang digunakan yaitu Analisis regresi linier berganda yang menghasilkan persamaan sebagai berikut  $Y = 1,810 + 0,322 + 0,456 + e$ . kesimpulan yang di dapat dari penelitian ini adalah Nilai t hitung variable pelatihan dan pengembangan sebesar  $4,975 > t$  table sebesar 2,000 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 Nilai t hitung variabel lingkungan kerja sebesar  $6,799 > t$  table sebesar 2,000 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Nilai F hitung sebesar 63,409  $> F$  table sebesar 4,001 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Nilai R square pada table diatas berarti variasi variabel pelatihan dan pengembangan serta lingkungan kerja dapat menjelaskan variabel produktivitas perusahaan sebesar 67,9%. Dengan nilai korelasi (nilai R) sebesar 82,4%. Berdasarkan perhitungan uji secara parsial dapat diketahui bahwa variabel lingkungan kerja memiliki nilai yang lebih besar dari pada variabel pelatihan dan pengembangan, artinya variabel lingkungan kerja lebih berpengaruh terhadap produktivitas karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara V (Persero) Sei Tapung Tandun, dari pada pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia terhadap produktivitas karyawan. namun keduanya berpengaruh terhadap produktivitas,

**Kata Kunci : Pelatihan dan Pengembangan, Lingkungan Kerja dan Produktivitas Karyawan**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbil'alamin, ucapan syukur kepada Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan karunia-Nya yang tidak bisa terhitung nilainya dan shalawat serta salam dihadiahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul: **“PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA SERTA LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA V (PERSERO) PKS SEI TAPUNG TANDUN”**

Skripsi ini dibuat guna untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen S1 pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan dari skripsi ini yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran agar penulis menjadi lebih baik kedepannya dalam membuat karya tulis ilmiah.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Syofyan Asmi dan Ibunda Farida Hanim, terima kasih atas kasih sayang dan do'a yang tak pernah putus untuk penulis.
- Keluarga tercinta Coma Rosky, ST, Panji Sapta Prayoga, Sofia Parashella untuk motivasi selama penulisan skripsi ini.
- Bapak Dr. Mahendra Romus, M.Ec., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Bapak Mulia Sosiady, SE, MM.Ak., selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Ibu Nurlasera, SE, M.SI selaku Pembimbing Akademik (PA) yang telah membimbing dan memberikan masukan-masukan terhadap penulis selama penulis melaksanakan perkuliahan di fakultas ekonomi dan ilmu sosial.
- Ibu Dr. Mahyarni, SE, MM selaku pembimbing proposal.
- Ibu Dr. Mahyarni, SE, MM selaku penguji 1 serta Ibu Sahwitri Triandani, SE, M.Si selaku penguji 2 dalam ujian proposal.
- Ibu Sahwitri Triandani, SE, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan kesabaran hati memberikan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segala kerendahan hati, ilmu dan kesabarannya.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

9. Ibu Irien Violinda Anggriani,SE,M.Si., selaku dosen penguji 1 dalam ujian skripsi dan Bapak Ermansyah, SE.MM., selaku dosen penguji 2 dalam ujian skripsi.
10. Bapak/Ibu Dosen UIN SUSKA Riau yang telah memberikan dan mengajarkan ilmunya selama penulis menuntut ilmu pada almamater ini.
11. Pimpinan serta staf dan seluruh karyawan PT. Perkebunan Nusantara V (persero) sei tapung tandun” yang telah memberikan informasi dan data kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
12. Untuk Shinta Audina Hilman, terima kasih telah memberikan motivasi, semangat, dukungan serta masukan selama penulis membuat skripsi ini. Semoga lekas menyusul untuk gelar SE nya.
13. Untuk keluarga Rio Saputra yang telah bersedia menerima saya sebagai keluarga dan tempat tinggal yang nyaman.
14. Rekan-rekan seperjuangan Manajemen SDM A terima kasih atas kekompakannya yang kita lalui bersama.
15. Sahabat-sahabat saya Irisky Fajri, SE, Muhabus Subhani, Trimudo Suasono, SE, Melawati, SE, Rio Saputra,SE, Yasin Gagah Perkasa, Fachrudin Arrazi, SE, Deni Noprian, Mentari Kusuma Dewi, SE, Rahman Budi Perkasa, SE, Syahrizal, SE, Sugeng Sutisna, SE, Ridwan Efendi, SE, Anugrah, Serli Ayuma, Atikah Hanum, Dama Mustika, Silfani, Azwar Aziz, S, Pd, Heri Anggoro, Heru Aditama, S, Pd. Serta semua teman-teman.



UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penulis berharap semoga mereka selalu mendapatkan lindungan dari Allah SWT dan penulis juga berharap agar skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan. Amin.

Pekanbaru, Januari 2016

Penulis

**RIO ROSMICO**  
**NIM : 11171102815**

**DAFTAR ISI**

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah.....	13
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	13
1.4 Sitematika penulisan .....	15
 <b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	 <b>17</b>
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.4 Perkembangan Sumber Daya Manusia .....	21
2.5 Masalah Sumber Daya Manusia.....	22
2.6 Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.7 Pengertian Produktivitas Karyawan.....	23
2.8 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Karyawan...	26
2.9 Pengukuran Produktivitas .....	31
2.10 Upaya Peningkatan Produktivitas .....	35
2.11 Pengertian Pelatihan dan Pengembangan.....	37
2.12 Jenis Pelatihan.....	38
2.13 Sasaran Pelatihan dan Pengembangan SDM .....	41
2.14 Manfaat Pelatihan.....	42
2.15 Kebutuhan Pelatihan .....	43
2.16 Langkah-Langkah Pelatihan dan Pengembangan SDM.....	44
2.17 Faktor Faktor Yang Berperan Dalam Pelatihan.....	45
2.18 Metode Pelatihan dan Pengembangan .....	46
2.19 Evaluasi Program Pelatihan dan Pengembangan .....	47
2.20 Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan dan Pengembangan ....	48
2.21 Bentuk Bentuk Pengembangan .....	54
2.22 Tujuan dan Fungsi Pengembangan .....	56
2.23 Pengertian Lingkungan Kerja .....	61
2.24 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	63
2.25 Aspek Lingkungan Kerja .....	67
2.26 Indikator Lingkungan Kerja.....	68
2.27 Manfaat Lingkungan Kerja .....	69
2.28 Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Produktivitas .....	70
2.29 Pandangan Islam Mengenai Pelatihan dan Pengembangan .....	73

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	80
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	80
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	80
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	81
3.4 Populasi dan Sampel .....	82
3.5 Analisis Data .....	83
3.6 Uji Instrumen .....	84
3.7 Uji Asumsi Klasik .....	85
3.8 Uji Autokorelasi .....	87
3.9 Pengujian Hipotesis .....	87
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	89
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	89
4.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	90
4.3 Penghargaan PT Perkebunan Nusantara V .....	91
4.4 Tata Kelola Perusahaan .....	92
4.5 Struktur Organisasi PKS SeiTapung .....	93
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	94
5.1 Demografi Responden .....	94
5.2 Deskriptif Variabel Penelitian .....	97
5.3 Uji Kualitas Instrumen penelitian .....	104
5.4 Uji Normalitas Data .....	107
5.5 Uji Asumsi Klasik .....	109
5.6 Analisis Data Penelitian .....	112
5.7 Pembahasan .....	116
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	119
6.1 Kesimpulan .....	119
6.2 Saran .....	120
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	122
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	